



**QUIETCOMFORT EARBUDS II**

## Les og ta vare på alle sikkerhets- og bruksinstruksjoner.

**CE** Bose Corporation erklærer hermed at dette produktet oppfyller grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU og alle andre relevante krav i EU-direktiver. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dette produktet er i samsvar med alle gjeldende bestemmelser om elektromagnetisk kompatibilitet for 2016 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation kunngjør herved at dette produktet er i samsvar med de essensielle kravene i bestemmelser for radioutstyr for 2017 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Rengjør bare med en ren klut.

Bruk bare tilbehør og utstyr som er spesifisert av produsenten.

Overlat all til kvalifisert personell. Apparatet trenger service når det er skadet, for eksempel når ledningen eller kontakten til strømforsyningen er skadet, det er sølt væske på apparatet eller gjenstander har falt inn i det, apparatet har blitt utsatt for regn eller fuktighet, det ikke fungerer slik det skal eller det har falt i bakken.



### ADVARSLER/FORHOLDSREGLER

- Hold øreproppene borte fra barn og kjæledyr for å unngå at de utilsiktet svelges. Øreproppene inneholder et litium-ion-batteri, og dette kan være farlig hvis det svelges. Hvis det svelges, må du oppsøke lege umiddelbart. Når øreproppene ikke er i bruk, oppbevarer du dem i ladeetuiet med lokket lukket og utenfor rekkevidde for barn og kjæledyr.
- IKKE la små barn bruke øreproppene.
- IKKE bruk øreproppene på høyt volum over en lengre periode.
  - Bruk øreproppene med et komfortabelt, moderat volumnivå for å unngå hørselsskader.
  - Skru volumet ned på enheten før du plasserer øreproppene i/på ørene, og skru deretter volumet opp gradvis til et komfortabelt lyttenivå.
- Vær forsiktig og følg gjeldende lovgivning med hensyn til bruk av mobiltelefon og hodetelefoner hvis du bruker øreproppene til telefonsamtaler når du kjører. Noen jurisdiksjoner pålegger konkrete begrensninger, for eksempel konfigurasjon med én ørepropp, på bruk av slike produkter under kjøring. IKKE bruk øreproppene til andre formål når du kjører.
- IKKE bruk øreproppene med støyreduksjonsmodus når det kan være farlig å ikke høre omgivelseslyder, for eksempel mens du sykler eller går i eller nær trafikk, en byggeplass eller en jernbane osv. Følg alltid gjeldende lover angående bruken av hodetelefoner.
  - Slå av øreproppene eller bruk dem med støyreduksjon deaktivert, og juster volumet for å sikre at du kan høre lyder fra omgivelsene, herunder alarmer og varslingssignaler.
  - Vær oppmerksom på hvordan lyder du bruker som påminnelser eller varsling, kan variere når du bruker øreproppene, også i oppmerksomhetsmodus.
- Produktet kan fra tid til annen avgi en kort knitrelyd i forbindelse med funksjonaliteten for støyreduksjon. Ved en eventuell uvanlig høy lyd, må du slå av øreproppene og kontakte kundestøtte hos Bose.
- Du må IKKE senke øreproppene ned i eller utsette dem for vann i lengre perioder eller bruke dem når du deltar i vannsport, som svømming, vannski, surfing og så videre.
- Ta av øreproppene med det samme hvis de kjennes varme eller lyden forsvinner.



Inneholder små deler som kan medføre fare for kveling. Ikke egnet for barn under 3 år.



Dette produktet inneholder magnetisk materiale. Kontakt lege hvis du vil finne ut om dette kan påvirke implantert medisinsk utstyr.

- For å redusere risikoen for brann eller elektrisk støt må du ikke utsette apparatet for regn, drypp, sprutt eller fuktighet, og du må ikke plassere gjenstander fylt med væske, for eksempel vaser, på eller i nærheten av apparatet.
- IKKE utfør uautoriserte endringer på produktet.
- Hold apparatet borte fra åpen ild og varmekilder. IKKE plasser kilder til åpen flamme, for eksempel tente stearinlys, på eller nær produktet.
- IKKE bruk øreproppene uten at de medfølgende øretuppene er festet på.
- Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).
- Batteriet som følger med dette produktet, kan utgjøre en fare for brann eller etsing hvis det behandles feil.
- Hvis batteriet lekker, må du ikke la væsken komme i kontakt med hud eller øyne. Oppsøk lege ved kontakt.
- Ikke utsett produkter som inneholder batterier, for høy temperatur (for eksempel direkte sollys, i nærheten av åpen ild eller lignende).
- Tørk svette av øreproppene og ladeetuiet før lading.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og mostandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.
- Bruk produktet bare som angitt i instruksjonene for å unngå helsefarlig stråling fra den interne laserkomponenten. Øreproppene må ikke justeres eller repareres av andre enn kvalifisert servicepersonell.
- Ikke plasser eller installer apparatet i nærheten av en varmekilde, for eksempel peis, radiator, varmeapparat, komfyr eller andre apparater (herunder forsterkere) som produserer varme.
- I overensstemmelse med 21 CFR 1040.10 og 1040.11, med unntak av samsvar med IEC 60825-1 Ed. 3 som beskrevet i lasermerknad 56, datert 8. mai 2019.



Disse øreproppene er sertifiserte som et LASERPRODUKT I KLASSE 1 i henhold til EN/IEC 60825-1:2014.

**MERKNAD:** Tester av utstyret viser at det overholder grenseverdiene for digitalt utstyr av klasse B, som beskrevet i del 15 av FCC-regelverket. Disse grenseverdiene er beregnet på å sikre rimelig beskyttelse mot skadelige radioforstyrrelser ved montering i boligmiljø. Utstyret genererer, bruker og kan avgi radiofrekvensenergi. Hvis det ikke monteres og brukes i overensstemmelse med instruksjonene, kan det forårsake skadelig forstyrrelse av radiokommunikasjon. Det kan likevel ikke garanteres at slik forstyrrelse ikke vil kunne oppstå ved en gitt montering. Dersom utstyret skulle forårsake skadelig forstyrrelse for radio- eller TV-mottak, hvilket kan avgjøres ved å slå det av og på igjen, er det følgende noe av det brukeren kan gjøre:

- Flytt eller snu mottakerproduktet eller antennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og radio- eller TV-utstyret.
- Koble utstyret til en annen strømkrets enn den radio- eller TV-utstyret er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en erfaren radio- eller TV-installasør for hjelp.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Bose Corporation, kan frata brukeren retten til å bruke utstyret.

Dette utstyret overholder del 15 av FCC-regelverket og med RSS-standard(er) med ISED Canada-lisensunntak. Bruk av utstyret er underlagt følgende to betingelser: (1) Utstyret skal ikke forårsake skadelig interferens, og (2) utstyret skal tåle all mottatt interferens, herunder interferens som kan føre til uønsket virkemåte for utstyret.

Dette utstyret samsvarer med radiostrålingsgrensene i FCC og ISED Canada som er angitt for den generelle befolkningen. Senderen må ikke plasseres på samme sted som eller brukes i forbindelse med andre antenner eller sendere.

FCC-ID: A94911L / FCC-ID: A94911R

KCC: R-R-Bos-911L / KCC: R-R-Bos-911R

IC: 3232A-911L / IC: 3232A-911R

Etuimodell: 435911

Høyre øreproppmodell: 911R

Venstre øreproppmodell: 911L

Øreproppene i dette systemet er sertifiserte i henhold til bestemmelsene i radioloven.



020-220121 (L)

020-220120 (R)

### CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)

#### For Europa:

Frekvensbånd for bruk er 2400 til 2483,5 MHz.

Maksimal sendestyrke er mindre enn 20 dBm EIRP.

### SAR-informasjon

Ørepropp	Målt 1-g SAR W/kg	Målt 10-g SAR W/kg
Venstre	0,303	0,126
Høyre	0,24	0,101



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kasseres som husholdningsavfall, og at det skal leveres inn til et egnet gjenvinningsanlegg. Riktig håndtering og gjenvinning bidrar til å beskytte naturressurser, helse og miljø. Mer informasjon om avhending og resirkulering av dette produktet kan fås hos kommunen, renovasjonstjenesten eller butikken der du kjøpte dette produktet.

## Tekniske forskrifter for radiofrekvensenheter med lav effekt

Firmaer, selskaper eller brukere som ikke har tillatelse fra NCC, har ikke lov til å endre frekvens, forbedre sendestyrke eller endre opprinnelige egenskaper eller opprinnelig ytelse for godkjente radiofrekvensenheter med lav effekt. Radiofrekvensenheter med lav effekt skal ikke påvirke fysikkerhet eller forstyrre lovlig kommunikasjon. Hvis dette skjer, skal brukeren avslutte driften umiddelbart til det ikke forekommer forstyrrelser. Juridisk sett betyr kommunikasjon radiokommunikasjon som drives i samsvar med loven om telekommunikasjon (Telecommunications Management Act). Radiofrekvensenheter med lav effekt må tåle interferens fra lovlig kommunikasjon eller enheter som avgir ISM-radiobølger.

**IKKE** prøv å fjerne det oppladbare litium-ion-batteriet fra produktet. Kontakt den lokale Bose-forhandleren eller andre kvalifiserte teknikere angående fjerning.



**Kasser brukte batterier på en miljøriktig måte i henhold til lokale bestemmelser.** Må ikke brennes.

廢電池請回收



## Tabell over begrensede farlige stoffer for Kina

Navn på og innhold i giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler						
Delnavn	Giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler					
	Bly (Pb)	Kvikksølv (Hg)	Kadmium (Cd)	Heksavalent (CR(VI))	Polybromerte bifenylter (PBB)	Polybromerte difenyletere (PBDE)
PCB-er	X	0	0	0	0	0
Metalldeler	X	0	0	0	0	0
Plastdeler	0	0	0	0	0	0
Høytalere	X	0	0	0	0	0
Kabler	X	0	0	0	0	0
Denne tabellen er utarbeidet i henhold til krav i SJ/T 11364.						
O: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i alle de homogene materialene i denne delen, er under grensekravene i GB/T 26572.						
X: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i minst ett av de homogene materialene i denne delen, er over grensekravene i GB/T 26572.						

## Tabell over begrensede farlige stoffer for Taiwan

Utstyrnavn: Ladeetui, typebetegnelse: 435911						
Begrensede stoffer og kjemiske symboler						
Enhet	Bly (Pb)	Kvikksølv (Hg)	Kadmium (Cd)	Heksavalent krom (Cr+6)	Polybromerte bifenylter (PBB)	Polybromerte difenyletere (PBDE)
PCB-er	—	o	o	o	o	o
Metalldeler	—	o	o	o	o	o
Plastdeler	o	o	o	o	o	o
Høytalere	—	o	o	o	o	o
Kabler	—	o	o	o	o	o
<b>Merknad 1:</b> o angir at den prosentvise innholdsandelen av det begrensede stoffet ikke overskrider prosentdelen av referanseverdien for tilstedeværelse.						
<b>Merknad 2:</b> — angir at det begrensede stoffet samsvarer med fritaket.						

**Produksjonsdato:** Det åttende sifferet i serienummeret er produksjonsåret. 2 vil si 2012 eller 2022.

**Produksjonssted:** Det sjuende sifferet i serienummeret angir produksjonsstedet.

**Importør for Kina:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100

**Importør for EU:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, NL-1441 RG Purmerend, Nederland

**Importør for Mexico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545

**Importør for Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676

**Importør for Storbritannia:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannia

**Strømningang:** 5 V --- 1,2 A

**Utgangsspenning:** 5 VDC

**Utgangsstrøm:** 0,16 A x 2

**Utgangskapasitet:** 680 mAh

**IPXX-klassifisering:** IPX4 (for øreproppene)

CMII-ID er plassert på esken.

### Fyll ut og oppbevar for senere bruk

Datokoden for øreproppene befinner seg under båndet på øretelefonen. Serienummeret for ladeetuiet finnes på ladeetuiet og mellom øretelefonene. Modellnumrene befinner seg i lokket på ladeetuiet.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 435911

Oppbevar kvitteringen sammen med brukerhåndboken. Nå er en god anledning til å registrere Bose-produktet. Du kan gjøre dette ved å gå til [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

### Sikkerhetsinformasjon



Produktet kan motta sikkerhetsoppdateringer automatisk fra Bose. Du kan motta sikkerhetsoppdateringene automatisk når du har fullført produktoppsettprosessen i Bose Music-appen og koblet produktet til Internett. **Hvis du ikke gjennomfører konfigureringsprosessen, er det ditt ansvar å installere sikkerhetsoppdateringene som Bose gjør tilgjengelig.**

Apple, Apple-logoen, iPad, iPhone og iPod er varemerker som tilhører Apple Inc. og er registrert i USA og andre land. Varemerket iPhone brukes i Japan med lisens fra Aiphone K.K. App Store er et tjenestemerke for Apple Inc.

Bruk av Made for Apple-merket betyr at et tilbehør er konstruert spesifikt for tilkobling til Apple-produktene som angis i merket, og er sertifisert av utvikleren i henhold til Apples ytelsesstandarder. Apple er ikke ansvarlig for hvordan enheten fungerer eller hvordan den overholder sikkerhetsbestemmelser og andre standarder.

Ordmerket *Bluetooth*<sup>®</sup> og logoene er registrerte varemerker som tilhører Bluetooth SIG, Inc. All bruk som Bose Corporation gjør av disse varemerkene, er på lisens.

Google og Google Play er varemerker som tilhører Google LLC.

USB Type-C<sup>®</sup> og USB-C<sup>®</sup> er registrerte varemerker som tilhører USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, ActiveSense og Bose QuietComfort Earbuds er varemerker som tilhører Bose Corporation.

Hovedkontor for Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2022 Bose Corporation. Ingen del av dette dokumentet kan reproduseres, endres, distribueres eller brukes på annen måte uten forutgående skriftlig tillatelse.

The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: FreeRTOS

Copyright © Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. The FreeRTOS package is subject to the license terms reprinted below:

#### **MIT License**

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>. The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below:

#### **Zlib license**

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved. The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below:

#### **Apache License**

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

#### **TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION**

##### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  - d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different



license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

#### END OF TERMS AND CONDITIONS

©2022 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

## **INNHALDET I ESKEN**

Innhold .....	13
---------------	----

## **KONFIGURERE BOSE MUSIC-APPEN**

Laste ned Bose Music-appen .....	14
Legge til øreproppene i en eksisterende konto.....	14

## **SVETTE- OG VÆRBESTANDIGE .....**

15

## **SLIK BRUKES DE**

Sette inn øreproppene .....	16
Kontrollere passformen .....	17
Øretupper .....	17
Stabilitetsbånd.....	18
Prøv en annen størrelse.....	19
Øretupper .....	19
Stabilitetsbånd .....	19
Bytte øretupper .....	20
Skifte stabilitetsbånd.....	21

## **STRØM**

Slå på .....	23
Slå av.....	24
Ventemodus.....	24

## **BERØRINGSKONTROLL**

Berøringsflate .....	25
Medieavspilling og volum .....	25
Telefonsamtaler .....	26
Anropsvarslinger.....	27
Støyreduksjon.....	27
Stemmestyring for mobilenhet .....	27

## TILPASSE BERØRINGSKONTROLLEN

Snarvei.....	28
Bruke snarveien.....	28
Endre eller deaktivere snarveien .....	28

## IN-EAR-DETEKSJON

Spille av / stoppe midlertidig automatisk.....	29
Svare automatisk på samtale .....	29
Automatisk gjennomsiktighet.....	29

## STØYREDUKSJON

Moduser for støyreduksjon .....	30
Oppmerksomhetsmodus med ActiveSense™ .....	30
Endre modus for støyreduksjon.....	31
Støyreduksjon under en samtale .....	31
Bruke bare støyreduksjonen.....	31

## BATTERI

Lade øreproppene.....	32
Lade ladeetuiet.....	33
Kontrollere batterinivået i øreproppene .....	34
Når øreproppene er i bruk .....	34
Ved lading av øreproppene .....	34
Kontrollere batterinivået for ladeetuiet .....	35
Ladetid .....	35

## STATUS FOR ØREPROPPER OG LADEETUI

Statuslampe på ørepropper.....	36
<i>Bluetooth</i> ®-status.....	36
Status for batteri, oppdatering og feil.....	36
Statuslampe for ladeetuiet.....	37
Status for batteri, oppdatering og feil.....	37

## **BLUETOOTH-TILKOBLINGER**

Koble til med Bose Music-appen .....	38
Koble til med <i>Bluetooth</i> -funksjonen på mobilenheten .....	38
Koble fra mobilenheter .....	39
Koble til mobilenheter på nytt.....	39
Nullstille enhetslisten for øreproppene .....	40

## **STELL OG VEDLIKEHOLD**

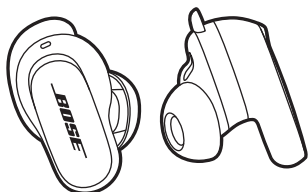
Oppbevare øreproppene .....	41
Rengjøre øreproppene og ladeetuiet .....	41
Reservedeler og tilbehør .....	41
Begrenset garanti .....	41
Oppdatere øreproppene.....	42
Oppdatere ladeetuiet.....	42
Vise datokoden for øreproppen.....	42
Vise serienummeret for ladeetuiet.....	42

## **FEILSØKING**

Prøv dette først.....	43
Andre løsninger .....	43
Starte øreproppene og ladeetuiet på nytt.....	51

## INNHOLD

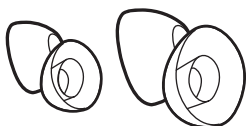
Kontroller at følgende deler følger med:



Bose QuietComfort Earbuds II

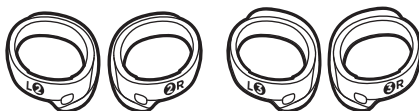


Ladeetui



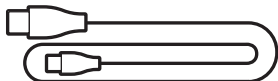
Øretupper (størrelse liten og stor)

**MERKNAD:** Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere øretuppstørrelsene, kan du se side 19.



Stabilitetsbånd (størrelse 2 og 3)

**MERKNAD:** Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere båndstørrelsene, kan du se side 19.



USB Type-C® til USB-A-kabel

**MERKNAD:** Ikke bruk produktet hvis noen deler er skadet. Kontakt en autorisert Bose-forhandler eller ring til kundestøtte for Bose.

Gå til [support.bose.com/QCEii](https://support.bose.com/QCEii)

Med Bose Music-appen kan du konfigurere og styre øreproppene fra en mobilenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.

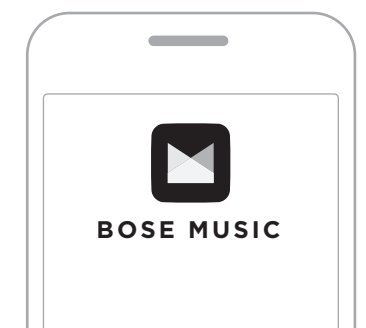
Ved hjelp av appen kan du kontrollere passformen til øreproppene, administrere *Bluetooth*-tilkoblinger, administrere innstillingene for øreproppene, justere lyden, velge språk for talemeldinger og få oppdateringer og nye funksjoner.

**MERKNAD:** Se «Legge til øreproppene i en eksisterende konto» hvis du allerede har opprettet en Bose-konto for et annet Bose-produkt.

## LASTE NED BOSE MUSIC-APPEN

1. Last ned Bose Music-appen på mobilenheten.

**MERKNAD:** Hvis du befinner deg i fastlands-Kina, laster du ned Bose音乐-appen.



2. Følg instruksjonene i appen.

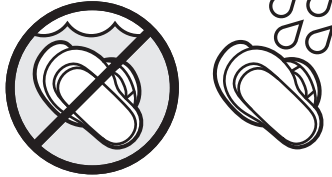
## LEGG TIL ØREPROPPENE I EN EKSISTERENDE KONTO

Åpne Bose Music-appen og legg til øreproppene for å legge til Bose QuietComfort Earbuds II.

Øreproppene er vannbestandige i kategorien IPX4. De er designet for å være svette- og værbestandige, men skal ikke senkes ned i vann.

**FORSIKTIG:**

- IKKE svøm eller dusj med øreproppene.
- IKKE senk øreproppene ned i vann.



**MERKNADER:**

- For å hindre rust må du regelmessig rengjøre ladekontaktene på øreproppene med en tørr, myk bomullspinne eller lignende.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og motstandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.

## SETTE INN ØREPROPPENE

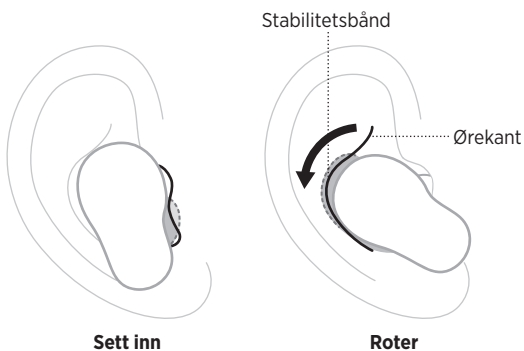
1. Sett inn øreproppene slik at øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen.

**MERKNAD:** Hver ørepropp er merket med **R** (høyre) eller **L** (venstre).



2. Roter øreproppen litt bakover til øretuppen utgjør en behagelig forsegling i ørekanalen og stabilitetsbåndet hviler mot ørekanten.

**MERKNAD:** Det kan hende du må dreie øreproppen litt frem og tilbake for at øretuppen skal danne en behagelig forsegling. Hvis du imidlertid dreier den for langt bakover eller fremover, kan det påvirke lyd- og mikrofonkvalitet.



3. Kontroller passformen (se side 17).
4. Gjenta trinn 1-3 for å sette inn den andre øreproppen.

Når du setter inn øreproppene, tilpasses lyden til ørene dine for best mulig lydytelse og støyreduksjon.

**MERKNAD:** Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.

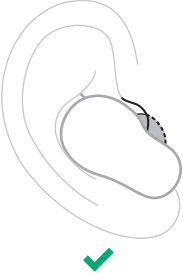
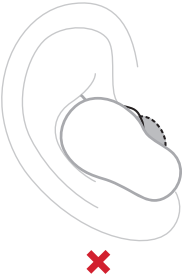



## KONTROLLERE PASSFORMEN




Bruk et speil til å se om du bruker riktig størrelse på øretupper og stabilitetsbånd for å sikre beste passform, lyd og støyreduksjon. Det kan hende du må prøve forskjellig størrelse på øretupp og stabilitetsbånd for hvert øre.

**TIPS:** Du kan også kontrollere passformen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

### Øretupper

PASSFORM	SJEKK DETTE
Perfekt passform	 <p>Øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen og danner en behagelig forsegling.</p> <p><b>MERKNAD:</b> Bakgrunnslyd skal høres dempet ut før øreproppene er slått på og støyreduksjon er aktivert.</p>
For mye trykk	 <p>Øretuppen føles ubehagelig og sammenklemt i ørekanalen.</p>
For løs	 <p>Øretuppen hviler for langt inne i ørekanalen, føles løs i øret eller faller ut når du beveger hodet.</p>

## Stabilitetsbånd

PASSFORM	SJEKK DETTE
<p><b>Perfekt passform</b></p>	 <p>Båndet stikker ikke ut og føles ikke sammenklemt under ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p><b>For stort</b></p>	 <p>Båndet stikker ut eller føles sammenklemt under ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p><b>For lite</b></p>	 <p>Båndet når ikke ørekanten.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>

## PRØV EN ANNEN STØRRELSE

Bruk øreproppene en lengre periode. Hvis øreproppene ikke føles behagelig eller festet, eller hvis støyreduksjonen eller lydkvaliteten ikke er som forventet, kan du prøve en annen størrelse på øretupper eller stabilitetsbånd.

Det kan hende du må prøve alle tre størrelsene på øretupper eller bånd eller forskjellig størrelse på øretupp eller bånd for hvert øre.

### Øretupper

Øretuppene leveres i størrelsene liten, middels og stor.



Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du med større øretupper. Hvis de føles for store, forsøker du med mindre øretupper.

### Stabilitetsbånd

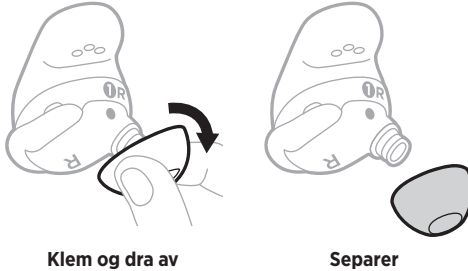
Stabilitetsbåndene er merket med størrelse **1** (lite), **2** (middels) eller **3** (stort) og en **R** (høyre) eller **L** (venstre).



Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du bånd i størrelse 2.

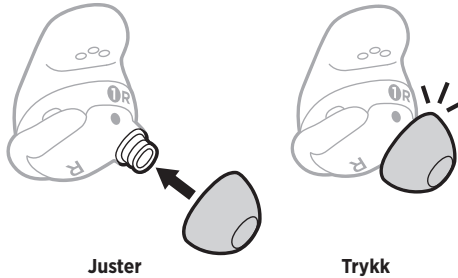
## BYTTE ØRETUPPER

1. Hold i øreproppen, klem forsiktig øretuppbasen sammen og dra den av øreproppen.



**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i kanten av øretuppen.

2. Velg en ny øretuppstørrelse (se side 19).
3. Rett inn øretuppen etter øreproppdysen og trykk øretuppen på dysen til du kjenner at den smekker på plass og du hører et klikk.



4. Gjenta trinn 1 til 3 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig størrelse i hvert øre.

5. Sett inn øreproppene (se side 16).
6. Kontroller passformen (se side 17).

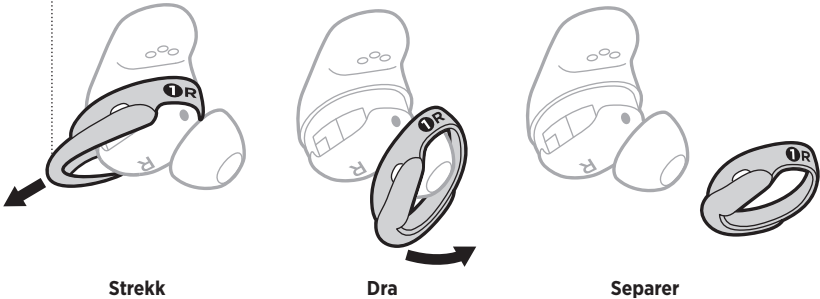
### MERKNADER:

- Hvis du skifter øretupp, kan det hende du må skifte stabilitetsbånd slik at båndet hviler behagelig mot ørekanten (se side 21).
- Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter øretupper på [support.bose.com/QCEii](https://support.bose.com/QCEii).
- Hvis du trenger flere øretuppstørrelser, kan du kontakte kundestøtte hos Bose eller gå til [worldwide.bose.com/QCEii](https://worldwide.bose.com/QCEii).

## SKIFTE STABILITETSBÅND

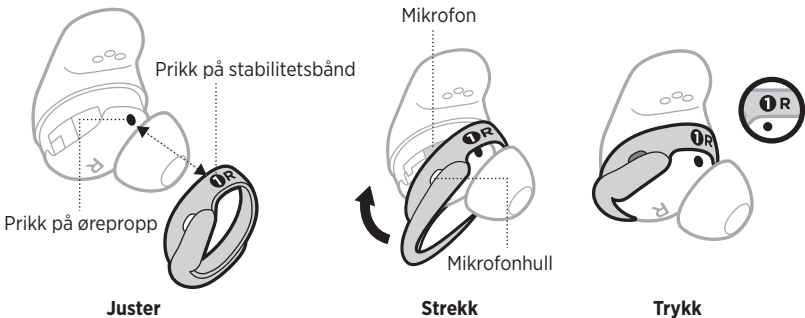
1. Hold i øreproppen, ta forsiktig tak i bøylene på stabilitetsbåndet og dra båndet mot deg, over øretuppen og av øreproppen.

Stabilitetsbåndbøyle



**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i den tynne delen av båndet.

2. Velg en ny båndstørrelse (se side 19).
3. Hold båndmarkeringene mot deg og båndbøylene bort fra deg og rett inn prikken på båndet med den grå prikken på undersiden av øreproppen.
4. Strekk båndet forsiktig over øretuppen mens du påser at prikkene er på linje og at mikrofonhullet på båndet er over mikrofonhullet på øreproppen, slik at mikrofonen ikke blokkeres.
5. Trykk ned til båndet sitter ordentlig på plass.



6. Gjenta trinn 1 til 5 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig båndstørrelse for hvert øre.

7. Sett inn øreproppene (se side 16).

8. Kontroller passformen (se side 17).

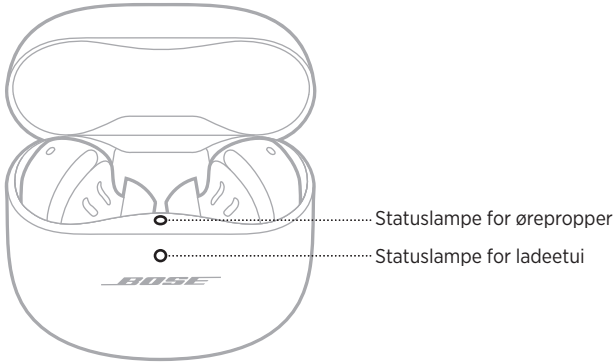
**MERKNADER:**

- Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter båndene på [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii).
- Hvis du trenger flere stabilitetsbåndstørrelser, kan du kontakte kundestøtte hos Bose eller gå til [worldwide.Bose.com/QCEii](https://worldwide.Bose.com/QCEii).

## SLÅ PÅ

Åpne ladeetuiet.

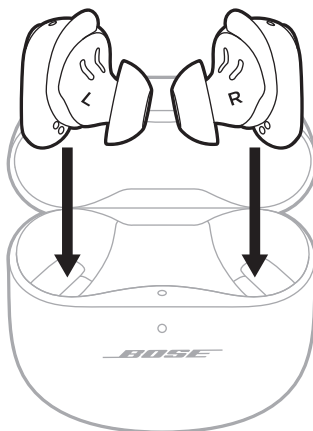
Øreproppene slås på. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 36). Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 37).



**MERKNAD:** Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet, bør du lukke etuiet for å bevare batteritid og holde etuiet fritt for smuss.

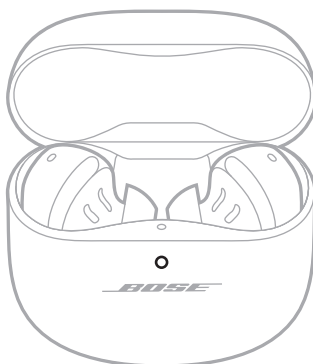
## SLÅ AV

1. Sett begge øreproppene i ladeetuiet.



2. Lukk etuiet.

Øreproppene slås av. Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 37).



**MERKNAD:** Øreproppene kobles fra enheten når du legger dem i etuiet.

## VENTEMODUS

Ventemodus sparer batteriet når en ørepropp er utenfor ladeetuiet og ikke brukes. Øreproppen går over i ventemodus når du ikke har hatt den i øret på 10 minutter.

Når du vil vekke øreproppen, setter du den inn i øret.






Bruk berøringskontroll ved å trykke på eller sveipe over berøringsflaten på en av øreproppene. Med berøringskontroll kan du spille av eller stoppe lyden midlertidig, endre volum, utføre grunnleggende anropsfunksjoner, justere støyreduksjon og bruke en snarvei (se side 28).



## BERØRINGSFLATE

Berøringsflaten er på yttersiden av begge øreproppene. Den styrer medieavspilling, volum, telefonsamtaler, støyreduksjon og snarveien.







## MEDIEAVSPILLING OG VOLUM

KONTROLL	GJØR DETTE
<b>Spille av / pause</b>	Trykk på en ørepropp. 
<b>Øke volumet</b>	Sveip opp på en ørepropp. 
<b>Redusere volumet</b>	Sveip ned på en ørepropp. 

KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Gå til neste spor</b></p>	<p>Dobbeltrykk på en ørepropp.</p> 
<p><b>Hoppe tilbake til forrige spor</b></p>	<p>Trykk tre ganger på en ørepropp.</p> 

## TELEFONSAMTALER

KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Svare på et anrop</b></p>	<p>Trykk på en ørepropp.</p> 
<p><b>Avslutte/avvise en samtale</b></p>	<p>Dobbeltrykk på en ørepropp.</p> 
<p><b>Besvare en annen innkommende samtale og sette den aktive samtalen på vent</b></p>	<p>Trykk på en ørepropp.</p> 

KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Avvise en annen innkommende samtale og forbli i gjeldende samtale</b></p>	<p>Dobbeltrykk på en ørepropp.</p> 

## Anropsvarslinger

En talemelding informerer om innringere og anropsstatus.

Hvis du vil stoppe alle anropsvarsler, deaktiverer du talemeldinger med Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## STØYREDUKSJON

Du finner mer informasjon om endring av modus for støyreduksjon på side 31.

## STEMMESTYRING FOR MOBILENHET

Du kan stille inn en snarvei for få tilgang til stemmestyring for mobilenheten med øreproppene. Mikrofonen på øreproppene fungerer som en forlengelse av mikrofonen på mobilenheten.

**MERKNAD:** For å få tilgang til stemmestyring for mobilenheten fra øreproppene må det være angitt som en snarvei (se side 28).

KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Starte stemmestyring for mobilenheten</b></p>	<p>Trykk og hold på en ørepropp til du hører en tone. Slipp og si kommandoen.</p> 
<p><b>Stoppe stemmestyring for mobilenheten</b></p>	<p>Trykk på en ørepropp.</p> 

## SNARVEI

Med en snarvei får du rask og enkel tilgang til følgende funksjoner:

- Bla gjennom moduser for støyreduksjon
- Bruke stemmestyring for mobilenheten

**MERKNAD:** Som standard er funksjonen for å bla gjennom støyreduksjonsmoduser aktivert på begge ørepropper.

### Bruke snarveien

Trykk og hold på en ørepropp for å bruke snarveien.



### Endre eller deaktivere snarveien

Bruk Bose Music-appen til å endre eller deaktivere en snarvei eller tildele forskjellige snarveier til hver ørepropp. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

**MERKNAD:** Hvis du tildeler forskjellige snarveier til hver ørepropp, må du trykke og holde nede på den aktuelle øreproppen. Hvis du fjerner en ørepropp, kan du bare bruke snarveien som er tildelt til øreproppen du har i øret.

In-ear-deteksjon bruker sensorer til å identifisere når du bruker øreproppene.

Du kan spille av eller stoppe lyden midlertidig automatisk, besvare anrop (hvis aktivert) og justere støyreduksjon ved å sette inn eller ta ut en av eller begge øreproppene.

**MERKNAD:** Du styrer in-ear-deteksjon-funksjoner med Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## SPILLE AV / STOPPE MIDLERTIDIG AUTOMATISK

Når du tar ut en ørepropp, stopper lyden midlertidig i begge øreproppene.

Sett inn øreproppen igjen for å gjenoppta lydavspilling.

**MERKNAD:** Hvis du vil bruke én ørepropp, kan du trykke på øreproppen i øret for å gjenoppta lydavspilling.

## SVARE AUTOMATISK PÅ SAMTALE

Du kan svare på anrop ved å sette inn en ørepropp.

**MERKNAD:** Bruk Bose Music-appen til å aktivere denne funksjonen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## AUTOMATISK GJENNOMSIKTIGHET

Når du tar ut en ørepropp, justeres støyreduksjonsmodusen til oppmerksomhetsmodus på øreproppen i det andre øret (se side 30).

Når du setter inn øreproppen igjen, justeres øreproppen i øret til forrige støyreduksjonsnivå.

**MERKNAD:** Hvis du vil bruke én ørepropp, kan du bruke snarveien til å bla gjennom støyreduksjonsmodusene og velge en passende modus.

Støyreduksjon reduserer uønsket støy slik at du får klarere og mer livaktig lyd. Du kan velge mellom to forhånds konfigurerte støyreduksjonsmoduser, Stille og Oppmerksom, eller opprette opptil to egne tilpassede moduser.

I stillemodus kan du blokkere distraksjoner med det høyeste nivået av støyreduksjon.

Oppmerksomhetsmodus gir full gjennomsiktighet slik at du kan høre omgivelsene samtidig som du hører på lyden din.

Oppmerksomhetsmodus inkluderer også ActiveSense™-teknologi for å redusere plutselige eller høye lyder.

Velg støyreduksjonsmodus basert på hvordan du foretrekker å lytte og omgivelsene.

## MODUSER FOR STØYREDUKSJON

MODUS	BESKRIVELSE
<b>Stille</b>	Støyreduksjon i verdensklasse med Bose-optimalisert lyd.
<b>Oppmerksom</b>	Hør omgivelsene samtidig som du hører på lyden din.
<b>Tilpasset</b>	Tilpasset støyreduksjon (mellom full støyreduksjon og full gjennomsiktighet) basert på hvordan du foretrekker å lytte og omgivelsene. <b>MERKNAD:</b> Du kan opprette opptil to tilpassede moduser. Bruk Bose Music-appen til å opprette og behandle tilpassede moduser. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

**MERKNAD:** Når øreproppene slås på, bruker de som standard stillemodus. Bruk Bose Music-appen til å endre standardmodus. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

### Oppmerksomhetsmodus med ActiveSense™

Med den dynamiske støyreduksjonen i oppmerksomhetsmodus med ActiveSense™-teknologi kan du høre omgivelsene samtidig som du reduserer uønsket støy.

I oppmerksomhetsmodus med ActiveSense™ kan øreproppene automatisk slå på støyreduksjon ved plutselige eller høye lyder i nærheten av deg, slik at du kan beholde oppmerksomheten uten at periodisk støy forstyrrer lydavspillingen. Når lyden stopper, slås støyreduksjon automatisk av igjen.

**MERKNAD:** Bruk Bose Music-appen til å deaktivere ActiveSense™. Du finner dette alternativet på hovedskjermbildet.

## ENDRE MODUS FOR STØYREDUKSJON

Trykk og hold på en ørepropp for å bla gjennom støyreduksjonsmodusene.

En talemelding informerer om valgt modus for støyreduksjon.



**MERKNAD:** For å endre modusen for støyreduksjon fra øreproppene må det være angitt som en snarvei (se side 28).

**TIPS:** Du kan også endre modusen for støyreduksjon med Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## STØYREDUKSJON UNDER EN SAMTALE

Når du mottar et anrop, holder øreproppene seg i den gjeldende støyreduksjonsmodusen, og Egen stemme aktiveres. Egen stemme lar deg høre deg selv snakke mer naturlig.

Trykk og hold på en ørepropp for å justere støyreduksjonsmodusen under en samtale.

### MERKNADER:

- Automatisk gjennomsiktighet deaktiveres under telefonsamtaler (se side 29).
- Du justerer egen stemme med Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## BRUKE BARE STØYREDUKSJONEN

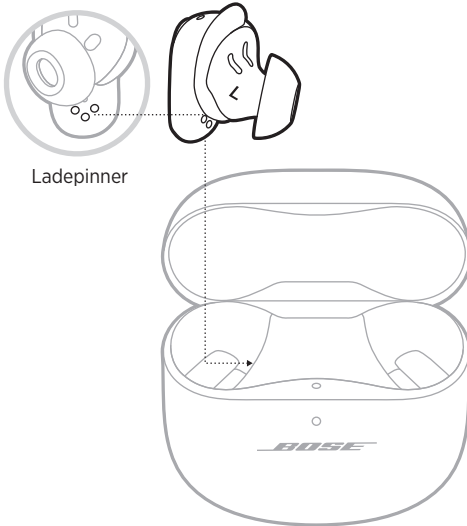
Du kan bruke bare støyreduksjon, uten lyd eller avbrudd fra telefonsamtaler.

1. Gjør ett av følgende:
  - Hvis du har øreproppene på deg, kobler du fra mobilenheten (se side 39).
  - Hvis øreproppene er i ladeetuiet, slår du *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten av og tar øreproppene ut av etuiet.
2. Trykk og hold på en ørepropp for å endre modus for støyreduksjon (se «Endre modus for støyreduksjon»).

**MERKNAD:** Koble til mobilenheten igjen ved å velge øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

## LADE ØREPROPPENE

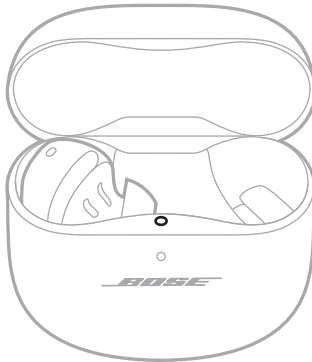
1. Rett inn ladekontaktene på venstre ørepropp etter ladepinnene til venstre i ladeetuiet.



**MERKNAD:** Før lading må du passe på at øreproppene har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

2. Plasser øreproppen i etuiet. Den skal klikke magnetisk på plass.

Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 36).



3. Gjenta trinn 1 og 2 for den høyre øreproppen.

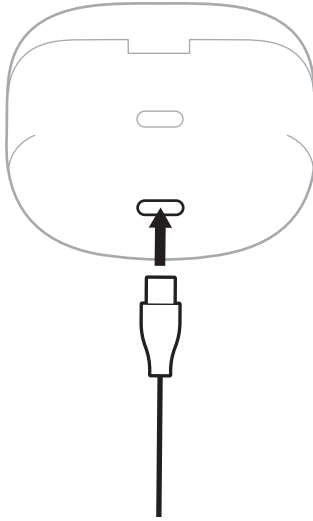
**MERKNAD:** Øreproppene lades både når etuiet er åpent og når det er lukket.



## LADE LADEETUIET

**FORSIKTIG:** Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).

1. Koble den lille enden av USB-kabelen til USB-C®-porten på undersiden av ladeetuiet.



2. Koble den andre enden til en USB-A-vegglader (følger ikke med) eller en datamaskin.

Statuslampene på ladeetuiet lyser gult (se side 37).

**MERKNAD:** Før lading må du påse at etuiet har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

## KONTROLLERE BATTERINIVÅET I ØREPROPPENE

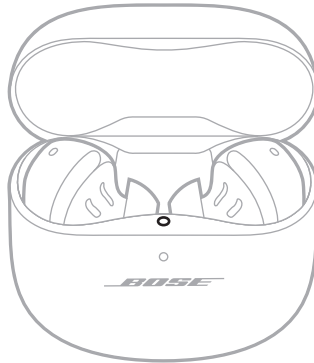
### Når øreproppene er i bruk

- Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet og setter dem i ørene, hører du en talemelding som angir batterinivået i øreproppen.
- Bruk Bose Music-appen. Batterinivået i øreproppen vises på hovedskjermbildet.

**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, angir talemeldingen det laveste batterinivået. Hvis batterinivået er lavt, hører du "Battery low, please charge now" (Lavt batterinivå, lad nå).

### Ved lading av øreproppene

Når du plasserer øreproppene i ladeetuiet, blinker statuslampene for øreproppene hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 36).

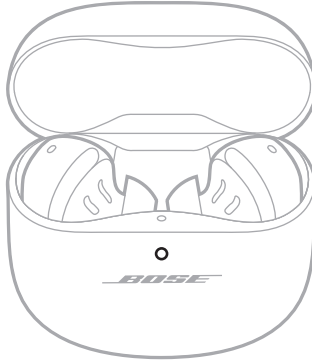


**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, gjenspeiler statuslampen det laveste batterinivået.

## KONTROLLERE BATTERINIVÅET FOR LADEETUIET

Åpne ladeetuiet.

Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 37).



## LADETID

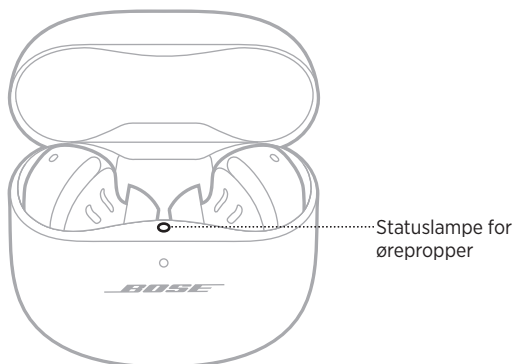
DEL	LADETID
Ørepropper	2 timer
Ladeetui	3 timer

### MERKNADER:

- Når batterinivået i øreproppene er lavt, vil en 20 minutters lading med lukket etui gi strøm til øreproppene i opptil 2 timer.
- Når batteriet er fulladet, gir det strøm til øreproppene i opptil 6 timer. Batteriets levetid varierer etter bruk.
- Når etuiet er fulladet, kan du fulllade øreproppene opptil tre ganger.
- Når øreproppene er i ladeetuiet, varierer ladetiden for etuiet.

## STATUSLAMPE PÅ ØREPROPPER

Statuslampen for øreproppene befinner seg på innsiden av ladeetuiet.



### Bluetooth-status

Viser Bluetooth-tilkoblingsstatusen for mobilenheter.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Blinker langsomt blått	Klar for tilkobling
Lyser blått (5 sekunder)	Tilkoblet
Blinker hvitt to ganger	Enhetslisten er tømt

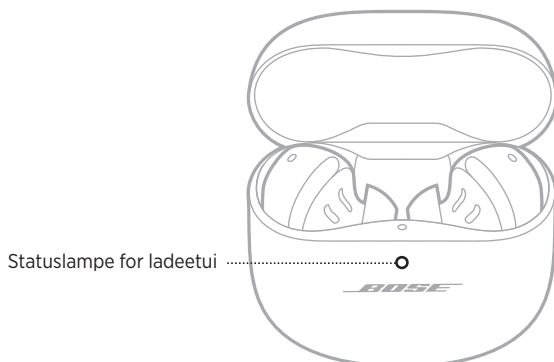
### Status for batteri, oppdatering og feil

Viser øreproppenes status for batteri, oppdatering og feil.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Blinker hvitt, lyser deretter hvitt (fem sekunder)	Fulladet
Blinker hvitt, lyser deretter gult (fem sekunder)	Lader
Blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og slukker	Omstart fullført
Blinker hvitt tre ganger (gjentatt)	Oppdaterer programvare
Blinker gult og hvitt	Feil - kontakt kundestøtte hos Bose

## STATUSLAMPE FOR LADEETUIET

Statuslampen for ladeetuiet er plassert på forsiden av ladeetuiet.



## Status for batteri, oppdatering og feil

Viser ladeetuiets status for batteri, oppdatering og feil.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Lyser hvitt	Fulladet (100 % og tilkoblet)
Lyser hvitt (5 sekunder)	Ladet (34 %-99 %)
Lyser gult (5 sekunder)	Lavt nivå (10 %-33 %)
Blinker gult to ganger	Må lades (under 10 %)
Lyser gult	Lader
Blinker hvitt tre ganger (gjentatt)	Oppdaterer programvare
Blinker gult og hvitt	Feil – kontakt kundestøtte hos Bose

Du kan administrere *Bluetooth*-tilkoblinger med Bose Music-appen eller *Bluetooth*-menyen på mobilenheten.

## KOBLE TIL MED BOSE MUSIC-APPEN

Du finner informasjon om hvordan du kobler til øreproppene og administrere *Bluetooth*-innstillinger med Bose Music-appen på side 14.

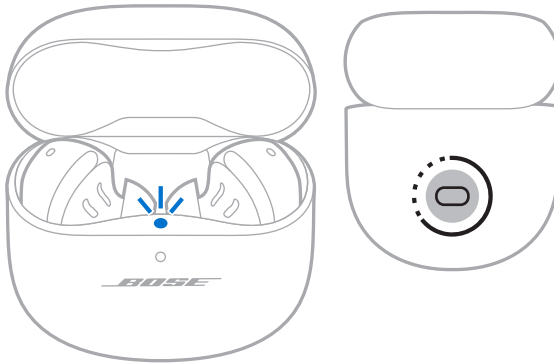
## KOBLE TIL MED *BLUETOOTH*-FUNKSJONEN PÅ MOBILENHETEN

Du kan lagre opptil sju enheter i enhetslisten for øreproppene. Du kan bare koble til og spille av lyd fra én enhet om gangen.

**MERKNAD:** Den beste opplevelsen får du ved å bruke Bose Music-appen til å sette opp og koble til mobilenheten (se side 14).

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Aktiver *Bluetooth*-funksjonen på enheten.

**MERKNAD:** *Bluetooth*-funksjonen er vanligvis i Innstillinger-menyen.

3. Velg øreproppene fra listen over enheter.

**MERKNAD:** Se etter navnet du ga øreproppene i Bose Music-appen. Standardnavnet vises hvis du ikke har gitt navn til øreproppene.



Navnet på din øreproppene vises i listen på mobilenheten. Statuslampene for øreproppene lyser blått (se side 36).

## KOBLE FRA MOBILENHETER

Sett øreproppene i ladeetuiet.

**TIPS:** Du kan også koble fra enheten ved hjelp av Bose Music-appen eller *Bluetooth*-innstillingene. Hvis du deaktiverer *Bluetooth*-funksjonen på enheten, kobler du fra øreproppene og alle andre enheter.

## KOBLE TIL MOBILENHETER PÅ NYTT

Når øreproppene tas ut av etuiet, prøver de å koble til den sist tilkoblede enheten.

Hvis du vil koble til en annen tidligere tilkoblet enhet, bruker du enhetens *Bluetooth*-innstillinger til å koble til øreproppene.

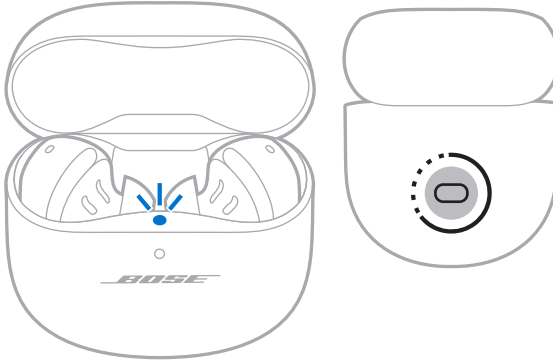
### MERKNADER:

- Enheten må være innenfor rekkevidde (9 m eller 30 fot) og slått på.
- Sjekk at *Bluetooth*-funksjonen er aktivert på mobilenheten.

## NULLSTILLE ENHETSLISTEN FOR ØREPROPPENE

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 15 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger og deretter blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

Alle enheter fjernes, og øreproppene er klare til sammenkobling (se side 14).



## OPPBEVARE ØREPROPPENE

Når du ikke bruker øreproppene, bør du oppbevare dem i ladeetuiet. Lukk ladeetuiet for å bevare batteritid og holde ladeetuiet fritt for smuss.

## RENGJØRE ØREPROPPENE OG LADEETUIET

DEL	FREMGANGSMÅTE
<b>Ørepropper og stabilitetsbånd</b>	Fjern øretuppene og båndene fra øreproppene, og vask dem med et mildt rengjøringsmiddel og vann. <b>MERKNAD:</b> Sørg for å skylle og tørke øretuppene og båndene grundig før du fester dem på øreproppene.
<b>Dyser for ørepropp</b>	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende. <b>FORSIKTIG:</b> Stikk aldri inn rengjøringsverktøy i åpningen.
<b>Ladekontakter (på ørepropper)</b>	Tørk av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende for å hindre rust.
<b>Ladeetui</b>	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende.

## RESERVEDELER OG TILBEHØR

Reservevedeler og tilbehør kan bestilles fra kundestøtte hos Bose.

Gå til [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## BEGRENSET GARANTI

Øreproppene er dekket av en begrenset garanti. Detaljert informasjon om den begrensede garantien finnes på nettstedet [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Du finner instruksjoner for hvordan du registrerer produktet her: [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Hvis du ikke registrerer produktet, påvirker det ikke rettighetene dine i henhold til den begrensede garantien.

## OPPDATERE ØREPROPPENE

Øreproppene oppdateres når de er koblet til Bose Music-appen og en oppdatering er tilgjengelig. Følg instruksjonene i appen.

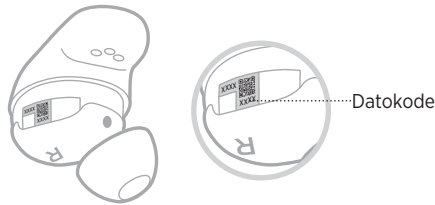
## OPPDATERE LADEETUIET

Du kan også oppdatere ladeetuiet på Bose-nettstedet for oppdatering. Gå til følgende nettsted på datamaskinen: [btu.Bose.com](https://btu.Bose.com). Følg instruksjonene på skjermen.

## WISE DATOKODEN FOR ØREPROPPEN

Fjern stabilitetsbåndet fra øreproppen (se side 21).

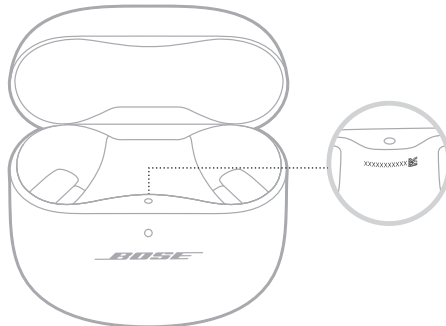
Datokoden befinner seg på øreproppen i det brede området ved mikrofonen.



## WISE SERIENUMMERET FOR LADEETUIET

Ta øreproppene ut av ladeetuiet.

Serienummeret for ladeetuiet finnes på under statuslampen for øreproppene på innsiden av øreproppbrønnen.



## PRØV DETTE FØRST

Prøv disse løsningene først hvis det oppstår problemer med øreproppene:

- Lad opp øreproppene og ladeetuiet (se side 32).
- Slå på øreproppene (se side 23).
- Kontroller statuslampen for øreproppene (se side 36) og statuslampen for ladeetuiet (se side 37).
- Kontroller at mobilenheten støtter *Bluetooth*-tilkoblinger (se side 38).
- Last ned Bose Music-appen, og kjøp tilgjengelige programvareoppdateringer (se side 14).
- Flytt mobilenheten nærmere øreproppene (9 m eller 30 fot) og bort fra eventuelle forstyrrelser eller hindringer.
- Øk volumet på øreproppene, mobilenheten og musikkappen.
- Koble til en annen mobilenhet (se side 14).

## ANDRE LØSNINGER

Hvis du ikke kan løse problemet, kan tabellen nedenfor være til hjelp for å identifisere symptomer og løsninger på vanlige problemer. Kontakt kundestøtte hos Bose hvis du ikke greier å løse problemet.

Gå til [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

PROBLEM	LØSNING
<b>Øreproppene slår seg ikke på</b>	<p>Kontroller at øreproppene ikke er i ventemodus. Når du vil vekke øreproppene, setter du øreproppene inn i ørene.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36).</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p>

PROBLEM	LØSNING
<p><b>Øreproppene kobler seg ikke til mobilenheten</b></p>	<p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå av <i>Bluetooth</i>-funksjonen og deretter på igjen.</li> <li>• Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 14).</li> </ul> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Koble til på nytt (se side 14).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet (se side 32).</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 40). Koble til på nytt (se side 14).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 51).</p>
<p><b>Øreproppene reagerer ikke under konfigurering av appen</b></p>	<p>Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 14).</p> <p>Påse at du bruker Bose Music-appen til konfigureringen (se side 14).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose Music-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tikoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten.</p> <p>Kontroller at <i>Bluetooth</i>-funksjonen er aktivert på mobilenhetens Innstillinger-meny.</p>
<p><b>Bose Music-appen finner ikke øreproppene</b></p>	<p>Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 14).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose Music-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tikoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten.</p> <p>Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Fjern øreproppene.</p>
<p><b>Bose Music-appen fungerer ikke på mobilenheter</b></p>	<p>Pass på at mobilenheten kan brukes med Bose Music-appen, og at den oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se appbutikken på mobilenheten.</p> <p>Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 14).</p>

PROBLEM	LØSNING
<b>Øretuppene er ikke behagelige i ørekanalen</b>	<p>Kontroller at øretuppen ikke ligger for dypt inn i ørekanalen (se side 17).</p> <p>Prøv en større øretupp. Hvis det ikke hjelper, kan du prøve en mindre øretupp (se side 20).</p> <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 21).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>
<b>Stabilitetsbåndet er ikke behagelig ved ørekanten</b>	<p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 21). Hvis du allerede bruker det minste stabilitetsbåndet, kan du prøve en mindre øretupp (se side 20).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>
<b>Øreproppene sitter ikke fast i øret</b>	<p>Kontroller at øretuppen hviler forsiktig i åpningen av ørekanalen (se side 16).</p> <p>Prøv et større stabilitetsbånd (se side 21).</p> <p>Prøv en større øretupp (se side 20).</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>
<b>Øretuppene faller av</b>	<p>Kontroller at øretuppene er ordentlig festet til øreproppene (se side 20).</p>
<b>Stabilitetsbåndene faller av</b>	<p>Kontroller at båndene er ordentlig festet til øreproppene (se side 20).</p> <p>Kontroller at båndene er riktig plassert på øreproppene (se side 21).</p>

PROBLEM	LØSNING
<b>Periodisk Bluetooth-tilkobling</b>	<p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 40). Koble til på nytt (se side 14).</p> <p>Flytt mobilenheten nærmere øreproppene.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 51).</p>
<b>Ingen lyd</b>	<p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 19).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Kontroller at volumet er skrudd opp (se side 25).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 16).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Trykk på Spill på mobilenheten for å sjekke at lyden spilles av.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjeneste.</p> <p>Spill av lyd fra innhold som er lagret direkte på enheten.</p> <p>Start mobilenheten på nytt.</p> <p>Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose Music-appen (se side 29).</p>
<b>Ingen lyd fra én av øreproppene</b>	<p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 19).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Kontroller at programvaren i Bose Music-appen er oppdatert (se side 42).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 16).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt.</p> <p>Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Fjern øreproppene.</p>

PROBLEM	LØSNING
<p><b>Lyd og video er ikke synkronisert</b></p>	<p>Lukk og åpne appen eller musikk-tjenesten på nytt.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikk-tjeneste.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt.</p> <p>Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Fjern øreproppene.</p>
<p><b>Dårlig lyd-kvalitet</b></p>	<p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 19).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Påse at du bruker Bose Music-appen til konfigureringen (se side 14).</p> <p>Prøv et annen lydspor.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikk-tjeneste.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Slå av eventuelle lydforbedringsfunksjoner på enheten og musikkappen.</p> <p>Kontroller at øreproppene er koblet til via riktig <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontroller enhetens meny for <i>Bluetooth</i>-/lydinstillinger for å sikre at riktig profil er valgt.</p> <p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå av <i>Bluetooth</i>-funksjonen og deretter på igjen.</li> <li>• Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten. Koble til på nytt (se side 14).</li> </ul> <p>Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.</p>
<p><b>Mikrofonen registrer ikke lyd</b></p>	<p>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert slik at mikrofonhullet på båndet er på linje med mikrofonen på øreproppen (se side 21).</p> <p>Prøv en ny telefonsamtale.</p> <p>Prøv en annen kompatibel enhet.</p> <p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktiver og aktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på enheten.</li> <li>• Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 14).</li> </ul>

PROBLEM	LØSNING
<b>Kan ikke justere støyreduksjonsmodusen</b>	<p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Fjern øreproppene.</p> <p>Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp.</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen» på side 49.</p> <p>Bruk Bose Music-appen til å justere støyreduksjonsmodusen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen (se side 14).</p>
<b>Dårlig støyredusering</b>	<p>Kontroller om ActiveSense™ er aktivert (se side 30).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller støyreduksjonsmodusen (se side 30).</p> <p>Ta øreproppene ut av ørene og sett dem inn på nytt.</p> <p>Hvis du er i en telefonsamtale eller bruker stemmestyring på mobilenheten, kan du senke eller slå av Egen stemme med Bose Music-appen (se side 31).</p> <p>Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.</p>
<b>Vanskelig å høre den andre parten i telefonsamtaler</b>	<p>Øk volumnivået med mobilenheten.</p> <p>Prøv en annen støyreduksjonsmodus (se side 30).</p>
<b>Vanskelig å høre egen stemme i telefonsamtaler</b>	<p>Bruk Bose Music-appen til å justere Egen stemme. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p>
<b>Øreproppene reagerer ikke</b>	<p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 36). Fjern øreproppene.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 51).</p>



PROBLEM	LØSNING
<b>Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen</b>	<p>Kontroller at du berører riktig berøringsflate (se side 25).</p> <p>Kontroller at fingeren har god kontakt med berøringsflaten (se side 25).</p> <p>Varier kraften på trykket for funksjoner med flere trykk.</p> <p>Kontroller at fingrene dine er tørre.</p> <p>Hvis håret ditt er vått, må du passe på at det ikke kommer borti berøringsflaten.</p> <p>Hvis du bruker hansker, tar du dem av før du berører berøringsflaten.</p> <p>Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose Music-appen (se side 29).</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 51).</p>
<b>Kan ikke justere volumet</b>	<p>Kontroller at volumkontroll er aktivert med Bose Music-appen (se side 25).</p> <p>Kontroller at du sveiper i riktig retning på berøringskontrollflaten (se side 25).</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen.»</p>
<b>Får ikke tilgang til snarvei</b>	<p>Kontroller at du har definert en snarvei med Bose Music-appen (se side 28).</p> <p>Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp.</p>
<b>Øreproppene lades ikke</b>	<p>Kontroller at øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet. Etuiet bør være lukket mens øreproppene lades for å spare batteritid (se side 32).</p> <p>Pass på at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på Sleepbuds™ eller i etuiet.</p> <p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel.</p> <p>Prøv en annen vegglander.</p> <p>Hvis øreproppene eller ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 32).</p>

PROBLEM	LØSNING
<b>Ladeetuiet lades ikke</b>	<p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Hvis batteriet i ladeetuiet er helt utladet, må du påse at USB-kabelen er tilkoblet lenge nok til at etuiet får en startlading. Hvis du fjerner kabelen og statuslampen for ladeetuiet slukker, må du koble til USB-kabelen igjen.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel.</p> <p>Kontroller at ladeetuiet er lukket. Etuiet bør være lukket mens det lades for å spare batteritid.</p> <p>Prøv en annen veggleder.</p> <p>Hvis ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til det holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 33).</p>
<b>Talemeldingsspråket er ikke riktig</b>	<p>Endre talemeldingsspråk med Bose Music-appen (se side 14). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p>
<b>Mottar ikke anropsvarslinger</b>	<p>Kontroller at talemeldinger er aktivert med Bose Music-appen (se side 14). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller at du har gitt øreproppene tilgang til kontaktene på mobilenhetens <i>Bluetooth</i>-meny.</p>
<b>Øreproppene lager knitrelyder</b>	<p>Kontroller at øreproppdysene ikke er blokkerte (se side 20).</p>

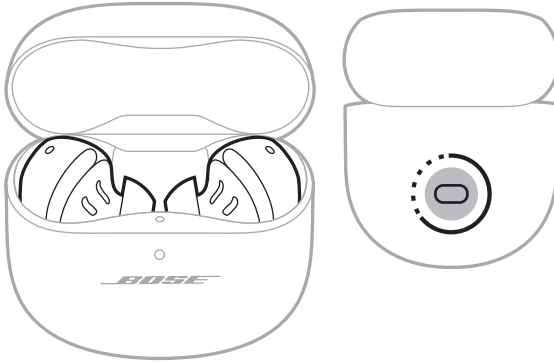
## STARTE ØREPROPPENE OG LADEETUIET PÅ NYTT

Hvis øreproppene eller ladeetuiet ikke reagerer, kan du starte dem på nytt.

**MERKNAD:** Når du starter øreproppene på nytt, nullstilles øreproppenhetslisten. Det nullstiller ikke andre innstillinger.

Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 25 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og deretter slukkes.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



Når omstarten er fullført, lyser statuslampen for øreproppene i henhold til ladestatusen (se side 36) og statuslampen for ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 37).



875097-0010