



**QUIETCOMFORT EARBUDS II**

## Läs igenom och spara alla anvisningar om skydd, säkerhet och användning.

**CE** Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Rengör endast med en torr trasa.

Använd bara den utrustning/de tillbehör som rekommenderas av tillverkaren.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.



### ! VARNINGAR/TÄNK PÅ

- För att förhindra att öronsnäckorna sväljs ska du se till att småbarn och husdjur inte kommer åt dem. Öronsnäckorna innehåller ett litiumjonbatteri och det kan vara förenligt med livsfara om någon sväljer dem. Uppsöka omedelbart läkare om någon trots allt sväljer någon av dem. När öronsnäckorna inte används ska de förvaras i laddningsfodralet med luckan stängd.
- Låt INTE barn använda sig av öronsnäckorna.
- Använd INTE öronsnäckorna med hög volym under en längre tidsperiod.
  - Undvik hörselskador när du använder öronsnäckorna genom att hålla en bekväm och medelhög ljudnivå.
  - Skruva ned volymen på enheten innan du sätter på dig öronsnäckorna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Var försiktig och efterlev gällande lagar beträffande användning av mobiltelefoner och hörlurar om du använder öronsnäckor för telefonsamtal i samband med bilkörning. I viss lagstiftning finns det vissa begränsningar för exempelvis användning av den ena hörluren när du framför ett fordon. Använd INTE öronsnäckorna i samband med bilkörning.
- Använd INTE öronsnäckorna i brusreduceringsläge vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. när du cyklar, rör dig i trafiken, är i närheten av byggarbetsplatser, järnvägar etc. och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar.
  - Stäng av öronsnäckorna eller använd dem utan brusreducering, och justera volymen för att försäkra dig om att du hör ljud från omgivningen, inklusive larm och varningssignaler.
  - Var uppmärksam på hur ljud som du upplever som påminnelser eller varningar kan förändras när du använder öronsnäckorna. Detta gäller även i uppmärksamhetsläget.
- Din produkt kan ibland göra ett kort ljud i samband med brusreduceringsfunktionen. Vid onormalt starka ljud ska du dock stänga av öronsnäckorna och kontakta Boses kundtjänst.
- Sänk INTE ned öronsnäckorna i vatten och utsätt dem inte för väta under någon längre period eller ha dem på dig när du utövar vattensporter, till exempel när du simmar, åker vattenskidor eller surfar.
- Ta omedelbart av och koppla från öronsnäckorna om du märker att de blir varma eller att ljudet försvinner.



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningsrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Utsätt, för att minska risken för brand eller elstötar, INTE produkten för regn, stänk, droppar eller fukt och placera inga vätskefyllda föremål, som exempelvis vaser, på eller i dess närhet.
- Gör INGA obehöriga ändringar av produkten.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får INTE placeras på eller i närheten av produkten.
- Använd INTE öronsnäckorna utan de medföljande örontopparna.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- De batterier som medföljer produkten kan medföra risk för eldsvåda eller vara frätande om de används felaktigt.
- Om batteriet börjar läcka måste du skydda dig så att vätskan inte kommer i kontakt med huden eller ögonen. Om detta sker bör du rådfråga en sjukvårdscentral.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Torka av svett från öronsnäckorna och laddningsfodralet innan laddning.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att degradera vid normal användning.
- Undvik farlig strålning från den interna laserkomponenten genom att använda produkten enligt anvisningarna. Öronsnäckorna bör endast justeras och repareras av utbildad servicepersonal.
- Placera eller installera inte produkten nära någon värmekälla som exempelvis eldstäder, radiatorer, värmespjäll och spisar eller någon annan apparat (inklusive förstärkare) som avger värme.
- Följer 21 CFR 1040.10 och 1040.11 förutom för efterlevnad med IEC 60825-1 Ed. 3 enligt beskrivning i Laser Notice 56, daterat 8 maj 2019.



Dessa öronsnäckor klassas som en KLASS 1-LASERPRODUKT i enlighet med EN/IEC 60825-1:2014.

**OBS!** Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

FCC ID: A94911L / FCC ID: A94911R

KCC: R-R-Bos-911L / KCC: R-R-Bos-911R

IC: 3232A-911L / IC: 3232A-911R

Fodralets modell: 435911

Höger öronsnäckas modell: 911R

Vänster öronsnäckas modell: 911L

Öronsnäckorna i det här systemet har certifierats i enlighet med radiofrekvensreglerna.



020-220121 (L)  
020-220120 (R)

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

#### För Europa:

Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz.

Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP.

### SAR-information

Öronsnäcka	Uppmätt 1-g SAR W/kg	Uppmätt 10-g SAR W/kg
Vänster	0,303	0,126
Höger	0,24	0,101



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoptorna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda våra naturresurser, vår hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

## Tekniska förordningar för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utän tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovägor.

**Försök INTE** ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.



廢電池回收

**Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter.** Elda inte upp batterier.



Li-ion



R33807  
RoHS

## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Kina

Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar						
Namn	Giftiga eller farliga ämnen och delar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (CR(VI))	Polybromerade bifenylter (PBB)	Polybromerad difenyleter (PBDE)
PCB:er	x	0	0	0	0	0
Metalldelar	x	0	0	0	0	0
Plastdelar	0	0	0	0	0	0
Högtalare	x	0	0	0	0	0
Kablar	x	0	0	0	0	0
Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.						
O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.						
x: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.						

## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Taiwan

Utrustningens namn: Laddningsfodral, typtilldelning: 435911						
Enhet	Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr+6)	Polybromerade bifenylter (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	-	o	o	o	o	o
Metalldelar	-	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	-	o	o	o	o	o
Kablar	-	o	o	o	o	o
<b>Obs 1!</b> "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet.						
<b>Obs 2!</b> Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.						

**Tillverkningsdatum:** Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "2" är 2012 eller 2022.

**Tillverkningsplats:** Den sjunde siffran i serienumret visar tillverkningsplatsen.

**Kinaimportör:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100

**EU-importör:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederländerna

**Mexikoimportör:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545

**Taiwanimportör:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676

**UK-importör:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Märkspänning:** 5 V --- 1,2 A

**Utspänning:** 5 VDC

**Utström:** 0,16 A x 2

**Utkapacitet:** 680 mAh

**IPXX-spänning:** IPX4 (för öronsnäckorna)

CMIIT ID finns på förpackningen.

### Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Öronsnäckans datumkod finns under bandet. Laddningsfodralets serienummer finns i laddningsfodralets hållighet mellan öronsnäckorna. Modellnummerna finns under laddningsfodralets lock.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 435911

Förvara kvittot tillsammans med bruksanvisningen. Det är nu dags att registrera Bose-produkten. Du gör det enklast genom att gå till webbplatsen [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

### Säkerhetsinformation



Den här produkten kan ta emot automatiska säkerhetsuppdateringar från Bose. För att ta emot automatiska säkerhetsuppdateringar måste du slutföra produktinstallationen i Bose Music-appen och ansluta produkten till Internet. **Om du inte slutför installationen blir du ansvarig för att installera säkerhetsuppdateringar som Bose gör tillgängliga.**

Apple, Apple-logotypen, iPad, iPhone och iPod är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K. App Store är ett tjänsteverumärke som tillhör Apple Inc.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*<sup>®</sup> och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken från Bose Corporation sker under licens.

Google och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

USB Type-C<sup>®</sup> och USB-C<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, ActiveSense och QuietComfort Earbuds är varumärken som tillhör Bose Corporation.

Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639

©2022 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

The following license disclosures apply to certain third-party software packages used as components in the product.

Package: FreeRTOS

Copyright © Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. The FreeRTOS package is subject to the license terms reprinted below:

**MIT License**

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the “Software”), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS IS”, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Package: Nanopb

Copyright © 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>. The Nanopb package is subject to the license terms reprinted below:

**Zlib license**

© 2011 Petteri Aimonen <jpa at nanopb.mail.kapsi.fi>

This software is provided ‘as-is’, without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Package: Mbed TLS 2.16.1

© ARM Limited. All rights reserved. The Mbed TLS package is subject to the license terms reprinted below:

**Apache License**

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

**TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION**

1. Definitions.

“License” shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

“Licensor” shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

“Legal Entity” shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, “control” means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

“You” (or “Your”) shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  - c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  - d. If the Work includes a “NOTICE” text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different



license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

©2022 Bose Corporation

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

## INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN

Innehåll.....	13
---------------	----

## INSTALLATION AV BOSE MUSIC-APPEN

Hämta Bose Music-appen.....	14
Lägga till öronsnäckorna till ett befintligt konto.....	14

<b>SVETT- OCH VÄDERTÅLIGA</b> .....	15
-------------------------------------	----

## SÅ ANVÄNDER DU DEM

Sätta i öronsnäckorna .....	16
Kontrollera passformen .....	17
Öronsnäckor .....	17
Stödremmar .....	18
Prova med en annan storlek .....	19
Öronsnäckor .....	19
Stödremmar .....	19
Byta öronsnäckor.....	20
Byta stödremmar .....	21

## STRÖM

Ström på.....	23
Stänga av .....	24
Viloläge .....	24

## PEKSTYRNING

Pekytans område .....	25
Medieuppspelning och volym.....	25
Telefonsamtal .....	26
Samtalsaviseringar .....	27
Brusreducering .....	27
Röststyrning för mobil enhet .....	27

**ANPASSA PEKSTYRNING**

Genväg .....	28
Använda genvägen .....	28
Byt eller inaktivera genvägen .....	28

**IN-EAR-DETEKTERING**

Spela/pausa automatiskt .....	29
Besvara samtal automatiskt .....	29
Automatiskt ingen brusreducering .....	29

**BRUSREDUCERING**

Brusreduceringslägen .....	30
Uppmärksamt läge med ActiveSense™ .....	30
Byt läge för brusreducering .....	31
Brusreducering under samtal .....	31
Använda enbart brusreducering .....	31

**BATTERI**

Ladda öronsnäckorna .....	32
Ladda laddningsfodralet .....	33
Kontrollera laddningsnivån i öronsnäckan .....	34
Medan du använder öronsnäckorna .....	34
Medan öronsnäckorna laddas .....	34
Kontrollera laddningsfodralets laddningsnivå .....	35
Laddningstid .....	35

**STATUS FÖR ÖRONSNÄCKOR OCH LADDNINGSFODRAL**

Öronsnäckornas statuslampa .....	36
<i>Bluetooth</i> ®-status .....	36
Batteri, uppdatering och felstatus .....	36
Laddningsfodralets statuslampa .....	37
Batteri, uppdatering och felstatus .....	37

**BLUETOOTH-ANSLUTNINGAR**

Ansluta med Bose Music-appen .....	38
Anslut via <i>Bluetooth</i> -menyn på den mobila enheten.....	38
Koppla från en mobil enhet .....	39
Återansluta en mobil enhet.....	39
Rensa lista över öronsnäcksenheter .....	40

**SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL**

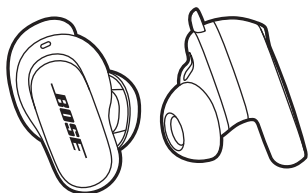
Förvara öronsnäckorna.....	41
Rengöra öronsnäckorna och laddningsfodralet .....	41
Reservdelar och tillbehör.....	41
Begränsad garanti .....	41
Uppdatera öronsnäckorna.....	42
Uppdatera laddningsfodralet .....	42
Visa datumkoden för öronsnäckorna.....	42
Visa laddningsfodralets serienummer .....	42

**FELSÖKNING**

Prova det här först.....	43
Andra lösningar .....	43
Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet .....	51

## INNEHÅLL

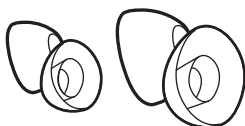
Kontrollera att du har följande:



Bose QuietComfort Earbuds II



Laddningsfodral



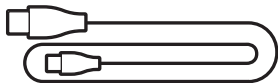
Öronsnäckor (storlek small och large)

**OBS!** Medelstora öronsnäckor sitter på öronpropparna. För hjälp med att identifiera öronsnäckornas storlekar, se sida 19.



Stödremmar (storlek 2 och 3)

**OBS!** Remmar i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera remmarnas storlekar, se sida 19.



USB Type-C®- till USB-A-kabel

**OBS!** Om någon del av produkten är skadad ska du inte använda den. Kontakta en Bose-återförsäljare eller Bose kundtjänst.

Besök: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

Med Bose Music-appen kan du ställa in och styra dina öronsnäckor från valfri mobil enhet som t.ex. en smarttelefon eller surfplatta.

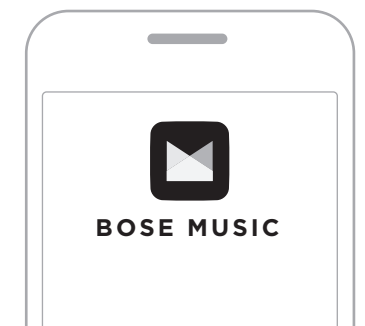
I appen kan du verifiera att öronsnäckan passar, hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för öronsnäckorna, justera ljudet, välja språk för röstansvisningar och få uppdateringar samt nya funktioner.

**OBS!** Om du redan har skapat ett Bose-konto för en annan Bose-produkt kan du läsa på "Lägg till öronsnäckorna till ett befintligt konto".

## HÄMTA BOSE MUSIC-APPEN

1. Ladda ner Bose Music-appen till din mobila enhet.

**OBS!** Ladda ner appen 音乐 om du befinner dig på Kinas fastland.



2. Följ instruktionerna för appen.

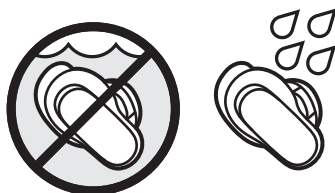
## LÄGGA TILL ÖRONSNÄCKORNA TILL ETT BEFINTLIGT KONTO

Öppna Bose Music-appen och lägg till dina hörlurar för att lägga till Bose QuietComfort Earbuds II.

Öronsnäckorna är klassade som vattentåliga enligt klass IPX4. De är svettavvisande och vädertåliga men inte lämpade att nedsänkas under vatten.

**TÄNK PÅ:**

- Du bör INTE simma eller duscha med öronsnäckorna.
- Öronsnäckorna får inte nedsänkas i vätska.



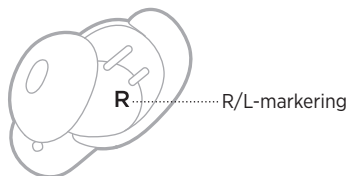
**TÄNK PÅ FÖLJANDE:**

- För att förhindra korrosion ska laddningskontakterna på öronsnäckorna rengöras regelbundet med exempelvis en torr bomullstopp.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att degradera vid normal användning.

## SÄTTA I ÖRONSNÄCKORNA

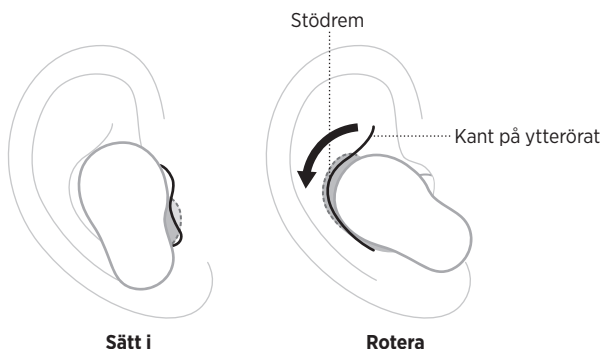
1. För in öronsnäckan i örat så att toppen vilar lätt vid öronkanalens öppning.

**OBS!** Öronsnäckorna är markerade med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster).



2. Roterar öronsnäckan försiktigt bakåt tills öronsnäckan sitter behagligt tätt mot öronkanalen och stödremmen vilar mot örats ås.

**OBS!** Du kan behöva rotera öronsnäckan bakåt för att få det bekvämt tätt. Men att rotera den för långt bak eller fram kan försämra ljud- och mikrofonkvaliteten.



3. Kontrollera passformen (se sida 17).
4. Upprepa steg 1-3 för att sätta i den andra öronsnäckan.

När du sätter i öronsnäckorna anpassas ljudet till dina öron, så att du får bästa möjliga ljud och brusreducering.

**OBS!** Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna.

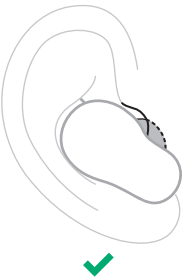




## KONTROLLERA PASSFORMEN




Kontrollera med en spegel att du har rätt storlek på öronsnäckorna och stödremmarna, för att få bästa passform, ljud och brusreducering. Du kan även behöva prova olika storlekar på öronsnäckorna och stödremmarna för varje öra.

**TIPS:** Du kan även kontrollera passformen med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

### Öronsnäckor

PASSFORM	VAD SKA KONTROLLERAS?
Rätt passform	 <p>Öronsnäckan vilar försiktigt mot öronkanalens öppning så att den förseglas.</p> <p><b>OBS!</b> Bakgrunds ljud ska låta dämpat innan öronsnäckorna satts på och brusreduceringen aktiverats.</p>
För mycket tryck	 <p>Öronsnäckan sitter obekvämt och känns ihoptryckt i öronkanalen.</p>
För löst	 <p>Öronsnäckan sitter för djupt i öronkanalen, känns lös i örat eller ramlar ut när du rör på huvudet.</p>

## Stödremmar

PASSFORM	VAD SKA KONTROLLERAS?
Rätt passform	 <p>Stödremmen sticker inte ut eller känns intryckt mot kanten på ytterörat.</p> <p>✓</p>
För stor	 <p>Remmen sticker ut eller känns klämd under kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>
För liten	 <p>Remmen når inte kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>

## PROVA MED EN ANNAN STORLEK

Använd öronsnäckan under en längre tid. Om öronsnäckorna inte känns bekväma eller sitter ordentligt, eller om ljudkvaliteten eller brusreduceringen inte är som förväntat, prova med en annan storlek.

Du kan behöva prova alla tre storlekar på öronsnäckor och remmar, eller använda olika storlekar på öronsnäcka och rem i varje öra.

### Öronsnäckor

Öronsnäckorna finns i small, medium och large.



Öronsnäckor i medium sitter på öronpropparna. Prova större öronsnäckor om de känns för små. Prova mindre öronsnäckor om de känns för stora.

### Stödremmar

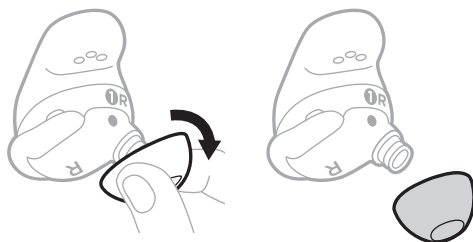
Stödremmarna är markerade med storlek **1** (small), **2** (medium) eller **3** (large) och **R** (höger) eller **L** (vänster).



Remmar i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. Prova storlek 2 om de känns för små.

## BYTA ÖRONSNÄCKOR

1. Håll i öronsnäckan och kläm försiktigt på spetsen för att dra bort den från öronsnäckan.

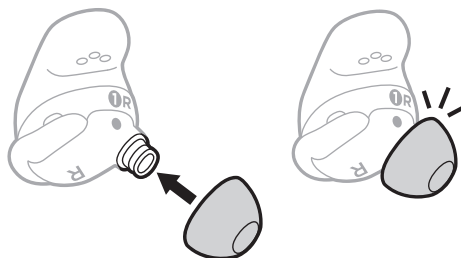


Tryck ihop och dra av

Separera

**TÄNK PÅ!** Dra inte i öronsnäckans ytterkant, den kan gå sönder.

2. Välja en ny storlek på öronsnäckor (se sida 19).
3. Rikta in öronsnäckans spets mot dess munstycke och tryck på spetsen på munstycket tills den klickar på plats.



Rikta in

Tryck

4. Upprepa vid behov steg 1 och 3 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på öronsnäckorna för de olika öronen.

5. Sätt i öronsnäckorna (se sida 16).
6. Kontrollera passformen (se sida 17).

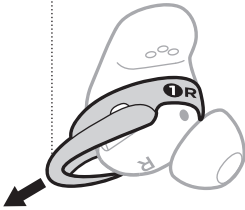
### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Om du byter topp på öronsnäckan kan du behöva byta stödrem också så att den ligger bekvämt mot örats ytterkant (se sida 21).
- Besök: [support.bose.com/QCEii](https://support.bose.com/QCEii) för att se instruktionsvideor om byte av öronsnäcka.
- För ytterligare storlekar kan du kontakta Bose kundtjänst eller besöka: [support.bose.com/QCEii](https://support.bose.com/QCEii)

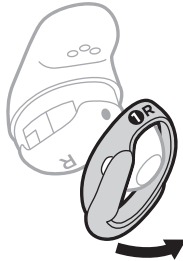
## BYTA STÖDREMMAR

1. Håll i öronsnäckan och dra försiktigt stödremmen bakåt mot dig, över öronsnäckans spets och bort från öronsnäckan.

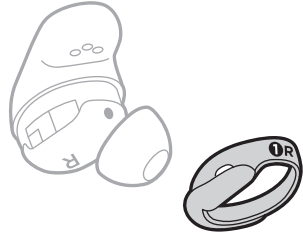
Stödremmens handtag



**Dra ut**



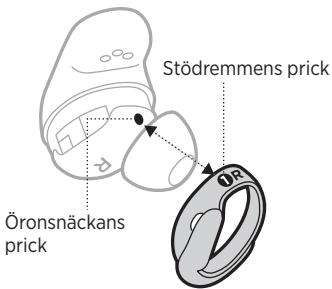
**Dra av**



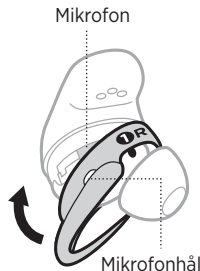
**Separera**

**TÄNK PÅ!** Dra INTE i remmens tunnare del, den kan gå sönder.

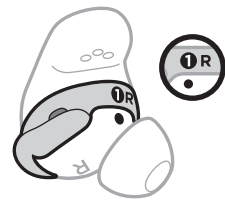
2. Välja en ny storlek på remmen (se sida 19).
3. Med bandets markeringar mot dig och dess handtag från dig riktar du in punkten på bandet mot den grå punkten längst ner på öronsnäckan.
4. Dra försiktigt remmen över öronsnäckan och se till att punkterna är bredvid varandra och mikrofonhålet på remmen är ovanför mikrofonen så att den inte blockeras.
5. Tryck nedåt tills remmen sitter på plats.



**Rikta in**



**Dra ut**



**Tryck**

6. Upprepa vid behov steg 1 och 5 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på remmarna för de olika öronen.

7. Sätt i öronsnäckorna (se sida 16).

8. Kontrollera passformen (se sida 17).

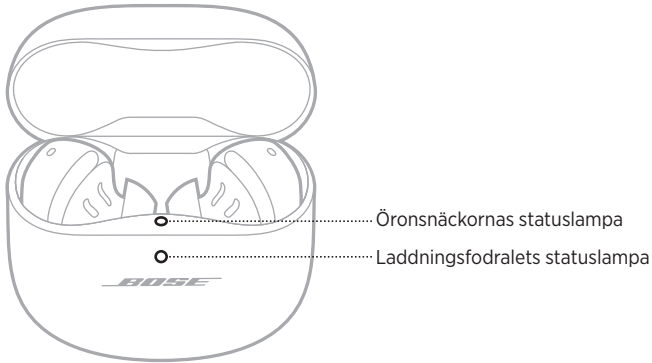
**TÄNK PÅ FÖLJANDE:**

- Besök: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii) för att se instruktionsvideor om byte av rem.
- För ytterligare storlekar kan du kontakta Bose kundtjänst eller besöka: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## STRÖM PÅ

Öppna laddningsfodralet.

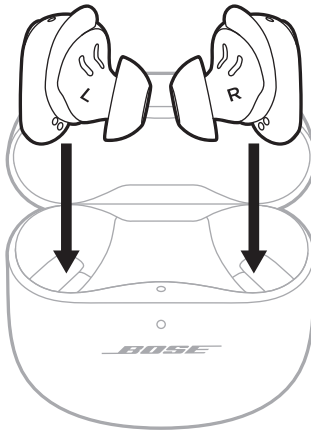
Öronsnäckorna slås på. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och lyser sedan i enlighet med laddningsstatus (se sida 36). Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 37).



**OBS!** När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet, bör du stänga fodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

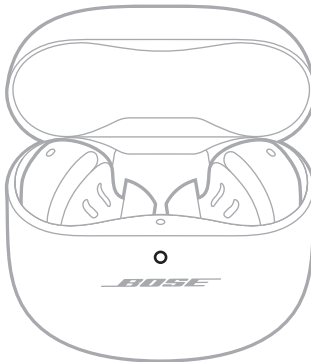
## STÄNGA AV

1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



2. Stäng fodralet.

Öronsnäckorna stängs av. Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 37).



**OBS!** Öronsnäckorna kopplas från enheten när de placeras i fodralet.

## VILOLÄGE

Viloläget sparar öronsnäckornas batteriladdning när en öronsnäcka inte ligger i laddningsfodralet och inte används. Öronsnäckan försätts i viloläge när du tar ut den ur örat under 10 minuter.

Du aktiverar öronsnäckan genom att sätta på dig den.






Använd pekstyrning genom att peka eller svepa på vardera öronsnäckas pekyta. Med hjälp av pekstyrning kan du spela/pausa ljudet, ändra volymen, utföra grundläggande samtalsfunktioner, justera brusreduceringen och använda en genväg (se sida 28).



## PEKYTANS OMRÅDE

Pekytan finns på utsidan av vardera öronsnäcka. Den styr uppspelning, volym, telefonsamtal, brusreducering och genvägen.






## MEDIEUPPSPELNING OCH VOLYM

KONTROLL	ÅTGÄRD
<b>Spela/pausa</b>	Tryck på en öronsnäcka. 
<b>Höja volymen</b>	Svep uppåt på en öronsnäcka. 
<b>Sänk volymen</b>	Svep nedåt på en öronsnäcka. 

KONTROLL	ÅTGÄRD
<p><b>Hoppa till nästa spår</b></p>	<p>Dubbeltryck på en öronsnäcka.</p> 
<p><b>Hoppa till föregående spår</b></p>	<p>Trippeltryck på en öronsnäcka.</p> 

## TELEFONSAMTAL

KONTROLL	ÅTGÄRD
<p><b>Besvara ett samtal</b></p>	<p>Tryck på en öronsnäcka.</p> 
<p><b>Avsluta/neka ett telefonsamtal</b></p>	<p>Dubbeltryck på en öronsnäcka.</p> 
<p><b>Besvara ytterligare ett samtal och parkera det aktuella.</b></p>	<p>Tryck på en öronsnäcka.</p> 

## KONTROLL

## ÅTGÄRD

Avvisa ytterligare ett samtal och stanna kvar i det aktuella.

Dubbeltryck på en öronsnäcka.



## Samtalsaviseringar

En röst annonserar inkommande samtal och samtalsstatus.

Stäng av samtalsaviseringar genom att inaktivera röstaviseringar i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## BRUSREDUCERING

För mer information om att byta brusreduceringsläge, se sida 31.

## RÖSTSTYRNING FÖR MOBIL ENHET

Du kan använda öronsnäckorna för att ställa in en genväg som öppnar mobila enhetens röststyrning. Mikrofonen på öronsnäckorna fungerar som en förlängning av mikrofonen i din mobila enhet.

**OBS!** För åtkomst till röststyrning för mobil enhet måste den ställas in som genväg (se sida 28).

## KONTROLL

## ÅTGÄRD

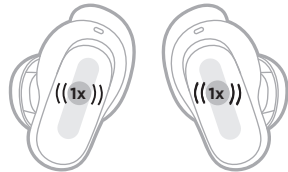
Åtkomst till röststyrning för mobil enhet

Tryck och håll ned en öronsnäcka tills du hör en signal. Släpp och säg sedan vad du vill.



Stoppa röststyrning för mobil enhet

Tryck på en öronsnäcka.



## GENVÄG

Med en genväg kan du snabbt och enkelt nå någon av följande funktioner:

- Växla mellan lägen för brusreducering
- Använd röststyrning för mobil enhet

**OBS!** Att växla mellan lägen för brusreducering är aktiverat som standard på båda öronsäckor.

### Använda genvägen

Använd genvägen genom att trycka och hålla kvar på en öronsäcka.



### Byt eller inaktivera genvägen

Använd Bose Music-appen för att byta eller inaktivera genvägar, eller tilldela öronsäckorna nya genvägar. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

**OBS!** Om du tilldelar öronsäckorna olika genvägar måste du trycka på och hålla inne på rätt öronsäcka. Om du tar ur en öronsäcka kan du endast använda den genväg som är tilldelad öronsäckan i ditt öra.

In-ear-detektering använder sensorer för att känna av när du har på dig båda öronsnäckorna eller bara en.

Du kan automatiskt spela/pausa ljudet och besvara samtal (om aktiverat) och justera brusreducering genom att sätta i eller ta ut en eller båda öronsnäckorna.

**OBS!** Använd Bose Music-appen för att hantera funktioner för in-ear-detektering. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## SPELA/PAUSA AUTOMATISKT

När du tar ut en öronsnäcka pausas ljudet i båda öronsnäckorna.

Ljudet återupptas när du sätter i öronsnäckan igen.

**OBS!** Tryck på öronsnäckan i örat för att fortsätta spela upp ljud om du vill använda bara en öronsnäcka.

## BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT

Du kan besvara samtal genom att sätta i en öronsnäcka.

**OBS!** Aktivera den här funktionen i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## AUTOMATISKT INGEN BRUSREDUCERING

När du tar ut en öronsnäcka justeras brusreduceringsläget till läget Uppmärksam på öronsnäckan i ditt andra öra (se sida 30).

När du sätter i öronsnäckan igen justeras öronsnäckan i örat till föregående brusreduceringsläge.

**OBS!** Om du vill använda en enda öronsnäcka kan du använda genvägen för att växla mellan brusreduceringslägen och välja rätt läge.

Med brusreducering minskas effekten av ej önskvärt ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning. Du kan välja mellan förinställda brusreduceringslägen, Tyst och Uppmärksam, eller skapar två egna anpassade lägen.

Tyst läge är den högsta nivån av brusreducering och det blockerar distraktioner.

Uppmärksamt läge ger full transparens så att du hör omgivningen samtidigt som du lyssnar.

Uppmärksamt läge använder även ActiveSense™-teknik för att minska plötsliga eller kraftiga ljud.

Välj brusreduceringsläge utifrån önskemål och omgivning.

## BRUSREDUCERINGSLÄGEN

LÄGE	BESKRIVNING
<b>Tyst</b>	Världsledande brusreducering med optimerat ljud från Bose.
<b>Uppmärksamt</b>	Hör omgivningen medan du lyssnar.
<b>Anpassat</b>	Anpassad brusreducering (mellan full brusreducering och ingen brusreducering) baserad på din lyssning och omgivning. <b>OBS!</b> Du kan skapa upp till två anpassade lägen. Använd Bose Music-appen för att skapa och hantera anpassade lägen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

**OBS!** Öronsnäckorna startar i standardläget Tyst. Använd Bose Music-appen för att byta standardläge. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

### Uppmärksamt läge med ActiveSense™

Den dynamiska brusreduceringen i Uppmärksamt läge med ActiveSense™-teknik gör att du kan höra omgivningen samtidigt som du slipper störas av oönskade ljud.

Uppmärksamt läge med ActiveSense™ gör att hörsnäckorna automatiskt aktiverar brusreducering vid kraftiga eller plötsligt ljud i din närhet så att du kan förbli uppmärksam utan att ljuden stör det du lyssnar på. När oljudet minskar stängs brusreduceringen automatiskt av igen.

**OBS!** Använd Bose Music-appen för att aktivera ActiveSense™. Du kan nå detta alternativ från huvudskärmyvn.

## BYT LÄGE FÖR BRUSREDUCERING

Gå igenom brusreduceringsnivåerna genom att trycka och hålla inne på en öronsnäcka.

Du hör en röstavisning angående valt brusreduceringsläge.



**OBS!** För att byta brusreduceringsläge med öronsnäckorna måste det ställas in som genväg (se sida 28).

**TIPS:** Du kan även ändra läget för brusreducering via Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## BRUSREDUCERING UNDER SAMTAL

När du tar emot ett samtal förblir öronsnäckorna i aktuellt brusreduceringsläge och Egen röst aktiveras. Med Egen röst hör du dig själv tala på ett naturligare sätt.

Byt brusreduceringsläge under samtalets gång genom att trycka och hålla inne på en öronsnäcka.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Automatiskt ingen brusreducering är inaktiverat under samtal (se sida 29).
- Använd Bose Music-appen för att justera Self Voice. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

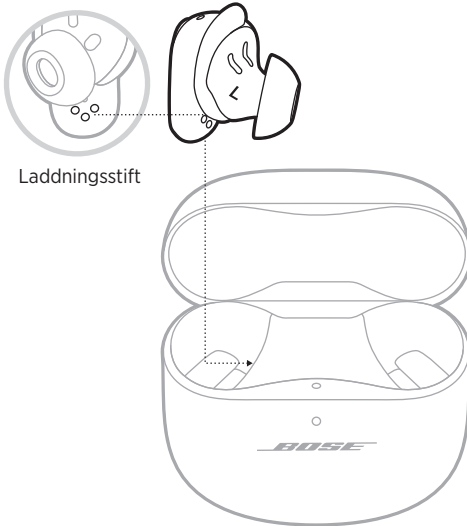
Det går att använda endast brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

1. Gör något av följande:
  - Om du har på dig öronsnäckorna kopplar du från den mobila enheten (se sida 39).
  - Om öronsnäckorna är i laddningsfodralet stänger du av *Bluetooth* på den mobila enheten och tar ur öronsnäckorna från fodralet.
2. Tryck och hålla inne på en öronsnäcka för att byta brusreduceringsläge (se "Byt läge för brusreducering").

**OBS!** Anslut den mobila enheten igen genom att välja öronsnäckorna i *Bluetooth*-listan på din enhet.

## LADDA ÖRONSNÄCKORNA

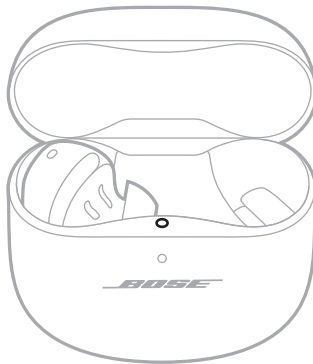
1. Rikta in laddningskontakterna på den vänstra öronsnäckan mot laddningsstiften på den vänstra sidan av laddningsfodralet.



**OBS!** Se till att öronsnäckorna är rumstempererade, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

2. Lägg öronsnäckan i fodralet så att det magnetiskt klickar på plats.

Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och lyser sedan i enlighet med laddningsstatus (se sida 36).



3. Upprepa steg 1 och 2 för höger öronsnäcka.

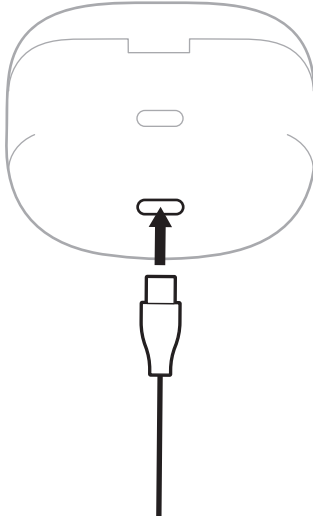
**OBS!** Öronsnäckorna laddas vare sig fodralet är öppet eller stängt.



## LADDA LADDNINGSFODRALET

**TÄNK PÅ!** Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C®-porten på fodralets undersida.



2. Anslut den andra änden till en USB-A-laddare (medföljer ej) eller dator.  
Laddningsfodralets statuslampa lyser med ett fast gult sken (se sida 37).

**OBS!** Se till att fodralet är rumstempererat, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

## KONTROLLERA LADDNINGSNIVÅN I ÖRONSNÄCKAN

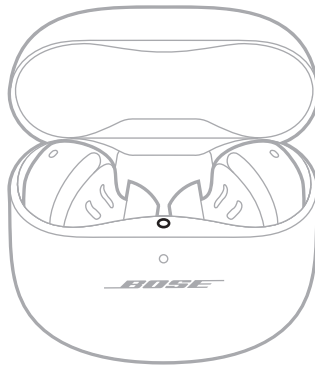
### Medan du använder öronsnäckorna

- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet och sätter in dem i öronen, hörs ett meddelande som anger laddningsnivån.
- Använd Bose Music-appen. Öronsnäckans batterinivå visas på huvudskärmen.

**OBS!** Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, hörs ett meddelande som anger den lägre laddningsnivån. Om laddningsnivån är låg hörs "Battery low, please charge now".

### Medan öronsnäckorna laddas

När du lägger öronsnäckorna i laddningsfodralet blinkar öronsnäckans statuslampa med ett vitt sken och lyser sedan enligt laddningsstatus (se sida 36).

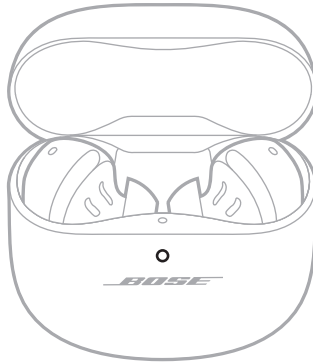


**OBS!** Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, återspeglar öronsnäckans statuslampa den lägre laddningsnivån.

## KONTROLLERA LADDNINGSFODRALETS LADDNINGSNIVÅ

Öppna laddningsfodralet.

Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 37).



## LADDNINGSTID

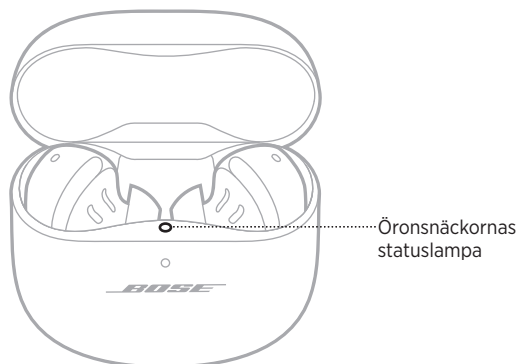
KOMPONENT	LADDNINGSTID
Öronsnäckor	2 timmar
Laddningsfodral	3 timmar

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När batterinivån för öronsnäckorna är låg, kan de laddas under 20 minuter med stängt fodral och sedan användas i upp till 2 timmar.
- Med en fullständig laddning kan du använda öronsnäckorna i 6 timmar. Batteriets livslängd varierar beroende på användning.
- När fodralet är helt uppladdat, kan du använda det för att ladda öronsnäckorna fullt upp till tre gånger.
- När öronsnäckorna ligger i fodralet kan laddningstiden variera.

## ÖRONSNÄCKORNAS STATUSLAMPAN

Öronsnäckornas statuslampa finns på insidan av laddningsfodralet.



### Bluetooth-status

Visar Bluetooth-anslutningarnas status för mobila enheter.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar långsamt blått	Klar att anslutas
Fast blått sken (5 sekunder)	Ansluten
Blinkar vitt två gånger	Enhetslistan har rensats

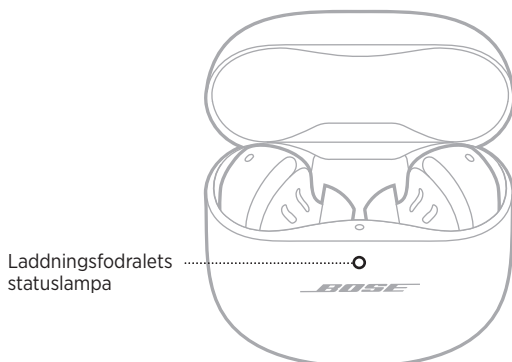
### Batteri, uppdatering och felstatus

Visar öronsnäckornas status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt, lyser sedan med fast vitt sken (fem sekunder)	Fulladdat
Blinkar vitt, lyser sedan med fast gult sken (fem sekunder)	Laddar
Blinkar vitt två gånger, blinkar långsamt blått och stängs av	Omstart klar
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran
Blinkar gult och vitt	Fel - kontakta Bose kundtjänst

## LADDNINGSFODRALETS STATUSLAMPAN

Laddningsfodralets statuslampa finns på fodralets framsida.



## Batteri, uppdatering och felstatus

Visar laddningsfodralets status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
<b>Fast vitt sken</b>	Fulladdat (100 % och inkopplat)
<b>Fast vitt sken (5 sekunder)</b>	Laddad (34 % - 99 %)
<b>Fast gult sken (5 sekunder)</b>	Lite laddning (10 % - 33 %)
<b>Blinkar gult två gånger</b>	Måste ladda (mindre än 10 %)
<b>Lyser med fast gult sken</b>	Laddar
<b>Blinkar vitt tre gånger (upprepas)</b>	Uppdaterar programvaran
<b>Blinkar gult och vitt</b>	Fel - kontakta Bose kundtjänst

Du kan hantera *Bluetooth*-anslutningar med Bose Music-appen eller använda *Bluetooth*-menyn på din mobila enhet.

## ANSLUTA MED BOSE MUSIC-APPEN

Se sida 14 för hur du ansluter öronsnäckor och hanterar *Bluetooth*-anslutningar med Bose Music-appen.

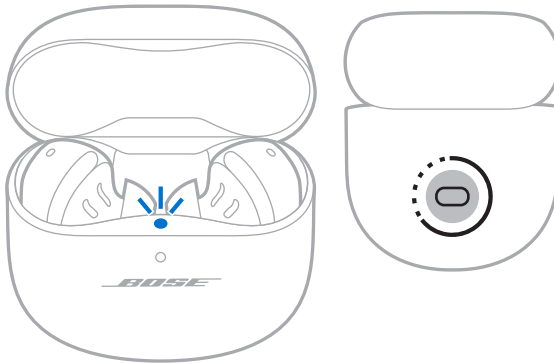
## ANSLUT VIA *BLUETOOTH*-MENYN PÅ DEN MOBILA ENHETEN

Du kan lagra upp till sju enheter i listan över öronsnäcksenheter. Du kan endast ansluta och spela ljud från en enhet i taget.

**OBS!** Få ut maximalt av dina öronsnäckor genom att använda Bose Music-appen för att ställa in och ansluta din mobila enhet (se sida 14).

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.

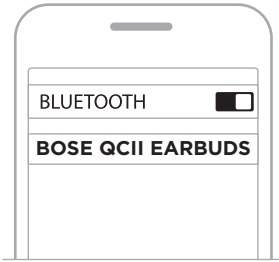


2. Aktivera *Bluetooth*-funktionen på din enhet.

**OBS!** *Bluetooth*-funktionen hittar du vanligtvis i menyn Inställningar.

3. Välj öronsnäckorna i enhetslistan.

**OBS!** Leta efter namnet som du angav för öronsnäckorna i Bose Music-appen. Om du inte gav öronsnäckorna något namn kommer standardnamnet att visas.



Öronsnäckornas namn visas i listan över mobila enheter. Öronsnäckornas statuslampa lyser med ett fast blått sken (se sida 36).

## KOPPLA FRÅN EN MOBIL ENHET

Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.

**TIPS:** Du kan även använda Bose Music-appen eller dina *Bluetooth*-inställningar för att koppla från enheten. Inaktivering av *Bluetooth* på din enhet leder till att enheten kopplas från öronsnäckorna och alla andra enheter.

## ÅTERANSLUTA EN MOBIL ENHET

När öronsnäckorna tagits ur laddningsfodralet kommer de att försöka ansluta till den senast använda enheten.

För att använda en annan tidigare ansluten enhet använder du enhetens *Bluetooth*-inställningar för att ansluta till öronsnäckorna.

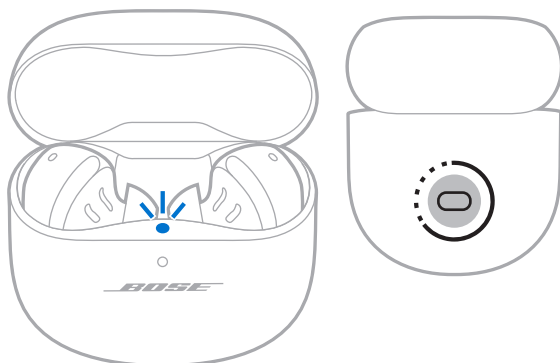
### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Enheten måste vara inom räckvidd (9 m) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på din mobila enhet.

## RENSA LISTA ÖVER ÖRONSNÄCKSENHETER

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du inne knappen bak på fodralet i 15 sekunder tills öronsnäckornas statuslampa blinkar vitt två gånger och sedan blinkar långsamt blått.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.

Alla enheter tas bort och öronsnäckorna är redo att anslutas (se sida 14).



## FÖRVARA ÖRONSNÄCKORNA

När du inte använder öronsnäckorna bör de förvaras i laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

## RENGÖRA ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

KOMPONENT	PROCEDUR
Öronsnäckornas toppar och stödremmar	Börja med att ta bort remmarna och topparna från öronsnäckorna och tvätta dem sedan i en mild tvållösning och vatten. <b>OBS!</b> Skölj och torka av topparna och remmarna noga innan du sätter tillbaka dem på öronsnäckorna.
Öronsnäckans munstycke	Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande. <b>TÄNK PÅ!</b> För aldrig in något rengöringsverktyg i ett munstycke.
Laddningskontakter (på öronsnäckorna)	Förhindra korrosion genom att ofta torka av med en torr, mjuk bomullsstopp eller liknande.
Laddningsfodral	Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.

## RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Besök: [support.Bose.com/QCEii](https://support.Bose.com/QCEii)

## BEGRÄNSAD GARANTI

Öronsnäckorna omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

## UPPDATERA ÖRONSNÄCKORNA

Öronsnäckorna uppdateras automatiskt när de ansluts till Bose Music-appen och en uppdatering finns tillgänglig. Följ instruktionerna för appen.

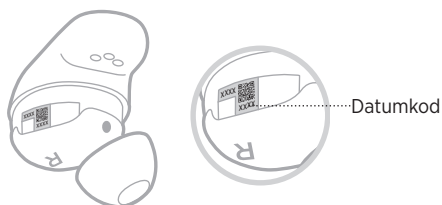
## UPPDATERA LADDNINGSFODRALET

Uppdatera laddningsfodralet via uppdateringsfunktionen på Boses hemsida. Besök: [btu.bose.com](https://btu.bose.com) och följ instruktionerna på skärmen.

## VISA DATUMKODEN FÖR ÖRONSNÄCKORNA

Lossa stödremmen från öronsnäckan (se sida 21).

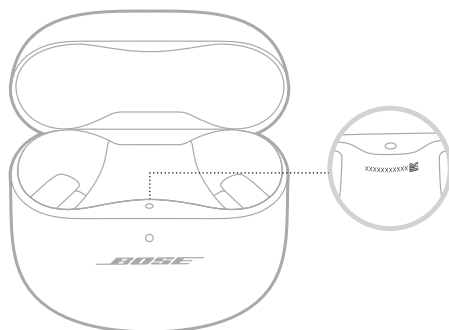
Datumkoden finns på öronsnäckan i det breda området nära mikrofonen.



## VISA LADDNINGSFODRALET SERIENUMMER

Ta ut öronsnäckan ur laddningsfodralet.

Laddningsfodralets serienummer finns under öronsnäckans statuslampa inuti öronsnäckan.



## PROVA DET HÄR FÖRST

Om du upplever problem med öronsnäckorna kan du prova följande:

- Ladda öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 32).
- Sätt igång öronsnäckorna (se sida 23).
- Kontrollera öronsnäckornas statuslampor (se sida 36) och laddningsfodralets statuslampa (se sida 37).
- Kontrollera att enheten har *Bluetooth*-stöd (se sida 38).
- Ladda ned Bose Music-appen och kör tillgängliga programuppdateringar (se sida 14).
- Flytta den mobila enheten närmare öronsnäckorna (9 m) och längre bort från eventuella störningskällor.
- Höj volymen i öronsnäckorna, på den mobila enheten och i musikappen.
- Ansluta en annan mobil enhet (se sida 14).

## ANDRA LÖSNINGAR

Om du inte kan lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar till vanliga problem. Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOM	LÖSNING
Öronsnäckorna sätts inte på	<p>Kontrollera att öronsnäckorna inte är försatta i viloläge. Du aktiverar öronsnäckorna genom att sätta på dig dem.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36).</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Det går inte att ansluta öronsnäckorna till mobil enhet</b></p>	<p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stäng av <i>Bluetooth</i>-funktionen och sätt sedan på den igen.</li> <li>• Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 14).</li> </ul> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Anslut igen (se sida 14).</p> <p>Kontrollera att båda öronsnäckorna är ordentligt placerade i laddningsfodralet (se sida 32).</p> <p>Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 40). Anslut igen (se sida 14).</p> <p>Besök: <a href="http://support.Bose.com/QCEij">support.Bose.com/QCEij</a> för att se instruktionsvideor.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 51).</p>
<p><b>Öronsnäckorna svarar inte vid installation av appen</b></p>	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 14).</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 14).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på meny Inställningar i din mobila enhet.</p>
<p><b>Bose Music-appen hittar inte några öronsnäckor</b></p>	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 14).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Ta ut öronsnäckorna.</p>
<p><b>Bose Music app fungerar inte på min mobila enhet</b></p>	<p>Se till att din mobila enhet är kompatibel med Bose Music-appen och möter systemkraven. Se även din mobila enhets appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 14).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Öronsnäckan känns obekvämt i öronkanalen</b></p>	<p>Se till att öronsnäckans toppar inte sitter för långt in i öronkanalen (se sida 17).</p> <p>Prova en större topp. Prova en mindre om det inte hjälper (se sida 20).</p> <p>Prova en mindre stödrem (se sida 21).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontakta Bose kundtjänst eller besök <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> för ytterligare storlekar på proppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.</p>
<p><b>Stödremmen är inte bekväm vid kanten på ytterörat.</b></p>	<p>Prova en mindre stödrem (se sida 21). Prova en mindre topp om det inte hjälper med minsta stödremmen (se sida 20).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontakta Bose kundtjänst eller besök <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> för ytterligare storlekar på proppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.</p>
<p><b>Öronsnäckorna sitter inte ordentligt</b></p>	<p>Kontrollera att öronsnäckans topp sitter skönt mot öronkanalens öppning (se sida 16).</p> <p>Prova en större stödrem (se sida 21).</p> <p>Prova en större topp (se sida 20).</p> <p>Kontakta Bose kundtjänst eller besök <a href="https://support.bose.com/QCEii">support.bose.com/QCEii</a> för ytterligare storlekar på proppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.</p>
<p><b>Öronsnäckornas toppar ramlar av</b></p>	<p>Kontrollera att öronsnäckans toppar sitter bra på öronsnäckorna (se sida 20).</p>
<p><b>Stödremmarna ramlar av</b></p>	<p>Kontrollera att remmarna sitter bra på öronsnäckorna (se sida 20).</p> <p>Kontrollera att remmarna är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 21).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Intermittent Bluetooth-anslutning</b>	<p>Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 40). Anslut igen (se sida 14).</p> <p>Flytta den mobila enheten närmare öronsnäckorna.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 51).</p>
<b>Inget ljud</b>	<p>Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 19).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Besök: <a href="https://support.Bose.com/QCEij">support.Bose.com/QCEij</a> för att se instruktionsvideor.</p> <p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 16).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna.</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på mobilenheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Starta om den mobila enheten.</p> <p>Använd Bose Music-appen för att inaktivera funktionen för in-ear-detektering (se sida 29).</p>
<b>Inget ljud från ena öronsnäckan</b>	<p>Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 19).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Besök: <a href="https://support.Bose.com/QCEij">support.Bose.com/QCEij</a> för att se instruktionsvideor.</p> <p>Kontrollera att programvaran i Bose Music-appen är uppdaterad (se sida 42).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 16).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Ta ut öronsnäckorna.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Ljud och video är inte synkroniserade</b></p>	<p>Stäng appen eller musiktjänsten och öppna den igen.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Ta ut öronsnäckorna.</p>
<p><b>Dålig ljudkvalitet</b></p>	<p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från meny Inställningar.</p> <p>Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 19).</p> <p>Besök: <a href="https://support.Bose.com/QCEij">support.Bose.com/QCEij</a> för att se instruktionsvideor.</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 14).</p> <p>Försök med ett annat ljudspår.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.</p> <p>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna är anslutna till rätt <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens <i>Bluetooth</i>-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt profil har valts.</p> <p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stäng av <i>Bluetooth</i>-funktionen och sätt sedan på den igen.</li> <li>• Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på din enhet. Anslut igen (se sida 14).</li> </ul> <p>Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna.</p>
<p><b>Mikrofonen tar inte upp något ljud</b></p>	<p>Se till att stödremmarna är korrekt placerade så att mikrofonhålen på remmen är inriktade mot mikrofonen på öronsnäckan (se sida 21).</p> <p>Prova med att göra ytterligare ett telefonsamtal.</p> <p>Prova med en annan kompatibel enhet.</p> <p>På enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stäng av <i>Bluetooth</i>-funktionen och sätt sedan på den igen.</li> <li>• Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 14).</li> </ul>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Det går inte att byta brusreduceringsläge</b>	<p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Om du anpassar genvägen för en specifik öronsnäcka bör du se till att trycka och hålla inne på rätt öronsnäcka.</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning" på sidan 49.</p> <p>Använd appen Bose Music för att ändra brusreduceringsläge. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar (se sida 14).</p>
<b>Dålig brusreducering</b>	<p>Kontrollera att ActiveSense™ är aktiverat (se sida 30).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earfit Fit Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontrollera brusreduceringsläget (se sida 30).</p> <p>Ta ut öronsnäckorna ur öronen och sätt i dem igen.</p> <p>Under ett pågående samtal eller när du använder röststyrning på din mobila enhet, sänker du eller stänger du av Egen röst via Bose Music-appen (se sida 31).</p> <p>Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna.</p>
<b>Svårt att höra den andra parten under ett samtal</b>	<p>Höj volymen med den mobila enheten.</p> <p>Prova ett annat brusreduceringsläge (se sida 30).</p>
<b>Svårt att höra den egna rösten under ett samtal</b>	<p>Använd Bose Music-appen för att justera Egen röst. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
<b>Öronsnäckorna reagerar inte</b>	<p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 36). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 51).</p>



SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning</b></p>	<p>Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att fingret har tillräcklig kontakt med pekytan (se sida 25).</p> <p>Variera trycket när du använder funktioner som kräver att du trycker flera gånger.</p> <p>Se till att fingrarna är torra.</p> <p>Se till att ditt hår inte vidrör pekytan om det är vått.</p> <p>Om du har handskar på måste du ta av dem innan du vidrör pekytan.</p> <p>Använd Bose Music-appen för att inaktivera funktionen för in-ear-detektering (se sida 29).</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 51).</p>
<p><b>Kan inte justera volymen</b></p>	<p>Kontrollera att volymkontroll är aktiverat med hjälp av Bose Music- appen (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att du sveper på pekstyrningsytan i rätt riktning (se sida 25).</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning".</p>
<p><b>Det går inte att komma åt genvägen</b></p>	<p>Kontrollera att du har angett en genväg i Bose Music-appen (se sida 28).</p> <p>Om du anpassar genvägen för en specifik öronsnäcka bör du se till att trycka och hålla inne på rätt öronsnäcka.</p>
<p><b>Öronsnäckorna laddas inte</b></p>	<p>Kontrollera att öronsnäckorna är korrekt placerade i laddningsfodralet. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt medan öronsnäckorna laddas (se sida 32).</p> <p>Kontrollera att varken smuts eller skräp täcker laddningskontaktarna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Prova en annan USB-kabel.</p> <p>Prova ett annat vägguttag.</p> <p>Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 32).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Laddningsfodralet laddas inte upp</b></p>	<p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Se till att den anslutna USB-kabeln är lång nog för att fodralet ska få en första laddning om laddningsfodralet är helt tomt. Återanslut USB-kabeln om du tar bort den och laddningsfodralets statuslampa slocknar.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Prova en annan USB-kabel.</p> <p>Kontrollera att laddningsfodralet är stängt. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt under laddning.</p> <p>Prova ett annat vägguttag.</p> <p>Om laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta det återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 33).</p>
<p><b>Språket för röstänvisningar är fel</b></p>	<p>Ändra språket för röstänvisningar via Bose Music-appen (se sida 14). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
<p><b>Jag får inga samtalsaviseringar</b></p>	<p>Kontrollera att röstänvisningar är aktiverat med hjälp av Bose Music- appen (se sida 14). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till kontakter i din mobila enhets <i>Bluetooth</i>-meny.</p>
<p><b>Öronsnäckorna avger ett kvittrande ljud</b></p>	<p>Kontrollera att öronsnäckornas munstycke inte är blockerat (se sida 20).</p>

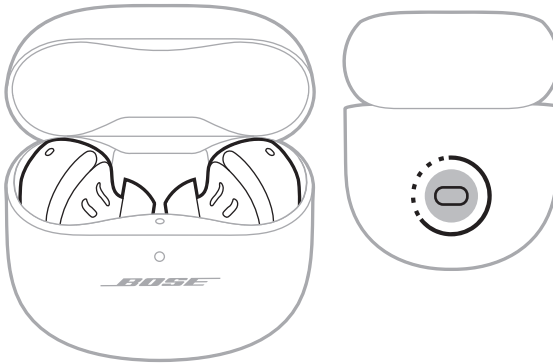
## STARTA OM ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet inte reagerar kan du starta om dem.

**OBS!** Om du startar om öronsnäckorna så rensas listan med öronsnäckor. Inga andra inställningar rensas.

Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du inne knappen bak på fodralet i 25 sekunder tills öronsnäckornas statuslampa blinkar vitt två gånger, sedan blinkar långsamt blått och till slut stängs av.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



När omstarten är klar tänds öronsnäckornas statuslampor i enlighet med laddningsstatus (se sida 36) och laddningsfodralets statuslampor lyser i enlighet med batterinivån (se sida 37).

