

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA HEADPHONES

Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.

CE Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

UK CA Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

Viktiga säkerhetsanvisningar

Använd inte produkten i närheten av vatten.

Rengör endast med en torr trasa eller trasa fuktad med vatten. Använd inga rengöringsmedel.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.

VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Placera händerna runt mitten av varje hörlur när du roterar, viker och placerar hörlurarna i fodralet och tar ut dem ur fodralet. Undvik att röra gångjärnen, du kan klämma fingrarna.
- Produkten är inte avsedd för barn.
- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Det rekommenderas inte att använda produkten medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar medan du framför ett fordon. Sluta genast använda hörlurarna om de stör din uppmärksamhet eller om de gör så att du inte kan höra ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Använd INTE hörlurarna om de utsänder högt, onormalt ljud. Om detta händer ska du stänga av hörlurarna och kontakta Bose kundtjänst.
- Ta genast av produkten om du märker att den alstrar värme.



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningssrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Utsätt, för att minska risken för brand eller elstötar, INTE produkten för regn, stänk, droppar eller fukt och placera inga vätskefyllda föremål, som exempelvis vaser, på eller i dess närhet.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får INTE placeras på eller i närheten av produkten.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Gör INGA obehöriga ändringar av produkten.
- Om batteriet börjar läcka måste du skydda dig så att vätskan inte kommer i kontakt med huden eller ögonen. Om detta sker bör du rådfråga en sjukvårdscentral.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)

OBS! Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka önskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

Uppfyller kraven i IMDA.

FCC ID: A94440108 | **IC:** 3232A-440108

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

För Europa: Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. | Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP.



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda våra naturresurser, vår hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

Tekniska regleringar för radiofrekvensenheter med låg effekt: Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovågor.

Försök INTE ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.



Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter. Elda inte upp batterier.



Li-ion



R-R-Bos-440108
보스코리아 유통회사


Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Kina

Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar						
Namn	Giftiga eller farliga ämnen och delar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (CR(VI))	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	x	o	o	o	o	o
Metalldelar	x	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	x	o	o	o	o	o
Kablar	x	o	o	o	o	o

Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.

O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.

X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.



Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Taiwan

Utrustningens namn: Hörlurar Typbeteckning: 440108						
Enhet	Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr+6)	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	-	o	o	o	o	o
Metalldelar	-	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	-	o	o	o	o	o
Kablar	-	o	o	o	o	o

Obs 1! "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet.

Obs 2! Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.

Tillverkningsdatum: Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "3" är 2013 eller 2023.

Kinaimportör: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-importör:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **Mexiko-importör:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-importör:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F, No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-importör:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

Märkspänning: 5 V \pm 0,5 A | **Temperaturintervall för laddning:** 0 °C till 45 °C | **Temperaturintervall för urladdning:** -20 °C till 60 °C

CMII ID är placerat på insidan av hörluren under nätet.

Boses **användningsvillkor** gäller för denna produkt: worldwide.bose.com/terms-of-use

Licenser: Använd Bose Music-appen för att se de licenser som gäller programvaror från tredje partspaket, inklusive de som inkluderas som komponenter i Bose QuietComfort Ultra Headphones: Du kan nå denna information från menyn Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*[®] och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken från Bose Corporation sker under licens.

Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Snapdragon Sound är en produkt som tillhör Qualcomm Technologies, Inc. och/eller dess dotterbolag. Qualcomm, Snapdragon och Snapdragon Sound är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Qualcomm Incorporated.

Den här produkten innehåller programvara från Spotify som omfattas av tredjepartslicenser, du hittar licenserna här: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify är ett registrerat varumärke som tillhör Spotify AB.

USB Type-C[®] och USB-C[®] är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, Bose Music-logotypen, QuietComfort och SimpleSync är varumärken som tillhör Bose Corporation. | Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Serie- och modellnumret finns på hörlurens insida under nätet.

Serienummer: _____

Modellnummer: 440108

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera Bose-produkten. Du gör det enklast genom att gå till webbplatsen worldwide.Bose.com/ProductRegistration

VAD FINNS I FÖRPACKNINGEN?

Innehåll	11
----------------	----

BOSE MUSIC-APPEN

Hämta Bose Music-appen.....	12
Lägga till hörlurarna till ett befintligt konto.....	12

KONTROLLER PÅ HÖRLURARNA

Ström på.....	14
Stänga av	15
Automatisk avstängning.....	15
Medieuppspelning och volym.....	16
Telefonsamtal	17
Lägen.....	18
Omslutande ljudinställningar.....	18
Röststyrning för mobil enhet.....	18

GENVÄGAR

Aktivera genvägen	19
Använda genvägen	19
Byt eller inaktivera genvägen	19

IDENTIFIERING AV HÖRLURARNA PÅ HUVUDET

Spela upp/pausa automatiskt.....	20
Besvara samtal automatiskt.....	20

BRUSREDUCERING

Ändra inställning för brusreducering.....	21
Brusreducering under samtal	21
Använda enbart brusreducering.....	21

OMSLUTANDE LJUD

Omslutande ljudinställningar	22
Ändra inställningen för omslutande ljud	23
Byt läget	23
Använda genvägen	23
Omslutande ljud vid ett samtal	24

LYSSNINGSLÄGEN

Lägen	25
Uppmärksamt läge med ActiveSense	25
Byt läget	26
Lägg till eller ta bort lägen från hörlurarna	26

BLUETOOTH®-ANSLUTNINGAR

Ansluta med Bose Music-appen	27
Ansluta via <i>Bluetooth</i> -menyn på den mobila enheten	27
Koppla från en mobil enhet	28
Återansluta en mobil enhet	28
Ansluta ytterligare en mobil enhet	29
Identifiera anslutna mobila enheter	29
Växla mellan två anslutna mobila enheter	29
Återansluta till en tidigare ansluten enhet	29
Rensa hörlurarnas enhetslista	30
Endast Android™-enheter	31
Ansluta med Fast Pair	31
Snapdragon Sound™-teknik	32

TRÅDBUNDNA ANSLUTNINGAR

Ansluta ljudkabeln	33
Ansluta USB-kabeln	34

BATTERI

Ladda hörlurarna	35
Laddningstid.....	36
Höra laddningsnivån	36

HÖRLURARNAS STATUSINDIKATORER

<i>Bluetooth</i> -status	37
Batteristatus	38
Laddningsstatus	38
Uppdatering och felstatus	38

ANSLUTA BOSE-PRODUKTER

Anslut till en Bose Smart Speaker eller soundbarhögtalare	39
Fördelar.....	39
Kompatibla produkter	39
Ansluta med Bose Music-appen	40
Ansluta med produktkontroller	41
Återansluta till en Bose Smart Speaker eller Soundbar	41

SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

Förvara hörlurarna	42
Uppdatera hörlurarna.....	44
Rengöra hörlurarna.....	44
Reservdelar och tillbehör	44
Begränsad garanti.....	44
Plats för serienummer.....	45

FELSÖKNING

Prova det här först	47
Andra lösningar	47
Nollställa hörlurarna	54
Återställa hörlurarna till fabriksinställningarna	55

INNEHÅLL

Kontrollera att du har följande:



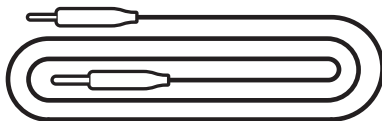
Bose QuietComfort Ultra Headphones



Fodral



USB Type-A till USB Type-C-kabel



3,5 mm till 2,5 mm ljudkabel

OBS! Om någon del av produkten är skadad eller verkar saknas ska du inte använda den. Besök support.Bose.com/OCU för artiklar och videor om felsökning, och byte eller reparation av produkter.

Med Bose Music-appen kan du ställa in och styra dina hörlurar från valfri mobil enhet som t.ex. en smarttelefon eller surfplatta.

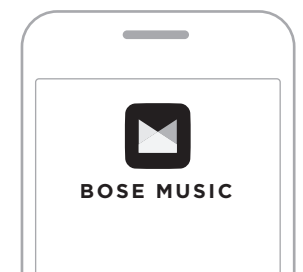
I appen kan du hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för hörlurarna, justera ljudet, välja språk för röstansvisningar och få uppdateringar samt nya funktioner.

OBS! Om du redan har skapat ett Bose Music-konto för en annan Bose-produkt kan du lägga till hörlurarna till ditt befintliga konto (se längst ner på sida 12).

HÄMTA BOSE MUSIC-APPEN

1. Ladda ner Bose Music-appen till din mobila enhet.

OBS! Ladda ner appen Bose音乐 om du befinner dig på Kinas fastland.

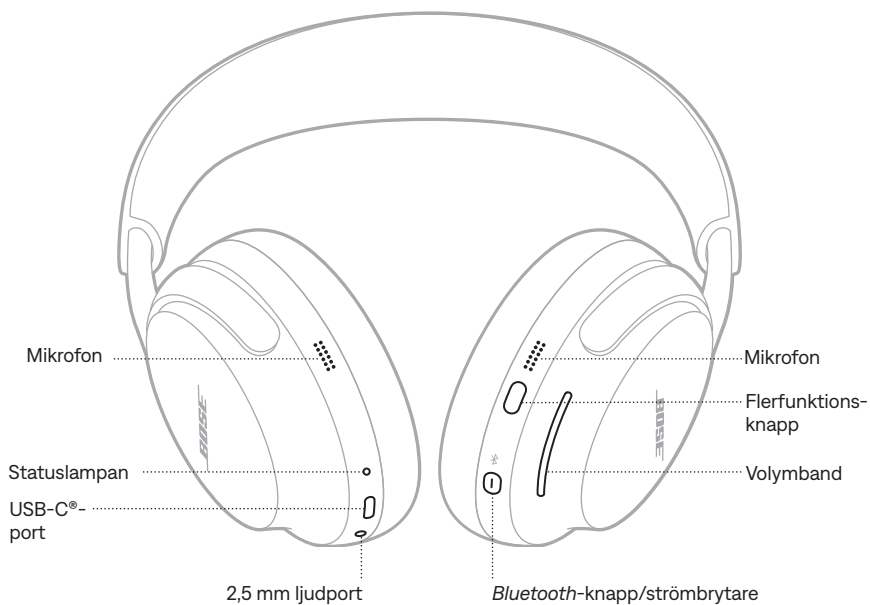


2. Följ instruktionerna för appen.

LÄGGA TILL HÖRLURARNA TILL ETT BEFINTLIGT KONTO

Öppna Bose Music-appen och lägg till dina hörlurar för att lägga till Bose QuietComfort Ultra Headphones.

Hörlurarnas kontroller finns på baksidan av den högra öronkåpan.



STRÖM PÅ

Tryck på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren.

Du hör en signal och ett röstmeddelande anger laddningsnivån. Statuslampan lyser i enlighet med aktuell laddningsnivå (se sida 38).



TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När du sätter på hörlurarna och hör signalen anpassas ljudet till dina öron så att du får bästa möjliga ljud.
- Du måste ha hörlurarna på huvudet för att röstaviseringar ska spelas upp.

STÄNGA AV

Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren tills du hör en signal.



OBS! Brusreduceringen är inaktiverad när hörlurarna är avstängda.

Automatisk avstängning

Hörlurarna sparar batteriladdning i viloläge när du tar av dem från huvudet och de inte används på 10 minuter. Du väcker hörlurarna genom att sätta dem på huvudet eller trycka på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren, flerfunktionsknappen eller volymbandet.

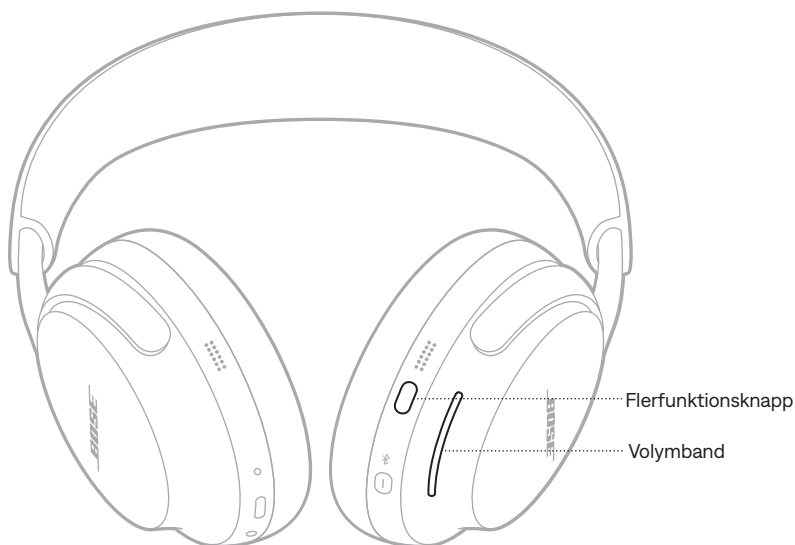
Hörlurarna stängs av om de inte används på 24 timmar. Du sätter på hörlurarna genom att trycka på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren.

OBS! Använd Bose Music-appen om du vill ändra inställningar för automatisk avstängning. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

MEDIEUPPSPELNING OCH VOLYM

Flerfunktionsknappen styr telefonsamtal.

Volymbandet styr volymen.



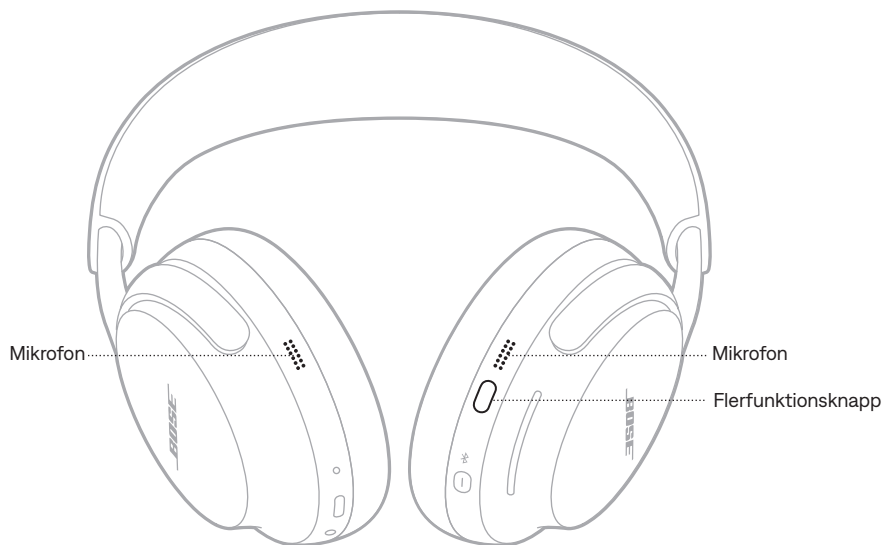
FUNKTION	ÅTGÄRD
Spela/pausa	Tryck på flerfunktionsknappen.
Hoppa framåt	Tryck två gånger på flerfunktionsknappen.
Hoppa bakåt	Tryck tre gånger på flerfunktionsknappen.
Höj volym	Svep uppåt på volymbandet.
Sänka volym	Svep nedåt på volymbandet.

OBS! Använd en lång svepning på volymbandet för att snabbt höja eller sänka volymen.

TELEFONSAMTAL

Flerfunktionsknappen styr telefonsamtal.

Det finns fyra mikrofoner för telefonsamtal på hörlurarna – två på vänster kåpa och två på höger kåpa.



FUNKTION	ÅTGÄRD
Besvara ett samtal	Tryck på flerfunktionsknappen.
Avsluta/avvisa ett inkommande samtal	Tryck två gånger på flerfunktionsknappen.
Besvara ytterligare ett samtal och parkera det aktuella.	Tryck på flerfunktionsknappen när ett andra samtal inkommer under ett pågående samtal.
Avvisa ytterligare ett samtal och stanna kvar i det aktuella.	Dubbeltryck på flerfunktionsknappen när ett andra samtal inkommer under ett pågående samtal.

LÄGEN

Med flerfunktionsknappen kan du snabbt och enkelt växla mellan inställningar för brusreducering genom att byta lägen.

För information om att byta läge, se sida 25.

OMSLUTANDE LJUDINSTÄLLNINGAR

För information om att byta inställning för omslutande ljud, se sida 23.

RÖSTSTYRNING FÖR MOBIL ENHET

Du kan ställa in en genväg för att öppna den mobila enhetens röststyrning med hörlurarna. Mikrofonerna på hörlurarna fungerar som en förlängning av mikrofonen i din mobila enhet.

Information om genvägar finns på sida 19.

OBS! Du kan inte aktivera röststyrning medan du är i ett samtal.

Med en genväg kan du snabbt och enkelt nå någon av följande funktioner:

- Växla mellan ljudinställningar för omslutande ljud (se sida 22)
- Komma åt Alexa
- Använda röststyrning för mobil enhet (se sida 18)
- Systemets batterinivå (se sida 36)

AKTIVERA GENVÄGEN

Du kan aktivera genvägen med Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Genväg på huvudskärmen.

ANVÄNDA GENVÄGEN

Tryck och håll ned på volymbandet.



BYT ELLER INAKTIVERA GENVÄGEN

Ta bort eller ändra genvägen i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Genväg på huvudskärmen.

Identifiering av hörlurarna på huvudet använder sensorer för att identifiera när du har hörlurarna på huvudet.

Du kan automatiskt spela upp/pausa ljudet och besvara samtal.

SPELA UPP/PAUSA AUTOMATISKT

Ljudet pausas när du lyfter höger kåpa från örat eller tar av dig hörlurarna.

Ljudet återupptas när du sätter tillbaka höger kåpa eller tar på dig hörlurarna igen.

BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT

Du kan besvara samtal genom att sätta på dig hörlurarna.

Med brusreducering minskas effekten av oönskat ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning.

Som standard sätts hörlurarna på i Tyst läge. Brusreducering är helt aktiverad (se sida 25).

ÄNDRA INSTÄLLNING FÖR BRUSREDUCERING

Du kan växla mellan förinställda brusreduceringsinställningar genom att ändra läget. För information om lägen, se sida 25.

BRUSREDUCERING UNDER SAMTAL

När du ringer eller tar emot ett samtal behåller hörlurarna den aktuella brusreduceringsnivån och Egen röst aktiveras. Med Egen röst hör du dig själv tala på ett naturtrognare sätt.

Byt läge för att justera brusreduceringen under ett samtal (se sida 26).

OBS! Använd Bose Music-appen för att justera Egen röst. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

Det går att använda endast brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

1. Gör något av följande:
 - Koppla bort din mobila enhet (se sida 28).
 - Stäng av *Bluetooth*-funktionen på den mobila enheten.
2. Håll ned flerknappknappen för att byta läge (se sida 26).

OBS! Anslut den mobila enheten igen genom att välja hörlurarna *Bluetooth*-listan på din enhet.

Omslutande ljud tar det du hör ut ur ditt huvud och placerar det framför dig – som om du alltid var i ljudets sweetspot. Det känns som att ljudet kommer från utanför hörlurarna, vilket ger en mer naturlig lyssningsupplevelse. Omslutande ljud fungerar för allt strömmat innehåll från valfri källa, vilket för det till nya höjder med bättre och klarare ljud samt en rikare ljudkvalitet.

OBS! När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är omslutande ljud tillfälligt avstängt (se sida 24).

OMSLUTANDE LJUDINSTÄLLNINGAR

INSTÄLLNING	BESKRIVNING	ANVÄNDNING
Stilla	Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig som stannar där de är när du rör på huvudet. OBS! Några sekunder efter att du har slutat röra på huvudet centreras högtalarna för din nya position.	Används för maximalt realistisk och kraftfull upplevelse. Passar bäst när du står stilla.
Rörelse	Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig, som följer huvudets rörelse. OBS! Du kan nå det här alternativet via Bose Music-appen. Tryck på Omslutande ljud på huvudskärmen.	Används för en mer konsekvent upplevelse. Passar bäst vid aktiviteter där du ofta vrider på huvudet eller tittar ned.
Släckt	Ljudet låter som att det kommer från dina hörlurar.	Används när du vill ha en klassisk lyssningsupplevelse eller vill spara batteriladdning.

ÄNDRA INSTÄLLNINGEN FÖR OMSLUTANDE LJUD

Du kan ändra inställningen för omslutande ljud genom att ändra läge eller använda en genväg för att växla mellan omslutande ljudinställningar.

TIPS: Du kan även ändra inställningen för omslutande ljud i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Omslutande ljud på huvudskärmen.

Byt läget

För information om att byta läge, se sida 26.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

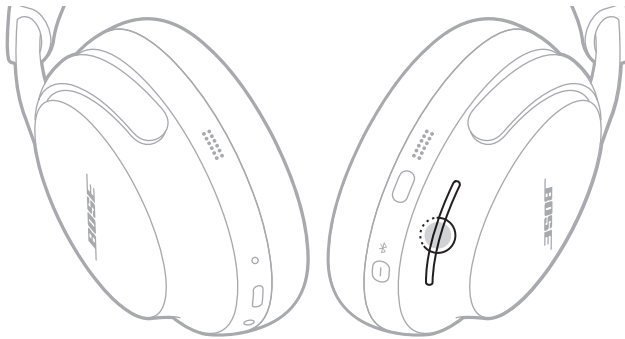
- När du byter läge ändras inställningar både för omslutande ljud och brusreducering.
- Du kan också skapa ett anpassat läge med dina föredragna inställningar för omslutande ljud och brusreducering (se sida 25).

Använda genvägen

Du kan använda genvägen för att växla genom inställningar för omslutande ljud utan att påverka det aktuella lägets inställningar för brusreducering. Detta anpassar tillfälligt det aktuella läget tills du stänger av hörlurarna eller ändrar läget.

OBS! Om du vill ändra inställningen för omslutande ljud med hörlurarna måste det anges som en genväg (se sida 19).

1. Tryck och håll ned på volymbandet.



En röstansvisning presenterar alla omslutande ljudinställningar i en loop.

2. När du hör namnet på din önskade inställning släpper du volymbandet.

OMSLUTANDE LJUD VID ETT SAMTAL

När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är omslutande ljud tillfälligt avstängt. När du avslutar samtalet återgår hörlurarna till föregående inställning för omslutande ljud.

Lyssningslägen är förinställda ljudinställningar som du kan växla mellan baserat på dina önskemål och omgivning. De består av brusreducering och omslutande ljudinställningar.

Du kan välja mellan tre förkonfigurerade lägen – Tyst, Uppmärksam eller Omslutande – eller skapa upp till sju egna anpassade lägen.

LÄGEN

LÄGE	BESKRIVNING
Tyst	Full brusreducering med Bose-optimerat stereoljud. Blockerar distraktioner med den högsta nivån brusreducering.
Uppmärksam	Full transparens med Bose-optimerat stereoljud. Hör omgivningen medan du lyssnar på ljud i stereo.
Omslutande	Full brusreducering med omslutande ljud. Hjälper dig att blockera distraktioner och omsluta dig med naturtroget ljud.
Anpassat	Anpassad brusreducering (brusreducering eller vindblockering) och inställningar för omslutande ljud baserad på din lyssning och omgivning. OBS! Du kan skapa upp till sju anpassade lägen med Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Som standard sätts hörlurarna på i Tyst läge. Använd Bose Music-appen för att ställa in så att hörlurarna sätts igång i det läge som senast användes. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
- För information om brusreducering och omslutande ljudinställningar, se sida 21 och sida 22.

Uppmärksam läge med ActiveSense

Den dynamiska brusreduceringen i Uppmärksam läge med ActiveSense-teknik gör att du kan höra omgivningen samtidigt som du slipper störas av oönskade ljud.

Uppmärksam läge med ActiveSense gör att hörlurarna automatiskt aktiverar brusreducering vid kraftiga eller plötsliga ljud i din närhet så att du kan förbli uppmärksam utan att ljuden stör det du lyssnar på. När ljudet minskar stängs brusreduceringen automatiskt av igen.

Använd Bose Music-appen för att aktivera ActiveSense. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på **Lägen > Uppmärksam > ●●●** på huvudskärmen.

BYT LÄGET

OBS! Om du vill välja ett läge via hörlurarna måste de anges som favoriter i Bose Music-appen. Du kan nå dina favoritlägen genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

1. Du kan växla mellan lägen genom att hålla ned flerfunktionsknappen.



En röstansvisning presenterar alla lägen i en loop.

2. När du hör namnet på ditt önskade läge släpper du flerfunktionsknappen.

TIPS: Du kan även ändra läget i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

Lägg till eller ta bort lägen från hörlurarna

Om du vill välja läge via hörlurarna måste de anges som favoriter i Bose Music-appen. Som standard är lägena Tyst, Uppmärksam och Omslutande angivna som favoriter.

Om du vill lägga till eller ta bort lägen från hörlurarna trycker du på Lägen på huvudskärmen och anpassar vilka lägen som är angivna som favoriter.

Du kan ansluta hörlurarna till din mobila enhet med Bose Music-appen, *Bluetooth*-menyn på din mobila enhet eller Fast Pair (endast Android-enheter).

Hörlurarna kan lagra upp till åtta anslutna enheter i synkroniseringslistan och de kan vara aktivt anslutna till upp till två enheter samtidigt. Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Få ut maximalt av dina hörlurar genom att använda Bose Music-appen för att ställa in och ansluta din mobila enhet (se sida 12).
- För information om anslutning med Fast Pair, se sida 31.

ANSLUTA MED BOSE MUSIC-APPEN

Se sida 12 för hur du ansluter hörlurar och hanterar *Bluetooth*-anslutningar med Bose Music-appen.

ANSLUTA VIA *BLUETOOTH*-MENYN PÅ DEN MOBILA ENHETEN

1. Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren. Du hör avstängningssignalen. Fortsätt hålla ned knappen tills du hör "Klar för anslutning" och statuslampan blinkar blått.



OBS! Om enheten redan är ansluten hör du "Klar för ihopparning med annan enhet".

2. Aktivera *Bluetooth*-funktionen på din enhet.

OBS! *Bluetooth*-funktionen hittar du vanligtvis i menyn Inställningar.

3. Välj hörlurarna i enhetslistan.

OBS! Leta efter namnet som du angav för hörlurarna i Bose Music-appen. Om du inte gav hörlurarna något namn kommer standardnamnet att visas.



När anslutningen är etablerad lyser statuslampan med ett fast blått sken i 10 sekunder.

OBS! Om en enhet redan är ansluten hör du "Ansluten till <enhetens namn>>" och statuslampan lyser med ett fast blått sken i 10 sekunder.

KOPPLA FRÅN EN MOBIL ENHET

Använd Bose Music-appen för att koppla från en mobil enhet.

TIPS: Du kan även använda appen Bose® Connect för att koppla från enheten bärbara enheten. Frånkoppling av *Bluetooth* på din enhet leder till att alla andra enheter kopplas från.

ÅTERANSLUTA EN MOBIL ENHET

När hörlurarna sätts på kommer de automatiskt att försöka återansluta till de två senast anslutna enheterna.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Enheten måste vara inom räckvidd (9 m) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth* -funktionen är aktiverad på din mobila enhet.

ANSLUTA YTTERLIGARE EN MOBIL ENHET

Hörlurarna kan vara aktivt anslutna till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning).

Om du vill ansluta ytterligare en enhet ansluter du med Bose Music-appen (se sida 12), *Bluetooth*-menyn på den mobila enheten (se sida 27) eller Fast Pair (endast Android-enheter) (se sida 31).

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.
- Använd Bose Music-appen för att hantera eller inaktivera en flerpunktsanslutning. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
- Inaktiveras en flerpunktsanslutning kopplas den andra anslutna enheten från.

IDENTIFIERA ANSLUTNA MOBILA ENHETER

Tryck snabbt på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren för att höra vilken mobil enhet som är ansluten.

VÄXLA MELLAN TVÅ ANSLUTNA MOBILA ENHETER

1. Pausa ljudet i den första mobila enheten.
2. Spela upp ljudet i den andra mobila enheten.

OBS! Du kan ta emot ett telefonsamtal med hörlurarna från båda enheterna, oavsett vilken enhet som spelar upp ljud.

ÅTERANSLUTA TILL EN TIDIGARE ANSLUTEN ENHET

1. Tryck snabbt på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren för att höra vilken enhet som är ansluten.
2. Tryck snabbt på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren igen inom två sekunder för att ansluta till nästa enhet i hörlurarnas enhetslista.
3. Upprepa detta tills du hör rätt enhetsnamn.

Du hör en ton som anger när enheten är ansluten.

TIPS: Du kan även återansluta till en tidigare ansluten enhet via Bose Music-appen (se sida 12).

OBS! Om två enheter redan är anslutna till hörlurarna kommer den nyligen anslutna enheten att ersätta den äldre av de två anslutningarna.

RENSA HÖRLURARNAS ENHETSLISTA

1. Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren och flerfunktionsknappen tills du hör "Listan över *Bluetooth*-enheter rensad. Klar för anslutning".



2. Ta bort hörlurarna från *Bluetooth*-listan på den mobila enheten.
Alla enheter tas bort och hörlurarna är klara för att anslutas.

ENDAST ANDROID-ENHETER

Om du har en Android-mobil har du tillgång till följande ytterligare anslutningsegenskaper.

Ansluta med Fast Pair

Med en tryckning aktiverar hörlurarna snabb och smidig *Bluetooth*-parkoppling med dina Android-enheter.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Om du vill använda Fast Pair behöver du en Android-enhet med Android 6.0 eller senare.
 - Din Android-enhet måste ha *Bluetooth* och *Platstjänster* aktiverade.
1. Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren. Du hör avstängningssignalen. Fortsätt hålla ned knappen tills du hör "Klar för anslutning" och statuslampan blinkar blått.



2. Placera hörlurarna intill din Android-enhet.

En notis visas på din enhet som uppmanar dig att parkoppla hörlurarna.

OBS! Om du inte ser någon notis kontrollerar du att notiser är aktiverade för Google Play Tjänster-appen på din enhet.

3. Tryck på notisen.

När hörlurarna är anslutna visas en notis som bekräftar att anslutningen är slutförd.

Snapdragon Sound-teknik

Bose QuietComfort Ultra Headphones har Snapdragon Sound-teknik. Snapdragon Sound optimerar Qualcomm®-ljudteknik över anslutna enheter för att säkerställa bästa möjliga ljudkvalitet, anslutningsstabilitet och latens för strömmande ljud.

För att uppleva Snapdragon Sound behöver du en Snapdragon Sound-certifierad enhet, till exempel en kompatibel Android-mobil. När du anslutit hörlurarna kommer enheten automatiskt att strömma ljud med aptX Adaptive *Bluetooth*-codecen.

OBS! Om du vill se vilka Snapdragon Sound-funktioner som stöds av hörlurarna och kontrollera om din enhet är kompatibel gå du till support.bose.com/QCU

ANSLUTA LJUDKABELN

Använd ljudkabeln (2,5 mm till 3,5 mm) för att lyssna på ljud från källan när en *Bluetooth*-anslutning saknas.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Telefonsamtal och uppspelning av media är inaktiverat och måste styras på källan.
- *Bluetooth*-anslutningen och mikrofonerna på öronkåporna är inaktiverade.
- En *Bluetooth*-anslutning rekommenderas för bästa upplevelse.

1. Anslut kabeln till 2,5 mm-porten på den vänstra kåpan.



2. Anslut den andra änden av kabeln till 3,5 mm-porten på källan.

ANSLUTA USB-KABELN

Använd USB-kabeln för att ansluta till en extern strömkälla och fortsätta använda hörlurarna om batteriet är urladdat eller för att ladda hörlurarnas batteri (se sida 35).

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Hörlurarna laddas inte när du har dem på huvudet även om de är anslutna till en extern strömkälla.
 - Om du vill fortsätta lyssna på ljud från källan när hörlurarnas batteri är urladdat eller hörlurarna är avstängda när en *Bluetooth*-anslutning saknas ansluter du både USB-kabeln och ljudkabeln (se sida 33).
1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C-porten i den vänstra öronkåpan.



2. Anslut den andra änden till en USB-A-strömkälla, till exempel en dator eller väggaddare.
3. Sätt på hörlurarna (se sida 14).

LADDA HÖRLURARNA

1. Med hörlurarna avtagna ansluter du den smala änden av USB-kabeln till USB-C-porten i den vänstra öronkåpan.

OBS! Hörlurarna laddas inte när du har dem på huvudet även om de är anslutna till en extern strömkälla.

2. Anslut den andra änden till en USB-A-strömkälla, till exempel en dator eller vägladdare.



Hörlurarna börjar ladda och statuslampan lyser med fast gult sken. När batteriet är fulladdat lyser batteriindikatorn med ett fast vitt sken.

Laddningstid

Det tar cirka tre timmar tills hörlurarna är fulladdade. En fullständig laddning ger upp till 24 timmars laddningstid med omslutande ljud avstängt (upp till 18 timmar med omslutande ljud aktiverat).

När laddningsnivån för hörlurarna är låg ger 15 minuter laddning upp till 2,5 timmar användning med omslutande ljud avstängt (upp till två timmar med omslutande ljud aktiverat).

Höra laddningsnivån

Varje gång som du sätter på hörlurarna hörs en röstansvisning som anger batteriets aktuella laddningsnivå. När hörlurarnas batterinivå är låg hörs "Battery low".

OBS! Titta på statuslampan på den vänstra öronkåpan om du vill kontrollera batteriladdningen visuellt. Mer information finns på sida 38.

TIPS: Du kan även höra batterinivån via en genväg. Batterinivån måste vara angiven som en genväg i Bose Music-appen (se sida 19).

Statuslampan finns på vänster öronkåpa.

När du sätter på eller tar av dig hörlurarna lyser statuslampan enligt hörlurarnas status i fem sekunder.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När du har på dig hörlurarna är statuslampan släckt tills du trycker på *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren.
- När du inte har på dig hörlurarna är statuslampan släckt tills du trycker hörlurarnas kontroller eller rör på dem.



BLUETOOTH-STATUS

Visar *Bluetooth*-anslutningarnas status.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar blått	Klar att anslutas
Fast blått sken (5 sekunder)	Ansluten
Blinkar vitt två gånger	Enhetslistan har rensats

BATTERISTATUS

Visar batteristatus.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Fast vitt sken	Fulladdat
Lyser med fast gult sken	Låg till medel laddning

TIPS: Du kan även kontrollera batterinivån via Bose Music-appen.

LADDNINGSTATUS

Visar laddningsstatus.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Lyser med fast gult sken	Laddar
Fast vitt sken	Fulladdat

UPPDATERING OCH FELSTATUS

Visar status för uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran (trådlöst)
Blinkar vitt, snabbt (tio sekunder)	Uppdaterar programvaran (via USB)
Blinkar vitt (tre sekunder)	Nollställ
Blinkar vitt (30 sekunder), blinkar sedan gult (två till tre sekunder)	Återställ
Blinkar gult och vitt	Fel. Kontakta Bose kundtjänst

ANSLUT TILL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBARHÖGTALARE

Med SimpleSync™-tekniken kan du ansluta hörlurarna till en Bose Smart Soundbar eller Bose Smart Speaker för en personligare lyssning.

Fördelar

- Använd fristående volymkontroller på varje produkt för att sänka eller stänga av ljudet på din Bose Smart Soundbar och samtidigt låta ljudet vara så högt du vill i hörlurarna.
- Hör musiken tydligt från rummet bredvid genom att ansluta hörlurarna till din Bose Smart Speaker.

OBS! SimpleSync™-tekniken har en *Bluetooth*-räckvidd på upp till 9 meter. Väggar och olika byggnadsmaterial kan ibland påverka mottagningen.

Kompatibla produkter

Du kan ansluta hörlurarna till valfri Bose Smart Speaker eller Bose Smart Soundbar.

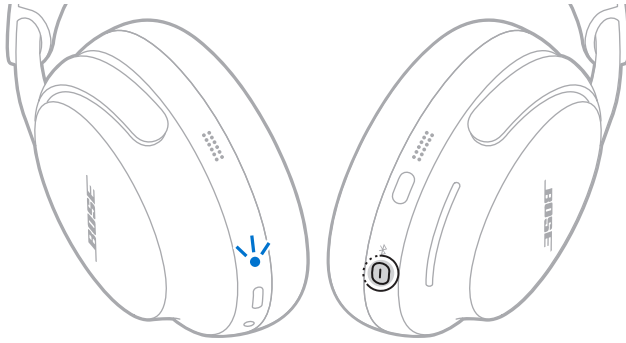
Populära kompatibla produkter:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nya produkter läggs till regelbundet. En fullständig lista och mer information finns på: support.bose.com/Groups

Ansluta med Bose Music-appen

1. Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren. Du hör avstängningssignalen. Fortsätt hålla ned knappen tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och statuslampan blinkar blått.



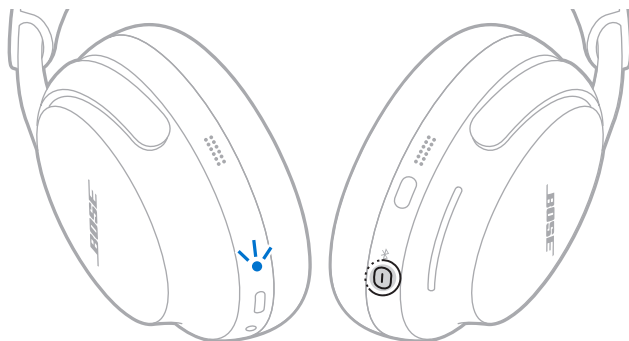
2. Använd Bose Music-appen för att ansluta hörlurarna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.bose.com/Groups

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Det kan ta upp till 30 sekunder att ansluta.
- Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
- Du kan endast ansluta hörlurarna till en produkt i taget.

Ansluta med produktkontroller

1. Tryck och håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren. Du hör avstängningssignalen. Fortsätt hålla ned knappen tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och statuslampan blinkar blått.



2. Håll in *Bluetooth*-knappen på fjärrkontrollen eller högtalaren tills ljusskenan eller ljusringen blinkar långsamt med blått sken.

Hörlurarna ansluts till din soundbar eller högtalare och du hör samma ljud i båda enheterna.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Det kan ta upp till 30 sekunder att ansluta.
- Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.

ÅTERANSLUTA TILL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Använd Bose Music-appen för att återansluta hörlurarna till en tidigare ansluten, kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.bose.com/Groups

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Soundbarhögtalaren eller högtalaren måste vara inom täckningsområdet (9 m) och påsatt.
- Se "Hörlurarna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart Soundbar eller högtalare" på sidan 53 om hörlurarna inte återansluts.

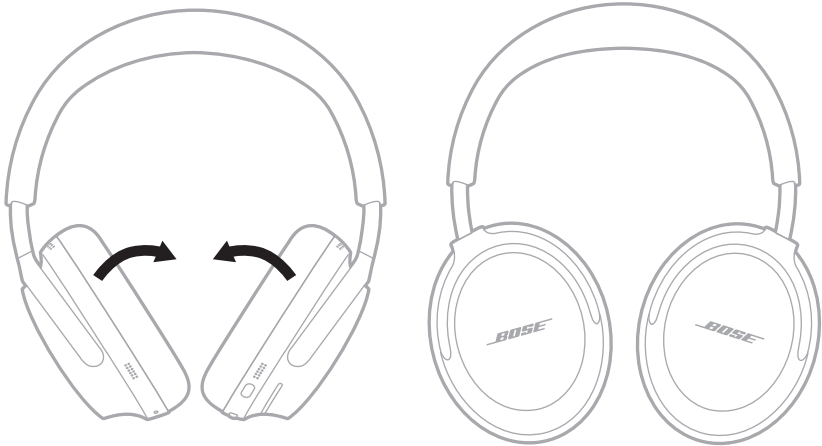
FÖRVARA HÖRLURARNA

Vrid öronkåporna för att underlätta förvaring. Placera hörlurarna i fodralet.

1. Sätt händerna runt öronkåporna.



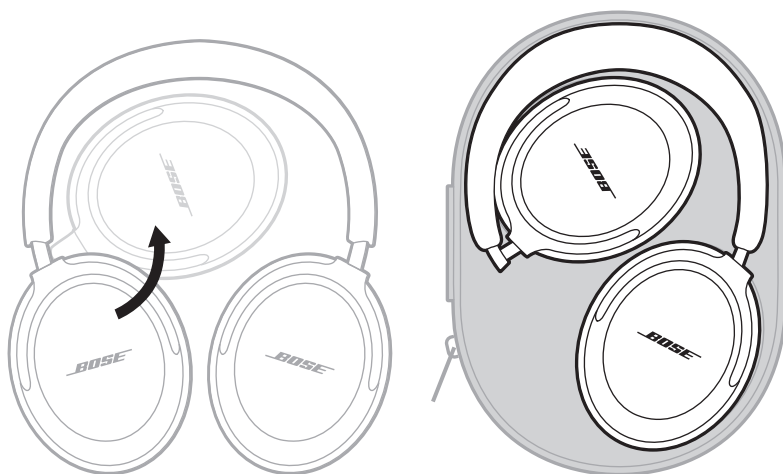
2. Vrid båda öronkåporna inåt så att de ligger plant.



3. Skjut upp öronkåporna mot huvudbygeln.



4. Vik vik den vänstra öronkåpan upp mot huvudbygeln och placera hörlurarna i fodralet.



OBS! Om du tänker lägga undan hörlurarna i flera månader ska du se till att batteriet är fulladdat.

UPPDATERA HÖRLURARNA

Hörlurarna börjar automatisk uppdateras när de ansluts till Bose Music-appen och en uppdatering finns tillgänglig. Följ instruktionerna för appen.

Du kan även uppdatera hörlurarna via uppdateringsfunktionen på Bose hemsida. Besök: btu.bose.com och följ instruktionerna på skärmen.

RENGÖRA HÖRLURARNA

Du kan behöva rengöra hörlurarna med jämna mellanrum. Om huvudbygeln eller andra externa ytor behöver rengöras torkar du försiktigt med en lätt fuktad trasa.

- Fukta trasan endast med vatten. Använd inga rengöringsmedel. Se till att ingen fukt tränger in i hörlurarnas portar eller öronkåpor.
- Tvinga inte in smuts eller skräp i portarna. Blås inte in luft i portarna eller öronkåpornas insida och dammsug dem inte.

RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Gå till support.bose.com/QCU

BEGRÄNSAD GARANTI

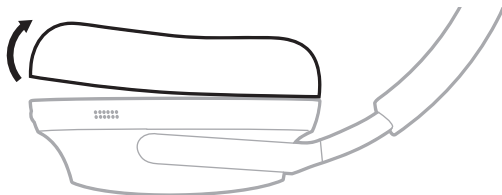
Dina hörlurar omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på worldwide.bose.com/Warranty.

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på worldwide.bose.com/ProductRegistration. Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

PLATS FÖR SERIENUMMER

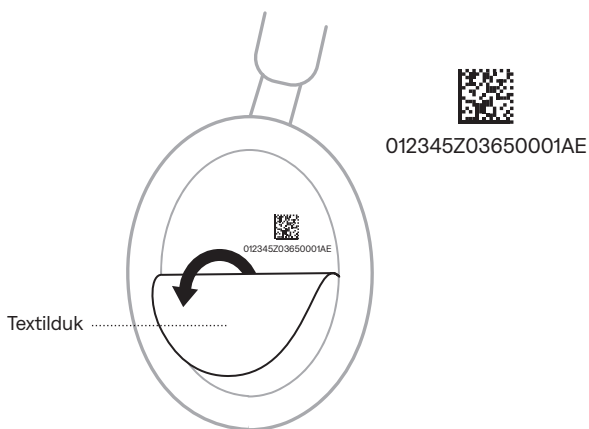
Serienumret är placerat på insidan av vänster öronkåpa under nätet. Textilduken täcker och skyddar komponenterna i öronkåpan.

1. Dra försiktigt loss en del av kudden från vänster öronkåpa tills alla sex flikar runt insidan av öronkåpan släpper.

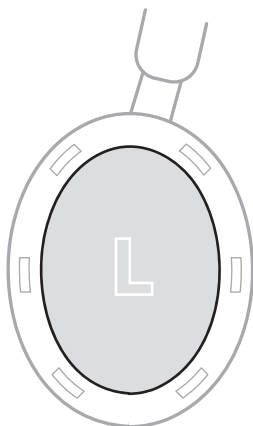


2. Ta tag i dukens översta kant och dra försiktigt av den för att visa serienumret.

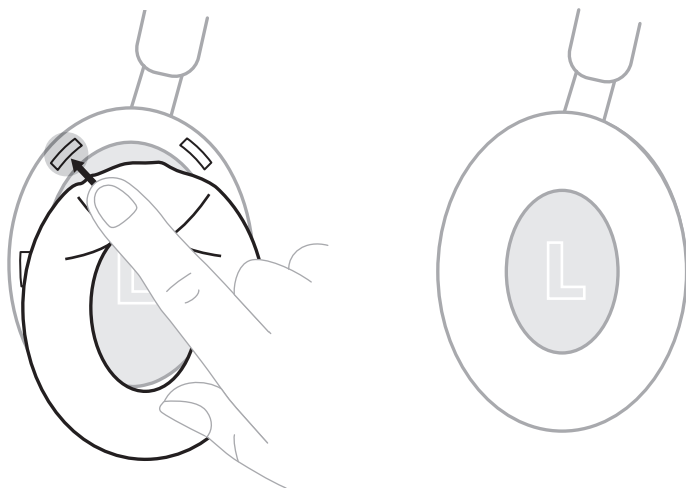
TÄNK PÅ! Tryck inte ned eller ta bort något annat i öronkåpan eftersom du då riskerar att skada hörlurarna.



3. Sätt tillbaka duken och se till att den sitter ordentligt.



4. Justera de sex flikarna på monteringsflänsen med de sex spåren i öronkåpan och tryck på kudden tills alla de sex flikarna fäster i spåren. Du kommer att höra och känna ett knäpp när kudden sitter ordentligt på plats.



TÄNK PÅ! För korrekt ljudprestanda måste alla de sex flikarna sitta ordentligt fast.

PROVA DET HÄR FÖRST

Om du får problem med hörlurarna:

- Ladda hörlurarna (se sida 35).
- Sätt på hörlurarna (se sida 14).
- Kontrollera hörlurarnas statuslampor (se sida 37).
- Kontrollera att enheten har *Bluetooth*-stöd (se sida 27).
- Flytta den mobila enheten närmare hörlurarna (9 m) och längre bort från alla störningskällor eller hinder.
- Höj volymen på hörlurarna, på den mobila enheten och i musikappen.
- Ansluta en annan mobil enhet (se sida 28).

Om du inte kunde lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar till vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: support.Bose.com/QCU

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: worldwide.Bose.com/contact

ANDRA LÖSNINGAR

SYMPTOM	LÖSNING
Hörlurarna sätts inte på	<p>Tryck på <i>Bluetooth</i>-knappen/strömbrytaren (se sida 14).</p> <p>Kontrollera att hörlurarna inte är i viloläge (se sida 15).</p> <p>Om hörlurarna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p>
Hörlurarna ansluter inte till den mobila enheten	<p>Dra ur ljudkabeln (se sida 33).</p> <p>Anslut via <i>Bluetooth</i>-menyn på den mobila enheten (se sida 27).</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 29). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 27).</p> <p>Gå till support.Bose.com/QCU om du vill se instruktionsfilmer.</p> <p>Nollställ hörlurarna (se sida 54).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
Hörlurarna svarar inte vid installation av appen	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på menyn Inställningar i din mobila enhet.</p>
Bose Music-appen hittar hörlurarna	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Håll ned <i>Bluetooth</i>-knappen/strömbrytaren tills statuslampan börjar blinka blått.</p>
Bose Music-appen fungerar inte på min mobila enhet	<p>Se till att din mobila enhet är kompatibel med Bose Music-appen och uppfyller systemkraven. Se även din mobila enhets appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12).</p>
Hörlurarna laddas inte	<p>Kontrollera att båda ändarna av USB-kabeln är ordentligt anslutna till portarna (se sida 35).</p> <p>Försök med en annan USB-A-laddare, USB-kabel eller AC-strömkälla.</p> <p>Om hörlurarna har utsatts för höga eller låga temperaturer, ska du låta dem återfå rumstemperatur och sedan prova med att ladda upp dem igen.</p>
Intermittent <i>Bluetooth</i>-anslutning	<p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 29). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 27).</p> <p>Återställ hörlurarna (se sida 54).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
Kan inte justera brusreducering	<p>Stäng av hörlurarna och sätt på dem igen (se sida 14).</p> <p>Prova att använda Bose Music-appen för att justera brusreduceringsnivån om du använder flerfunktionsknappen.</p>
Hörlurarna upptäcker inte när du tar dem av dig	<p>Stäng av hörlurarna. Sätt på strömmen igen utan att ha på dig hörlurarna (se sida 14) och sätt sedan på dig hörlurarna igen.</p>
Inget ljud	<p>Om hörlurarna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Tryck på <i>Bluetooth</i>-knappen/strömbrytaren för att höra den anslutna enheten. Kontrollera att du använder en kompatibel enhet.</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på mobilenheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två mobila enheter är anslutna ska du först pausa den andra enheten.</p> <p>Starta om den mobila enheten.</p> <p>Nollställ hörlurarna (se sida 54).</p>
Kan inte justera volymen	<p>Kontrollera att fingret har tillräcklig kontakt med volymbandet.</p> <p>Se till att fingrarna är torra.</p> <p>Om håret är fuktigt, se till att det inte stör volymbandet.</p> <p>Om du har handskar på måste du ta av dem innan du använder volymbandet.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
Dålig ljudkvalitet	<p>Med hörlurarna på dig, stäng av dem och sätt sedan på dem igen (se sida 14). Lyssna efter signalen så att ljudet är anpassat ljudet till dina öron och ger bästa möjliga ljudprestanda.</p> <p>Stäng av hörlurarna och sätt på dem igen (se sida 14).</p> <p>Om du är på en blåsig plats kan du skapa ett anpassat läge med vindblockering i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.</p> <p>Kontrollera att öronkåporna sluter tätt och sitter bekvämt.</p> <p>Om du har långt hår eller använder glasögon eller en keps ska du se till att det inte stör öronkåporna.</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 12).</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två mobilenheter är anslutna kopplar du från den andra enheten.</p> <p>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.</p> <p>Ändra inställningen för omslutande ljud (se sida 23).</p> <p>Kontrollera att hörlurarna är anslutna till rätt <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens <i>Bluetooth</i>-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt ljudprofil har valts.</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 29). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 27).</p> <p>Gå till support.bose.com/QCU om du vill se instruktionsfilmer.</p> <p>Nollställ hörlurarna (se sida 54).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p>Inget ljud från en källanhet som är ansluten med en ljudkabel</p>	<p>Kontrollera att du använder Bose-ljudkabeln.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna av ljudkabeln är korrekt anslutna till portarna (se sida 33).</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på mobilenheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat direkt på din mobilenhet.</p> <p>Höj volymen på hörlurarna och höj sedan volymen på din mobilenhet.</p> <p>Starta om den mobila enheten.</p>
<p>Dålig ljudkvalitet hörs från en mobilenhet som är ansluten med en ljudkabel</p>	<p>Kontrollera att båda ändarna av ljudkabeln är korrekt anslutna till portarna (se sida 33).</p> <p>Starta om den mobila enheten.</p>
<p>Mikrofonen tar inte upp något ljud</p>	<p>Kontrollera att hörlurarna sitter som de ska. De inre textildukarna (tyget som täcker kåporna) på hörlurarnas kåpor är markerade med L (vänster kåpa) och R (höger kåpa). Matcha höger öronkåpa med höger öra och vänster öronkåpa med vänster öra.</p> <p>Kontrollera att mikrofonerna inte är blockerade och att det inte finns något skräp i dem.</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 29). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 27). Prova med att göra ytterligare ett telefonsamtal.</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan.</p>
<p>Det går inte att byta läge med flerfunktionsknappen.</p>	<p>Använd appen Bose Music för att ändra brusreduceringsläge. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
Dålig brusreducering	<p>Stäng av hörlurarna och sätt på dem igen (se sida 14).</p> <p>Kontrollera passformen (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att öronkåporna sluter tätt och sitter bekvämt.</p> <p>Om du har långt håll eller använder glasögon eller en keps ska du se till att det inte stör öronkåporna.</p> <p>Ta av dig hörlurarna och sätt på dem igen.</p> <p>Under ett pågående samtal eller när du använder röststyrning på din mobila enhet, sänker du eller stänger du av egen röst via Bose Music-appen (se sida 21).</p> <p>Kontrollera att ActiveSense är aktiverat (se sida 25).</p> <p>Nollställ hörlurarna (se sida 54). Om det inte löser problemet återställer du hörlurarna (se sida 55).</p>
Svårt att höra den andra parten under ett samtal	<p>Byt läge (se sida 26).</p>
Svårt att höra den egna rösten under ett samtal	<p>Ändra läge till Uppmärksam (se sida 26).</p> <p>Använd Bose Music-appen för att justera egen röst. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
Hörlurarna reagerar inte	<p>Återställ hörlurarna (se sida 54). Om det inte löser problemet återställer du hörlurarna (se sida 55).</p>
Språket för röstänvisningar är fel	<p>Ändra språket för röstänvisningar via Bose Music-appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
Jag får inga samtalsaviseringar	<p>Kontrollera att din mobilenhet inte är inställd på Stör ej.</p> <p>Kontrollera att röstänvisningar är aktiverat med hjälp av Bose Music-appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontrollera att du har gett hörlurarna åtkomst till kontakter i din mobila enhets <i>Bluetooth</i>-meny.</p>

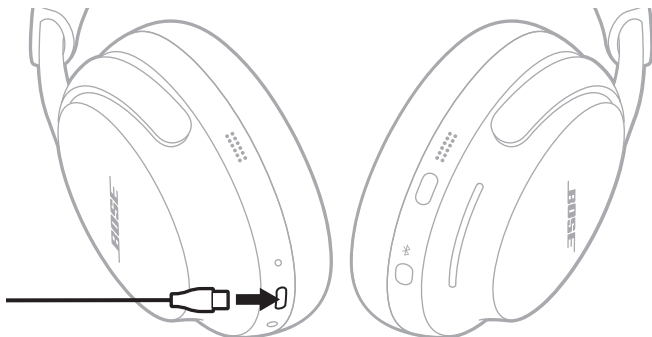
SYMPTOM	LÖSNING
Hörlurarna ansluter inte till en Bose Smart Soundbar eller högtalare	<p>Se till att du ansluter till en kompatibel Bose-produkt. För en lista på kompatibla produkter, gå till: support.bose.com/Groups</p> <p>Håll ned <i>Bluetooth</i>-knappen/strömbrytaren tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och <i>Bluetooth</i>-lampan blinkar blått.</p> <p>Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.</p>
Hörlurarna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart Soundbar eller högtalare	<p>Håll ned <i>Bluetooth</i>-knappen/strömbrytaren på hörlurarna i tre sekunder tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och statuslampan blinkar blått. Använd Bose Music-appen för att ansluta hörlurarna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.bose.com/Groups</p>
Ljudfördröjningar vid anslutning till en Bose Smart Soundbar eller högtalare	<p>Ladda ner Bose Music-appen och alla uppdateringar.</p>

NOLLSTÄLLA HÖRLURARNA

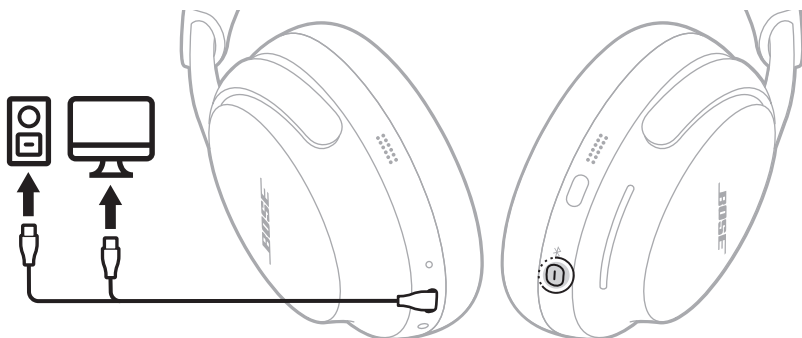
Om hörlurarna inte svarar kan du nollställa dem.

När du nollställer hörlurarna nollställs produktens kontroller och hörlurarna startas om. Inga andra inställningar rensas.

1. Ta bort hörlurarna från *Bluetooth*-listan på din mobila enhet.
2. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C-porten i den vänstra öronkåpan.



3. Håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren medan du ansluter den andra änden av USB-kabeln till en USB-A-strömkälla, till exempel en dator eller väggaddare.



4. När USB-kabeln är ansluten till en USB-A-strömkälla släpper du *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren.

När nollställningen är slutförd blinkar statuslampan vitt i tre sekunder och lyser sedan enligt aktuell laddningsnivå (se sida 38).

OBS! Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: support.Bose.com/QCU

ÅTERSTÄLLA HÖRLURARNA TILL FABRIKSINSTÄLLNINGARNA

En fabriksåterställning återställer alla inställningar och återställer hörlurarna till deras ursprungliga tillstånd. Efteråt kan hörlurarna ställas in som om det görs för första gången.

En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med hörlurarna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

1. Ta bort hörlurarna från *Bluetooth*-listan på din mobila enhet.
2. Ta bort hörlurarna från Bose-kontot med Bose Music-appen.

OBS! Mer information om hur du tar bort hörlurarna från Bose-kontot med Bose Music-appen finns på: support.Bose.com/QCU

3. Håll ned *Bluetooth*-knappen/strömbrytaren och flerfunktionsknappen i 15 sekunder.



Statuslampan blinkar vitt. Efter 30 sekunder blinkar statuslampan gult för att ange att fabriksinställningarna återställs (i 2 till 3 sekunder).

När återställningen slutförts kommer statuslampan att blinka långsamt med ett blått sken. Hörlurarna är nu fabriksåterställda.

OBS! Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: support.Bose.com/QCU



884885-0010