BOSE

سماعات الأذن المفتوحة ULTRA

الرجاء قراءة جميع التعليمات الخاصة بالسلامة والاستخدام والاحتفاظ بها.

تعلن شركة Bose بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2014/53/EU وشروطه الأخرى ذات الصلة وجميع متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance

يتوافق هذا المنتج مع جميع لوائح التوافق الكهرومغناطيسي المعمول بها لعام 2016 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance

تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية التي تنص عليها لوائح الأجهزة اللاسلكية لعام 2017 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance

تعليمات مهمة للسلامة

لا تستخدم سوى الملحقات/المرفقات التي تحددها الشركة المُصنِّعة.

أجِل جميع أعمال الصيانة إلى أفراد صيانة مؤهلين. يجب إجراء الصيانة عند تلف الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك التغذية الكهربائية، أو القابس، أو انسكاب سائل أو سقوط أشياء على الجهاز، أو تعرضه للمطر، أو الرطوبة، أو عدم عمله بصورة طبيعية أو سقوطه.

تحذيرات/تنبيهات

- لتجنّب ابتلاع المنتج عن طريق الخطأ، يُرجى الاحتفاظ به بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة. يحتوي المنتج على بطارية، والتي قد تكون خطيرة إذا تم ابتلاعها. في حال ابتلاعها، يُرجى استشارة الطبيب على الفور. في حال عدم الاستخدام، احتفظ بالمنتج بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة.
- المنتج غير مخصص لاستخدام الأطفال.
- لتفادي إلحاق الضرر بالسمع، لا تستخدم سماعات الرأس على مستوى صوت مرتفع. اخفض مستوى الصوت في جهازك قبل وضع سماعات الرأس على/في أذنيك ثم ارفع مستوى الصوت تدريجيًا إلى أن تصل إلى مستوى استماع مريح ومعتدل.
- لتفادي إلحاق الضرر بالسمع، لا تدخل مكبر سماعات الأذن مباشرةً في قناتك السمعية. ارتدِ سماعات الأذن مع وضع مكبر الصوت على السطح الداخلي لأذنك والجزء الأسطواني خلف أذنك. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية ارتداء سماعات الأذن بطريقة صحيحة، راجع الصفحة 13.
- قد يكون استخدام هذا المنتج خلال قيادة المركبات محظورًا من قِبل القانون في بعض الأماكن. توخَّ الحذر واتبع القوانين المعمول بها. توقف عن استخدام هذا المنتج على الفور إذا كان يتداخل مع قدرتك على البقاء منتبهًا أو يتعارض مع قدرتك على سماع الأصوات المحيطة، بما في ذلك الإنذارات وإشارات التحذير، خلال قيادة المركبات.
- كن حذرًا في حال استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء أداء أي نشاط يتطلب أن تكون منتبهًا. لا تستخدم سماعات الرأس عندما يشكل عدم القدرة على سماع الأصوات المحيطة بك بوضوح خطرًا عليك أو على الآخرين، على سبيل المثال في أثناء ركوب الدراجة أو المشي في أو بالقرب من ازدحام أو موقع بناء أو سكة حديدية أو ما إلى ذلك.
- لا تغمر المنتج في الماء أو تعرضه للماء لفترات طويلة.
- أزِل المنتج على الفور إذا لاحظت صدور حرارة منه.

يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة قد تتسبب في التعرّض لخطر الاختناق. غير مناسب للأطفال دون 3 سنوات.

يحتوي هذا المنتج على مادة مغناطيسية. استشِر طبيبك فيما إذا كان لهذا تأثيرٌ على أي أجهزة طبية مزروعة لديك أو لا.

- لا تُجرِ أي تبديلات غير مصرَّح بها لهذا المنتج.
- أبقِ المنتج بعيدًا عن مصادر اللهب والحرارة. لا تضع أيّ مصادر لهب مكشوف، مثل الشموع المشتعلة، فوق المنتج أو بالقرب منه.
- لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة محدود (LPS) معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).
- قد تشكل البطارية المرفقة مع هذا المنتج خطرًا يؤدي إلى اندلاع حريق، أو قد تُسبب حرقًا كيميائيًا إذا أُسيء استخدامها، أو تم استبدالها بطريقة غير صحيحة، أو استبدالها بنوع غير صحيح.
- إذا حدث تسرب من البطارية، فاحرص على ألا يلامس السائل جلدك أو عينيك. وإذا حدث تلامس، فاطلب المشورة الطبية.
- لا تعرّض المنتجات التي تحتوي على بطاريات لحرارة زائدة (مثل تخزينها تحت أشعة الشمس المباشرة، أو تعريضها للنار، أو ما شابه ذلك).
- امسح العرق من على سماعات الأذن وجراب الشحن قبل الشحن.
- خاصية مقاومة رذاذ الماء أيًا كان اتجاهه (IPX4) وخاصية مقاومة قطرات الماء المتساقطة (IPX1) ليستا دائمتين، وقد تنخفض المقاومة نتيجة الاستعمال العادي.

ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز ووُجد أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة B وفقًا للجزء رقم 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وقد وضعت هذه الحدود لتوفير الحماية المناسبة من التداخل الضار عند تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولد هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكية ويستخدمها ويمكن أن يشعّها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقًا للتعليمات، فيمكن أن يتسبّب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، فلا يوجد ضمان لعدم حدوث تداخل بسبب التركيب. إذا تسبّب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار للاستقبال اللاسلكي أو التلفزيوني (يمكن التحقق من ذلك عن طريق إطفاء الجهاز وإعادة تشغيله)، يُوصى المستخدم بتصحيح التداخل باستخدام إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- غيّر اتجاه منتج الاستقبال أو هوائي الاستقبال أو موضعهما.
- زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- توصيل الجهاز بمأخذ كهربائي في دائرة مختلفة عن الدائرة التي تم توصيل جهاز الاستقبال بها.
- استشر الموزع المعتمد أو أحد الفنيين من ذوي الخبرة بأجهزة الراديو أو التلفاز لطلب المساعدة.

قد يؤدي القيام بأي تغييرات أو تعديلات دون موافقة صريحة من شركة Bose Corporation إلى إلغاء ترخيص المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية، ومعايير المواصفات القياسية اللاسلكية للأجهزة المعفاة من ترخيص وزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) ألا يتسبّب في حدوث تداخل ضار، و(2) أن يقبل أيّ تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبّب في تشغيله على نحو غير مرغوب فيه.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض البشري للإشعاع التي حددتها هيئة الاتصالات الفيدرالية، ووزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا لعامة السكان. يجب عدم وضع جهاز الإرسال هذا في نفس المكان مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر أو تشغيله بالتزامن معه.

مُعرّف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): A94926L / A94926R | **وزارة الصناعة الكندية (IC)**: 3232A-926L / 3232A-926R

موديل الجراب: 438926 | **موديل سماعة الأذن اليمنى**: 926R | **موديل سماعة الأذن اليسرى**: 926L

تم التصديق على سماعات الأذن في هذا النظام وفقًا للأحكام المنصوص عليها في قانون الراديو.

020-230336
020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

بالنسبة لأوروبا: نطاق تردد العملية التشغيلية من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز. | الحد الأقصى لنقل الطاقة أقل من 20 ديسيبل ميلي واط من القدرة المشعة المكافئة المتناحية.

معلومات معدل الامتصاص النوعي

سماعة الأذن الصغيرة	تقاس 1 جم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم	تقاس 10 جم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم
اليسرى	0.46	0.18
اليمنى	0.57	0.22

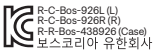
هذا الرمز يعني أنه يجب عدم التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية، بل يجب تسليمه إلى مرفق جمع نفايات مناسب لإعادة تدويره. يساعد التخلص السليم وإعادة التدوير على حماية الموارد الطبيعية، وصحة الإنسان، والبيئة. لمزيدٍ من المعلومات عن طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، يُرجى التواصل مع البلدية المحلية التابعة لك، أو مرفق التخلص من النفايات، أو المتجر الذي اشتريت منه هذا المنتج.

اللوائح الفنية للأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة

يُحظر على أيّ شركة أو مؤسسة أو مستخدم تغيير الترددات أو تعزيز طاقة الإرسال أو تغيير السمة الأصلية أو الأداء في أيّ جهاز من الأجهزة المعتمدة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة؛ وذلك دون الحصول على إذن من اللجنة الوطنية الصينية للاتصالات (NCC). لا تؤثر الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة على أمن الطائرات ولا تتداخل مع الاتصالات القانونية (إن وجدت)، وفي حال حدوث تداخل، يجب على المستخدم إيقاف تشغيلها على الفور إلى أن تتم إزالة هذا التداخل. الاتصالات القانونية المذكورة تعني أن الاتصالات اللاسلكية تعمل وفقًا لقانون إدارة الاتصالات. يجب أن تكون الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة عُرضة للتداخل من قِبل الاتصالات القانونية أو الأجهزة الصناعية والعلمية والطبية (ISM) المشعة لموجات الراديو.

لا تحاول إخراج بطارية الليثيوم أيون القابلة لإعادة الشحن من هذا المنتج. تواصل مع موزع Bose المحلي لديك أو بفنيّ مؤهل آخر لإخراجها.

يُرجى التخلص من البطاريات المستخدمة بطريقة سليمة، باتّباع اللوائح المحلية. لا تحرقها.



أسماء المواد أو العناصر السامة أو الخطرة ومحتوياتها						
	المواد والعناصر السامة أو الخطرة					
اسم الجزء	**الرصاص (Pb)**	**الزئبق (Hg)**	**الكادميوم (Cd)**	**سداسي التكافؤ (CR(VI))**	**ثنائي الفينيل متعدّد البروم (PBB)**	**أثير ثنائي الفينيل المعالج بالبروم (PBDE)**
مركبات ثنائي الفينيل متعدّد الكلور (PCB)	X	O	O	O	O	O
الأجزاء المعدنية	X	O	O	O	O	O
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O
السماعات	X	O	O	O	O	O
الكبلات	X	O	O	O	O	O
تم إعداد هذا الجدول وفقًا لأحكام المعيار SJ/T 11364. O: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء أقل من متطلبات تقييد معيار GB/T 26572. X: يشير إلى أن هذه المادة السامة أو الخطرة الموجودة على الأقل في إحدى المواد المتجانسة لهذا الجزء أعلى من متطلبات التقييد لمعيار GB/T 26572.						

اسم الجهاز: سماعات الأذن وجراب الشحن **تعيين النوع:** 438926						
	المواد المحظورة والرموز الكيميائية لها					
الوحدة	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكادميوم (Cd)	الكروم سداسي التكافؤ (Cr^{+6})	ثنائي الفينيل المُعالج بالبروم (PBB)	إثير ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)
مركبات ثنائي الفينيل متعدّد الكلور (PCB)	-	O	O	O	O	O
الأجزاء المعدنية	-	O	O	O	O	O
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O
السماعات	-	O	O	O	O	O
الكبلات	-	O	O	O	O	O
ملاحظة 1: "O" تشير إلى أن النسبة المئوية لمحتوى المادة المحظورة لا تتجاوز النسبة المئوية للقيمة المرجعية الموجودة. **ملاحظة 2:** يشير "-" إلى أن المادة المحظورة تتطابق مع الإعفاء.						

تاريخ التصنيع: يشير الرقم الثامن في الرقم المسلسل إلى سنة التصنيع؛ إذ يشير الرقم "4" إلى 2014 أو 2024.

المستوردون: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 رقم الهاتف: 3545 (5202) 5255+ | Bose Limited (H.K.), 7F., No.2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480 رقم الهاتف: 7676 2514-2-886+ | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

طاقة الخرج: 350 ملّي أمبير في الساعة | **تصنيف درجة الحماية IPXX:** IPX4 (لسماعات الأذن)، IPX1 (لجراب الشحن)

القدرة المقننة للإدخال لسماعة الأذن اليُسرى: 5 فولت تيار مستمر، 0.013 أمبير | **القدرة المقننة للإدخال لسماعة الأذن اليمنى:** 5 فولت تيار مستمر، 0.013 أمبير

يوجد مُعرّف CMIIT على علبة الكرتون.

تتوفّر **شروط استخدام Bose** التي تنطبق على هذا المنتج عبر الموقع: worldwide.Bose.com/termsofuse

إفصاحات الترخيص: استخدم تطبيق Bose لعرض إفصاحات الترخيص التي تنطبق على حزم برامج الأطراف الخارجية المضمنة كمكونات لسماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra. يُمكن الوصول إلى هذه المعلومات من قائمة الإعدادات.

تُعد Apple، وشعار Apple، وiPad، وiPhone علامات تجارية تابعة لشركة Apple Inc، ومُسجّلة في الولايات المتحدة الأمريكية ودولٍ أخرى. تُستخدم العلامة التجارية "iPhone" في اليابان بترخيص من Aiphone K.K. تُعدّ App Store علامة خدمة لشركة Apple Inc.

إن استخدام بطاقة "Made for Apple" يعني أنه قد تم تصميم أحد الملحقات للاتصال بصورة خاصة بمنتج (منتجات) Apple المذكور في البطاقة، وأنه قد تم التصديق عليه من قِبل المُطوّر لاستيفائه معايير أداء Apple. تُعد Apple غير مسؤولة عن تشغيل هذا الجهاز أو امتثاله لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية.

العلامة التجارية النصية ®*Bluetooth* وشعاراتها هي علامات تجارية مُسجّلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، وأيّ استخدام لهذه العلامات من قِبل شركة Bose يكون بموجب ترخيص.

وتُعدّ Google، وAndroid، وGoogle Play علامات تجارية تابعة لشركة Google LLC.

Snapdragon Sound من إنتاج شركة Qualcomm Technologies, Inc. و/أو الشركات التابعة لها. تُعد Qualcomm وSnapdragon وSnapdragon Sound علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Qualcomm Incorporated.

®USB Type-C و®USB-C هما علامتان تجاريتان مسجلتان لدى USB Implementers Forum.

Bose، وشعار B، وSimpleSync هي علامات تجارية مملوكة لشركة Bose. | المقر الرئيسي لشركة Bose: 1-877-230-5639 | حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 محفوظة لشركة Bose Corporation. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل، أو تعديله، أو توزيعه، أو استخدامه بطريقةٍ أخرى دون إذن كتابي مسبق.

يُرجى استكمال سجلاتك والاحتفاظ بها

يوجد رمز تاريخ سماعة الأذن على السطح الداخلي المستوي لكل سماعة أذن. يوجد كلٌّ من أرقام الموديل والرقم المسلسل لجراب الشحن في غطاء جراب الشحن.

الرقم المسلسل: _____

رقم الموديل: 438926

يُرجى الاحتفاظ بإيصالك. يمكنك الآن تسجيل منتج Bose الخاص بك. للقيام بذلك بسهولة، انتقل إلى الرابط worldwide.Bose.com/ProductRegistration

المتوفر في العلبة

المحتويات 11

إعداد تطبيق BOSE

تحميل تطبيق Bose 12
إضافة سماعات الأذن لحساب موجود 12

كيفية الارتداء

وضع سماعات الأذن 13
التحقق من صحة تثبيتك لها 14

الطاقة

تشغيل الطاقة 15
إيقاف الطاقة 16

عناصر التحكم في سماعة الأذن

تشغيل الوسائط 17
وظائف مستوى الصوت 18
ضبط مستوى الصوت التلقائي 18
المكالمات الهاتفية 19
إشعارات المكالمات 19
ضبط موازن الصوت 19

الاختصارات

استخدام اختصارك 20
تغيير الاختصار أو تعطيله 20

الصوت المحيطي

إعدادات الصوت المحيطي 21
تغيير إعداد الصوت المحيطي 22
تغيير الوضع 22
استخدام اختصارك 22
صوت محيطي في أثناء المكالمة 22
معايرة الصوت المحيطي 22

أوضاع الاستماع

الأوضاع 23
تغيير الوضع 24
إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن 24

التحكم الصوتي بالجهاز

وظائف التحكم الصوتي بالجهاز 25

البطارية

شحن سماعات الأذن الصغيرة 26
شحن جراب الشحن 27
التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن الصغيرة 28
خلال استخدام سماعات الأذن 28
خلال شحن سماعات الأذن 28
التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن 28
مدة الشحن 29

حالة جراب الشحن وسماعة الأذن

مصابيح حالة سماعة الأذن 30
حالة *Bluetooth*® 30
حالة البطارية والتحديث والخطأ 31
مصباح حالة جراب الشحن 32
حالة البطارية والتحديث والخطأ 32

اتصالات *BLUETOOTH*

الاتصال باستخدام تطبيق Bose 33

التوصيل باستخدام قائمة *Bluetooth* في جهازك 33

فصل جهازٍ 34

إعادة الاتصال بجهاز 35

إعادة الاتصال بآخر جهاز تم الاتصال به 35

إعادة الاتصال بجهاز مختلف 35

توصيل جهاز آخر 36

التبديل بين جهازين متصلين 36

مسح قائمة أجهزة سماعة الأذن 37

أجهزة Android™ فقط 38

الاتصال باستخدام Fast Pair 38

تقنية Snapdragon Sound™ 39

توصيل منتجات BOSE

التوصيل بـ Bose Smart Speaker أو Soundbar 40

المزايا 40

المنتجات المتوافقة 40

الاتصال باستخدام تطبيق Bose 41

إعادة الاتصال بـ Bose Smart Speaker أو Soundbar 41

الوصول إلى Personal Surround باستخدام مكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar 42

المزايا 42

تعطيل Personal Surround 42

ضبط إعدادات Personal Surround الصوتية 42

صوت غامر واختصارات عند تمكين Personal Surround 42

مقاومة العرق وعوامل الطقس 43

العناية والصيانة

تخزين سماعات الأذن 44
تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن 44
قطع الغيار والملحقات 44
ضمان محدود 44
تحديث سماعات الأذن 45
تحديث جراب الشحن 45
عرض رمز تاريخ سماعة الأذن 45
عرض الرقم المسلسل لجراب الشحن 45

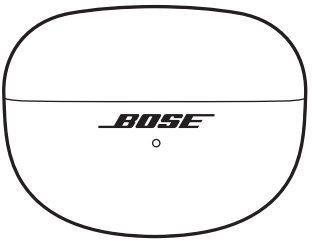
استكشاف الأخطاء وإصلاحها

جرّب هذه الحلول أولًا 46
حلول أخرى 46
إعادة تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن 56
إعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع 57

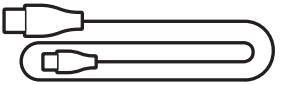
المحتويات

تأكد من إدراج الأجزاء التالية:

سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra



جراب الشحن



كبل USB من نوع ®Type-C متصل بكبل USB-A

ملاحظة: لا تستخدم منتجك إذا كان أي جزء منه مفقودًا أو تالفًا. تفضل بزيارة support.Bose.com/UOE للاطلاع على مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقاطع الفيديو وإصلاح المنتج أو استبداله.

يتيح لك تطبيق Bose إعداد سماعات الأذن والتحكم فيها من أي جهاز، مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي.

باستخدام التطبيق، يمكنك إدارة اتصالات *Bluetooth* وإدارة إعدادات سماعة الأذن وضبط الصوت واختيار لغة المطالبة الصوتية والحصول على أي تحديثات مستقبلية وميزات جديدة توفرها Bose.

ملاحظة: إذا كنت قد أنشأت بالفعل حساب Bose لمنتج آخر من منتجات Bose، فراجع "إضافة سماعات الأذن لحساب موجود."

تحميل تطبيق BOSE

1. نزّل تطبيق Bose على جهازك.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

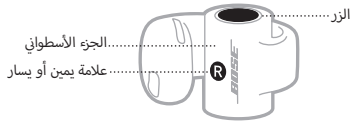
2. اتبع تعليمات التطبيق.

إضافة سماعات الأذن لحساب موجود

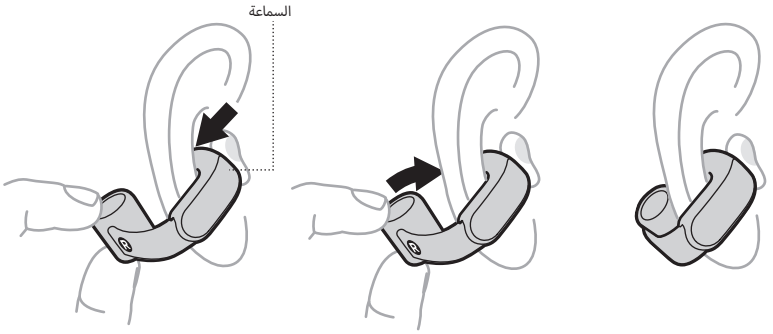
لإضافة سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra، افتح تطبيق Bose، ثم أضف سماعات الأذن من شاشة قائمة المنتجات.

وضع سماعات الأذن

1. أمسِك الجزء الأسطواني الشكل من سماعة الأذن بحيث يكون الزر في الأعلى وعلامة **R** (يمين) أو **L** (يسار) تواجهك.



2. ضع مكبر سماعة الأذن في أذنك، ثم لف الجزء الأسطواني حتى يستقر في مكانه خلف أذنك.



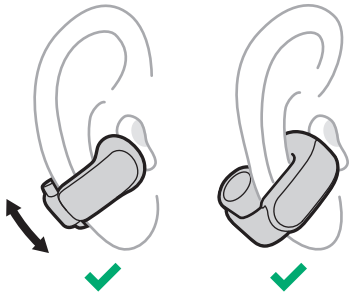
3. لتستمتع بأفضل أداء وجودة صوت، عدِّل وضع سماعة الأذن حتى تكون بزاوية 45° تقريبًا على أذنك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك.

4. تحقق من صحة التثبيت (راجع الصفحة 14).
5. كرِّر الخطوات من 1 إلى 4 لوضع سماعة الأذن الأخرى.

التحقق من صحة تثبيتك لها

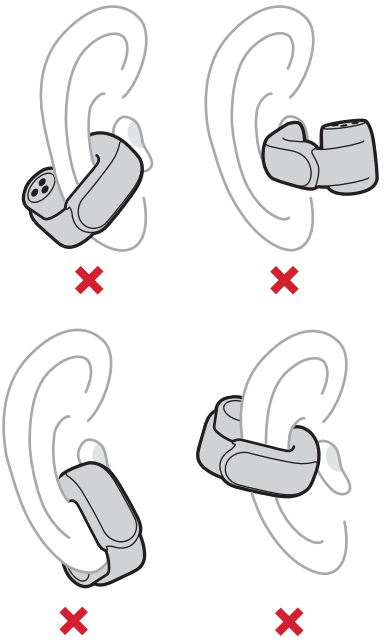
حرِّك رأسك إلى أعلى وإلى أسفل ومن جانب إلى جانب للتأكد من ثبات سماعات الأذن واستقرارها بطريقة مريحة. ثم تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة.

وضع التثبيت الصحيح



- الجزء الأسطواني من سماعة الأذن خلف أذنك والزر موجه لأعلى.
- مكبر سماعة الأذن على السطح الداخلي لأذنك ولم تدخله إلى قناتك السمعية.
- سماعة الأذن على زاوية 45 درجة تقريبًا على أذنك، مع أنك يمكنك تحريكها للأعلى وللأسفل قليلًا لتكون مريحة.
- سماعة الأذن مريحة ومؤمنة.

وضع التثبيت غير الصحيح

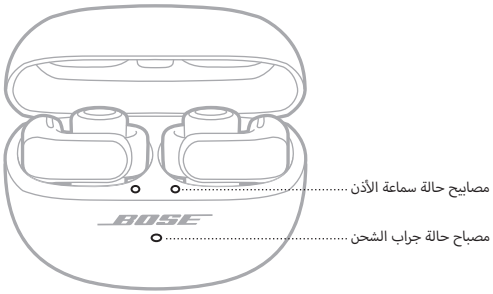


- الجزء الأسطواني من سماعة الأذن على الجانب الأمامي من أذنك أو الزر موجه لأسفل.
- مكبر سماعة الأذن مُدخل في قناتك السمعية بدلًا من وضعه على السطح الداخلي لأذنك.
- زاوية سماعة الأذن موجهة للأسفل ناحية ذقنك أو فمك.
- سماعة الأذن غير مريحة، أو تشعر أنها تقرص أذنك، أو أنها مفكوكة أو غير مستقرة.

تشغيل الطاقة

افتح جراب الشحن.

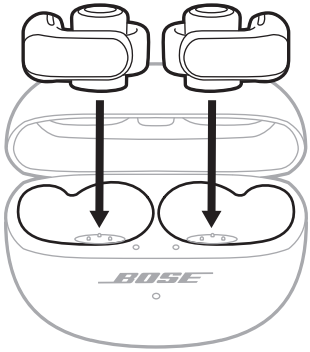
يتم تشغيل سماعات الأذن. تضيء مصابيح حالة سماعة الأذن وفقًا لحالة شحنها (راجع الصفحة 30). يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفقًا لمستوى شحن البطارية (راجع الصفحة 32).



ملاحظة: عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، أغلِق الجراب للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء الجراب خاليًا من الشوائب.

إيقاف الطاقة

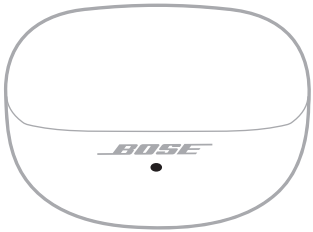
1. ضع سماعتَي الأذن في جراب الشحن.



تفصل سماعات الأذن الاتصال بجهازك وتوقف الطاقة. تضيء مصابيح حالة سماعة الأذن وفقًا لحالة شحنها (راجع الصفحة 32)

2. أغلِق الجراب.

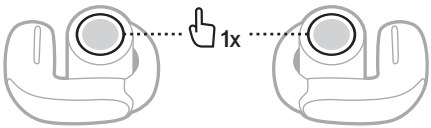
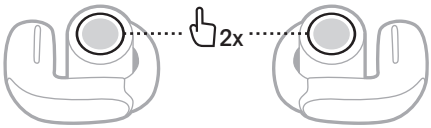
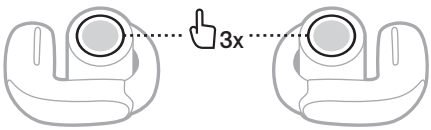
يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفقًا لمستوى شحن البطارية (راجع الصفحة 32).



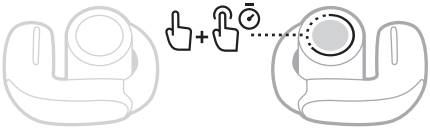
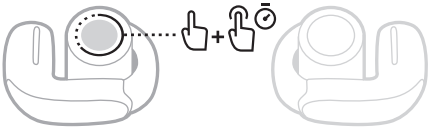
يوجد زر في أعلى الجزء الأسطواني الشكل في كل سماعة أذن. يتحكم الزران في تشغيل الوسائط ومستوى الصوت والمكالمات الهاتفية واختصاراتك (راجع الصفحة 20).

ملاحظة: يمكنك استخدام أي منهما للتحكم في جميع الوظائف ما عدا مستوى الصوت. عند التحكم في مستوى الصوت، يكون لزر سماعة الأذن اليمنى وظيفة مختلفة عن زر سماعة الأذن اليسرى (راجع الصفحة 18).

تشغيل الوسائط

عنصر التحكم	ما يجب فعله	
تشغيل/إيقاف مؤقت	اضغط على زر أي سماعة أذن.	
التخطي إلى المقطع التالي	اضغط مرتين على زر أي سماعة أذن.	
التخطي إلى المقطع السابق	اضغط ثلاث مرات على زر أي سماعة أذن.	

وظائف مستوى الصوت

عنصر التحكم	ما يجب فعله	
رفع مستوى الصوت	اضغط مرتين مع الاستمرار على زر سماعة الأذن اليمنى. يزيد مستوى الصوت مع استمرارك في الضغط على الزر. اتركه حين تصل لمستوى الصوت الذي تريده.	
خفض مستوى الصوت	اضغط مرتين مع الاستمرار على زر سماعة الأذن اليسرى. ينخفض مستوى الصوت مع استمرارك في الضغط على الزر. اتركه حين تصل لمستوى الصوت الذي تريده.	

نصيحة: يمكنك أيضًا رفع مستوى الصوت أو خفضه باستخدام عناصر التحكم في مستوى الصوت الموجودة على جهازك أو في تطبيق Bose.

ضبط مستوى الصوت التلقائي

تستطيع سماعات الأذن ضبط مستوى الصوت تلقائيًا حسب مستوى الضوضاء من حولك. ويساعد هذا في الحفاظ على مستوى صوت ثابت وفقًا للبيئة المحيطة بك.

عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي وارتفاع مستوى الضوضاء لأعلى من إعداد مستوى الصوت الأساسي، يرتفع مستوى الصوت بشكل متناسب بعد بضع ثوانٍ، ويعود مستوى الصوت إلى الإعداد الأساسي عندما ينخفض مستوى الضوضاء.

ملاحظات:

- قد يستغرق الأمر عدة ثوانٍ لرفع مستوى الصوت استجابةً للضوضاء.
- يتعطل مستوى الصوت التلقائي مؤقتًا عند إجراء مكالمة هاتفية أو استقبالها، ويعود الصوت التلقائي إلى الإعداد السابق عند إنهاء المكالمة.

تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي

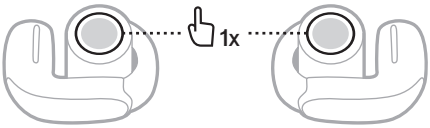
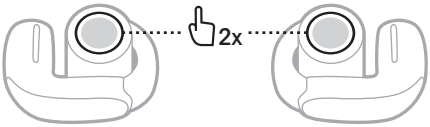
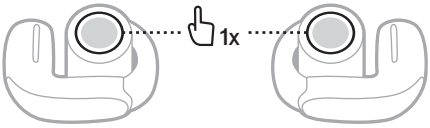
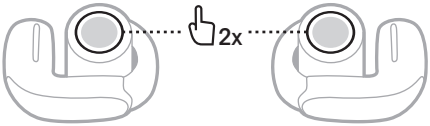
يكون ضبط مستوى الصوت التلقائي معطلًا بشكل افتراضي، ويمكن تمكينه من تطبيق Bose. ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

ضبط مستوى الصوت يدويًا عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي

لضبط مستوى الصوت يدويًا، استخدم عناصر التحكم الموجودة في سماعات الأذن (راجع "وظائف مستوى الصوت") أو عناصر التحكم في مستوى الصوت الموجودة في جهازك حتى يحدث تغيير في مستوى الصوت.

ملاحظة: إذا كانت سماعات الأذن ترفع مستوى الصوت بشكل نشط بسبب الضوضاء، فقد يكون لضبط مستوى الصوت يدويًا تأثير ضئيل أو مؤقت فقط ما لم ترفع الإعداد الأساسي لأعلى من المستوى الحالي. ولخفض مستوى الصوت في هذه الحالة، يمكنك تعطيل ضبط مستوى الصوت التلقائي من تطبيق Bose.

المكالمات الهاتفية

عنصر التحكم	ما يجب فعله	
الرّد على مكالمة	اضغط على زر أي سماعة أذن.	
إنهاء / رفض مكالمة	اضغط مرتين على زر أي سماعة أذن.	
الرد على المكالمة الواردة الثانية ووضع المكالمة الحالية قيد الانتظار	اضغط على زر أي سماعة أذن.	
رفض المكالمة الواردة الثانية والاستمرار في المكالمة الحالية	اضغط مرتين على زر أي سماعة أذن.	

إشعارات المكالمات

مطالبة صوتية تُعلمك بالمكالمات الواردة وحالة الاتصال.

يمكن تعطيل المطالبات الصوتية من تطبيق Bose لإيقاف إشعارات المكالمات. ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

ضبط موازن الصوت

يمكن ضبط صوت الباص والمدى المتوسط والصوت الثلاثي من تطبيق Bose. ويُمكن الوصول إلى هذه الخيارات من شاشة التحكم بالمنتج.

ملاحظة: يمكن أن تنخفض تأثيرات هذه التعديلات عند استخدام مستويات صوت عالية وهذا لتقليل تشوّه الصوت.

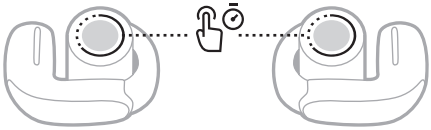
يُمكّنك الاختصار من الوصول بسرعة وسهولة إلى إحدى الوظائف التالية:

- التنقل بين الأوضاع (راجع الصفحة 23)
- تنقل بين إعدادات الصوت المحيطي (راجع الصفحة 21)
- إعادة الاتصال بجهاز (راجع الصفحة 35)
- إعادة الاتصال بجهاز ما (راجع الصفحة 35) أو التبديل بين الأجهزة المتصلة (راجع الصفحة 36)
- استخدام التحكم الصوتي بالجهاز (راجع الصفحة 25)

ملاحظة: يتم تعيين التنقل بين الأوضاع بشكل افتراضي كاختصار لك في كلتا سماعتَي الأذن.

استخدام اختصارك

اضغط مع الاستمرار على زر أي سماعة أذن.



تغيير الاختصار أو تعطيله

يمكن تغيير اختصار أو تعطيله أو تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن من تطبيق Bose. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الاختصار على شاشة التحكم في المنتج.

ملاحظة: في حال تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن، يجب عليك الضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن الصحيح. إذا وضعت إحدى السماعتين في الجراب، يمكنك استخدام الاختصار المعين للأخرى فقط.

يأخذ الصوت المحيطي ما تسمعه من رأسك ويضعه أمامك، كما لو أنك في المكان الأفضل لسماعه، بحيث يُسمع الصوت وكأنه يأتي من خارج سماعات الأذن، لتستمتع بتجربة استماع طبيعية أكثر. يعمل الصوت المحيطي على أي محتوى يخرج من أي مصدر، وينتقل به إلى آفاق جديدة مع وضوح صوت أفضل وجودة صوت أكثر ثراءً.

ملاحظة: عند إجراء مكالمة هاتفية أو استقبالها، يتوقف الصوت المحيطي مؤقتًا (راجع الصفحة 22).

إعدادات الصوت المحيطي

الإعداد	الوصف	وقت الاستخدام
الحركة	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبّري صوت إستريو أمامك يتتبعان حركات رأسك. **ملاحظة:** يتم استخدام هذا الإعداد افتراضيًا في وضع Immersion.	يُستخدم للاستمتاع بأكثر تجربة متسقة. يُفضل استخدامه عند القيام بأنشطة تتطلب تحريك رأسك أو النظر إلى أسفل بشكل متكرر.
الثبات	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبري صوت إستريو أمامك يظلان في مكانهما عندما تحرك رأسك. **ملاحظات:** • تعيد السماعات التمركز بحسب موضعك بعد ثوانٍ قليلة من التوقف عن تحريك رأسك. • ويمكن الوصول إلى هذا الإعداد من تطبيق Bose، حيث يمكن تغيير إعداد الصوت المحيطي أو إنشاء وضع مخصص (راجع الصفحة 23) أو تعييني اختصار للتنقل بني إعدادات الصوت المحيطي (راجع الصفحة 22).	يُستخدم لتجربة أكثر واقعية وقوة. يُفضل استخدامه عندما تكون ثابتًا.
إيقاف	يبدو الصوت وكأنه صادر من سماعات الأذن. **ملاحظة:** يتم استخدام هذا الإعداد افتراضيًا في وضع Stereo.	يُستخدم عند الحاجة إلى تجربة استماع كلاسيكية أو الحفاظ على عمر البطارية.

تغيير إعداد الصوت المحيطي

يمكن تغيير إعداد الصوت المحيطي عن طريق تغيير الوضع أو تعيين اختصار للتنقل بين إعدادات الصوت المحيطي.

نصيحة: يمكن أيضًا تغيير إعداد الصوت المحيطي من تطبيق Bose. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار من شاشة التحكم في المنتج.

تغيير الوضع

للحصول على معلومات حول تغيير الوضع، راجع الصفحة 24.

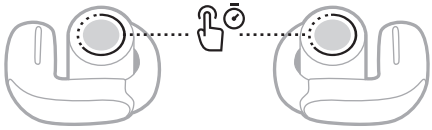
ملاحظة: يمكن أيضًا إنشاء وضع مخصص من إعداد الصوت المحيطي المفضل لك (راجع الصفحة 23).

استخدام اختصارك

يمكنك تعيين اختصار للتنقل بين إعدادات الصوت المحيطي. يؤدي هذا إلى تخصيص الوضع الحالي مؤقتًا حتى إيقاف تشغيل سماعات الأذن أو تغيير الوضع.

ملاحظة: لتغيير إعداد الصوت المحيطي من سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 20).

1. اضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن المخصص لهذا الاختصار.



تصدر مطالبة صوتية لكل إعداد صوت محيطي تكرار حلقي.

2. اترك الزر عند سماع اسم الإعداد المفضل لك.

صوت محيطي في أثناء المكالمة

يتوقف الصوت المحيطي مؤقتًا عند إجراء مكالمة هاتفية أو استقبالها. وتعود سماعات الأذن إلى إعداد الصوت المحيطي السابق بعد إنهاء المكالمة.

معايرة الصوت المحيطي

إذا لم يكن الصوت المحيطي يعمل بشكل سليم أو كان يبدو قريبًا جدًا منك، فيمكنك معايرته ليتوافق بشكل أفضل مع موضع سماعات الأذن على أذنيك. تُحفظ المعايرة في سماعات الأذن وتُستخدم في أي وقت تقوم فيه بتمكين الصوت المحيطي مستقبلًا.

استخدم تطبيق Bose لمعايرة الصوت المحيطي، ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

أوضاع الاستماع هي إعدادات صوتية معدة مسبقًا بحيث يمكنك التبديل بينها بناءً على تفضيلاتك وبيئة الاستماع. تُضبط هذه الأوضاع بشكل افتراضي من إعدادات الصوت المحيطي الأكثر استخدامًا.

يمكنك الاختيار من بين وضعين مُعدين مسبقًا — Stereo وImmersion — أو إنشاء ما يصل إلى ثمانية أوضاع مخصصة لك.

الأوضاع

الوضع	الوصف
Stereo	وضوح كامل مع صوت إستيريو محسَّن من Bose. يُمكِّنك من الاستمتاع بتجربة استماع كلاسيكية والحفاظ على عمر البطارية.
Immersion	تشغيل الصوت مع ضبط الصوت المحيطي على الحركة. يسمح لك بالاستمتاع بصوت نابض بالحياة.
مخصص	إعدادات الصوت المحيطي المخصصة بناءً على تفضيلاتك للاستماع والبيئة. **ملاحظة:** يمكنك إنشاء ما يصل إلى ثمانية أوضاع مخصصة باستخدام تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج.

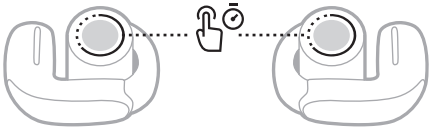
ملاحظات:

- تعمل سماعات الأذن على آخر وضع مستخدم بشكل افتراضي، ويمكن تعطيل هذا الإعداد من تطبيق Bose. ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
- راجع الصفحة 21 للحصول على معلومات حول إعدادات الصوت المحيطي.

تغيير الوضع

ملاحظة: لتغيير الوضع باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 20). يتم تعيين التنقل بين الأوضاع بشكل افتراضي كاختصار لك في كلتا سماعتي الأذن.

1. للتنقل بين الأوضاع، اضغط مع الاستمرار على زر أي سماعة أذن.



تعلن المطالبة الصوتية عن كل وضع في تكرار حلقي.

2. اترك الزر عندما تسمع اسم وضعك المفضل.

نصيحة: يمكنك أيضًا تغيير الوضع من تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج.

إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن

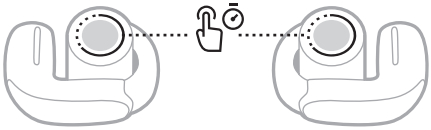
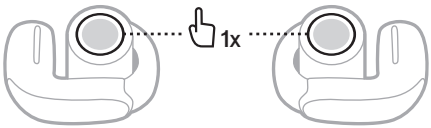
يجب تعيين الأوضاع الموجودة على سماعات الأذن كمفضلة في تطبيق Bose لتتمكن من الوصول إليها. الوضعان Stereo وImmersion معينان بشكل افتراضي كأوضاع مفضلة.

لإضافة أو إزالة أوضاع من سماعات الأذن، انقر على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج وقم بتخصيص الأوضاع التي يتم تعيينها كمفضلة.

يمكنك تعيين اختصار للوصول إلى التحكم الصوتي بجهازك باستخدام سماعات الأذن. يعمل الميكروفون الموجود على سماعات الأذن كملحق للميكروفون الموجود في جهازك.

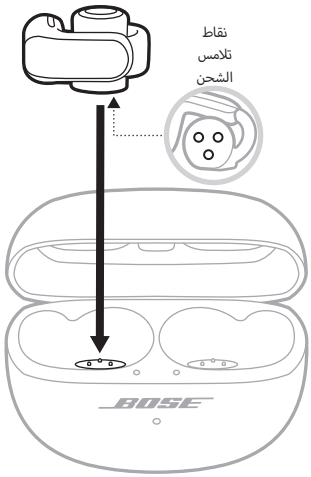
ملاحظة: للوصول إلى التحكم الصوتي بالجهاز باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 20).

وظائف التحكم الصوتي بالجهاز

عنصر التحكم	ما يجب فعله	
الوصول إلى التحكم الصوتي بالجهاز	اضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن المخصص لهذا الاختصار إلى أن تسمع نغمة. ارفع يدك ثم تفوّه بطلبك.	
إيقاف التحكم الصوتي بالجهاز	اضغط على زر سماعة الأذن المخصص لهذا الاختصار.	

شحن سماعات الأذن الصغيرة

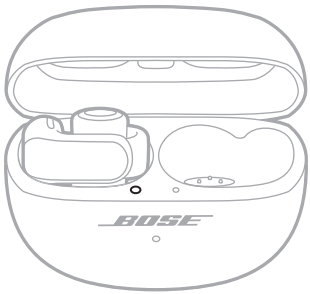
1. قم بمحاذاة نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعة الأذن الصغيرة اليسرى مع دبابيس الشحن الموجودة في الجانب الأيسر من علبة الشحن.



ملاحظة: قبل الشحن، تأكد من تواجد سماعات الأذن الصغيرة في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

2. ضع سماعة الأذن في الجراب حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي.

يضيء مصباح حالة سماعة الأذن اليسرى وفقًا لحالة الشحن (راجع الصفحة 30).



ملاحظة: إذا كان الضوء يومض بسرعة باللون الكهرماني، فهذا يعني عدم وضع سماعة الأذن في الجراب بالشكل الصحيح. راجع الصفحة 31 لمعرفة الحلول.

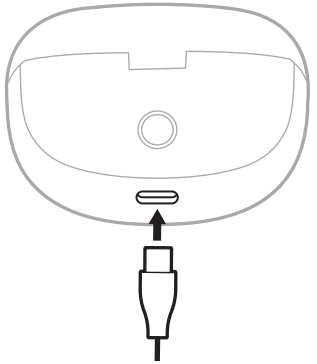
3. كرِّر الخطوتين 1 – 2 لسماعة الأذن اليمنى.

ملاحظة: يتم شحن سماعات الأذن إذا كان الجراب مفتوحًا أو مغلقًا.

شحن جراب الشحن

تنبيه: لا تستخدم هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة محدود (LPS) معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).

1. وصل الطرف الصغير لكبل USB بمنفذ USB-C® الموجود في الجزء السفلي من جراب الشحن.



2. وصّل الطرف الآخر بشاحن حائط USB-A (لا يأتي مع المنتج) أو جهاز الكمبيوتر.

يومض ضوء حالة جراب الشحن ببطء باللون الكهرماني (راجع الصفحة 32).

ملاحظة: قبل الشحن، تأكد من أن الجراب موجود في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن الصغيرة

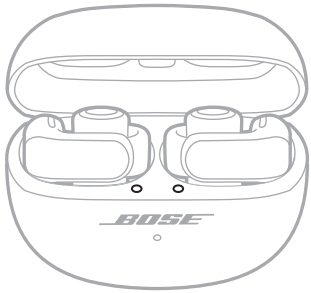
خلال استخدام سماعات الأذن

- بعد ثوانٍ قليلة من إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، ستسمع مطالبة صوتية تُبلغك بمستوى شحن بطارية سماعة الأذن.
- استخدم تطبيق Bose. يظهر مستوى شحن بطارية سماعة الأذن على شاشة التحكم بالمنتج.

ملاحظة: في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى السماعتين عن الأخرى، تُبلغك المطالبة الصوتية بمستوى شحن البطارية المنخفضة. إذا كانت البطارية منخفضة، تسمع "Battery low".

خلال شحن سماعات الأذن

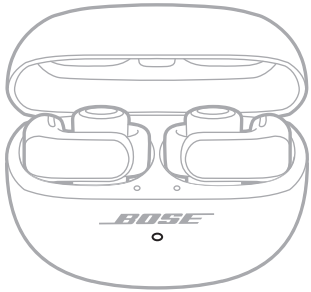
عند وضع سماعات الأذن في جراب الشحن، فإن مصابيح حالة سماعة الأذن تضيء وفقًا لحالة الشحن (راجع الصفحة 30).



التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن

افتح جراب الشحن.

يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفقًا لمستوى شحن البطارية (راجع الصفحة 32).



مدة الشحن

المكوّن	مدة الشحن
سماعات الأذن	تصل إلى ساعة واحدة[1]
جراب الشحن	تصل إلى 3 ساعات

ملاحظات:

- عندما يكون مستوى شحن بطارية سماعة الأذن منخفضًا، فإن شحنها لمدة مدة 10 دقائق مع غلق الجراب يشغلها لمدة تصل إلى ساعتين.[2]
- عندما تكون سماعات الأذن مشحونة بالكامل، يمكنها تشغيل الصوت لمدة تصل إلى 7.5 ساعات (ما يصل إلى 4.5 ساعات مع تشغيل الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي، أو ما يصل إلى 3.5 ساعات مع تشغيل كليهما).[3]
- عند شحن الجراب بالكامل، يمكنه تشغيل الصوت إلى ما يصل إلى 19.5 ساعة إضافية (ما يصل إلى 12 ساعة إضافية مع تشغيل الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي، أو ما يصل إلى 9 ساعات مع تشغيل كليهما).[4]
- عند شحن سماعات الأذن والجراب بالكامل، يصل إجمالي وقت تشغيل الصوت إلى 27 ساعة (ما يصل إلى 16.5 ساعة مع تشغيل الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي، أو ما يصل إلى 12 ساعة مع تشغيل كليهما).[5]
- عندما تكون سماعات الأذن مشحونة بالكامل، يمكنها البقاء متصلة بالجهاز في أثناء عدم تشغيل الصوت لمدة تصل إلى 48 ساعة.[6]
- عندما تكون سماعات الأذن بداخل الجراب، فإن مدة شحن الجراب تختلف.

1 أجرت Bose الاختبار في أكتوبر 2023 باستخدام سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra التي تمثل الإنتاج وجراب شحن سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra. يتكون اختبار الشحن السريع من إدخال سماعات الأذن مع بطارية مستنفدة (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب مشحون بالكامل وشحن سماعات الأذن لمدة 10 دقائق، ثم استئناف تشغيل صوت *Bluetooth* A2DP مع ضبط مستوى الصوت على مستوى صوت يبلغ 75 ديسيبل، وضبط موازن الصوت ثلاثي النطاقات على صفر، وإيقاف تشغيل الصوت المحيطي وضبط مستوى الصوت التلقائي، وقد أدى إلى تشغيل سماعات الأذن إلى ما يصل إلى ساعتين قبل نفاد البطارية. تم تحديد الوقت اللازم لشحن سماعات الأذن بالكامل عن طريق إدخال سماعات الأذن عند نفاد طاقة بطاريتها (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب مشحون بالكامل وشحنها حتى يصل مستوى الشحن إلى 100%.

2 راجع 1.

3 أجرت Bose الاختبار في يناير 2024 باستخدام سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra التي تمثل الإنتاج والتي تقوم بتشغيل الضوضاء الوردية وفقًا لمعيار IEC 60268-1 باستخدام بث الصوت بملف توزيع الصوت المتقدم (A2DP) لتقنية *Bluetooth* بمؤشر قوة إشارة مستلمة (RSSI) يبلغ 75 ديسيبل ميلي واط. تم ضبط مستوى الصوت على علوّ صوت يساوي 75 ديسيبل وتم ضبط موازن الصوت (EQ) ثلاثي الترددات على صفر. وصل وقت التشغيل، مع إيقاف تشغيل الصوت المحيطي وضبط مستوى الصوت التلقائي، إلى 7.5 ساعات قبل نفاد البطارية. ووصل وقت التشغيل، مع تشغيل الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي، إلى 4.5 ساعات قبل نفاد البطارية. ووصل وقت التشغيل، مع تشغيل الصوت المحيطي وضبط مستوى الصوت التلقائي معًا، إلى 3.5 ساعات قبل نفاد البطارية. يختلف عمر البطارية حسب الإعدادات والاستخدام.

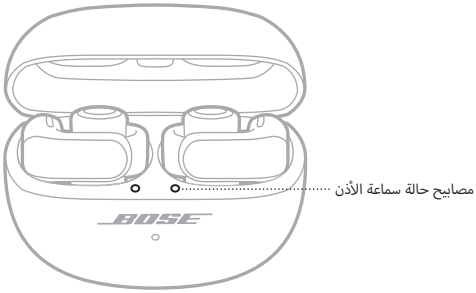
4 أجرت Bose الاختبار في يناير 2024 عن طريق وضع سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra التي تمثل الإنتاج مع بطارية مستنفدة (إلى درجة عدم تشغيل الصوت) في جراب شحن سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra المشحون بالكامل وقد شحن سماعات الأذن بنسبة 100% (أو حتى نفاد بطارية الجراب). ثم تم تشغيل الضوضاء الوردية وفقًا لمعيار IEC 60268-1 باستخدام بث الصوت بملف توزيع الصوت المتقدم (A2DP) لتقنية *Bluetooth* بمؤشر قوة إشارة مستلمة (RSSI) يبلغ 75 ديسيبل ميلي واط حتى نفاد البطارية. تم ضبط مستوى الصوت على علوّ صوت يساوي 75 ديسيبل وتم ضبط موازن الصوت (EQ) ثلاثي الترددات على صفر. وقد أُعيد الاختبار حتى نفاد بطارية الجراب. أُضيف وقت تشغيل إضافي لسماعات الأذن عن طريق شحن الجراب حتى 19.5 ساعة مع إيقاف تشغيل الصوت المحيطي وضبط مستوى الصوت التلقائي، وما يصل إلى 12 ساعة مع تشغيل الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي، وما يصل إلى 9 ساعات مع تشغيل الصوت المحيطي وضبط مستوى الصوت التلقائي معًا.

5 راجع 4.

6 أجرت Bose الاختبار في أكتوبر 2023 بإزالة سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra التي تمثل الإنتاج من جراب شحن سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra، وتوصيلها بهاتف ليس به محتوى للتشغيل وأبقت الاتصال حتى نفاد بطارية سماعة الأذن.

مصابيح حالة سماعة الأذن

توجد مصابيح حالة سماعة الأذن بالسطح الداخلي لجراب الشحن بجوار كل سماعة أذن.



حالة *Bluetooth*

تعرض حالة اتصال *Bluetooth*.

نشاط المصباح	حالة النظام
يومض باللون الأزرق ببطء	جاهز للاتصال
يومض باللون الأزرق بسرعة	جارٍ الاتصال
أزرق ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)	تم الاتصال
تومض باللون الأبيض مرتين	تم مسح قائمة الأجهزة

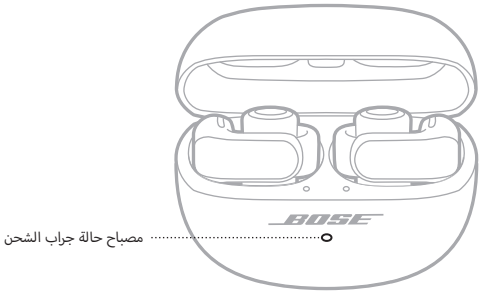
حالة البطارية والتحديث والخطأ

يعرض حالة بطارية سماعة الأذن والتحديث والخطأ.

نشاط المصباح	حالة النظام
يضيء بلون أبيض ثابت	مشحونة بالكامل
يومض باللون الكهرماني ببطء	جارٍ الشحن
يومض باللون الأبيض مرتين بسرعة، ويومض باللون الأزرق ببطء، ثم ينطفئ	اكتمال إعادة التشغيل
يومض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)	تحديث البرامج
يومض باللون كهرماني ثابت (لمدة 3 ثوانٍ)	جارٍ استعادة إعدادات المصنع
يومض باللون الكهرماني بسرعة	خطأ – لم توضع سماعات الأذن بالشكل الصحيح في جراب الشحن. جرب الحلول التالية: • أخرج سماعات الأذن وتأكد من محاذاة نقاط اتصال الشحن الموجودة على سماعات الأذن مع دبابيس الشحن الموجودة في الجراب (راجع الصفحة 26). • أزل الغلاف البلاستيكي الموجود على سطح الجراب أسفل كل سماعة أذن لمنعه من التداخل مع موضع سماعة الأذن.
يومض باللون الكهرماني والأبيض	خطأ – اتصل بخدمة عملاء شركة Bose

مصباح حالة جراب الشحن

يقع مصباح حالة جراب الشحن على الجزء الأمامي من جراب الشحن.



حالة البطارية والتحديث والخطأ

لعرض حالة بطارية جراب الشحن والتحديث والخطأ.

نشاط المصباح	حالة النظام
أبيض ثابت	مشحونة بالكامل (100%) موصلة بالتيار
أبيض ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)	مشحونة (34% - 99%)
كهرماني ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)	شحن منخفض (10% - 33%)
يومض باللون الكهرماني مرتين	يجب شحن البطارية (أقل من 10%)
يومض باللون الكهرماني ببطء	جارٍ الشحن وموصلة بالتيار
يومض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)	تحديث البرامج
يومض باللون الكهرماني والأبيض	خطأ – اتصل بخدمة عملاء شركة Bose

يمكنك توصيل سماعات الأذن بجهازك باستخدام تطبيق Bose، أو قائمة *Bluetooth* على جهازك، أو Fast Pair (أجهزة Android فقط).

يمكنك تخزين ما يصل إلى ستة أجهزة في قائمة أجهزة سماعة الأذن، ويمكن توصيل سماعات الأذن بجهازين في وقت واحد بفعالية (اتصال متعدد النقاط). يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.

ملاحظات:

- استخدم تطبيق Bose لإعداد جهازك وتوصيله للحصول على أفضل تجربة استخدام (راجع الصفحة 12).
- للحصول على معلومات حول الاتصال باستخدام Fast Pair، راجع الصفحة 38.

الاتصال باستخدام تطبيق BOSE

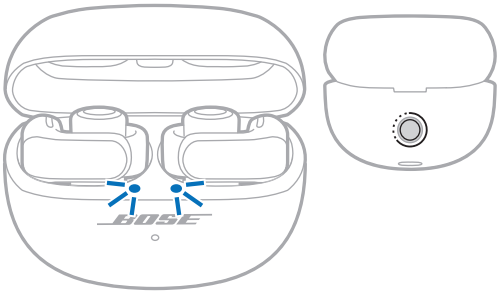
لتوصيل سماعات الأذن وإدارة إعدادات *Bluetooth* من تطبيق Bose، راجع الصفحة 12.

التوصيل باستخدام قائمة *BLUETOOTH* في جهازك

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.

نصيحة: يمكنك أيضًا جعل سماعات الأذن جاهزة للاتصال حتى لو لم يكن الجراب قريبًا. ويمكنك فعل ذلك من تطبيق Bose عن طريق تعيين اختصار لتبديل الأجهزة (راجع الصفحة 20). ثم اضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن المخصص لذلك الاختصار إلى أن تسمع رسالة "جاهز للاتصال".



2. مكّن ميزة *Bluetooth* على جهازك.

ملاحظة: يتم العثور عادة على ميزة *Bluetooth* في قائمة الإعدادات.

3. حدد سماعات الأذن من قائمة الأجهزة.

ملاحظة: ابحث عن الاسم الذي أدخلته لسماعات الأذن في تطبيق Bose. إذا لم تعطِ سماعات الأذن اسمًا، فسيظهر الاسم الافتراضي.

يظهر اسم سماعات الأذن في قائمة الأجهزة. تضيء مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق الثابت (راجع الصفحة 30).

فصل جهازٍ

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن.

نصيحة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق Bose أو إعدادات *Bluetooth* لفصل جهازك. إذ يؤدي تعطيل ميزة *Bluetooth* على جهازك إلى قطع الاتصال بسماعات الأذن وجميع الأجهزة الأخرى.

إعادة الاتصال بجهاز

إعادة الاتصال بآخر جهاز تم الاتصال به

عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، ستتصل السماعات بآخر جهازين تم الاتصال بها.

ملاحظات:

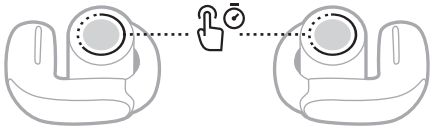
- يجب أن تكون الأجهزة في نطاق (30 قدمًا، أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- تأكد من تمكين ميزة *Bluetooth* على جهازك.
- إذا كانت ميزة الاتصال متعدد النقاط مُعطلة، فستحاول سماعات الأذن إعادة الاتصال بآخر جهاز تم الاتصال به.

إعادة الاتصال بجهاز مختلف

يمكنك تعيين اختصار لإعادة الاتصال بجهاز مختلف في قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن.

ملاحظة: لإعادة الاتصال بجهاز مختلف باستخدام سماعات الأذن، عليك تعيين اختصار لتبديل الأجهزة (راجع الصفحة 20).

1. اضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن المخصص لهذا الاختصار.



تُعلن المطالبة الصوتية عن اسم الجهاز الذي تم الاتصال به أولًا، ويليه اسم الجهاز الآخر الذي تم الاتصال به (إن وُجد)، متبوعًا بالأجهزة الأخرى الموجودة في قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن.

2. عندما تسمع اسم الجهاز الصحيح، اترك الزر.

ستسمع نغمة تشير إلى أن الجهاز متصل.

نصيحة: يمكنك أيضًا إعادة الاتصال بجهاز آخر من تطبيق Bose (راجع الصفحة 12) أو إعدادات *Bluetooth* بالجهاز.

ملاحظة: إذا كان هناك جهازان متصلان بالفعل بسماعات الأذن، فإن الجهاز المتصل حديثًا يحل محل الجهاز الأقدم بين الاتصالين.

توصيل جهاز آخر

بشكل افتراضي، يمكن أن تتصل سماعات الأذن بجهازين في الوقت ذاته بفعالية (اتصال متعدد النقاط).

لتوصيل جهاز آخر، يمكنك الاتصال باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 12)، أو قائمة *Bluetooth* على جهازك المحمول (انظر الصفحة 33) أو Fast Pair (أجهزة Android فقط) (انظر الصفحة 38).

ملاحظات:

- يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.
- لإدارة ميزة الاتصال متعدد النقاط أو تعطيلها، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
- يؤدّي تعطيل ميزة الاتصال متعدد النقاط إلى قطع الاتصال بالجهاز الثاني المتصل.

التبديل بين جهازين متصلين

1. أوقف تشغيل الصوت مؤقتًا على جهازك الأول.
2. شغِّل الصوت على جهازك الثاني.

تقوم سماعات الأذن بالتبديل إلى المسار الصوتي الخاص بالجهاز الثاني.

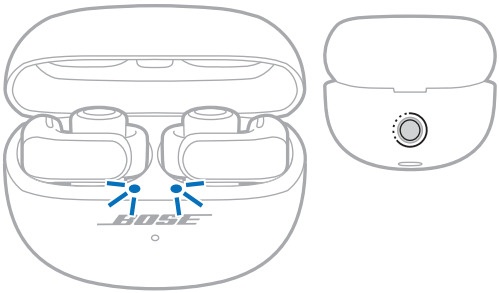
ملاحظات:

- يمكن لسماعات الأذن الخاصة بك تلقي مكالمات هاتفية من كلا الجهازين، بغض النظر عن أي جهاز منهما الذي يقوم بتشغيل الصوت.
- التبديل بين الأجهزة معطّل في أثناء المكالمات الهاتفية.

مسح قائمة أجهزة سماعة الأذن

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 15 ثانية حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأبيض مرتين بسرعة ثم تومض باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على أجهزتك.

تم مسح جميع الأجهزة، وأصبحت سماعات الأذن جاهزة للاتصال (انظر الصفحة 12).

أجهزة ANDROID فقط

إذا كان لديك جهاز Android، يمكنك الوصول إلى ميزات الاتصال الإضافية التالية.

الاتصال باستخدام Fast Pair

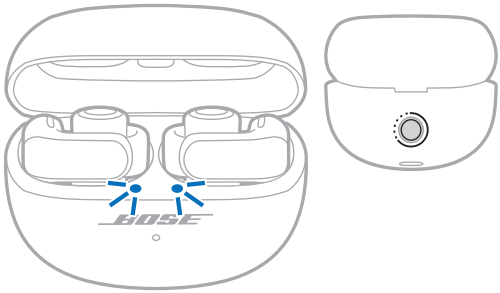
بنقرة واحدة، تتيح سماعات الأذن إمكانية الاقتران السهل والسريع عبر *Bluetooth* مع أجهزة Android الخاصة بك.

ملاحظات:

- لاستخدام Fast Pair، تحتاج إلى جهاز يعمل بنظام Android 6.0 أو أعلى.
- يجب تمكين ميزات *Bluetooth* والموقع على جهاز Android الخاص بك.

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. ضع الجراب بجانب جهاز Android الخاص بك.

يظهر إشعار على جهازك يطالبك بإقران سماعات الأذن.

ملاحظة: إذا كنت لا ترى إشعارًا، فتحقق من تمكين الإشعارات لتطبيق خدمات Google Play على جهازك.

3. انقر على الإشعار.

بمجرد توصيل سماعات الأذن، يظهر إشعار يؤكد اكتمال الاتصال.

ملاحظة: يمكنك أيضًا النقر على الزر الموجود في الإشعار لتنزيل تطبيق Bose وإنهاء إعداد سماعات الأذن.

تقنية Snapdragon Sound

تتميز سماعات الأذن المفتوحة Bose Ultra بتقنية Snapdragon Sound. تعمل Snapdragon Sound على تحسين تقنيات صوت Qualcomm® عبر الأجهزة المتصلة لضمان أفضل جودة للصوت واستقرار الاتصال وزمن انتقال الصوت المتدفق.

لتجربة Snapdragon Sound، تحتاج إلى جهاز معتمد من Snapdragon Sound، مثل جهاز يعمل بنظام Android. بمجرد توصيل سماعات الأذن، سيقوم جهازك تلقائيًا ببث الصوت باستخدام برنامج ترميز *Bluetooth* aptX Adaptive.

ملاحظة: لمعرفة ميزات Snapdragon Sound المدعومة من سماعات الأذن والتحقق من توافق جهازك، تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE

التوصيل بـ BOSE SMART SPEAKER أو SOUNDBAR

باستخدام تقنية SimpleSync، يمكنك توصيل سماعات الأذن بـ Bose Smart Speaker أو Bose Smart Soundbar للحصول على تجربة استماع شخصية.

المزايا

- استخدم عناصر التحكم في مستوى الصوت المستقلة في كل منتج لخفض أو كتم صوت Bose Smart Soundbar مع الحفاظ على ارتفاع صوت سماعات الأذن كما تريد.
- استمع إلى موسيقاك بوضوح من الغرفة المجاورة عن طريق توصيل سماعات الأذن بـ Bose Smart Speaker.
- يُمكنك الوصول إلى Personal Surround وإضافة بُعد جديد إلى أفلامك وتلفازك عن طريق توصيل سمّاعات الأذن بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar (راجع الصفحة 42).

ملاحظة: تتميز تقنية SimpleSync بنطاق *Bluetooth* يصل إلى 30 قدمًا (9 أمتار). قد تؤثر الجدران ومعدات البناء على الاستقبال.

المنتجات المتوافقة

يمكنك توصيل سماعات الأذن بأي Bose Smart Speaker أو Bose Smart Soundbar.

تشمل المنتجات المتوافقة الشائعة ما يلي:

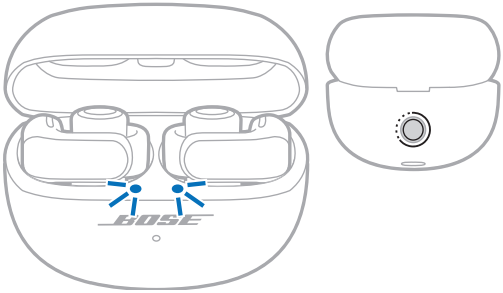
- مكبر صوت Bose Smart Ultra/مكبر صوت Bose Ultra
- مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 900
- مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 700/مكبر الصوت Bose Soundbar 700
- مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 600
- مكبر الصوت Bose Soundbar 500
- السماعة الذكية Bose Smart Speaker 500/سماعة Bose Home Speaker 500
- سماعة Bose Home Speaker 300
- السماعة الذكية Bose Portable Smart Speaker/ السماعة Bose Portable Home Speaker

تُضاف منتجات جديدة بانتظام. للحصول على قائمة كاملة والمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة:
support.Bose.com/Groups

الاتصال باستخدام تطبيق Bose

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بأحد منتجات Bose المتوافقة. لمزيد من المعلومات، تفضّل بزيارة: support.Bose.com/Groups

ملاحظات:

- قد يستغرق إتمام الاتصال ما يصل إلى 30 ثانية.
- تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت أو السماعة.
- يمكنك توصيل سماعات الأذن بمنتج واحد فقط في كل مرة.

إعادة الاتصال بـ BOSE SMART SPEAKER أو SOUNDBAR

استخدم تطبيق Bose لإعادة توصيل سماعات الأذن بمنتج Bose متوافق موصل مسبقًا. لمزيد من المعلومات، تفضّل بزيارة: support.Bose.com/Groups

ملاحظات:

- يجب أن يكون مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك ضمن النطاق (30 قدمًا أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- في حال عدم توصيل سماعات الأذن، راجع "سماعات الأذن لا تعيد الاتصال بـ Bose Smart Soundbar أو Speaker المتصل مسبقًا" في الصفحة 55.

الوصول إلى PERSONAL SURROUND باستخدام مكبّر الصوت المتوافق BOSE SMART SOUNDBAR

إذا وصّلت سمّاعات الأذن بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar، فيُمكنك إضافة طبقة أخرى من الغمر في أفلامك وتلفازك باستخدام Personal Surround.

ملاحظة: تتضمن مكبّرات الصوت المتوافقة حاليًا Bose Smart Ultra Soundbar وBose Smart Soundbar. تتم إضافة مكبّرات صوت جديدة بانتظام.

المزايا

- اجعل المحتوى المفضل لديك أكثر اتساعًا وغمرًا. تعمل سمّاعات الأذن على تحسين صوت مكبّر الصوت الخاص بك عن طريق تشغيل مزيج من قنوات الصوت المركزية والمرتفعة والمحيطية معًا، مثل مكبرات الصوت المحيطية الفردية.
- تخصيص إعدادات الصوت حسب تفضيلاتك. ارفع مستوى القناة المركزية للحصول على وضوح أكبر للحوار، أو ارفع مستوى قناة الارتفاع والقناة المحيطية لمزيد من الغمر.

ملاحظة: يعمل Personal Surround على المحتوى من جميع المصادر من مكبّر الصوت الخاص بك.

تعطيل Personal Surround

يتم تمكين Personal Surround افتراضيًا عند توصيل سمّاعات الأذن بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar. يُمكنك تعطيل Personal Surround إذا كنت تريد التحكم بشكل مستقل في مستوى صوت سماعة الأذن ومكبّر الصوت أو تشغيل جميع القنوات الصوتية من كلا الجهازين.

استخدم تطبيق Bose لتعطيل Personal Surround. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من الشاشة الرئيسية.

ضبط إعدادات Personal Surround الصوتية

استخدم تطبيق Bose لضبط مستوى صوت سماعة الأذن، أو مستوى القناة المركزية أو قناة الارتفاع والمحيطية بالنسبة إلى مكبّر الصوت الخاص بك. للوصول إلى هذه الخيارات، على الشاشة الرئيسية، انقر على ●●● على شريط تمرير مستوى الصوت للمجموعة.

صوت غامر واختصارات عند تمكين Personal Surround

إذا وصّلت سمّاعات الأذن بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar في أثناء تمكين Personal Surround، فسيتم ضبط الصوت الغامر على وضع الإيقاف مؤقتًا ويتم تعطيل اختصاراتك مؤقتًا على كلتا سماعتي الأذن.

بمجرد فصل سمّاعات الأذن الخاصة بك عن مكبّر الصوت أو تعطيل Personal Surround، يعود الصوت الغامر إلى إعداده السابق وتتم إعادة تمكين الاختصارات الخاصة بك.

حصلت سماعات الأذن على تصنيف IPX4 في مقاومتها للمياه. وقد صُممت لتكون مقاومة للعرق وعوامل الطقس ولكن يجب عدم غمرها في الماء.

حصل جراب الشحن على تصنيف IPX1 في مقاومته للمياه. إنه مصمم ليقاوم التعرض للمياه الخفيفة، مثل سقوط الأمطار العمودية الخفيفة، لكنه غير مصمم ليتم رشه بالماء أو غمره فيه.

تنبيهات:

- لا تسبح أو تستحم ومعك سماعات الأذن أو الجراب.
- لا تغمر سماعات الأذن أو الجراب في الماء.
- لا ترش الجراب بالماء.

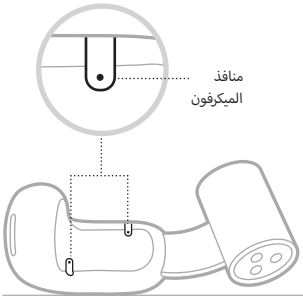
ملاحظات:

- لمنع حدوث صدأ، نظّف نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعات الأذن بانتظام وذلك باستخدام ماسحة أذن قطنية جافة وناعمة أو ما يشابهها.
- خاصية مقاومة رذاذ الماء أيًا كان اتجاهه (IPX4) وخاصية مقاومة قطرات الماء المتساقطة (IPX1) ليستا دائمتين، وقد تنخفض المقاومة نتيجة الاستعمال العادي.

تخزين سماعات الأذن

لتخزين سماعات الأذن عند عدم استخدامها، ضعها في جراب الشحن. أغلِق جراب الشحن للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء جراب الشحن خاليًا من الشوائب.

تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن

المكوِّن	الإجراء
سماعات الأذن	امسحها بماسحة قطنية ناعمة أو قطعة قماش مبللة (بالمياه فقط).
منافذ الميكرفون	لمنع تراكم الزيت أو الشوائب، امسحها بانتظام بماسحة قطنية ناعمة أو نظفها برفق باستخدام فرشاة غليظة الشعر ناعمة. **تنبيه:** لا تنفخ الهواء داخل منافذ الميكرفون أو تشفطه منه لأن هذا قد يضرّ بسماعة الأذن. 
نقاط تلامس الشحن (الموجودة في سماعات الأذن)	لمنع حدوث صدأ، امسحها فقط بماسحة قطنية ناعمة وجافة أو ما يشابهها.
جراب الشحن	امسحه بماسحة قطنية ناعمة أو قطعة قماش مبللة (بالمياه فقط).

تنبيه: لا تستخدم أي مذيبات، أو مواد كيميائية، أو محاليل تنظيف تحتوي على كحول، أو أمونيا، أو مواد كاشطة.

قطع الغيار والملحقات

يمكن طلب قطع الغيار أو الملحقات من خلال مركز خدمة عملاء Bose.

تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE

ضمان محدود

تتمتع تغطية سماعة الأذن الصغيرة بضمان محدود. تفضل بزيارة موقعنا على worldwide.Bose.com/Warranty للحصول على تفاصيل الضمان المحدود.

لتسجيل المنتج الخاص بك، قم بزيارة worldwide.Bose.com/ProductRegistration للحصول على التعليمات. ولن يؤثر عدم القيام بالتسجيل على الحقوق المكفولة لك بموجب الضمان المحدود.

تحديث سماعات الأذن

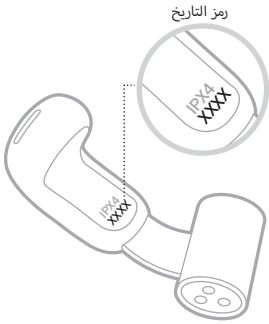
تبدأ سماعات الأذن في التحديث تلقائيًا عند الاتصال بتطبيق Bose ويتوفر تحديث لها. اتبع تعليمات التطبيق.

تحديث جراب الشحن

إذا نصحتك خدمة عملاء Bose بتحديث جراب الشحن، يمكنك تحديثه من خلال موقع Bose Updater. من جهاز الكمبيوتر الخاص بك، تفضل بزيارة: btu.Bose.com واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

عرض رمز تاريخ سماعة الأذن

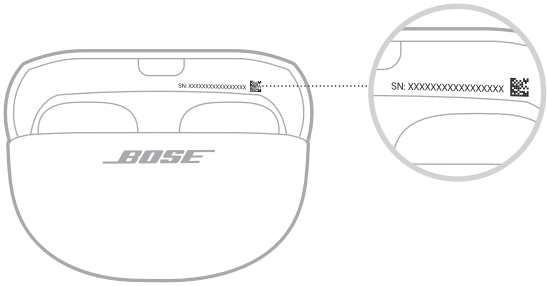
أخرِج سماعة الأذن من جراب الشحن واثنِ الجزء الأسطواني لتفتحه. يوجد رمز التاريخ على السطح الداخلي المستوي لسماعة الأذن.



عرض الرقم المسلسل لجراب الشحن

أخرِج سماعات الأذن من جراب الشحن.

يوجد الرقم المسلسل لجراب الشحن في غطاء جراب الشحن.



جرّب هذه الحلول أولًا

إذا واجهتك مشكلات مع سماعة الأذن الصغيرة، فجرب هذه الحلول أولًا:

- اشحن سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 26).
- ضع سماعات الأذن في الجراب ثم أغلِق الجراب (راجع الصفحة 16). افتح الجراب مرة أخرى وأخرِج سماعات الأذن منه (راجع الصفحة 15).
- تحقق من مصابيح حالة سماعة الأذن (راجع الصفحة 30) ومن مصباح حالة جراب الشحن (راجع الصفحة 32).
- تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14).
- ضع جهازك في مكان أقرب من سماعات الأذن (30 قدمًا أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق.
- ارفع مستوى الصوت في سماعات الأذن، وبجهازك، وبتطبيق الموسيقى.
- تأكد من أن جهازك يدعم اتصالات *Bluetooth* (راجع الصفحة 33).
- نزّل تطبيق Bose وشغّل تحديثات البرامج المتوفرة (راجع الصفحة 12).
- توصيل جهاز آخر (راجع الصفحة 12).

حلول أخرى

إذا لم تستطع حل المشكلة لديك، فراجع الجدول أدناه لتحديد الأعرَاض والحلول للمشكلات الشائعة. يمكنك الوصول أيضًا إلى مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والمصادر الأخرى عبر: support.Bose.com/UOE

وإذا كنت غير قادر على حل هذه المشكلة، فيُرجى التواصل مع خدمة عملاء Bose.

تفضّل بزيارة: worldwide.Bose.com/contact

العَرَض	الحل
سماعات الأذن لا تعمل	ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدَع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة. راجع "سماعات الأذن لا تشحن" في الصفحة 53.

العَرَض	الحل
سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز	قم بالتوصيل باستخدام قائمة *Bluetooth* في جهازك (راجع الصفحة 33). عطّل ميزة *Bluetooth* على جهازك ثم أعِد تمكينها. امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 37). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعِد التوصيل مجددًا (راجع الصفحة 12). ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أعِد التوصيل مجددًا (راجع الصفحة 12). تأكد من وضع كلتا سماعتَي الأذن في جراب الشحن بإحكام (راجع الصفحة 25). تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية. أعِد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 56).
سماعات الأذن لا تستجيب عند إعداد التطبيق	قم بإلغاء تثبيت تطبيق Bose على جهازك. أعِد تثبيت التطبيق (راجع الصفحة 12). تأكد من استخدامك لتطبيق Bose للإعداد (راجع الصفحة 12). تأكد من أنك منحت تطبيق Bose حق الوصول إلى اتصالات *Bluetooth* في قائمة الإعدادات بجهازك. تأكد من تفعيل ميزة *Bluetooth* في قائمة الإعدادات بجهازك. ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن.
لا يستطيع تطبيق Bose العثور على سماعات الأذن	قم بإلغاء تثبيت تطبيق Bose على جهازك. أعِد تثبيت التطبيق (راجع الصفحة 12). تأكد من أنك منحت تطبيق Bose حق الوصول إلى اتصالات *Bluetooth* في قائمة الإعدادات بجهازك. ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء. راجع "سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز."

العَرَض	الحل
تطبيق Bose لا يعمل على الجهاز	تأكد من أن جهازك متوافق مع تطبيق Bose ويلبي الحد الأدنى من متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متجر التطبيقات على جهازك. قم بإلغاء تثبيت تطبيق Bose على جهازك. أعِد تثبيت التطبيق (راجع الصفحة 12).
سماعات الأذن غير مريحة أو غير مؤمنة	تأكد من أنك وضعت سماعتَي الأذن بشكل صحيح (راجع الصفحة 13). تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45° تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك. تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.
لا يمكنني ارتداء سماعات الأذن بشكل مريح مع الأقراط أو أقراط الثقوب	أزِل أي أقراط أو أقراط ثقوب قبل وضع سماعات الأذن. عندما تشعر أن سماعات الأذن مؤمنة، ضع الأقراط أو أقراط الثقوب مجددًا. تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45° تقريبًا على أذنيك. إذا لم تجد ذلك الوضع مريحًا بسبب الأقراط أو أقراط الثقوب، فارفع سماعات الأذن أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك. إذا التصقت القطع المغناطيسية في أسفل الأجزاء الأسطوانية من سماعة الأذن بالأقراط أو أقراط الثقوب، فارفع سماعات الأذن أو اخفضها بعض الشيء لفصلها.
اتصالات *Bluetooth* متقطعة	امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 37). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعِد التوصيل مجددًا (راجع الصفحة 12). ضع جهازك في مكان أقرب من سماعات الأذن (30 قدمًا أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق. أعِد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 56).

العَرَض	الحل
لا يصدر أي صوت	تأكد من أنك تضع سماعة الأذن الصحيحة في الأذن الصحيحة. ابحث عن علامات **L** (يسار) و**R** (يمين) على الجزء الأسطواني من كل سماعة أذن. تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية. تأكد من رفع مستوى الصوت (راجع الصفحة 17). اضغط على تشغيل على جهازك للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي. شغِّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة. شغِّل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك. إذا تم توصيل جهازين، فقم بإيقاف الجهاز الآخر أولًا. أزِل أي شوائب أو تراكم للشمع من منافذ السماعة. أعِد تشغيل جهازك.
عدم خروج صوت من سماعة أذن واحدة	تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية. تأكد من تحديث البرنامج الموجود في تطبيق Bose (راجع الصفحة 45). أزِل أي شوائب أو تراكم للشمع من منافذ السماعة. ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن.
لم تتم مزامنة الصوت والفيديو	أغلق التطبيق أو خدمة الموسيقى أو أعد فتح ذلك. شغِّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة. ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن.

العَرَض	الحل
جودة الصوت رديئة	تأكد من أنك تضع سماعة الأذن الصحيحة في الأذن الصحيحة. ابحث عن علامات **L** (يسار) و**R** (يمين) على الجزء الأسطواني من كل سماعة أذن.
	تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45° تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك.
	تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.
	تأكد من استخدامك لتطبيق Bose للإعداد (راجع الصفحة 12).
	جرّب تشغيل مسار صوتي مختلف.
	شغِّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.
	أزِل أي شوائب أو تراكم للشمع من منافذ السماعة.
	في حال اتصال جهازين، افصل الجهاز الثاني.
	أوقف تشغيل أي ميزات لتحسين الصوت في الجهاز أو تطبيق الموسيقى.
	إذا كنت ترتدي سماعة أذن واحدة فقط، فضع سماعة الأذن الأخرى في الجراب حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي.
	تأكد من توصيل سماعات الأذن الخاصة بك عبر ملف تعريف *Bluetooth* الصحيح: Stereo A2DP. تحقق من قائمة إعدادات *Bluetooth*/الصوت في جهازك للتأكد من تحديد ملف التعريف الصحيح.
	اخفض مستوى الصوت في سماعات الأذن، أو بجهازك، أو بتطبيق الموسيقى.
	عطّل ميزة *Bluetooth* على جهازك ثم أعِد تمكينها.
	امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 37). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعِد التوصيل مجددًا (راجع الصفحة 12).
الصوت منخفض	تأكد من رفع مستوى الصوت (راجع الصفحة 17).
	تأكد من أنك تضع سماعة الأذن الصحيحة في الأذن الصحيحة. ابحث عن علامات **L** (يسار) و**R** (يمين) على الجزء الأسطواني من كل سماعة أذن.
	تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45 درجة تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك.
	جرّب خفض سماعات الأذن بعض الشيء لكي تكون منافذ السماعة أقرب إلى قناتك السمعية.
	أزِل أي شوائب أو تراكم للشمع من منافذ السماعة.

العَرَض	الحل
صوت الباص شديد	تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45 درجة تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك. اضبط مستوى صوت الباص من تطبيق Bose (راجع الصفحة 19). جرّب رفع سماعات الأذن قليلًا لكي تكون بعيدة عن قناتك السمعية.
صوت الباص ضعيف	تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45 درجة تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك. اضبط مستوى صوت الباص من تطبيق Bose (راجع الصفحة 19). جرّب خفض سماعات الأذن بعض الشيء لكي تكون السماعة أقرب إلى قناتك السمعية.
مستوى الصوت مختلف بين السماعتين	اخفض سماعة الأذن ذات الصوت المنخفض لأسفل أذنك قليلًا حتى يتطابق مستوى صوتها مع سماعة الأذن الأخرى.
الصوت المحيطي لا يبدو سليمًا أو يبدو قريبًا جدًا منك	يمكنك معايرة الصوت المحيطي من تطبيق Bose ليتناسب بشكل أفضل مع موضع سماعات الأذن على أذنيك. ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
يتعذر على الميكروفون التقاط الصوت	قد تكون سماعات الأذن مائلة بدرجة كبيرة للأسفل ناحية فمك أو ذقنك. تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدِّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45 درجة تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك. جرّب إجراء مكالمة هاتفية أخرى. أزِل أي شوائب أو تراكم للشمع من منافذ الميكروفون (راجع الصفحة 44). جرّب جهازًا متوافقًا آخر. انتقل إلى مكان هادئ وحاول مجددًا. عطّل ميزة *Bluetooth* على جهازك ثم أعِد تمكينها. امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 37). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعِد التوصيل مجددًا (راجع الصفحة 12).

العَرَض	الحل
يتعذر ضبط الوضع	ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن. إذا خصصت اختصارًا لسماعة أذن معينة، فتأكد من أنك تضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن الصحيحة. إذا خصصت اختصارًا لسماعة أذن معينة، فاستخدم تطبيق Bose لتعيين اختصار لسماعة الأذن الأخرى وحاول مرة أخرى. تفضّل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية. استخدم تطبيق Bose لضبط الوضع. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار من شاشة التحكم في المنتج(راجع الصفحة 12).
صعوبة سماع المتصل خلال المكالمة الهاتفية	ارفع مستوى الصوت باستخدام جهازك.
سماعات الأذن لا تستجيب	ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلِق الجراب وافتحه. تعرض مصابيح حالة سماعة الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 30). أخرِج سماعات الأذن. أعِد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 56). إذا لم ينجح ذلك، فأعِد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (راجع الصفحة 57).
سماعات الأذن لا تستجيب عند الضغط على الأزرار	لوظائف الضغط المتعدد، غيّر سرعة عمليات الضغط. تأكد من أن تطبيق الموسيقى لديك يدعم الوظيفة. إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدَع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة. إذا كان ضبط مستوى الصوت التلقائي قيد التفعيل، فراجع "تأثير ضبط مستوى الصوت يكون ضئيلًا عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي" في الصفحة 53. وصّل جهازًا مختلفًا وحاول مجددًا. أعِد تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 56).
لا يمكن الوصول للاختصار	تأكد من أنك عيّنت اختصار من تطبيق Bose (راجع الصفحة 20). إذا خصصت اختصارًا لسماعة أذن معينة، فتأكد من أنك تضغط مع الاستمرار على زر سماعة الأذن الصحيحة. إذا خصصت اختصارًا لسماعة أذن معينة، فاستخدم تطبيق Bose لتعيين اختصار لسماعة الأذن الأخرى وحاول مرة أخرى. تفضّل بزيارة: support.Bose.com/UOE لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

العَرَض	الحل
تأثير ضبط مستوى الصوت يكون ضئيلًا عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي	إذا كانت سماعات الأذن ترفع مستوى الصوت بشكل نشط بسبب الضوضاء، فقد يكون لضبط مستوى الصوت يدويًا تأثير ضئيل أو مؤقت فقط ما لم ترفع الإعداد الأساسي لأعلى من المستوى الحالي. لرفع مستوى الصوت في هذه الحالة، استمر في رفع مستوى الصوت باستخدام عناصر التحكم في سماعات الأذن أو عناصر التحكم في جهازك حتى تسمع تغيير مستوى الصوت (راجع الصفحة 18). لخفض مستوى الصوت، يمكنك تعطيل ضبط مستوى الصوت التلقائي من تطبيق Bose، ثم اخفض مستوى الصوت (راجع الصفحة 18).
الصوت يصبح أعلى في أثناء التحدث عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي	صُمم ضبط مستوى الصوت التلقائي لتجاهل صوتك قدر الإمكان عند قياس مستوى الضوضاء من حولك. إذا لاحظت أن الصوت يرتفع عند التحدث، فقد تكون سماعات الأذن مائلة بدرجة كبيرة نحو الأسفل باتجاه فمك أو ذقنك. تحقق من صحة تثبيت سماعة الأذن باستخدام مرآة (راجع الصفحة 14). لتستمتع بأفضل أداء ميكروفون وجودة صوت، عدّل وضع سماعات الأذن حتى تكون بزاوية 45° تقريبًا على أذنيك. إذا لم تكن مريحة لك أو لم تكن مؤمنة، فارفعها أو اخفضها بعض الشيء حتى تجد أفضل وضع لك.
الصوت يصبح أعلى في أثناء تحدث الآخرين عند تمكين ضبط مستوى الصوت التلقائي	يصنف ضبط مستوى الصوت التلقائي أصوات الأشخاص الآخرين على أنها ضوضاء بيئية، وهذا يعني أن مستوى الصوت الخاص بك قد يرتفع للتعويض عن الأصوات العالية. ولمنع ذلك، يمكنك إما إيقاف الصوت مؤقتًا في أثناء المحادثات (راجع الصفحة 17) أو تعطيل ضبط مستوى الصوت التلقائي من تطبيق Bose. ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
سماعات الأذن لا تشحن	تأكد من وضع سماعات الأذن الصغيرة بصورة صحيحة في جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب خلال شحن سماعات الأذن (راجع الصفحة 25). تأكد من عدم تراكم أي أوساخ أو شوائب أو سوائل تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل الجراب. أزل الغلاف البلاستيكي الموجود على سطح الجراب أسفل كل سماعة أذن لمنعه من التداخل مع موضع سماعة الأذن. تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن. تأكد من توصيل طرفَي كبل USB بإحكام. جرّب كبل USB آخر. جرب شاحن حائط آخر. إذا تعرضت سماعات الأذن الصغيرة أو جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن الصغيرة أو الجراب يعودان إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (راجع الصفحة 25).

العَرَض	الحل
جراب الشحن لا يقوم بالشحن	تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن. إذا نفدت بطارية جراب الشحن بالكامل، فتأكد من توصيل كبل USB لفترة كافية حتى يحصل الجراب على الشحن الأوّلي. إذا أزلت الكبل وانطفأ مصباح حالة جراب الشحن، فأعد توصيل كبل USB. تأكد من توصيل طرفَي كبل USB بإحكام. جرّب كبل USB آخر. تأكد من إغلاق جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب أثناء الشحن. جرب شاحن حائط آخر. إذا تعرض جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع الجراب يعود إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (راجع الصفحة 27). إذا تعرض جراب الشحن للماء، فانتظر حتى يجف منفذ USB-C تمامًا. اشحن مجددًا (راجع الصفحة 27). تأكد من تثبيت أي ملحقات لجراب الشحن بشكل صحيح لا يمنع كبل USB من الاتصال الآمن بالمنفذ الموجود في جراب الشحن.
عمر بطارية سماعة الأذن أقصر من المتوقع	يختلف عمر البطارية حسب الإعدادات والاستخدام. إذا كان الصوت المحيطي أو ضبط مستوى الصوت التلقائي قيد التشغيل، فيمكنك تعطيله من تطبيق Bose لإطالة عمر البطارية. لمزيد من المعلومات، راجع الصفحة 29.
لغة المطالبة الصوتية غير صحيحة	يمكن تغيير لغة المطالبة الصوتية من تطبيق Bose (راجع الصفحة 12). ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
عدم تلقي إشعارات المكالمات	تأكد من عدم ضبط جهازك على وضع عدم الإزعاج. تأكد من تمكين المطالبات الصوتية من تطبيق Bose (راجع الصفحة 12). ويُمكن الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات. تأكد من منحك لسماعات الأذن إمكانية الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة في قائمة *Bluetooth* في جهازك.
سماعات الأذن لا تتصل بمكبر صوت Bose Smart أو سماعة Bose Smart	تأكد من اتصالك بمنتج Bose متوافق. للحصول على قائمة بالمنتجات المتوافقة، تفضل بزيارة: support.Bose.com/Groups عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء. تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت أو السماعة.

العَرَض	الحل
سماعات الأذن لا تعيد الاتصال بـ Bose Smart Soundbar أو Speaker المتصل مسبقًا	عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأزرق ببطء. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بأحد منتجات Bose المتوافقة. لمزيد من المعلومات، تفضّل بزيارة: support.Bose.com/Groups
تأخر الصوت بين المنتجات عند الاتصال بـ Bose Smart Soundbar أو Speaker	نزّل تطبيق Bose وشغّل تحديثات البرامج المتوفرة.
ضعف مستوى الصوت أو ضعف توازن الصوت من سمّاعات الأذن المتصلة بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar عند تمكين Personal Surround	يُمكنك ضبط مستوى صوت سماعة الأذن، أو مستوى القناة المركزية، أو قناة الارتفاع والقناة المحيطية بالنسبة إلى مكبّر الصوت الخاص بك باستخدام تطبيق Bose. للوصول إلى هذه الخيارات، على الشاشة الرئيسية، انقر على ● ● ● على شريط تمرير مستوى الصوت للمجموعة.
لا يمكن الوصول إلى الاختصارات عند الاتصال بمكبّر الصوت المتوافق Bose Smart Soundbar الذي يدعم Personal Surround	يتم تمكين Personal Surround افتراضيًا عند توصيل سمّاعات الأذن بمكبّر الصوت Bose Smart Soundbar (راجع الصفحة 42). يتم تعطيل اختصاراتك على كلتا سماعتَي الأذن عند تمكين Personal Surround. للوصول إلى اختصاراتك، قم بتعطيل Personal Surround باستخدام تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من الشاشة الرئيسية.

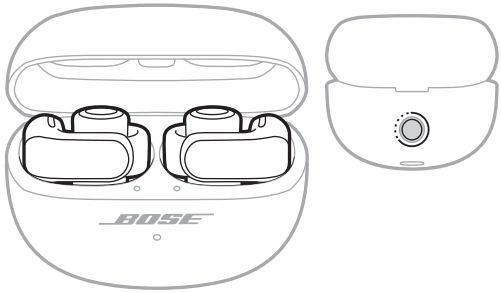
إعادة تشغيل سماعات الأذن وجراب الشحن

إذا كانت سماعات الأذن وجراب الشحن لا يستجيبان، يُمكنك إعادة تشغيلها.

ملاحظة: تؤدي عملية إعادة تشغيل سماعات الأذن الصغيرة إلى مسح قائمة هذه السماعات. ولا تمسح الإعدادات الأخرى.

عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 20 ثانية حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأبيض مرتين بسرعة ثم تنطفئ.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



عند اكتمال عملية إعادة التشغيل، تضيء مصابيح حالة سماعة الأذن وفقًا لحالة الشحن، ثم تومض ببطء باللون الأزرق (راجع الصفحة 30). يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفقًا لمستوى شحن البطارية (راجع الصفحة 32).

إعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع

تؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى مسح جميع الإعدادات وإعادة سماعات الأذن إلى حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة. بعد ذلك، يمكن تهيئة سماعات الأذن كما لو كان يتم إعدادها لأول مرة.

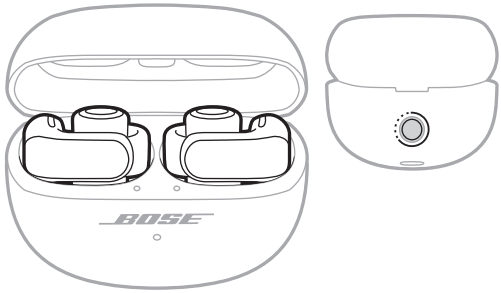
يوصى باستعادة إعدادات المصنع فقط إذا كنت تواجه مشكلات مع سماعات الأذن أو تلقيت تعليمات للقيام بذلك من قبل خدمة عملاء Bose.

1. احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك.
2. احذف سماعات الأذن من حسابك على Bose من تطبيق Bose.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول كيفية حذف سماعات الأذن من حساب Bose من تطبيق Bose، تفضل بزيارة: support.Bose.com/UOE

3. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 20 ثانية حتى تومض مصابيح حالة سماعة الأذن باللون الأبيض مرتين بسرعة ثم تنطفئ.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



4. كرِّر الخطوة السابقة مرتين أخريين.

بعد المرة الثالثة، تومض مصابيح الحالة باللون الكهرماني لمدة 3 ثوانٍ للإشارة إلى اكتمال استعادة إعدادات المصنع.

عند اكتمال عملية الاستعادة، تومض مصابيح الحالة باللون الأزرق ببطء، وتكون سماعات الأذن الآن في حالتها الأصلية عند إخراجها من العلبة أول مرة.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من حل مشكلتك، فيمكنك الاستعانة بالمزيد من الدعم لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها المتوفر على: support.Bose.com/UOE

حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 محفوظة لشركة Bose Corporation الكائنة في 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM889371-0010 Rev. 03