

取扱説明書

**BOSE**

NOISE-MASKING  
**SLEEPBUDS™**

## 安全上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

### 安全上の留意項目

1. 誤って飲み込まないように、Sleepbuds™はお子様やペットが触れない場所に置いてください。Sleepbuds™には銀-亜鉛バッテリーが内蔵されているため、飲み込むと事故につながるおそれがあります。飲み込んでしまった場合は、すぐに医師の診断を受けてください。Sleepbuds™を使用していないときは、充電ケースに入れて蓋を閉め、お子様やペットの手の届かないところに保管してください。
2. Sleepbuds™はお子様には使わせないでください。
3. Sleepbuds™と充電ケースのお手入れは乾いた布を使用して行ってください。お手入れについては、27ページをご参照ください。
4. 必ず指定された付属品、あるいはアクセサリのみをご使用ください。

### 警告/注意

- 本製品をご使用の際は、以下の基本的な注意事項を必ずお守りください。
  - 充電ケースをお使いになる前に、使用方法をよくお読みください。
  - お子様のいる場所で充電ケースを使用する場合は、お子様が直接手を触れないように十分ご注意ください。
  - 充電ケースが水、雨や雪、液体などで濡れないようにしてください。
  - メーカー純正品または推奨品ではない電源アダプターや充電器を使用すると、火災や怪我等の原因となるおそれがあります。
  - 定格出力を超える機器の充電に使用しないでください。
  - 破損した状態で使用したり、改造したりしないでください。破損した状態のバッテリーや改造したバッテリーを使用すると、火災や破裂の原因となり、怪我をするおそれがあります。
  - 充電ケースを分解しないでください。発火や怪我をするおそれがあります。
  - 充電ケースのカバーを外したり、物にぶつけたりしないでください。また、火気や高温にさらされるような場所に放置しないでください。焼却したり、100°Cを超える高温にさらしたりすると、破裂するおそれがあります。
  - 修理が必要な際は、必ずBoseカスタマーサービスにお問い合わせください。
- 外部音が聞こえないことによって自身や他の人に危険が生じる可能性がある場合は、Sleepbuds™を使用しないでください。お子様をお連れの時、車道、建設現場、線路などの付近で歩いている時など、外部音への注意が必要な時にSleepbuds™を使用する場合は、安全に十分注意してください。アラームや警告音などの周囲の音が聞こえるように、Sleepbuds™を外すか、音量を下げてください。
- Sleepbuds™を水に沈めないでください。Sleepbuds™に蛇口などから出る流水をかけないでください。Sleepbuds™を装着したままシャワーを浴びたり、入浴したりしないでください。また、水泳や水上スキー、サーフィンなどのウォータースポーツでSleepbuds™を使用しないでください。



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- 水漏れやしぶきがかかるような場所でこの製品を使用しないでください。また、花瓶などの液体が入った物品を製品の上や近くに置かないでください。
- 火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を、製品の上や近くに置かないでください。
- 許可なく製品を改造しないでください。
- 電源アダプターは、必ず製品に付属しているものをご使用ください。
- 付属の電源アダプターは、2000メートル以上の高地での使用テストは行われていません。



標高2000mを超える高地での使用には適していません。

- バッテリーが液漏れしている場合は、漏れた液に触れたり目に入らないようにしてください。液が身体に付着した場合は、医師の診断を受けてください。
- バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。

**注:** 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示通りに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしていると確認された場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをおすすめします。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本機と受信機の距離を離す。
- 受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- 販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。


このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダ産業省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります: (1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

このデバイスは、FCCおよびカナダ産業省が一般用途向けに定めた電磁波放出制限に準拠しています。このトランスミッターは、他のアンテナまたはトランスミッターと一緒に配置したり、動作させたりしないでください。

FCC ID: A9442461I

IC: 3232A-42461I

### CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

 Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、下記アドレス先を参照してください。 [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

運用周波数帯: 2400 ~ 2483.5 MHz

最大電力スペクトル密度 10 dBm/MHz EIRP 未満



この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることとなります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。

### 低電力無線デバイスの管理規制

#### 第12条

「低電力無線デバイスの管理規制」により、会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。

#### 第14条

低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまで直ちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信法に基づいて運用される無線通信を意味します。

低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。

この製品からバッテリーを取り外さないでください。取り外しはサービス担当者にお任せください。



**使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。**



この製品のバッテリーの取り外しはサービス担当者にお任せください。詳細につきましては、弊社Webサイトを参照してください。



### 中国における有害物質の使用制限表

有毒/有害物質または成分の名称および含有量						
パーツ名	有毒/有害物質および成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ジフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
金属パーツ	X	0	0	0	0	0
プラスチックパーツ	0	0	0	0	0	0
スピーカー	X	0	0	0	0	0
ケーブル	X	0	0	0	0	0
この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。 0: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。 X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。						

### 台湾における有害物質の使用制限表

機器名: Bose Noise-Masking Sleepbuds™、型式: 424611						
ユニット名	制限される物質および化学記号					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr+6)	ポリ臭化ジフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
金属パーツ	-	○	○	○	○	○
プラスチックパーツ	○	○	○	○	○	○
スピーカー	-	○	○	○	○	○
ケーブル	-	○	○	○	○	○
注1:「○」は、制限される物質のパーセント含有量が、参照値のパーセントを超えていないことを示します。 注2:「-」は、制限される物質が免除に該当することを示します。						

### 製品情報の控え

シリアル番号は充電ケースの底面にあります。

シリアル番号: \_\_\_\_\_

モデル番号: 424611

この取扱説明書と共に、ご購入時の領収書を保管することをおすすめします。製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単にできます。


**製造日:** シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「8」は2008年または2018年です。

**中国における輸入元:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plan 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**EUにおける輸入元:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台湾における輸入元:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
Phone Number: +886-2-2514 7676

**メキシコにおける輸入元:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

**入力定格:** 5V  150mA

**充電時の温度範囲:** 5°C - 45°C

**バッテリー使用時の温度範囲:** 5°C - 45°C

Android、Google Play、およびGoogle PlayのロゴはGoogle Inc.の商標です。

Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標で、Bose Corporationはこれらの商標を使用する許可を受けています。

AppleおよびAppleのロゴはApple Inc.の商標であり、アメリカ合衆国および他の国々で登録されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

©2018 Bose Corporation.本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、その他の使用は許可されません。

**BOSE SLEEPアプリ**

特長 .....	9
----------	---

**周囲への注意**

適切な音量を設定する .....	10
周囲の音を聞こえるように設定するためのヒント .....	10
基本的なヒント .....	10
高度なヒント .....	10

**内容物の確認**

内容物 .....	11
-----------	----

**コントロール**

充電ケースを開く .....	12
電源オン .....	13
電源オフ .....	14

**快適な装着のために**

正しいStayHear+ Sleepチップを選ぶためのヒント .....	15
Sleepbuds™の耳への装着 .....	15
StayHear+ Sleepチップのサイズを確認する .....	16
StayHear+ Sleepチップの交換 .....	17

**バッテリー**

Sleepbuds™の充電 .....	18
充電時間 .....	19
Sleepbuds™のバッテリー残量を確認する .....	19
ケースの充電 .....	20
充電時間 .....	20
ケースの充電状態の確認 .....	21
バッテリー保護機能について .....	21

**SLEEPBUDS™の状態**

Sleepbuds™充電インジケータ	22
充電ケースのバッテリーインジケータ	23

**BLUETOOTH®接続**

モバイル機器を接続する	25
モバイル機器の接続を解除する	25
モバイル機器を再接続する	25

**高度な機能**

充電ケースをリセットする	26
充電ケースをアップデートする	26

**補足事項**

Sleepbuds™と充電ケースのお手入れ	27
交換部品とアクセサリ	27
保証	27

**トラブルシューティング**

最初にお試しいただくこと	28
その他の対処方法	28



無料のBose Sleepアプリをダウンロードしてください。Sleepbuds™のコントロール、マスキング音の選択、目覚ましアラームの管理、音量の調節など、詳細な設定を行うために必要です。

## 特長

- マスキング音を選択してSleepbuds™で再生できます。
- 目覚ましアラームを設定できます。
- Sleepbuds™に名前を付けることができます。
- よくある質問とその答えを確認できます。
- ファームウェアアップデートでSleepbuds™を常に最新の状態に保ち、最新機能を利用することができます。



Sleepbuds™は、睡眠中にノイズや眠りを妨げるような音をマスキングするように設計されています。そのため、アラーム、警告システム、人の声、ペットの鳴き声など、他の音が聞こえにくくなる可能性があります。

## 適切な音量を設定する

ノイズマスキングと聞き取りたい音のレベルのバランスを取るには、ニーズに適した音量を設定します。眠りを妨げるようなノイズをマスキングするのに十分で、かつ聞き取りたい音が聞こえるような音量にしてください。

Bose Sleep アプリで音量を最低レベルに設定し、適切なレベルに達するまで音量を徐々に上げます。音量を小さくすれば、それだけ聞き取りたい音を聞くことができる可能性が高くなります。

## 周囲の音を聞こえるように設定するためのヒント

Sleepbuds™を装着しているときに周囲の音が聞こえるかどうか不安な場合は、以下のヒントを試してみてください。

### 基本的なヒント

- パートナーと一緒にお休みの場合は、Sleepbuds™を装着している間の周囲の音への注意はパートナーにお願いしてください。

### 高度なヒント

これらのヒントに従うと、ノイズをマスキングする際のSleepbuds™の**効果が低下**しますが、周囲の音がさらに聞こえやすくなります。

- Sleepbuds™を片側だけ装着します。
- 現在のマスキング音が一晩中再生されるのではなく、一定時間後に停止するように設定します。これを行うには、Bose Sleep アプリで現在のマスキング音のスリープタイマーを設定します。

## 内容物

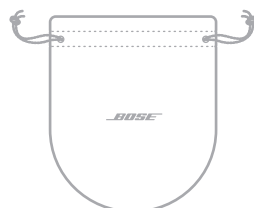
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



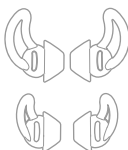
Noise-masking Sleepbuds™



ポータブル充電ケース



トラベルバッグ



StayHear+ Sleep チップ:  
Large (黒)、Small (白)



USB 電源アダプター\*



電源アダプタープラグ\*

**注:** Medium (グレー)チップは  
Sleepbuds™に取り付けられ  
ています。



USBケーブル

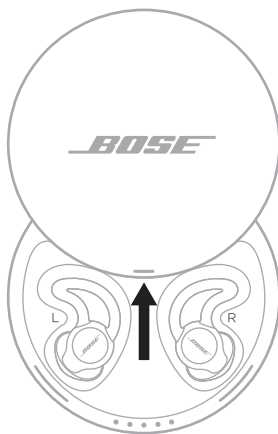
\* USB電源アダプターと電源アダプタープラグはこの図と若干異なる場合があります。  
使用する地域に適した電源アダプタープラグをお使いください。

**注:** 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが発見された場合は、そのまま  
のご使用はなさらずに、ただちにお買い上げになった販売店までご連絡くだ  
さい。

次のサイトをご参照ください。 [worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds](http://worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds)

## 充電ケースを開く

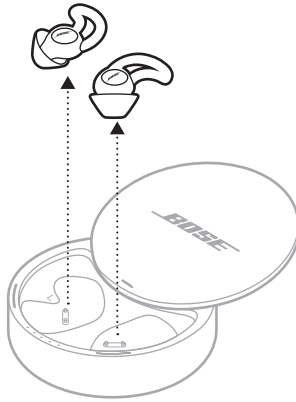
Bose ロゴのある側を手前にして、充電ケースの蓋を向こう側にスライドさせて開きます。



ケース内側の縁にある、ケースと Sleepbuds™ の現在のバッテリーレベルと充電状態を示すインジケーターが点灯します (22 ページを参照)。

## 電源オン

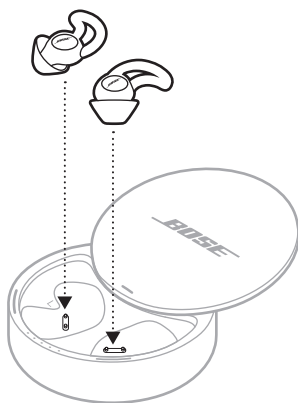
Sleepbuds™を充電ケースから取り出します。



## 電源オフ

Sleepbuds™を充電ケースに入れます。

Sleepbuds™の正しい収納方法については、「Sleepbuds™の充電」(18ページ)をご覧ください。



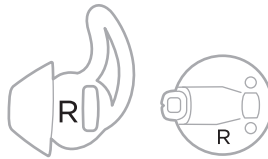
Sleepbuds™をケースに正しく収納すると、対応する充電インジケーターが白く点滅します(「Sleepbuds™充電インジケーター」(22ページ)を参照)。

## 正しいSTAYHEAR+ SLEEPチップを選ぶためのヒント

耳から外れないように装着し、ノイズマスキング機能を最大限に発揮させるためには、正しいサイズのStayHear+ Sleepチップを選ぶことが重要です。左右それぞれの耳に、最も快適でぴったりフィットするサイズを選んでください。最もフィットするものを選ぶには、3つのサイズすべてを試してみた方がよいでしょう。左右の耳で異なるサイズのもののが最適な場合もあります。

**注:** 取り付けたStayHear+ Sleepチップのフィット状態をテストする方法は、16ページを参照してください。

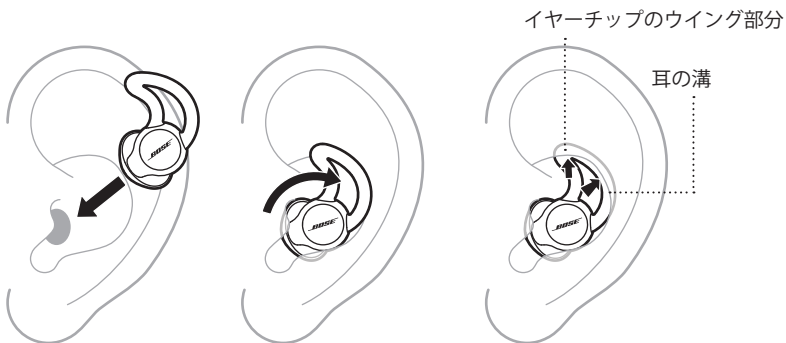
Sleepbuds™とStayHear+ Sleepチップにはそれぞれ**L**または**R**の印が付いています。左のSleepbuds™には左用のチップを、右には右用のチップをよく確かめて取り付けてください。



## SLEEPBUDS™の耳への装着

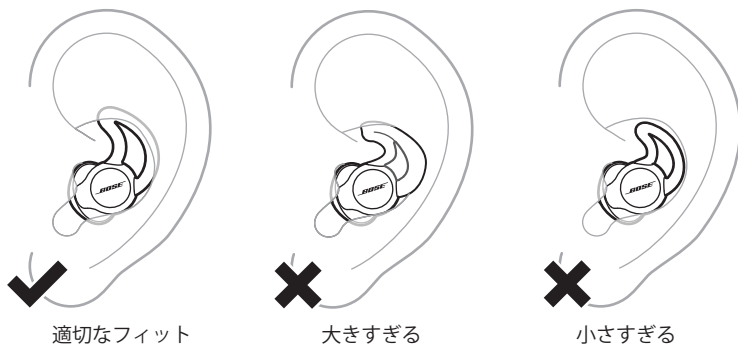
StayHear+ Sleepチップによって、快適で、かつイヤホンが耳にしっかりと収まります。チップのウイング部分を耳の溝にフィットさせてください。

1. Boseロゴのある面を外側に向けて、Sleepbuds™を耳に装着します。
2. Sleepbuds™を後ろ側に回して、耳の穴に収めます。
3. チップのウイング部分を耳の溝にフィットさせます。



## STAYHEAR+ SLEEPチップのサイズを確認する

取り付けたStayHear+ Sleepチップのサイズが合っているかどうかを確認するには、鏡を見るか他の人に聞いて、フィット状態を下のサイズガイドと比較します。チップのウイング部分は、無理に押し込まないで耳の溝にフィットさせてください。



さらに、次の手順をお試しください。

- 声を出してみてください。自分の声が両耳ともこもって聞こえるはずです。
- 頭を振ってみてください。Sleepbuds™はしっかりと耳に収まっているはずです。

取り付けたチップがフィットしていない場合は、別のサイズをお選びください。

**注:** チップの交換方法は、17ページをご覧ください。

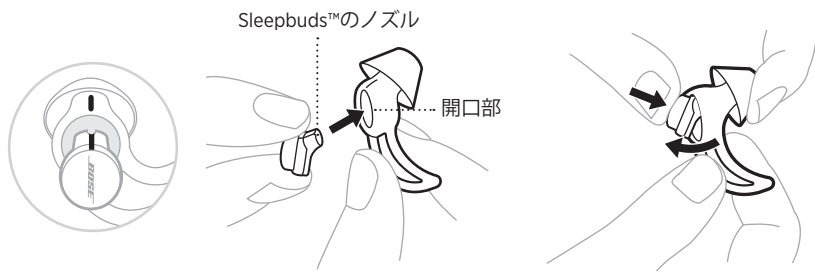


## STAYHEAR+ SLEEPチップの交換

1. 取り付けられているStayHear+ Sleepチップの根元を持って後ろ側からはがし、慎重にSleepbuds™から外します。

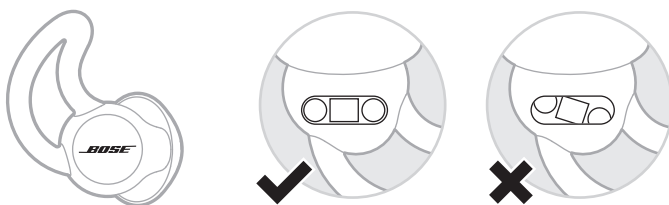


2. 新しいStayHear+ Sleepチップの開口部にある盛り上がった線をSleepbuds™のノズルにある溝に合わせます。ノズルをチップに差し込みます。次に、慎重にチップの根元を伸ばしてSleepbuds™の裏側にかぶせ、Sleepbuds™をチップの中に収めます。



**注:** 左のSleepbuds™には左用のチップを、右には右用のチップをよく確かめて取り付けてください(15ページを参照)。

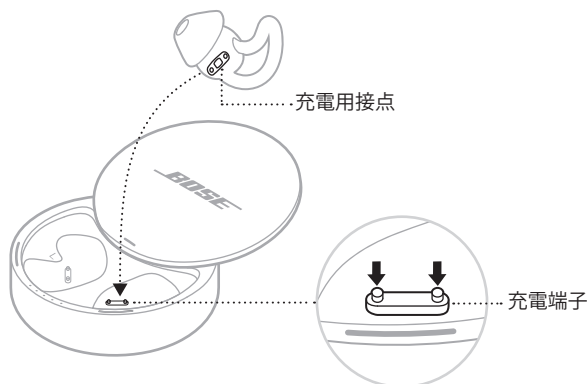
3. チップの中のSleepbuds™が正しい向きになっていることを確認してください。Sleepbuds™のBoseロゴのある面が外側を向き、まっすぐになっており、両方の充電用接点がチップの後ろの穴から完全に見えるようにしてください。



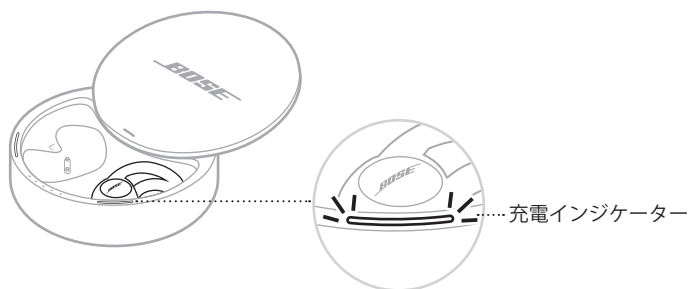
## SLEEPBUDS™の充電

Sleepbuds™は充電ケースに収納している間に充電されます。

1. 右のSleepbuds™の接点をケース右側の充電用ピンの位置に合わせます。



2. Sleepbuds™をケースに入れると、磁石の力で定位置に収まります。  
充電中は、右のSleepbuds™の充電インジケーターが白く点滅します。



**注:** Sleepbuds™をケースに入れたときに充電インジケーターが白く点滅しない場合は、ケースへの入れ方が間違っているか、ケースのバッテリーが消耗している可能性があります。Sleepbuds™をケースに入れ直してから、ケースを充電してください(20ページを参照)。問題が解決しない場合は、「Sleepbuds™を充電できない」(29ページ)をご覧ください。

3. 手順1と2を繰り返して、左のSleepbuds™も充電します。

## 充電時間

Sleepbuds™を完全に充電するには最長8時間かかります。

**注:** 完全に充電した場合、Sleepbuds™を最長16時間使用できます。

## Sleepbuds™のバッテリー残量を確認する

Sleepbuds™の使用中や充電中に、Sleepbuds™のバッテリー残量を確認できます。

### Sleepbuds™の使用中

Bose Sleepアプリのホーム画面の中央に、Sleepbuds™の現在のバッテリー残量(%)が表示されます。

**注:** 左右のSleepbuds™のバッテリー残量が異なる場合、ホーム画面には低い方の残量が表示されます。

### Sleepbuds™の充電中

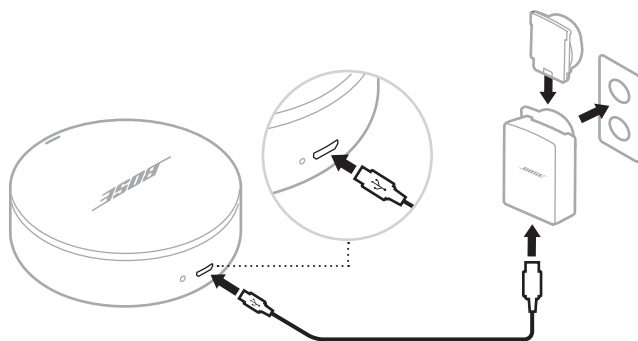
Sleepbuds™を充電ケースに収納すると、対応する充電インジケーターが残量に応じて点滅します(22ページを参照)。

## ケースの充電

充電ケースは、使用していないSleepbuds™を保管し、充電するためのものです。

### 注:

- Sleepbuds™をいつでも完全に充電できるように、可能なときはケースを電源に接続しておいてください。外出先ではケースのバッテリーでSleepbuds™を充電することもできます。
  - 充電の前に、室温が5°C ~ 45°Cの範囲内であることを確認してください。
1. USBケーブルの小さい方のプラグをケースの裏側にあるUSB端子に接続します。



2. もう一方の端をUSB電源アダプターに接続します。
3. USB電源アダプターを電源コンセントに差し込みます。

**注:** 電源アダプタープラグが付属している場合は、お使いの地域にあったプラグを装着してください。

## 充電時間

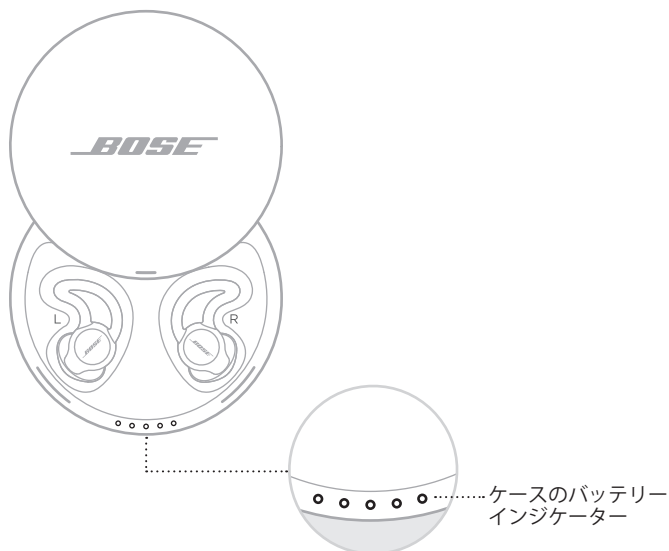
Sleepbuds™がケースに収納されていない場合、ケースを完全に充電するには最長3時間かかります。Sleepbuds™がケースに収納されている場合は、充電時間がこれより長くなる場合があります。

**注:** ケースが完全に充電されており、電源に接続されていない場合は、Sleepbuds™を1回充電することができます。完全に充電した場合、Sleepbuds™を最長16時間使用できます。

## ケースの充電状態の確認

充電ケースの蓋を開けます(12ページを参照)。ケースのバッテリーインジケーターが次のように点灯します。

- 5つのインジケーターが点灯している場合は、ケースが完全に充電されています。
- 1つのインジケーターしか点灯していない場合は、ケースのバッテリー残量が少なくなっています。ケースのバッテリーを充電してください(20ページを参照)。



詳しくは、「充電ケースのバッテリーインジケーター」(23ページ)をご覧ください。

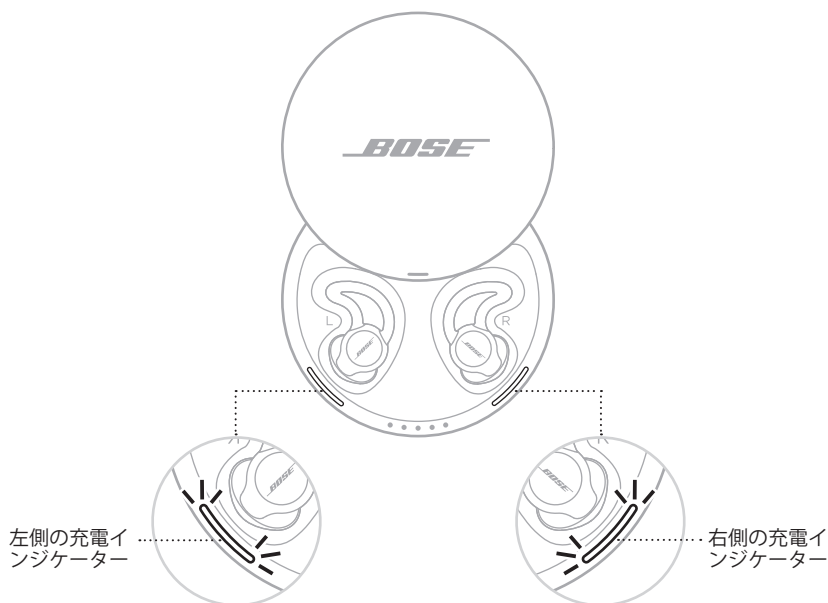
## バッテリー保護機能について

Sleepbuds™を長期間保管する場合、バッテリー保護機能によってバッテリーが保護されます。Sleepbuds™は、1週間ケースに入れたままにするとオフになります。

Sleepbuds™のスリープ状態を解除するには、ケースを電源に接続して(20ページを参照)、ケースからSleepbuds™を取り出します。

## SLEEPBUDS™充電インジケータ

各Sleepbuds™の充電状態を示します。充電インジケータは、充電ケースの内側の縁、Sleepbuds™の横にあります。



### インジケータの状態

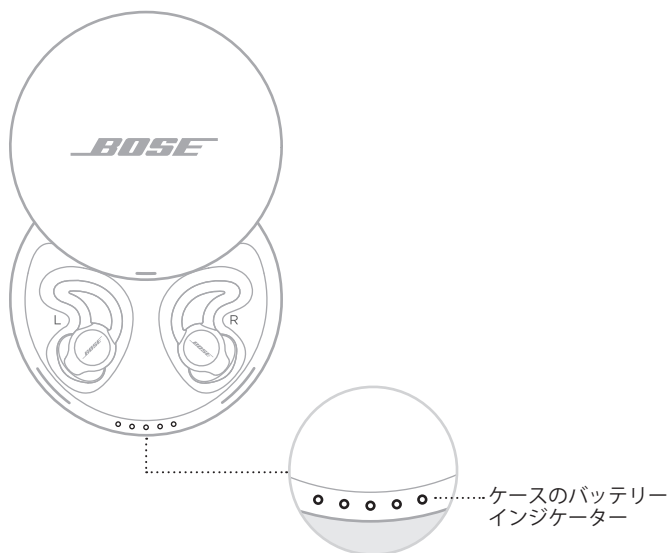
### 充電ステータス

白の点滅	充電中
白の点灯	充電完了

**注:** ケースが電源に接続されていない場合は、2分間使用しないとインジケータが消灯します。

## 充電ケースのバッテリーインジケーター

充電ケースのバッテリー残量と充電ステータスを表示します。充電ケースの内側の縁に5つのバッテリーインジケーターがあります。



### インジケーターの状態 バッテリー残量

● ○ ○ ○ ○	0% ~ 20%
● ● ○ ○ ○	20% ~ 40%
● ● ● ○ ○	40% ~ 60%
● ● ● ● ○	60% ~ 80%
● ● ● ● ●	80% ~ 100%
● ○ ● ○ ●	<p>充電エラーです。次の解決策を試してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sleepbuds™を充電ケースから取り出してから(13ページを参照)、ケースに入れ直します(18ページを参照)。</li> <li>• ケースをリセットします(26ページを参照)。</li> </ul> <p>引き続きエラーが発生する場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。</p>

**注:**

- 充電中は、最後に点灯したバッテリーインジケーターが白く点滅します。ケースの充電が終了すると、バッテリーインジケーターがすべて白く点灯します。
- ケースが電源に接続されていない場合は、2分間使用しないとインジケーターが消灯します。



Bluetooth Low Energy ワイヤレステクノロジーにより、モバイル機器の Bose Sleep アプリを使用して Sleepbuds™ をコントロールできます。Sleepbuds™ をコントロールするには、その前にアプリをダウンロードして、Sleepbuds™ に機器を接続する必要があります。

## モバイル機器を接続する

Bose Sleep アプリをダウンロードして、アプリに表示される手順に従います。



## モバイル機器の接続を解除する

モバイル機器の接続を解除するには、Bose Sleep アプリを使用します。

**ヒント:** 機器の Bluetooth 機能を無効にして接続を解除することもできます。モバイル機器で Bluetooth 機能を無効にすると、他の機器との接続もすべて解除されます。

## モバイル機器を再接続する

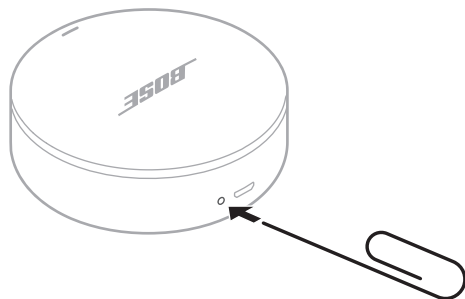
Sleepbuds™ の電源がオンになると、直近に接続された機器が自動的に Sleepbuds™ に再接続します。

**注:** 機器が通信範囲内 (9 m) にあり、電源が入っている必要があります。

## 充電ケースをリセットする

充電ケースをリセットすると、ケースの電源がオフになってから再度オンになります。これで充電の問題が解決する場合があります。

充電ケースをリセットするには、ケース背面のUSB端子の近くにある穴に細いクリップの先を差し込みます。しっかり差し込むと、指先にカチッと言う感触があります。



## 充電ケースをアップデートする

充電ケースのアップデートがあると、Bose Sleep アプリに通知が表示されます。アップデートするには、Bose Updater をパソコンにダウンロードしてください。

次のサイトをご参照ください。 [btu.Bose.com](https://btu.Bose.com)

## SLEEPBUDS™と充電ケースのお手入れ

Sleepbuds™と充電ケースは定期的にお手入れすることをおすすめします。

コンポーネント	お手入れの手順
StayHear+ Sleepチップ	チップをSleepbuds™から外します。外したチップは水で薄めた中性洗剤で洗ってください。 <b>注:</b> チップをSleepbuds™に戻す前に、水でよくすすぎ、十分に乾燥させてください。
Sleepbuds™のノズル	乾いた柔らかい布か綿棒などを使ってそっと汚れを拭き取ってください。ノズルの開口部に清掃道具を差し込まないでください。
ケースの充電端子とSleepbuds™の充電用接点	定期的に、乾いた柔らかい布か綿棒などを使って、軽くたたくようにして乾燥させてください。 <b>注意:</b> 充電端子が曲がったり、水分がケースのすき間に入り込んだりする場合がありますので、お手入れの際は充電端子をぬぐうようには拭かないでください。
充電ケース	乾いた柔らかい布か綿棒などを使ってそっと汚れを拭き取ってください。

## 交換部品とアクセサリ

交換部品とアクセサリは、ボーズ製品取扱店、弊社Webサイト、またはお電話によるご注文でご購入いただけます。

次のサイトをご参照ください。 [worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds](https://worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds)

## 保証

製品保証の詳細は弊社Webサイトをご覧ください。

製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。製品を登録されない場合でも、保証の内容に変更はありません。

## 最初にお試しいただくこと

Sleepbuds™に問題が生じた場合は、まず下記の点をご確認ください。

- Sleepbuds™を充電ケースに収納してから(14ページを参照)、もう一度取り出します(13ページを参照)。
- 充電ケースを閉じてから開き、Sleepbuds™と充電ケースの充電状態を確認します(22ページを参照)。
- 充電ケースを充電し(20ページを参照)、Sleepbuds™を充電します(18ページを参照)。
- モバイル機器を干渉源や障害物から離して、Sleepbuds™に近付けます(9 m以内)。
- お使いの機器がBluetooth Low Energy (Bluetooth Smartとも呼ばれます)に対応していることを確認します。iOS 10以降を使用するすべての機器と、Android 5.0以降を使用するほとんどの機器は、Bluetooth Low Energyに対応しています。
- Bose Sleepアプリをチェックして、Sleepbuds™のソフトウェアが最新のものであることを確認します。
- 別のアプリではなくBose Sleepアプリを使用してSleepbuds™をコントロールしていることを確認します(25ページを参照)。
- 別の機器を接続してみます(25ページを参照)。

## その他の対処方法

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

次のサイトをご参照ください。 [worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds](https://worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds)

症状	対処方法
電源が入らない	Sleepbuds™がバッテリー保護モードになっているか、バッテリーが消耗している可能性があります。充電ケースを電源に接続して(20ページを参照)、Sleepbuds™を充電します(18ページを参照)。

症状	対処方法
<p><b>Sleepbuds™とモバイル機器を接続できない</b></p>	<p>お使いのモバイル機器での操作:</p> <p><i>Bluetooth</i>機能をオフにしてから、再度オンにします。</p> <p>Sleepbuds™と機器の接続を解除します(25ページを参照)。もう一度接続してみます(25ページを参照)。</p> <p>充電ケースを電源に接続して(20ページを参照)、Sleepbuds™をケースから取り出します。</p> <p>Sleepbuds™を充電ケースに収納して、Sleepbuds™の充電インジケータを確認します(22ページを参照)。Sleepbuds™を充電します。</p> <p>モバイル機器を再起動します。もう一度接続してみます(25ページを参照)。</p> <p>別のモバイル機器と接続して試してみてください(25ページを参照)。</p> <p>Webサイト: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds">worldwide.Bose.com/Support/Sleepbuds</a> にアクセスして、解説ビデオを参照します。</p> <p>充電ケースをリセットします(26ページを参照)。</p>
<p><b>Sleepbuds™を充電できない</b></p>	<p>Sleepbuds™が充電ケースに正しく収納されていることを確認します(18ページを参照)。</p> <p>充電ケースのバッテリーインジケータをチェックして、ケースのバッテリーが空になっていないことを確認します(23ページを参照)。</p> <p>左右のStayHear+ Sleepチップの後ろの穴からSleepbuds™の充電用接点が見えていることを確認します(17ページを参照)。</p> <p>Sleepbuds™の充電用接点やケースの充電端子にほこりやワックスなどが付着していないことを確認します。</p> <p>Sleepbuds™が高温または低温の場所に置かれていて、ステータスインジケータがすべて白く点滅している場合は、Sleepbuds™を室温に戻してから、もう一度充電してみてください。</p> <p>充電ケースをリセットします(26ページを参照)。</p>
<p><b>充電ケースを充電できない</b></p>	<p>USBケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</p> <p>USBケーブルを別のUSB電源アダプターに接続します。</p> <p>別のUSBケーブルを使用します。</p> <p>別の電源コンセントに接続します。</p> <p>充電ケースのバッテリーインジケータをチェックして、充電エラーが発生していないことを確認します(23ページを参照)。</p> <p>Sleepbuds™が高温または低温の場所に置かれていて、ステータスインジケータがすべて白く点滅している場合は、Sleepbuds™を室温に戻してから、もう一度充電してみてください。</p> <p>充電ケースをリセットします(26ページを参照)。</p>

症状	対処方法
<b>Sleepbuds™の装着感が良くない</b>	<p>左右のSleepbuds™がしっかりと耳に収まっていることを確認します(15ページを参照)。</p> <p>Sleepbuds™で適切なサイズのStayHear+ Sleepチップを使用していることを確認します(16ページを参照)。左右の耳で異なるサイズのものが最適な場合もあります。</p> <p>StayHear+ Sleepチップの中のSleepbuds™が正しい向きになっていることを確認します。Sleepbuds™のBoseロゴのある面が外側を向き、まっすぐになっており、両方の充電用接点がチップの後ろの穴から完全に見えるようにしてください(17ページを参照)。</p>
<b>音が出ない</b>	<p>Bose Sleepアプリで、選択しているマスキング音の音量を上げます。</p> <p>Sleepbuds™を充電ケースに収納して、Sleepbuds™の充電インジケータを確認します(22ページを参照)。Sleepbuds™を完全に充電します。</p> <p>別のモバイル機器と接続して試してみてください(25ページを参照)。</p>
<b>音質が悪い</b>	<p>左右のSleepbuds™がしっかりと耳に収まっていることを確認します(15ページを参照)。</p> <p>Sleepbuds™で適切なサイズのStayHear+ Sleepチップを使用していることを確認します(16ページを参照)。左右の耳で異なるサイズのものが最適な場合もあります。</p> <p>StayHear+ Sleepチップの中のSleepbuds™が正しい向きになっていることを確認します。Sleepbuds™のBoseロゴのある面が外側を向き、まっすぐになっており、両方の充電用接点がチップの後ろの穴から完全に見えるようにしてください(17ページを参照)。</p> <p>StayHear+ SleepチップやSleepbuds™のノズルにごみなどが詰まっていれば取り除きます(27ページを参照)。</p>
<b>Sleepbuds™が耳から外れる</b>	<p>左右のSleepbuds™がしっかりと耳に収まっていることを確認します(15ページを参照)。</p> <p>Sleepbuds™で適切なサイズのStayHear+ Sleepチップを使用していることを確認します(16ページを参照)。左右の耳で異なるサイズのものが最適な場合もあります。</p>
<b>StayHear+ Sleepチップが外れる</b>	<p>チップをSleepbuds™にしっかりと取り付けます(17ページを参照)。</p> <p>チップをきれいにします(27ページを参照)。</p>





©2018 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM803896 Rev. 00