

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES

Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza e per l'uso.

CE Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

**UK
CA** Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Importanti istruzioni di sicurezza

Non utilizzare l'apparato in prossimità di acqua.

Per la pulizia utilizzare solo un panno asciutto o inumidito con acqua. Non utilizzare prodotti per la pulizia.

Per tutti gli interventi di assistenza affidarsi a personale qualificato. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o lo spinotto sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.

AVVISI/AVVERTENZE

- Porre le mani a metà di ciascun padiglione quando si ruotano e si piegano le cuffie e quando vengono inserite o rimosse dalla custodia. Tenere le dita a distanza dalle cerniere per evitare di schiacciarle.
- Il prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini.
- Per evitare danni all'udito, non usare le cuffie a un livello di volume elevato. Abbassare il volume del prodotto prima di indossare le cuffie nelle/sulle orecchie, quindi alzarlo gradualmente fino a raggiungere un livello d'ascolto moderato e confortevole.
- L'uso del prodotto durante la guida di un veicolo è sconsigliato e potrebbe essere vietato in determinati Paesi. Fare attenzione durante la guida e rispettare le norme di legge relative all'uso di cuffie. Quando si è alla guida di un veicolo, cessare immediatamente di usare le cuffie se interferiscono con la propria capacità di mantenere l'attenzione o di ascoltare i suoni dell'ambiente circostante, come segnali di allarme o di avvertimento.
- Fare attenzione quando si usano le cuffie durante qualsiasi attività che richiede attenzione. Non usare le cuffie se l'impossibilità di sentire chiaramente i suoni dell'ambiente circostante può presentare un rischio per sé o per gli altri, ad esempio quando si guida la bicicletta o si cammina nel traffico, in un cantiere edile o vicino a una ferrovia, ecc.
- NON usare le cuffie se emettono un suono inusuale di volume elevato. Se si presenta questo problema, spegnere le cuffie e contattare l'assistenza clienti Bose.
- Rimuovere immediatamente il prodotto se si nota che emette calore.



Contiene parti di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, NON esporre il prodotto a pioggia, gocce, schizzi o umidità, e non porre oggetti colmi di liquidi, ad esempio vasi, sopra o accanto al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sul prodotto o nelle sue vicinanze.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).
- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- Se la batteria dovesse perdere, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, richiedere assistenza medica.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).

NOTA: questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare il prodotto o l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Connettere l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è connesso il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

Conforme ai requisiti IMDA.

ID FCC: A94440108 | **IC:** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Per l'Europa: banda di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 20 dBm EIRP.



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, bensì consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

Regolamenti tecnici per i dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza: senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza. I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo fino a quando non sarà stata eliminata qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Management Act (Legge sulla gestione delle telecomunicazioni degli Stati Uniti). I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

NON tentare di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio da questo prodotto. Per la rimozione, contattare il rivenditore Bose di zona o un professionista qualificato.



Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali.
Non bruciarle.



R-R-Bos-440108
보스코리아 유한회사

Li-ion

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
Nome parte	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difenil etero polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	○	○	○	○	○
Parti di metallo	X	○	○	○	○	○
Parti di plastica	○	○	○	○	○	○
Diffusori	X	○	○	○	○	○
Cavi	X	○	○	○	○	○
Questa tabella è stata preparata in conformità alle disposizioni SJ/T 11364. O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572. X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						

Nome dispositivo: cuffie Designazione del tipo: 440108						
Unità	Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenil eteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	○	○	○	○	○
Parti di metallo	-	○	○	○	○	○
Parti di plastica	○	○	○	○	○	○
Diffusori	-	○	○	○	○	○
Cavi	-	○	○	○	○	○
<p>Nota 1: "○" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.</p> <p>Nota 2: il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.</p>						

Data di produzione: l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "3" indica 2013 o 2023.

Importatori: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numero di telefono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Numero di telefono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

Assorbimento in ingresso: 5 V = 0,5 A | **Intervallo di temperatura di carica:** da 0 °C a 45 °C | **Intervallo di temperatura di scaricamento:** da -20 °C a 60 °C

Il codice ID CMIIT si trova all'interno del padiglione, sotto la membrana.

Le **Condizioni d'uso Bose** si applicano a questo prodotto: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

Dichiarazioni sulle licenze: per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti delle cuffie Bose QuietComfort Ultra, utilizzare l'app Bose. Queste informazioni sono accessibili dal menu Impostazioni.

Apple, il logo Apple, iPad, iPhone e macOS sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Il marchio "iPhone" è utilizzato su licenza di Apple Inc.

L'uso del badge "Made for Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per connettersi specificamente ai prodotti Apple indicati nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della conformità dello stesso agli standard di sicurezza e normativi.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*[®] sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Google, Android e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

Microsoft Teams è un marchio commerciale del gruppo aziendale Microsoft.

Snapdragon Sound è un prodotto di Qualcomm Technologies, Inc. e/o delle sue consociate. Qualcomm, Snapdragon e Snapdragon Sound sono marchi commerciali o marchi registrati di Qualcomm Incorporated.

Il prodotto include il software Spotify, soggetto a licenze di terze parti consultabili qui:

www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify è un marchio registrato di Spotify AB.

USB Type-C[®] e USB-C[®] sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Bose, il logo B, QuietComfort e SimpleSync sono marchi commerciali di Bose Corporation. | Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

Compilare e conservare le seguenti informazioni

I numeri di serie e di modello sono riportati all'interno del padiglione, sotto la membrana.

Numero di serie: _____

Numero di modello: 440108

Conservare la ricevuta. Prima di utilizzare il prodotto Bose, si consiglia di registrarlo. La registrazione può essere eseguita facilmente alla pagina [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

NELLA CONFEZIONE

Contenuto.....	11
----------------	----

APP BOSE

Scaricare l'app Bose.....	12
---------------------------	----

COMANDI DELLE CUFFIE

Accensione	14
Spegnimento.....	15
Spegnimento automatico.....	15
Riproduzione multimediale e controllo del volume.....	16
Chiamate	17
Modalità	18
Impostazioni dell'audio immersivo.....	18
Controllo vocale del dispositivo mobile.....	18

SCELTA RAPIDA

Abilitare la scelta rapida.....	19
Utilizzare la scelta rapida.....	19
Cambiare o disabilitare la scelta rapida	19

RILEVAMENTO CUFFIE INDOSSATE

Riproduzione/pausa automatica.....	20
Risposta automatica alle chiamate.....	20

RIDUZIONE DEL RUMORE

Modifica dell'impostazione di riduzione del rumore	21
Riduzione del rumore durante una chiamata	21
Utilizzare solo la riduzione del rumore	21

AUDIO IMMERSIVO

Impostazioni dell'audio immersivo.....	22
Modifica dell'impostazione audio immersivo.....	23
Modifica della modalità.....	23
Utilizzo della scelta rapida.....	23
Audio immersivo durante una chiamata.....	24

MODALITÀ DI ASCOLTO

Modalità.....	25
Modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense.....	25
Modifica della modalità.....	26
Aggiunta o rimozione delle modalità alle/dalle cuffie.....	26

CONNESSIONI BLUETOOTH®

Connettere mediante l'app Bose.....	27
Connettere mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile.....	27
Disconnettere un dispositivo mobile.....	28
Riconnettere un dispositivo mobile.....	28
Connettere un altro dispositivo mobile.....	29
Passare da un dispositivo mobile connesso a un altro.....	29
Riconnettere un dispositivo precedentemente connesso.....	30
Cancellare l'elenco dispositivi delle cuffie.....	30
Solo per i dispositivi Android™.....	31
Connessione mediante la funzione Fast Pair.....	31
Tecnologia Snapdragon™ Sound.....	32

CONNESSIONI CABLATE

Collegare il cavo audio.....	33
Collegare il cavo USB.....	34

BATTERIA

Caricare le cuffie	35
Tempo di carica.....	36
Indicazione acustica del livello della batteria.....	36

STATO DELLE CUFFIE

Stato <i>Bluetooth</i>	37
Stato batteria.....	38
Stato di alimentazione e di carica	38
Aggiornamento e stato di errore	38

CONNETTERE PRODOTTI BOSE

Connessione di a un Bose Smart Speaker o una Bose Smart Soundbar	39
Vantaggi.....	39
Prodotti compatibili.....	39
Connessione mediante l'app Bose	40
Connessione mediante i comandi del prodotto	41
Riconnessione di un dispositivo Bose Smart Speaker o Soundbar	41

CURA E MANUTENZIONE

Conservare le cuffie.....	42
Aggiornare le cuffie.....	44
Pulire le cuffie.....	44
Parti di ricambio e accessori	44
Garanzia limitata	44
Posizione del numero di serie	45

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

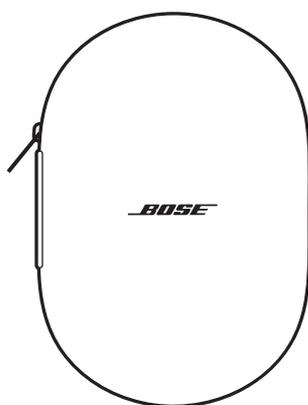
Provare prima queste soluzioni	47
Altre soluzioni	47
Eeguire un reset delle cuffie	55
Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle cuffie	56

CONTENUTO

Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



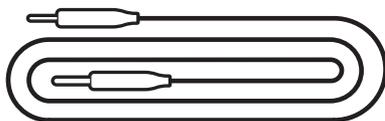
Cuffie Bose QuietComfort Ultra



Custodia



Cavo da USB Type-A a USB Type-C®



Cavo audio da 3,5 mm a 2,5 mm

NOTA: se il prodotto presenta parti danneggiate o assenti, non utilizzarlo. Visitare support.Bose.com/QCU per articoli sulla risoluzione dei problemi, video e informazioni sulla riparazione o la sostituzione del prodotto.

L'app Bose consente di configurare e controllare le cuffie da qualsiasi dispositivo mobile, ad esempio smartphone o tablet.

Utilizzando l'app è possibile gestire le connessioni *Bluetooth*, gestire le impostazioni delle cuffie, regolare l'audio, scegliere la lingua delle istruzioni vocali e scaricare eventuali futuri aggiornamenti e nuove funzioni rese disponibili da Bose.

NOTA: se si è già scaricata l'app Bose per un altro prodotto Bose, è possibile aggiungere le cuffie dalla schermata principale.

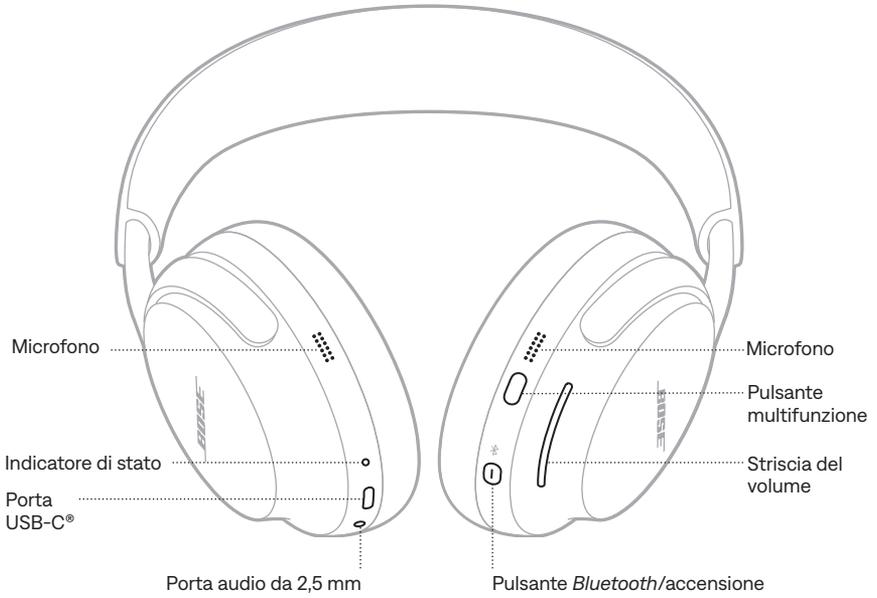
SCARICARE L'APP BOSE

1. Scaricare l'app Bose sul dispositivo mobile in uso.



2. Seguire le istruzioni dell'app.

I comandi delle cuffie si trovano sul retro del padiglione destro.



ACCENSIONE

Premere e rilasciare il pulsante *Bluetooth*/Accensione.



Dopo qualche secondo, si sente un segnale acustico e un messaggio vocale annuncia il livello della batteria. L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica corrente (vedere pagina 38).

NOTE:

- Quando si accendono le cuffie e si sente il segnale acustico, l'audio viene personalizzato in base alle proprie orecchie per fornire le migliori prestazioni audio.
- Affinché il segnale acustico e l'istruzione vocale vengano riprodotti, le cuffie devono essere posizionate sulla testa.

SPEGNIMENTO

Tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/accensione finché non si sente un segnale acustico e l'indicatore di stato lampeggia due volte con colore bianco.



NOTA: quando le cuffie sono spente, l'opzione di riduzione del rumore è disabilitata.

Spegnimento automatico

Le cuffie mantengono il livello di carica della batteria ed entrano in modalità Sleep quando vengono rimosse dalla testa e non vengono utilizzate per 10 minuti. Per attivare le cuffie, premere e rilasciare il pulsante *Bluetooth*/Accensione o posizionarle sulla testa.

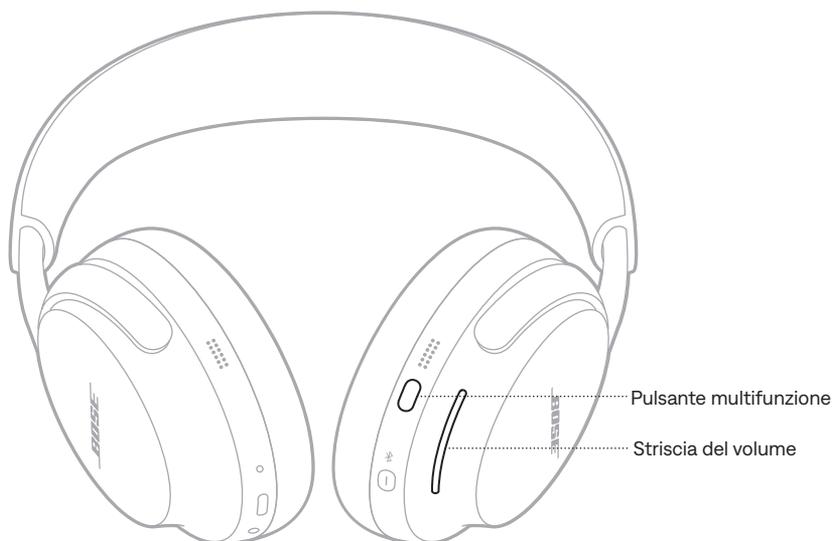
Le cuffie si spengono dopo 24 ore di inattività. Per accendere le cuffie, premere e rilasciare il pulsante *Bluetooth*/Accensione.

NOTA: per modificare l'impostazione di spegnimento automatico, utilizzare l'app Bose. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE E CONTROLLO DEL VOLUME

Il pulsante multifunzione consente di controllare la riproduzione multimediale.

La striscia del volume permette di controllare il volume.



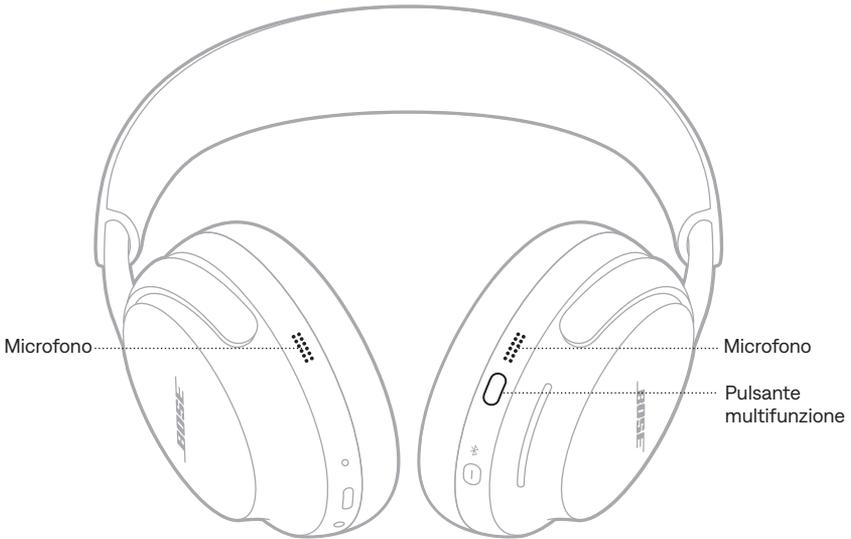
FUNZIONE	AZIONE
Riproduzione/pausa	Premere il pulsante multifunzione.
Salto in avanti	Premere due volte il pulsante multifunzione.
Salto all'indietro	Premere tre volte il pulsante multifunzione.
Aumento volume	Sfiorare verso l'alto la striscia del volume.
Riduzione volume	Sfiorare verso il basso la striscia del volume.

NOTA: per aumentare o diminuire rapidamente il volume, sfiorare a lungo la striscia del volume.

CHIAMATE

Il pulsante multifunzione consente di controllare le chiamate.

Le cuffie sono dotate di quattro microfoni per le chiamate: due sul padiglione sinistro e due sul padiglione destro.



FUNZIONE	AZIONE
Rispondere a una chiamata	Premere il pulsante multifunzione.
Fine chiamata / rifiuto di una chiamata in arrivo	Premere due volte il pulsante multifunzione.
Rispondere a una seconda chiamata in entrata mettendo in attesa quella in corso	Se si riceve una seconda chiamata durante una chiamata in corso, premere il pulsante multifunzione.
Rifiutare una seconda chiamata in entrata rimanendo in quella in corso	Se si riceve una seconda chiamata durante una chiamata in corso, premere due volte il pulsante multifunzione.

MODALITÀ

Il pulsante multifunzione consente di passare rapidamente e facilmente da un'impostazione di riduzione del rumore all'altra cambiando la modalità.

Per informazioni sulla modifica della modalità, vedere pagina 25.

IMPOSTAZIONI DELL'AUDIO IMMERSIVO

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni della funzione audio immersivo, vedere pagina 23.

CONTROLLO VOCALE DEL DISPOSITIVO MOBILE

È possibile impostare una scelta rapida per accedere al controllo vocale del dispositivo mobile mediante le cuffie. I microfoni delle cuffie fungono da estensione del microfono del dispositivo mobile.

Per informazioni sulle scelte rapide, vedere pagina 19.

NOTA: non è possibile accedere al controllo vocale durante una chiamata.

Una scelta rapida permette di accedere in modo facile e veloce a una delle seguenti funzioni:

- Alternare tra le impostazioni della funzione audio immersivo (vedere pagina 22)
- Accedere a Spotify
- Utilizzare il controllo vocale del dispositivo mobile (vedere pagina 18)
- Controllare il livello della batteria (vedere pagina 36)

ABILITARE LA SCELTA RAPIDA

Per abilitare la scelta rapida, utilizzare l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Scelta rapida nella schermata principale.

UTILIZZARE LA SCELTA RAPIDA

Toccare e tenere premuta la striscia del volume.



CAMBIARE O DISABILITARE LA SCELTA RAPIDA

Per disabilitare o cambiare la scelta rapida, utilizzare l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Scelta rapida nella schermata principale.

Il rilevamento cuffie indossate utilizza dei sensori per determinare quando le cuffie sono indossate.

È possibile riprodurre/mettere in pausa l'audio e rispondere alle chiamate automaticamente.

NOTA: per gestire le funzioni di rilevamento cuffie indossate, utilizzare l'app Bose. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

RIPRODUZIONE/PAUSA AUTOMATICA

Quando si solleva il padiglione destro dall'orecchio o si rimuovono le cuffie, l'audio entra in pausa.

Per riattivare l'audio, riposizionare il padiglione destro o indossare le cuffie.

RISPOSTA AUTOMATICA ALLE CHIAMATE

È possibile rispondere alle chiamate indossando le cuffie.

La funzione di riduzione del rumore limita i rumori indesiderati, offrendo prestazioni audio più chiare e realistiche.

Per impostazione predefinita, le cuffie si accendono in modalità Silenzio. La funzione di riduzione del rumore è abilitata al livello massimo (vedere pagina 25).

MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE DI RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile alternare tra le impostazioni predefinite di riduzione del rumore modificando la modalità. Per informazioni sulle modalità, vedere pagina 25.

RIDUZIONE DEL RUMORE DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, le cuffie mantengono l'impostazione di riduzione del rumore corrente e l'opzione Propria voce attivata. Grazie all'opzione Propria voce si può percepire se stessi in modo più naturale durante una conversazione.

Per regolare la riduzione del rumore durante una chiamata, cambiare la modalità (vedere pagina 26).

NOTA: per regolare la funzione Propria voce, utilizzare l'app Bose. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

UTILIZZARE SOLO LA RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile utilizzare la riduzione del rumore anche da sola, senza riproduzione audio o interruzioni dovute alle chiamate.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Disconnettere il dispositivo mobile (vedere pagina 28).
 - Disattivare la funzione *Bluetooth* sul dispositivo mobile.
2. Tenere premuto il pulsante multifunzione per cambiare modalità (vedere pagina 26).

NOTA: per riconnettere il dispositivo mobile, selezionare le cuffie dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

La funzione audio immersivo trasforma il suono in un'esperienza di ascolto avvolgente, come se ci si trovasse sempre in un punto di ascolto privilegiato. Poiché il suono sembra provenire dall'esterno delle cuffie, l'effetto finale è molto più naturale.

La funzione audio immersivo è adatta a qualsiasi contenuto in streaming da qualsiasi sorgente e garantisce maggiore limpidezza del suono e qualità del suono più ricca.

NOTA: quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Spento (vedere pagina 24).

IMPOSTAZIONI DELL'AUDIO IMMERSIVO

IMPOSTAZIONE	DESCRIZIONE	QUANDO SI UTILIZZA
Movimento	<p>L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che seguono i movimenti della testa.</p> <p>NOTA: questa impostazione è utilizzata per impostazione predefinita nella modalità Immersione.</p>	<p>Utilizzarla per ottenere un'esperienza più uniforme. È ideale per le attività che richiedono di girare spesso la testa o di abbassare lo sguardo.</p>
Fermo	<p>L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che rimangono in posizione quando si muove la testa.</p> <p>NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pochi secondi dopo aver interrotto il movimento della testa, i diffusori si centrano nuovamente in base alla posizione della persona che li indossa. • Per accedere a questa opzione, utilizzare l'app Bose. Toccare Audio immersivo attivato nella schermata principale. 	<p>Da utilizzare per ottenere l'esperienza più realistica e soddisfacente. È ideale per quando si è fermi.</p>
Disattivato	<p>L'audio sembra provenire dalle cuffie.</p>	<p>Da utilizzare quando si desidera un'esperienza di ascolto classica o per preservare la durata della batteria.</p>

MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE AUDIO IMMERSIVO

Per modificare l'impostazione audio immersivo è possibile cambiare modalità oppure utilizzare una scelta rapida per alternare tra le impostazioni della funzione audio immersivo.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo anche utilizzando l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Audio immersivo nella schermata principale.

Modifica della modalità

Per informazioni sulla modifica della modalità, vedere pagina 26.

NOTE:

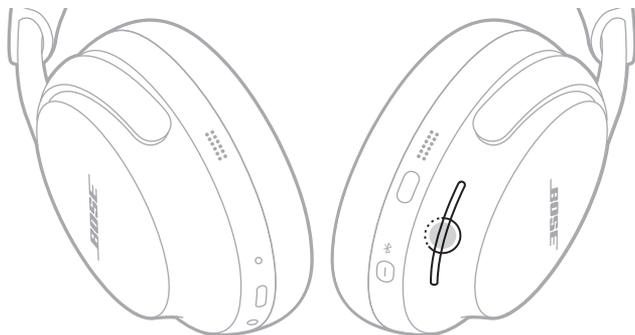
- La modifica della modalità ha effetto sulle impostazioni della funzione audio immersivo e di riduzione del rumore.
- È anche possibile creare una modalità personalizzata con l'impostazione desiderata per la funzione audio immersivo e di riduzione del rumore (vedere pagina 25).

Utilizzo della scelta rapida

È possibile utilizzare la scelta rapida in modo tale che alterni tra le impostazioni della funzione audio immersivo senza alterare l'impostazione di riduzione del rumore della modalità corrente. In questo modo si personalizza temporaneamente la modalità corrente, fino a quando non si spengono le cuffie o non si cambia la modalità.

NOTA: per cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo utilizzando le cuffie, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 19).

1. Toccare e tenere premuta la striscia del volume.



Un'istruzione vocale nomina a ciclo continuo le singole impostazioni della funzione audio immersivo.

2. Non appena viene pronunciato il nome dell'impostazione desiderata, rilasciare la striscia del volume.

AUDIO IMMERSIVO DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Disattivato. Al termine della chiamata, le cuffie tornano all'impostazione della funzione audio immersivo precedente.

Le modalità di ascolto sono impostazioni audio predefinite attivabili in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. Si tratta delle impostazioni di riduzione del rumore e della funzione audio immersivo.

Si può scegliere fra tre modalità preconfigurate (Silenzio, Suoni esterni udibili e Immersione) oppure creare fino a sette modalità personalizzate.

MODALITÀ

MODALITÀ	DESCRIZIONE
Silenzio	Riduzione totale del rumore con audio stereo ottimizzato Bose. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, applicando il massimo livello di riduzione del rumore.
Suoni esterni udibili	Trasparenza totale con audio stereo ottimizzato Bose. Permette di avvertire i rumori circostanti mentre si ascolta l'audio in stereo.
Immersione	Massima riduzione del rumore con audio immersivo impostato su Movimento. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, per immergersi in un'esperienza audio realistica.
Personalizzato	Per personalizzare le impostazioni di controllo rumore (riduzione del rumore o blocco vento) e dell'audio immersivo in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. NOTA: si possono creare fino a sette modalità personalizzate mediante l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

NOTE:

- Per impostazione predefinita, le cuffie si accendono in modalità Silenzio. Per impostarle in modo che si accendano nell'ultima modalità utilizzata, usare l'app Bose. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.
- Per informazioni sulle impostazioni di riduzione del rumore e della funzione audio immersivo, vedere pagina 21 e pagina 22.

Modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense

La riduzione dinamica del rumore della modalità Suoni esterni udibili con tecnologia ActiveSense permette di percepire l'ambiente circostante riducendo il rumore indesiderato.

La modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense permette alle cuffie di aumentare automaticamente la riduzione del rumore quando si verificano rumori improvvisi o intensi nelle vicinanze, in modo da poter mantenere la consapevolezza dell'ambiente circostante senza essere disturbati nell'ascolto da rumori intermittenti. Una volta cessato il rumore, la riduzione del rumore torna automaticamente all'impostazione precedente.

Per abilitare ActiveSense, utilizzare l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare **Modalità > Suoni esterni udibili > ●●●** nella schermata principale.

MODIFICA DELLA MODALITÀ

NOTA: per accedere a una modalità sulle cuffie, è necessario impostarla come preferita nell'app Bose. Per impostare le modalità preferite, toccare Modalità nella schermata principale.

1. Per scorrere le modalità, tenere premuto il pulsante multifunzione.



Un'istruzione vocale nomina a ciclo continuo le singole modalità.

2. Non appena viene pronunciato il nome della modalità desiderata, rilasciare il pulsante multifunzione.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare la modalità anche utilizzando l'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

Aggiunta o rimozione delle modalità alle/dalle cuffie

Per accedere alle modalità dalle cuffie, le modalità devono essere impostate come preferite nell'app Bose. Per impostazione predefinita, le modalità Silenzio, Suoni esterni udibili e Immersione sono impostate come preferite.

Per aggiungere o rimuovere le modalità alle/dalle cuffie, toccare Modalità nella schermata principale e personalizzare le modalità da impostare come preferite.

È possibile connettere le cuffie a un dispositivo mobile utilizzando l'app Bose, il menu *Bluetooth* del dispositivo mobile oppure la funzione *Fast Pair* (solo per i dispositivi Android).

È possibile memorizzare fino a sei dispositivi nell'elenco dispositivi delle cuffie e connettere le cuffie attivamente fino a due dispositivi per volta (connessione multi-point). È possibile riprodurre l'audio da un solo dispositivo alla volta.

NOTE:

- Per garantire un'esperienza ottimale, utilizzare l'app Bose per configurare e connettere il dispositivo mobile (vedere pagina 12).
- Per informazioni sulla connessione con *Fast Pair*, vedere pagina 31.

CONNETTERE MEDIANTE L'APP BOSE

Per connettere le cuffie e gestire le impostazioni *Bluetooth* utilizzando l'app Bose, vedere pagina 12.

CONNETTERE MEDIANTE IL MENU *BLUETOOTH* DEL DISPOSITIVO MOBILE

1. Con le cuffie accese, premere e tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/Accensione. Si sente il segnale acustico di spegnimento e l'indicatore di stato lampeggia due volte con colore bianco. Continuare a tenere premuto finché si sente il messaggio "Pronto per la connessione" e l'indicatore di stato lampeggia con colore blu.



NOTA: è anche possibile selezionare il pulsante sulla notifica per scaricare l'app Bose e completare la configurazione delle cuffie.

2. Sul dispositivo, abilitare la funzione *Bluetooth*.

NOTA: la funzione *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

3. Selezionare le cuffie dall'elenco dei dispositivi.

NOTA: nell'app Bose, individuare il nome utilizzato per le cuffie. Se non è stato assegnato un nome alle cuffie, viene visualizzato il nome predefinito.



Una volta eseguita la connessione, l'indicatore di stato si illumina con luce blu fissa per 10 secondi.

NOTA: se un dispositivo è già connesso, si sente il messaggio vocale "Connesso a <nome dispositivo>" e l'indicatore di stato si illumina con luce blu fissa per 10 secondi.

DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Per disconnettere un dispositivo mobile, utilizzare l'app Bose.

SUGGERIMENTO: per eseguire la disconnessione si possono anche utilizzare le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo mobile. Se si disattiva la funzione *Bluetooth*, vengono disconnessi anche tutti gli altri dispositivi.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

All'accensione, le cuffie tentano di riconnettersi agli ultimi due dispositivi connessi.

NOTE:

- I dispositivi devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Assicurarsi che sul dispositivo mobile sia stata abilitata la funzione *Bluetooth*.
- Se la funzione di connessione multi-point è disabilitata, le cuffie tentano di connettersi nuovamente con il dispositivo collegato più di recente.

CONNETTERE UN ALTRO DISPOSITIVO MOBILE

Per impostazione predefinita, le cuffie possono essere collegate attivamente a un massimo di due dispositivi alla volta (connessione multi-point).

Per connettere un altro dispositivo, utilizzare l'app Bose (vedere pagina 12), il menu *Bluetooth* del dispositivo mobile (vedere pagina 27) o Fast Pair (solo dispositivi Android) (vedere pagina 31).

NOTE:

- È possibile riprodurre l'audio da un solo dispositivo per volta.
- Per gestire o disabilitare la funzione di connessione multi-point, utilizzare l'app Bose. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.
- Se si disattiva la funzione di connessione multi-point, il secondo dispositivo connesso viene disconnesso.

PASSARE DA UN DISPOSITIVO MOBILE CONNESSO A UN ALTRO

1. Premere e rilasciare il pulsante *Bluetooth*/Accensione per ascoltare il nome del primo dispositivo collegato.
2. Entro 2 secondi, premere e rilasciare nuovamente il pulsante *Bluetooth*/Accensione per ascoltare il nome del secondo dispositivo collegato.

Le cuffie passano al flusso audio di quel dispositivo.

SUGGERIMENTO: è anche possibile passare da un dispositivo all'altro mettendo in pausa l'audio sul primo dispositivo e riproducendolo sul secondo.

NOTA: le cuffie possono ricevere una chiamata da entrambi i dispositivi, indipendentemente da quale dei due stia riproducendo l'audio.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO PRECEDENTEMENTE CONNESSO

1. Premere il pulsante *Bluetooth*/Accensione e rilasciarlo per ascoltare il nome del primo dispositivo collegato.
2. Entro 2 secondi, premere il pulsante *Bluetooth*/accensione e rilasciarlo nuovamente per ascoltare il nome del dispositivo successivo nell'elenco dispositivi delle cuffie.
3. Ripetere l'operazione fino a quando non si sente il nome del dispositivo desiderato.

Un segnale acustico indica che è in corso la connessione del dispositivo.

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile riconnettere un dispositivo precedentemente connesso utilizzando l'app Bose (vedere pagina 12).

NOTA: se alle cuffie sono già connessi due dispositivi, il dispositivo appena connesso sostituisce la connessione precedente.

CANCELLARE L'ELENCO DISPOSITIVI DELLE CUFFIE

1. Tenere premuti contemporaneamente il pulsante *Bluetooth*/Accensione e il pulsante multifunzione finché non si sente "Elenco dispositivi *Bluetooth* cancellato. Pronto per la connessione."



2. Rimuovere le cuffie dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo mobile.
Tutti i dispositivi vengono cancellati e le cuffie sono pronte per la connessione.

SOLO PER I DISPOSITIVI ANDROID

Chi utilizza un dispositivo mobile Android può accedere alle funzioni di connessione aggiuntive descritte di seguito.

Connessione mediante la funzione Fast Pair

Con un semplice tocco, le cuffie consentono di eseguire il pairing *Bluetooth* con i dispositivi Android in uso in modo semplice e veloce.

NOTE:

- Per utilizzare la funzione Fast Pair è necessario un dispositivo Android con sistema operativo Android 6.0 o successivo.
 - Sul dispositivo Android devono essere abilitati sia la funzione *Bluetooth* che i servizi di localizzazione.
1. Con le cuffie accese, premere e tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/Accensione. Si sente il segnale acustico di spegnimento e l'indicatore di stato lampeggia due volte con colore bianco. Continuare a tenere premuto finché si sente il messaggio "Pronto per la connessione" e l'indicatore di stato lampeggia con colore blu.



2. Posizionare le cuffie accanto al dispositivo Android.

Sul dispositivo viene visualizzata una notifica che invita a effettuare il pairing delle cuffie.

NOTA: se non compare una notifica, verificare che sul dispositivo siano state abilitate le notifiche per l'app Google Play Services.

3. Toccare la notifica.

NOTA: è anche possibile selezionare il pulsante sulla notifica per scaricare l'app Bose e completare la configurazione delle cuffie.

Tecnologia Snapdragon Sound

Le cuffie Bose QuietComfort Ultra sfruttano la tecnologia Snapdragon Sound. Snapdragon Sound ottimizza le tecnologie audio Qualcomm® dei dispositivi connessi, per ottenere prestazioni ottimali dello streaming audio in termini di qualità audio, stabilità della connessione e latenza.

Per sfruttare la tecnologia Snapdragon Sound è necessario un dispositivo appositamente certificato, ad esempio un dispositivo mobile compatibile con Android. Una volta connesse le cuffie, il dispositivo in uso esegue automaticamente lo streaming audio utilizzando il codec *Bluetooth* aptX Adaptive.

NOTA: per visualizzare le funzioni Snapdragon Sound supportate dalle cuffie e verificare se il dispositivo in uso è compatibile, visitare: support.bose.com/QCU

COLLEGARE IL CAVO AUDIO

Utilizzare il cavo audio da 2,5 mm a 3,5 mm per ascoltare l'audio del dispositivo sorgente quando non è disponibile una connessione *Bluetooth*.

NOTE:

- Per poter utilizzare il cavo audio, le cuffie devono essere accese. Se la batteria è esaurita, utilizzare il cavo USB per collegarsi a una fonte di alimentazione esterna, quindi accendere le cuffie (vedere pagina 34).
 - Le chiamate e la riproduzione multimediale sono disabilitate e devono essere controllate dal dispositivo sorgente.
 - La connessione *Bluetooth* e la risposta alle chiamate via voce con microfono sui padiglioni sono disabilitate.
 - Per una fruizione ottimale, si consiglia di utilizzare una connessione *Bluetooth*.
1. Collegare il cavo alla porta da 2,5 mm sul padiglione sinistro.



2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta da 3,5 mm del dispositivo sorgente.

COLLEGARE IL CAVO USB

Se la batteria delle cuffie è esaurita, è possibile utilizzare il cavo USB per collegarsi a una fonte di alimentazione esterna e continuare a usare le cuffie.

NOTE:

- Se sono accese, le cuffie si spengono e iniziano a caricarsi quando vengono collegate a una fonte di alimentazione esterna. Per continuare a utilizzare le cuffie, riaccenderle (vedere pagina 14).
 - Le cuffie non si ricaricano quando sono accese.
 - Le cuffie non supportano l'audio USB. Per riprodurre l'audio da un dispositivo sorgente collegato come fonte di alimentazione esterna, collegarsi utilizzando il menu *Bluetooth* del dispositivo (vedere pagina 27) o il cavo audio (vedere pagina 33).
 - Per continuare ad ascoltare l'audio sul dispositivo sorgente quando la batteria delle cuffie è esaurita e non è disponibile una connessione *Bluetooth*, connettere sia il cavo USB che il cavo audio (vedere pagina 33).
1. Collegare l'estremità più piccola del cavo USB nella porta USB-C del padiglione sinistro.



2. Collegare l'altra estremità a una sorgente di alimentazione USB-A come un computer o un caricatore da parete.

Se sono accese, le cuffie si spengono e iniziano a caricarsi.

3. Accendere le cuffie (vedere pagina 14).

CARICARE LE CUFFIE

1. Collegare l'estremità più piccola del cavo USB nella porta USB-C del padiglione sinistro.
2. Collegare l'altra estremità a una sorgente di alimentazione USB-A come un computer o un caricatore da parete.



Le cuffie iniziano a caricarsi e l'indicatore di stato si illumina in arancione fisso. Quando le cuffie sono completamente cariche, l'indicatore di stato si illumina in modo fisso con colore bianco.

Tempo di carica

Per caricare completamente le cuffie sono necessarie fino a 3 ore.¹ Una carica completa alimenta le cuffie per un massimo di 24 ore con l'audio immersivo disattivato (fino a 18 ore con l'audio immersivo attivato).²

Quando il livello della batteria delle cuffie è basso, una carica di 15 minuti le alimenta per un massimo di 2,5 ore con l'audio immersivo disattivato (fino a 2 ore con l'audio immersivo attivato).³

Indicazione acustica del livello della batteria

Ogni volta che le cuffie vengono accese, un'istruzione vocale segnala il livello della batteria. Se la batteria delle cuffie è scarica, si sente il messaggio "Batteria scarica".

NOTA: per verificare visivamente il livello di carica della batteria, osservare l'indicatore di stato posto sopra il padiglione sinistro. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 38.

SUGGERIMENTO: è possibile sentire un'indicazione acustica del livello della batteria anche mediante una scelta rapida. Il livello della batteria deve essere impostato come scelta rapida tramite l'app Bose (vedere pagina 19).

1 Test condotti da Bose nel giugno 2023 utilizzando cuffie Bose QuietComfort Ultra rappresentative dei modelli in produzione. Il test di ricarica rapida consisteva nel caricare le cuffie con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) per 15 minuti, quindi riprendere la riproduzione audio con il volume impostato su un livello di riproduzione di 75dB SPL, l'equalizzatore a 3 bande impostato su zero, in modalità Silenzio (massima riduzione del rumore) con l'audio immersivo disattivato, ottenendo fino a 2,5 ore di riproduzione prima dell'esaurimento della batteria. Con l'audio immersivo attivato, il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 2 ore. Il tempo di ricarica completa delle cuffie è stato determinato caricando le cuffie con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) fino al 100% della carica. La durata della batteria varia in base alle impostazioni e all'utilizzo.

2 Test condotti da Bose nel giugno 2023 utilizzando cuffie Bose QuietComfort Ultra rappresentative dei modelli in produzione e una serie di brani musicali con streaming audio Bluetooth A2DP. Volume impostato su un livello di riproduzione di 75dB SPL, l'equalizzatore a 3 bande impostato su zero, in modalità Silenzio (massima riduzione del rumore). Con l'audio immersivo disattivato, il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 24 ore. Con l'audio immersivo attivato, il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 18 ore. La durata della batteria varia in base alle impostazioni e all'utilizzo.

3 Vedere 1.

L'indicatore di stato si trova sul padiglione sinistro.

Quando le cuffie vengono indossate o rimosse, l'indicatore di stato si illumina per 5 secondi in base allo stato delle cuffie.

NOTE:

- Quando le cuffie sono indossate, l'indicatore di stato rimane spento finché non si preme il pulsante *Bluetooth*/accensione.
- Quando le cuffie non sono indossate, l'indicatore di stato rimane spento finché non si utilizzano i comandi delle cuffie o non si spostano le cuffie.



STATO BLUETOOTH

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth*.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Blu lampeggiante	Pronto per la connessione
Blu fisso (5 secondi)	Connesso
Bianco lampeggiante per 2 volte	Elenco dispositivi cancellato

STATO BATTERIA

Mostra lo stato della batteria.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco fisso	Carica completa
Arancione fisso	Carica da bassa a media

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile controllare il livello della batteria tramite l'app Bose o ascoltare il livello della batteria tramite una scelta rapida. Il livello della batteria deve essere impostato come scelta rapida tramite l'app Bose (vedere pagina 19).

STATO DI ALIMENTAZIONE E DI CARICA

Mostra lo stato di alimentazione e di carica.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante per 2 volte	Spegnimento
Arancione fisso	Carica in corso
Bianco fisso	Carica completa

AGGIORNAMENTO E STATO DI ERRORE

Mostra lo stato di aggiornamento e di errore.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante per 3 volte (ripetuto)	Aggiornamento del software (in modalità wireless)
Bianco lampeggiante veloce (10 secondi)	Aggiornamento del software (tramite USB)
Lampeggiante bianco (3 secondi)	Reset
Lampeggia in bianco (30 secondi), poi lampeggia in arancione (da 2 a 3 secondi)	Ripristino
Arancione e bianco lampeggianti	Errore - contattare il servizio clienti Bose

CONNESSIONE DI A UN BOSE SMART SPEAKER O UNA BOSE SMART SOUNDBAR

Con la tecnologia SimpleSync è possibile connettere le cuffie a una Bose Smart Soundbar oppure a un Bose Smart Speaker, per un'esperienza di ascolto personalizzata.

Vantaggi

- Si possono utilizzare i sistemi di controllo del volume indipendenti di ciascun prodotto per abbassare il volume o disattivare l'audio della Bose Smart Soundbar, mantenendo il volume delle cuffie al livello desiderato.
- Si può ascoltare nitidamente la musica proveniente dalla stanza accanto connettendo le cuffie al proprio Bose Smart Speaker.

NOTA: la tecnologia SimpleSync ha una portata *Bluetooth* massima di 9 metri. Le pareti e i materiali di costruzione possono talvolta influire negativamente sulla ricezione del segnale.

Prodotti compatibili

È possibile connettere le cuffie a qualsiasi Bose Smart Speaker o Bose Smart Soundbar.

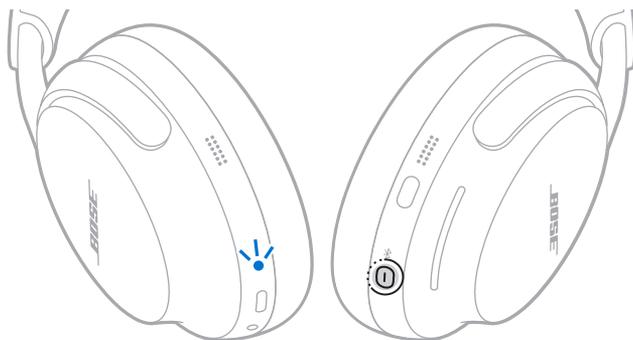
I prodotti compatibili più diffusi sono:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nuovi prodotti vengono aggiunti periodicamente. Per un elenco completo e maggiori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

Connessione mediante l'app Bose

1. Con le cuffie accese, premere e tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/Accensione. Si sente il segnale acustico di spegnimento e l'indicatore di stato lampeggia due volte con colore bianco. Tenere premuto finché si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.



2. Utilizzare l'app Bose per connettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.Bose.com/Groups

NOTE:

- La connessione potrebbe richiedere fino a 30 secondi.
- Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.
- È possibile collegare le cuffie a un solo prodotto alla volta.

Connessione mediante i comandi del prodotto

1. Con le cuffie accese, premere e tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/Accensione. Si sente il segnale acustico di spegnimento e l'indicatore di stato lampeggia due volte con colore bianco. Tenere premuto finché si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.



2. Sul telecomando della soundbar o sulla parte superiore del diffusore, tenere premuto il pulsante *Bluetooth*® fino a quando la barra luminosa o l'anello luminoso pulsano in blu.

Le cuffie si connettono alla soundbar o al diffusore e si sente lo stesso audio attraverso entrambi i dispositivi.

NOTE:

- La connessione potrebbe richiedere fino a 30 secondi.
- Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.

RICONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO BOSE SMART SPEAKER O SOUNDBAR

Utilizzare l'app Bose per riconnettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile precedentemente connesso. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La soundbar o il diffusore devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Se le cuffie non si riconnettono, vedere "Le cuffie non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi" a pagina 54.

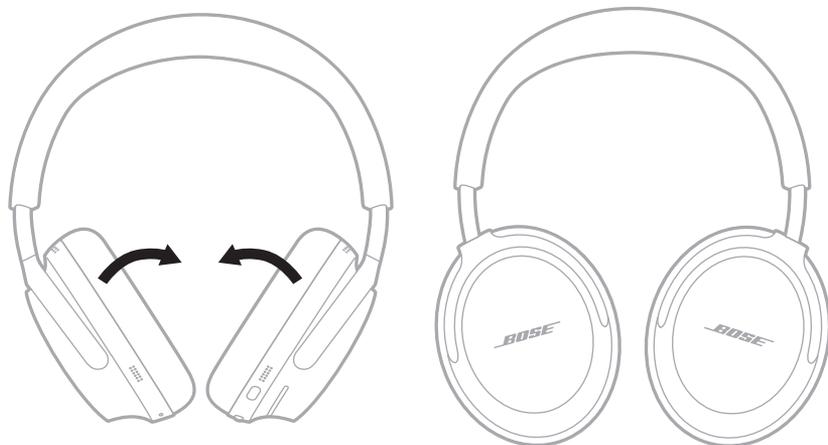
CONSERVARE LE CUFFIE

I padiglioni si ripiegano all'interno per poter riporre le cuffie con la massima praticità. Riporre le cuffie distese nella custodia.

1. Posizionare le mani intorno a ciascun padiglione.



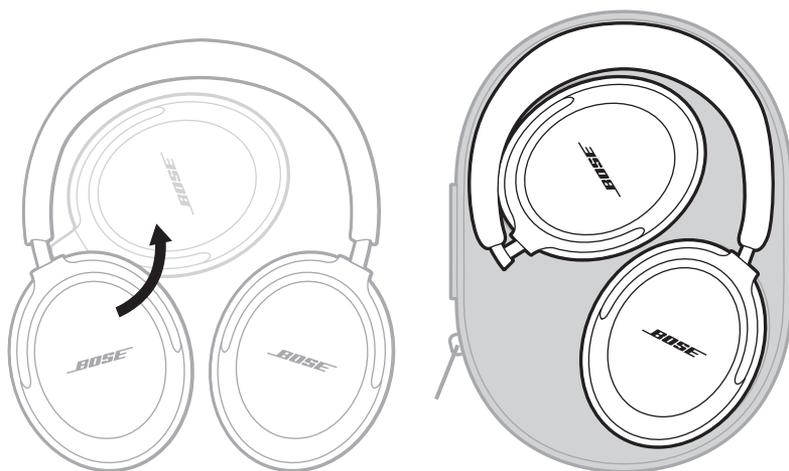
2. Ruotare entrambi i padiglioni verso l'interno finché non sono completamente piatti.



3. Far scorrere i padiglioni verso l'alto fino a inserirli nell'archetto.



4. Ripiegare il padiglione sinistro verso l'alto fino a raggiungere l'archetto e riporre le cuffie nella custodia.



NOTA: prima di riporre le cuffie, se si prevede di non utilizzarle per vari mesi, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.

AGGIORNARE LE CUFFIE

Le cuffie iniziano ad aggiornarsi automaticamente quando vengono connesse all'app Bose ed è disponibile un aggiornamento. Seguire le istruzioni dell'app.

È possibile eseguire l'aggiornamento delle cuffie anche tramite il sito web di aggiornamento Bose. Sul computer, visitare il sito: btu.Bose.com e seguire le istruzioni visualizzate.

PULIRE LE CUFFIE

Le cuffie potrebbero richiedere una pulizia periodica. Se è necessario pulire l'archetto o altre superfici esterne, passarle delicatamente con un panno leggermente umido.

- Utilizzare solo un panno inumidito con acqua. Non utilizzare prodotti per la pulizia. Non lasciare che l'umidità penetri nelle cuffie attraverso le aperture o i padiglioni.
- Non introdurre impurità o residui nelle aperture. Non soffiare aria o aspirare le aperture o l'interno dei padiglioni.

PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: support.Bose.com/OCU

GARANZIA LIMITATA

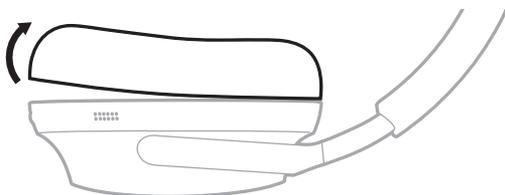
Le cuffie sono coperte da garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo worldwide.Bose.com/Warranty.

Per effettuare la registrazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

POSIZIONE DEL NUMERO DI SERIE

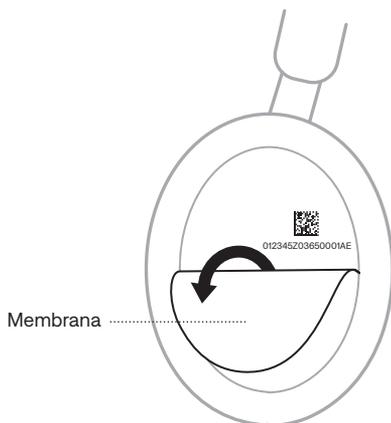
Il numero di serie si trova all'interno del padiglione sinistro, sotto la membrana. La membrana è la copertura interna che protegge i componenti all'interno del padiglione.

1. Sul padiglione sinistro, allontanare delicatamente un'area del cuscinetto dal padiglione fino a quando non si sganciano tutte le sei linguette situate intorno al bordo interno del padiglione.



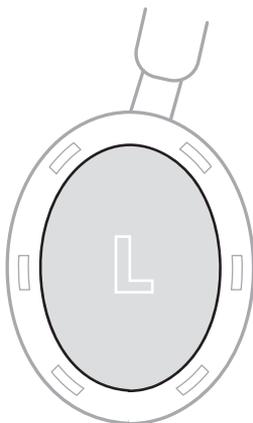
2. Afferrare la membrana sul bordo superiore e staccarla delicatamente per visualizzare il numero di serie.

ATTENZIONE: prestare la massima attenzione a non toccare o rimuovere altri componenti all'interno del padiglione, poiché si potrebbero danneggiare le cuffie.

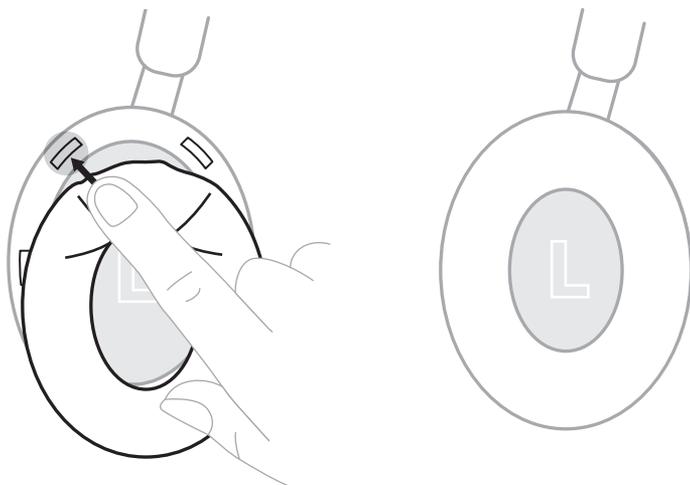


012345Z03650001AE

3. Fissare la membrana nuovamente al suo posto.



4. Allineare le sei linguette della flangia di montaggio del cuscinetto alle sei fessure del padiglione, poi premere il cuscinetto finché tutte e sei le linguette si incastrano in ciascuna fessura. Quando il cuscinetto è posizionato correttamente sarà udibile e percepibile uno scatto.



ATTENZIONE: per garantire prestazioni audio corrette, tutte le sei linguette devono essere fissate sul cuscinetto.

PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con le cuffie:

- Caricare le cuffie (vedere pagina 35).
- Accendere le cuffie (vedere pagina 14).
- Controllare l'indicatore di stato delle cuffie (vedere pagina 37).
- Verificare che il dispositivo mobile supporti le connessioni *Bluetooth* (vedere pagina 27).
- Avvicinare il dispositivo mobile alle cuffie (9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.
- Aumentare il volume delle cuffie, del dispositivo mobile e dell'app musicale.
- Connettere un altro dispositivo mobile (vedere pagina 29).

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. È anche possibile consultare gli articoli, i video e altri materiali sulla risoluzione dei problemi al seguente indirizzo web: support.Bose.com/QCU

Se non si è comunque in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: worldwide.Bose.com/contact

ALTRE SOLUZIONI

SINTOMO	SOLUZIONE
Le cuffie non si accendono	<p>Premere e rilasciare il pulsante <i>Bluetooth</i>/Accensione (vedere pagina 14). Dopo qualche secondo, si sente un segnale acustico e un messaggio vocale annuncia il livello della batteria. L'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica corrente (vedere pagina 38).</p> <p>Se le cuffie sono state esposte a temperature troppo basse o troppo alte, attendere che tornino a temperatura ambiente.</p>
Le cuffie non si connettono al dispositivo mobile	<p>Scollegare il cavo audio (vedere pagina 33).</p> <p>Effettuare la connessione mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile (vedere pagina 27).</p> <p>Disabilitare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e abilitarla nuovamente.</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 30). Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 27).</p> <p>Visitare: support.Bose.com/QCU per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Le cuffie non si riconnettono con macOS</p>	<p>Riconnettere le cuffie utilizzando il menu <i>Bluetooth</i> del computer.</p> <p>Utilizzare l'app Bose per selezionare le cuffie. Nella schermata principale, selezionare Sorgente, quindi utilizzare l'elenco Dispositivi connessi in pairing per riconnettere le cuffie al computer.</p> <p>Per sapere quali dispositivi sono collegati, premere il pulsante <i>Bluetooth</i>/accensione sulle cuffie e rilasciarlo. Premere immediatamente il pulsante <i>Bluetooth</i>/accensione un'altra volta per ascoltare il nome del dispositivo successivo nell'elenco dispositivi delle cuffie. Ripetere fino a quando non viene pronunciato il nome del computer. Un segnale acustico indica che il computer è connesso.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> su eventuali altri dispositivi associati in pairing alle cuffie. Riavviare le cuffie per connetterle al computer.</p>
<p>Le cuffie non rispondono durante la configurazione dell'app</p>	<p>Chiudere e riaprire l'app Bose sul dispositivo mobile, quindi riprovare.</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Verificare che nel menu Impostazioni del dispositivo mobile sia attivata la funzione <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Disinstallare l'app Bose sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>
<p>L'app Bose non riesce a trovare le cuffie</p>	<p>Chiudere e riaprire l'app Bose sul dispositivo mobile, quindi riprovare.</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Con le cuffie accese, tenere premuto il pulsante <i>Bluetooth</i>/Accensione finché l'indicatore di stato non lampeggia in blu.</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 30). Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 27).</p> <p>Se le cuffie erano state precedentemente connesse a un PC sul quale era in esecuzione Microsoft Teams, chiudere l'app Microsoft Teams. Se questo non risolve il problema, disattivare il <i>Bluetooth</i> su tale PC oppure uscire dal raggio d'azione <i>Bluetooth</i> (generalmente 9 metri).</p> <p>Disinstallare l'app Bose sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
L'app Bose non funziona sul dispositivo mobile	<p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile.</p> <p>Disinstallare l'app Bose sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>
Le cuffie non si caricano	<p>Assicurarsi che le due estremità del cavo di ricarica USB siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 35).</p> <p>Provare a utilizzare un caricatore da parete USB-A, un cavo USB o una sorgente di alimentazione differente.</p> <p>Se le cuffie sono state esposte a temperature troppo basse o troppo alte, attendere che tornino a temperatura ambiente, quindi provare nuovamente a caricarle.</p>
Connessione <i>Bluetooth</i> intermittente	<p>Spegnere e riaccendere il dispositivo mobile, quindi riprovare a connettersi.</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 30). Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 27).</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55).</p>
Non si riesce a riprodurre Spotify sulle cuffie	<p>Assicurarsi che Spotify sia aperto su un solo dispositivo connesso. Se si è connessi allo stesso account Spotify su più dispositivi connessi, disconnettersi o uscire da Spotify su uno di essi.</p>
Impossibile regolare la riduzione del rumore	<p>Spegnere le cuffie, quindi riaccenderle (vedere pagina 14).</p> <p>Se si usa il pulsante multifunzione, provare a utilizzare l'app Bose per regolare il livello di riduzione del rumore.</p>
Le cuffie non rilevano lo stato di indossate	<p>Spegnere le cuffie. Indossare le cuffie, quindi riaccenderle (vedere pagina 14).</p> <p>Assicurarsi che il padiglione destro copra completamente l'orecchio.</p> <p>Prima di indossare le cuffie, spazzolare i capelli o rimuovere gli indumenti che coprono l'orecchio destro. I capelli o gli indumenti possono impedire alle cuffie di rilevare che sono indossate.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Le cuffie non rilevano lo stato di non indossate</p>	<p>Spegnerle le cuffie. Con le cuffie non indossate, riaccendere le cuffie (vedere pagina 14), quindi indossarle.</p> <p>Dopo aver tolto le cuffie, ruotare entrambi i padiglioni verso l'interno in modo che risultino piatti. È anche possibile riporle nella custodia.</p> <p>Assicurarsi che la funzione di riproduzione/pausa automatica con rilevamento cuffie indossate sia attivata tramite l'app Bose (vedere pagina 20). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>
<p>L'audio si interrompe inaspettatamente</p>	<p>Rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.</p> <p>Disattivare la funzione di riproduzione/pausa automatica con rilevamento cuffie indossate utilizzando l'app Bose (vedere pagina 20). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>
<p>Non si sente alcun suono</p>	<p>Se le cuffie sono state esposte a temperature troppo basse o troppo alte, attendere che tornino a temperatura ambiente.</p> <p>Premere il pulsante <i>Bluetooth</i>/accensione per riprodurre un'istruzione vocale che indica quale dispositivo è connesso. Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia quello corretto.</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione del dispositivo mobile per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Se le cuffie sono collegate a un dispositivo sorgente con il cavo audio, vedere "Assenza di suono da un dispositivo sorgente connesso a un cavo audio" a pagina 52.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi mobili, assicurarsi che uno dei due sia in pausa.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p> <p>Se si sta tentando di riprodurre l'audio da un dispositivo sorgente collegato tramite cavo USB, connettersi utilizzando il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo (vedere pagina 27) o il cavo audio (vedere pagina 33). Le cuffie non supportano l'audio USB.</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55).</p> <p>Vedere "Le cuffie non rilevano lo stato di indossate."</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Non si riesce a regolare il volume</p>	<p>Assicurarsi che il dito sia in contatto con la striscia del volume.</p> <p>Assicurarsi che le dita siano completamente asciutte.</p> <p>Se si hanno i capelli bagnati, assicurarsi che non interferiscano con la striscia del volume.</p> <p>Se si indossano dei guanti, rimuoverli prima di toccare la striscia del volume.</p>
<p>Scarsa qualità del suono</p>	<p>Mentre si indossano le cuffie, spegnerle e riaccenderle (vedere pagina 14). Assicurarsi di ascoltare il segnale acustico in modo che l'audio sia personalizzato per le proprie orecchie per ottenere le migliori prestazioni audio.</p> <p>Spegnerle le cuffie, quindi riaccenderle (vedere pagina 14).</p> <p>Se ci si trova in un ambiente ventoso, creare una modalità personalizzata con la funzione blocco vento abilitata nell'app Bose. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.</p> <p>Assicurarsi che i padiglioni siano ben fissi e che formino una tenuta confortevole intorno alle orecchie.</p> <p>Se si hanno capelli lunghi o se si indossano occhiali o cappelli, assicurarsi che non interferiscano con i padiglioni.</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi mobili, disconnettere il secondo dispositivo.</p> <p>Disattivare qualsiasi funzione di ottimizzazione audio sul dispositivo o nell'app musicale.</p> <p>Modificare l'impostazione audio immersivo (vedere pagina 23).</p> <p>Assicurarsi che le cuffie siano connesse mediante il profilo <i>Bluetooth</i> corretto: Stereo A2DP. Verificare il menu delle impostazioni <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo per assicurarsi che sia stato selezionato il profilo audio corretto.</p> <p>Disabilitare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e abilitarla nuovamente.</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 30). Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 27).</p> <p>Visitare: support.bose.com/QCU per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Assenza di suono da un dispositivo sorgente connesso a un cavo audio</p>	<p>Assicurarsi che le cuffie siano accese (vedere pagina 14). Le cuffie non supportano l'audio passivo, quindi necessitano di alimentazione per utilizzare il cavo audio. Se la batteria è esaurita, utilizzare il cavo USB per collegarsi a una fonte di alimentazione esterna, quindi accendere le cuffie (vedere pagina 34).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare il cavo audio fornito da Bose.</p> <p>Assicurarsi che le due estremità del cavo audio siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 33).</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione del dispositivo mobile per assicurarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo mobile.</p> <p>Aumentare il volume delle cuffie, quindi quello del dispositivo mobile.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p>
<p>Qualità audio scadente da un dispositivo mobile collegato mediante cavo audio</p>	<p>Assicurarsi che le due estremità del cavo audio siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 33).</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p>
<p>Il microfono non rileva i suoni</p>	<p>Assicurarsi di indossare correttamente le cuffie. Le membrane interne (rivestimento in tessuto) dei padiglioni delle cuffie riportano l'indicazione L (sinistra) e R (destra). Posizionare il padiglione destro sull'orecchio destro e il padiglione sinistro sull'orecchio sinistro.</p> <p>Assicurarsi che i microfoni non siano bloccati e che siano privi di detriti.</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 30). Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 27). Provare a chiamare un numero differente.</p> <p>Disabilitare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e abilitarla nuovamente.</p>
<p>Il pulsante multifunzione non cambia modalità</p>	<p>Utilizzare l'app Bose per cambiare la modalità. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Riduzione del rumore scarsa	<p>Spegnerle le cuffie, quindi riaccenderle (vedere pagina 14).</p> <p>Verificare la modalità (vedere pagina 25).</p> <p>Assicurarsi che i padiglioni siano ben fissi e che formino una tenuta confortevole intorno alle orecchie.</p> <p>Se si hanno capelli lunghi o se si indossano occhiali o cappelli, assicurarsi che non interferiscano con i padiglioni.</p> <p>Rimuovere le cuffie dalla testa e indossarle nuovamente.</p> <p>Se è in corso una chiamata o si sta usando il controllo vocale del dispositivo mobile, abbassare o disattivare il volume della funzione Propria voce nell'app Bose (vedere pagina 21).</p> <p>Verificare se ActiveSense è abilitato (vedere pagina 25).</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55). Se il problema non si risolve, ripristinare le impostazioni di fabbrica delle cuffie (vedere pagina 56).</p>
Difficoltà a sentire la voce dell'interlocutore durante una chiamata	<p>Modificare la modalità (vedere pagina 26).</p>
Difficoltà a sentire la propria voce durante una chiamata	<p>Utilizzare l'app Bose per regolare la funzione Propria voce. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Cambiare la modalità impostando Suoni esterni udibili (vedere pagina 26).</p> <p>Utilizzare l'app Bose per creare una modalità personalizzata da utilizzare durante le chiamate. Provare diversi livelli di riduzione del rumore per individuare quello che permette di sentire meglio la voce. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.</p>
Le cuffie non rispondono	<p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 55). Se il problema non si risolve, ripristinare le impostazioni di fabbrica delle cuffie (vedere pagina 56).</p>
Lingua delle istruzioni vocali errata	<p>Cambiare la lingua delle istruzioni vocali mediante l'app Bose (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>

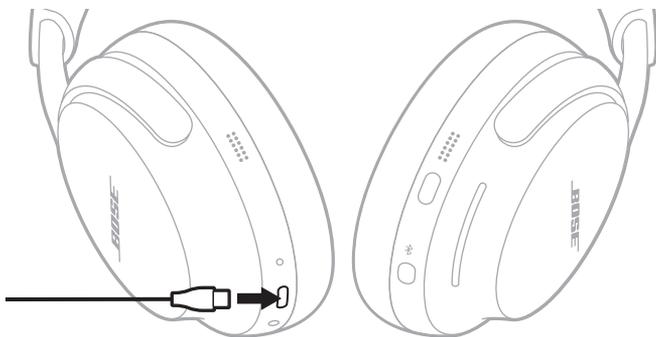
SINTOMO	SOLUZIONE
Mancata ricezione delle notifiche di chiamata	<p>Controllare il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile per verificare che le cuffie siano collegate.</p> <p>Verificare che sul dispositivo mobile non sia impostata la funzione Non disturbare.</p> <p>Assicurarsi che le istruzioni vocali siano abilitate nell'app Bose (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato le cuffie ad accedere ai contatti nel menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile.</p>
Le cuffie non si connettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	<p>Assicurarsi che il dispositivo da connettere sia un prodotto Bose compatibile. Per un elenco di prodotti compatibili, visitare: support.Bose.com/Groups</p> <p>Con le cuffie accese, premere e tenere premuto il pulsante <i>Bluetooth</i>/Accensione finché non si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.</p> <p>Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.</p>
Le cuffie non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi	<p>Sulle cuffie, tenere premuto il pulsante <i>Bluetooth</i>/accensione per 3 secondi finché non si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato non lampeggia in blu. Utilizzare l'app Bose per connettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.Bose.com/Groups</p>
Ritardo nell'audio quando si effettua la connessione a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	<p>Scaricare l'app Bose ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili.</p>

ESEGUIRE UN RESET DELLE CUFFIE

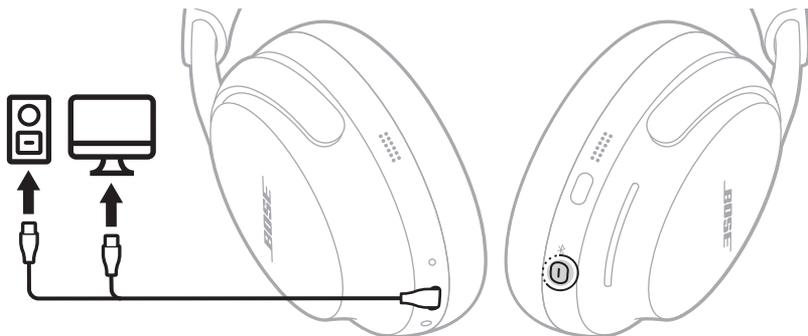
Se le cuffie non rispondono, è possibile eseguire un reset.

Questa procedura ripristina i controlli del prodotto e riavvia le cuffie, senza cancellare le impostazioni del dispositivo.

1. Rimuovere le cuffie dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Collegare l'estremità più piccola del cavo USB nella porta USB-C del padiglione sinistro.



3. Tenere premuto il pulsante *Bluetooth*/accensione mentre si connette l'altra estremità del cavo USB a una sorgente di alimentazione USB-A, come un computer o un caricatore da parete.



4. Una volta connesso il cavo USB a una sorgente di alimentazione USB-A, rilasciare il pulsante *Bluetooth*/accensione.

Quando il reset è completato, l'indicatore di stato lampeggia in bianco per 3 secondi, poi si illumina in base al livello di carica corrente (vedere pagina 38).

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/QCU

RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DELLE CUFFIE

Un ripristino alle impostazioni di fabbrica cancella tutte le impostazioni, riportando le cuffie allo stato originale, come fossero appena state rimosse dalla confezione. In seguito, è possibile configurare le cuffie come se questa procedura non fosse mai stata eseguita.

Il ripristino alle impostazioni di fabbrica va eseguito solo se si incontrano dei problemi con le cuffie, oppure se consigliato espressamente dal servizio clienti Bose.

1. Rimuovere le cuffie dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Rimuovere le cuffie dall'account Bose mediante l'app Bose.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla rimozione delle cuffie dall'account Bose mediante l'app Bose, visitare: support.Bose.com/QCU

3. Tenere premuti contemporaneamente il pulsante *Bluetooth*/Accensione e il pulsante multifunzione. Dopo alcuni secondi, l'indicatore di stato lampeggia due volte in bianco e poi in blu. Continuare a tenere premuti entrambi i pulsanti per un totale di 15 secondi, finché l'indicatore di stato non lampeggia di nuovo due volte in bianco.



Al termine del ripristino, l'indicatore di stato lampeggia in blu. Ora le cuffie sono tornate allo stato originale, come se non fossero mai state utilizzate.

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/QCU



884885-0010