

**¡IMPORTANTE! ¡IMPORTANTE! ¡IMPORTANTE!**

POR FAVOR CONSERVE ESTA POLIZA DE GARANTÍA

## Garantía para productos Bose®

### **GARANTÍA PARA PRODUCTOS**

Lo que está cubierto por esta garantía:  
Bose de México S. de R.L. de C.V. ( en lo sucesivo referida como "Bose") por conducto de sus centros autorizados de servicio, garantiza todas las piezas defectuosas por materiales y mano de obra de fabricación de su producto Bose. Esta garantía no cubre defecto que han resultado a causa de uso bajo condiciones distintas a las normales o en contravención a las instrucciones de uso del producto, accidentes, o a causa de cualquier reparación, alteración y/o modificación al producto por personas distintas a centros autorizados de servicio.

### Garantía exclusiva:

LAS ESTIPULACIONES/CLAUSULAS DE ESTA POLIZA DE GARANTÍA DEJAN SIN EFECTO CUALQUIER OTRA GARANTÍA, TANTO EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA ESCRITA O VERBAL, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE MERCANTIBILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR. Usted tiene derecho a exigir el cumplimiento de esta garantía durante el periodo de la misma como se expone a continuación.

### Duración de la garantía:

La garantía de Bose tiene vigencia de 1 (un) año desde la fecha original de compra del producto Bose cuando se trate de productos electrónicos y de todo tipo de altavoces activos, y de 5 (cinco) años para todo tipo de altavoces pasivos a partir de su fecha original de compra.

A discreción de Bose, el centro autorizado de servicio reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa de su producto Bose dentro de un periodo de 21 (veintiún) días a partir de la fecha de recepción del producto por parte del centro autorizado de servicio sujeto a la disponibilidad de las piezas, sin costo alguno de reparación y/o reemplazo para usted.

Todos los costos de transporte del producto bajo esta garantía para su envío a un centro autorizado de servicio dentro de la localidad

correspondiente al domicilio donde originalmente se compró el producto deberán ser cubiertos por el consumidor. En caso de que el producto haya sido comprado en una localidad donde no haya un centro autorizado de servicio, Bose cubrirá los gastos razonables de transporte incurridos para su envío al centro autorizado de servicio mas cercano a usted, de acuerdo a las instrucciones que dicho centro de servicio le haya indicado para el envío del producto para ser reparado.

### Que debe hacer usted para obtener servicio bajo esta garantía

1. Llame a GARMA (vea el dorso para el número al cual debe de llamar) para determinar si hay un centro autorizado de servicio en la misma localidad donde el producto originalmente fue comprado, o si no, para determinar el centro autorizado de servicio mas cercano a usted.
2. Si no hay un centro autorizado de servicio en la misma localidad donde originalmente se compró el producto, contacte al centro autorizado de servicio mas cercano a usted, como a continuación se indica:
  - a. Comuníquese con el centro autorizado de servicio mas cercano a usted para recibir instrucciones sobre como enviar el producto a dicho centro para su reparación. El producto debe ser enviado de acuerdo a las instrucciones indicadas por el centro autorizado a efecto que Bose pueda reembolsarle los costos del transporte del producto por dicho envío.
  - b. Envíe el producto al centro autorizado de servicio siguiendo las instrucciones que al efecto le sean proporcionadas por el centro autorizado de servicio.
  - c. Incluya la tarjeta de garantía adjunta a la presente póliza de garantía sellada por el establecimiento en donde originalmente se compró el producto.

**BOSE®**  
Better sound through research.

©2007 Bose corporation  
c. 000385  
AM309512\_00

©2007 Bose corporation. C\_000335 AM309512\_00

**BOSE®**  
Better sound through research.

3. Si hay un centro autorizado de servicio en la misma localidad donde originalmente se compro el producto, usted debe devolver el producto de cualesquiera de dichos centros autorizados de servicio que le sea mas conveniente dentro de dicha localidad. Devuelva el producto personalmente a dicho centro autorizado de servicio junto con la tarjeta de garantía sellada por el establecimiento en donde originalmente se compró el producto  
 Nota: los costos de transporte del producto que no haya sido enviado al centro autorizado de servicio en estricto apego a las instrucciones indicadas por dicho centro no serán reembolsados. Debe procurar enviar el producto en su caja y empaque original.

**Remedio exclusivo:**

Esta garantía completamente transferible bajo la condición de que el dueño del producto posea la tarjeta de garantía sellada por el establecimiento donde originalmente se compro el producto. LA RESPONSABILIDAD MAXIMA DE BOSE NO EXCEDERA DEL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL QUE SE PAGO POR EL PRODUCTO BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BOSE SERA RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES IMPREVISTOS, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES. Las legislaciones de algunos países no permiten limitaciones en las cláusulas de exclusión o limitación de resarcimiento, especial incidental, consecuencial o por daños indirectos a la limitación de responsabilidad hasta ciertas cantidades, lo que significa que las limitaciones y exclusiones antes mencionadas puede que no apliquen en su caso.

**Otras condiciones:**

Esta garantía le confiere derechos legales específicos y puede que usted también tenga otros derechos los cuales varían conforme a la legislación de cada país. Esta garantía quedara sin efectos si la etiqueta que contiene el número de serie del producto ha sido removida o borrada.

**SERVICIO DE GARANTÍA**

Bose de México S. de R.L. de C.V. por conducto del centro autorizado de servicio que a condiciones señala (incluyendo la red de servicio con que cuentan dichos centros autorizados de servicio) responsable de hacer efectiva la presente garantía. Para obtener información adicional sobre el centro autorizado de servicio mas cercano a usted, por favor comuníquese con:

Centro de Servicios Autorizado: Garma, S.A. de C.V.  
 Teléfono: 01 800 900 26 73

**SUCURSAL MONTERREY:**

JUAN I. RAMON No. 506 OTE COL. CENTRO MONTERREY N.L., C.P. 64000

**SUCURSAL GUADALAJARA:**

AVE. LA PAZ No. 1570 COL. AMERICANA GUADALAJARA JAL., C.P. 44160

**SUCURSAL TIJUANA**

BLVD. LAZARO CARENAS No. 5100 L-55 PLAZA SAN JORGE COL. LA MESA TIJUANA B.C., C.P. 22660

**SUCURSAL QUERETARO:**

AV. IGNACIO ZARAGOZA No. 11 Local 103 Planta Baja COL. GUERRERO. QUERETARO QRO., C.P. 76000

**SUCURSAL PUEBLA:**

BLVD. NORTE No. 1011 COL. VILLA DE SAN ALEJANDRO PUEBLA PUE., C.P. 72090

**SUCURSAL D.F.**

SORIA NO. 47, ENTRE GALICIA Y SIMÓN BOLÍVAR COLONIA ALAMOS, DEL. BENITO JUÁREZ, MÉXICO, D.F. 04300

Para problemas o preguntas adicionales, por favor llame a Bose desde México usando nuestro número

**001-866-693-2673**

Nota: Quizás le pueden cobrar una sobrecarga por su proveedor de telefonía local.

Para información sobre productos Bose y para obtener partes componentes, consumibles y accesorios o comunicarse a Bose através de e-mail, por favor enviarlo a:

**mexico\_serviciotecnico@bose.com**

O visite a cualquier distribuidor autorizado Bose

**En México Distrito Federal:**

Tienda Bose  
 Blvd. M. Avila Camacho No. 37  
 Col. Lomas de Chapultepec  
 México D.F. C.P. 11560  
 Teléfono: (55) 5093-2167

**En Monterrey, N.L.:**

Tienda Bose  
 Rio Moctezuma No. 110-Local 1  
 Col. Del Valle  
 Garza García N.L. C.P. 66220  
 Teléfono: (81) 8073-0428

**En Guadalajara, Jalisco:**

CBC Sistemas de Occidente  
 Av. Americas No. 713  
 Col. Ladrón de Guevara,  
 Guadalajara, Jal. C.P. 44600  
 Teléfono: (33) 3642-8433

**SERVICIO DE GARANTÍA**

Por favor mantenga esta tarjeta de garantía junto con el manual de su producto Bose.

La corporación Bose le agradece su reciente compra del producto Bose. Sabemos que le brindará años de satisfacción.

Para beneficio, al momento de compra de su producto Bose, el establecimiento vendedor incluirá dentro de este documento los datos y el número de serie del producto, el cual se encuentra en el producto mismo, y otra información relacionada con su compra para que conste en su tarjeta, la cual usted debe mantener junto a los documentos del producto incluyendo el comprobante de compra.

**GARANTÍA PARA PRODUCTOS BOSE**

**Tarjeta de Garantía**

**Instrucciones:**

1. Los datos de la tarjeta de garantía deben ser sellados por el establecimiento vendedor en presencia del cliente al momento que se efectuó la venta del producto.
2. El Cliente debe mantener la copia original de esta tarjeta por el término de garantía del producto. El plazo de vigencia de garantía que aplica a su producto Bose está incluido en la póliza de garantía la cual se incluye en cada producto.
3. Una copia de esta tarjeta de garantía debe acompañarse en toda reclamación sobre reparaciones bajo la presente garantía.
4. Para servicio y accesorios, por favor llame a una tienda o a uno de los centros de servicio anotado arriba.

**Marca: Bose**

Descripción del Producto:

Nombre y número de modelo:

Números de serie:

Fecha de compra:

Nombre del establecimiento vendedor

Director del establecimiento vendedor:

Número de teléfono del establecimiento vendedor:

Sello del establecimiento vendedor:

Nombre del cliente (opcional):

Dirección del cliente (opcional):

**IMPORTADOR:**

Bose de Mexico S. DE R.L. DE C.V.  
 Av. Paseo de la Palmas No. 405 interior 204  
 Col. Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11000, México D.F.  
 Teléfono: (55) 5202 3545