

POR FAVOR CONSERVE ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA.

## **GARANTÍA PARA PRODUCTOS BOSE®**

### **GARANTÍA PARA PRODUCTOS**

#### **Lo que está cubierto por esta garantía:**

Bose de México S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo referida como "Bose") por conducto de sus centros autorizados de servicio, garantiza todas las piezas defectuosas por materiales y mano de obra de fabricación de su producto Bose. Esta garantía no cubre defectos que han resultado a causa del uso bajo condiciones distintas a las normales o en contravención a las instrucciones de uso del producto, accidentes o a causa de cualquier reparación, alteración y/o modificación al producto por personas distintas a los centros autorizados de servicio.

#### **Garantía exclusiva:**

LAS ESTIPULACIONES/CLÁUSULAS DE ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA DEJAN SIN EFECTO CUALQUIER OTRA GARANTÍA, TANTO EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA ESCRITA O VERBAL, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE MERCANTIBILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Usted tiene derecho a exigir el cumplimiento de esta garantía durante el periodo de la misma como se expone a continuación.

#### **Duración de la garantía:**

La garantía de Bose tiene vigencia de 1 (un) año desde la fecha original de compra del producto Bose cuando se trate de productos electrónicos y de todo tipo de altavoces activos, y de 5 (cinco) años para todo tipo de altavoces pasivos a partir de su fecha original de compra.

A discreción de Bose, el centro autorizado de servicio reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa de su producto Bose dentro de un periodo de 21 (veintiún) días a partir de la fecha de recepción del producto por parte del centro autorizado de servicio sujeto a la disponibilidad de las piezas, sin costo alguno de reparación y/o reemplazo para usted.

Esta garantía incluye todos los gastos de transporte necesarios para hacer válida esta garantía.

#### **Qué debe hacer usted para obtener servicio bajo esta garantía:**

1. Llame a GBS SERVICES (vea el reverso para el número al cual debe de llamar) para determinar el centro autorizado de servicio más cercano a usted.
2. Contacte al centro autorizado de servicio más cercano a usted, como a continuación se indica:
  - a) Comuníquese con el centro autorizado de servicio más cercano a usted para recibir instrucciones sobre como enviar el producto a dicho centro para su reparación. El producto debe ser enviado de acuerdo con las instrucciones indicadas por el centro autorizado a efecto que Bose pueda reembolsarle los costos del transporte del producto por dicho envío.
  - b) Envié el producto al centro autorizado de servicio siguiendo las instrucciones que al efecto le sean proporcionadas por el centro autorizado de servicio.
  - c) Incluya la tarjeta de garantía adjunta a la presente póliza de garantía sellada por el establecimiento en donde originalmente se compró el producto.

Nota: los costos de transporte del producto que no hayan sido enviados al centro autorizado de servicio en estricto apego a las instrucciones indicadas por dicho centro no serán reembolsados. Debe procurar enviar el producto en su caja y empaque original.

POR FAVOR CONSERVE ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA.

## **GARANTÍA PARA PRODUCTOS BOSE®**

### **Remedio exclusivo:**

Esta garantía es completamente transferible bajo la condición de que el dueño del producto posea la tarjeta de garantía sellada por el establecimiento donde originalmente se compró el producto. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE BOSE NO EXCEDERÁ DEL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL QUE SE PAGÓ POR EL PRODUCTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BOSE SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES IMPREVISTOS, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES. Las legislaciones de algunos países no permiten limitaciones en las cláusulas de exclusión o limitación de resarcimiento, especial incidental, consecuencial o por daños indirectos a la limitación de responsabilidad hasta ciertas cantidades, lo que significa que las limitaciones y exclusiones antes mencionadas puede que no apliquen en su caso.

### **Otras condiciones:**

Esta garantía le confiere derechos legales específicos y puede que usted también tenga otros derechos los cuales varían conforme a la legislación de cada país. Esta garantía quedará sin efectos si la etiqueta que contiene el número de serie del producto ha sido removida o borrada.

### **SERVICIO DE GARANTÍA**

Bose de México S. de R.L de C.V. por conducto del centro autorizado de servicio que a continuación se señala (incluyendo la red de servicio con que cuenta dicho centro autorizado de servicio) es responsable de hacer efectiva la presente garantía. Para obtener información adicional sobre el centro autorizado de servicio más cercano a usted, por favor comuníquese con:

**CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADOS:  
GSB SERVICES MEXICO S.A DE C.V.  
SHAKESPEARE 6, PISO 1, COL.  
ANZURES, ALCADÍA MIGUEL HIDALGO,  
CIUDAD DE MÉXICO D.F 11590 TEL: 001-  
866-963-2673 O 011-800-900-2673**

Para problemas o preguntas adicionales, por favor llame a Bose desde México usando nuestro número **001-866-693-2673**

Nota: Quizás le pueden cobrar un sobrecargo por parte de su proveedor de telefonía local.

Para información sobre productos Bose y para obtener partes componentes, consumibles y accesorios o comunicarse a Bose a través de e-mail, por favor enviarlo a:

**mexico\_serviciotecnico@bose.com**

O visite a cualquier distribuidor autorizado Bose.

### **En Ciudad de México:**

Blvd. M. Ávila Camacho No. 37 Col. Lomas de Chapultepec México D.F. C.P. 11560  
Teléfono: (55) 5093-2167

### **En Monterrey, N.L.:**

Río Moctezuma No. 110-Local 1 Col. Del Valle Garza García N.L. C.P. 66220  
Teléfono: (81) 8073-0428

### **En Guadalajara, Jalisco:**

Av. Américas No. 713 Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jal. C.P. 44600  
Teléfono: (33) 3642-8433

### **SERVICIO DE GARANTÍA**

Por favor mantenga esta tarjeta de garantía junto con el manual de su producto Bose.

La corporación Bose le agradece su reciente compra del producto Bose. Sabemos que le brindará años de satisfacción.

POR FAVOR CONSERVE ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA.

**GARANTÍA PARA PRODUCTOS BOSE®**

Para su beneficio, al momento de compra de su producto Bose, el establecimiento vendedor incluirá dentro de este documento los datos y el número de serie del producto, los cuales se encuentran en el producto mismo, así como otra información relacionada con su compra para que conste en su tarjeta, la cual usted debe mantener junto a los documentos del producto incluyendo el comprobante de compra.

POR FAVOR CONSERVE ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA.

## GARANTÍA PARA PRODUCTOS BOSE®

# Tarjeta de Garantía

### Instrucciones:

1. Los datos de la tarjeta de garantía deben ser sellados por el establecimiento vendedor en presencia del cliente al momento que se efectuó la venta del producto.
2. El cliente debe mantener la copia original de esta tarjeta por el término de garantía del producto. El plazo de vigencia de garantía que aplica a su producto Bose está incluido en la póliza de garantía la cual se incluye en cada producto.
3. Una copia de esta tarjeta de garantía debe acompañarse en toda reclamación sobre reparaciones bajo la presente garantía.
4. Para servicio y accesorios, por favor llame a una tienda o a uno de los centros de servicio anotado arriba.

**Marca:** Bose

---

Descripción del producto:

---

Nombre y número de modelo:

---

Números de serie:

---

Fecha de compra:

---

Nombre del establecimiento vendedor:

---

Director del establecimiento vendedor:

---

Número de teléfono del establecimiento vendedor:

---

Sello del establecimiento vendedor:

---

Nombre del cliente (opcional):

---

Dirección del cliente (opcional):

### **IMPORTADOR:**

Bose de México, S. de R.L. de C.V.  
Av. Paseo de las Palmas No. 405, interior 204,  
Col. Lomas de Chapultepec,  
Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México  
Número telefónico: (55) 5202 3545