


**Cue the  
music.**


***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES**

## 請閱讀並保管好所有安全和使用指示。

 Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

 本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## 重要安全指示

不要在水邊使用此裝置。

請僅用乾布或清水浸濕的布進行清潔。不要使用清潔劑。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

## 警告/小心

- 在旋轉、折疊、將耳機放入充電盒中以及從盒中取出時，請將手放在每個耳罩的中間。讓您的手指遠離鉸鏈，以避免夾傷。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用本產品，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳機相關的法律。如果耳機影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳機。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳機發出不正常的噪音，請勿使用。在此情況下，請關閉耳機，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 為了減少火災或電擊危險，請勿使本產品暴露在雨中，受液體淋濺、噴灑，或暴露在潮濕環境中，也不得將裝有液體的物體（如花瓶等）置於本產品上或本產品附近。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源供應器使用。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。

**注意：**本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：  
(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

符合 IMDA 要求。

**FCC ID :** A94440108 | **IC :** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**適用於歐洲：**工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

**低功率射頻器材技術規範：**取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

**請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。**請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。



廢電池請回收

**請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。**請勿將其焚化。




Li-ion



R-R-Bos-440108

보스코리아 유통회사

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	○	○	○	○	○
金屬零件	X	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	X	○	○	○	○	○
連接線	X	○	○	○	○	○
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。 ○：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

設備名稱：耳機 型號：440108						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○
備考 1：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2：「-」係指該項限用物質為排除項目。						

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「3」表示 2013 年或 2023 年。

**進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100） | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.)，台北市民生東路三段 10 號，9F，10480 電話：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**輸入額定：**5V --- 0.5A | **充電溫度範圍：**0°C 至 45°C | **放電溫度範圍：**-20°C - 60°C

CMII ID 位於基布下的耳罩內側。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：[worldwide.bose.com/termsfuse](https://worldwide.bose.com/termsfuse)

**許可揭露**：要查看作為 Bose QuietComfort Ultra 耳機元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此資訊。

Apple、Apple 徽標、iPad、iPhone 以及 macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

**Bluetooth**® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集團公司的商標。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的產品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商標或註冊商標。

本產品採用了 Spotify 軟體，所需第三方授權可參見：[www.spotify.com/connect/third-party-licenses](https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify 是 Spotify AB 的註冊商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、B 徽標、QuietComfort 和 SimpleSync 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

---

## 請填寫以下內容，留作記錄

序號和型號位於基布下的耳罩內側。

序號：-----  
型號：440108

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 輕鬆完成註冊。

---

## 裝箱單

內件 .....	11
----------	----

## BOSE 應用程式

下載 Bose 應用程式 .....	12
--------------------	----

## 耳機控制項

開啟電源 .....	14
關閉電源 .....	15
自動關閉 .....	15
媒體播放和音量 .....	16
通話 .....	17
模式 .....	18
沉浸式音訊設定 .....	18
行動裝置語音控制 .....	18

## 捷徑

啟用捷徑 .....	19
使用捷徑 .....	19
變更或禁用捷徑 .....	19

## 佩戴檢測

自動播放/暫停 .....	20
自動接聽電話 .....	20

## 消噪

變更消噪設定 .....	21
通話期間的消噪 .....	21
僅使用消噪功能 .....	21

## 沉浸式音訊

沉浸式音訊設定.....	22
更改沉浸式音訊設定.....	23
變更模式.....	23
使用捷徑.....	23
通話時的沉浸式音訊.....	24

## 聆聽模式

模式.....	25
使用 ActiveSense 的感知外界模式.....	25
變更模式.....	26
在耳機上新增或刪除模式.....	26

## BLUETOOTH® 連接

使用 Bose 應用程式連接.....	27
使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接.....	27
斷開行動裝置.....	28
重新連接行動裝置.....	28
連接另一台行動裝置.....	29
在兩台已連接的行動裝置之間切換.....	29
重新連接之前曾連接過的裝置.....	30
清空耳機的裝置清單.....	30
僅 Android™ 設備.....	31
使用快速配對連接.....	31
Snapdragon Sound™ 技術.....	32

## 有線連接

連接音訊連接線.....	33
連接 USB 連接線.....	34



## 電池

為耳機充電 .....	35
充電時間 .....	36
收聽電池電量 .....	36

## 耳機狀態

<i>Bluetooth</i> 狀態 .....	37
電池狀態 .....	38
電源和充電狀態 .....	38
更新和錯誤狀態 .....	38

## 連接 BOSE 產品

連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar .....	39
優點 .....	39
相容產品 .....	39
使用 Bose 應用程式連接 .....	40
使用產品控制項連接 .....	41
重新連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar .....	41

## 維護與保養

存放耳機 .....	42
更新耳機 .....	44
清潔耳機 .....	44
更換零件和配件 .....	44
有限保固 .....	44
序號位置 .....	45

## 疑難排解

首先嘗試這些解決方案.....	47
其他解決方案.....	47
重設耳機.....	55
將耳機還原為出廠設定.....	56

## 內件

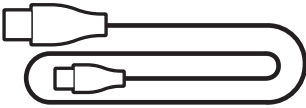
請確認包裝箱中內含以下零件：



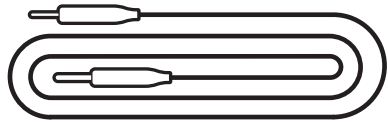
Bose QuietComfort Ultra 耳機



便攜包



USB Type-A 到 USB Type-C® 連接線



3.5 公釐至 2.5 公釐音訊連接線

**注意：**如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 [support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU) 獲取疑難排解文章、視訊和產品維修或更換資訊。

您可以在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose 應用程式設定和控制耳機。

您可以使用此應用程式管理 *Bluetooth* 連接、管理耳機設定、調整音訊、選擇自己的語音提示語言並獲得 Bose 的更新和新功能。

**注意：**如果您已經下載了另一款 Bose 產品的 Bose 應用程式，您可以從主螢幕新增耳機。

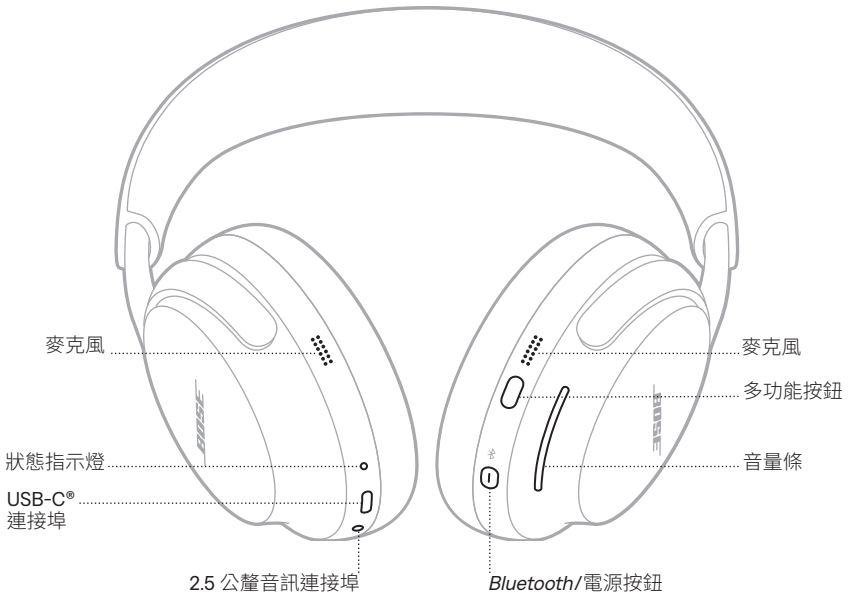
## 下載 BOSE 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose 應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。

耳機控制項位於右耳罩的背面。



## 開啟電源

按下並鬆開 *Bluetooth*/電源按鈕。



幾秒後，您會聽到提示音，並有語音提示告知電池電量。狀態指示燈會根據當前充電電量亮起（請參見第 38 頁）。

### 注意：

- 開啟耳機電源時，您會聽到提示音，而且音訊會根據您的耳朵進行個人化定制，以獲得最佳的音訊效能。
- 耳機必須戴在頭上才能播放提示音和語音提示。

## 關閉電源

按住 *Bluetooth*/電源按鈕，直到聽到提示音且狀態指示燈閃爍白色光兩次。



**注意：**關閉耳機電源後，將停用消噪。

## 自動關閉

當您將耳機從頭上摘下且 10 分鐘內未使用時，耳機會自動進入睡眠狀態，以節省電能。要喚醒耳機，請按下並釋放 *Bluetooth*/電源按鈕或將耳機戴在頭上。

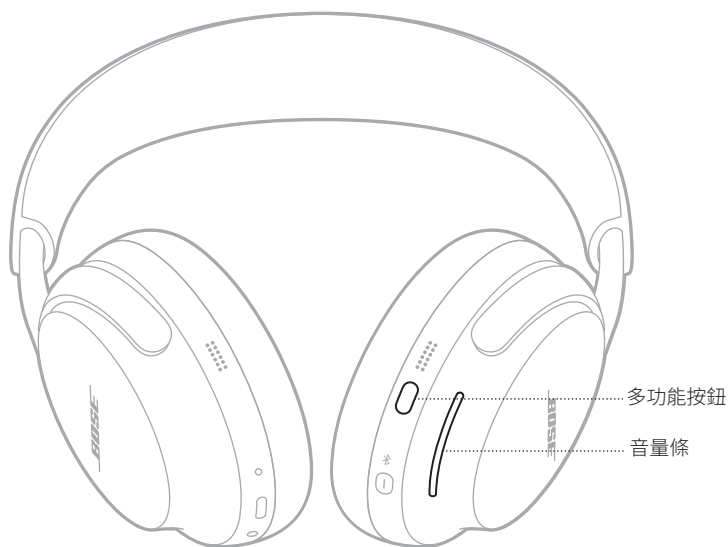
耳機會在空閒 24 小時後關閉。要開啟耳機電源，請按 *Bluetooth*/電源按鈕。

**注意：**要變更自動關閉設定，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

## 媒體播放和音量

多功能按鈕控制媒體播放。

音量條控制音量。



功能	操作方法
播放/暫停	按下多功能按鈕。
前進	連按兩下多功能按鈕。
倒轉	連按三下多功能按鈕。
調大音量	向上滑動音量條。
調小音量	向下滑動音量條。

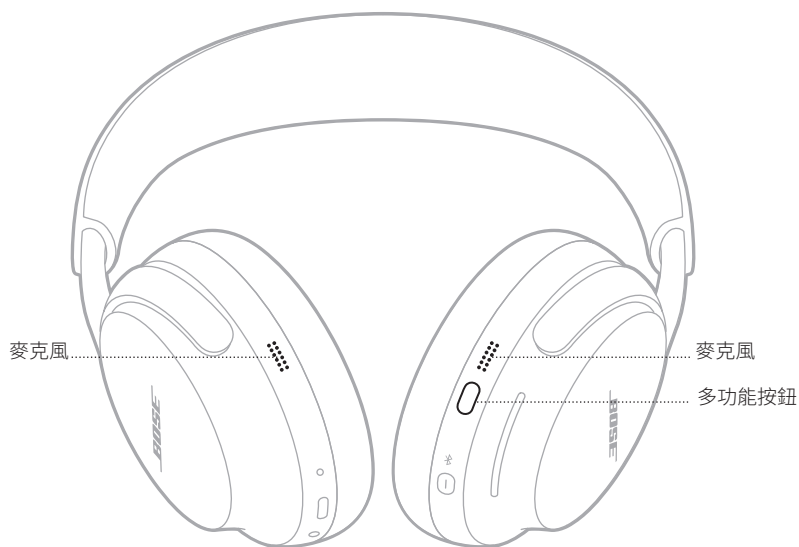
**注意：**若要快速提高或降低音量，請長滑音量條。



## 通話

多功能按鈕控制通話。

耳機上有四個用於通話的麥克風——兩個位於左耳罩上，另兩個位於右耳罩上。



功能	操作方法
接聽來電	按下多功能按鈕。
結束/拒絕接聽來電	連按兩下多功能按鈕。
接聽第二次來電並保持目前來電	第一通來電通話中且第二通來電正在響鈴時，按下多功能按鈕。
拒絕第二通來電並保留目前的通話	第一通來電通話中且第二通來電正在響鈴時，連按兩下多功能按鈕。

## 模式

您可以使用多功能按鈕透過改變模式快速輕鬆地切換消噪設定。

關於變更模式的資訊，請參見第 25 頁。

## 沉浸式音訊設定

有關變更沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 23 頁。

## 行動裝置語音控制

您可以使用耳機設定捷徑來存取行動裝置的語音控制。耳機的麥克風可以作為行動裝置麥克風功能的擴展。

有關捷徑的資訊，請參見第 19 頁。

**注意：**通話時無法使用語音控制項。

捷徑功能讓您可以快速方便地存取下列功能之一：

- 循環查看沉浸式音訊設定（請參見第 22 頁）
- 使用 Spotify
- 使用行動裝置語音控制（請參見第 18 頁）
- 存取電池電量（請參見第 36 頁）

## 啟用捷徑

要啟用捷徑，請使用 Bose 應用程式。您可以從主頁螢幕點擊「捷徑」存取該選項。

## 使用捷徑

觸控並按住音量條。



## 變更或禁用捷徑

要變更或禁用捷徑，請使用 Bose 應用程式。您可以從主頁螢幕點擊「捷徑」存取該選項。

佩戴檢測使用感測器來識別您何時佩戴著耳機。

您可自動播放或暫停音訊以及接聽來電。

**注意：**要管理頭戴檢測功能，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

## 自動播放/暫停

當您將右耳罩從耳朵上取下，或取下耳機時，音訊會暫停。

若要恢復音訊，請重新戴上右耳罩或耳機。

## 自動接聽電話

您可以戴上耳機來接聽電話。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

預設情況下耳機開機時為靜音模式。消噪功能已完全啟用（請參見第 25 頁）。

## 變更消噪設定

可以通過變更模式在預設的消噪設定之間進行切換。有關模式的資訊，請參見第 25 頁。

## 通話期間的消噪

當您撥打或接聽電話時，耳機保持目前的消噪設定，並啟動「自助語音」。「自助語音」可以讓您更自然地聽到自己的談話。

要在通話時調整消噪級別，請變更模式（請參見第 26 頁）。

**注意：**要調整「自助語音」，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

## 僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：
  - 斷開行動裝置的連接（請參見第 28 頁）。
  - 關閉您的行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。
2. 按住多功能按鈕以變更模式（請參見第 26 頁）。

**注意：**如重新連接行動裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳機。

沉浸式音訊可以將您聽到的聲音從您的頭部轉移到您的前面，就像您一直處於聲音的最佳位置。它會讓人感覺聲音來自耳機之外，從而獲得更自然的聽覺體驗。沉浸式音訊適用於任何來源的流媒體內容，並透過提供更佳的聲音清晰度和更豐富的音質，將整個聽覺體驗提升到全新的高度。

**注意：**當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉（請參見第 24 頁）。

## 沉浸式音訊設定

設定	說明	何時使用
運動	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，它們隨您的頭部運動。 <b>注意：</b> 此設定預設使用沉浸音效模式。	使用該設定可獲得最一致的體驗。當您在做需要經常轉頭或低頭的活動時，最適合使用該模式。
靜止	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，當您移動頭部時，它們會保持原位。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在您的停止移動頭部幾分鐘後，揚聲器會重新調整到您的位置中心。</li> <li>要存取此選項，請使用 Bose 應用程式。在主螢幕上點擊沉浸式音訊。</li> </ul>	最逼真和強大的體驗需要使用此技術。最適合靜止時使用。
關閉	音訊聽起來好似來自您的耳機。	當您想要獲得經典的聽覺體驗或想要節省電量時使用。

## 更改沉浸式音訊設定

可以透過變更模式來改變沉浸式音訊設定，或者使用捷徑來循環查看沉浸式音訊設定。

**提示：**您還可以使用 Bose 應用程式變更沉浸式音訊設定。您可以從主頁螢幕點擊「沉浸式音訊」存取該選項。

### 變更模式

關於變更模式的資訊，請參見第 26 頁。

#### 注意：

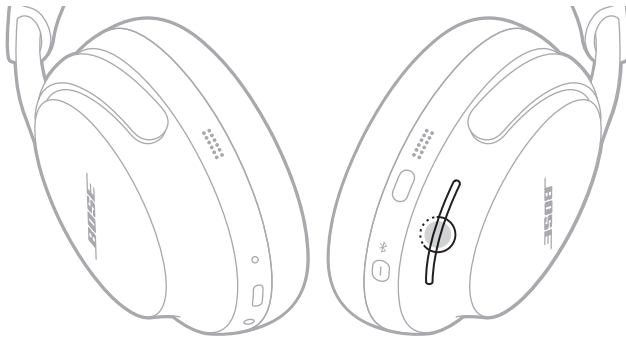
- 變更模式可以改變沉浸式音訊和消噪設定。
- 您也可以用喜歡的沉浸式音訊和消噪設定建立自建訂模式（請參見第 25 頁）。

### 使用捷徑

您可以使用捷徑來循環查看沉浸式音訊設定，而不影響當前模式的消噪設定。這將暫時定制當前模式，直到您關閉耳機電源或變更模式。

**注意：**要使用耳機變更沉浸式音訊設定，必須將其設定為捷徑（請參見第 19 頁）。

1. 觸控並按住音量條。



語音提示會循環播報每個沉浸式音訊設定。

2. 當您聽到喜歡的設定名稱時，放開音量條。

## 通話時的沉浸式音訊

當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉。當您結束通話時，耳機會返回之前的沉浸式音訊設定。



聆聽模式是預設的音訊設定，您可以根據您的聆聽偏好和環境進行切換。它們包括消噪和沉浸式音訊設定。

您可以在三種預設模式之間進行選擇 —— 安靜、感知外界或沉浸式 —— 或建立多達七個您自己的自訂模式。

## 模式

模式	說明
安靜	完全消噪與 Bose 優化的立體聲音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 優化的立體聲音訊。允許您在享受立體聲音訊的同時聽到周圍環境的聲音。
沉浸式	完全消噪將沉浸音訊設定為「運動」。允許您遮罩干擾，使自己沉浸於極其逼真的音效環境中。
自訂	根據您的聽覺偏好和環境，自訂噪音控制（消噪或風阻）和沉浸式音訊設定。 <b>注意：</b> 您可以使用 Bose 應用程式建立多達七種自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

### 注意：

- 預設情況下耳機開機時為靜音模式。使用 Bose 應用程式設定耳機，使其在開機時使用最近使用的模式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 有關消噪和沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 21 頁和第 22 頁。

## 使用 ActiveSense 的感知外界模式

採用 ActiveSense 技術的感知外界模式的動態消噪功能，讓您在減少不必要噪音的同時聽到周圍的聲音。

採用 ActiveSense 的感知外界模式使耳機能在您附近出現突發或巨大的噪音時自動開啟消噪功能，以便在沒有間歇性噪音干擾的情況下保持感知外界狀態。噪音停止後，消噪功能會自動恢復到之前的設定。

要禁用 ActiveSense，請使用 Bose 應用程式。要存取該選項，在主螢幕上點擊**模式 > 感知外界 > ●●●**。

## 變更模式

**注意：**要存取耳機上的模式，必須在 Bose 應用程式中將其設定為我的最愛。您可以從主頁螢幕點擊「模式」，設定我的最愛模式。

1. 要循環查看模式，請按住多功能按鈕。



語音提示會循環播報每種模式。

2. 當您聽到喜歡的模式名稱時，放開多功能按鈕。

**提示：**您還可使用 Bose 應用程式變更模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

## 在耳機上新增或刪除模式

要存取耳機上的模式，必須在 Bose 應用程式中將其設定為我的最愛。預設情況下，安靜、感知外界和沉浸式模式被設定為我的最愛。

要新增或刪除耳機上的模式，請在主螢幕上點擊模式，並自訂哪些模式被設定為我的最愛。

您可以使用 Bose 應用程式、行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表或快速配對功能（僅限 Android 裝置）將耳機連接到您的行動裝置。

耳機的裝置清單中最多儲存六台裝置，並且耳機一次可以主動連接多達兩台（多點連接）裝置。您一次只能播放一台裝置的音訊。

#### 注意：

- 要獲得最佳體驗，請使用 Bose 應用程式設定及連接行動裝置（請參見第 12 頁）。
- 有關使用快速配對連接的資訊，請參見第 31 頁。

## 使用 BOSE 應用程式連接

要使用 Bose 應用程式連接耳機和管理 *Bluetooth* 設定，請參見第 12 頁。

## 使用行動裝置上的 BLUETOOTH 功能表連接

1. 開啟耳機電源後，按住 *Bluetooth*/電源按鈕。您會聽到關機提示音，且狀態指示燈閃爍白色光兩次。繼續保持直至聽到「Ready to connect」（準備連接）且狀態指示燈閃爍藍色光。



**注意：**您也可以點選通知上的按鈕下載 Bose 應用程式並完成耳機設定。

2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

**注意：***Bluetooth* 功能通常可在「設定」功能表中找到。

3. 從裝置清單中選取您的耳機。

**注意：**在 Bose 應用程式中查找您為耳機輸入的名稱。如果沒有為耳機命名，將顯示預設名稱。



連接後，狀態指示燈恆亮藍色光 10 秒。

**注意：**如果已經連接了一個裝置，您會聽到「Connected to <device name>」（已連接 <裝置名稱>），狀態指示燈恆亮藍色光 10 秒。

## 斷開行動裝置

要斷開行動裝置，請使用 Bose 應用程式。

**提示：**您也可在行動裝置上使用 *Bluetooth* 設定斷開連接。停用 *Bluetooth* 功能後，所有其他裝置連接都將中斷。

## 重新連接行動裝置

開啟電源時，耳機將嘗試與兩台最近連接的裝置重新建立連接。

**注意：**

- 這些裝置必須在連接範圍內 (9 公尺) 且已開啟電源。
- 請確定您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多點連接功能被停用，耳機會嘗試重新連接最近連接的裝置。

## 連接另一台行動裝置

預設情況下，耳機可以同時主動連接兩個裝置（多點連接）。

要連接另一台裝置，請用 Bose 應用（請參見第 12 頁）、行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表（請參見第 27 頁）或快速配對功能（僅限 Android 裝置）（請參見第 31 頁）。

### 注意：

- 您一次只能播放一台裝置的音訊。
- 要管理或停用多點連接，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 禁用多點連接功能會斷開第二個裝置的連接。

## 在兩台已連接的行動裝置之間切換

1. 按下並鬆開 *Bluetooth*/電源按鈕，收聽第一個連接的裝置名稱。
2. 在 2 秒鐘內，按下並鬆開 *Bluetooth*/電源按鈕，即可聽到第二個連接裝置的名稱。  
耳機就會切換到該裝置的音訊流。

**提示：**也可以在兩個已連接裝置間切換，暫停第一個裝置上的音訊並播放第二個裝置上的音訊。

**注意：**無論哪台裝置播放音訊，您的耳機可以接聽兩台裝置上的通話。

## 重新連接之前曾連接過的裝置

1. 按下 *Bluetooth*/電源按鈕並鬆開，收聽第一個連接的裝置名稱。
2. 在 2 秒鐘內，按下 *Bluetooth*/電源按鈕並再次鬆開，即可聽到耳機裝置清單中下一個裝置的名稱。
3. 重複，直到聽到正確的裝置名稱為止。

您會聽到表示裝置已連接的提示音。

**提示：**您也可以使用 Bose 應用程式重新連接之前曾連接過的裝置（請參見第 12 頁）。

**注意：**如果有兩個裝置已經連接到耳機，新連接的裝置將取代兩個連接中之前連接的裝置。

## 清空耳機的裝置清單

1. 按住 *Bluetooth*/電源按鈕和多功能按鈕，直到聽到「*Bluetooth device list cleared. Ready to connect.*」（藍牙裝置清單已清除。準備連接）。



2. 從行動裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳機。  
所有裝置被刪除，耳機可開始連接。

## 僅 ANDROID 設備

如果您有一個 Android 行動裝置，可以存取以下額外的連接功能。

### 使用快速配對連接

只需輕輕一點，耳機就能與您的 Android 設備進行快速、便捷的 *Bluetooth* 配對。

#### 注意：

- 要使用快速配對，您需要運行 Android 6.0 或更高版本的 Android 設備。
  - 您的 Android 設備必須已啟用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 開啟耳機電源後，按住 *Bluetooth*/電源按鈕。您會聽到關機提示音，且狀態指示燈閃爍白色光兩次。繼續保持直至聽到「Ready to connect」（準備連接）且狀態指示燈閃爍藍色光。



2. 將耳機放在 Android 設備旁邊。

您的設備上會出現一個通知，提示您對耳機進行配對。

**注意：**如果沒有看到通知，請檢查您設備上的 Google Play Services 應用程式是否啟用了通知。

3. 點擊通知。

**注意：**您也可以點選通知上的按鈕下載 Bose 應用程式並完成耳機設定。

## Snapdragon Sound 技術

Bose QuietComfort Ultra Earbuds 採用 Snapdragon Sound 技術。Snapdragon Sound 通過優化 Qualcomm® 音訊技術，保證連接裝置之間流媒體音訊的音質、連接穩定性和延遲實現最佳。

要體驗 Snapdragon Sound，您需要一個經過 Snapdragon Sound 認證的裝置，如相容的 Android 行動裝置。連接耳機後，您的裝置將自動使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 轉碼器進行音訊流傳輸。

**注意：**要查看耳機支援哪些 Snapdragon Sound 功能並檢查您的裝置是否相容，請造訪：[support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)



## 連接音訊連接線

使用 2.5 公釐至 3.5 公釐音訊連接線在 *Bluetooth* 連接不可用時聆聽源裝置上的音訊。

### 注意：

- 耳機必須打開電源才能使用音訊連接線。如果電池電量耗盡，請使用 USB 線連接外部電源，然後打開耳機電源（請參見第 34 頁）。
- 通話和媒體播放控制會被禁用且必須在源裝置上控制。
- *Bluetooth* 連接和耳罩上的麥克風語音採集功能會被禁用。
- 為了獲得最佳體驗，建議使用 *Bluetooth* 連接。

1. 將連接線連接至左耳罩上的 2.5 公釐連接埠中。



2. 將連接線的另一端連接至源裝置上的 3.5 公釐連接埠中。

## 連接 USB 連接線

如果耳機電池電量耗盡，您可以使用 USB 線連接外部電源，繼續使用耳機。

### 注意：

- 如果已打開電源，耳機將關閉電源並在連接到外部電源時開始充電。要繼續使用耳機，請再次打開電源（請參見第 14 頁）。
- 耳機打開電源時不會充電。
- 耳機不支援 USB 音訊。要播放作為外部電源連接的源裝置的音訊，請使用裝置上的 *Bluetooth* 功能表（請參見第 27 頁）或使用音訊連接線進行連接（請參見第 33 頁）。
- 要在耳機電池電量耗盡且 *Bluetooth* 連接不可用時繼續收聽源裝置上的音訊，請同時連接 USB 連接線和音訊連接線（請參見第 33 頁）。

1. 請將 USB 連接線的較小端連接至左耳罩上的 USB-C 連接埠。



2. 將另一端連接到 USB-A 電源，如電腦或壁式充電器。

如果已打開電源，耳機將關閉電源並開始充電。

3. 開啟耳機電源（請參見第 14 頁）。

## 為耳機充電

1. 請將 USB 連接線的較小端連接到左耳罩上的 USB-C 連接埠。
2. 將另一端連接到 USB-A 電源，如電腦或壁式充電器。



耳機開始充電，狀態指示燈恆亮琥珀色光。耳機充滿電後，狀態指示燈恆亮白色光。

## 充電時間

最長需要 3 小時即可將耳機充滿電。<sup>1</sup> 在沉浸式音訊設定關閉的情況下，充滿電可為耳機供電長達 24 小時（在沉浸音訊設定打開的情況下，可供電長達 18 小時）。<sup>2</sup>

當耳機電池電量較低時，在沉浸音訊設定關閉時，充電 15 分鐘可為耳機供電長達 2.5 小時（在沉浸音訊設定開啟時，可為耳機供電長達 2 小時）。<sup>3</sup>

## 收聽電池電量

每次開啟耳機電源時，語音提示即會播報電池電量。如果耳機電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電量低）。

**注意：**若要目測檢查電池電量，請查看位於左耳罩的狀態指示燈。有關更多資訊，請參見第 38 頁。

**提示：**您也可使用捷徑檢查電池電量。電池電量必須已使用 Bose 應用程式設定為捷徑（請參見第 19 頁）。

1 測試由 Bose 於 2023 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳機進行。快速充電測試包括在電池電量耗盡（無音訊播放）的情況下為耳機充電 15 分鐘，然後恢復音訊播放，音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於靜音模式（完全消噪），沉浸音訊關閉，結果顯示在電池電量耗盡前可播放長達 2.5 小時。開啟沉浸音訊時，電池耗盡前的播放時間長達 2 小時。耳機充滿電的時間是透過將電池電量耗盡（無音訊播放）的耳機充電至 100% 電量來確定的。電池壽命因設定和使用情況而異。

2 Bose 於 2023 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳機和使用 A2DP Bluetooth 音訊串流的各種音樂曲目進行了測試。音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於靜音模式（完全消噪）。關閉沉浸音訊時，電池耗盡前的播放時間長達 24 小時。開啟沉浸音訊時，電池耗盡前的播放時間長達 18 小時。電池壽命因設定和使用情況而異。

3 請參見 1。

狀態指示燈位於左耳罩上。

當您戴上或取下耳機時，狀態指示燈會根據耳機狀態亮起 5 秒。

**注意：**

- 戴上耳機時，狀態指示燈會保持熄滅直至您按下 *Bluetooth*/電源按鈕。
- 沒有戴上耳機時，狀態指示燈會保持熄滅直到您使用耳機控制項或移動耳機。



## **BLUETOOTH 狀態**

顯示 *Bluetooth* 連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍藍色光	準備連接
恆亮藍色光 (5 秒)	已連接
閃爍白色光 2 次	裝置清單已清除

## 電池狀態

顯示電池狀態。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	完全充滿
恆亮琥珀色光	低至中電量

**提示：**您還可以使用 Bose 應用程式檢查電池電量，或使用捷徑聽取電池電量。必須使用 Bose 應用程式為電池電量設定捷徑（請參見第 19 頁）。

## 電源和充電狀態

顯示電源和充電狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 2 次	關閉電源
琥珀色光恆亮	正在充電
恆亮白色光	完全充滿

## 更新和錯誤狀態

顯示更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 3 次（重複）	正在更新軟體（無線）
快速閃爍的白色光（10 秒）	正在更新軟體（透過 USB）
閃爍白色光（3 秒）	重設
閃爍白色光（30 秒），然後閃爍琥珀色光（2-3 秒）	還原
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 — 聯絡 Bose 客戶服務中心

## 連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

採用 SimpleSync 技術後，您可以將耳機連接至 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker，享受個人化的聆聽體驗。

### 優點

- 透過每種產品的獨立音量控制項，在您將 Bose Smart Soundbar 的音量調低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- 將您的 Bose 耳機連接至 Bose Smart Speaker，即可在另一個房間清晰地聆聽音樂。

**注意：**SimpleSync 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

### 相容產品

您可以將耳機連接至任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

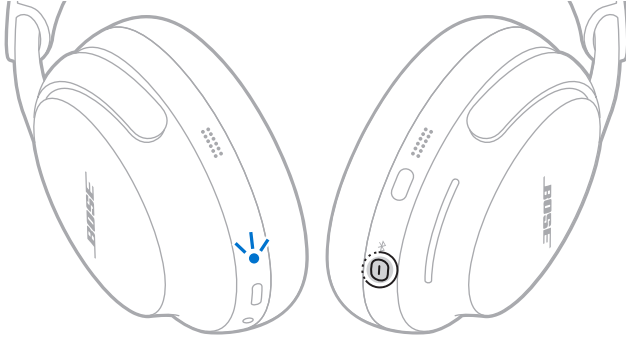
熱門的相容產品包括：

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：[support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## 使用 Bose 應用程式連接

1. 開啟耳機電源後，按住 *Bluetooth*/電源按鈕。您會聽到關機提示音，且狀態指示燈閃爍白色光兩次。繼續保持直到聽到「Ready to connect another device」（準備連接其他裝置）且狀態指示燈閃爍藍色光。



2. 使用 Bose 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：  
[support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

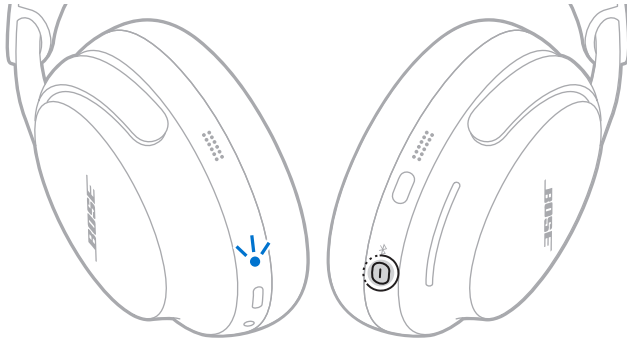
### 注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。



## 使用產品控制項連接

1. 開啟耳機電源後，按住 *Bluetooth*/電源按鈕。您會聽到關機提示音，且狀態指示燈閃爍白色光兩次。繼續保持直到聽到「Ready to connect another device」（準備連接其他裝置）且狀態指示燈閃爍藍色光。



2. 在條形音箱遙控器上或揚聲器頂部，按住 *Bluetooth* 按鈕直到燈條或燈環閃爍藍色光。

耳機連接到條形音箱或揚聲器，而且您會透過兩個裝置聽到相同的音訊。

### 注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。

## 重新連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

使用 Bose 應用程式將耳機重新連接至之前連接的相容 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：[support.Bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### 注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果無法重新連接耳機，請參見第 54 頁上的「耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker」。

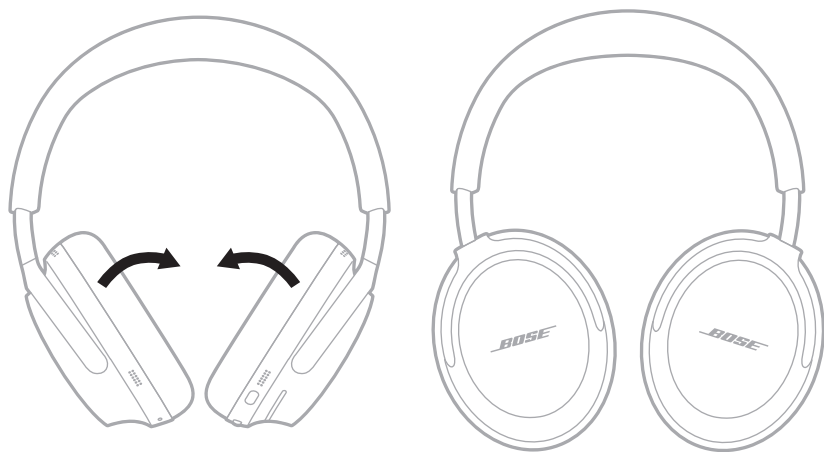
## 存放耳機

將耳罩旋轉以便於儲存。將耳機平放入盒中。

1. 用雙手分別拿住兩個耳罩。



2. 向內旋轉兩個耳罩，將其放平。



- 將耳罩向上滑入頭帶。



- 向頭帶方向上折左耳罩，並將耳機放入盒中。



**注意：**長期存放耳機之前，請確保電池電量充滿。

## 更新耳機

耳機連接到 Bose 應用程式以及有可用更新時會自動更新。請按照應用程式指示操作。您也可使用 [Bose updater](#) 網站更新耳機。在您的系統上，瀏覽：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) 並按螢幕說明操作。

## 清潔耳機

耳機可能需要定期清潔。如需清潔頭帶或其他表層，請用稍微沾濕的布巾輕輕擦拭。

- 請僅使用清水浸濕的布巾。不要使用清潔劑。不要讓任何濕氣透過連接埠或耳罩進入耳機。
- 不要讓任何污漬或碎屑進入連接埠。不要將空氣吹入耳罩連接埠或其內部或使用吸塵器清潔。

## 更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：[support.Bose.com/QCU](http://support.Bose.com/QCU)

## 有限保固

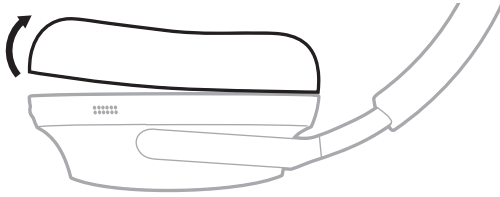
您的耳機享受有限保固。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：[worldwide.Bose.com/Warranty](http://worldwide.Bose.com/Warranty)。

要註冊您的產品，請訪問 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 以獲取說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

## 序號位置

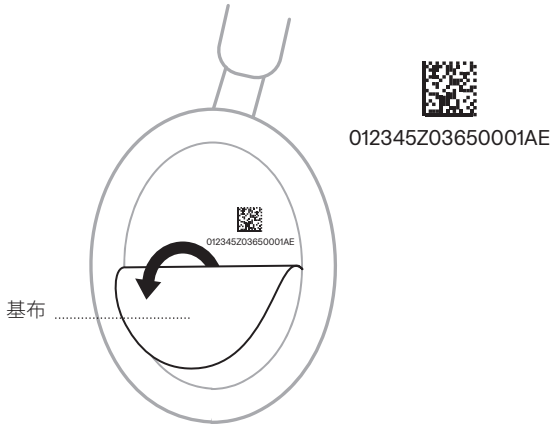
序號位於基布下的左耳罩內側。基布是蓋住和保護耳罩內元件的內側隔布。

1. 在左耳罩上，輕輕將緩衝墊的一角拉離耳罩直到耳罩內圈上的所有六個卡片都脫離。

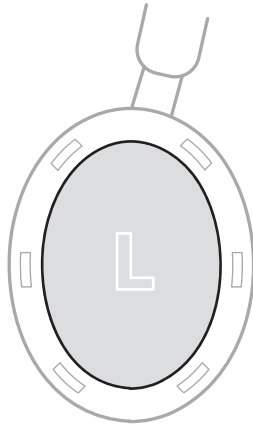


2. 抓住基布頂部邊緣，並將其輕輕剝離即可檢視序號。

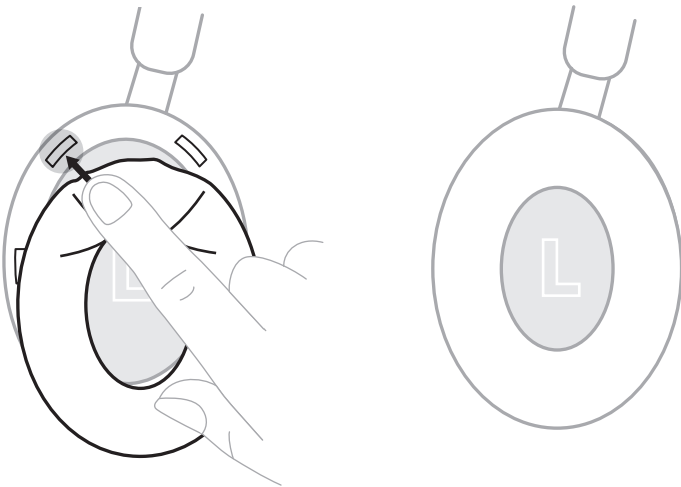
**小心：**注意切勿按壓或取下耳罩內的任何其他元件，否則會損壞耳機。



3. 將基布放回原位固定。



4. 將耳墊安裝凸緣上的六個卡舌與耳罩上的六個凹槽對齊，然後按壓耳墊，直到六個卡舌全部卡入凹槽。當耳墊正確就位時，您會聽到並感覺到啞嗒聲。



**小心：**為了確保正確的音訊性能，所有六個卡片都必須固定在緩衝墊上。

## 首先嘗試這些解決方案

如果耳機出現問題：

- 為耳機充電（請參見第 35 頁）。
- 開啟耳機電源（請參見第 14 頁）。
- 檢查耳機的狀態指示燈（請參見第 37 頁）。
- 確定行動裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 27 頁）。
- 將行動裝置靠近耳機（9 公尺），遠離其他干擾或障礙。
- 調高耳機、行動裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接其他行動裝置（請參見第 29 頁）。

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：[support.bose.com/QCU](https://support.bose.com/QCU)

若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：[worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

## 其他解決方案

症狀	解決方案
耳機無法啟動	<p>按下並鬆開 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕（請參見第 14 頁）。幾秒後，您會聽到提示音，並有語音提示告知電池電量。狀態指示燈會根據當前充電電量亮起（請參見第 38 頁）。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p>
耳機未連接至行動裝置	<p>斷開音訊連接線（請參見第 33 頁）。</p> <p>使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接（請參見第 27 頁）。</p> <p>停用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能，然後重新啟用。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 30 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 27 頁）。</p> <p>造訪 <a href="https://support.bose.com/QCU">support.bose.com/QCU</a> 查看說明視訊。</p> <p>重設耳機（請參見第 55 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p><b>耳機無法與 macOS 重新連接</b></p>	<p>使用電腦上的 <i>Bluetooth</i> 功能表重新連接耳機。</p> <p>使用 Bose 應用程式來選擇您的耳機。在主螢幕上，點擊「音訊源」，然後使用「已配對裝置」清單將耳機重新連接到電腦。</p> <p>按下耳機上的 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕，即可聽到哪些裝置已連接。立即再次按下 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕，即可聽到耳機裝置清單中下一個裝置的名稱。不斷重複直到聽到您的電腦的名稱。電腦連接成功後會播放提示音。</p> <p>停用任何與耳機配對的其他裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能。重新啟動耳機來連接您的電腦。</p>
<p><b>應用程式設定期間耳機沒有回應</b></p>	<p>關閉並重新打開行動裝置上的 Bose 應用程式，然後再試一次。</p> <p>確定正在使用 Bose 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>請確定已在行動裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。</p> <p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>
<p><b>Bose 應用程式找不到耳機</b></p>	<p>關閉並重新打開行動裝置上的 Bose 應用程式，然後再試一次。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>開啟耳機電源後，按住 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕，直到狀態指示燈閃爍藍色光。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 30 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的系統，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 27 頁）。</p> <p>如果耳機之前已連接到當前執行 Microsoft Teams 的電腦，請退出 Microsoft Teams 應用程式。如果此操作不能解決問題，請關閉該電腦上的 <i>Bluetooth</i> 或離開其 <i>Bluetooth</i> 範圍（一般約 9 公尺）。</p> <p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>



症狀	解決方案
<b>Bose 應用程式無法在行動裝置上運行</b>	<p>確定您的行動裝置與 Bose 應用程式相容，並滿足最低系統要求。如需更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。</p> <p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>
<b>耳機無法充電</b>	<p>確保 USB 充電線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 35 頁）。</p> <p>嘗試使用不同的 USB-A 牆式充電器、USB 連接線或交流（市電）電源。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫，然後再次充電。</p>
<b>間歇性 Bluetooth 連接</b>	<p>關閉並打開行動裝置電源，然後嘗試重新連接。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 30 頁）。從行動裝置的 Bluetooth 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 27 頁）。</p> <p>重設耳機（請參見第 55 頁）。</p>
<b>耳機無法播放 Spotify</b>	<p>確保僅在一台連接裝置上開啟 Spotify。如果您在多台連接裝置上登入了同一個 Spotify 帳戶，請在其中一台裝置上登出或退出 Spotify。</p>
<b>無法調整消噪級別</b>	<p>關閉耳機的電源，然後再次打開（請參見第 14 頁）。</p> <p>如果使用多功能按鈕，則嘗試使用 Bose 應用程式來調整消噪級別。</p>
<b>耳機檢測不到頭戴狀態</b>	<p>關閉耳機電源。戴上耳機，然後再次打開電源（請參見第 14 頁）。</p> <p>確保右耳罩完全覆蓋耳朵。</p> <p>戴上耳機前，請梳理覆蓋右耳的頭髮或脫掉覆蓋右耳的衣物。頭髮或衣物會妨礙耳機檢測耳機是否戴在頭上。</p>

症狀	解決方案
耳機檢測不到已摘下耳機	<p>關閉耳機電源。耳機摘下後，再次打開電源（參見第 14 頁），然後戴上耳機。</p> <p>取下耳機後，將兩個耳罩向內旋轉，使其平放。也可將其放入耳機盒中。</p> <p>確保使用 Bose 應用程式啟用自動播放/暫停頭戴檢測功能（請參見第 20 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>
音訊意外暫停	<p>取下耳機，然後重新戴上。</p> <p>使用 Bose 應用程式禁用自動播放/暫停頭戴檢測功能（請參見第 20 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>
沒有聲音	<p>如果耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p> <p>按下 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕，收聽已連接的裝置。確認您使用的是正確的裝置。</p> <p>按下行動裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>如果使用音訊連接線連接到源裝置，請參見第 52 頁上的「從使用音訊連接線連接的源裝置中聽不到聲音」。</p> <p>如果連接了兩台行動裝置，先暫停另一台裝置。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p> <p>如果您嘗試播放通過 USB 線連接的源裝置的音訊，請使用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表（請參見第 27 頁）或音訊連接線（請參見第 33 頁）進行連接。耳機不支援 USB 音訊。</p> <p>重設耳機（請參見第 55 頁）。</p> <p>請參見「耳機檢測不到頭戴狀態」。</p>

症狀	解決方案
無法調整音量	<p>確保手指與音量條表面充分接觸。</p> <p>確定雙手乾燥。</p> <p>如果您的頭髮潮濕，確定它未干擾音量條表面。</p> <p>如果戴手套，請先取下手套，再觸摸音量條。</p>
音質差	<p>戴上耳機，然後關閉耳機電源，並再次開啟（請參見第 14 頁）。</p> <p>確保您聆聽提示音，以便音訊根據您的耳朵進行個人化定制，以獲得最佳的音訊效能。</p> <p>關閉耳機的電源，然後再次打開（請參見第 14 頁）。</p> <p>如果在有風的環境中，在 <b>Bose</b> 應用程式中建立一個啟用風阻的自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。</p> <p>確保耳罩已戴好且在您的耳朵周圍形成舒適的密封。</p> <p>如果您的頭髮很長或戴眼鏡或帽子，確保它們沒有干擾到耳罩。</p> <p>確定正在使用 <b>Bose</b> 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>如果連接了兩台行動裝置，請斷開第二台裝置的連接。</p> <p>關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。</p> <p>更改沉浸式音訊設定（請參見第 23 頁）。</p> <p>確保耳機透過正確的 <b>Bluetooth</b> 設定檔進行連接：Stereo A2DP。</p> <p>檢查裝置的 <b>Bluetooth</b>/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的音訊設定檔。</p> <p>停用行動裝置上的 <b>Bluetooth</b> 功能，然後重新啟用。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 30 頁）。從行動裝置的 <b>Bluetooth</b> 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 27 頁）。</p> <p>造訪 <a href="https://support.bose.com/QCU">support.bose.com/QCU</a> 查看說明視訊。</p> <p>重設耳機（請參見第 55 頁）。</p>

症狀	解決方案
從使用音訊連接線連接的源裝置中聽不到聲音	<p>請確保耳機的電源已經打開（請參見第 14 頁）。耳機不支援被動音訊，即需要電源才能使用音訊線。如果電池電量耗盡，請使用 USB 線連接外部電源，然後打開耳機電源（請參見第 34 頁）。</p> <p>確保您使用的是 Bose 提供的音訊連接線。</p> <p>確保音訊連接線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 33 頁）。</p> <p>按下行動裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在行動裝置內容中的音訊。</p> <p>提高耳機的音量，然後提高行動裝置的音量。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p>
透過音訊連接線連接的行動裝置的聲音品質差	<p>確保音訊連接線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 33 頁）。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p>
麥克風收不到聲音	<p>確保您正確佩戴耳機。耳機耳罩的內基布（布罩）上標有 L（左耳罩）和 R（右耳罩）。右耳罩與右耳符合，左耳罩與左耳符合。</p> <p>確保麥克風沒有被堵住且沒有碎屑。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 30 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 27 頁）。嘗試再次通話。</p> <p>停用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能，然後重新啟用。</p>
多功能按鈕無法變更模式	<p>使用 Bose 應用程式更改模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。</p>

症狀	解決方案
消噪差	<p>關閉耳機的電源，然後再次打開（請參見第 14 頁）。</p> <p>檢查模式（請參見第 25 頁）。</p> <p>確保耳罩已戴好且在您的耳朵周圍形成舒適的密封。</p> <p>如果您的頭髮很長或戴眼鏡或帽子，確保它們沒有干擾到耳罩。</p> <p>從頭上取下耳機，然後再戴上。</p> <p>如果您在通話或使用行動裝置上的語音控制，請使用 Bose 應用程式調低或關閉「自助語音」功能（請參見第 21 頁）。</p> <p>檢查 ActiveSense 是否啟用（請參見第 25 頁）。</p> <p>重設耳機（請參見第 55 頁）。如果沒有解決問題，請還原耳機（請參見第 56 頁）。</p>
打電話時聽不清楚來電者的聲音	<p>變更模式（請參見第 26 頁）。</p>
打電話時聽不清楚自己的聲音	<p>使用 Bose 應用程式調整自助語音。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>將模式改為「感知外界」模式（請參見第 26 頁）。</p> <p>使用 Bose 應用程式建立通話時使用的自訂模式。嘗試不同的降噪級別，看看哪種最能幫助您完美聽到自己的聲音。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。</p>
耳機沒反應	<p>重設耳機（請參見第 55 頁）。如果沒有解決問題，請還原耳機（請參見第 56 頁）。</p>
語音提示語言不正確	<p>使用 Bose 應用程式調整語音提示語言（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>

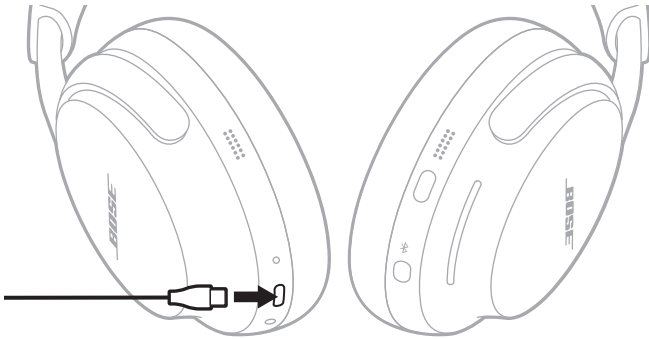
症狀	解決方案
收不到通話通知	<p>檢查行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表，確保耳機已連接。</p> <p>確定您的行動裝置未設定為「請勿打擾」。</p> <p>請務必使用 Bose 應用程式啟用語音提示（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>確定在行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表中賦予耳機存取您的連絡人的許可權。</p>
耳機無法連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	<p>確保您連接的是相容的 Bose 產品。如需相容產品的清單，請造訪：<a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>開啟耳機電源後，按住 <i>Bluetooth</i>/電源按鈕直到聽到「Ready to connect another device」（準備連接其他裝置），且狀態指示燈閃爍藍色光。</p> <p>確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。</p>
耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	<p>在耳機上，按住 <i>Bluetooth</i> /電源按鈕，直到聽到「Ready to connect another device」（準備連接其他裝置），且狀態指示燈閃爍藍色光。使用 Bose 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：<a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker 時音訊延遲	<p>下載 Bose 應用程式並運行可用的軟體更新。</p>

## 重設耳機

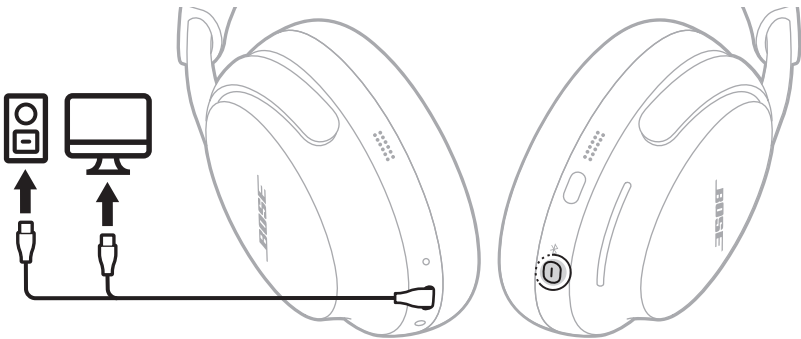
如果耳機沒有反應，可以將其重設。

重設耳機會重設產品控制項並重啟耳機。它不會清除任何裝置的設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 請將 USB 連接線的較小端連接至左耳罩上的 USB-C 連接埠。



3. 按住 *Bluetooth*/電源按鈕，同時將 USB 連接線的另一端連接到 USB-A 電源，如電腦或壁式充電器。



4. 將 USB 連接線連接到 USB-A 電源後，放開 *Bluetooth*/電源按鈕。

重設完成後，狀態指示燈會閃爍白色光 3 秒，然後會根據當前的充電電量亮起（請參見第 38 頁）。

**注意：**若仍然無法解決問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解文章和支援資訊：  
[support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)

## 將耳機還原為出廠設定

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳機還原到開箱時的原始狀態。之後，耳機可以像首次設定那樣進行配置。

只有當您的耳機出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 使用 BoseMusic 應用程式將耳機從您的 Bose 帳戶中移除。

**注意：**關於如何使用 Bose 應用程式從您的 Bose 帳戶中移除耳機的更多資訊，請造訪 [support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)

3. 同時按住 *Bluetooth*/電源按鈕和多功能按鈕。幾秒鐘後，狀態指示燈閃爍白色光兩次，然後閃爍藍色光。繼續按住這兩個按鈕共 15 秒，直到狀態指示燈再次閃爍白色光兩次。



還原完成後，狀態指示燈閃爍藍色光。耳機現在處於開箱後的原始狀態。

**注意：**若仍然無法解決問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解文章和支援資訊：  
[support.Bose.com/QCU](https://support.Bose.com/QCU)





884885-0010