

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA** سماعات أذن

## يُرجى قراءة جميع التعليمات الخاصة بالسلامة والاستخدام والاحتفاظ بها.

تعلن شركة Bose بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2014/53/EU وشروطه الأخرى ذات الصلة وجميع متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

يتوافق هذا المنتج مع جميع لوائح التوافق الكهرومغناطيسي المعمول بها لعام 2016 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية التي تنص عليها لوائح الأجهزة اللاسلكية لعام 2017 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## تعليمات مهمة للسلامة

لا تستخدم سوى قطعة قماش جافة أثناء التنظيف.


لا تستخدم سوى الملحقات/المرفقات التي تحددها الشركة المصنعة.

إحالة جميع أعمال الصيانة إلى أفراد صيانة مؤهلين. يجب إجراء الصيانة عند تلف الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك التغذية الكهربائية، أو القابس، أو انسكاب سائل أو سقوط أشياء على الجهاز، أو تعرضه للمطر، أو الرطوبة، أو عدم عمله بصورة طبيعية أو سقوطه.



## تحذيرات/تنبيهات

- لتجنب ابتلاع المنتج عن طريق الخطأ، يُرجى الاحتفاظ به بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة. يحتوي المنتج على بطارية، والتي قد تكون خطيرة إذا تم ابتلاعها. في حال ابتلاعها، يُرجى استشارة الطبيب على الفور. في حال عدم الاستخدام، احتفظ بالمنتج بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة.
- المنتج غير مخصص لاستخدام الأطفال.
- لتفادي إلحاق الضرر بالسمع، لا تستخدم سماعات الرأس على مستوى صوت مرتفع. اخفض مستوى الصوت في جهازك قبل وضع سماعات الرأس على/في أذنيك ثم ارفع مستوى الصوت تدريجيًا إلى أن تصل إلى مستوى استماع مريح ومعتدل.
- لا يوصى باستخدام سماعات الرأس هذه في أثناء قيادة مركبة وقد يحظرها القانون في بعض الأماكن. كن حذرًا واتبع القوانين المعمول بها فيما يتعلق باستخدام سماعات الرأس في أثناء قيادة مركبة. توقف عن استخدام سماعات الرأس الخاصة بك على الفور إذا كانت تتداخل مع قدرتك على البقاء منتبهًا أو إذا كانت تتداخل مع قدرتك على سماع الأصوات المحيطة، بما في ذلك الإنذارات وإشارات التحذير، في أثناء قيادة المركبة.
- كن حذرًا في حال استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء أداء أي نشاط يتطلب أن تكون منتبهًا. لا تستخدم سماعات الرأس عندما يشكل عدم القدرة على سماع الأصوات المحيطة بوضوح خطرًا على نفسك أو على الآخرين، على سبيل المثال في أثناء ركوب الدراجة أو المشي في أو بالقرب من حركة المرور أو موقع بناء أو سكة حديدية وما إلى ذلك.
- لا تستخدم سماعات الأذن إذا كانت تُصدر أي ضجيج عالٍ غير عادي. إذا حدث ذلك، فانزع سماعات الأذن وتواصل مع خدمة عملاء شركة Bose.
- لا تقم بالمنتج في الماء أو تعرض المنتج للماء لفترات طويلة.
- انزع المنتج على الفور إذا لاحظت صدور حرارة منه.

<b>⚠ WARNING</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH</b> of <b>CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	

- أزل البطاريات المستعملة وأعد تدويرها أو تخلص منها على الفور وفقًا للوائح المحلية واحفظها بعيدًا عن متناول الأطفال. وتجنب التخلص من البطاريات في سلة المهملات المنزلية أو حرقها.
- حتى البطاريات المستخدمة قد تسبب إصابة خطيرة أو الوفاة.
- اتصل بمركز مكافحة السموم المحلي للحصول على معلومات حول العلاج.
- يجب عدم تفريغ شحنة البطارية أو إعادة شحنها أو فكها أو تسخينها فوق **185** درجة فهرنهايت (**85** درجة مئوية) أو حرقها. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث إصابات بسبب التنفيس أو التسرب أو الانفجار الذي قد ينتج عنه حروق كيميائية.
- لا يجوز إعادة شحن البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
- يحتوي هذا المنتج على بطاريات غير قابلة للاستبدال
- نوع البطارية: **1454** | الجهد الاسمي للبطارية: **3.85 فولت**
- يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة قد تسبب في التعرض لخطر الاختناق، غير مناسب للأطفال دون 3 سنوات. 
- يحتوي هذا المنتج على مادة مغناطيسية. استشر طبيبك فيما إذا يُحتمل أن يكون لهذه السماعات تأثيرٌ على أي أجهزة طبية مزروعة لديك أو لا.
- لا تُجر أي تغييرات غير مصرّح بها لهذا المنتج.
- أبقى المنتج بعيدًا عن مصادر اللهب والحرارة. لا تضع أيّ مصادر لهب مكشوف (مثل الشموع المشتعلة) فوق المنتج أو بالقرب منه.
- لا تستخدم سماعات الأذن دون وضع الأطراف المرفقة معها.
- لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة **LPS** معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل **UL**، أو **CSA**، أو **VDE**، أو **CCC**).
- قد تشكل البطارية المرفقة مع هذا المنتج خطرًا يؤدي إلى اندلاع حريق، أو قد تُسبب حرقًا كيميائيًا إذا أسيء استخدامها، أو تم استبدالها بطريقة غير صحيحة، أو استبدالها بنوع غير صحيح.
- إذا حدث تسرب في البطارية، فلا تسمح للسائل بأن يلامس جلدك أو عينيك. وإذا حدث تلامس، فاطلب المشورة الطبية.
- لا تتعرض للمنتجات التي تحتوي على بطاريات لحرارة زائدة (مثل تخزينها تحت أشعة الشمس المباشرة، أو تعريضها للنار أو ما شابه ذلك).
- امسح العرق من فوق سماعات الأذن وعلبة الشحن قبل الشحن.
- **IPX4** ليست حالة دائمة، وقد تتخفف المقاومة نتيجة للاستعمال العادي.
- لتجنب التعرض للإشعاعات الخطرة الناتجة من المكونات الليزرية الداخلية، فمر باستخدام المنتج فقط على النحو المبين في التعليمات. ويجب عدم ضبط سماعات الأذن أو إصلاحها بواسطة أي شخص باستثناء أفراد الصيانة المؤهلين.
- لا تضع المنتج أو تركيبه بالقرب من أي مصدر للحرارة، مثل المدافئ، أو شبكات التدفئة، أو ممرات الحرارة، أو المواقد، أو أي جهاز آخر (بما في ذلك مكبرات الصوت) تنتج عنه حرارة.
- تتوافق مع **21 CFR 1040.11** و **1040.10** وتتوافق مع معيار **IEC 60825-1 Ed. 3** كما هو موضح في بيان منتجات الليزر رقم **56**، المؤرخ بتاريخ **8 مايو 2019**.

تُصنّف سماعات الأذن هذه على أنها منتج ليزر من الفئة الأولى **CLASS 1 LASER** وفقًا لمعيار **EN / IEC 60825-1:2014**.



**ملاحظة:** تم اختبار هذا الجهاز وُجِد أنه يتوافق مع حدود جهاز رقمي من الفئة B وفقاً للجزء رقم 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، وقد وضعت هذه الحدود لتوفير الحماية المناسبة من التداخل الضار عند تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولد هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكية ويستخدمها ويمكن أن يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات، فيمكن أن يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، فلا يوجد ضمان لعدم حدوث تداخل بسبب التركيب. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار للاستقبال اللاسلكي أو التلفزيوني (يمكن التحقق من ذلك عن طريق إطفاء الجهاز وإعادة تشغيله)، يُوصى المستخدم بتصحيح التداخل باستخدام إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

• غيّر اتجاه منتج الاستقبال أو هوائي الاستقبال أو موضعهما.

• زيادة المسافة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.

• توصيل الجهاز بمأخذ كهربائي في دائرة مختلفة عن الدائرة التي تم توصيل جهاز الاستقبال بها.

• استشر الموزع المعتمد أو أحد الفنيين من ذوي الخبرة بأجهزة الراديو أو التلفزيون لطلب المساعدة.

قد يؤدي القيام بأي تغييرات أو تعديلات دون موافقة صريحة من شركة Bose Corporation إلى إلغاء ترخيص المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.


يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية، ومعايير المواصفات القياسية اللاسلكية للأجهزة المعفاة من ترخيص وزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. يخضع التشغيل للشترطين التاليين: (1) ألا يتسبب في حدوث تداخل ضار، و(2) أن يقلل أيّ تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيله على نحو غير مرغوب فيه.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض البشري للإشعاع التي حددتها هيئة الاتصالات الفيدرالية، ووزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا للسكان عامةً. يجب عدم تحديد موضع مشترك لجهاز الإرسال هذا أو تشغيله بالتزامن مع أي جهاز إرسال آخر.

معرّف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): A94408L / A94408R | IC: 3232A-408L / 3232A-408R

موديل الجراب: 441408 | موديل سماعة الأذن الصغيرة اليمى: 408R | موديل سماعة الأذن الصغيرة اليسرى: 408L

تم التصديق على سماعات الأذن في هذا النظام وفقاً للأحكام المنصوص عليها في قانون الراديو.

020-230152 (L)   
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

بالنسبة لأوروبا: نطاق تردد العملية التشغيلية من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز. | الحد الأقصى لنقل الطاقة أقل من 20 ديسيبل ميلي واط من القدرة المشعة المكافئة المتاحة.

### معلومات معدل الامتصاص النوعي

سماعة الأذن الصغيرة	تقاس 1 جرم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم	تقاس 10 جرم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم
يسار	0.381	0.161
يمين	0.211	0.092

هذا الرمز يعني أنه يجب عدم التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية، بل يجب تسليمه إلى مرفق جمع نفايات مناسب لإعادة تدويره، يساعد التخلص السليم وإعادة التدوير على حماية الموارد الطبيعية، وصحة الإنسان، والبيئة. لمزيد من المعلومات حول طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، يُرجى الاتصال بالبلدية المحلية التابعة لك، أو مرفق التخلص من النفايات، أو المتجر الذي اشتريته منه هذا المنتج.

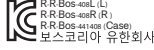


### الوائح الفنية للأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة

يُحظر على أي شركة أو مؤسسة أو مستخدم تغيير ترددات أو تعزيز طاقة الإرسال أو تغيير السمة الأصلية أو الأداء في أيّ جهاز من الأجهزة المعتمدة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة؛ وذلك دون الحصول على إذن من اللجنة الوطنية الصينية للاتصالات (NCC). لا تؤثر الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة على أمن الطائرات ولا تتداخل مع الاتصالات القانونية (إن وجدت)، وفي حال حدوث تداخل، يجب على المستخدم إيقاف تشغيلها على الفور إلى أن يتم إزالة هذا التداخل. الاتصالات القانونية المذكورة تعني أن الاتصالات اللاسلكية تعمل وفقاً لقانون إدارة الاتصالات. يجب أن تكون أجهزة تردد الراديو منخفضة الطاقة مُعرضة للتداخل من قبل الاتصالات القانونية أو الأجهزة المشعة لموجات الراديو ISM.

لا تحاول إخراج بطارية الليثيوم أيون القابلة لإعادة الشحن من هذا المنتج. تواصل مع موزع Bose المحلي لديك أو بفني مؤهل آخر لإخراجها.

يُرجى التخلص من البطاريات المستخدمة بطريقة سليمة، بأبواب اللوائح المحلية. لا تحرقها.



### جدول المواد الخطرة المحظور استخدامها بالصين

أسماء المواد أو العناصر السامة أو الخطرة ومحتوياتها							
المواد والعناصر السامة أو الخطرة							
اسم الجزء	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	سداسي الكروم (Cr(VI))	ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	أثير ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)	
مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB)	X	O	O	O	O	O	
الأجزاء المعدنية	X	O	O	O	O	O	
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O	
السماعات	X	O	O	O	O	O	
الكبلات	X	O	O	O	O	O	
<p>تم إعداد هذا الجدول وفقاً لأحكام المعيار SJ/T 11364.</p> <p>O: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء أقل من متطلبات تقييد معيار GB/T 26572.</p> <p>X: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة على الأقل في إحدى المواد المتجانسة لهذا الجزء أعلى من متطلبات التقييد لمعيار GB/T 26572.</p>							



### جدول المواد الخطرة المحظور استخدامها بتايوان

اسم الجهاز: سماعات الأذن وجراب الشحن <b>تعيين النوع: 441408</b>							
المواد المحظورة والرموز الكيميائية لها							
الوحدة	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	الكروم سداسي التكافؤ (Cr+6)	ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	إثير ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)	
مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB)	-	O	O	O	O	O	
الأجزاء المعدنية	-	O	O	O	O	O	
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O	
السماعات	-	O	O	O	O	O	
الكبلات	-	O	O	O	O	O	
<p><b>ملاحظة 1:</b> "ب" تشير إلى أن النسبة المئوية لمحتوى المادة المحظورة لا تتجاوز النسبة المئوية للقيمة المرجعية الموجودة.</p> <p><b>ملاحظة 2:</b> يشير "-" إلى أن المادة المحظورة تنطبق مع الإعفاء.</p>							

تاريخ التصنيع: يشير الرقم الثامن في الرقم المسلسل إلى سنة الصنع؛ إذ يشير الرقم "3" إلى 2013 أو 2023. | مكان التصنيع: يُشير الرقم السابع في الرقم المسلسل إلى مكان الصنع.

المستودعين: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de Mexico S. I Shanghai 201100 de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Bose Limited (H.K.), 9F., No.10, Sec. 3, | +5255 (5202) 3545 رقم الهاتف: Miguel Hidalgo, Ciudad de Mexico, C.P. 11000 Bose Limited, Bose House, | +886 2-2514 7676 رقم الهاتف: Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480 Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

القدرة المقنتة على الإدخال: 5 فولت --- 1.2 أمبير | جهد الخرج: 5 فولت تيار مستمر | التيار الكهربائي للخرج: 160 ملي أمبير X 2 | قدرة الخرج: 680 ملي أمبير في الساعة | القدرة المقنتة لدرجة الحماية IPX4: IPX4 (السماعات الأذن)

يوجد مُعرّف CMIIT على غلبة الكرتون.

توفّر شروط استخدام Bose التي تنطبق على هذا المنتج على الموقع: [worldwide.Bose.com/termsandconditions](http://worldwide.Bose.com/termsandconditions)

إقرارات الترخيص: لعرض إقرارات الترخيص السارية على مجموعات برامج الطرف الثالث المدمجة بوصفها مكونات سماعات أذن Bose QuietComfort Ultra الخاصة بك، استخدم تطبيق Bose: يُمكنك الوصول إلى هذه المعلومات من قائمة الإعدادات.

تُعدّ Apple، وشعار Apple، و iPad، و iPhone، و macOS، و Apple Inc علامات تجارية تابعة لشركة Apple Inc، ومُسجّلة في الولايات المتحدة الأمريكية ودولٍ أخرى. تُستخدم العلامة التجارية "iPhone" في اليابان بترخيص من Aiphone K.K. تُعدّ App Store علامة خدمة لشركة Apple Inc.

إن استخدام بطاقة "Made for Apple" يعني أنه قد تم تصميم أحد الملحقات للاتصال بصورة خاصة بمنتج (منتجات) Apple المذكور في البطاقة، وأنه قد تم التصديق عليه من قِبل المطوّر لاستيفائه معايير أداء Apple. تُعدّ Apple غير مسؤولة عن تشغيل هذا الجهاز أو امتثاله لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية.

العلامة التجارية النصية Bluetooth® وشعاراتها هي علامات تجارية مُسجّلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، وأي استخدام لهذه العلامات من قِبل شركة Bose يكون بموجب ترخيص.

وتُعدّ Google، و Android، و Google Play و Google LLC علامات تجارية تابعة لشركة Google LLC.

تُعدّ Microsoft Teams علامة تجارية تابعة لمجموعة شركات Microsoft.

Snapdragon Sound من إنتاج شركة Qualcomm Technologies, Inc. وأو الشركات التابعة لها. تُعدّ Snapdragon و Qualcomm Incorporated علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Qualcomm Incorporated.

Spotify هي علامة تجارية مسجلة لشركة Spotify AB.

USB Type-C® و USB-C® هما علامتان تجاريتان مسجلتان لدى USB Implementers Forum.

يُعدّ كلٌ من Bose وشعار B، و ActiveSense، و SimpleSync، و QuietComfort علامات تجارية مملوكة لشركة Bose Corporation. | المقر الرئيسي لشركة Bose: 1-877-230-5639 | حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 محفوظة لشركة Bose Corporation. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل، أو تعديله، أو توزيعه، أو استخدامه بطريقةٍ أخرى دون إذن كتابي مسبق.

## يُرجى استكمال سجلاتك والاحتفاظ بها

يوجد رمز تاريخ سماعة الأذن على سماعة الأذن تحت الشريط. يوجد الرقم التسلسلي لجراب الشاحن في جراب الشاحن بين سماعات الأذن. يوجد رقم الموديل في غطاء جراب الشاحن.

الرقم المسلسل:

رقم الموديل: 441408

يُرجى الاحتفاظ بالإصال الخاص بك. يمكنك الآن تسجيل منتج Bose الخاص بك.

يمكنك القيام بذلك بسهولة من خلال الانتقال إلى [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

## المتوفر في العلبة

11 ..... المحتويات

## إعداد تطبيق BOSE

12 ..... تنزيل تطبيق Bose

12 ..... إضافة سماعات الأذن لحساب موجود

13 ..... مقاومة للعرق وعوامل الطقس

## كيفية الارتداء

14 ..... إدخال سماعات الأذن

15 ..... تحقق من مدى ملاءمتها لك

15 ..... سدادات الأذن

16 ..... أشرطة التثبيت

17 ..... جُزِبَ حجماً آخر

17 ..... سدادات الأذن

17 ..... أشرطة التثبيت

18 ..... تغيير سدادات الأذن

19 ..... تغيير أشرطة التثبيت

## الطاقة

21 ..... تشغيل الطاقة

22 ..... إيقاف الطاقة

22 ..... وضع الاستعداد

**خاصية التحكم باللمس**

23	.....	منطقة سطح اللمس.....
23	.....	تشغيل الوسائط ومستوى الصوت.....
24	.....	المكالمات الهاتفية.....
25	.....	إشعارات المكالمات.....
25	.....	الأوضاع.....
25	.....	إعدادات الصوت الغامر.....
26	.....	التحكم الصوتي بالجهاز المحمول.....

**الاختصارات**

27	.....	استخدام الاختصار الخاص بك.....
27	.....	تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله.....

**التحقق داخل الأذن**

28	.....	التشغيل/الإيقاف المؤقت للتلقائي.....
28	.....	الرد التلقائي على المكالمات.....
28	.....	الوضوح التلقائي.....

**إلغاء الضوضاء**

29	.....	تغيير إعداد إلغاء الضوضاء.....
29	.....	إلغاء التشويش أثناء المكالمات الهاتفية.....
29	.....	استخدام ميزة إلغاء التشويش فقط.....

**الصوت الغامر**

30	.....	إعدادات الصوت الغامر.....
31	.....	تغيير إعداد الصوت الغامر.....
31	.....	تغيير الوضع.....
31	.....	استخدام الاختصار الخاص بك.....
31	.....	الصوت الغامر أثناء المكالمات.....



## أوضاع الاستماع

32	..... الأوضاع
32	..... وضع Aware مع ActiveSense
33	..... تغيير الوضع
33	..... إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن

## البطارية

34	..... شحن سماعات الأذن
35	..... شحن جراب الشحن
36	..... التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن الصغيرة
36	..... أثناء استخدام سماعات الأذن
36	..... أثناء شحن سماعات الأذن
37	..... التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن
38	..... مدة الشحن

## حالة جراب الشحن وسماعة الأذن

39	..... مصباح حالة سماعات الأذن
39	..... حالة Bluetooth®
39	..... حالة البطارية والتحديث والخطأ
40	..... مصباح حالة جراب الشحن
40	..... حالة البطارية والتحديث والخطأ

## اتصالات BLUETOOTH

41	..... الاتصال باستخدام تطبيق Bose
41	..... التوصيل باستخدام القائمة Bluetooth في الجهاز المحمول الخاص بك
42	..... فصل جهاز محمول
42	..... إعادة توصيل جهاز محمول
43	..... مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن
44	..... أجهزة Android™ فقط
44	..... الاتصال باستخدام Fast Pair
45	..... تقنية Snapdragon Sound™

**توصيل منتجات BOSE**

46	.....	توصيل بسماعة Bose Smart Speaker أو مكبر صوت Bose Smart Soundbar
46	.....	المزايا
46	.....	المنتجات المتوافقة
47	.....	الاتصال باستخدام تطبيق Bose
48	.....	التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج
48	.....	إعادة الاتصال بسماعة Bose Smart Speaker أو مكبر صوت Bose Smart Soundbar

**العناية والصيانة**

49	.....	تخزين سماعات الأذن
49	.....	تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن
49	.....	قطع الغيار والملحقات
49	.....	ضمان محدود
50	.....	تحديث سماعات الأذن
50	.....	تحديث جراب الشحن
50	.....	عرض رمز تاريخ سماعة الأذن الصغيرة
50	.....	عرض الرقم التسلسلي لجراب الشحن

**استكشاف الأخطاء وإصلاحها**

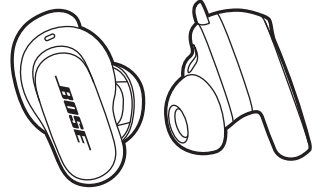
51	.....	جرب هذه الحلول أولاً
51	.....	حلول أخرى
63	.....	إعادة تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن
64	.....	قم بإعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع

## المحتويات

تأكد من إدراج الأجزاء التالية:



جراب الشحن

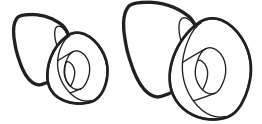


سماعات أذن Bose QuietComfort Ultra



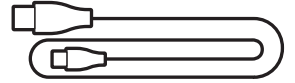
أشرطة التثبيت (الحجمان 2 و 3)

**ملاحظة:** تُرفق مع سماعات الأذن أشرطة بحجم 1. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم الشريط، انظر الصفحة 17.



سدادات الأذن (حجمان الصغير والكبير)

**ملاحظة:** تم إرفاق سدادات متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم سدادات الأذن، انظر الصفحة 17.



كبل USB من نوع USB-C® متصل بكبل USB-A

**ملاحظة:** لا تستخدم المنتج الخاص بك إذا كان أي جزء منه مفقودًا أو تالفًا. تفضل بزيارة [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE) للاطلاع على مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقاطع الفيديو وإصلاح المنتج أو استبداله.

يُتيح لك تطبيق Bose إعداد سماعات الأذن والتحكم بها من أي جهاز محمول، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. باستخدام التطبيق، يمكنك التحقق من ملاءمة سماعة الأذن وإدارة اتصالات Bluetooth وإدارة إعدادات سماعة الأذن وضبط الصوت واختيار لغة المطالبة الصوتية والحصول على أي تحديثات مستقبلية وميزات جديدة توفرها Bose.

**ملاحظة:** إذا كنت قد أنشأت بالفعل حساب Bose لمنتج آخر من منتجات Bose، فراجع "إضافة سماعات الأذن لحساب موجود".

## تحميل تطبيق BOSE

1. في جهازك المحمول الخاص بك، نزل تطبيق Bose.



2. اتبع تعليمات التطبيق.

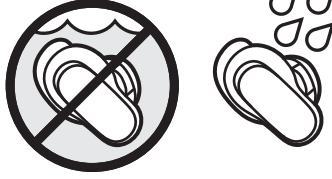
## إضافة سماعات الأذن لحساب موجود

لإضافة سماعات أذن Bose QuietComfort Ultra، افتح تطبيق Bose وأضف سماعات الأذن.

حصلت سماعات الأذن على تصنيف IPX4 في مقاومتها للمياه. وقد صُممت لتكون مقاومة للعرق وعوامل الطقس ولكن لا يجب غمرها تحت الماء.

#### تنبيهات:

- لا تقم بالسباحة أو الاستحمام وأنت ترتدي سماعات الأذن.
- لا تغمر سماعات الأذن.



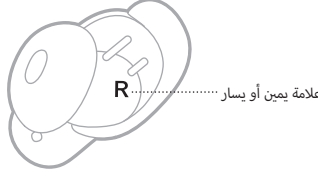
#### ملاحظات:

- لمنع حدوث صدأ، نظّف نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعات الأذن بانتظام وذلك باستخدام ماسحة أذن قطنية جافة وناعمة أو ما يشابهها.
- IPX4 ليست حالة دائمة، وقد تنخفض المقاومة نتيجة للارتداء العادي.

## إدخال سماعات الأذن

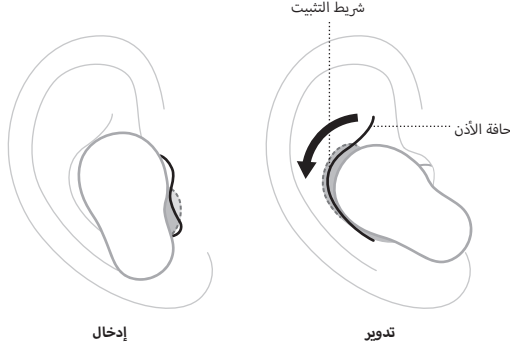
1. أدخل سماعة الرأس الصغيرة حتى تستقر سداة الأذن بصورة مريحة في فتحة قناتك السمعية.

**ملاحظة:** تحمل كل سماعة أذن صغيرة إما حرف **R** (يمين)، وإما حرف **L** (يسار).



2. أدر سماعة الرأس الصغيرة قليلاً إلى الخلف حتى تُصبح بمثابة سداة مريحة في قناتك السمعية ويستقر شريط التثبيت على حافة أذنك.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى إدارة سماعة الأذن الصغيرة إلى الخلف والأمام لتصبح سداة الأذن مريحة. مع ذلك، قد يؤثر تدويرها إلى الخلف أو إلى الأمام بعيداً جداً على جودة الصوت وصوت الميكروفون.



3. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).

4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لإدخال سماعة الرأس الصغيرة الأخرى.

عند إدخال سماعات الأذن، يتم تخصيص الصوت للأذنك للحصول على أفضل أداء صوتي وإلغاء الضوضاء.



**ملاحظة:** إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم.

## تحقق من مدى ملاءمتها لك

للحصول على أفضل ملاءمة وأداء صوتي وإلغاء التشويش، استخدام مرآة للتأكد من استخدام أشرطة التثبيت وسدادات الأذن ذات الحجم الصحيح. وقد تحتاج إلى تجربة شريط تثبيت أو سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

**نصيحة:** يمكنك أيضاً التحقق من مدى الملاءمة باستخدام اختبار **Earbud Seal Test** في تطبيق **Bose**. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

## سدادات الأذن

العناصر الواجب التحقق منها	المواءمة
<p>عندما تكون سدادة الأذن مستقرة بصورةٍ مريحةٍ وجيدةٍ في فتحة قناتك السمعية، ينبغي أن يكون صوت الضوضاء الخارجية مكتوماً.</p> <p><b>ملاحظة:</b> قد تؤثر ميزة إلغاء الضوضاء على القدرة على سماع الضوضاء المكتومة.</p> 	الوضع المناسب
<p>عندما تكون سدادة الأذن غير مريحة ومضغوطة جداً داخل قناتك السمعية.</p> 	ضغط شديد
<p>عندما تكون السدادة مستقرة في جزء عميق للغاية في قناتك السمعية، وتشعر بأنها غير ثابتة في أذنك وتسقط بمجرد تحريك رأسك.</p> 	غير مثبتة بإحكام

## أشرطة التثبيت

المواءمة

العناصر الواجب التحقق منها

الوضع المناسب

عندما لا يبرز الشريط أو تشعر بالضغط على حافة أذنك.



كبيرة للغاية

عندما يكون الشريط مثبتًا أو تشعر بضغط أسفل حافة أذنك.



صغيرة للغاية

عندما لا يصل الشريط إلى حافة أذنك.





## جرب حجمًا آخر

ارتدِ سماعة الرأس الصغيرة لفترة طويلة من الزمن. إذا لم تشعر أن سماعات الأذن مريحة أو ثابتة، أو لم يكن إلغاء التشويش أو جودة الصوت حسب ما هو متوقَّع، فجرب سماعة أذن أو شريط تثبيت.

قد تحتاج إلى تجربة جميع أحجام سدادات الأذن الثلاثة أو الأشرطة أو استخدام سدادة أو شريط بمقاس مختلف لكل أذن.

## سدادات الأذن

يتم إدراج ثلاثة أحجام من السدادات مع سماعات الأذن: صغيرة ومتوسطة وكبيرة.



وتُرفق سدادات أذن متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. لذا إذا كانت صغيرة جدًا، فجرب سدادات أذن كبيرة. وإذا كانت كبيرة جدًا، فجرب سدادات أذن صغيرة.

## أشرطة التثبيت

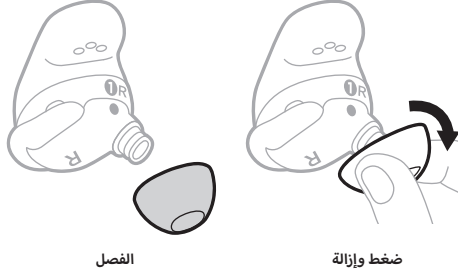
إن أشرطة التثبيت موضح عليها الحجم **1** (صغير)، أو **2** (متوسط)، أو **3** (كبير) و**حرف R** (يمين) أو **حرف L** (يسار).



تُرفق مع سماعات الأذن أشرطة بحجم **1**. فإذا كانت صغيرة جدًا، فجرب أشرطة بحجم **2**.

## تغيير سدادات الأذن

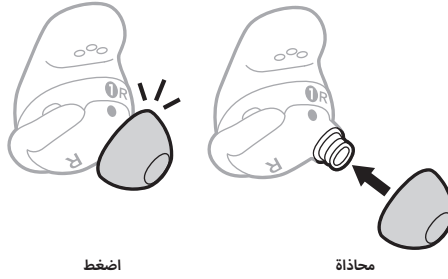
1. أمسك سماعة الأذن الصغيرة، واضغط على سدادة الأذن وأزليها برفق من سماعة الأذن.



**تنبيه:** لتجنب تمزق السماعة، لا تسحبها من حافة سدادة الأذن.

2. اختر حجم سدادة أذن جديدًا (انظر الصفحة 17).

3. حاذ سدادة الأذن مع فوهة سماعة الأذن الصغيرة ثم اضغط على سدادة الأذن على الفوهة حتى تشعر بأنها تستقر في مكانها بأمان وتسمع صوت طقطقة.



4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لسماعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى استخدام سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

5. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 14).

6. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).

### ملاحظات:

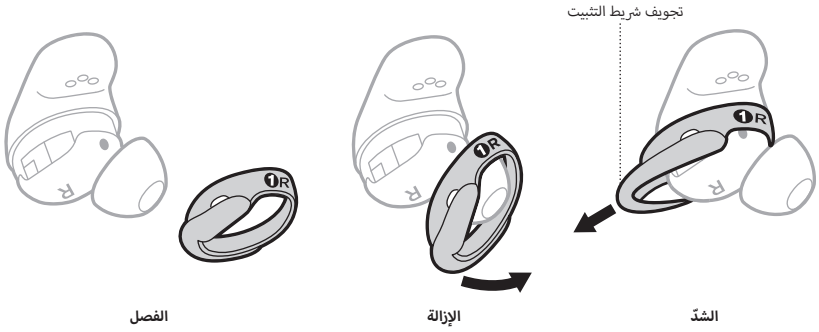
• إذا غيرت سدادة الأذن، فقد تحتاج إلى تغيير شريط التثبيت حتى يستقر الشريط بشكل مريح على حافة أذنك (انظر الصفحة 19).

• لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير سدادات الأذن، تفضل بزيارة: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

• إذا كنت بحاجة إلى أحجام إضافية من سدادات الأذن، فاتصل بخدمة عملاء Bose أو قم بزيارة: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## تغيير أشرطة التثبيت

1. أمسك سماعة الأذن، واسحب مقبض شريط التثبيت برفق وأزل الشريط نحوك وفوق سداة الأذن وبعيدًا عن سماعة الأذن.



**تنبيه:** لتجنب التلف، لا تسحب من الجزء الرفيع من الشريط.

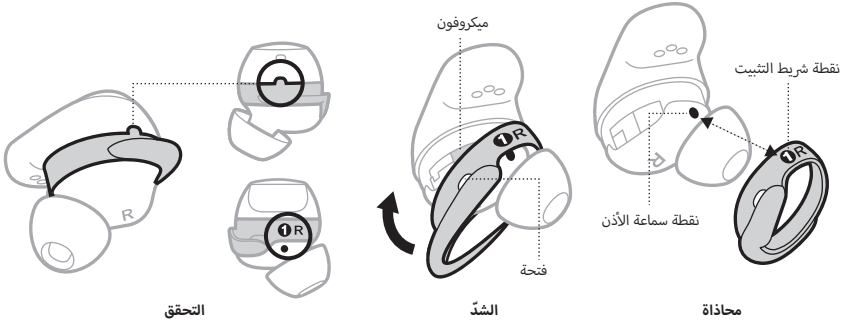
2. اختر حجم شريط جديد (انظر الصفحة 17). حدد الشريط المميز إما بعلامة **R** (يمين) أو **L** (يسار)، حسب سماعة الأذن.

3. مع وضع علامات الشريط أمامك ومقبض الشريط بعيدًا عنك، قمر بمحاذاة النقطة الموجودة على الشريط مع النقطة الرمادية في الجزء السفلي من سماعة الأذن.

4. قمر بتمديد الشريط برفق فوق سداة الأذن، مع التأكد من محاذاة النقاط وملاءمة اللسان الموجود على الشريط للشق أعلى سماعة الأذن.

**ملاحظة:** تضمن محاذاة الشريط بشكل صحيح وجود الفتحة على جانب الشريط فوق ميكروفون سماعة الأذن لمنع انسداد الميكروفون.

5. اضغط لأسفل حتى يستقر الشريط بإحكام في مكانه، ثم تحقق من المحاذاة.



6. كرر الخطوات من 1 إلى 5 لسماعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى استخدام شريط مختلف الحجم لكل أذن.

7. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 14).

8. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 15).

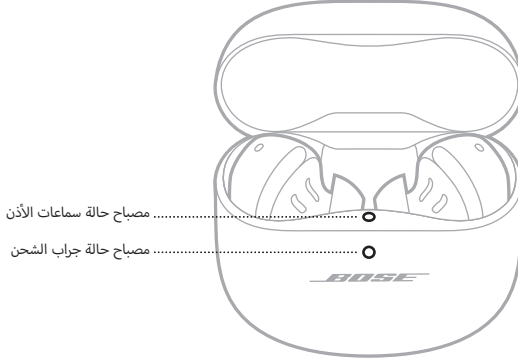
#### ملاحظات:

- لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير الأشرطة، تفضل بزيارة: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- إذا كنت بحاجة إلى أحجام إضافية من أشرطة التثبيت، فاتصل بخدمة عملاء Bose أو قم بزيارة: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## تشغيل الطاقة

افتح جراب الشحن.

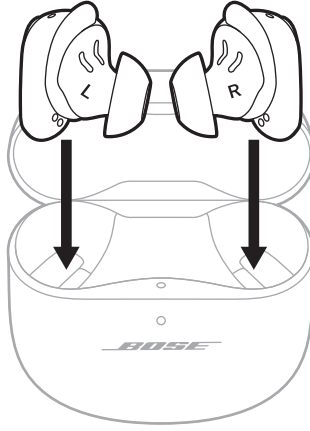
يتم تشغيل سماعات الأذن. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يضيء وفقًا لحالة الشحن (انظر الصفحة 39). يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 40).



**ملاحظة:** عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، أغلق الجراب للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء الجراب خاليًا من الشوائب.

## إيقاف الطاقة

1. ضع سماعتك الأذن الصغيرتين في جراب الشحن.



يتم فصل سماعات الأذن عن جهازك المحمول.

2. أغلق الجراب.

يتم إيقاف تشغيل سماعة الأذن الصغيرة، يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 40).



## وضع الاستعداد

يحافظ وضع الاستعداد على بطارية سماعة الأذن الصغيرة عندما تكون خارج الجراب وغير مستخدمة، تتحول سماعة الأذن إلى وضع الاستعداد عند إزالتها من أذنك وعدم تحريكها لمدة 10 دقائق.

لتنشيط سماعة الأذن، أدخل سماعة الأذن في أذنك.


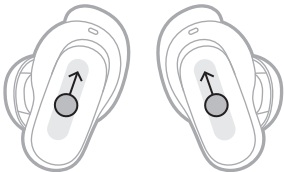

استخدم خاصية التحكم باللمس عن طريق النقر فوق سطح اللمس أو سحبه لأفٍّ من سماعتي الأذن. من خلال التحكم باللمس، يمكنك تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، وتغيير مستوى الصوت، وإجراء وظائف الاتصال الأساسية، واستخدام اختصار تغيير الوضع أو تغيير إعدادات الصوت الغامر (انظر الصفحة 27).

## منطقة سطح اللمس

تقع منطقة اللمس على السطح الخارجي لسماعتي الأذن. وهي تتحكم في تشغيل الوسائط ومستوى الصوت والمكالمات الهاتفية والاختصار الخاص بك.



## تشغيل الوسائط ومستوى الصوت

التحكم	الحل
تشغيل/إيقاف مؤقت	انقر على إحدى سماعات الأذن. 
رفع مستوى الصوت	اسحب لأعلى في إحدى سماعات الأذن الصغيرة. 
خفض مستوى الصوت	اسحب لأسفل في إحدى سماعات الأذن الصغيرة. 

التحكم

الحل



انقر نقرًا مزدوجًا فوق إحدى سماعات الأذن.

التخطي إلى المقطوعة التالية



انقر نقرًا ثلاثيًا على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

التخطي إلى المقطوعة السابقة

المكالمات الهاتفية

التحكم

الحل



انقر على إحدى سماعات الأذن.

الرد على مكالمة



انقر نقرًا مزدوجًا فوق إحدى سماعات الأذن.

إنهاء / رفض مكالمة



انقر على إحدى سماعات الأذن.

الرد على المكالمة الهاتفية الواردة الثانية ووضع المكالمة الهاتفية الحالية قيد الانتظار



التحكم

الحل



انقر نقرًا مزدوجًا فوق إحدى سماعات الأذن.

رفض المكالمة الهاتفية الواردة الثانية والاستمرار في المكالمة الهاتفية الحالية

### إشعارات المكالمات

رسالة صوتية تُعلمك بالمكالمات الواردة وحالة الاتصال.

لإيقاف إشعارات المكالمات، قم بتعطيل المطالبات الصوتية باستخدام تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

### الأوضاع

للحصول على معلومات حول تغيير الوضع، انظر الصفحة 33.



### إعدادات الصوت الغامر

للحصول على معلومات حول تغيير إعداد الصوت الغامر، انظر الصفحة 31.

## التحكم الصوتي بالجهاز المحمول

يمكنك تعيين اختصار للوصول إلى التحكم الصوتي بجهازك المحمول باستخدام سماعات الأذن. يعمل الميكروفون الموجود على سماعات الأذن كمفتاح للميكروفون الموجود على جهازك المحمول.

**ملاحظة:** للوصول إلى التحكم الصوتي بالجهاز المحمول باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (انظر الصفحة 27).

الحل	التحكم
 <p data-bbox="446 422 680 503">المس سماعة الأذن الصغيرة مع الاستمرار إلى أن تسمع نغمة. ارفع يدك ثم تفوه بطلبك.</p>	<p data-bbox="734 438 968 487">الوصول إلى التحكم الصوتي على جهاز المحمول</p>
 <p data-bbox="489 665 680 690">انقر على إحدى سماعات الأذن.</p>	<p data-bbox="712 665 968 690">إيقاف التحكم الصوتي على جهاز المحمول</p>

يُمكنك الاختصار من الوصول بسرعة وسهولة إلى إحدى الوظائف التالية:

- التنقل بين الأوضاع (انظر الصفحة 32)
  - التنقل بين إعدادات الصوت الغامر (انظر الصفحة 30)
  - استخدام التحكم الصوتي بالجهاز المحمول (انظر الصفحة 26)
- ملاحظة:** بشكل افتراضي، يتم تمكين التنقل عبر الأوضاع في كلتا سماعتي الأذن.

## استخدام الاختصار الخاص بك

المس سماعه الأذن مع الاستمرار.



## تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله

لتغيير الاختصار أو تعطيله أو تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن، استخدم تطبيق Bose. للوصول إلى هذا الخيار، انقر فوق الاختصار على الشاشة الرئيسية.

**ملاحظة:** في حال تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن، يجب عليك لمس السماعة المناسبة مع الاستمرار. عند إزالة سماعة الأذن، يمكنك فقط استخدام الاختصار المخصص للسماعة في أذنك.

يستخدم التحقق من الوجود داخل الأذن أجهزة استشعار لتحديد ما إذا كنت ترتدي كلتا سماعتي الأذن أو سماعه أذن واحدة فقط. يمكنك تلقائيًا تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، والرد على المكالمات الهاتفية (إذا تم تمكينها)، وضبط ميزة إلغاء الضوضاء عن طريق إدخال سماعه الأذن الصغيرة أو إزالتها.

**ملاحظة:** لإدارة ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

## التشغيل/الإيقاف المؤقت التلقائي

عند إزالة سماعه الأذن الصغيرة، يتوقف الصوت مؤقتًا في كلتا سماعتي الأذن الصغيرتين.

لاستئناف الصوت، أعد إدخال سماعه الأذن الصغيرة.

**ملاحظة:** إذا أردت استخدام سماعه أذن واحدة، يمكنك النقر على سماعه الأذن الموجودة في أذنك لاستئناف الصوت.

## الرد التلقائي على المكالمات

يمكنك الرد على المكالمات الهاتفية عن طريق إدخال إحدى سماعتي الأذن.

**ملاحظة:** لتمكين هذه الميزة، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

## الوضوح التلقائي

عند إزالة إحدى سماعتي الأذن، يتم ضبط وضع السماعه في أذنك الأخرى على وضع Aware (انظر الصفحة 32).

إذا أعدت إدخال سماعه الأذن، يتم ضبط سماعه الأذن الموجودة داخل أذنك على مستوى إلغاء التشويش السابق.

**ملاحظة:** إذا كنت تريد استخدام سماعه أذن واحدة، يمكنك استخدام الاختصار الخاص بك للتنقل بين الأوضاع واختيار الوضع المناسب.

تُقلل خاصية إلغاء الضوضاء من الضوضاء غير المرغوبة ما يوفر أداءً صوتيًا أكثر نقاءً وحيوية. بشكل افتراضي، يتم تشغيل سماعات الأذن على الوضع **Quiet**. تمكين إلغاء الضوضاء بالكامل (انظر الصفحة 32).

### تغيير إعداد إلغاء الضوضاء

يمكنك التبديل بين إعدادات إلغاء الضوضاء المحددة مسبقًا عن طريق تغيير الوضع. للحصول على معلومات حول الأوضاع، انظر الصفحة 32.

### إلغاء التشويش أثناء المكالمات الهاتفية

عند إجراء مكالمة أو تلقيها، تظل سماعات الأذن على إعداد إلغاء الضوضاء الحالي ويتم تنشيط الصوت الذاتي. تساعد خاصية الصوت الذاتي على سماع نفسك وأنت تتحدث بصورة طبيعية أكثر.

لضبط مستوى إلغاء الضوضاء في أثناء إجراء مكالمة ما، غيّر الوضع (راجع الصفحة 33).

#### ملاحظات:

- يتم تعطيل الوضع التلقائي أثناء إجراء المكالمات (انظر الصفحة 28).
- لضبط خاصية الصوت الذاتي، استخدم تطبيق **Bose**. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

### استخدام ميزة إلغاء التشويش فقط

يمكنك استخدام ميزة إلغاء التشويش فقط دون صوت أو انقطاعات من المكالمات الهاتفية.

1. نَقِّد أحد الإجراءات التالية:

- إذا كنت ترتدي سماعات الأذن، فافصل جهازك المحمول (انظر الصفحة 42).
- إذا كانت سماعات الأذن في جراب الشحن، فقم بإيقاف تشغيل ميزة **Bluetooth** على جهازك المحمول. بعد ذلك، أخرج سماعات الأذن من الجراب وأدخلها في أذنيك.

2. المس سماعة الأذن مع الاستمرار لتغيير الوضع (انظر الصفحة 33).

**ملاحظة:** لإعادة الاتصال بجهازك المحمول، حدد سماعات الأذن من قائمة **Bluetooth** على جهازك.

يحمل الصوت الغامر ما تسمعه من رأسك ليضعه أمام عينيك—وكانك في المكان الواقعي للصوت. يبدو الصوت وكأنه يأتي من خارج سماعات الأذن، لتستمع بتجربة استماع طبيعية أكثر. يعمل الصوت الغامر على أي محتوى يتم بثه من أي مصدر، حيث ينتقل به إلى آفاق جديدة مع وضوح صوت أفضل وجودة صوت أكثر ثراءً.

**ملاحظة:** عند إجراء مكالمة هاتفية أو تلقيها، يتم إيقاف الصوت الغامر مؤقتًا (انظر الصفحة 31).

## إعدادات الصوت الغامر

وقت الاستخدام	الوصف	الإعداد
يُستخدم للاستمتاع بأكثر تجربة متسقة، يُفضل استخدامه عند القيام بأنشطة تتطلب تحريك رأسك أو النظر إلى أسفل بشكل متكرر.	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبري صوت إستريو أمامك يتبعان حركات رأسك. <b>ملاحظة:</b> يتم استخدام هذا الإعداد افتراضيًا في وضع Immersion.	الحركة
يُستخدم للاستمتاع بأكثر تجربة واقعية وقوية، يُفضل استخدامه عندما تكون ثابتًا.	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبري صوت إستريو أمامك يظان في مكانهما عندما تحرك رأسك. <b>ملاحظات:</b> • بعد ثوانٍ قليلة من التوقف عن تحريك رأسك، تعيد السماعات التمرکز على موضعك. • للوصول إلى هذا الإعداد، استخدم تطبيق Bose. اضغط على الصوت الغامر على الشاشة الرئيسية.	الثبات
يُستخدم عندما تريد تجربة استماع كلاسيكية أو تريد الحفاظ على عمر البطارية.	يبدو الصوت وكأنه صادر من سماعات الأذن.	إيقاف

## تغيير إعداد الصوت الغامر

يمكنك تغيير إعداد الصوت الغامر عن طريق تغيير الوضع أو استخدام اختصار التنقل عبر إعدادات الصوت الغامرة.

**نصيحة:** يمكنك أيضًا تغيير إعداد الصوت الغامر باستخدام تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من الشاشة الرئيسية.

## تغيير الوضع

للحصول على معلومات حول تغيير الوضع، انظر الصفحة 33.

### ملاحظات:

- يؤدي تغيير الوضع إلى تغيير إعدادات الصوت الغامرة وإلغاء الضوضاء.
- يمكنك أيضًا إنشاء وضع مخصص باستخدام إعدادات الصوت الغامر وإعدادات إلغاء الضوضاء المفضلة لديك (انظر الصفحة 32).

## استخدام الاختصار الخاص بك

يمكنك تغيير الاختصار الخاص بك للتنقل بين إعدادات الصوت الغامر دون التأثير على إعداد إلغاء الضوضاء في الوضع الحالي. يؤدي هذا إلى تخصيص الوضع الحالي مؤقتًا حتى إيقاف تشغيل سماعات الأذن أو تغيير الوضع.

**ملاحظة:** لتغيير إعداد الصوت الغامر باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (انظر الصفحة 27).

1. المس سماعة الأذن مع الاستمرار.



تعلن مطابطة صوتية عن كل إعداد للصوت الغامر في تكرار حلقي.

2. عندما تسمع اسم الإعداد المفضل، حرر سماعة الأذن.

## الصوت الغامر أثناء المكالمات

عند إجراء مكالمة هاتفية أو تلقيها، يتم إيقاف الصوت الغامر مؤقتًا. عند إنهاء المكالمة، تعود سماعات الأذن إلى إعداد الصوت الغامر السابق.

أوضاع الاستماع هي إعدادات صوتية معدة مسبقًا يمكنك التبديل بينها بناءً على تفضيلاتك وبيئة الاستماع. فهي تتكون من إعدادات إلغاء الضوضاء وإعدادات الصوت الغامر.

يمكنك الاختيار من بين ثلاثة أوضاع معدة مسبقًا – **Quiet**، و**Aware**، و**Immersion** – أو إنشاء ما يصل إلى سبعة من الأوضاع المخصصة الخاصة بك.

## الأوضاع

الوصف	الوضع
إلغاء كامل للضوضاء مع صوت ستيريو محسّن من <b>Bose</b> . يتيح لك الوضع منع عوامل التشبث باستخدام أعلى مستوى من إلغاء الضوضاء.	<b>Quiet</b>
وضوح كامل مع صوت ستيريو محسّن من <b>Bose</b> . يتيح لك سماع محيطك أثناء الاستماع بالصوت في وضع الإستريو.	<b>Aware</b>
إلغاء كامل للضوضاء مع ضبط الصوت الغامر على وضع الحركة. يسمح لك بمنع مصادر التشبث والاستماع بصوت نابض بالحياة.	<b>Immersion</b>
إعدادات إلغاء الضوضاء والصوت الغامر المخصصة بناءً على تفضيلاتك وبيئة الاستماع. <b>ملاحظة:</b> يمكنك إنشاء ما يصل إلى سبعة أوضاع مخصصة باستخدام تطبيق <b>Bose</b> . للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية.	<b>مخصص</b>

### ملاحظات:

- بشكل افتراضي، يتم تشغيل سماعات الأذن على الوضع **Quiet**. لإعداد تشغيل سماعات الأذن على آخر وضع مُستخدم، استخدم تطبيق **Bose**. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
- للحصول على معلومات حول إعدادات إلغاء الضوضاء والصوت الغامر، راجع الصفحة 29 و الصفحة 30.

## وضع **Aware** مع **ActiveSense**

يتيح لك إلغاء الضوضاء الديناميكي في وضع **Aware** مع تقنية **ActiveSense** سماع محيطك مع تقليل الضوضاء غير المرغوب فيها.

يسمح وضع **Aware** مع تقنية **ActiveSense** لسماعات الأذن بزيادة إلغاء الضوضاء تلقائيًا عند حدوث ضوضاء مفاجئة أو عالية بالقرب منك، حتى تتمكن من الحفاظ على الانتباه دون قطع الصوت بوضوء متقطعة. بمجرد توقف الضوضاء، تعود خاصية إلغاء الضوضاء تلقائيًا إلى الإعداد السابق.

لتمكن **ActiveSense**، استخدم تطبيق **Bose**. للوصول إلى هذا الخيار، على الشاشة الرئيسية، انقر فوق **Modes** < **Aware** > . . .



## تغيير الوضع

**ملاحظة:** لتغيير الوضع باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (انظر الصفحة 27).

1. للتنقل بين الأوضاع، المس سماعة الأذن مع الاستمرار.



تعلن المطالبة الصوتية عن كل وضع في تكرار حلقي.

2. عندما تسمع اسم الوضع المفضل، حرر سماعة الأذن.

**نصيحة:** يمكنك أيضاً تغيير الوضع باستخدام تطبيق Bose. للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية.

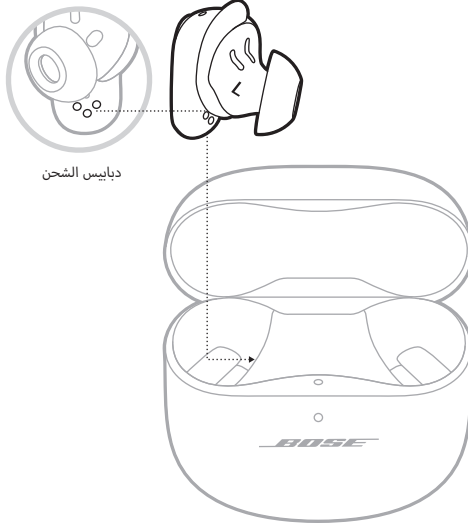
## إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن

للوصول إلى الأوضاع الموجودة على سماعات الأذن، يجب تعيينها كمفضلة في تطبيق Bose. بشكل افتراضي، يتم تعيين الأوضاع Quiet و Aware و Immersion كأوضاع مفضلة.

لإضافة أو إزالة أوضاع من سماعات الأذن، انقر فوق Modes على الشاشة الرئيسية وقرم بتخصيص الأوضاع التي يتم تعيينها كمفضلة.

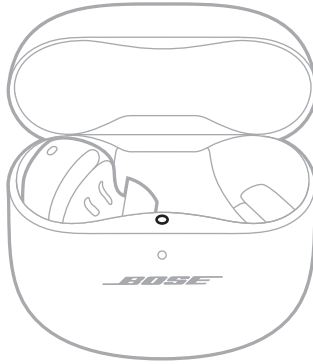
## شحن سماعات الأذن

1. قم بمحاذاة نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعة الأذن الصغيرة اليسرى مع دبابيس الشحن الموجودة في الجانب الأيسر من علبة الشحن.



**ملاحظة:** قبل الشحن، تأكد من تواجد سماعات الأذن في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

2. ضع سماعة الأذن في الجراب حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يضيء وفقاً لحالة الشحن (انظر الصفحة 39).



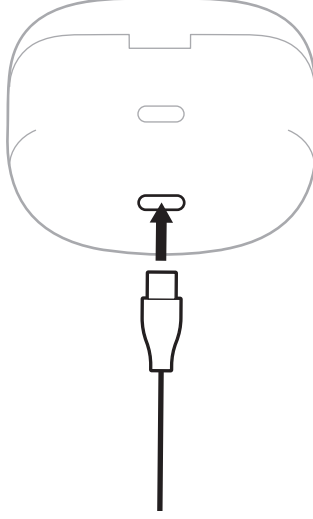
3. أعد تكرار الخطوات 1 - 2 لسماعة الأذن الصغيرة اليمنى.

**ملاحظة:** يتم شحن سماعات الأذن إذا كان الجراب مفتوحاً أو مغلقاً.

## شحن جراب الشحن

**تنبيه:** لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة LPS معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).

1. وصل الطرف الصغير لكبل USB بمنفذ USB-C® الموجود في الجزء السفلي من جراب الشحن.



2. وصل الطرف الآخر بشاحن حائط USB-A (غير متوفر) أو جهاز الكمبيوتر.

يضيء مصباح حالة جراب الشحن باللون الكهرماني الثابت (انظر الصفحة 40).

**ملاحظة:** قبل الشحن، تأكد من أن العلبه موجودة في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

## التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن الصغيرة

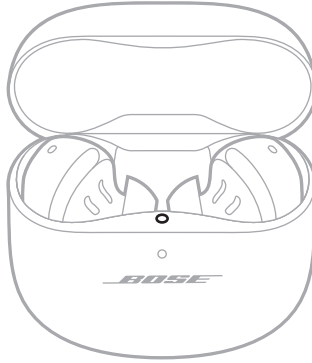
### أثناء استخدام سماعات الأذن

- عند إزالة سماعات الأذن الصغيرة من علبة الشحن وإدخالها في أذنيك، ستسمع رسالة صوتية لإبلاغك بمستوى بطارية سماعة الأذن الصغيرة.
- استخدم تطبيق Bose. يظهر مستوى شحن بطارية سماعة الأذن على الشاشة الرئيسية.

**ملاحظة:** في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى السماعات عن الأخرى، تعلن المطالبة الصوتية عن انخفاض مستوى البطارية. إذا كانت البطارية منخفضة، تسمع "Battery low".

### أثناء شحن سماعات الأذن

عند وضع سماعات الأذن في جراب الشحن، يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يضيء وفقًا لحالة الشحن (انظر الصفحة 39).

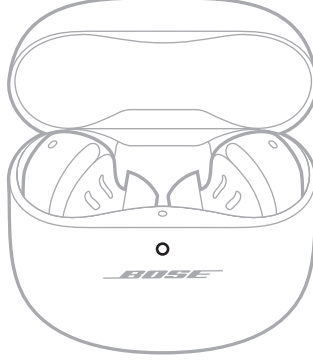


**ملاحظة:** في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى سماعات الأذن عن الأخرى، فإن مصباح حالة سماعات الأذن يعكس انخفاض مستوى البطارية.

## التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن

افتح جراب الشحن.

يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 40).



## مدة الشحن

المكوّن	مدة الشحن
سماعات الأذن	تصل إلى ساعتين <sup>1</sup>
جراب الشحن	تصل إلى 3 ساعات

## ملاحظات:

- عندما يكون مستوى شحن بطارية سماعة الأذن منخفضًا، يعمل الشحن لمدة 20 دقيقة مع غلق الجراب على تشغيل سماعات الأذن لمدة تصل إلى ساعتين.<sup>2</sup>
- يعمل الشحن الكامل على تشغيل سماعات الأذن لمدة تصل إلى 6 ساعات مع إيقاف الصوت الغامر (وحتى 4 ساعات مع تشغيل الصوت الغامر).<sup>3</sup>
- عندما يكون الجراب مشحونًا بالكامل، يُمكنك شحن سماعات الأذن بالكامل حتى ثلاث مرات.<sup>4</sup>
- عندما تكون سماعات الأذن بداخل الجراب، فإن مدة شحن الجراب تختلف.

1 أدرت Bose الاختبار في يوليو 2023 باستخدام سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra التي تمثل الإنتاج وجراب شحن سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra. تكوّن اختبار الشحن السريع من إدخال سماعات الأذن مع نفاذ طاقة البطارية (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب شحن مشحون بالكامل لمدة 20 دقيقة، ثم استئناف تشغيل الصوت باستخدام ملف توزيع الصوت المتقدم (A2DP) لتقنية Bluetooth مع ضبط مستوى الصوت على علو صوت يساوي 75 ديسيبل، ومع ضبط موازن الصوت (EQ) ثلاثي الترددات على صفر، في وضع Quiet (إلغاء كامل للضوضاء) مع إيقاف تشغيل الصوت الغامر، ما ينتج عنه مدة تشغيل تصل إلى ساعتين قبل نفاذ البطارية. تم تحديد الوقت اللازم لشحن سماعات الأذن بالكامل عن طريق إدخال سماعات الأذن عند نفاذ طاقة بطاقتها (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب مشحون بالكامل وشحنها حتى يصل مستوى الشحن إلى 100%. يختلف عمر البطارية حسب الإعدادات والاستخدام.

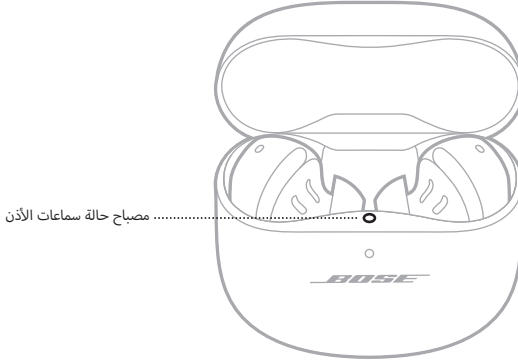
2 انظر 1.

3 أدرت Bose الاختبار في يونيو 2023 باستخدام سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra Earbuds التي تمثل الإنتاج ومجموعة من المقاطع الموسيقية باستخدام صوت بملف توزيع الصوت المتقدم (A2DP) لتقنية Bluetooth، مع ضبط مستوى الصوت على علو صوت يساوي 75 ديسيبل، مع ضبط موازن الصوت (EQ) ثلاثي الترددات على صفر، في وضع Quiet (إلغاء كامل للضوضاء)، وعند إيقاف تشغيل الصوت الغامر، وصل وقت التشغيل إلى 6 ساعات قبل نفاذ البطارية. وعند تشغيل الصوت الغامر، وصل وقت التشغيل إلى 4 ساعات قبل نفاذ البطارية. يختلف عمر البطارية حسب الإعدادات والاستخدام.

4 أدرت Bose الاختبار في يوليو 2023 عن طريق إدخال سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra التي تمثل الإنتاج مع نفاذ البطارية (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب شحن Bose بدلاً من سماعات QuietComfort Ultra مشحون بالكامل وشحنها حتى يصل مستوى الشحن إلى 100%. تم تر استئناف تشغيل الصوت حتى نفاذ البطارية. تج عن الاختبار ثلاث دورات شحن كاملة بواسطة الجراب قبل أن يصلح الشحن الكامل غير ممكن.

## مصباح حالة سماعات الأذن

يقع مصباح حالة سماعات الأذن على السطح الداخلي لجراب الشحن.



## حالة Bluetooth

يعرض حالة اتصال Bluetooth بالأجهزة المحمولة.

حالة النظام	نشاط الضوء
جاهز للاتصال	وميض باللون الأزرق ببطء
جارٍ الاتصال	وميض باللون الأزرق بسرعة
تم الاتصال	أزرق ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
تم مسح قائمة الأجهزة	وميض باللون الأبيض مرتين

## حالة البطارية والتحديث والخطأ

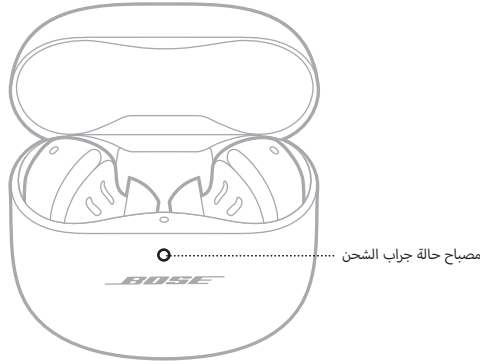
لعرض حالة بطارية سماعة الأذن والتحديث والخطأ.

حالة النظام	نشاط الضوء
مشحون بالكامل	يومض باللون الأبيض، ومن ثم يضيء بلون أبيض ثابت (5 ثوانٍ)
جارٍ الشحن	يومض باللون الأبيض، ومن ثم يضيء بلون كهرماني ثابت (5 ثوانٍ)
اكتملت إعادة التشغيل	يومض باللون الأبيض مرتين، ويومض ببطء باللون الأزرق، ثم ينطفئ

حالة النظام	نشاط الضوء
تحديث البرامج	وميض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)
استعادة إعدادات المصنع	وميض باللون الكهرماني (3 ثوانٍ)
خطأ - اتصل بخدمة عملاء شركة Bose	وميض باللون الكهرماني والأبيض

## مصباح حالة جراب الشحن

يقع مصباح حالة جراب الشحن على الجزء الأمامي من جراب الشحن.



## حالة البطارية والتحديث والخطأ

لعرض حالة بطارية جراب الشحن والتحديث والخطأ.

حالة النظام	نشاط الضوء
مشحونة بالكامل (100%) موصلة بالتيار	أبيض ثابت
مشحونة (34% - 99%)	أبيض ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
شحن منخفض (10% - 33%)	كهرماني ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
يجب شحن البطارية (الأقل من 10%)	وميض باللون الكهرماني مرتين
جارٍ الشحن	كهرماني ثابت
تحديث البرامج	وميض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)
خطأ - اتصل بخدمة عملاء شركة Bose	وميض باللون الكهرماني والأبيض



يمكنك توصيل سماعات الأذن بجهازك المحمول باستخدام تطبيق **Bose**، أو قائمة **Bluetooth** على جهازك، أو **Fast Pair** (أجهزة Android فقط).

يمكنك تخزين ما يصل إلى ستة أجهزة في قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن الصغيرة. يمكنك توصيل الصوت وتشغيله من جهاز واحد فقط في كل مرة.

#### ملاحظات:

- للحصول على أفضل تجربة، استخدم تطبيق **Bose** لإعداد جهازك المحمول وتوصيله (انظر الصفحة 12).
- للحصول على معلومات حول الاتصال باستخدام **Fast Pair**، انظر الصفحة 44.

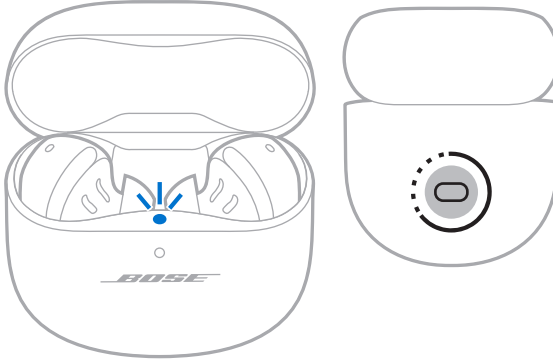
## الاتصال باستخدام تطبيق **BOSE**

لتوصيل سماعات الأذن وإدارة إعدادات **Bluetooth** باستخدام تطبيق **Bose**، انظر الصفحة 12.

## التوصيل باستخدام القائمة **BLUETOOTH** في الجهاز المحمول الخاص بك

1. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

**ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سمعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.

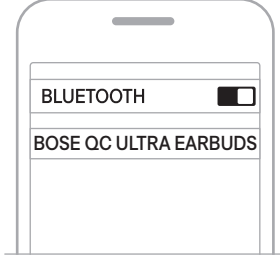


2. مَكَّن ميزة **Bluetooth** على جهازك.

**ملاحظة:** يتم العثور عادة على ميزة **Bluetooth** في قائمة الإعدادات.

3. حدد سماعات الأذن من قائمة الأجهزة.

**ملاحظة:** ابحث عن الاسم الذي أدخلته لسماعات الأذن الخاصة بك في تطبيق **Bose**. إذا لم تقم بتسمية سماعات الأذن الخاصة بك، فسيظهر الاسم الافتراضي.



يظهر اسم سماعة الأذن الصغيرة في قائمة أجهزة المحمول. يضيء مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق الثابت (انظر الصفحة 39).

## فصل جهاز محمول

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن.

**نصيحة:** يمكنك استخدام تطبيق **Bose** أيضًا أو إعدادات **Bluetooth** الخاصة بك لقطع اتصال جهازك. إذ يؤدي تعطيل ميزة **Bluetooth** على جهازك إلى قطع الاتصال بسماعات الأذن وجميع الأجهزة الأخرى.

## إعادة توصيل جهاز محمول

عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، ستحاول السماعات إعادة الاتصال بآخر جهاز محمول تم الاتصال به.

للاتصال بجهاز مختلف تم الاتصال به مسبقًا، استخدم إعدادات **Bluetooth** الموجودة في الجهاز للاتصال بسماعات الأذن.

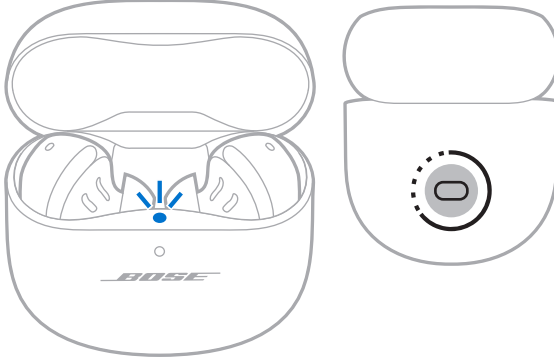
### ملاحظات:

- يجب أن يكون الجهاز في نطاق (30 قدمًا، أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- تأكد من تمكين ميزة **Bluetooth** على جهازك المحمول.

## مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن

1. عندما تكون سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 15 ثانية حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض مرتين، ثم يومض ببطء باللون الأزرق.

**ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. احذف سماعات الأذن من قائمة Bluetooth على جهازك.

تم مسح جميع الأجهزة، وأصبحت سماعات الأذن جاهزة للاتصال (انظر الصفحة 12).

## أجهزة **ANDROID** فقط

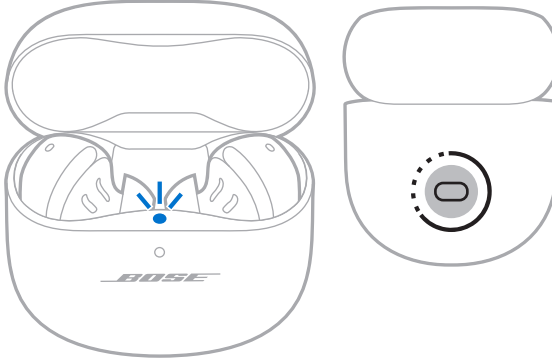
إذا كان لديك جهاز محمول يعمل بنظام **Android**، فيمكنك الوصول إلى ميزات الاتصال الإضافية التالية.

### الاتصال باستخدام **Fast Pair**

بنقرة واحدة، تتيح سماعات الأذن إمكانية الاقتران السهل والسريع عبر **Bluetooth** مع أجهزة **Android** الخاصة بك.

#### ملاحظات:

- لاستخدام **Fast Pair**، تحتاج إلى جهاز يعمل بنظام **Android 6.0** أو أعلى.
  - يجب تمكين ميزات **Bluetooth** والموقع على جهاز **Android** الخاص بك.
  - 1. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.
- ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سمعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



- 2. ضع الجراب بجانب جهاز **Android** الخاص بك.

يظهر إشعار على جهازك يطالبك بإقران سماعات الأذن.

**ملاحظة:** إذا كنت لا ترى إشعارًا، فتتحقق من تمكين الإشعارات لتطبيق خدمات **Google Play** على جهازك.

- 3. اضغط على الإشعار.

بمجرد توصيل سماعات الأذن، يظهر إشعار يؤكد اكتمال الاتصال.

**ملاحظة:** يمكنك أيضًا الضغط على الزر في الإشعارات لتنزيل تطبيق **Bose** وإنهاء إعداد سماعات الأذن.

## تقنية Snapdragon Sound

تتميز سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra بتقنية Snapdragon Sound. تعمل Snapdragon Sound على تحسين تقنيات صوت Qualcomm® عبر الأجهزة المتصلة لضمان أفضل جودة للصوت واستقرار الاتصال وزمن انتقال الصوت المتدفق.

لتجربة Snapdragon Sound، تحتاج إلى جهاز معتمد من Snapdragon Sound، مثل جهاز محمول يعمل بنظام Android. بمجرد توصيل سماعات الأذن، سيقوم جهازك تلقائيًا ببث الصوت باستخدام برنامج ترميز *aptX Adaptive Bluetooth*.

**ملاحظة:** لمعرفة ميزات Snapdragon Sound المدعومة من سماعات الأذن والتحقق من توافق جهازك، تفضل بزيارة: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## التوصيل بسماعة BOSE SMART SPEAKER أو مكبر صوت BOSE SMART SOUNDBAR

باستخدام تقنية SimpleSync، يمكنك توصيل سماعات الأذن بـ Bose Smart Speaker أو Bose Smart Soundbar للحصول على تجربة استماع شخصية.

### المزايا

- استخدم عناصر التحكم في مستوى الصوت المستقلة في كل منتج لخفض أو كتم صوت Bose Smart Soundbar مع الحفاظ على ارتفاع صوت سماعات الأذن كما تريد.
- استمع إلى موسيقاك بوضوح من الغرفة المجاورة عن طريق توصيل سماعات الأذن بـ Bose Smart Speaker.

**ملاحظة:** تتميز تقنية SimpleSync بنطاق *Bluetooth* يصل إلى 30 قدمًا (9 أمتار). قد تؤثر الجدران ومعدات البناء على الاستقبال.

### المنتجات المتوافقة

يمكنك توصيل سماعات الأذن بأي Bose Smart Speaker أو Bose Smart Soundbar.

تشمل المنتجات المتوافقة الشائعة ما يلي:

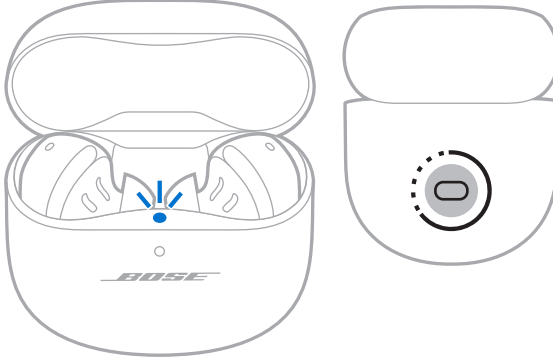
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Soundbar 700/Bose Smart Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Home Speaker 500/Bose Smart Speaker 500
- سماعة Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Home Speaker/Bose Portable Smart Speaker

كما تُضاف منتجات جديدة بانتظام. للحصول على قائمة كاملة والمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

## الاتصال باستخدام تطبيق Bose

1. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

**ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سمعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بمنتج Bose متوافق. للمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

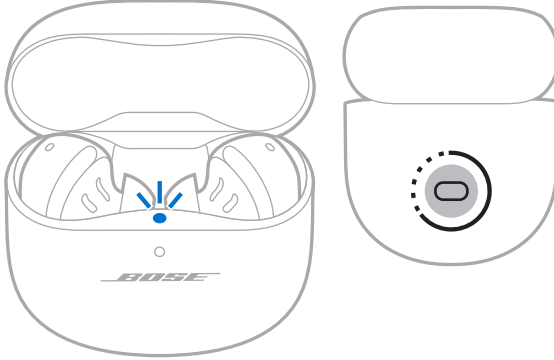
### ملاحظات:

- قد يستغرق الاتصال ما يصل إلى 30 ثانية.
- تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت.
- يمكنك توصيل سماعات الأذن بمنتج واحد فقط في كل مرة.

## التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج

1. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

**ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. على جهاز التحكم عن بعد بمكبر الصوت أو أعلى السماعة، اضغط مع الاستمرار على زر *Bluetooth* حتى يومض شريط الضوء أو حلقة الضوء باللون الأزرق.

تتصل سماعات الأذن بمكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك، وتسمع الصوت نفسه من كلا الجهازين.

### ملاحظات:

- قد يستغرق الاتصال ما يصل إلى 30 ثانية.
- تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت.
- يمكنك توصيل سماعات الأذن بمنتج واحد فقط في كل مرة.

## إعادة الاتصال بسماعة BOSE SMART SPEAKER أو مكبر صوت BOSE SMART SOUNDBAR

استخدم تطبيق Bose لإعادة توصيل سماعات الأذن بمنتج Bose متوافق تم توصيله مسبقًا. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### ملاحظات:

- يجب أن يكون مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك ضمن نطاق (30 قدمًا أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- في حال عدم توصيل سماعات الأذن، انظر "سماعات الأذن لا تعيد الاتصال بـ Bose Smart Soundbar أو Speaker المتصل مسبقًا" في الصفحة 62.



## تخزين سماعات الأذن

لتخزين سماعات الأذن عند عدم استخدامها، ضعها في جراب الشحن. أغلق علبة الشحن للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء علبة الشحن خالية من الشوائب.

## تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن

المكوّن	الإجراء
سدادات الأذن وأشرطة التثبيت	أزل سدادات الأذن والأشرطة من سماعات الأذن، ثم اغسلها بمنظف خفيف وماء. <b>ملاحظة:</b> تأكد من شطف سدادات الأذن وأشرطة التثبيت وتجفيفها جيداً قبل إعادة تركيبها في سماعات الأذن.
فوهات سماعات الأذن	امسح بقطعة قماش ناعمة وجافة أو ما يشابهها فقط. <b>تنبيه:</b> ولا تقم مطلقاً بإدخال أي أداة تنظيف في الفوهة.
نقاط تلامس الشحن (الموجودة في سماعات الأذن)	لمنع حدوث صدأ، امسحها بمسحة قطنية ناعمة وجافة أو ما يشابهها.
جراب الشحن	امسح بقطعة قماش ناعمة وجافة أو ما يشابهها فقط.

## قطع الغيار والملحقات

يمكن طلب قطع الغيار أو الملحقات من خلال مركز خدمة عملاء Bose.

تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## ضمان محدود

تتم تغطية سماعة الأذن الصغيرة بضمان محدود. تفضل بزيارة موقعنا على [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) للحصول على تفاصيل الضمان المحدود.

لتسجيل المنتج الخاص بك، قم بزيارة [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) للحصول على التعليمات. ولن يؤثر عدم القيام بالتسجيل على الحقوق المكفولة لك بموجب الضمان المحدود.

## تحديث سماعات الأذن

تبدأ عملية تحديث سماعات الأذن تلقائيًا عند الاتصال بتطبيق Bose وتوفّر تحديث. اتبع تعليمات التطبيق.

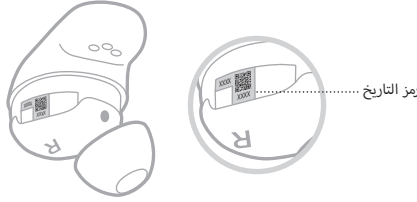
## تحديث جراب الشحن

حدّث جراب الشحن باستخدام موقع مُحدّث Bose على الويب. في جهازك المحمول تفضل بزيارة: [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## عرض رمز تاريخ سماعة الأذن الصغيرة

أزل شريط التثبيت من سماعة الأذن (انظر الصفحة 19).

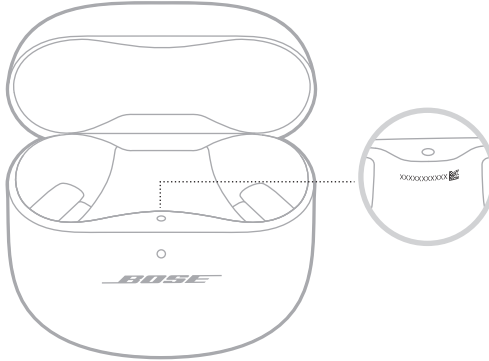
يوجد رمز تاريخ على سماعة الأذن في منطقة واسعة بالقرب من الميكرفون.



## عرض الرقم التسلسلي لجراب الشحن

أخرج سماعات الأذن من جراب الشحن.

يقع الرقم التسلسلي لجراب الشحن أسفل مصباح حالة سماعات الأذن داخل سماعة الأذن.



## جرب هذه الحلول أولاً

- إذا واجهت مشكلات مع سماعة الأذن الصغيرة، فجرب هذه الحلول أولاً:
- اشحن سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 34).
- شغل سماعة الأذن (انظر الصفحة 21).
- تحقق من مصباح حالة سماعات الأذن (انظر الصفحة 39) ومن مصباح حالة جراب الشحن (انظر الصفحة 40).
- تأكد من أن جهازك المحمول يدعم توصيلات *Bluetooth* (انظر الصفحة 41).
- زّل تطبيق *Bose* وتشغيل تحديثات البرامج المتاحة (انظر الصفحة 12).
- ضع جهازك المحمول قريباً من سماعات الأذن (30 قدماً أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق.
- ارفع مستوى الصوت في سماعات الأذن، وبجهازك المحمول، وبتطبيق الموسيقى.
- وَصّل جهازاً محمولاً آخر (انظر الصفحة 12).

## حلول أخرى

إذا لم تستطع حل المشكلة لديك، فراجع الجدول أدناه لتحديد الأعراض والحلول للمشكلات الشائعة. يمكنك الوصول أيضاً إلى مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والمصادر الأخرى عبر: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

وإذا كنت غير قادر على حل هذه المشكلة، فُرجى الاتصال بخدمة عملاء *Bose*.

تفضل بزيارة: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

العرض	الحل
سماعات الأذن لا تعمل	<p>تأكد من أن سماعات الأذن ليست في وضع الاستعداد. لتنشيط سماعات الأذن، أدخل سماعات الأذن في أذنيك.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39).</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فضع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة.</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تشحن" في الصفحة 61.</p>

<p>قم بالتوصيل باستخدام قائمة <i>Bluetooth</i> في جهازك المحمول (راجع الصفحة 41).</p> <p>قم بتعطيل ميزة <i>Bluetooth</i> على جهازك المحمول ثم أعد تمكينها.</p> <p>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن الصغيرة (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة <i>Bluetooth</i> على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 12).</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من وضع كلتا سماعتي الأذن في جراب الشحن بإحكام (انظر الصفحة 34).</p> <p>تفضل بزيارة: <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a> لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.</p> <p>أعد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 63).</p>	<p><b>سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز المحمول</b></p>
<p>استخدم تطبيق <i>Bose</i> لتحديد سماعات الأذن الخاصة بك، ومن الشاشة الرئيسية، اضغط على المصدر ثم استخدم قائمة الأجهزة المقترنة لإعادة توصيل سماعات الأذن الخاصة بك بجهاز الكمبيوتر لديك.</p>	<p><b>تتعذر إعادة توصيل سماعات الأذن بـ macOS</b></p>
<p>ألغ تثبيت تطبيق <i>Bose</i> على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من استخدام تطبيق <i>Bose</i> للإعداد (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من منحك لتطبيق <i>Bose</i> إمكانية الوصول إلى اتصالات <i>Bluetooth</i> في قائمة الإعدادات الموجودة في جهازك المحمول.</p> <p>تأكد من تفعيل ميزة <i>Bluetooth</i> في قائمة الإعدادات بجهازك المحمول.</p>	<p><b>سماعات الأذن لا تستجيب أثناء إعداد التطبيق</b></p>

<p>أبلغ تثبيت تطبيق Bose على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).</p> <p>تأكد من منحك لتطبيق Bose إمكانية الوصول إلى اتصالات Bluetooth في قائمة الإعدادات الموجودة في جهازك المحمول.</p> <p>ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثمر يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.</p> <p>مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.</p> <p>إذا كانت سماعات الأذن متصلة مسبقًا بجهاز كمبيوتر شخصي يعمل به حاليًا تطبيق Microsoft Teams، فأوقف التطبيق. وفي حال لم يتم ذلك بحل المشكلة، أوقف تشغيل Bluetooth على ذلك الكمبيوتر الشخصي أو اترك نطاق Bluetooth الخاص به (عادة يكون 30 قدمًا تقريبًا).</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز المحمول" في الصفحة 52.</p>	<p>لا يستطيع تطبيق Bose العثور على سماعات الأذن</p>
<p>تأكد من توافق جهازك المحمول مع تطبيق Bose وتلبيته للحدّ الأدنى من متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متجر التطبيقات على جهازك المحمول.</p> <p>أبلغ تثبيت تطبيق Bose على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 12).</p>	<p>لا يعمل تطبيق Bose على الجهاز المحمول</p>
<p>تأكد من أن سداة الأذن ليست مستقرة في جزء عميق للغاية من فتاتك السمعية (انظر الصفحة 15).</p> <p>جرّب سداة أذن أكبر. إذا لم يقد ذلك، فجرّب سداة أذن أصغر (انظر الصفحة 18).</p> <p>جرّب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 19).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose.</p> <p>يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضل بزيارة <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> للحصول على أحجام إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	<p>سدادات الأذن ليست مريحة في القناة السمعية</p>

## العَرَض

## الحل

<p>جرّب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 19). إذا كنت تستخدم بالفعل سُرّيط تثبيت أصغر، فجرّب سداة أذن أصغر (انظر الصفحة 18).</p> <p>تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).</p> <p>تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose.</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضل بزيارة <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> للحصول على أحجام إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	<p><b>شريط التثبيت ليس مريحًا عند حافة الأذن</b></p>
<p>تأكد من أن سداة الأذن مستقرة بصورة مريحة عند فتحة قناتك السمعية (انظر الصفحة 14).</p> <p>جرّب شريط تثبيت أكبر (انظر الصفحة 19).</p> <p>جرّب سداة أذن أكبر (انظر الصفحة 18).</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضل بزيارة <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> للحصول على أحجام إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	<p><b>سماعات الأذن ليست موضوعة بإحكام</b></p>
<p>تأكد من تثبيت سدادات الأذن بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 18).</p>	<p><b>سدادات الأذن تسقط</b></p>
<p>تأكد من تثبيت الأشرطة بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 19).</p> <p>تأكد من وضع الأشرطة على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19).</p>	<p><b>أشرطة التثبيت تسقط</b></p>

## العَرَض

## الحل

## اتصالات Bluetooth متقطعة

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن الصغيرة (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة Bluetooth على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجدداً (انظر الصفحة 12).

انقل جهاز المحمول بالقرب من سماعات الأذن.

أعد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 63).

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE) لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من رفع مستوى الصوت (انظر الصفحة 23).

تأكد من أن سدادي الأذن تالئمان أذناك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيراً (انظر الصفحة 14).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن.

اضغط على "تشغيل" على جهازك المحمول للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي.

شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

شغل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك.

قم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن.

أعد تشغيل جهازك المحمول.

قم بتعطيل ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 28).

## لا يصدر أي صوت

## العرض

## الحل

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE) لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من تحديث البرنامج الموجود في تطبيق Bose (انظر الصفحة 50).

تأكد من أن سدادي الأذن ثلاثان أذنك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيرًا (انظر الصفحة 14).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن.

قم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وقوّهات سماعات الأذن.

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.

عدم خروج صوت من سماعة أذن صغيرة واحدة

أغلق التطبيق أو خدمة الموسيقى أو أعد فتح ذلك.

شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.

لم تتم مزامنة الصوت والفيديو



## جودة الصوت رديئة

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام **Earbud Seal Test** في تطبيق **Bose**. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 17).  
تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE) لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من استخدام تطبيق **Bose** للإعداد (انظر الصفحة 12).

جرّب مسازًا صوتيًا مختلفًا.

شغّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

قم بإزالة أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وقوّهات سماعات الأذن.

قم بإيقاف أي ميزات لتحسين الصوت في الجهاز أو تطبيق الموسيقى.

تأكد من توصيل سماعات الأذن الخاصة بك عبر ملف تعريف **Bluetooth** الصحيح: **Stereo A2DP**. تحقق من قائمة إعدادات **Bluetooth**/الصوت بجهازك للتأكد من تحديد ملف الصوت الصحيح.

قم بتعطيل ميزة **Bluetooth** على جهازك المحمول ثم أعد تمكينها.

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن الصغيرة (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة **Bluetooth** على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم **LE** (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 12).

إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم.

## العَرَض

## الحل

تأكد من وضع أشرطة التثبيت بشكل صحيح بحيث تكون الفتحة الموجودة على جانب الشريط بمحاذاة الميكروفون الموجود على سماعة الأذن (انظر الصفحة 19).

تأكد من عدم تدوير سماعات الأذن بعيداً للخلف أو للأمام (انظر الصفحة 14). للحصول على أفضل جودة صوت للميكروفون، يجب أن تكون سماعات الأذن مائلة بحيث تشير إلى فمك أو ذقنك.

جرب مكالمة هاتفية أخرى.

جرب جهازاً متوافقاً آخر.

قم بتعطيل ميزة *Bluetooth* على جهازك المحمول ثم أعد تمكينها.

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن الصغيرة (انظر الصفحة 43). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجدداً (انظر الصفحة 12).

يتعذر على الميكروفون التقاط الصوت

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.

إذا قمت بتخصيص الاختصار على سماعة أذن معينة، فتأكد من لمس سماعة الأذن الصحيحة مع الاستمرار.

انظر "سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس" في الصفحة 60.

استخدم تطبيق Bose لضبط الوضع. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من الشاشة الرئيسية (انظر الصفحة 12).

لا يمكن ضبط الوضع

## العَرَض

## الحل

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.

تحقق من تمكين **ActiveSense** (انظر الصفحة 32).

تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 15).

تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام **Earbud Seal Test** في تطبيق **Bose**. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تحقق من الوضع (راجع الصفحة 32).

أزل سماعات الأذن من أذنيك ثم أعد تركيبها فيها.

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية أو تستخدم التحكم الصوتي على جهازك المحمول، فقم بخفض أو إيقاف تشغيل الصوت الذاتي باستخدام تطبيق **Bose** (انظر الصفحة 29).

إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم.

أعد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 63). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 64).

## ضعف إلغاء التشويش

ارفع مستوى الصوت باستخدام جهازك المحمول.

جرب وضعًا مختلفًا (راجع الصفحة 32).

## صعوبة سماع المتصل أثناء إجراء مكالمة هاتفية

قم بتغيير الوضع إلى وضع **Aware** (انظر الصفحة 33).

استخدم تطبيق **Bose** لضبط الصوت الذاتي. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

## صعوبة سماع صوتك أثناء إجراء مكالمة هاتفية

ضع سماعات الأذن في علبة الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب وافتحه. ويومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض ومن ثم يعرض حالة الشحن (انظر الصفحة 39). إخراج سماعات الأذن.

أعد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 63). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 64).

## سماعات الأذن لا تستجيب

الحل	العَرَض
<p>تأكد من لمس الموضع الصحيح على سطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 23).</p> <p>تأكد من ملامسة إصبعك جيداً لسطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 23).</p> <p>بالنسبة للوظائف متعددة النقر، يمكنك تغيير درجة ضغط النقر.</p> <p>تأكد من جفاف أصابعك.</p> <p>إذا كان شعرك مبللاً، فتأكد من عدم وصول الماء إلى منطقة باللمس.</p> <p>في حال ارتداء قفازين، أرلهما قبل لمس سطح التحكم الذي يعمل باللمس.</p> <p>قم بتعطيل ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 28).</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة.</p> <p>أعد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (انظر الصفحة 63).</p>	<p><b>سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس</b></p>
<p>تأكد من تمكين خاصية التحكم بمستوى الصوت باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 23).</p> <p>تأكد من تمريرك لسطح التحكم باللمس في الاتجاه الصحيح (انظر الصفحة 23).</p> <p>انظر "سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس".</p>	<p><b>يتعذَّر ضبط مستوى الصوت</b></p>
<p>تأكد من تعيين الاختصار باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 27).</p> <p>إذا خصصت الاختصار لسماعة أذن معينة، فتأكد من لمس سماعة الأذن الصحيحة مع الاستمرار.</p>	<p><b>لا يمكن الوصول إلى الاختصار</b></p>

## العَرَض

## الحل

<p>تأكد من وضع سماعات الأذن بصورة صحيحة في جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب أثناء شحن سماعات الأذن (انظر الصفحة 34).</p> <p>تأكد من عدم تراكم أي أوساخ أو مخلفات تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل الجراب.</p> <p>تأكد من وضع أشرطة التثبيت على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 19). في حال وضع الأشرطة بشكل غير صحيح، لن تتم محاذاة نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن مع دبابيس الشحن في الجراب.</p> <p>تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن.</p> <p>تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.</p> <p>جرب كبل USB آخر.</p> <p>جرب شاحن حائط آخر.</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن أو جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن أو الجراب يعودان إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (انظر الصفحة 34).</p>	<p><b>سماعات الأذن لا تشحن</b></p>
<p>تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن.</p> <p>إذا نفدت بطارية جراب الشحن بالكامل، فتأكد من توصيل كبل USB لفترة كافية حتى يحصل الجراب على الشحن اللازم. إذا أزلت الكبل وانطفأ مصباح حالة جراب الشحن، فأعد توصيل كبل USB.</p> <p>تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.</p> <p>جرب كبل USB آخر.</p> <p>تأكد من إغلاق جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب أثناء الشحن.</p> <p>جرب شاحن حائط آخر.</p> <p>إذا تعرض جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع الجراب يعود إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (انظر الصفحة 35).</p> <p>تأكد من تثبيت أي ملحقات لجراب الشحن بشكل صحيح لا يمنع كبل USB من الاتصال بشكل آمن بالمنفذ الموجود في جراب الشحن.</p>	<p><b>جراب الشحن لا يقوم بالشحن</b></p>
<p>غير لغة المطالبة الصوتية باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 12). يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p>	<p><b>لغة المطالبة الصوتية غير صحيحة</b></p>

## العَرَض

## الحل

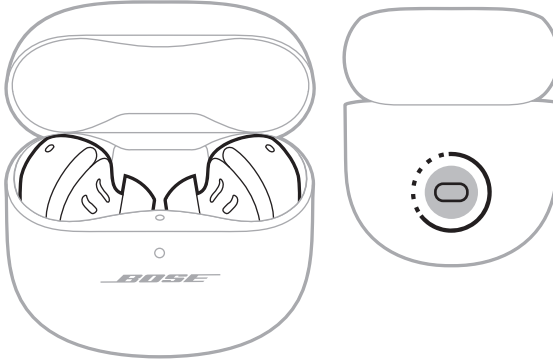
<p>تأكد من عدم ضبط جهازك المحمول على "وضع عدم الإزعاج".</p> <p>تأكد من تمكين المطالبات الصوتية باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 12). يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p> <p>تأكد من منحك لساعات الأذن إمكانية الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة في قائمة <i>Bluetooth</i> في جهازك المحمول.</p>	<p>عدم تلقي إشعارات المكالمات</p>
<p>تأكد من عدم انسداد فوهة سماعة الأذن (انظر الصفحة 18).</p>	<p>تُصدر سماعات الأذن صوت صرير</p>
<p>تأكد من اتصالك بمننتج Bose متوافق. للحصول على قائمة بالمنتجات المتوافقة، تفضل بزيارة: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.</p> <p>تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت.</p>	<p>سماعات الأذن لا تتصل بـ Bose Smart Speaker أو Soundbar</p>
<p>مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.</p> <p>استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بمننتج Bose متوافق. للمزيد من المعلومات، تفضّل بزيارة: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>	<p>سماعات الأذن لا تعيد الاتصال بـ Bose Smart Speaker أو Smart Soundbar المتصل مسبقًا</p>
<p>نزل تطبيق Bose وشغّل تحديثات البرامج المتاحة.</p>	<p>تأخر الصوت عند الاتصال بمكبر الصوت Bose Smart</p>

## إعادة تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن

إذا كانت سماعات الأذن وجراب الشحن لا يستجيبان، يُمكنك إعادة تشغيلها.

**ملاحظة:** تؤدي عملية إعادة تشغيل سماعات الأذن إلى مسح قائمة هذه السماعات. ولا تسمح الإعدادات الأخرى.

1. قمر بإزالة سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك.
  2. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 25 ثانية حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض مرتين، ويومض ببطء باللون الأزرق، ثم ينطفئ.
- ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



عند اكتمال عملية إعادة التشغيل، يضيء مصباح حالة سماعات الأذن وفق حالة الشحن (انظر الصفحة 39)، ويضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 40).

## قم بإعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع

تؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى مسح جميع الإعدادات وإعادة سماعات الأذن إلى حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة. بعد ذلك، يمكن تهيئة سماعات الأذن كما لو كان يتم إعدادها لأول مرة.

يوصى باستعادة إعدادات المصنع فقط إذا كنت تواجه مشكلات مع سماعات الأذن أو تلقيت تعليمات للقيام بذلك من قبل خدمة عملاء Bose.

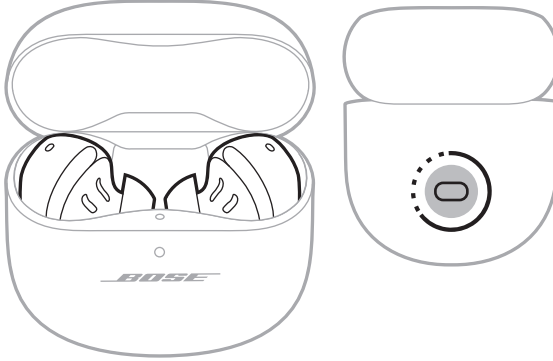
1. قم بإزالة سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك.

2. قم بإزالة سماعات الأذن من حساب Bose الخاص بك باستخدام تطبيق Bose.

**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول كيفية إزالة سماعات الأذن من حساب Bose الخاص بك باستخدام تطبيق Bose، تفضل بزيارة: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

3. مع وجود سماعات الأذن في جراب الشحن والجراب مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 25 ثانية حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض مرتين، ويومض ببطء باللون الأزرق، ثم ينطفئ.

**ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



4. كرر الخطوة السابقة مرتين آخرين.

بعد المرة الثالثة، يومض مصباح الحالة باللون الكهرماني لمدة 3 ثوانٍ للإشارة إلى استعادة إعدادات المصنع.

عند اكتمال الاستعادة، يومض مصباح الحالة ببطء باللون الأزرق. سماعات الأذن الآن في حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من حل مشكلتك، يتوفر المزيد من استكشاف الأخطاء والدعم على: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)





885502-0010