



**BASS MODULE 500**

## **Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza, la tutela delle persone e l'uso del prodotto.**

**CE** Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### **Importanti istruzioni di sicurezza**

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutte le avvertenze.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.
6. Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Installare il prodotto in conformità con le istruzioni fornite dal produttore.
8. Non installare in prossimità di fonti di calore, quali termosifoni, radiatori, stufe o altri apparati (compresi gli amplificatori) che generano calore.
9. Fare in modo che il cavo di alimentazione non venga calpestato o schiacciato, soprattutto in corrispondenza di spine, prese e nel punto di uscita dall'apparecchio.
10. Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.
11. Scollegare l'apparato durante i temporali o quando rimane inutilizzato a lungo.
12. Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.

## AVVISI/AVVERTENZE



Questo simbolo sul prodotto indica la presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno dell'involucro del prodotto e del conseguente rischio di scosse elettriche.



Questo simbolo sul prodotto indica importanti istruzioni di uso e manutenzione contenute in questo manuale.



Contiene pezzi di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, EVITARE di esporre il prodotto a pioggia, liquidi o umidità.
- NON esporre il prodotto a gocce o schizzi e non porre oggetti colmi di liquidi, quali vasi, sopra o accanto al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sull'apparecchio o nelle sue vicinanze.
- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- NON utilizzare all'interno di veicoli o imbarcazioni.
- Il cavo dei diffusori e i cavi per i collegamenti forniti in dotazione con il sistema non sono approvati per l'installazione a parete. Consultare le norme locali per l'edilizia per individuare i tipi di cavi richiesti per l'installazione a parete.
- La spina dell'alimentazione o dell'accoppiatore deve essere raggiungibile facilmente e rapidamente se è utilizzata come dispositivo di spegnimento.
- A causa dei requisiti di ventilazione, Bose sconsiglia di posizionare il prodotto in spazi chiusi o angusti, ad esempio una nicchia a parete o un armadietto.
- L'etichetta identificativa è situata sul fondo del prodotto.

**NOTA:** questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

L'apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo dell'utente.

Se sintonizzato su una banda compresa tra i 5150 e i 5250 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente in luoghi chiusi, per evitare di causare potenziali interferenze dannose a sistemi satellitari mobili che impiegano lo stesso canale.

Categoria ricevitore = 2

Il prodotto, ai sensi della Direttiva 2009/125/CE in merito ai requisiti di progettazione ecocompatibile per i prodotti connessi all'energia, è conforme a uno o più dei seguenti regolamenti o documenti: Regolamento (CE) n. 1275/2008, emendato dal Regolamento (UE) n. 801/2013.

Informazioni richieste sullo stato di alimentazione	Modalità di alimentazione	
	Standby	Standby in rete
Consumo energetico nella modalità di alimentazione specificata, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Bose wireless < 2,0 W
Tempo trascorso il quale l'apparecchiatura passa automaticamente in modalità	< 2,5 ore	≤ 20 minuti
Consumo energetico in modalità standby in rete con tutte le porte di rete cablate collegate e tutte le porte di rete wireless attivate, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	Non disponibile	< 2,0 W
Procedure di disattivazione/attivazione delle porte di rete. La disattivazione di tutte le reti abilita la modalità standby.	Come da Allegato II 3(a) del Regolamento 801/2013 ("Lotto 26", emendamento della norma 1275/2008), il requisito di disattivazione di una porta wireless "non si applica ai prodotti che si affidano a un'unica connessione di rete wireless per l'uso previsto e non sono dotati di connessione di rete cablata."	


**Per l'Europa:**

Bande di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz e 5470-5725 MHz:

potenza in uscita massima inferiore a 20 dBm EIRP.

Poiché la potenza di trasmissione massima è inferiore ai limiti previsti dalle normative, i test SAR non sono necessari in base ai regolamenti applicabili.

Se sintonizzato su una banda compresa tra i 5150 e i 5350 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente all'interno, in tutti gli stati membri dell'UE elencati nella tabella.

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, ma deve essere consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

**Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza**

**Articolo XII**


Ai sensi della "Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza", senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza.

**Articolo XIV**

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà eliminare immediatamente qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Act (Legge sulle telecomunicazioni degli Stati Uniti).

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

**Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)**

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difeniletere polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	0	0	0	0	0
Parti di metallo	X	0	0	0	0	0
Parti di plastica	0	0	0	0	0	0
Diffusori	X	0	0	0	0	0
Cavi	X	0	0	0	0	0
Questa tabella è stata messa a punto in accordo a quanto previsto dallo standard SJ/T 11364.						
O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						
X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						

### Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)

Nome dispositivo: Modulo bassi wireless, designazione del tipo: 425843						
Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici						
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	o	o	o	o	o
Parti di metallo	-	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	-	o	o	o	o	o
Cavi	-	o	o	o	o	o

**Nota 1:** "o" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

**Nota 2:** il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

#### Compilare e conservare le seguenti informazioni

Questi numeri sono riportati sul fondo del modulo bassi.

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Numero di modello: \_\_\_\_\_

È consigliabile conservare lo scontrino fiscale insieme al manuale di istruzioni. Prima di procedere, è consigliabile registrare il prodotto Bose.

La registrazione può essere eseguita facilmente sul sito [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register)

**Data di produzione:** l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "0" indica 2010 o 2020.

**Importatore per la Cina:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importatore per l'UE:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi

**Importatore per Taiwan:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
Numero di telefono: +886-2-2514 7676

**Importatore per il Messico:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numero di telefono: +5255 (5202) 3545

**Assorbimento in entrata:** 100-240 V ~ 50/60 Hz, 55 W

**Informazioni sulla sicurezza**

Questo prodotto è in grado di ricevere aggiornamenti automatici della sicurezza da Bose. Per ricevere gli aggiornamenti automatici della sicurezza, è necessario effettuare la procedura di configurazione nell'app Bose Music e connettere il prodotto a Internet. **Se non si esegue la procedura di configurazione, sarà necessario provvedere personalmente all'installazione degli aggiornamenti della sicurezza che Bose renderà disponibili.**

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*<sup>®</sup> sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. L'uso di tali marchi da parte di Bose Corporation è consentito dietro licenza.

Google e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

**HDMI**<sup>™</sup> I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, il logo Bose Music, Bose Smart Soundbar, Bose Soundbar, Bose TV Speaker, SoundTouch, il disegno della nota wireless e Virtually Invisible sono marchi commerciali di Bose Corporation.

Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639

© 2020 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

Contenuto .....	10
-----------------	----

**COLLOCAZIONE DEL MODULO BASSI**

Consigli .....	11
----------------	----

**ALIMENTAZIONE**

Collegare il modulo bassi all'alimentazione.....	12
--	----

**COLLEGARE A UNA SOUNDBAR/UN DIFFUSORE**

Scegliere il metodo di connessione .....	13
Connessione mediante l'app Bose Music .....	14
Cosa fare se non si conosce l'app Bose Music? .....	14
Connessione mediante il telecomando SoundTouch 300 .....	15
Verificare il suono .....	15
Connessione mediante un cavo audio.....	16

**STATO DEL MODULO BASSI**

Spia di stato .....	18
---------------------	----

**CURA E MANUTENZIONE**

Pulire il modulo bassi.....	19
Parti di ricambio e accessori .....	19
Garanzia limitata .....	19



## **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

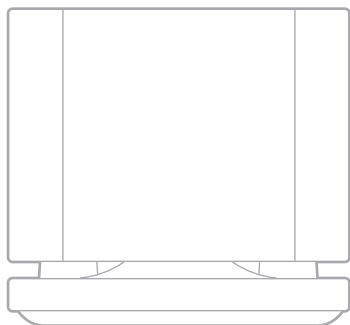
Provare prima queste soluzioni .....	20
Altre soluzioni .....	20
Ripristinare la connessione alla soundbar.....	22
Ripristinare il modulo bassi.....	23

## **RIFERIMENTO**

Accesso al manuale di istruzioni della soundbar/del diffusore.....	24
--	----

## CONTENUTO

Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



Bose Bass Module 500



Cavo di alimentazione\*

\*La confezione potrebbe includere più cavi di alimentazione. Utilizzare quello adatto al proprio paese.

**NOTA:** se il prodotto presenta parti danneggiate, NON utilizzarlo. Contattare il rivenditore autorizzato Bose locale o il centro di assistenza tecnica Bose.

Visitare: [global.bose.com/Support](https://global.bose.com/Support)

## CONSIGLI

Per garantire prestazioni ottimali, attenersi a questi consigli durante il posizionamento del modulo bassi:

**NON** collocare oggetti sopra il modulo dei bassi.

Per evitare interferenze wireless, tenere tutti gli altri apparati wireless a 0,3 - 0,9 m dal modulo bassi. Collocare il modulo bassi fuori e lontano da cabinet metallici e da altri componenti audio/video nonché da fonti dirette di calore.

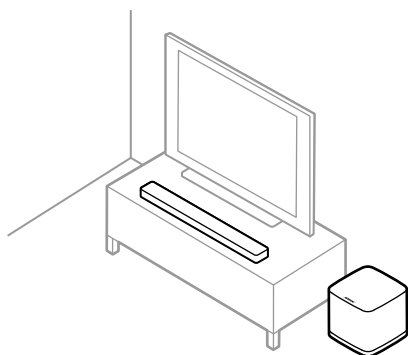
Collocare il modulo bassi su una superficie stabile e piana. Le vibrazioni possono infatti causare lo spostamento del modulo, soprattutto su superfici lisce come marmo, vetro o legno molto levigato.

Collocare il modulo bassi lungo la stessa parete del televisore o contro una delle pareti nel terzo frontale della stanza.

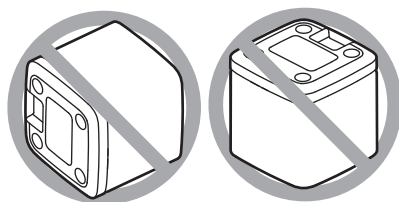
Tenere il lato posteriore del modulo bassi (lato opposto a quello del logo Bose) a una distanza di almeno 7,6 cm da qualsiasi altra superficie. L'ostruzione della porta alla base di questo lato può compromettere le prestazioni acustiche del modulo.

Per potenziare l'uscita dei bassi, avvicinare il modulo a pareti e angoli. Per ridurre l'uscita dei bassi, allontanare il modulo bassi da pareti e angoli.

Assicurarsi che nelle vicinanze sia presente una presa elettrica a corrente alternata (CA).

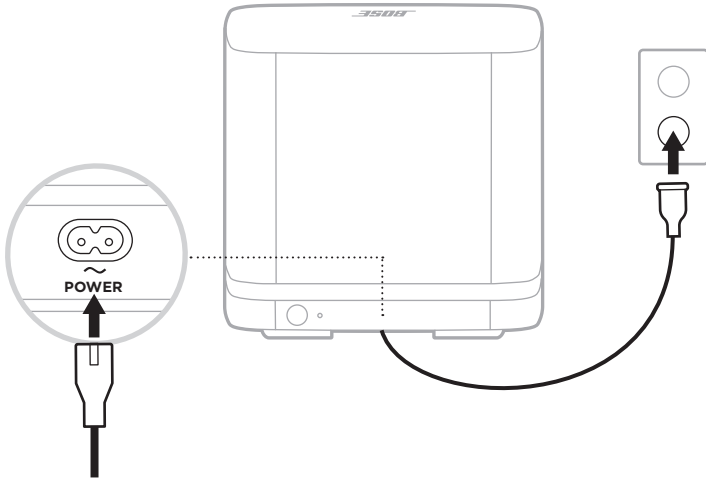


**ATTENZIONE:** NON appoggiare il modulo bassi sul lato superiore o sui lati quando è in uso.



## COLLEGARE IL MODULO BASSI ALL'ALIMENTAZIONE

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore **POWER** del modulo bassi.



2. Inserire l'estremità opposta del cavo di alimentazione nella presa di corrente CA.

## SCEGLIERE IL METODO DI CONNESSIONE

La modalità di connessione del modulo bassi dipende dalla soundbar o dal diffusore in uso. Scegliere il metodo di connessione dalla tabella in basso.

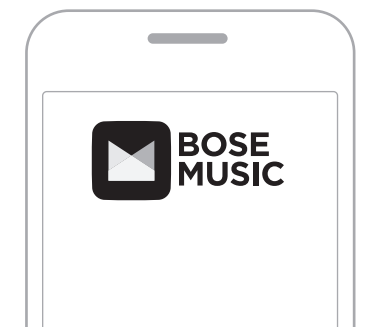
SOUNDBAR O DIFFUSORE	METODO DI CONNESSIONE
<b>Bose Soundbar 500, Bose Soundbar 700 o Bose Smart Soundbar 300</b>	Effettuare la connessione mediante l'app Bose Music (vedere pagina 14). <b>NOTA:</b> se non è possibile accedere o si incontrano problemi nella connessione con l'app Bose Music, vedere "Risoluzione dei problemi" a pagina 20.
<b>Soundbar SoundTouch 300</b>	Effettuare la connessione mediante il telecomando della soundbar (vedere pagina 15).
<b>Bose TV Speaker (o configurazione cablata alternativa per le soundbar)</b>	Effettuare la connessione mediante un cavo audio (non fornito) (vedere pagina 16).

## CONNESSIONE MEDIANTE L'APP BOSE MUSIC

1. Nell'app Bose Music, dalla schermata **My Bose** selezionare la soundbar in uso.
2. Fare clic sull'immagine della soundbar, nell'angolo inferiore destro della schermata.
3. Selezionare **Impostazioni** > **Diffusori ausiliari** > **Aggiungi diffusori ausiliari Bose**.
4. Seguire le istruzioni dell'app.



### Cosa fare se non si conosce l'app Bose Music?

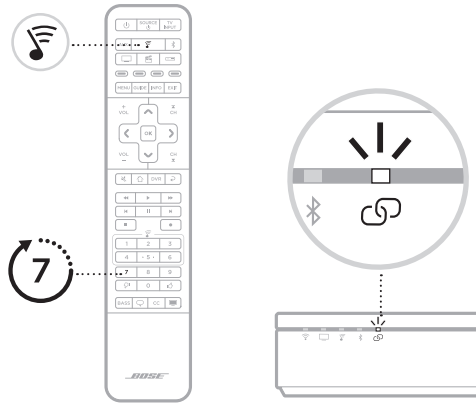
1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo mobile in uso.




2. Seguire le istruzioni dell'app.

## CONNESSIONE MEDIANTE IL TELECOMANDO SOUNDTOUCH 300

1. Sul telecomando della soundbar, premere il pulsante SoundTouch .
2. Premere e tenere premuto 7 fino a quando la spia di connessione  posta sulla soundbar non lampeggia in bianco.



Una volta effettuata la connessione, si attiva un segnale acustico. La spia posta sul retro del modulo bassi e la spia  sulla soundbar si accendono in bianco.

**NOTE:** la connessione potrebbe richiedere diversi minuti.

Se la connessione del modulo bassi alla soundbar non dovesse riuscire, vedere “Risoluzione dei problemi” a pagina 20.

### Verificare il suono

**NOTA:** per evitare che il suono venga distorto, disattivare gli altoparlanti del televisore. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l’uso del televisore.

1. Accendere il televisore.
2. Se si usa un ricevitore via cavo/satellitare o un'altra sorgente secondaria:
  - a. Accendere la sorgente.
  - b. Se questa sorgente è collegata al televisore, selezionare l’ingresso appropriato sul televisore.
3. Accendere la soundbar.

Si percepisce il suono proveniente dal modulo bassi.

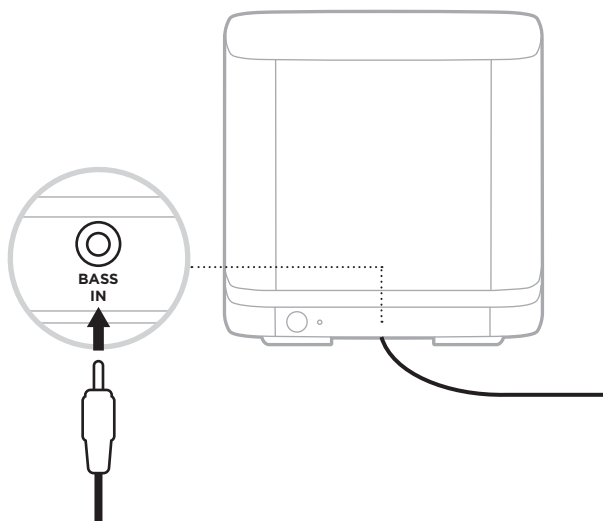
**NOTA:** se il modulo non emette alcun suono, vedere “Risoluzione dei problemi” a pagina 21.

## CONNESSIONE MEDIANTE UN CAVO AUDIO

Per connettere il modulo alla soundbar o al diffusore è possibile utilizzare un cavo audio da 3,5 mm (non in dotazione).

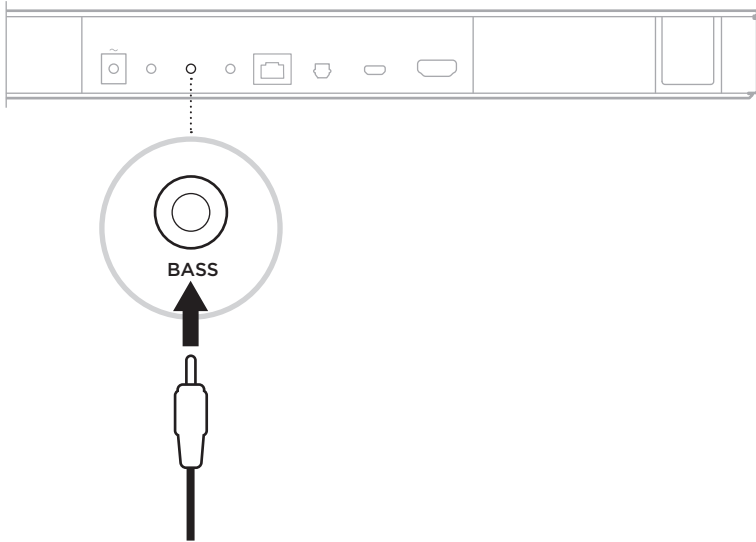
Se non si dispone di un cavo audio da 3,5 mm (di norma utilizzato per le cuffie e i dispositivi mobili), visitare [worldwide.Bose.com/Support/BASS500](http://worldwide.Bose.com/Support/BASS500) per acquistare un cavo da 4,5 m. È anche possibile acquistare il cavo presso un qualsiasi rivenditore di prodotti elettronici.

1. Collegare un'estremità di un cavo audio da 3,5 mm al connettore **BASS IN** del modulo bassi.





2. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore **BASS** sul retro della soundbar o del diffusore.



**NOTE:**

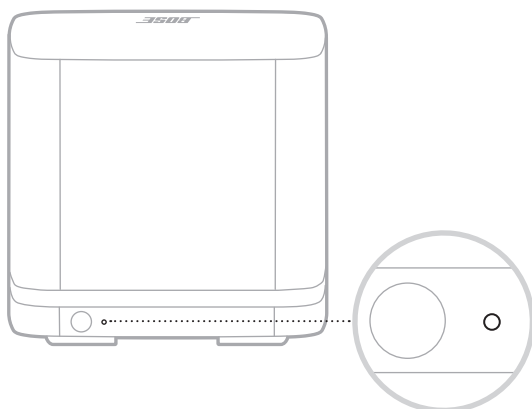
**Bose TV Speaker o Bose Smart Soundbar 300:** fare attenzione a collegare il cavo al connettore **BASS**, non al connettore **AUX IN** o **IR**.

**Soundbar SoundTouch 300:** collegare il cavo al connettore **ACOUSTIMASS**.

3. Verificare l'audio (vedere pagina 15).

## SPIA DI STATO

La spia sul retro del modulo mostra lo stato del sistema.



ATTIVITÀ DELLE SPIE	STATO DEL SISTEMA
<b>Bianco fisso</b>	Connesso alla soundbar o al diffusore
<b>Bianco lampeggiante</b>	Download di un aggiornamento software in corso
<b>Arancione fisso</b>	Standby di rete (connessione wireless)
<b>Arancione lampeggiante</b>	Pronto per la connessione alla soundbar o al diffusore
<b>Spento</b>	Modalità di risparmio energetico (connessione cablata)
<b>Rosso lampeggiante</b>	Errore - contattare l'assistenza clienti Bose

## **PULIRE IL MODULO BASSI**

Pulire la superficie esterna del modulo bassi con un panno morbido e asciutto.

### **AVVERTENZE:**

NON versare liquidi sul modulo bassi o nelle aperture.

NON utilizzare prodotti spray vicino al modulo bassi.

NON utilizzare solventi, prodotti chimici o soluzioni detergenti contenenti alcol, ammoniaca o abrasivi.

NON far cadere oggetti nelle aperture.

## **PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI**

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: [global.Bose.com/Support](https://global.Bose.com/Support)

## **GARANZIA LIMITATA**

Il modulo bassi è coperto da una garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo [global.Bose.com/warranty](https://global.Bose.com/warranty).

Per le istruzioni su come registrare il prodotto, visitare [global.Bose.com/register](https://global.Bose.com/register). La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

## PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con il modulo bassi:

Scollegare i cavi di alimentazione dal modulo dei bassi e dalla soundbar/dal diffusore, attendere 30 secondi, quindi collegarli a una presa di corrente CA attiva.

Fissare bene tutti i cavi.

Controllare lo stato del modulo bassi (vedere pagina 18).

Allontanare il modulo bassi e la soundbar/il diffusore da possibili fonti di interferenze (router wireless, telefoni cordless, televisori, microonde, ecc.).

Posizionare il modulo bassi come indicato nelle linee guida sul posizionamento (vedere pagina 11).

## ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

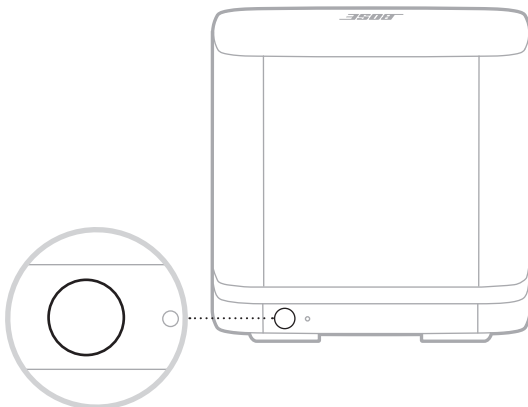
SINTOMO	SOLUZIONE
<b>L'app Bose Music non funziona sul dispositivo mobile</b>	Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile.
<b>Il modulo bassi non si connette in wireless alla soundbar</b>	<p>Verificare che la spia di stato lampeggi in color arancione, ad indicare che il modulo bassi è pronto per la connessione (vedere pagina 18).</p> <p>Ripetere la procedura di connessione (vedere pagina 13).</p> <p>Se in precedenza il modulo bassi era collegato alla soundbar, ripristinare la connessione del modulo (vedere pagina 22).</p> <p>Scollegare i cavi di alimentazione dal modulo dei bassi e dalla soundbar, attendere 30 secondi, quindi collegarli a una presa di corrente CA attiva.</p> <p>Collegare il modulo bassi alla soundbar utilizzando un cavo audio da 3,5 mm (vedere pagina 16).</p> <p><b>NOTA:</b> se non si dispone di un cavo audio da 3,5 mm (di norma utilizzato per le cuffie e i dispositivi mobili), visitare <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/BASS500">worldwide.Bose.com/Support/BASS500</a> per acquistare un cavo da 4,5 m. È anche possibile acquistare il cavo presso un qualsiasi rivenditore di prodotti elettronici.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p><b>Audio intermittente o assente</b></p>	<p>Riattivare l'audio del sistema.</p> <p>Aumentare il volume.</p> <p>Verificare che la soundbar/il diffusore riproduca l'audio. In caso contrario, per la risoluzione dei problemi fare riferimento al manuale di istruzioni della soundbar/del diffusore (vedere pagina 24).</p> <p>Provare diverse sorgenti (se disponibili).</p> <p>Assicurarsi che l'audio riprodotto presenti frequenze dei bassi, ad esempio musica o film.</p> <p>Per le connessioni wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che la spia di stato del sia accesa con luce bianca fissa, ad indicare che il modulo bassi è connesso alla soundbar (vedere pagina 18).</li> <li>Ripetere la procedura di connessione (vedere pagina 13).</li> <li>Se in precedenza il modulo bassi era collegato alla soundbar, ripristinare la connessione del modulo (vedere pagina 22).</li> </ul> <p>Posizionare il modulo bassi come indicato nelle linee guida sul posizionamento (vedere pagina 11).</p>
<p><b>Audio scarso o distorto proveniente dal modulo bassi</b></p>	<p>Provare diverse sorgenti (se disponibili).</p> <p>Posizionare il modulo bassi come indicato nelle linee guida sul posizionamento (vedere pagina 11).</p> <p>Rimuovere tutte le pellicole protettive dal modulo dei bassi.</p> <p>Se il modulo bassi è collegato a una Bose Soundbar 500, Bose Soundbar 700 o soundbar SoundTouch 300, eseguire la calibrazione audio ADAPTiQ. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni della soundbar (vedere pagina 24).</p> <p><b>NOTA:</b> se non si dispone più delle cuffie ADAPTiQ (in dotazione con la soundbar), contattare il servizio clienti Bose per richiederne la sostituzione.</p> <p>Se il modulo bassi è collegato a un diffusore Bose TV Speaker o a una Bose Smart Soundbar 300, assicurarsi che il cavo audio da 3,5 mm (non fornito) sia collegato al connettore <b>BASS</b> sul retro del diffusore o della soundbar, non al connettore <b>AUX IN</b> o <b>IR</b>.</p>
<p><b>I bassi sono troppo carichi o bassi</b></p>	<p>Regolare i bassi. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni della soundbar o del diffusore (vedere pagina 24).</p> <p>Se il modulo bassi è collegato a una Bose Soundbar 500, Bose Soundbar 700 o soundbar SoundTouch 300, eseguire la calibrazione audio ADAPTiQ. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni della soundbar (vedere pagina 24).</p> <p><b>NOTA:</b> se non si dispone più delle cuffie ADAPTiQ (in dotazione con la soundbar), contattare il servizio clienti Bose per richiederne la sostituzione.</p> <p>Allontanare il modulo dei bassi da pareti e angoli.</p>

## RIPRISTINARE LA CONNESSIONE ALLA SOUNDBAR

Se il modulo bassi non si connette più alla soundbar, ripristinare la connessione wireless del modulo. Ripristinando la connessione wireless, la soundbar ritenta il collegamento al modulo bassi, il che può risolvere i problemi di connessione.

Per ripristinare la connessione wireless premere il pulsante posto sul retro del modulo bassi.

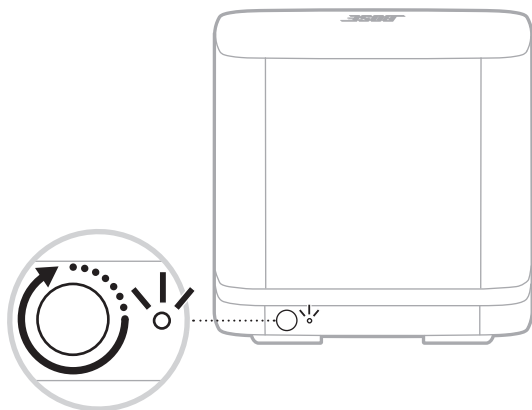


Quando il modulo bassi si ricollega alla soundbar, si attiva un segnale acustico e la spia posta sul retro del modulo bassi si illumina in bianco.

## RIPRISTINARE IL MODULO BASSI

Il ripristino del modulo bassi elimina qualsiasi dato relativo alla connessione wireless, riportando il modulo alle impostazioni originali di fabbrica.

1. Premere e tenere premuto il pulsante posto sul retro del modulo bassi fino a quando la spia di stato del sistema non lampeggia in bianco.



Terminato il ripristino, la spia lampeggia in color arancione.

2. Collegare il modulo bassi alla soundbar (vedere pagina 13).

## ACCESSO AL MANUALE DI ISTRUZIONI DELLA SOUNDBAR/DEL DIFFUSORE

Per istruzioni e informazioni sulla risoluzione dei problemi specifiche per la soundbar o per il diffusore, consultare il manuale della soundbar/del diffusore. Visitare:

**Bose Soundbar 500:** [worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

**Bose Soundbar 700:** [worldwide.Bose.com/Support/SB700](http://worldwide.Bose.com/Support/SB700)

**Soundbar SoundTouch 300:** [global.Bose.com/Support/ST300](http://global.Bose.com/Support/ST300)

**Bose TV Speaker:** [worldwide.Bose.com/Support/TVS](http://worldwide.Bose.com/Support/TVS)

**Bose Smart Soundbar 300:** [worldwide.Bose.com/Support/SB300](http://worldwide.Bose.com/Support/SB300)



