



**QUIETCOMFORT EARBUDS II**

## Lees alle veiligheids- en beveiligingsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.

**CE** Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### Belangrijke veiligheidsinstructies

Alleen met een droge doek schoonmaken.

Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



#### WAARSCHUWINGEN

- Om te voorkomen dat de oordopjes per ongeluk worden ingeslikt, houdt u ze uit de buurt van kinderen en huisdieren. De oordopjes bevatten een lithium-ion-accu die gevaarlijk kan zijn als deze wordt ingeslikt. Roep bij inslikken onmiddellijk medische hulp in. Wanneer de oordopjes niet in gebruik zijn, bewaart u ze in het oplaadetui met het oplaaddeksel dicht. Houd het oplaadetui uit de buurt van kinderen en huisdieren.
- Laat de oordopjes NIET gebruiken door kleine kinderen.
- Gebruik de oordopjes NIET gedurende langere tijd bij een hoog volume.
  - Om gehoorschade te voorkomen, dient u de oordopjes op een comfortabel, matig volume te gebruiken.
  - Zet het volume lager op uw apparaat voordat u de oordopjes in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel luistervolume bereikt.
- Wees voorzichtig en neem de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het gebruik van mobiele telefoons en hoofdtelefoons in acht als u de oordopjes gebruikt om te bellen terwijl u rijdt. In sommige rechtsgebieden gelden specifieke beperkingen voor het gebruik van dergelijke producten tijdens het autorijden, zoals het gebruik van één oorstuk. Gebruik de oordopjes NIET voor andere doeleinden terwijl u rijdt.
- Gebruik de oordopjes NIET met noise cancelling ingeschakeld wanneer het niet kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein of spoorweg, enz. en houd u aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het gebruik van hoofdtelefoons.
  - Zet de oordopjes uit of gebruik de oordopjes met noise cancelling uitgeschakeld en pas het volume aan om te zorgen dat u omgevingsgeluiden kunt horen, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen.
  - Houd er rekening mee dat geluiden waarop u vertrouwt als herinnering of waarschuwing anders kunnen klinken wanneer u de oordopjes gebruikt, zelfs bij gebruik van de Geen NC-modus.
- Het product kan af en toe een kort piepend geluid laten horen dat te maken heeft met het functioneren van de noise cancelling. Hoort u echter een ongebruikelijk hard geluid, schakel de oordopjes dan uit en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- De oordopjes NIET langdurig onderdompelen in of blootstellen aan water of dragen tijdens het beoefenen van watersport, zoals zwemmen, waterskiën, surfen, enz.
- Doe de oordopjes onmiddellijk uit als u warmte voelt of als het geluid wegvalt.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Om het risico op brand of elektrische schokken te beperken, mag dit product NIET worden blootgesteld aan regen, vocht of druipende of spattende vloeistoffen en mogen er geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of bij het product worden geplaatst.
- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Gebruik de oordopjes NIET zonder de meegeleverde oortips te bevestigen.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- De bij dit product meegeleverde accu kan bij onjuiste behandeling leiden tot een risico op brand of chemische brandwonden.
- Als de accu lekt, zorg dan dat de vloeistof niet in aanraking komt met huid of ogen. Bij aanraking dient u medische hulp in te roepen.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Veeg vóór het opladen het zweet van de oordopjes en het oplaadetui.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de spatbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.
- Om blootstelling aan gevaarlijke straling van de interne laser te vermijden, mag het product uitsluitend worden gebruikt als aangegeven in de instructies. De oordopjes mogen uitsluitend worden aangepast of gerepareerd door bevoegde onderhoudsmedewerkers.
- Niet plaatsen of installeren in de buurt van warmtebronnen zoals haarden, radiatoren, verwarmingsroosters, fornuizen of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
- Voldoet aan 21 CFR 1040.10 en 1040.11 behalve waar conform IEC 60825-1 ed. 3 zoals beschreven in Laserkennisgeving 56 van 8 mei 2019.



Deze oordopjes zijn een KLASSE 1 LASERPRODUCT conform EN/IEC 60825-1:2014.

**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

FCC-ID: A94911L / FCC-ID: A94911R

KCC: R-R-Bos-911L / KCC: R-R-Bos-911R

IC: 3232A-911L / IC: 3232A-911R

Model etui: 435911

Model rechteroordopje: 911R

Model linkeroordopje: 911L

De oordopjes in dit systeem zijn gecertificeerd in overeenstemming met de bepalingen in de Radioapparatuurwet.



020-220121 (L)

020-220120 (R)

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

#### Voor Europa:

Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz.

Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.

### SAR-informatie

Oordopje	Gemeten 1-g SAR W/kg	Gemeten 10-g SAR W/kg
Links	0,303	0,126
Rechts	0,24	0,101



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

### Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



**Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.**

Niet verbranden.



### Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in China

Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Naam onderdeel	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenylether (PBDE)
PCB's	X	0	0	0	0	0
Metalen onderdelen	X	0	0	0	0	0
Plastic onderdelen	0	0	0	0	0	0
Luidsprekers	X	0	0	0	0	0
Kabels	X	0	0	0	0	0
Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.						
O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.						
X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.						

### Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in Taiwan

Naam van de apparatuur: Oplaadetui, typeaanduiding: 435911						
Onderdeel	Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenylethers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o
<b>Opmerking 1:</b> "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt. <b>Opmerking 2:</b> "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.						

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "2" is 2012 of 2022.

**Fabriekslocatie:** Het zevende cijfer in het serienummer geeft de fabriekslocatie aan.

**Importeur in China:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100

**Importeur in de EU:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland

**Importeur in Mexico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545

**Importeur in Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefoonnummer: +886-2-2514 7676

**Importeur in het VK:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties:** 5 V --- 1,2 A

**Uitgangsspanning:** 5 V gelijkstroom

**Uitgangsstroom:** 0,16 A x 2

**Uitgangscapaciteit:** 680 mAh

**IPXX-classificatie:** IPX4 (voor de oordopjes)

De CMIIT-ID bevindt zich op de verpakking.

### Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De datumcode voor de oordopjes bevindt zich op de oordopjes onder het bandje. Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich in het oplaadetui, tussen de oordopjes. De modelnummers bevinden zich in het deksel van het oplaadetui.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 435911

Bewaar uw betalingsbewijs samen met de gebruikershandleiding. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) te gaan.

### Beveiligingsinformatie



Dit product kan automatische beveiligingsupdates van Bose ontvangen. Om de automatische beveiligingsupdates te ontvangen, dient u de productinstallatieprocedure in de Bose Music-app te voltooien en het product te verbinden met het internet. **Als u de installatieprocedure niet voltooit, bent u zelf verantwoordelijk voor het installeren van de beveiligingsupdates die Bose ter beschikking stelt.**

Apple, het Apple-logo, iPad, iPhone en iPod zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt onder licentie van Aiphone K.K. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiecriteria van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

USB Type-C® and USB-C® zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, ActiveSense en QuietComfort Earbuds zijn handelsmerken van Bose Corporation.

Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2022 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: FreeRTOS

Copyright © Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. The FreeRTOS package is subject to the license terms reprinted below:

**MIT License**

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the “Software”), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS IS”, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>. The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below:

**Zlib license**

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided ‘as-is’, without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved. The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below:

**Apache License**

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

**TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION**

1. Definitions.

“License” shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

“Licensor” shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

“Legal Entity” shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, “control” means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

“You” (or “Your”) shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  - d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different



license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

#### END OF TERMS AND CONDITIONS

©2022 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

**WAT ZIT ER IN DE DOOS**

Inhoud ..... 13

**INSTALLATIE MET BOSE MUSIC-APP**

De Bose Music-app downloaden ..... 14  
 De oordopjes toevoegen aan een bestaand account..... 14

**ZWEET- EN WEERBESTENDIGHEID ..... 15**

**DRAAGWIJZE**

De oordopjes plaatsen ..... 16  
 De pasvorm controleren..... 17  
     Oortips ..... 17  
     Stabiliteitsbandjes ..... 18  
 Een ander formaat proberen ..... 19  
     Oortips ..... 19  
     Stabiliteitsbandjes ..... 19  
 De oortips verwisselen..... 20  
 De stabiliteitsbandjes verwisselen ..... 21

**IN- EN UITSCHAKELEN**

Inschakelen ..... 23  
 Uitschakelen..... 24  
 Stand-by ..... 24

**AANRAAKBEDIENING**

Aanraakoppervlak..... 25  
 Afspelen en volume regelen ..... 25  
 Telefonische oproepen..... 26  
     Oproepmeldingen ..... 27  
 Noise cancelling ..... 27  
 Spraakbediening mobiel apparaat..... 27

**AANRAAKBEDIENING AANPASSEN**

Snelfunctie..... 28  
 Uw snelfunctie gebruiken..... 28  
 Uw snelfunctie wijzigen of uitschakelen..... 28

**IN-EAR DETECTIE**

Automatisch afspelen/pauzeren..... 29  
 Automatisch beantwoorden..... 29  
 Automatisch transparant ..... 29

**NOISE CANCELLING**

Noise cancelling-modi ..... 30  
 Modus Geen NC met ActiveSense™ ..... 30  
 Noise cancelling-modus wijzigen ..... 31  
 Noise cancelling tijdens het bellen ..... 31  
 Alleen noise cancelling gebruiken..... 31

**ACCU**

De oordopjes opladen ..... 32  
 Het oplaadetui opladen..... 33  
 Het accuniveau van de oordopjes controleren ..... 34  
 Tijdens gebruik van de oordopjes..... 34  
 Tijdens het opladen van de oordopjes..... 34  
 Het accuniveau van het oplaadetui controleren..... 35  
 Oplaadtijd ..... 35

**STATUS VAN OORDOPJES EN OPLAASETUI**

Statuslampje voor de oordopjes..... 36  
 Bluetooth®-status..... 36  
 Accu-, update- en foutstatus ..... 36  
 Statuslampje voor het oplaadetui ..... 37  
 Accu-, update- en foutstatus ..... 37

**BLUETOOTH-VERBINDINGEN**

Verbinden via de Bose Music-app..... 38

Verbinden via het *Bluetooth*-menu op uw mobiele apparaat..... 38

De verbinding met een mobiel apparaat verbreken ..... 39

Een mobiel apparaat opnieuw verbinden ..... 39

De lijst met apparaten van de oordopjes wissen ..... 40

**VERZORGING EN ONDERHOUD**

De oordopjes bewaren..... 41

De oordopjes en het oplaadetui schoonmaken..... 41

Reserveonderdelen en accessoires..... 41

Beperkte garantie ..... 41

De oordopjes updaten ..... 42

Het oplaadetui updaten ..... 42

De datumcode van de oordopjes opzoeken..... 42

Het serienummer van het oplaadetui opzoeken ..... 42

**PROBLEMEN OPLOSSEN**

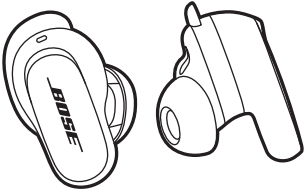
Probeer deze oplossingen eerst ..... 43

Andere oplossingen..... 43

De oordopjes en het oplaadetui opnieuw opstarten..... 51

## INHOUD

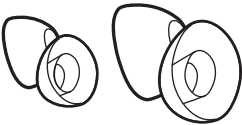
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose QuietComfort Earbuds II



Oplaadetui



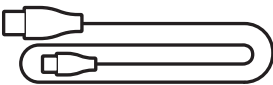
Oortips (formaten small en large)

**OPMERKING:** Medium oortips zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 19 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de oortips.



Stabiliteitsbandjes (formaten 2 en 3)

**OPMERKING:** Bandjes van formaat 1 zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 19 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de bandjes.



USB Type-C® naar USB-A kabel

**OPMERKING:** Als een deel van het product beschadigd is, mag u het product niet gebruiken. Neem contact op met een erkende Bose-dealer of de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

Met de Bose Music-app kunt u de oordopjes instellen en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

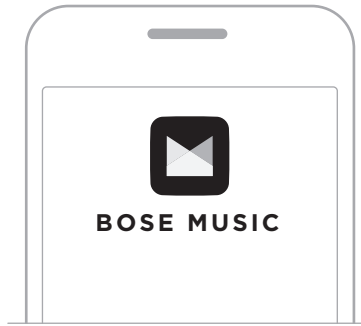
Met behulp van de app kunt u de pasvorm van de oordopjes controleren, *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen voor de oordopjes beheren, de audio aanpassen, de taal voor de gesproken mededelingen kiezen en updates en nieuwe functies downloaden.

**OPMERKING:** Als u voor een ander Bose-product al een Bose-account hebt aangemaakt, zie dan “De oordopjes toevoegen aan een bestaand account.”

## DE BOSE MUSIC-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose Music-app op uw mobiele apparaat.

**OPMERKING:** Als u zich op het Chinese vasteland bevindt, downloadt u de app Bose音乐.



2. Volg de instructies van de app.

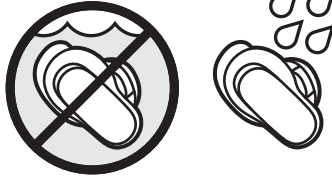
## DE OORDOPJES TOEVOEGEN AAN EEN BESTAAND ACCOUNT

Om uw Bose QuietComfort Earbuds II toe te voegen, opent u de Bose Music-app en voegt u uw oordopjes toe.

De oordopjes hebben een waterbestendigheidscategorie van IPX4. Ze zijn bestand tegen zweet- en regendruppels, maar mogen niet onder water worden gehouden.

**LET OP:**

- Ga NIET met de oordopjes zwemmen of douchen.
- Houd de oordopjes NIET onder water.



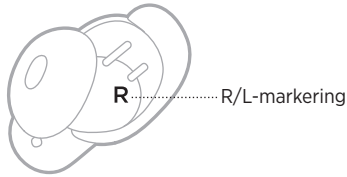
**OPMERKINGEN:**

- Maak de contactpunten op de oordopjes regelmatig schoon met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de waterbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.

## DE OORDOPJES PLAATSEN

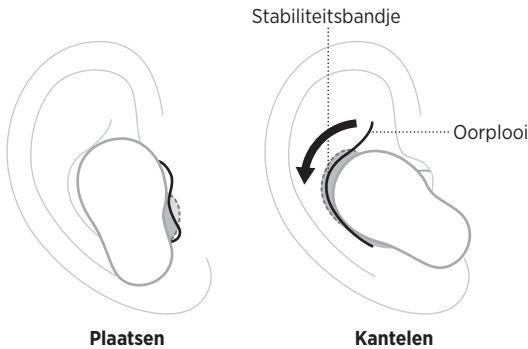
1. Plaats het oordopje zo in uw oor dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust.

**OPMERKING:** Elk oordopje is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links).



2. Kantel het oordopje iets naar achteren totdat de oortip uw gehoorgang comfortabel afsluit en het stabiliteitsbandje tegen uw oorplooi rust.

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het oordopje wat heen en weer bewegen voordat de oortip een comfortabele afdichting vormt. Als het oordopje echter te ver naar voren of naar achteren gekanteld wordt, kan dat de geluidskwaliteit van audio en microfoon nadelig beïnvloeden.



3. Controleer de pasvorm (zie pagina 17).
4. Herhaal stap 1 – 3 om het andere oordopje te plaatsen.

Wanneer u de oordopjes in uw oren plaatst, wordt de audio gepersonaliseerd voor uw oren voor optimale audioprestaties en noise cancelling.

**OPMERKING:** Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de audiopersonalisatie te wissen.

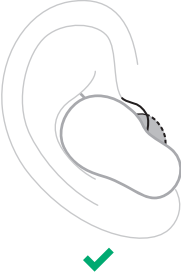




## DE PASVORM CONTROLEREN




Gebruik voor de beste pasvorm, audioprestaties en noise cancelling een spiegel om ervoor te zorgen dat u het juiste formaat oortips en stabiliteitsbandjes gebruikt. Het is mogelijk dat u voor elk oor een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje nodig hebt.

**TIP:** U kunt de pasvorm van de oortips ook controleren met de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

### Oortips

PASVORM	CONTROLLEREN
Goede pasvorm	 <p>De oortip rust zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang om een comfortabele afdichting te vormen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Achtergrondgeluid moet gedempt klinken voordat de oordopjes worden ingeschakeld en noise cancelling actief is.</p>
Te veel druk	 <p>De oortip zit niet prettig en voelt alsof hij in elkaar gedrukt in uw gehoorgang zit.</p>
Te los	 <p>De oortip zit te diep in uw gehoorgang, voelt alsof hij los in uw oor zit of valt eruit als u uw hoofd beweegt.</p>

**Stabiliteitsbandjes**

PASVORM	CONTROLLEREN
<b>Goede pasvorm</b>	 <p data-bbox="554 375 912 423">Het bandje steekt niet uit of wordt niet platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p data-bbox="410 509 440 537">✓</p>
<b>Te groot</b>	 <p data-bbox="554 699 944 748">Het bandje steekt uit of wordt platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p data-bbox="410 834 440 862">✗</p>
<b>Te klein</b>	 <p data-bbox="554 1040 934 1065">Het bandje reikt niet tot aan uw oorplooi.</p> <p data-bbox="410 1159 440 1187">✗</p>

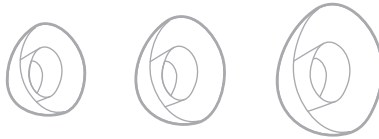
## EEN ANDER FORMAAT PROBEREN

Houd de oordopjes enige tijd in. Als het voelt alsof de oordopjes onprettig of te los zitten of als de noise cancelling of geluidskwaliteit niet is zoals verwacht, kunt u een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje proberen.

Het is mogelijk dat u alle drie de formaten van de oortips of bandjes moet uitproberen of voor elk oor een ander formaat oortip of bandje nodig hebt.

### Oortips

De oortips zijn er in small, medium en large.



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de medium oortips. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de oortips van formaat large. Als ze te groot aanvoelen, probeert u de oortips van formaat small.

### Stabiliteitsbandjes

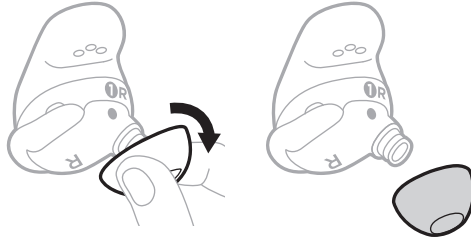
De stabiliteitsbandjes zijn gemarkeerd met formaataanduiding **1** (small), **2** (medium) of **3** (large) en een **R** (rechts) of **L** (links).



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de bandjes van formaat 1. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de bandjes van formaat 2.

## DE OORTIPS VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, knijp de oortip iets samen en trek hem langzaam los van het oordopje.

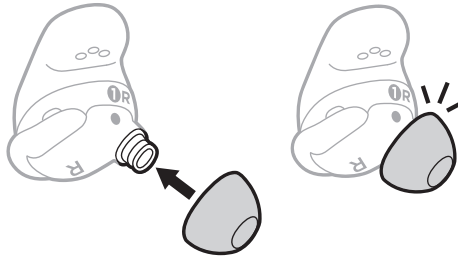


Samenknijpen en lostrekken

Verwijderen

**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan de rand van de oortip trekken.

2. Kies een ander formaat oortip (zie pagina 19).
3. Lijn de oortip uit met het oorstukje van het oordopje en duw de oortip op het oorstukje totdat u een klikje hoort en hij stevig vastzit.



Uitlijnen

Vastduwen

4. Herhaal stap 1 – 3 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat oortip nodig hebt.

5. Plaats de oordopjes (zie pagina 16).
6. Controleer de pasvorm (zie pagina 17).

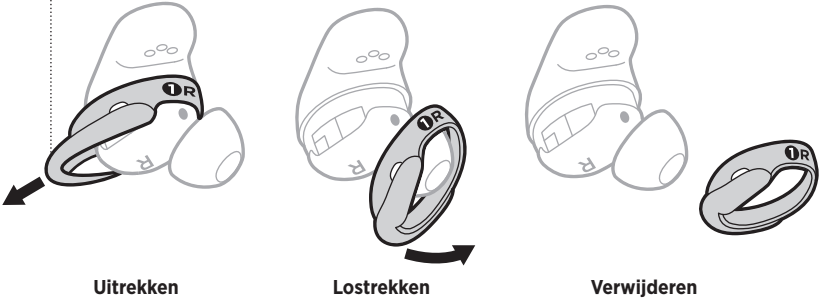
### OPMERKINGEN:

- Als u de oortip verwisselt, moet u het stabiliteitsbandje mogelijk ook verwisselen, zodat dit comfortabel tegen uw oorplooi rust (zie pagina 21).
- Ga voor instructievideo's over het verwisselen van de oortips naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)
- Als u aanvullende formaten nodig hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice of ga naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## DE STABILITEITSBANDJES VERWISSELEN

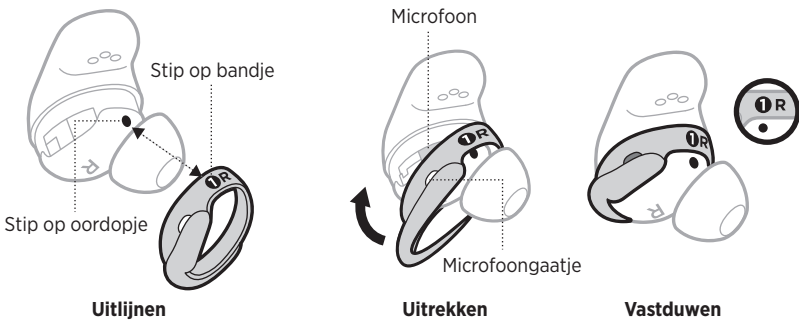
1. Houd het oordopje vast, pak voorzichtig het greepje van het stabiliteitsbandje vast en trek het bandje langzaam naar u toe, over de oortip heen en los van het oordopje.

Greepje stabiliteitsbandje



**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan het dunne gedeelte van het bandje trekken.

2. Kies een ander formaat bandje (zie pagina 19).
3. Houd de markeringen op het bandje naar u toe en het greepje van het bandje van u af en lijn de stip op het bandje uit met de grijze stip aan de onderkant van het oordopje.
4. Trek het bandje voorzichtig over de oortip en zorg daarbij dat de stipjes zijn uitgelijnd en het microfoongaatje op het bandje over de microfoon op het oordopje ligt, zodat de microfoon niet wordt geblokkeerd.
5. Duw het bandje stevig op zijn plaats.



6. Herhaal stap 1 – 5 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat bandje nodig hebt.

7. Plaats de oordopjes (zie pagina 16).

8. Controleer de pasvorm (zie pagina 17).

**OPMERKINGEN:**

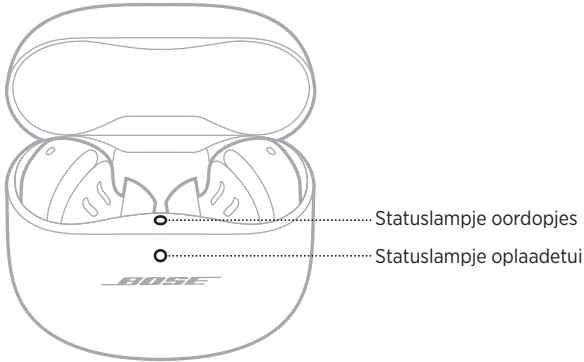
- Ga voor instructievideo's over het verwisselen van de bandjes naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)
- Als u aanvullende formaten nodig hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice of ga naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## INSCHAKELEN

Open het oplaadetui.

De oordopjes worden ingeschakeld. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en brandt in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 36).

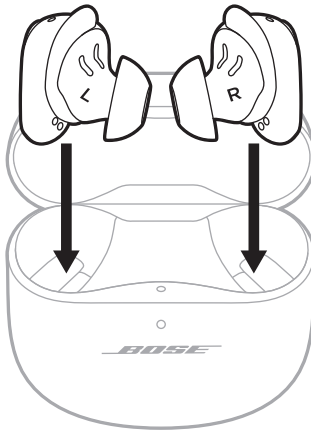
Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 37).



**OPMERKING:** Sluit het oplaadetui zodra u de oordopjes eruit hebt verwijderd. Hiermee spaart u de accu en voorkomt u dat er vuil in het etui komt.

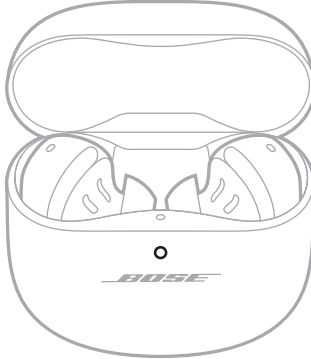
## UITSCHAKELEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



2. Sluit het etui.

De oordopjes worden uitgeschakeld. Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 37).



**OPMERKING:** De oordopjes worden losgekoppeld van uw apparaat wanneer ze in het etui worden geplaatst.

## STAND-BY

Stand-by spaart de accu van een oordopje wanneer dit zich niet in het oplaadetui bevindt en niet in gebruik is. Als u een oordopje 10 minuten uit uw oor verwijdert, wordt het oordopje op stand-by gezet.

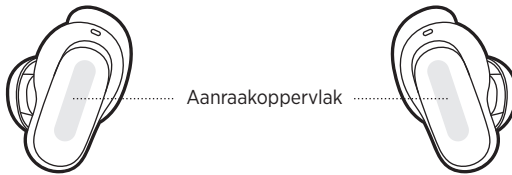
Plaats het oordopje in uw oor om het oordopje weer te activeren.






Maak gebruik van aanraakbediening door op het aanraakoppervlak van een van de oordopjes te tikken of te vegen. Met aanraakbediening kunt u audio afspelen/pauzeren, het volume wijzigen, eenvoudige belfuncties uitvoeren, de noise cancelling bijstellen en een snelfunctie gebruiken (zie pagina 28).

## AANRAAKOPPERVLAK

Het aanraakoppervlak bevindt zich aan de buitenkant van beide oordopjes. U kunt het gebruiken voor afspeelfuncties, volumeregeling, telefonische oproepen en uw snelfunctie.






## AFSPELEN EN VOLUME REGELEN

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Afspelen/Pauzeren</b>	Tik op een oordopje. 
<b>Volume verhogen</b>	Veeg omhoog op een oordopje. 
<b>Volume verlagen</b>	Veeg omlaag op een oordopje. 

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Naar de volgende track skippen</b>	Tik twee keer op een oordopje. 
<b>Naar de vorige track skippen</b>	Tik drie keer op een oordopje. 

## TELEFONISCHE OPROEPEN

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Een oproep beantwoorden</b>	Tik op een oordopje. 
<b>Een oproep beëindigen of weigeren</b>	Tik twee keer op een oordopje. 
<b>Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten</b>	Tik op een oordopje. 

**BEDIENING****WAT TE DOEN**

**Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep**

Tik twee keer op een oordopje.

**Oproepmeldingen**

U wordt via gesproken mededelingen op de hoogte gebracht van inkomende bellers en hun oproepstatus.

Als u geen oproepmeldingen meer wilt ontvangen, schakelt u gesproken mededelingen uit via de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

**NOISE CANCELLING**

Voor informatie over het wijzigen van de noise cancelling-modi, zie pagina 31.

**SPRAAKBEDIENING MOBIEL APPARAAT**

U kunt een snelfunctie instellen om de spraakbediening op uw mobiele apparaat te activeren via de oordopjes. De microfoon op de oordopjes fungeert als verlengstuk van de microfoon op uw mobiele apparaat.

**OPMERKING:** Als u de spraakbediening op uw mobiele apparaat wilt activeren via de oordopjes, moet dit zijn ingesteld als een snelfunctie (zie pagina 28).

**BEDIENING****WAT TE DOEN**

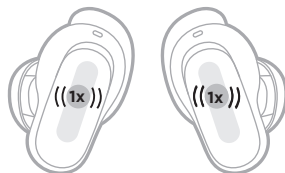
**De spraakbediening op uw mobiele apparaat activeren**

Houd uw vinger op een oordopje totdat u een toon hoort. Laat los en zeg dan wat u wilt.



**De spraakbediening op uw mobiele apparaat stoppen**

Tik op een oordopje.



## SNELFUNCTIE

Een snelfunctie laat u snel en gemakkelijk een van de volgende functies activeren:

- De noise cancelling-modi doorlopen
- De spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruiken

**OPMERKING:** Standaard is op beide oordopjes het doorlopen van de noise cancelling-modi ingeschakeld.

### Uw snelfunctie gebruiken

Houd uw vinger op een oordopje om gebruik te maken van uw snelfunctie.



### Uw snelfunctie wijzigen of uitschakelen

Gebruik de Bose Music-app om een snelfunctie te wijzigen of uit te schakelen of om aan elk oordopje een andere snelfunctie toe te wijzen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

**OPMERKING:** Als u aan elk oordopje een andere snelfunctie toewijst, houdt u uw vinger op het desbetreffende oordopje. Als u een oordopje uit uw oor verwijdert, kunt u alleen de snelfunctie gebruiken die is toegewezen aan het oordopje dat u nog draagt.

In-ear detectie gebruikt sensoren om te bepalen of u beide oordopjes of maar één oordopje draagt.

U kunt automatisch audio afspelen/pauzeren, telefonische oproepen beantwoorden (indien ingeschakeld) en de noise cancelling aanpassen door een of beide oordopjes in of uit te doen.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose Music-app om de functies voor in-ear detectie te beheren. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## **AUTOMATISCH AF SPELEN/PAUZEREN**

Wanneer u een oordopje verwijdert, wordt het afspelen op beide oordopjes onderbroken.

Plaats het oordopje weer in uw oor om het afspelen te hervatten.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, kunt u op het oordopje in uw oor tikken om het afspelen te hervatten.

## **AUTOMATISCH BEANTWOORDEN**

U kunt telefonische oproepen beantwoorden door een oordopje in uw oor te plaatsen.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose Music-app om deze functie in te schakelen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## **AUTOMATISCH TRANSPARANT**

Wanneer u een oordopje uit uw oor verwijdert, wordt de noise cancelling-modus op het oordopje in uw andere oor automatisch gewijzigd in de modus Geen NC (zie pagina 30).

Wanneer u het oordopje weer in uw oor plaatst, gaat het oordopje in uw andere oor terug naar het vorige noise cancelling-niveau.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, kunt u uw snelfunctie gebruiken om de noise cancelling-modi te doorlopen en de gewenste modus te kiezen.

Noise cancelling vermindert ongewenst omgevingsgeluid, waardoor het afspelen helderder en natuurgetrouwer klinkt. U kunt kiezen uit de twee voorgeconfigureerde noise cancelling-modi Stil en Geen NC of zelf maximaal twee aangepaste modi creëren.

In de stille modus wordt het hoogste noise cancelling-niveau gebruikt, zodat u storende geluiden kunt buitensluiten.

De modus Geen NC biedt volledige transparantie, zodat u uw omgeving blijft horen terwijl u naar uw audio luistert.

De modus Geen NC bevat ook ActiveSense™, een technologie die plotselinge of harde geluiden vermindert.

Kies uw noise cancelling-modus op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving.

## NOISE CANCELLING-MODI

MODUS	OMSCHRIJVING
<b>Stil</b>	Eersteklas noise cancelling met door Bose geoptimaliseerde audio.
<b>Geen NC</b>	Blijf uw omgeving horen terwijl u naar uw audio luistert.
<b>Aangepast</b>	Aangepaste noise cancelling (tussen volledige noise cancelling en volledige transparantie) op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving. <b>OPMERKING:</b> U kunt maximaal twee aangepaste modi creëren. Gebruik de Bose Music-app om aangepaste modi te creëren en beheren. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

**OPMERKING:** Wanneer de oordopjes worden ingeschakeld, worden deze standaard ingesteld op de modus Stil. Gebruik de Bose Music-app om de standaardmodus te wijzigen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

### Modus Geen NC met ActiveSense™

Met de dynamische noise cancelling van de modus Geen NC met ActiveSense™ kunt u uw omgeving horen, terwijl ongewenst geluid wordt onderdrukt.

Dankzij de modus Geen NC met ActiveSense™ kunnen de oordopjes automatisch de noise cancelling inschakelen wanneer zich plotselinge of harde geluiden in uw omgeving voordoen, zodat u alert kunt blijven zonder bij het beluisteren van uw audio geluidshinder te ondervinden. Zodra het geluid stopt, wordt de noise cancelling automatisch weer uitgeschakeld.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose Music-app om ActiveSense™ uit te schakelen. Deze optie bevindt zich op het hoofdscherm.

## NOISE CANCELLING-MODUS WIJZIGEN

Houd uw vinger op een oordopje om de noise cancelling-modi te doorlopen.

Een gesproken mededeling meldt de geselecteerde noise cancelling-modus.



**OPMERKING:** Als u de noise cancelling-modus wilt wijzigen via de oordopjes, moet dit zijn ingesteld als een snelfunctie (zie pagina 28).

**TIP:** U kunt de noise cancelling-modus ook wijzigen met de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## NOISE CANCELLING TIJDENS HET BELLEN

Wanneer u wordt gebeld, blijven de oordopjes in de huidige noise cancelling-modus en wordt Self Voice geactiveerd. Met Self Voice klinkt uw stem natuurlijker in uw oren.

Houd uw vinger op een oordopje om tijdens het bellen de noise cancelling-modus aan te passen.

### OPMERKINGEN:

- Tijdens het bellen is Automatisch transparant uitgeschakeld (zie pagina 29).
- Gebruik de Bose Music-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

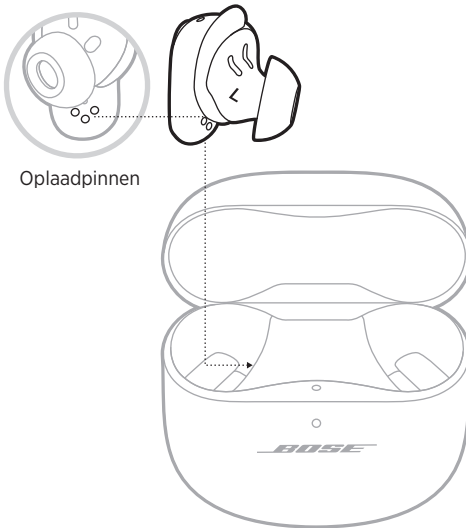
Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de oordopjes draagt, verbreekt u de verbinding met uw mobiele apparaat (zie pagina 39).
  - Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden, schakelt u de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat uit en verwijdert dan de oordopjes uit het etui.
2. Houd uw vinger op een oordopje om de noise cancelling-modus te wijzigen (zie "Noise cancelling-modus wijzigen").

**OPMERKING:** Om opnieuw verbinding te maken met het mobiele apparaat, selecteert u de oordopjes in de *Bluetooth*-lijst op het apparaat.

## DE OORDOPJES OPLADEN

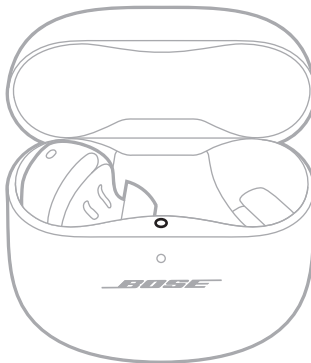
1. Lijn de contactpunten op het linkeroordopje uit met de oplaadpinnen aan de linkerkant van het oplaadetui.



**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of de oordopjes op kamertemperatuur zijn, tussen 8 °C en 39 °C.

2. Plaats het oordopje in het etui totdat het magnetisch op zijn plaats klikt.

Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en brandt daarna in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 36).



3. Herhaal stap 1 – 2 voor het rechteroordopje.

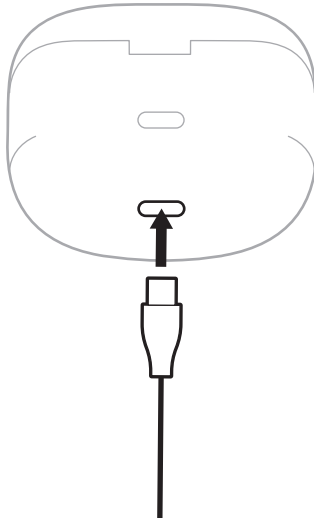
**OPMERKING:** De oordopjes worden opgeladen ongeacht of het etui open of dicht is.



## HET OPLAADETUI OPLADEN

**LET OP:** Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C®-poort aan de onderkant van het oplaadetui.



2. Sluit het andere uiteinde aan op een USB-A-wandoplader (niet bijgeleverd) of computer.

Het statuslampje voor het oplaadetui brandt continu oranje (zie pagina 37).

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of het etui op kamertemperatuur is, tussen 8 °C en 39 °C.

## HET ACCUNIVEAU VAN DE OORDOPJES CONTROLEREN

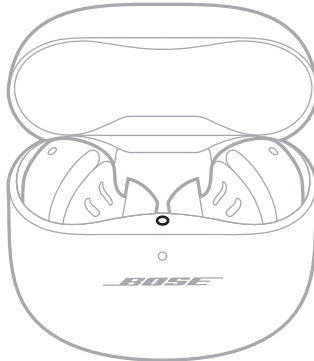
### Tijdens gebruik van de oordopjes

- Wanneer u de oordopjes uit het oplaadetui verwijderd en in uw oren plaatst, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau van de oordopjes.
- Gebruik de Bose Music-app. Het accuniveau van de oordopjes wordt weergegeven op het hoofdscherm.

**OPMERKING:** Als voor beide oordopjes een ander accuniveau geldt, vermeldt de gesproken mededeling het laagste niveau. Als de accu bijna leeg is, hoort u “Accu bijna leeg, nu opladen.”

### Tijdens het opladen van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes in het oplaadetui plaatst, knippert het statuslampje voor de oordopjes wit en brandt dit daarna in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 36).

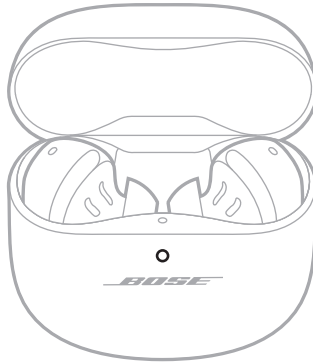


**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, geeft het statuslampje het lagere accuniveau weer.

## HET ACCUNIVEAU VAN HET OPLAADETUI CONTROLEREN

Open het oplaadetui.

Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 37).



## OPLAADTIJD

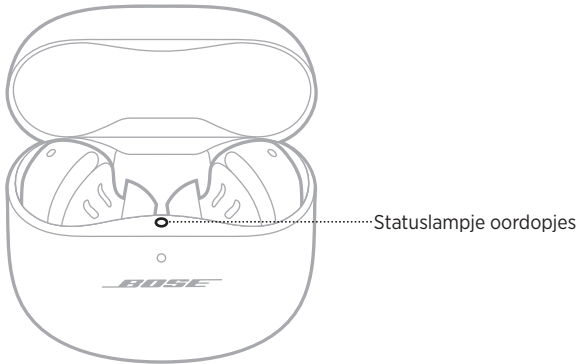
ONDERDEEL	OPLAADTIJD
Oordopjes	2 uur
Oplaadetui	3 uur

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de oordopjes een laag accuniveau hebben, kunnen ze na 20 minuten opladen in een gesloten etui maximaal 2 uur worden gebruikt.
- Volledig opgeladen werken de oordopjes maximaal 6 uur. De levensduur van de accu is afhankelijk van het gebruik.
- Wanneer het etui volledig is opgeladen, kunt u de oordopjes maximaal 3 keer volledig opladen.
- Wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden, kan de oplaadtijd van het etui variëren.

## STATUSLAMPJE VOOR DE OORDOPJES

Het statuslampje voor de oordopjes bevindt zich op de rand van het oplaadetui.



### Bluetooth-status

Toont de status van de *Bluetooth*-verbinding met mobiele apparaten.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knippert langzaam blauw	Klaar om te verbinden
Continu blauw (5 seconden)	Verbonden
Knippert 2 keer wit	Lijst met apparaten gewist

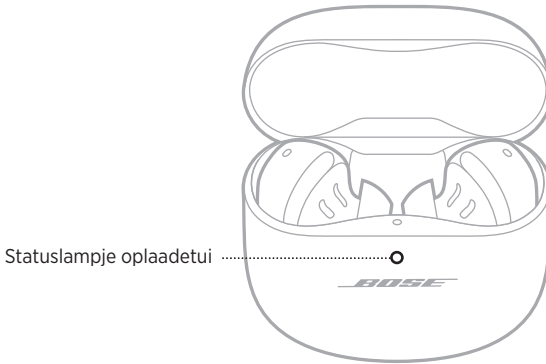
### Accu-, update- en foutstatus

Toont de accustatus van de oordopjes, de status van updates en de foutstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knippert wit en brandt daarna wit (5 seconden)	Volledig opgeladen
Knippert wit en brandt daarna oranje (5 seconden)	Bezig met opladen
Knippert 2 keer wit, knippert langzaam blauw en gaat uit	Opnieuw opstarten voltooid
Knippert 3 keer wit (herhalend)	Bezig met software-update
Knippert oranje en wit	Fout - neem contact op met de Bose-klantenservice

## STATUSLAMPJE VOOR HET OPLAADETUI

Het statuslampje voor het oplaadetui bevindt zich aan de voorkant van het etui.



### Accu-, update- en foutstatus

Toont de accustatus van het oplaadetui, de status van updates en de foutstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
<b>Continu wit</b>	Volledig opgeladen (100% en aangesloten)
<b>Continu wit (5 seconden)</b>	Opgeladen (34% - 99%)
<b>Continu oranje (5 seconden)</b>	Laag accuniveau (10% - 33%)
<b>Knippert 2 keer oranje</b>	Moet worden opgeladen (minder dan 10%)
<b>Continu oranje</b>	Bezig met opladen
<b>Knippert 3 keer wit (herhalend)</b>	Bezig met software-update
<b>Knippert oranje en wit</b>	Fout - neem contact op met de Bose-klantenservice

U kunt *Bluetooth*-verbindingen beheren via de Bose Music-app of via het *Bluetooth*-menu op uw mobiele apparaat.

## VERBINDEN VIA DE BOSE MUSIC-APP

Als u de Bose Music-app wilt gebruiken om de oordopjes te verbinden en *Bluetooth*-verbindingen te beheren, zie pagina 14.

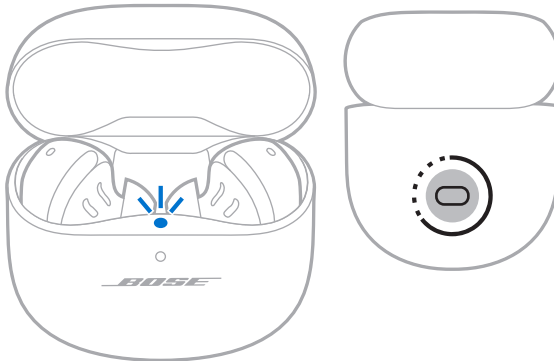
## VERBINDEN VIA HET *BLUETOOTH*-MENU OP UW MOBIELE APPARAAT

U kunt maximaal zeven apparaten opslaan in de lijst met apparaten van de oordopjes. U kunt met slechts één apparaat tegelijk verbinding maken en audio afspelen.

**OPMERKING:** Voor het beste resultaat gebruikt u de Bose Music-app om uw mobiele apparaat in te stellen en te verbinden (zie pagina 14).

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.

**OPMERKING:** Zorg dat beide oordopjes zich in het etui bevinden en het etui geopend is.



2. Schakel de *Bluetooth*-functie op uw apparaat in.

**OPMERKING:** De *Bluetooth*-functie bevindt zich meestal in het menu Instellingen.

3. Selecteer de oordopjes in de lijst met apparaten.

**OPMERKING:** Zoek de naam die u in de Bose Music-app voor de oordopjes hebt ingevoerd. Als u de oordopjes geen naam hebt gegeven, verschijnt de standaardnaam.



De naam van de oordopjes verschijnt in de lijst met apparaten van het mobiele apparaat. Het statuslampje voor de oordopjes brandt continu blauw (zie pagina 36).

## DE VERBINDING MET EEN MOBIEL APPARAAT VERBREKEN

Plaats de oordopjes in het oplaadetui.

**TIP:** U kunt de verbinding ook verbreken via de de Bose Music-app of uw *Bluetooth*-instellingen. Als u de *Bluetooth*-functie op het apparaat uitschakelt, wordt de verbinding met de oordopjes en alle andere apparaten verbroken.

## EEN MOBIEL APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Wanneer de oordopjes uit het etui worden verwijderd, proberen ze opnieuw verbinding te maken met het laatst verbonden apparaat.

Als u verbinding wilt maken met een ander eerder verbonden apparaat, gebruikt u de *Bluetooth*-instellingen van het apparaat om de oordopjes te verbinden.

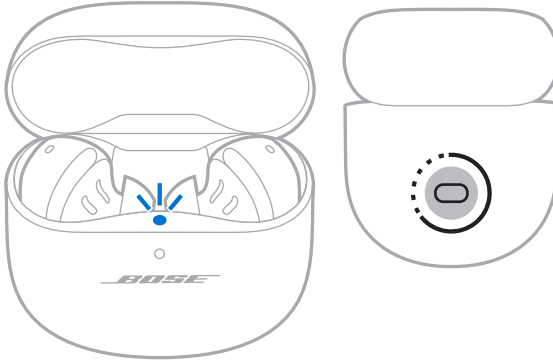
### OPMERKINGEN:

- Het apparaat moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.

## DE LIJST MET APPARATEN VAN DE OORDOPJES WISSEN

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui 15 seconden ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes twee keer wit knippert en dan langzaam blauw.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



2. Verwijder de oordopjes uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.

Alle apparaten worden gewist en de oordopjes zijn klaar om te verbinden (zie pagina 14).



## DE OORDOPJES BEWAREN

Wanneer u de oordopjes niet gebruikt, bergt u ze op in het oplaadetui. Sluit het oplaadetui om de accu te sparen en te voorkomen dat er vuil in het etui komt.

## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI SCHOONMAKEN

ONDERDEEL	PROCEDURE
<b>Oortips en stabiliteitsbandjes</b>	Oortips en bandjes van de oordopjes verwijderen en afwassen met een zacht reinigingsmiddel en water. <b>OPMERKING:</b> Zorg dat u de oortips en bandjes goed afspoelt en afdroogt voordat u ze opnieuw aan de oordopjes bevestigt.
<b>Oorstukjes</b>	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks. <b>LET OP:</b> Steek nooit een borstel of ander reinigingshulpstuk in het oorstukje.
<b>Contactpunten (op oordopjes)</b>	Schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
<b>Oplaadetui</b>	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks.

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## BEPERKTE GARANTIE

De oordopjes worden gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

## DE OORDOPJES UPDATEN

Wanneer de oordopjes zijn verbonden met de Bose Music-app, worden beschikbare updates automatisch uitgevoerd. Volg de instructies van de app.

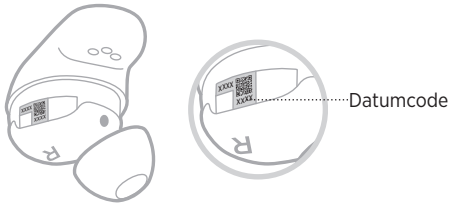
## HET OPLAADETUI UPDATEN

Update het oplaadetui via de Bose Updater. Ga op uw computer naar: [btu.Bose.com](https://www.bose.com) en volg de instructies op het scherm.

## DE DATUMCODE VAN DE OORDOPJES OPZOEKEN

Verwijder het stabiliteitsbandje van het oordopje (zie pagina 21).

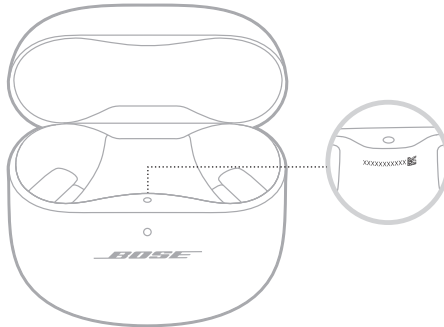
De datumcode bevindt zich op het oordopje in het brede gedeelte bij de microfoon.



## HET SERIENUMMER VAN HET OPLAADETUI OPZOEKEN

Verwijder de oordopjes uit het oplaadetui.

Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich onder het statuslampje voor de oordopjes in de uitsparing voor de oordopjes.



## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als zich problemen met de oordopjes voordoen, probeer dan deze oplossingen eerst:

- Laad de oordopjes en het oplaadetui op (zie pagina 32).
- Schakel de oordopjes in (zie pagina 23).
- Controleer het statuslampje voor de oordopjes (zie pagina 36) en het statuslampje voor het oplaadetui (zie pagina 37).
- Controleer of uw mobiele apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 38).
- Download de Bose Music-app en voer beschikbare software-updates uit (zie pagina 14).
- Plaats uw mobiele apparaat dichterbij de oordopjes (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume van de oordopjes, uw mobiele apparaat en de muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander mobiel apparaat (zie pagina 14).

## ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Als u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes kunnen niet worden ingeschakeld</b></p>	<p>Controleer of de oordopjes misschien in stand-bymodus staan. Plaats beide oordopjes in uw oren om de oordopjes weer te activeren.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36).</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes maken geen verbinding met mobiel apparaat</b></p>	<p>Op uw apparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie uit en weer in.</li> <li>• Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</li> </ul> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</p> <p>Controleer of beide oordopjes stevig in het oplaadetui zitten (zie pagina 32).</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 40). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor instructievideo's.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 51).</p>
<p><b>Oordopjes reageren niet tijdens app-installatie</b></p>	<p>Verwijder de Bose Music-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 14).</p> <p>Zorg dat u de Bose Music-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 14).</p> <p>Controleer of u de Bose Music-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Zorg dat in het menu Instellingen op uw mobiele apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p>
<p><b>Bose Music-app kan oordopjes niet vinden</b></p>	<p>Verwijder de Bose Music-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 14).</p> <p>Controleer of u de Bose Music-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de-knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Verwijder de oordopjes.</p>
<p><b>Bose Music-app werkt niet op mobiel apparaat</b></p>	<p>Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose Music-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose Music-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 14).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oortips voelen niet comfortabel</b></p>	<p>Zorg dat de oortip niet te diep in uw gehoorgang zit (zie pagina 17).</p> <p>Probeer een grotere oortip. Als dat niet helpt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 20).</p> <p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 21).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructievideo's te bekijken.</p>
<p><b>Het stabiliteitsbandje voelt niet comfortabel</b></p>	<p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 21). Als u al het kleinste stabiliteitsbandje gebruikt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 20).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructievideo's te bekijken.</p>
<p><b>Oordopjes voelen niet stabiel</b></p>	<p>Zorg dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust (zie pagina 16).</p> <p>Probeer een groter stabiliteitsbandje (zie pagina 21).</p> <p>Probeer een grotere oortip (zie pagina 20).</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructievideo's te bekijken.</p>
<p><b>Oortips vallen eraf</b></p>	<p>Zorg dat de oortips stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 20)</p>
<p><b>Stabiliteitsbandjes vallen eraf</b></p>	<p>Zorg dat de bandjes stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 20)</p> <p>Zorg dat de bandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 21)</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Bluetooth-verbinding valt soms weg</b></p>	<p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 40). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</p> <p>Plaats het mobiele apparaat dichterbij de oordopjes.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 51).</p>
<p><b>Geen geluid</b></p>	<p>Controleer of u voor elk oor het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 19).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor instructievideo's.</p> <p>Controleer of het volume niet te laag staat (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 16).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Druk op uw mobiele apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> <p>Gebruik de Bose Music-app om de functies voor in-ear detectie uit te schakelen (zie pagina 29).</p>
<p><b>Geen geluid uit één oordopje</b></p>	<p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 19).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor instructievideo's.</p> <p>Zorg de software in de Bose Music-app up-to-date is (zie pagina 42).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 16).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Verwijder de oordopjes.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Beeld en geluid lopen niet synchroon</b></p>	<p>Sluit de toepassing of muziekdienst en open deze opnieuw.                      Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.                      Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Verwijder de oordopjes.</p>
<p><b>Slechte geluidskwaliteit</b></p>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).                      Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.                      Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 19).                      Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCEij">support.bose.com/QCEij</a> voor instructievideo's.                      Zorg dat u de Bose Music-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 14).                      Probeer een andere audiotrack.                      Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.                      Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.                      Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.                      Controleer of de oordopjes verbonden zijn via het juiste <i>Bluetooth</i>-profiel: Stereo A2DP. Controleer de <i>Bluetooth</i>-/audio-instellingen van uw apparaat om te zorgen dat het juiste profiel geselecteerd is.                      Op uw apparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie uit en weer in.</li> <li>• Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat. Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</li> </ul> <p>Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de audiopersonalisatie te wissen.</p>
<p><b>Microfoon registreert geen geluid</b></p>	<p>Zorg ervoor dat de stabiliteitsbandjes zo zijn geplaatst dat het microfoongaatje op het bandje is uitgelijnd met de microfoon op het oordopje (zie pagina 21).                      Probeer nog eens te bellen.                      Probeer een ander compatibel apparaat.                      Op uw apparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie uit en weer in.</li> <li>• Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 14).</li> </ul>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Kan de noise cancelling-modus niet aanpassen</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Als u uw snelfunctie hebt aangepast voor een specifiek oordopje, zorg dan dat u uw vinger op het juiste oordopje houdt.</p> <p>Zie “Oordopjes reageren niet op aanraakbediening” op pagina 49.</p> <p>Gebruik de Bose Music-app om de noise cancelling-modus aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen (zie pagina 14).</p>
<p><b>Slechte noise cancelling</b></p>	<p>Controleer of ActiveSense™ is ingeschakeld (zie pagina 30).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de Oortiptest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer de noise cancelling-modus (zie pagina 30).</p> <p>Doe de oordopjes uit en weer in.</p> <p>Als u belt of spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruikt, gebruik dan de Bose Music-app om Self Voice lager of uit te zetten (zie pagina 31).</p> <p>Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de audiopersonalisatie te wissen.</p>
<p><b>Andere spreker is moeilijk te horen tijdens het bellen</b></p>	<p>Zet het volume hoger via uw mobiele apparaat.</p> <p>Probeer een andere noise cancelling-modus (zie pagina 30).</p>
<p><b>Eigen stem is moeilijk te horen tijdens het bellen</b></p>	<p>Gebruik de Bose Music-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>
<p><b>Oordopjes reageren niet</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 36). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 51).</p>



SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes reageren niet op aanraakbediening</b></p>	<p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat uw vinger goed contact maakt met het aanraakoppervlak (zie pagina 25).</p> <p>Varieer bij functies waarbij meerdere keren moet worden getikt, hoeveel druk u met uw vinger uitoefent.</p> <p>Zorg dat uw vingers droog zijn.</p> <p>Als uw haar nat is, zorg dan dat dit het aanraakoppervlak niet raakt.</p> <p>Als u handschoenen draagt, doe deze dan uit voordat u het aanraakoppervlak aanraakt.</p> <p>Gebruik de Bose Music-app om de functies voor in-ear detectie uit te schakelen (zie pagina 29).</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 51).</p>
<p><b>Kan volume niet aanpassen</b></p>	<p>Controleer in de Bose Music-app of volumeregeling is ingeschakeld (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat u op het aanraakoppervlak in de juiste richting veegt (zie pagina 25).</p> <p>Zie “Oordopjes reageren niet op aanraakbediening.”</p>
<p><b>Kan snelfunctie niet activeren</b></p>	<p>Controleer of u in de Bose Music-app een snelfunctie hebt ingesteld (zie pagina 28).</p> <p>Als u de snelfunctie hebt aangepast voor een specifiek oordopje, zorg dan dat u uw vinger op het juiste oordopje houdt.</p>
<p><b>Oordopjes worden niet opgeladen</b></p>	<p>Zorg dat de oordopjes goed in het oplaadetui zijn geplaatst. Tijdens het opladen van de oordopjes behoort het etui gesloten te zijn, aangezien dit de accu spaart (zie pagina 32).</p> <p>Controleer of er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel.</p> <p>Probeer een andere wandoplader.</p> <p>Als de oordopjes of het oplaadetui zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 32).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oplaadetui wordt niet opgeladen</b></p>	<p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Als de accu van het oplaadetui helemaal leeg is, zorg er dan voor dat de USB-kabel lang genoeg wordt aangesloten om het opladen op gang te brengen. Als het statuslampje van het oplaadetui uitgaat wanneer u de kabel verwijdert, moet u de USB-kabel opnieuw aansluiten.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel.</p> <p>Zorg dat het oplaadetui gesloten is. Om de accu te sparen behoort het etui tijdens het opladen gesloten te zijn.</p> <p>Probeer een andere wandoplader.</p> <p>Als het oplaadetui is blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u het etui op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 33).</p>
<p><b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b></p>	<p>Gebruik de Bose Music-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen (zie pagina 14). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>
<p><b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b></p>	<p>Controleer in de Bose Music-app of gesproken mededelingen zijn ingeschakeld (zie pagina 14). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer of u de oordopjes in het <i>Bluetooth</i>-menu van uw mobiele apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.</p>
<p><b>Oordopjes produceren piepend geluid</b></p>	<p>Controleer of de oorstukjes misschien geblokkeerd worden (zie pagina 20).</p>

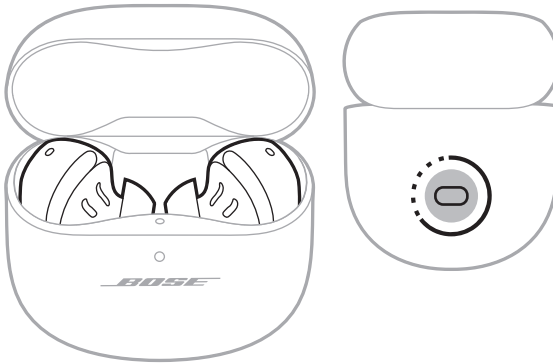
## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI OPNIEUW OPSTARTEN

Als de oordopjes of het oplaadetui niet reageren, kunt u ze opnieuw opstarten.

**OPMERKING:** Als de oordopjes opnieuw worden opgestart, wordt de lijst met apparaten gewist. Andere instellingen blijven gehandhaafd.

Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui 25 seconden ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes 2 keer wit knippert, langzaam blauw knippert en dan uitgaat.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



Wanneer het opnieuw opstarten voltooid is, geeft het statuslampje voor de oordopjes de oplaadstatus aan (zie pagina 36) en het statuslampje voor het oplaadetui het accuniveau (zie pagina 37).



875097-0010