

# Formulaire de rétractation

Pour tout achat effectué sur notre site Web, nous vous proposons d'essayer gratuitement votre produit Bose® chez vous pendant 30 jours, Satisfait ou Remboursé. Votre satisfaction est garantie. En cas de problème ou si vous n'êtes pas satisfait d'un produit Bose® acheté sur notre site, appelez-nous ou envoyez-nous un e-mail. Nous sommes à votre disposition pour vous répondre. Si vous n'êtes pas convaincu, il vous suffit de nous appeler dans les 30 jours et nous récupérerons votre produit à nos frais.

Notre politique ne modifie pas les droits statutaires dont vous bénéficiez. Pour exercer votre droit de rétractation et renvoyer votre produit, contactez le service clients Bose par téléphone au 0800-28184 ou par e-mail à l'adresse [sales\\_support\\_lu@bose.com](mailto:sales_support_lu@bose.com). Vous pouvez également utiliser ce formulaire type de rétractation, si vous le souhaitez. Veuillez compléter le formulaire et l'envoyer par e-mail à l'adresse [sales\\_support\\_lu@bose.com](mailto:sales_support_lu@bose.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Bose B.V.B.A  
Limesweg 2  
3700 Tongeren  
BELGIUM

**Je/Nous soussigné(s) (\*) informe/informons (\*) par la présente vouloir annuler le contrat de vente du/des produit(s) suivant(s) (\*)**

(description des produits)

Commandé(s) le :

Nom du client :

Reçu(s) le :

Adresse du client :

Signature du/des client(s) (uniquement si ce formulaire est envoyé au format papier)

Date :

\* rayer la mention inutile