

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES

請閱讀並保管好所有安全和使用的指示。

CE Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

UK CA 本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

不要在水邊使用此裝置。

只能用乾布清潔。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心

- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用耳機，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳機相關的法律。如果耳機影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳機。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳機發出不正常的噪音，請勿使用。在此情況下，請關閉耳機，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 為了減少火災或電擊危險，請勿使本產品暴露在雨中，受液體淋濺、噴灑，或暴露在潮濕環境中，也不得將裝有液體的物體（如花瓶等）置於本產品上或本產品附近。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源供應器使用。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 請勿在充電時佩戴。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：
(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

符合 IMDA 要求。

FCC ID : A94437310 | IC : 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

適用於歐洲：工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。

本產品中的可充電電池應只由具資格的專業人員進行拆除。如需更多資訊，請聯絡本地 Bose 零售商或瀏覽：products.bose.com/static/compliance/index.html。



廢電池請回收

請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。



Li-ion



有毒或有害物質或元素的名稱及成分

零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	○	○	○	○	○
金屬零件	X	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	X	○	○	○	○	○
連接線	X	○	○	○	○	○

此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。

○：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。

X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。



設備名稱：Bose QuietComfort Headphones 型號：442395

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○

備考 1：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 2：「-」係指該項限用物質為排除項目。

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「3」表示 2013 年或 2023 年。

進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100） | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.), 台北市民生東路三段 10 號，9F，10480 電話：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

輸入額定：5V = 0.5A | **充電溫度範圍：**0°C 至 45°C | **放電溫度範圍：**-20°C - 60°C

CMIIIT ID 位於基布下的耳罩內側。

許可揭露：要查看作為 Bose QuietComfort 耳機元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此資訊。

Apple、Apple 標誌、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google Play 是 Google LLC 的商標。

本產品採用了 Spotify 軟體，所需第三方授權可參見：www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify 是 Spotify AB 的註冊商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、B 徽標和 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商標。|Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

請填寫以下內容，留作記錄

序號和型號位於基布下的耳罩內側。

序號： _____

型號：437310

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 輕鬆完成註冊。

裝箱單

內件	10
----------	----

BOSE 應用程式

下載 Bose 應用程式	11
--------------------	----

耳機控制項

開啟電源	13
關閉電源	14
自動關閉	14
媒體播放和音量	15
通話	16
消噪	17
行動裝置語音控制	18

捷徑

使用捷徑	19
變更或禁用捷徑	19

消噪

消噪模式	20
變更消噪模式	21
通話期間的消噪	21
僅使用消噪功能	22

BLUETOOTH® 連接

使用 Bose 應用程式連接	23
使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接	23
斷開行動裝置	25
重新連接行動裝置	25
連接另一台行動裝置	25
識別已連接的行動裝置	25
在兩台已連接的行動裝置之間切換	26
重新連接之前曾連接過的裝置	26
清空耳機的裝置清單	26

電池

為耳機充電	27
充電時間	27
收聽電池電量	27

耳機狀態

<i>Bluetooth</i> 狀態	28
電池狀態	28
充電狀態	29
更新和錯誤狀態	29

有線連接

連接音訊連接線和麥克風	30
-------------------	----

連接 BOSE 產品

連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	31
優點.....	31
相容產品.....	31
使用 Bose 應用程式連接.....	32
使用產品控制項連接.....	33
重新連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	34

維護與保養

存放耳機.....	35
清潔耳機.....	37
更換零件和配件.....	37
有限保固.....	37
序號位置.....	37

疑難排解

首先嘗試這些解決方案.....	38
其他解決方案.....	38
重設耳機.....	43
將耳機還原為出廠設定.....	44

內件

請確認包裝箱中內含以下零件：



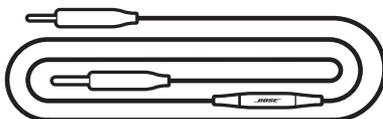
Bose QuietComfort 耳機



便攜包



USB Type-A 到 USB Type-C® 連接線



帶麥克風的 3.5 公釐至 2.5 公釐音訊連接線

注意：如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪：support.bose.com/QC 了解疑難排解文章、影片和產品維修或更換資訊。

您可以在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose 應用程式設定和控制耳機。

您可以使用此應用程式管理 *Bluetooth* 連接、管理耳機設定、選擇自己的語音提示語言並獲得 Bose 的更新和新功能。

注意：如果您已經下載了另一款 Bose 產品的 Bose 應用程式，您可以從產品清單螢幕新增耳機。

下載 BOSE 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose 應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。

耳機控制項位於耳罩的背面。



開啟電源

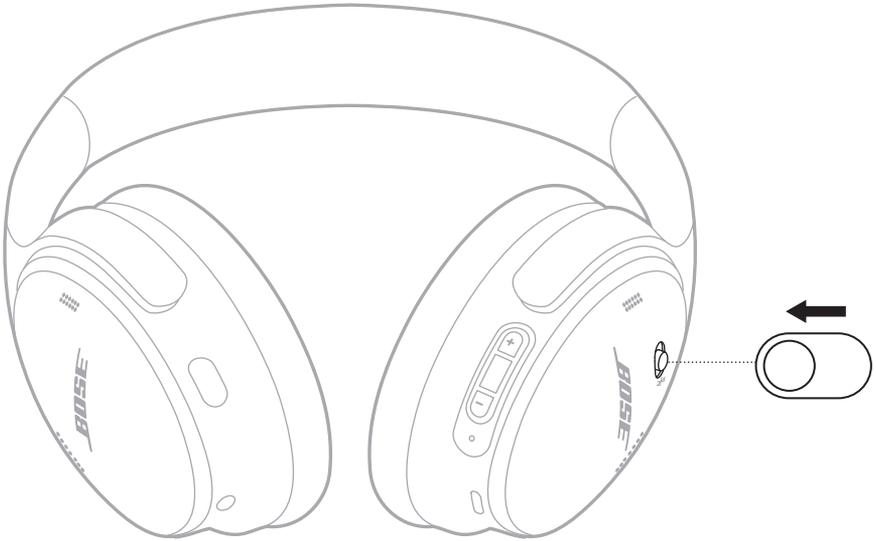
將電源/*Bluetooth* 開關滑到右方 。

語音提示播報電池電量，電池指示燈依據目前的充電電量亮起（請參見第 28 頁）。



關閉電源

將「電源/Bluetooth」開關滑到左側。



注意：關閉耳機電源後，將停用消噪。

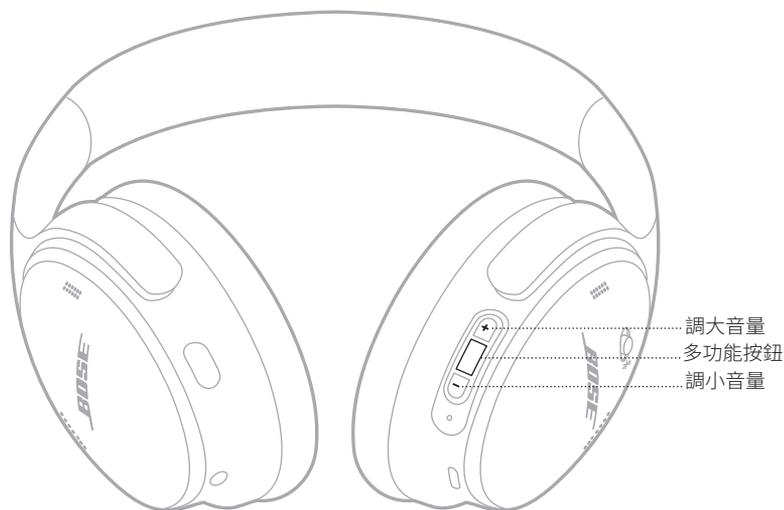
自動關閉

在不使用耳機時，自動關閉可節省耳機電池電量。

要啟用和自訂自動關閉功能，可使用 **Bose** 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

媒體播放和音量

多功能按鈕和音量按鈕控制媒體播放和音量。



功能	操作方法
播放/暫停	按下多功能按鈕。
前進	連按兩下多功能按鈕。
倒轉	連按三下多功能按鈕。
調大音量	按下 +。
調小音量	按下 -。

注意：

- 要快速提高音量，按住 +。
- 要快速降低音量，按住 -。

通話

多功能按鈕控制通話。操作按鈕使您能夠在通話時將音訊靜音。



功能	操作方法
接聽/結束通話	按下多功能按鈕。
拒絕接聽來電	按住多功能按鈕 1 秒。
接聽第二次來電並保持目前來電	第一通來電通話中且第二通來電正在響鈴時，按下多功能按鈕。
拒絕第二通來電並保留目前的通話	第一通來電通話中且第二通來電正在響鈴時，按住多功能按鈕 1 秒。
在兩次通話之間切換	當同時接通兩通通話時，連按兩下多功能按鈕。
建立會議通話	當同時接通兩通通話時，按住多功能按鈕 3 秒。
靜音/取消靜音	當接通一通通話時，連按兩下動作按鈕。

消噪

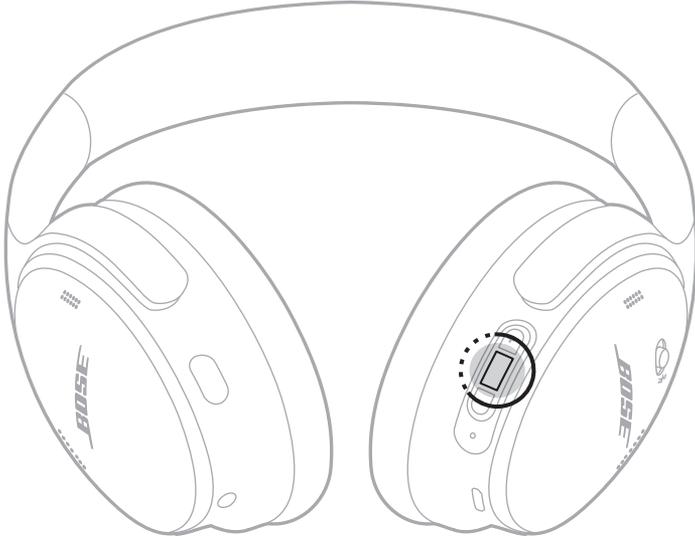
您可以使用動作按鈕快速輕鬆地在消噪模式之間切換。

有關消噪模式的更多資訊，請參見第 20 頁。

行動裝置語音控制

您可以使用耳機使用行動裝置上的語音控制項。

按住多功能按鈕。



注意：通話時無法使用語音控制項。

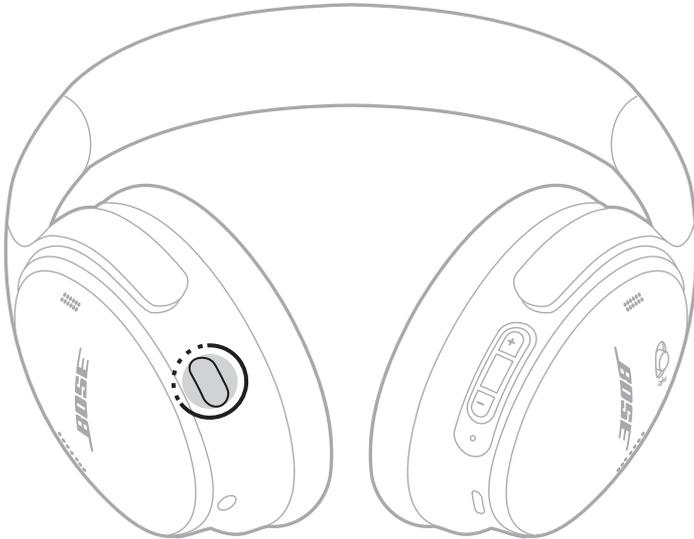
捷徑功能讓您可以快速方便地存取下列功能之一：

- 使用 Spotify
- 存取電池電量

注意：預設情況下，啟用存取電池電量。

使用捷徑

按住「動作」按鈕。



變更或禁用捷徑

要變更或禁用捷徑，請使用 Bose 應用程式。您可以從主頁螢幕存取該選項。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

您可以選擇兩種預先設定的消噪模式，即安靜或感知外界模式，或者最多建立兩個自己的自訂模式。

根據收聽偏好和環境選擇消噪模式。

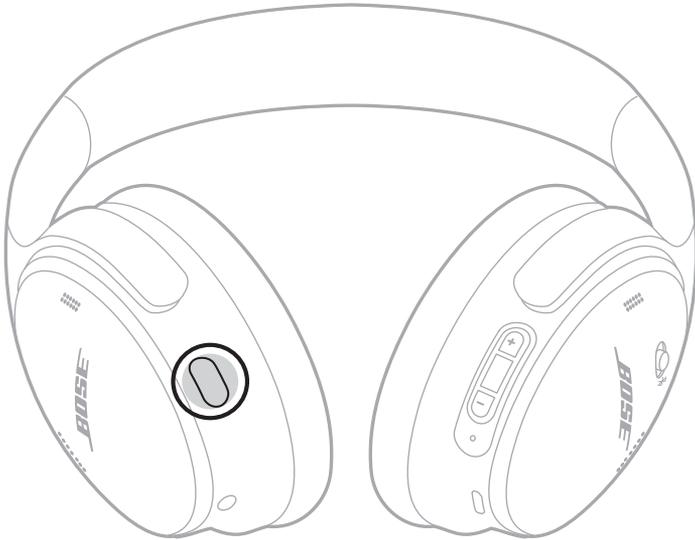
消噪模式

模式	說明
安靜	完全消噪，可提供 Bose 最佳化音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 最佳化音訊。允許您在享受音訊的同時聽清周圍環境的聲音。
自訂	根據您的聽覺偏好和環境，自訂噪音控制（消噪或風阻）。 注意： 您可以使用 Bose 應用程式建立最多兩個自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

注意：預設情況下耳機開機時為靜音模式。使用 Bose 應用程式設定耳機，使其在開機時使用最近使用的模式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

變更消噪模式

按動作按鈕。



語音提示播報選定的模式。

提示：您還可使用 Bose 應用程式變更模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

通話期間的消噪

當您撥打或接聽電話時，耳機保持目前的消噪設定，並啟動「自助語音」。「自助語音」可以讓您更自然地聽到自己的談話。

要在通話時調整消噪級別，請變更模式（請參見「變更消噪模式」）。

注意：要調整「自助語音」，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：
 - 斷開行動裝置的連接（請參見第 25 頁）。
 - 關閉您的行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。
2. 按「動作」按鈕更改模式（請參見第 21 頁）。

注意：如重新連接行動裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳機。

耳機的裝置清單中最多儲存八台裝置，並且耳機一次可以主動連接多達兩台（多點連接）裝置。您一次只能播放一台裝置的音訊。

注意：要獲得最佳體驗，請使用 Bose 應用程式設定及連接行動裝置（請參見第 11 頁）。

使用 BOSE 應用程式連接

要使用 Bose 應用程式連接耳機和管理 *Bluetooth* 設定，請參見第 11 頁。

使用行動裝置上的 *BLUETOOTH* 功能表連接

1. 將電源/*Bluetooth* 開關滑至右側 ➤ 並按住 3 秒，直到您聽到「Ready to connect」（準備連接）並且 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍色光。



3. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常可在「設定」功能表中找到。

4. 從裝置清單中選取您的耳機。

注意：在 Bose 應用程式中查找您為耳機輸入的名稱。如果沒有為耳機命名，將顯示預設名稱。



連接後，您會聽到「Connected to <device name> (已連接 <行動裝置名稱 >)」，狀態指示燈恆亮藍色光。

斷開行動裝置

要斷開行動裝置，請使用 Bose 應用程式。

提示：您也可在行動裝置上使用 *Bluetooth* 設定斷開裝置的連接。停用 *Bluetooth* 功能後，所有其他裝置連接都將中斷。

重新連接行動裝置

開啟電源時，耳機將嘗試與兩台最近連接的裝置重新建立連接。

注意：

- 這些裝置必須在連接範圍內 (9 公尺) 且已開啟電源。
- 請確定您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多點連接功能被停用，耳機會嘗試重新連接最近連接的裝置。

連接另一台行動裝置

耳機可以最多同時主動連接兩個裝置 (多點連接)。

要連接另一台裝置，請下載 Bose 應用 (請參見第 11 頁) 或使用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表 (請參見第 23 頁)。

注意：

- 您一次只能播放一台裝置的音訊。
- 要管理或停用多點連接，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 禁用多點連接功能會斷開第二個裝置的連接。

識別已連接的行動裝置

將「電源/*Bluetooth*」開關滑到右側  並釋放即可聽到目前連接的是哪些裝置。

在兩台已連接的行動裝置之間切換

1. 暫停第一台行動裝置的音訊。
2. 播放第二台行動裝置的音訊。

注意：

- 無論哪台裝置播放音訊，您的耳機可以接聽兩台裝置上的通話。
- 您也可以使用 Bose 應用程式在兩個裝置之間進行切換。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

重新連接之前曾連接過的裝置

1. 將「電源/*Bluetooth*」開關滑到右側 \blacktriangleright 並釋放即可聽到連接的是哪些裝置。
2. 在 2 秒內再次將「電源/*Bluetooth*」開關滑到右側 \blacktriangleright 並釋放即可聽到耳機的裝置清單中的下一台裝置的名稱。
3. 重複，直到聽到正確的裝置名稱為止。
您會聽到表示裝置已連接的提示音。
4. 播放連接的行動裝置的音訊。

注意：如果有兩台裝置已經連接至耳機，新連接的裝置將取代之前連接的第二台裝置。

清空耳機的裝置清單

1. 將「電源/*Bluetooth*」開關滑到 \blacktriangleright 右側並按住 15 秒直至聽到「*Bluetooth device list cleared. Ready to connect.*」(*Bluetooth* 裝置清單已清空。準備連接。)
2. 從行動裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳機。
所有裝置被刪除，耳機可開始連接。

為耳機充電

1. 請將 USB 連接線的較小端連接至右耳罩上的 USB-C 連接埠。
2. 將另一端連接到 USB-A 電源，如電腦或壁式充電器。



耳機開始充電，狀態指示燈閃爍白色光 10 秒。耳機充滿電後，狀態指示燈恆亮白色光。

注意：充電時，耳機不能播放，也不能在 Bose 應用程式中使用。

充電時間

最長需要 2.5 小時即可將耳機充滿電。

耳機完全充電後，可使用達 24 個小時。

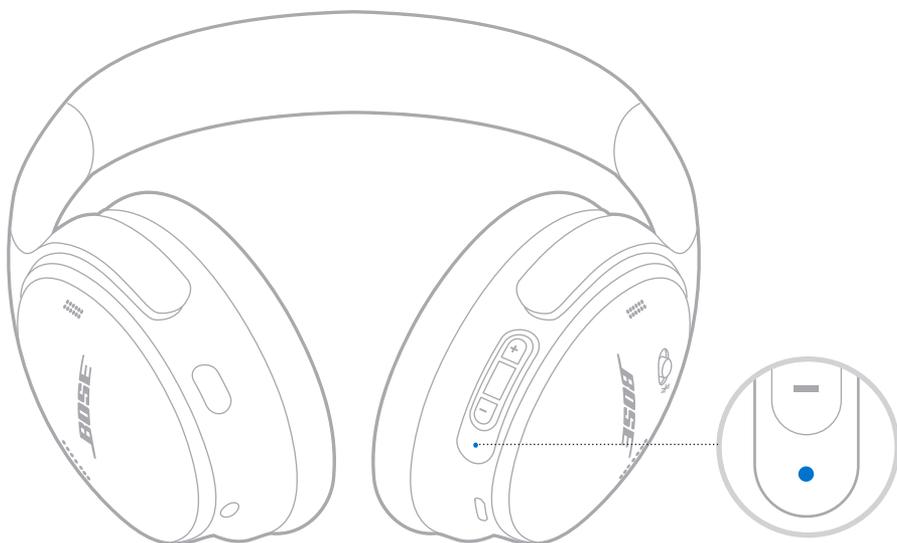
收聽電池電量

每次開啟耳機電源時，語音提示即會播報電池電量。如果耳機電池電量不足，您會聽到「Battery low」（電池電量低）。

注意：若要目測檢查電池電量，請查看位於右耳罩的狀態指示燈。有關更多資訊，請參見第 28 頁上的「電池狀態」。

提示：您也可使用捷徑檢查電池電量。必須使用 Bose 應用程式為電池電量設定捷徑（請參見第 19 頁）。

狀態指示燈位於右耳罩上。



BLUETOOTH 狀態

顯示 Bluetooth 連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍的藍色光	準備連接
恆亮藍色光 (10 秒)	已連接

電池狀態

顯示電池電量。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	中等到完全充電
琥珀色光恆亮	低電量

提示：您還可以使用 Bose 應用程式檢查電池電量，或使用捷徑聽取電池電量。必須使用 Bose 應用程式為電池電量設定捷徑（請參見第 19 頁）。

充電狀態

顯示充電狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 2 次	充電開始
琥珀色光恆亮	正在充電
恆亮白色光	完全充滿

更新和錯誤狀態

顯示更新或錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
快速閃爍的白色光 (10 秒)	正在更新軟體 (透過 USB)
緩慢閃爍白色光 (30 至 60 秒)	正在更新軟體 (無線)
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 — 聯絡 Bose 客戶服務中心

連接音訊連接線和麥克風

帶麥克風的 2.5 公釐至 3.5 公釐音訊連接線。當 *Bluetooth* 連接不可用、耳機電池耗盡或耳機電源關閉時，您可以使用音訊線打電話或收聽源裝置上的音訊。

注意：

- 當連接了音訊線時，*Bluetooth* 連接和耳罩上的麥克風語音採集功能會被禁用。
 - 當連接了音訊線，且耳機電池耗盡或耳機電源關閉時，耳機控制項被禁用。通話和媒體播放必須在源裝置上控制。
 - 為了獲得最佳體驗，建議使用 *Bluetooth* 連接。
1. 將連接線連接至左耳罩上的 2.5 公釐連接埠中。



2. 將連接線的另一端連接至源裝置上的 3.5 公釐連接埠中。

連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

採用 SimpleSync 技術後，您可以將耳機連接至 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker，享受個人化的聆聽體驗。

優點

- 透過每種產品的獨立音量控制項，在您將 Bose Smart Soundbar 的音量調低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- 將您的 Bose 耳機連接至 Bose Smart Speaker，即可在另一個房間清晰地聆聽音樂。

注意：SimpleSync 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品

您可以將耳機連接至任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

熱門的相容產品包括：

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

使用 Bose 應用程式連接

1. 將電源/*Bluetooth* 開關滑至右側  並按住 3 秒，直到您聽到「Ready to connect another device」（準備連接另一個裝置）並且狀態指示燈閃爍藍色光。



2. 使用 Bose 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：
support.Bose.com/Groups

注意：

- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。

使用產品控制項連接

1. 將電源/*Bluetooth* 開關滑至右側  並按住 3 秒，直到您聽到「Ready to connect another device」（準備連接另一個裝置）並且狀態指示燈閃爍藍色光。



2. 在條形音箱遙控器或揚聲器頂部，長按 *Bluetooth* 按鈕，直到燈條或燈環閃爍藍色光。

耳機連接到條形音箱或揚聲器，而且您會透過兩個裝置聽到相同的音訊。

注意：

- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。

重新連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

使用 Bose 應用程式將耳機重新連接至之前連接的相容 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.Bose.com/Groups

注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果無法重新連接耳機，請參見第 42 頁上的「耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker」。

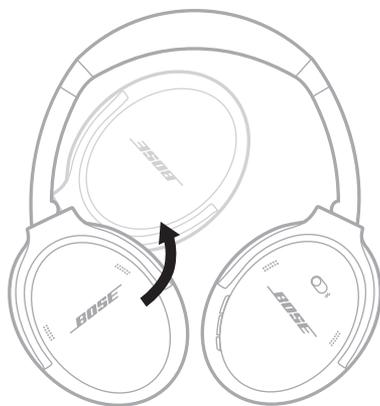
存放耳機

將耳罩旋轉以便於儲存。將耳機平放入盒中。

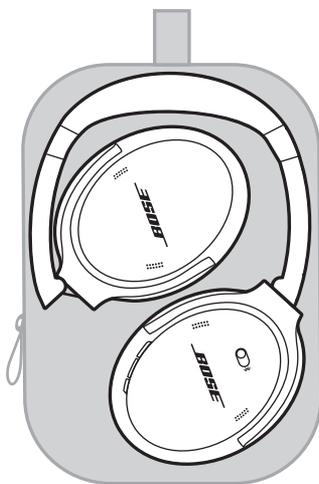
1. 向內旋轉兩個耳罩，將其放平。



2. 將左耳罩向上向頭帶方向摺疊。



3. 將耳機平放入盒中。



注意：

- 不使用時，請確定關閉耳機。
- 長期存放耳機之前，請確保電池電量充滿。

清潔耳機

用柔軟的乾布擦拭耳機表面。

不要讓水汽進入耳罩。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：support.Bose.com/QC

有限保固

您的耳機享受有限保固。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：worldwide.Bose.com/Warranty。

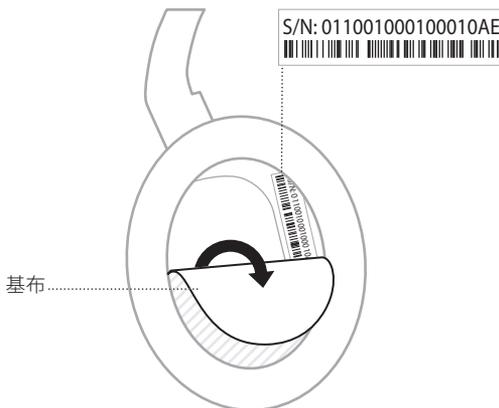
要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

序號位置

序號位於基布下的右耳罩內側。基布是蓋住和保護耳罩內元件的內側隔布。

要查看序號，握住基布上緣並輕輕撕開。

小心：注意切勿按壓或取下耳罩內的任何其他元件，否則會損壞耳機。



首先嘗試這些解決方案

如果耳機出現問題：

- 為耳機充電（請參見第 27 頁）。
- 開啟耳機電源（請參見第 13 頁）。
- 檢查耳機的狀態指示燈（請參見第 28 頁）。
- 確定行動裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 23 頁）。
- 將行動裝置靠近耳機（9 公尺），遠離其他干擾或障礙
- 調高您的耳機、行動裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接其他行動裝置（請參見第 25 頁）。

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：support.bose.com/QC

若仍然無法解決問題，請連絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：worldwide.bose.com/contact

其他解決方案

症狀	解決方案
耳機無法啟動	將電源/ <i>Bluetooth</i> 開關滑到右方 ✱ (請參見第 13 頁)。
耳機未連接至行動裝置	<p>關閉耳機的電源，然後再次打開。</p> <p>斷開音訊連接線的連接。</p> <p>斷開 USB 充電連接線。</p> <p>在您的行動裝置上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 停用 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。 • 從裝置上的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的 Bose QuietComfort 耳機。再次連接。 <p>使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接（請參見第 23 頁）。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 26 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的系統，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 23 頁）。</p> <p>造訪 support.bose.com/QC 查看說明視訊。</p>

症狀	解決方案
應用程式設定期間耳機沒有回應	<p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 11 頁）。</p> <p>確定正在使用 Bose 應用程式進行設定（請參見第 11 頁）。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>請確定已在行動裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。</p>
Bose 應用程式找不到耳機	<p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 11 頁）。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接（請參見第 23 頁）。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 26 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的系統，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 23 頁）。</p>
Bose 應用程式無法在行動裝置上運行	<p>確定您的行動裝置與 Bose 應用程式相容，並符合最低系統要求。如需更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。</p> <p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 11 頁）。</p>
耳機無法充電	<p>確保 USB 連接線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 27 頁）。</p> <p>嘗試使用不同的 USB-A 牆式充電器、USB 連接線或交流（市電）電源。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫，然後再次充電。</p>

症狀	解決方案
<p>沒有聲音</p>	<p>確定調高音量（請參見第 15 頁）。</p> <p>將「電源/<i>Bluetooth</i>」開關滑到右側 \blacktriangleright 並釋放即可聽到已連接裝置。確認您使用的是正確的裝置。</p> <p>按下行動裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>如果連接了兩台行動裝置，先暫停另一台裝置。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p> <p>重設耳機（請參見第 43 頁）。</p>
<p>音質差</p>	<p>如果在有風的環境中，在 Bose 應用程式中建立一個啟用風阻的自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項（請參見第 20 頁）。</p> <p>確定正在使用 Bose 應用程式進行設定（請參見第 11 頁）。</p> <p>清空耳機的裝置清單（請參見第 26 頁）。從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的系統，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 23 頁）。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>如果連接了兩台行動裝置，請斷開第二台裝置的連接。</p> <p>關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。</p> <p>造訪 support.bose.com/QC 查看說明視訊。</p> <p>重設耳機（請參見第 43 頁）。</p>
<p>從使用音訊連接線連接的裝置中聽不到聲音</p>	<p>確保音訊連接線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 30 頁）。</p> <p>按下源裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在源裝置內容中的音訊。</p> <p>提高耳機的音量，然後提高源裝置的音量。</p> <p>重啟源裝置。</p>

症狀	解決方案
透過音訊連接線連接的裝置的聲音品質差	確保音訊連接線的兩端都牢固地連接到連接埠（請參見第 30 頁）。 重啟源裝置。
音訊連接線麥克風不工作	確保您的行動裝置與音訊線相容（CTIA 標準引腳連接順序）。請參閱源裝置的使用者指南。
「動作」按鈕無法變更消噪模式	如果連接了音訊連接線，請斷開連接。 使用 Bose 應用程式更改模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。
耳機沒反應	重設耳機（請參見第 43 頁）。
消噪差	檢查模式（請參見第 20 頁）。
打電話時聽不清楚來電者的聲音	使用行動裝置調高音量。 嘗試使用不同的模式（請參見第 20 頁）。
語音提示語言不正確	使用 Bose 應用程式調整語音提示語言。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
收不到通話通知	確定在行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表中賦予耳機存取您的連絡人的許可權。
耳機無法連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	確定正在使用 Bose 應用程式進行連接（請參見第 32 頁）。 確保您正在連接到一個相容的 Bose 產品。如需完整的清單，請造訪： support.Bose.com/Groups 將電源/ <i>Bluetooth</i> 開關滑至右側 \blacktriangleright 並按住 3 秒，直到您聽到「Ready to connect another device」（準備連接另一個裝置）並且 <i>Bluetooth</i> 指示燈閃爍藍色光。 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。

症狀	解決方案
耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	在耳機上，將電源/ <i>Bluetooth</i> 開關滑至右側 ✱ 並按住 3 秒，直到您聽到「Ready to connect」(準備連接) 並且狀態指示燈閃爍藍色光。使用 Bose 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪： support.bose.com/Groups
連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker 時音訊延遲	下載 Bose 應用程式並運行可用的軟體更新。

重設耳機

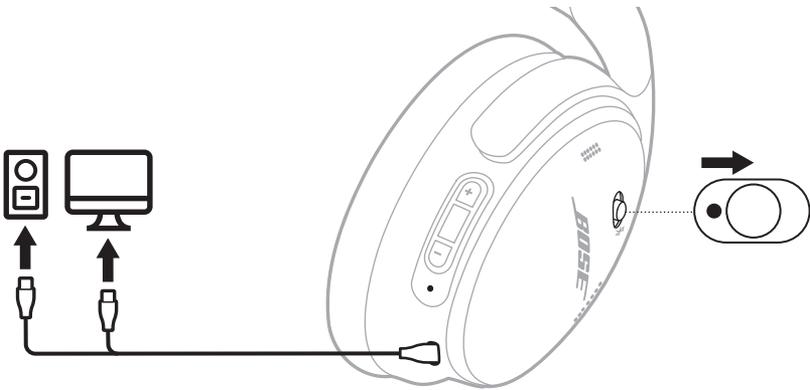
如果耳機沒有反應，可以將其重設。

重設耳機會重設產品控制項並重啟耳機。它不會清除任何裝置的設定。

1. 請將 USB 連接線的較小端連接到左耳罩上的 USB-C 連接埠。



2. 將電源/Bluetooth 開關滑到右方 。同時，將 USB 的另一端連接到 USB-A 電源，如電腦或壁式充電器。



重設完成後，狀態指示燈會根據當前的充電電量亮起（請參見第 28 頁）。

注意：如果無法解決您的問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解和支援：
support.Bose.com/QC

將耳機還原為出廠設定

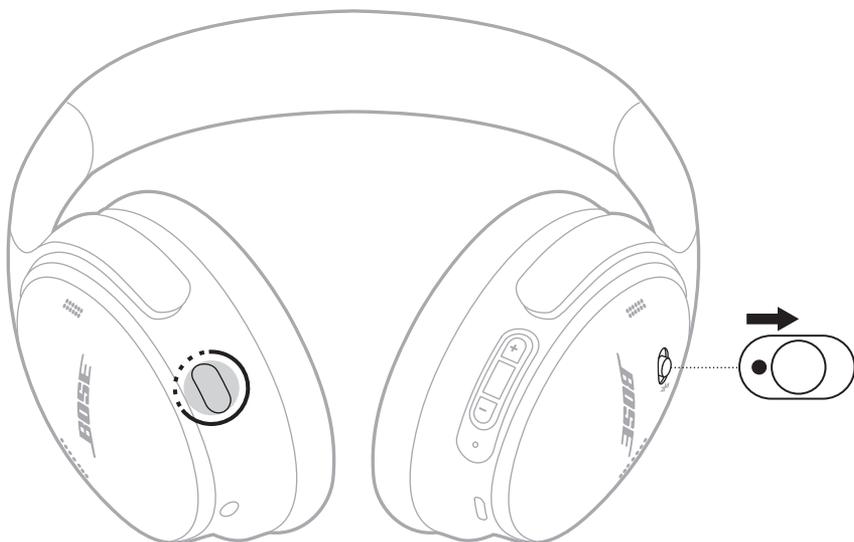
還原出廠設定可以清除所有設定，使耳機還原到開箱時的原始狀態。之後，耳機可以像首次設定那樣進行配置。

只有當您的耳機出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 使用 BoseMusic 應用程式將耳機從您的 Bose 帳戶中移除。

注意：關於如何使用 Bose 應用程式從您的 Bose 帳戶中移除耳機的更多資訊，請造訪 support.Bose.com/QC

3. 將「電源/*Bluetooth*」開關滑到右側  並按住。同時，按住動作按鈕 30 秒。



狀態指示燈會閃爍白色光。30 秒後狀態指示燈閃爍琥珀色，表示正在還原出廠設定（2 至 3 秒）。

重設完成後，狀態指示燈緩慢閃爍藍色光。耳機現在處於開箱後的原始狀態。

注意：如果無法解決您的問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解和支援：
support.Bose.com/QC



885443-0010