

# Formulaire de rétractation

Pour tout achat effectué sur notre site Web, nous vous proposons d'essayer gratuitement votre produit Bose® chez vous pendant 90 jours, Satisfait ou Remboursé. Pour les produits d'aviation, la période d'essai Satisfait ou Remboursé est de 30 jours. Votre satisfaction est garantie. Si vous avez un problème ou que vous n'êtes pas satisfait d'un produit Bose acheté sur notre site Web, appelez-nous ou envoyez-nous un e-mail. Nous sommes à votre disposition pour vous répondre. Si vous n'êtes pas convaincu, il vous suffit de nous appeler dans les 90 jours (30 jours pour les produits d'aviation) pour convenir d'un retour gratuit.

Notre politique ne modifie pas les droits statutaires dont vous bénéficiez. Pour exercer votre droit de rétractation et renvoyer votre produit, contactez le service clients Bose par téléphone au 078-791 810 ou par e-mail à l'adresse [sales\\_support\\_be@bose.com](mailto:sales_support_be@bose.com). Vous pouvez également utiliser ce formulaire type de rétractation, si vous le souhaitez. Veuillez compléter le formulaire et l'envoyer par e-mail à l'adresse [sales\\_support\\_be@bose.com](mailto:sales_support_be@bose.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Bose Belgium SRL  
Limesweg 2  
3700 Tongeren  
BELGIUM

**Je/Nous soussigné(s) (\*) informe/informons (\*) par la présente vouloir annuler le contrat de vente du/des produit(s) suivant(s) (\*)**

(description des produits)

Commandé(s) le :

Nom du client :

Reçu(s) le :

Adresse du client :

Signature du/des client(s) (uniquement si ce formulaire est envoyé au format papier)

Date :