

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

請閱讀並保管好所有安全和使用的指示。



Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance



本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

只能使用製造商指定的附件/配件。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 為避免意外吞食，產品的存放位置應遠離兒童和寵物。產品中包含電池，吞食可能造成危險。如果吞食，需立即就醫。不使用時，請將產品存放在遠離兒童和寵物的地方。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 為了避免聽力受損，請不要直接將耳機插入耳道中。佩戴耳機，將揚聲器放在耳朵內緣，將耳掛放在耳後。有關如何佩戴耳機的更多資訊，請參見第 13 頁。
- 不要在駕駛車輛時使用本產品，此行為在有些地方可能被法律禁止。請謹慎行事，並遵守適用法律。如果本產品影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 不要將產品浸入水中，或將產品長時間暴露在水中。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如未妥善處理、更換不當或更換為不正確的類型，本產品所用電池可能導致著火或化學灼傷。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 充電前請擦掉耳機和充電盒上的汗水。
- IPX4 和 IPX1 非永久性條件且防護等級可能會因正常磨損而降低。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：

(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

FCC ID：A94926L / A94926R | **IC：**3232A-926L / 3232A-926R

充電盒型號：438926 | **右耳機型號：**926R | **左耳機型號：**926L

本系統中的耳機已根據無線電法的規定獲得認證。



020-230336

020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

適用於歐洲：工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

SAR 資訊

耳機	實測	實測
	1-g SAR W/kg	10-g SAR W/kg
左	0.46	0.18
右	0.57	0.22



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

低功率射頻器材技術規範

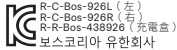
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。



請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。

廢電池請回收



中國危險物質限用表

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
揚聲器	X	O	O	O	O	O
連接線	X	O	O	O	O	O
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。						
O：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。						
X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

台灣危險物質限用表

設備名稱：耳機和充電盒 型號：438926						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	O	O	O	O	O
金屬零件	-	O	O	O	O	O
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
揚聲器	-	O	O	O	O	O
連接線	-	O	O	O	O	O
備考 1：「O」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 2：「-」係指該項限用物質為排除項目。						

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「4」表示 2014 年或 2024 年。

中國進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）| **歐盟進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **墨西哥進口商：**Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | **台灣進口商：**Bose 台灣分公司 (H.K.)，台灣台北市民生東路三段 10 號，9F10480 電話：+886-2-2514 7676 | **英國進口商：**Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

輸出容量：350mAh | **IPXX 額定值：**IPX4（耳機），IPX4（充電盒）

CMIIT ID 位於包裝箱上。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：[worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

許可揭露：要查看作為 Bose Ultra 掛耳式耳機元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此資訊。

Apple、Apple 標誌、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的產品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商標或註冊商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、Bose Music 徽標、和 SimpleSync 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

請填寫以下內容，留作記錄

耳機日期代碼位於每個耳機的內表面的平面處。型號與充電盒序號位於充電盒蓋之中。

序號：_____

型號：438926

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration) 輕鬆完成註冊

裝箱單

內件	11
----------	----

BOSE MUSIC 應用程式設定

下載 Bose Music 應用程式.....	12
將耳機新增至現有帳戶	12

如何佩戴

戴上耳機	13
檢查佩戴適合度.....	14

電源

開啟電源	15
關閉電源.....	16

耳機控制項

媒體播放	17
音量功能	18
通話.....	19
來電通知	19
調整音訊 EQ.....	19

捷徑

使用捷徑	20
變更或禁用捷徑.....	20

沉浸式音訊

沉浸式音訊設定.....	21
更改沉浸式音訊設定.....	22
變更模式.....	22
使用捷徑.....	22
通話時的沉浸式音訊.....	22
調校沉浸式音訊.....	22

聆聽模式

模式.....	23
變更模式.....	24
在耳機上新增或刪除模式.....	24

裝置語音控制

裝置語音控制功能.....	25
---------------	----

電池

為耳機充電.....	26
給充電盒充電.....	27
檢查耳機的電池電量.....	28
使用耳機時.....	28
給耳機充電時.....	28
檢查充電盒的電池電量.....	28
充電時間.....	29

耳機和充電盒狀態

耳機狀態燈.....	30
Bluetooth® 狀態.....	30
電池、更新和錯誤狀態.....	30
充電盒狀態指示燈.....	31
電池、更新和錯誤狀態.....	31

BLUETOOTH 連接

使用 Bose Music 應用程式連接.....	32
使用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接.....	32
斷開裝置連接.....	33
重新連接裝置.....	34
重新連接最近連接過的裝置.....	34
重新連接不同的裝置.....	34
清空耳機裝置清單.....	35
僅 Android™ 設備：.....	36
使用快速配對連接.....	36
Snapdragon Sound™ technology.....	37

連接 BOSE 產品

連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	38
優點.....	38
相容產品.....	38
使用 Bose Music 應用程式連接.....	39
重新連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	39

耐汗及耐風化	40
---------------------	----

維護與保養

收納耳機	41
清潔耳機和充電盒	41
更換零件和配件	41
有限保固	41
更新耳機	42
更新充電盒	42
查看耳機日期代碼	42
查看充電盒序號	42

疑難排解

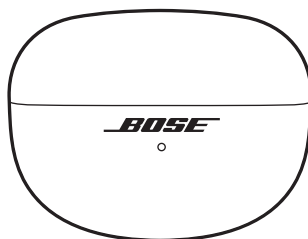
首先嘗試這些解決方案	43
其他解決方案	43
重新啟動耳機和充電盒	53
將耳機還原為出廠設定	54

內件

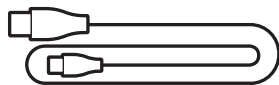
請確認包裝箱中內含以下零件：



Bose Ultra 掛耳式耳机



充電盒



USB Type-C® 到 USB-A 連接線

注意：如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 support.bose.com/UOE 了解疑難排解文章、影片以及產品維修或更換資訊。

您可以在任何裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose Music 應用程式設定和控制耳機。

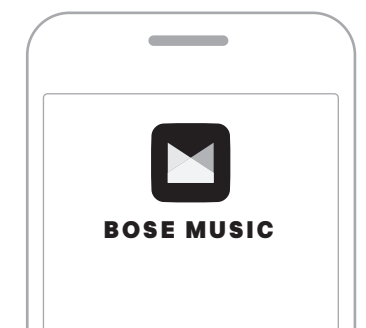
您可以使用此應用程式管理 *Bluetooth* 連接、管理耳機設定、調整音訊、選擇自己的語音提示語言並獲得 Bose 的更新和新功能。

注意：如果您已為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請參見「將耳機新增至現有帳戶」。

下載 BOSE MUSIC 應用程式

1. 在裝置上，下載 Bose Music 應用程式。

注意：如果您搬到中國內地，請下載 Bose 音乐 應用程式。



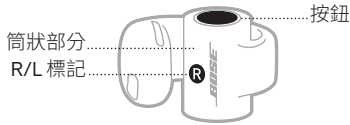
2. 請按照應用程式指示操作。

將耳機新增至現有帳戶

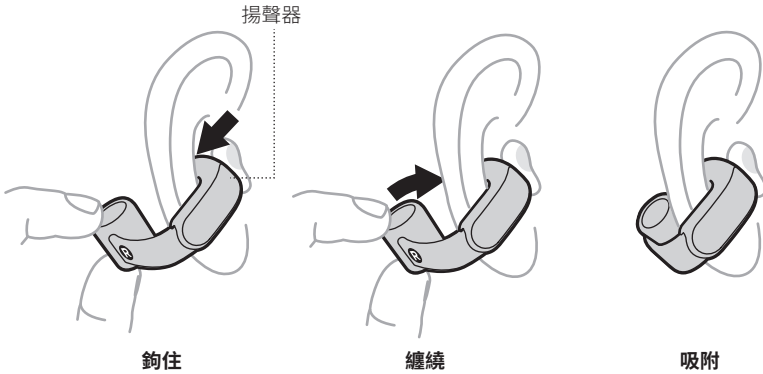
要新增 Bose Ultra 掛耳式耳机，請開啟 Bose Music 應用程式並從產品清單螢幕新增耳機。

戴上耳機

1. 握住耳機的筒狀部分，使按鈕位於頂部，**R**（右）或**L**（左）標記朝向您。



2. 將耳機掛在耳朵上，然後將筒狀部分繞一圈，使其位於耳後。



3. 為了獲得最佳音質和性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45°角。如果感覺不舒服或不穩固，可稍微向上或向下滑動，找到最適合自己的位置。

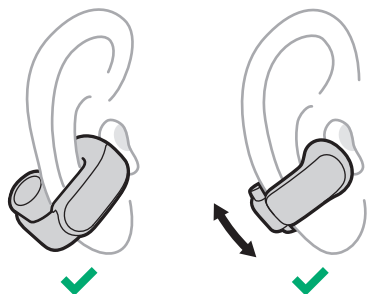


4. 檢查佩戴適合度（請參見第 14 頁）。
5. 重複步驟 1 - 4 以戴上另一個耳機。

檢查佩戴適合度

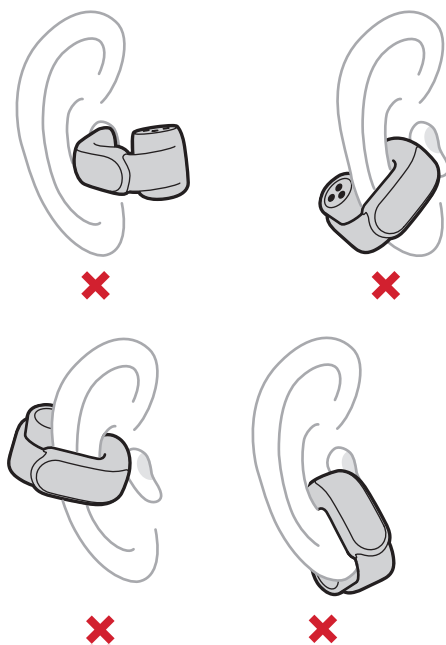
上下左右晃頭，確保耳機穩定舒適。然後，使用鏡子檢查耳機的適合度。

適合



- 耳機筒狀部分位於耳後，按鈕朝上。
- 耳機揚聲器位於耳朵內側，但沒有插入耳道。
- 耳機與耳朵的夾角約為 45° ，不過為了佩戴舒適，您可以將其上下輕微滑動。
- 耳機佩戴舒適、穩固。

錯誤佩戴

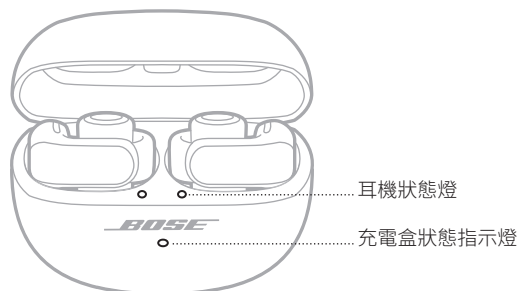


- 耳機筒狀部分位於耳朵前側或按鈕朝下。
- 耳機揚聲器插入耳道，而不是靠在耳朵內側。
- 耳機向下傾斜，朝向下巴或嘴巴。
- 耳機感覺不舒服、夾耳朵、鬆動或不穩固。

開啟電源

打開充電盒。

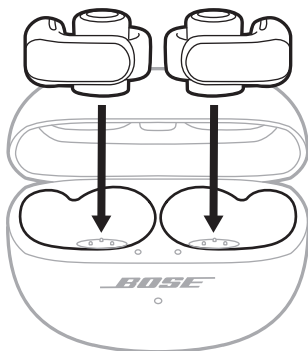
開啟耳機電源。耳機狀態燈根據充電狀態亮起（請參見第 30 頁）。充電盒狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 31 頁）。



注意：當您將耳機從充電盒中取出，關上盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

關閉電源

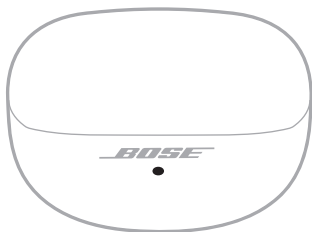
1. 將兩個耳機都置於充電盒。



耳機與裝置斷開連接並關閉電源。耳機狀態燈根據耳機的充電狀態亮起（請參見第 31 頁）。

2. 關閉充電盒。

充電盒狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 31 頁）。

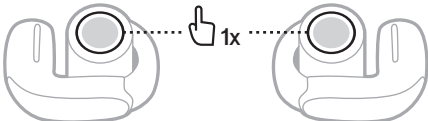




每個耳機的筒狀部分頂部都有一個按鈕。這些按鈕可控制媒體播放、音量、通話和捷徑（請參見第 20 頁）。

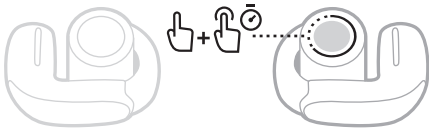
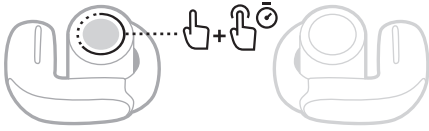


注意：除音量外，您還可以使用任一耳機按鈕控制所有功能。在控制音量時，左右耳機按鈕具有不同的功能（請參見第 18 頁）。

媒體播放

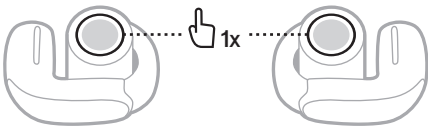
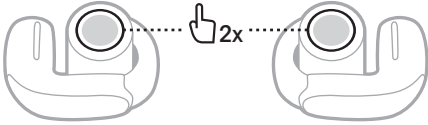
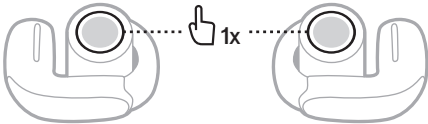
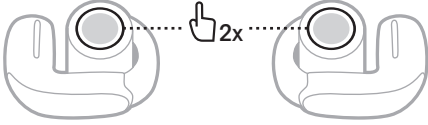
控制	操作方法
播放/暫停	<p>按下任意耳机按鈕。</p> 
跳到下一曲目	<p>連按兩下任意耳机按鈕。</p> 
跳到上一曲目	<p>連按三下任意耳机按鈕。</p> 

音量功能

控制	操作方法
提高音量	<p>連按兩下並按住右耳機按鈕。</p> <p>按住按鈕，音量會增大。</p> <p>達到所需音量時鬆開。</p> 
降低音量	<p>連按兩下並按住左耳機按鈕。</p> <p>按住按鈕，音量會減小。</p> <p>達到所需音量時鬆開。</p> 

提示：您還可以使用裝置上或 Bose Music 應用程式中的音量控制項增大或減小音量。

通話

控制	操作方法
接聽來電	<p>按下任意耳机按鈕。</p> 
結束通話/拒接來電	<p>連按兩下任意耳机按鈕。</p> 
接聽第二次來電並保持目前來電	<p>按下任意耳机按鈕。</p> 
拒接第二通來電並保留目前的通話	<p>連按兩下任意耳机按鈕。</p> 

來電通知

語音提示會通知來電者和通話狀態。

要停用通話通知，請使用 Bose Music 應用程式來停用語音提示。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

調整音訊 EQ

要調整低音、中音和高音，請使用 Bose Music 應用程式。您可以在「產品控制」螢幕存取這些選項。

注意：在高音量時，這些調整的效果可能會減弱，以避免失真。

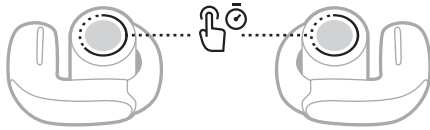
捷徑功能讓您可以快速方便地存取下列功能之一：

- 循環查看模式（請參見第 23 頁）。
- 循環查看沉浸式音訊設定（請參見第 21 頁）。
- 重新連接裝置（請參見第 34 頁）。
- 使用裝置語音控制（請參見第 25 頁）

注意：預設情況下，兩個耳機都設定了循環切換模式的捷徑。

使用捷徑

按住任意一个耳机按钮。



變更或禁用捷徑

要變更或禁用捷徑，或為每個耳機指定不同的捷徑，請使用 **Bose Music** 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「捷徑」存取該選項。

注意：如果為每個耳機指定不同的捷徑，必須按住相應的耳機按鈕。如果將其中一個耳機放入充電盒，則只能使用指定給另一個耳機的捷徑。

沉浸式音訊可以將您聽到的聲音從您的頭部轉移到您的前面，就像您一直處於聽音的最佳位置。它會讓人感覺聲音來自耳機之外，從而獲得更自然的聽覺體驗。沉浸式音訊適用於任何來源的流媒體內容，並透過提供更佳的聲音清晰度和更豐富的音質，將整個聽覺體驗提升到全新的高度。

注意：當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉（請參見第 22 頁）。

沉浸式音訊設定

設定	說明	何時使用
運動	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，它們隨您的頭部運動。 注意： 此設定預設用於沉浸模式。	用來獲得最一致的體驗。當您在需要經常轉頭或低頭的活動時，最適合使用該模式。
靜止	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，當您移動頭部時，它們會保持原位。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 在您停止移動頭部幾秒鐘後，揚聲器會重新調整到您的位置中心。 要存取此設定，請使用 Bose Music 應用程式更改沉浸式音訊設定，建立自訂模式（請參見第 23 頁），或設定捷徑來循環查看沉浸式音訊設定（請參見第 22 頁）。 	最逼真和強大的體驗需要使用此技術。最好在您靜止的時候使用它。
關閉	音訊聽起來好似來自您的耳機。 注意： 此設定預設用於立體聲模式。	當您想要獲得經典的聽覺體驗或想要節省電池壽命時使用。

更改沉浸式音訊設定

可以透過變更模式來改變沉浸式音訊設定，或者設定捷徑來循環查看沉浸式音訊設定。

提示：您還可以使用 Bose Music 應用程式變更沉浸式音訊設定。您可以從「產品控制」螢幕存取該選項。

變更模式

關於變更模式的資訊，請參見第 24 頁。

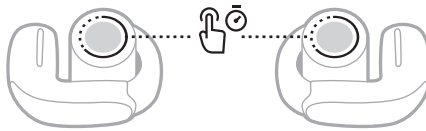
注意：您也可以用喜歡的沉浸式音訊設定建立自訂模式（請參見第 23 頁）。

使用捷徑

可以設定捷徑來循環查看沉浸式音訊設定。這將暫時定制當前模式，直到您關閉耳機電源或變更模式。

注意：要使用耳機變更沉浸式音訊設定，必須將其設定為捷徑（請參見第 20 頁）。

1. 按住指定給此捷徑的耳機按鈕。



語音提示會循環播報每個沉浸式音訊設定。

2. 當您聽到喜歡的設定名稱時，放開按鈕。

通話時的沉浸式音訊

當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉。當您結束通話時，耳機會返回之前的沉浸式音訊設定。

調校沉浸式音訊

如果沉浸式音訊聽起來不適或感覺離您太近，可以對其進行調校，以便更好地匹配耳機在您耳朵上的位置。調校結果會儲存到耳機中，並在此後啟用沉浸式音訊時隨時使用。

要調校沉浸式音訊，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

聆聽模式是預設的音訊設定，您可以根據您的聆聽偏好和環境進行切換。預設情況下，它們包括常用的沉浸式音訊設定。

您可以在兩種預設模式（立體聲和沉浸式）之間進行選擇，也可以建立多達八種自己的自訂模式。

模式

模式	說明
立體聲	音訊以 Bose 優化的立體聲音訊播放。讓您獲得經典的聽覺體驗並節省電池壽命。
沉浸式	音訊播放的沉浸式音訊設定為「運動」。讓您沉浸在及其逼真的音效環境中。
自訂	根據您的聽覺喜好和環境條件，為您提供自訂的沉浸式音訊設定。 注意： 您可以使用 Bose Music 應用程式建立多達八種自訂模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「模式」存取該選項。

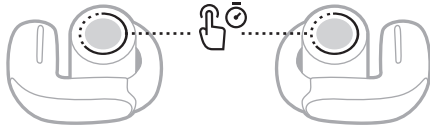
注意：

- 預設情況下，耳機開機時採用最近使用的模式。要停用此設定，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 有關沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 21 頁。

變更模式

注意：要使用耳機變更模式，必須將其設定為捷徑（請參見第 20 頁）。預設情況下，兩個耳機都設定了循環查看模式的捷徑。

1. 要循環查看模式，請按住任一耳機按鈕。



語音提示會循環播報每種模式。

2. 當您聽到喜歡的模式名稱時，放開按鈕。

提示：您還可使用 Bose Music 應用程式變更模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「模式」存取該選項。

在耳機上新增或刪除模式

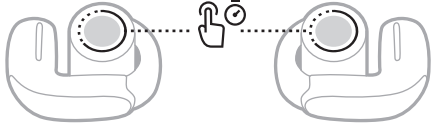
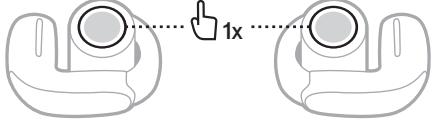
要存取耳機上的模式，必須在 Bose Music 應用程式中將其設定為我的最愛。預設情況下，立體聲和沉浸式模式被設定為我的最愛。

要新增或刪除耳機上的模式，請在「產品控制」螢幕上點擊模式，並自訂哪些模式被設定為我的最愛。

您可以使用耳機設定捷徑來存取裝置的語音控制。耳機的麥克風可以作為裝置麥克風功能的擴展。

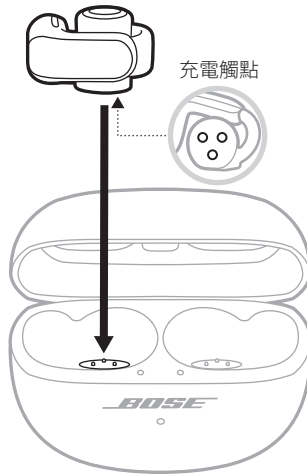
注意：要使用耳機存取裝置語音控制，必須將其設定為捷徑（請參見第 20 頁）。

裝置語音控制功能

控制	操作方法
存取裝置語音控制	<p>按住指定給此捷徑的耳機按鈕，直至聽到提示音。放開並說出您的要求。</p> 
停止裝置語音控制	<p>按下指定給此捷徑的耳機按鈕。</p> 

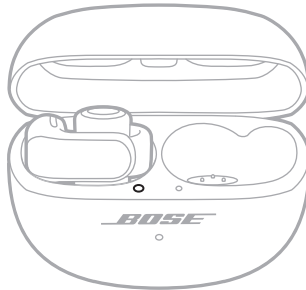
為耳機充電

1. 將左耳機的充電觸點與充電盒左側的充電針腳對齊。



注意：充電之前，確定耳機處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

2. 將耳機放入充電盒直到吸附到位。
左側耳機狀態燈根據充電狀態亮起（請參見第 30 頁）。



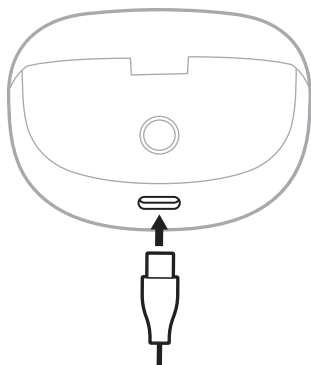
3. 重複步驟 1-2 為右耳機充電。

注意：無論充電盒打開或關閉，耳機會一直充電。

給充電盒充電

小心：僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。

1. 將 USB 連接線較小的一端連接至充電盒底部的 USB-C® 連接埠。



2. 將另一端連接到 USB-A 壁式充電器（未提供）或電腦。

充電盒狀態燈緩慢閃爍琥珀色（請參見第 31 頁）。

注意：充電之前，確定充電盒處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

檢查耳機的電池電量

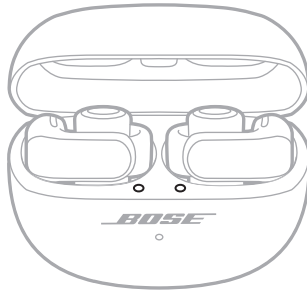
使用耳機時

- 將耳機從充電盒中取出幾秒後，會語音提示耳機電池電量。
- 使用 Bose Music 應用程式。耳機電池電量會在產品控制畫面顯示。

注意：如果一個耳機的電池電量比另一個耳機低，語音提示會通知較低的電池電量。如果電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電池電量低。）

給耳機充電時

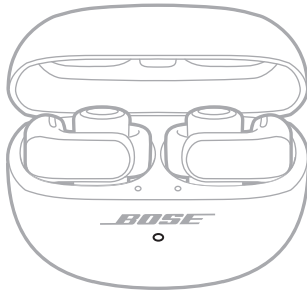
當您將耳機放入充電盒時，耳機狀態燈會根據耳機充電狀態亮起（請參見第 30 頁）。



檢查充電盒的電池電量

打開充電盒。

充電盒狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 31 頁）。



充電時間

元件	充電時間
耳機	最長 1 小時 ¹
充電盒	最長 3 小時

注意：

- 耳機電池電量不足時，耳機在關閉的充電盒內充電 10 分鐘後的使用時間長達 2 小時。²
- 在沉浸音訊設定為關閉的情況下，充滿電可為耳機供電長達 7.5 小時（在沉浸音訊設定開啟的情況下，可供電長達 4.5 小時）。³
- 當充電盒充滿電，且沉浸式音訊設定為關閉的情況下，可提供長達 19.5 小時的額外音訊播放時間（在沉浸式音效設定打開的情況下，可提供長達 12 小時的額外音訊播放時間）。⁴
- 當耳機和充電盒都充滿電時，在沉浸式音訊設定關閉的情況下，總音訊播放時間可達 27 小時（在沉浸式音訊設定打開的情況下，總音訊播放時間可達 16.5 小時）。⁵
- 耳機充滿電後，在不播放音訊的情況下可與裝置保持連接長達 48 小時。⁶
- 當耳機在充電盒內時，充電時間會有所差異。

1 Bose 於 2023 年 10 月使用代表性的 Bose Ultra 掛耳式耳機和 Bose Ultra 掛耳式耳機充電盒進行了測試。快速充電測試包括將電池電量耗盡（無法播放音訊）的耳機插入充滿電的充電盒，充電 10 分鐘，然後恢復 Bluetooth A2DP 音訊播放，音量設定為 75dBa，3 段 EQ 設定為零，並關閉沉浸音訊，結果顯示在電池電量耗盡前播放時間長達 2 小時。耳機充滿電的時間是透過將電池電量耗盡（無音訊播放）的耳機插入充滿電的充電盒，然後將耳機充電至 100% 電量來確定的。

2 請參見 1。

3 Bose 於 2023 年 10 月使用代表性的 Bose Ultra 掛耳式耳機進行了測試，使用 A2DP Bluetooth 音訊流以 75 dBm 的 RSSI 播放 IEC 60268-1 粉紅雜訊。音量設定為 75 dBA，3 段 EQ 設定為零。關閉沉浸音訊時，電池耗盡前的播放時間長達 7.5 小時。開啟沉浸音訊時，電池耗盡前的播放時間長達 4.5 小時。電池壽命因設定和使用情況而異。

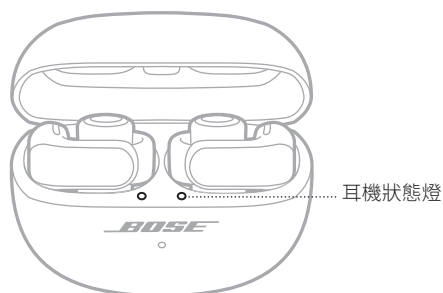
4 Bose 於 2023 年 10 月進行了測試，將電池電量耗盡（無音訊播放）的代表性 Bose Ultra 掛耳式耳機插入已充滿電的 Bose Ultra 掛耳式耳機充電盒，將耳機充電至 100%（或直至充電盒電池電量耗盡）。然後，耳機使用 A2DP Bluetooth 音訊流播放 IEC 60268-1 粉紅雜訊，RSSI 為 75 dBm，直至電池耗盡。音量設定為 75 dBA，3 段 EQ 設定為零。重複測試直至充電盒電池耗盡。在關閉沉浸音訊的情況下，透過充電盒充電可增加耳機播放時間 19.5 小時；在打開沉浸音訊的情況下，可增加耳機播放時間 12 小時。

5 請參見 4。

6 Bose 於 2023 年 10 月進行了測試：從 Bose Ultra 掛耳式耳機充電盒中取出完全充電的代表性產品 Bose Ultra 掛耳式耳機，在不播放任何內容的情況下連接到手機，並保持連接直至耳機電池耗盡。

耳機狀態燈

耳機狀態燈位於充電盒內表面每個耳機的旁邊。



Bluetooth 狀態

顯示 Bluetooth 連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
慢閃藍色光	準備連接
快閃藍色光	連接中
恆亮藍色光 (5 秒)	已連接
閃爍白色光 2 次	裝置清單已清除

電池、更新和錯誤狀態

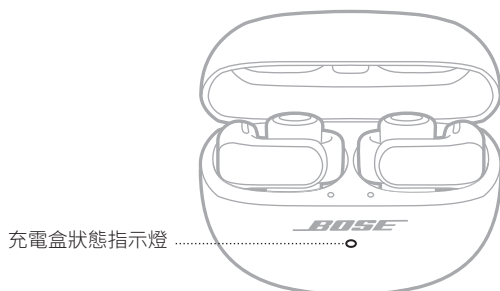
顯示耳機電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光 (10 分钟)	充滿電
慢閃琥珀色光 (10 分钟)	正在充電
閃爍白色光	確定耳機電池狀態
閃爍白色光 2 次，慢閃藍色光，然後熄滅	重新開機完成

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 3 次 (重複)	更新軟體
閃爍琥珀色 (3 秒)	還原原廠設定
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 - 請聯絡 Bose 客戶服務中心

充電盒狀態指示燈

充電盒狀態指示燈位於充電盒的前側。



電池、更新和錯誤狀態

顯示充電盒電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	完全充電 (100%) 並插上電源
恆亮白色光 (5 秒)	已充電 (34% - 99%)
恆亮琥珀色光 (5 秒)	低電量 (10% - 33%)
閃爍琥珀色光 2 次	需要充電 (低於 10%)
慢閃琥珀色光	充電並插上電源
閃爍白色光 3 次 (重複)	更新軟體
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 - 請聯絡 Bose 客戶服務中心

您可以使用 Bose Music 應用程式、設備上的 *Bluetooth* 功能表或快速配對功能（僅限 Android 裝置）將耳機連接到您的裝置。

耳機的裝置清單最多可以儲存六台裝置。您一次只能連接並播放一台裝置的音訊。

注意：

- 要獲得最佳體驗，請使用 Bose Music 應用程式設定及連接裝置（請參見第 12 頁）。
- 有關使用快速配對連接的資訊，請參見第 36 頁。

使用 BOSE MUSIC 應用程式連接

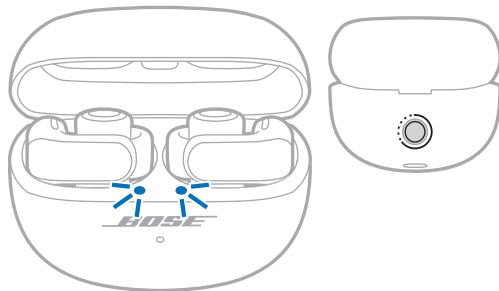
要使用 Bose Music 應用程式連接耳機和管理 *Bluetooth* 設定，請參見第 12 頁。

使用裝置上的 BLUETOOTH 功能表連接

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。

提示：即使充電盒不在身邊，您也可以讓耳機隨時準備連接。為此，請使用 Bose Music 應用程式設定「切換裝置」捷徑（請參見第 20 頁）。然後，按住指定給捷徑的耳機按鈕，直到聽到「Ready to connect（準備連接）」。



2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常可在「設定」功能表中找到。

3. 從裝置清單中選擇耳機。

注意：在 Bose Music 應用程式中查找您為耳機輸入的名稱。如果沒有為耳機命名，系統將顯示預設名稱。



耳機名稱顯示在裝置清單中。耳機狀態燈呈藍色光恆亮（請參見第 30 頁）。

斷開裝置連接

將耳機放入充電盒。

提示：您也可以使用 Bose Music 應用程式或 *Bluetooth* 設定來斷開裝置的連接。停用裝置的 *Bluetooth* 功能後，耳機和所有其他裝置連接都將中斷。

重新連接裝置

重新連接最近連接過的裝置

將耳機從充電盒中取出後，耳機會連接最近連接過的裝置。

注意：

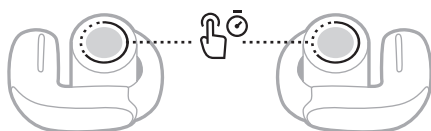
- 裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確定您的裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。

重新連接不同的裝置

您可以在耳機裝置清單中設定重新連接到不同裝置的捷徑。

注意：要使用耳機重新連接其他裝置，必須將捷徑設定為「切換裝置」（請參見第 20 頁）。

1. 按住指定給此捷徑的耳機按鈕。



語音提示會播報當前連接裝置的名稱，然後是耳機裝置清單中其他裝置的名稱。

2. 當您聽到正確的裝置名稱時，放開按鈕。

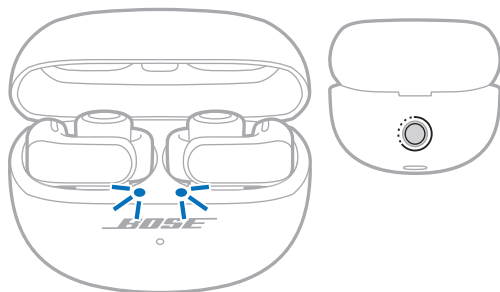
您會聽到表示裝置已連接的提示音。

提示：您還可以使用 *Bose Music* 應用程式（請參見第 12 頁）或裝置 *Bluetooth* 設定重新連接其他裝置。

清空耳機裝置清單

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 15 秒，直到耳機狀態燈閃爍白光兩次，然後慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 從裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除耳機。

所有裝置都被清除，耳機可隨時連接（請參見第 12 頁）。

僅 ANDROID 設備：

如果您有一個 Android 裝置，可以存取以下額外的連接功能。

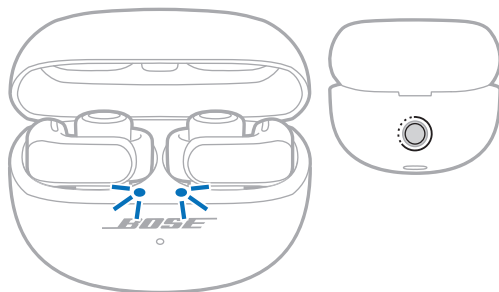
使用快速配對連接

只需輕輕一點，耳機就能與您的 Android 設備進行快速、便捷的 *Bluetooth* 配對。

注意：

- 要使用快速配對，您需要運行 Android 6.0 或更高版本的 Android 設備。
 - 您的 Android 設備必須已啟用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 將充電盒放在 Android 設備旁邊。

您的設備上會出現一個通知，提示您對耳機進行配對。

注意：如果沒有看到通知，請檢查您設備上的 Google Play Services 應用程式是否啟用了通知。

3. 點擊通知。

耳機連接好後，會出現一條通知，確認連接完成。

注意：您還可以點擊通知上的按鈕，下載 Bose Music 應用程式並完成耳機設定。

Snapdragon Sound technology

Bose Ultra 掛耳式耳機採用 Snapdragon Sound 技術。Snapdragon Sound 通過優化 Qualcomm® 音訊技術，保證連接裝置之間流媒體音訊的音質、連接穩定性和延遲實現最佳。

要體驗 Snapdragon Sound，您需要一個經過 Snapdragon Sound 認證的裝置，如相容的 Android 裝置。連接耳機後，您的裝置將自動使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 轉碼器進行音訊流傳輸。

注意：要查看耳機支援哪些 Snapdragon Sound 功能並檢查您的裝置是否相容，請造訪：support.bose.com/UOE

連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

採用 SimpleSync 技術後，您可以將耳機連接至 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar，享受個人化的聆聽體驗。

優點

- 透過每種產品的獨立音量控制項，在您將 Bose Smart Soundbar 的音量調低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- 將您的 Bose 耳機連接至 Bose Smart Speaker，即可在另一個房間清晰地聆聽音樂。

注意：SimpleSync 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品

您可以將耳機連接至任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

熱門的相容產品包括：

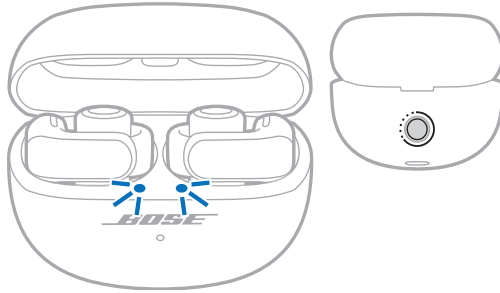
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

使用 Bose Music 應用程式連接

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 使用 Bose Music 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。

重新連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

使用 Bose Music 應用程式將耳機重新連接至之前連接的相容 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果無法重新連接耳機，請參見第 52 頁上的「耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker」。

耳機防水等級為 IPX4。其設計耐汗、耐風化，但不可浸入水中。

充電盒具有 IPX1 級防水功能。其設計可抵禦輕微的水浸，例如輕微的垂直降雨，但不能濺水或浸入水中。

小心：

- 切勿戴著耳機或充電盒游泳或沐浴。
- 切勿將耳機或充電盒浸入水中。
- 請勿將水濺到充電盒上。



注意：

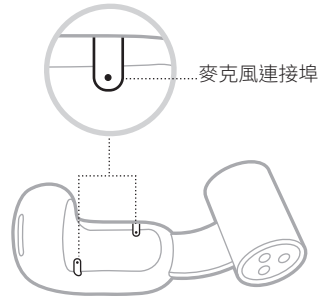
- 為防止腐蝕，請定期使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品清潔耳機上的充電觸點。
- IPX4 和 IPX1 非永久性條件且防護等級可因正常磨損而降低。

收納耳機

不使用時，請將兩個耳機存放在充電盒中。關上充電盒盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

清潔耳機和充電盒

元件	程序
耳機	使用柔軟的棉花棒或濕布擦拭（只用水）。
麥克風連接埠	<p>為防止油污或碎屑堆積，請定期用軟棉簽擦拭或用軟毛刷輕輕刷連接埠。</p> <p>小心：請勿對麥克風連接埠吹風或使用吸塵器，因為這可能會損壞耳機。</p>
充電觸點 (在耳機上)	為防止腐蝕，請僅使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品進行擦拭。
充電盒	使用柔軟的棉花棒或濕布擦拭（只用水）。



小心：請勿使用任何溶劑、化學品或含酒精、氨水、研磨劑的清潔劑。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：support.Bose.com/UOE

有限保固

耳機享受有限質保。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

更新耳機

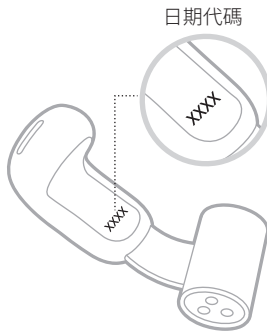
耳機連接到 Bose Music 應用程式以及有可用更新時會自動更新。請按照應用程式指示操作。

更新充電盒

如果 Bose 客戶服務中心通知您更新充電盒，您可以使用 Bose 更新網站進行更新。在您的系統上，瀏覽：btu.Bose.com 並按螢幕說明操作。

查看耳機日期代碼

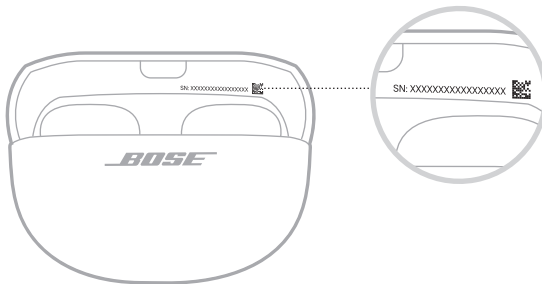
將耳機從充電盒中取出，並將耳機筒狀部分彎曲打開。日期代碼位於耳機內表面的平面處。



查看充電盒序號

將耳機從充電盒中取出。

充電盒序號位於充電盒蓋中。



首先嘗試這些解決方案

如果您的耳機出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為耳機和充電盒充電（請參見第 26 頁）。
- 將耳機放入充電盒，然後蓋上蓋子（請參見第 16 頁）。重新打開充電盒並取出耳機（請參見第 15 頁）。
- 查看耳機狀態燈（請參見第 30 頁）和充電盒狀態燈（請參見第 31 頁）。
- 使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。
- 將裝置靠近耳機（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙。
- 調高耳機、裝置和音樂應用程式的音量。
- 確定裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 32 頁）。
- 下載 Bose Music 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 12 頁）。
- 連接不同的裝置（請參見第 12 頁）。

其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：support.Bose.com/UOE

若仍然無法解決問題，請連絡 Bose 客戶服務處。

請造訪：worldwide.Bose.com/contact

症狀	解決方案
耳機無法啟動	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p> <p>請參見第 50 頁上的「耳機無法充電」。</p>

症狀	解決方案
耳機無法與裝置建立連接	<p>使用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接（請參見第 32 頁）。</p> <p>停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳機裝置清單（請參見第 35 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。再次連接（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保兩個耳機都置於充電盒中（請參見第 25 頁）。</p> <p>造訪：support.Bose.com/UQE 查看說明視訊。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 53 頁）。</p>
應用程式設定期間耳機沒有反應	<p>解除安裝您的裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p> <p>確定正在使用 Bose Music 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose Music 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>請確定已在裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。取出耳機。</p>
Bose Music 應用程式找不到耳機	<p>解除安裝您的裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p> <p>確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose Music 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。取出耳機。</p> <p>將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態燈慢閃藍色光。</p> <p>請參見「耳機無法與裝置建立連接」。</p>

症狀	解決方案
Bose Music 應用程式無法在裝置上運行	<p>確定您的裝置與 Bose Music 應用程式相容，並滿足最低系統要求。如需更多資訊，請參見您裝置上的應用程式商店。</p> <p>解除安裝您的裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>
耳機不舒適或不穩固	<p>確保您正確佩戴耳機（請參見第 13 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果感覺不舒適或不牢固，可以稍微向上或向下滑動，找到最適合您的位置。</p> <p>造訪：support.bose.com/UQE 查看說明視訊。</p>
耳環或穿孔飾品導致無法舒適佩戴耳機	<p>佩戴耳機前，請取下耳環或穿孔飾品。當耳機佩戴穩固後，再戴上耳環或穿孔飾品。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果您的耳環或穿孔飾品使耳機位置不舒適，請將耳機向上或向下輕微滑動，以找到最適合您的位置。</p> <p>如果耳機筒狀部分底部的磁鐵粘住了耳環或穿孔飾品，可向上或向下輕微滑動耳機，將它們分開。</p>
間歇性 Bluetooth 連接	<p>清空耳機裝置清單（請參見第 35 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p> <p>將裝置靠近耳機（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 53 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p>沒有聲音</p>	<p>確定您在正確的耳朵上佩戴了正確的耳機。請查看每個耳機筒狀部分的 L (左) 和 R (右) 標記。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度 (請參見第 14 頁)。</p> <p>造訪：support.bose.com/UOE 查看說明視訊。</p> <p>確定調高音量 (請參見第 17 頁)。</p> <p>按下裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>清除揚聲器連接埠上的碎屑或耳垢。</p> <p>重新啟動裝置。</p>
<p>一個耳機沒有聲音</p>	<p>使用鏡子檢查耳機的適合度 (請參見第 14 頁)。</p> <p>造訪：support.bose.com/UOE 查看說明視訊。</p> <p>確定 Bose Music 應用程式為最新 (請參見第 42 頁)。</p> <p>清除揚聲器連接埠上的碎屑或耳垢。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈會顯示充電狀態 (請參見第 30 頁)。取出耳機。</p>
<p>音訊與視訊不同步</p>	<p>關閉後重新開啟應用程式或音樂服務。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態燈會顯示充電狀態 (請參見第 30 頁)。取出耳機。</p>

症狀

解決方案

音質差

確定您在正確的耳朵上佩戴了正確的耳機。查找每個耳機圓筒內側的 **L**（左）和 **R**（右）標記。

使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果感覺不舒服或不穩固，可稍微向上或向下滑動，找到最適合自己的位置。

造訪：support.bose.com/UOE 查看說明視訊。

確定正在使用 Bose Music 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。

嘗試使用其他音軌。

使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。

清除揚声器連接埠上的碎屑或污垢。

關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。

如果您只佩戴了一個耳機，請將另一個耳機放入耳機盒，直到其靠磁力吸附到位。

確保耳機透過正確的 *Bluetooth* 設定檔進行連接：Stereo A2DP。檢查裝置的 *Bluetooth*/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的設定檔。

調高耳機、裝置和音樂應用程式的音量。

停用裝置上的 *Bluetooth* 功能並重新啟用。

清空耳機裝置清單（請參見第 35 頁）。從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。

症狀	解決方案
音訊安靜	<p>確定調高音量（請參見第 17 頁）。</p> <p>確定您在正確的耳朵上佩戴了正確的耳機。請查看每個耳機筒狀部分的 L（左）和 R（右）標記。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果感覺不舒適或不牢固，可以稍微向上或向下滑動，找到最適合您的位置。</p> <p>嘗試將耳機稍微向下滑動，使揚聲器連接埠更靠近耳道。</p> <p>清除揚聲器連接埠上的碎屑或耳垢。</p>
低音過重	<p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果感覺不舒服或不穩固，可稍微向上或向下滑動，找到最適合自己的位置。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式調整低音音量（請參見第 19 頁）。</p> <p>嘗試將耳機稍微向上滑動，讓揚聲器離您的耳道更遠一些。</p>
低音太輕	<p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45° 角。如果感覺不舒服或不穩固，可稍微向上或向下滑動，找到最適合自己的位置。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式調整低音音量（請參見第 19 頁）。</p> <p>嘗試將耳機稍微向下滑動，讓揚聲器更靠近耳道。</p>
不同耳機的音量不同	<p>將較安靜的耳機在耳朵上稍微向下滑動，直到與另一個耳機的音量一致。</p>
沉浸式音訊聽起來不適或感覺離您太近	<p>使用 Bose Music 應用程式調沉浸式音訊，使其更好地匹配耳機在您耳朵上的位置。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>

症狀	解決方案
麥克風收不到聲音	<p>耳機可能過於向下傾斜，偏向您的嘴巴或下巴。使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳音質和麥克風性能，請調節耳機，使其與耳朵成 45°角。如果感覺不舒服或不穩固，可稍微向上或向下滑動，找到最適合自己的位置。</p> <p>嘗試再次通話。</p> <p>清除麥克風連接埠上的碎屑或耳垢（請參見第 41 頁）。</p> <p>試試其他相容裝置。</p> <p>移動到安靜的地方並重試。</p> <p>停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳機裝置清單（請參見第 35 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p>
無法調整模式	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。取出耳機。</p> <p>如果為特定耳機定制了捷徑，請確保按住正確的耳機按鈕。</p> <p>如果您將捷徑定制到特定耳機，請使用 <i>Bose Music</i> 應用程式將捷徑指定到另一個耳機，然後重試。請造訪：support.Bose.com/UOE 查看說明視訊。</p> <p>使用 <i>Bose Music</i> 應用程式來調整模式。您可以從產品控制螢幕存取該選項（請參見第 12 頁）。</p>
打電話時聽不清楚來電者的聲音	<p>使用裝置調高音量。</p>
耳機沒反應	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈會顯示充電狀態（請參見第 30 頁）。取出耳機。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 53 頁）。如果這不起作用，請將耳機還原為出廠設定（請參見第 54 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p>耳機對按鈕按壓無反應</p>	<p>對於多次按壓功能，改變按壓速度。</p> <p>確保音樂應用支援該功能。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p> <p>連接不同的裝置並重試。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 53 頁）。</p>
<p>無法存取捷徑</p>	<p>確定您已使用 Bose Music 應用程式設定捷徑（請參見第 20 頁）。</p> <p>如果為特定耳機定制了捷徑，請確保您按住正確耳機的按鈕。</p> <p>如果您將捷徑定制到特定耳機，請使用 Bose Music 應用程式將捷徑指定到另一個耳機，然後重試。請造訪：support.bose.com/UOE 查看說明視訊。</p>
<p>耳機無法充電</p>	<p>確定耳機正確放置在充電盒中。要保存電池電量，耳機充電時應關上充電盒（請參見第 25 頁）。</p> <p>確定沒有灰塵、碎屑或液體蓋住耳機上的充電觸點或充電盒中的充電針腳。</p> <p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>試試另一根 USB 連接線。</p> <p>試試另一個壁式充電器。</p> <p>如果耳機或充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，請等待耳機或充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 25 頁）。</p>

症狀	解決方案
充電盒無法充電	<p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>如果充電盒的電池完全耗盡，請確保 USB 線連接足夠長的時間，以使充電盒獲得初始電量。如果拔下 USB 連接線，而充電盒的狀態指示燈熄滅，請重新連接 USB 連接線。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>試試另一根 USB 連接線。</p> <p>確定充電盒已關閉。要保存電池電量，充電盒充電時應關上。</p> <p>試試另一個壁式充電器。</p> <p>如果您的充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 27 頁）。</p> <p>如果充電盒曾暴露在水中，請等到 USB-C 連接埠完全乾透。重新充電（請參見第 27 頁）。</p> <p>確保所有充電盒附件都正確安裝，並且不妨礙 USB 連接線安全連接到充電盒的連接埠。</p>
語音提示語言不正確	<p>使用 Bose Music 應用程式調整語音提示語言（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>
收不到通話通知	<p>確定您的裝置未設定為「請勿打擾」。</p> <p>請務必使用 Bose Music 應用程式啟用語音提示（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>確定在裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表中賦予耳機存取您的連絡人的許可權。</p>
耳機無法連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	<p>確保您連接的是相容的 Bose 產品。如需相容產品的清單，請造訪：support.Bose.com/Groups</p> <p>將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態燈慢閃藍色光。</p> <p>確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。</p>

症狀	解決方案
耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。使用 Bose Music 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪： support.Bose.com/Groups
連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker 時產品間的音訊延遲	下載 Bose Music 應用程式並運行可用的軟體更新。

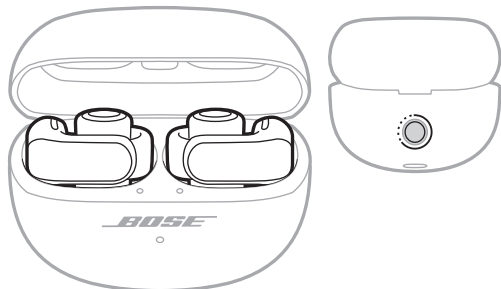
重新啟動耳機和充電盒

如果耳機或充電盒沒有反應，可以重新啟動它們。

注意：重新啟動耳機會清除耳機裝置清單。但不會清除其他設定。

將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 20 秒，直到耳機狀態燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



重啟完成後，耳機狀態燈會根據充電狀態亮起，然後慢慢閃爍藍光（請參見第 30 頁）。充電盒狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 31 頁）。

將耳機還原為出廠設定

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳機還原到開箱時的原始狀態。之後，耳機可以像首次設定那樣進行配置。

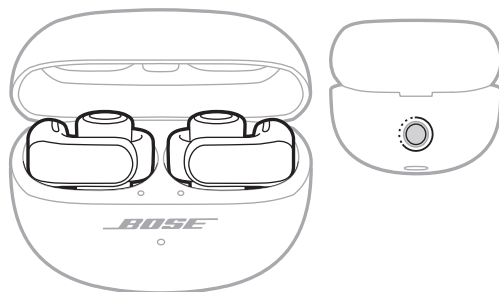
只有當您的耳機出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 使用 BoseMusic 應用程式將耳機從您的 Bose 帳戶中移除。

注意：關於如何使用 Bose Music 應用程式從您的 Bose 帳戶中移除耳機的更多資訊，請造訪 support.Bose.com/UOE

3. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 20 秒，直到耳機狀態燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



4. 重複前面的步驟 2 次。

第三次之後，狀態燈會閃爍 3 秒鐘，表示正在還原出廠設定。

還原完成後，狀態燈緩慢閃爍藍色光。耳機現在處於開箱後的原始狀態。

注意：若仍然無法解決問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解文章和支援資訊：
support.Bose.com/UOE



889371-0010