

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES

يُرجى قراءة جميع التعليمات الخاصة بالسلامة والاستخدام والاحتفاظ بها.

تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2014/53/EU وشروطه الأخرى ذات الصلة وجميع متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance



يتوافق هذا المنتج مع جميع لوائح التوافق الكهرومغناطيسي المعمول بها لعام 2016 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance



تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية التي تنص عليها لوائح الأجهزة اللاسلكية لعام 2017 وجميع لوائح المملكة المتحدة الأخرى المعمول بها. ويمكن العثور على إعلان المطابقة الكامل في الموقع التالي: www.Bose.com/compliance

تعليمات مهمة للسلامة

لا تستخدم هذا الجهاز بالقرب من الماء.

لا تستخدم سوى قطعة قماش جافة أثناء التنظيف.

إحالة جميع أعمال الصيانة إلى أفراد صيانة مؤهلين. يجب إجراء الصيانة عند تلف الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك التغذية الكهربائية، أو القابس، أو انسكاب سائل أو سقوط أشياء على الجهاز، أو تعرضه للمطر، أو الرطوبة، أو عدم عمله بصورة طبيعية أو سقوطه.

تحذيرات/تنبيهات

- لنفاذي إلحاق الضرر بالسمع، لا تستخدم سماعات الرأس على مستوى صوت مرتفع. اخفض مستوى الصوت في جهازك قبل وضع سماعات الرأس على /في أذنيك ثم ارفع مستوى الصوت تدريجيًا إلى أن تصل إلى مستوى استماع مريح ومعقول.
- لا يوصى باستخدام سماعات الرأس هذه في أثناء قيادة مركبة وقد يحظرها القانون في بعض الأماكن. كن حذرًا واتبع القوانين المعمول بها فيما يتعلق باستخدام سماعات الرأس في أثناء قيادة مركبة. توقف عن استخدام سماعات الرأس الخاصة بك على الفور إذا كانت تتداخل مع قدرتك على البقاء منتبهًا أو إذا كانت تتداخل مع قدرتك على سماع الأصوات المحيطة، بما في ذلك الإنذارات وإشارات التحذير، في أثناء قيادة المركبة.
- كن حذرًا في حال استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء أداء أي نشاط يتطلب أن تكون منتبهًا. لا تستخدم سماعات الرأس عندما يشكل عدم القدرة على سماع الأصوات المحيطة بوضوح خطرًا على نفسك أو على الآخرين، على سبيل المثال في أثناء ركوب الدراجة أو المشي في أو بالقرب من حركة المرور أو موقع بناء أو سكة حديدية وما إلى ذلك.
- لا تستخدم سماعات الرأس إذا كانت تُصدر أي ضجيج عالٍ غير عادي. وإذا حدث ذلك، فأوقف تشغيل سماعات الرأس واتصل بخدمة عملاء شركة Bose.
- انزع المنتج على الفور إذا لاحظت صدور حرارة منه.

يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة قد تسبب في التعرض لخطر الاختناق. غير مناسب للأطفال دون 3 سنوات.



يحتوي هذا المنتج على مادة مغناطيسية. استشر طبيبك فيما إذا كان لهذه السماعات تأثيرٌ على أي أجهزة طبية مزروعة لديك أو لا.



- لتقليل مخاطر نشوب حريق أو صدمة كهربائية، لا تعرّض هذا المنتج للمطر أو قطرات السوائل المتساقطة أو المتناثرة أو الرطوبة ولا تضع أوعية ممتلئة بالسائل مثل المزهريات فوق المنتج أو بالقرب منه.
- أبقِ المنتج بعيدًا عن مصادر اللهب والحرارة. لا تضع أيّ مصادر لهب مكشوف (مثل الشموع المشتعلة) فوق المنتج أو بالقرب منه.
- استخدم هذا المنتج فقط مع مصدر طاقة LPS معتمد من قِبل المؤسسة يفى بالمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، وCSA، وVDE، وCCC).
- لا تُجر أيّ تغييرات غير مصرّح بها لهذا المنتج.
- إذا حدث تسرب في البطارية، فلا تسمح للسائل بأن يلامس جلدك أو عينيك. وإذا حدث تلامس، فاطلب المشورة الطبية.
- لا تعرّض المنتجات التي تحتوي على بطاريات لحرارة زائدة (مثل تخزينها تحت أشعة الشمس المباشرة، أو تعريضها للنار أو ما شابه ذلك).
- لا ترتدِ السماعة أثناء شحنها.

ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز وُجِد أنه يتوافق مع حدود جهاز رقمي من الفئة B وفقاً للجزء رقم 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، وقد وضعت هذه الحدود لتوفير الحماية المناسبة من التداخل الضار عند تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولد هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكية ويستخدمها ويمكن أن يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات، فيمكن أن يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، فلا يوجد ضمان لعدم حدوث تداخل بسبب التركيب، إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار لاستقبال اللاسلكي أو التلفزيوني (يمكن التحقق من ذلك عن طريق إطفاء الجهاز وإعادة تشغيله)، يُوصى المستخدم بتصحيح التداخل باستخدام إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- غير اتجاه منتج الاستقبال أو هوائي الاستقبال أو موضعهما.
- زيادة المسافة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.

- توصيل الجهاز بمأخذ كهربائي في دائرة مختلفة عن الدائرة التي تم توصيل جهاز الاستقبال بها.
- استشر الموزع المعتمد أو أحد الفنيين من ذوي الخبرة بأجهزة الراديو أو التلفزيون لطلب المساعدة.

قد يؤدي القيام بأي تغييرات أو تعديلات دون موافقة صريحة من شركة Bose Corporation إلى إلغاء ترخيص المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية، ومعايير المواصفات القياسية للاسلكية للأجهزة المعفاة من ترخيص وزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) ألا يتسبب في حدوث تداخل ضار، و (2) أن يقلل أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيله على نحو غير مرغوب فيه.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض البشري للإشعاع التي حدتها هيئة الاتصالات الفيدرالية، ووزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا للسكان عامةً. يجب عدم تحديد موضع مشترك لجهاز الإرسال هذا أو تشغيله بالتزامن مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

يُتبي متطلبات هيئة التطوير الإعلامي للمعلومات والاتصالات (IMDA).

معرف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): A94437310 | وزارة الصناعة الكندية (IC): 3232A-437310
CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

بالنسبة لأوروبا: يتراوح نطاق تردد العملية التشغيلية بين 2400 و2483.5 ميجا هرتز. | الحد الأقصى لنقل الطاقة أقل من 20 ديسيبل ميلي واط من القدرة المشعة المكافئة المتناحية.

هذا الرمز يعني أنه يجب عدم التخلص من المنتج كفضلات منزلية، بل يجب تسليمه إلى مرفق جمع نفايات مناسب لإعادة تدويره. يساعد التخلص السليم وإعادة التدوير على حماية الموارد الطبيعية، وصحة الإنسان، والبيئة. لمزيد من المعلومات حول طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، يُرجى الاتصال بالبلدية المحلية التابعة لك، أو مرفق التخلص من النفايات، أو المتجر الذي اشتريته منه هذا المنتج.



الوائح الفنية للأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة

يُحظر على أي شركة أو مؤسسة أو مستخدم تغيير ترددات أو تعزيز طاقة الإرسال أو تغيير السمة الأصلية أو الأداء في أي جهاز من الأجهزة المعتمدة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة؛ وذلك دون الحصول على إذن من اللجنة الوطنية الصينية للاتصالات (NCC). لا تؤثر الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة على أمن الطائرات ولا تتداخل مع الاتصالات القانونية (إن وجدت)، وفي حال حدوث تداخل، يجب على المستخدم إيقاف تشغيلها على الفور إلى أن تم إزالة هذا التداخل. الاتصالات القانونية المذكورة تعني أن الاتصالات اللاسلكية تعمل وفقاً لقانون إدارة الاتصالات. يجب أن تكون أجهزة تردد الراديو منخفضة الطاقة عُرضة للتداخل من قبل الاتصالات القانونية أو الأجهزة المشعة لموجات الراديو ISM.

لا تحاول إخراج بطارية الليثيوم أيون القابلة لإعادة الشحن من هذا المنتج. تواصل مع موزع Bose المحلي لديك أو بفني مؤهل آخر لإخراجها.

يجب عدم إزالة بطارية الليثيوم أيون القابلة للشحن من هذا المنتج إلا بواسطة فنيين مؤهلين فقط. يُرجى الاتصال بتاجر تجزئة Bose المحلي لديك أو الاطلاع على products.bose.com/static/compliance/index.html لمزيد من المعلومات.

معلومات حالة الطاقة: يمثل المنتج، وفقاً لمتطلبات التصميم الإيكولوجي لتوجهات المنتجات ذات الصلة بالبطاقة 2009/125/EC وكذلك لوائح التصميم الإيكولوجي للمنتجات ذات الصلة بالطاقة ولوائح معلومات الطاقة (التعديل) (الخروج من الاتحاد الأوروبي) لعام 2020، لوائح المفوضية (الاتحاد الأوروبي) 2023/826. لمزيد من المعلومات حول استهلاك الطاقة في أوضاع الاستعداد المختلفة والفترة التي يتحول المنتج بعدها تلقائياً إلى هذه الأوضاع، يُرجى زيارة www.bose.com/compliance وتحديد هذه اللائحة.

يُرجى التخلص من البطاريات المستخدمة بطريقة سليمة، بأبّاع اللوائح المحلية. لا تحرقها.



廢電光線回收



أسماء المواد أو العناصر السامة أو الخطرة ومحتوياتها

المواد والعناصر السامة أو الخطرة

| اسم الجزء | الرصاص (Pb) | الزئبق (Hg) | الكاديوم (Cd) | الكروم سداسي التكافؤ (CR(VI)) | ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB) | إثارات ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE) | ثنائي بوتيل الفثالات (DBP) | ثنائي أيزو بوتيل الفثالات (DIBP) | بوتيل بنزيل الفثالات (BBP) | ثنائي (2-إيثيل هكسيل) الفثالات (DEHP) |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB) | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الأجزاء المعدنية | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الأجزاء البلاستيكية | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| مكبرات الصوت | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الكبلات | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

هذا الجدول مُعدّ وفقاً لإحكام المعيار SJ/T 11364.
 O: يشير إلى أنّ هذه العادة السامة أو الخطرة موجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء بنسبة أقل من الحد المسموح به وفقاً للمعيار GB/T 26572.
 X: يشير إلى أنّ هذه المادة السامة أو الخطرة موجودة في مادة متجانسة واحدة على الأقل من هذا الجزء بنسبة تتجاوز الحد المسموح به وفقاً للمعيار GB/T 26572.

| الوحدة | الرصاص (Pb) | الزئبق (Hg) | الكاديوم (Cd) | الكروم سداسي التكافؤ (Cr ⁺⁶) | ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB) | إثارات ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE) |
|---|-------------|-------------|---------------|--|----------------------------------|--|
| مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB) | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الأجزاء المعدنية | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الأجزاء البلاستيكية | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| مكبرات الصوت | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| الكبلات | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

ملاحظة 1: "○" يشير إلى أنّ النسبة المئوية لمحتوى المادة المُقيّد استخدامها لا تتجاوز النسبة المئوية للقيمة المرجعية المسموح بها.
 ملاحظة 2: "-" يشير إلى أنّ المادة المُقيّد استخدامها مشمولة بالإعفاء المعتمد.

تاريخ التصنيع: يشير الرقم الثامن في الرقم التسلسلي إلى سنة الصنع؛ إذ يشير الرقم "3" إلى 2013 أو 2023.

المستوردون: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100
 Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL I District, Shanghai 201100
 Ingram Micro Mexico SA | هولندا | Bose Products B.V., de CV, Joseillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398
 +52 55 5263 6500 رقم الهاتف: Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511
 Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP | +886-2-2514 7676

رقم خدمة العملاء في المكسيك: 0800-266-0292

القدرة المقننة على الإدخال: 5 فولت --- 0.5 أمبير | نطاق درجة حرارة الشحن: من 32 إلى 113 درجة فهرنهايت (من 0 إلى 45 درجة مئوية) | نطاق درجة حرارة التفريغ: من -4 إلى 140 درجة فهرنهايت (من -20 إلى 60 درجة مئوية)

معرف وزارة الصناعة وتكنولوجيا المعلومات الصينية (CMIIT) موجود داخل وحدة السماع أسفل الطبقة القماشية الداخلية.

إقرارات الترخيص: لعرض إقرارات الترخيص السارية على مجموعات برامج الطرف الثالث المدمجة بوصفها مكونات منتج Bose QuietComfort Headphones الخاص بك، استخدم تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذه المعلومات من قائمة الإعدادات.

تُعد Apple، وشعار Apple، iPad، و iPhone علامات تجارية تابعة لشركة Apple Inc، وُسجّلة في الولايات المتحدة الأمريكية ودولٍ أخرى. App Store هي علامة خدمة لشركة Apple، ويتم استخدام العلامة التجارية "iPhone" في اليابان بترخيص من شركة Aiphone KK.

إن استخدام بطاقة "Made for Apple" يعني أنه قد تم تصميم أحد الملحقات للاتصال بصورة خاصة بمنتج (منتجات) Apple المذكور في البطاقة، وأنه قد تم التصديق عليه من قِبل المُطوّر لاستيفائه معايير أداء Apple. تُعد Apple غير مسؤولة عن تشغيل هذا الجهاز أو امتثاله لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية.

العلامة التجارية النصية Bluetooth® وشعاراتها هي علامات تجارية مُسجّلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، وأي استخدام لهذه العلامات من قِبل شركة Bose يكون بموجب ترخيص.

إن Google Play هي علامة تجارية لشركة Google LLC.

يتضمن هذا المنتج برمجيات Spotify والتي تخضع لتراخيص الطرف الثالث الموجودة هنا: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify هي علامة تجارية مسجلة لشركة Spotify AB.

USB Type-C® و USB-C® هما علامتان تجاريتان مسجلتان لدى USB Implementers Forum.

تُعدّ Bose، وشعار B، و QuietComfort هي علامات تجارية مملوكة لشركة Bose Corporation. أ Bose Corporation المقر الرئيسي لشركة Bose Corporation: 1-877-230-5639 | حقوق الطبع والنشر © لعام 2026 محفوظة لشركة Bose Corporation. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل، أو تعديله، أو توزيعه، أو استخدامه بطريقةٍ أخرى دون إذن كتابي مسبق.

موقع الرقم المسلسل وعلامات الاعتماد التنظيمية: هذه المعلومات موجودة داخل السماعات أسفل الطبقة القماشية الداخلية. للوصول إليها، أزل وساند الأذن، ثم أمسك بالحافة العلوية للطبقة القماشية الداخلية واسحبها برفق حتى تظهر المعلومات.

يُرجى تعبئة البيانات والاحتفاظ بها للرجوع إليها لاحقاً

الرقم المسلسل: _____
رقم الموديل: 437310

يُرجى الاحتفاظ بالإيصال الخاص بك. يمكنك الآن تسجيل منتج Bose الخاص بك. يمكنك القيام بذلك بسهولة من خلال الانتقال إلى worldwide.Bose.com/ProductRegistration

محتوى علبة المنتج

10 المحتويات.

تطبيق BOSE

11 تنزيل تطبيق Bose

أدوات التحكم بسماعة الرأس

13 تشغيل الطاقة

14 إيقاف الطاقة.....

14 الإيقاف التلقائي

15 تشغيل الوسائط ومستوى الصوت

16 المكالمات الهاتفية

17 إلغاء الضوضاء.....

18 خاصية التحكم الصوتي في الجهاز المحمول.....

الاختصارات

19 استخدام الاختصار الخاص بك.....

19 تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله

إلغاء الضوضاء

20 أوضاع إلغاء الضوضاء.....

21 تغيير وضع إلغاء الضوضاء

21 إلغاء الضوضاء في أثناء المكالمات الهاتفية

22 استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط.....

اتصالات **BLUETOOTH®**

| | |
|----|--|
| 23 | الاتصال باستخدام تطبيق Bose |
| 23 | التوصيل باستخدام قائمة Bluetooth في جهازك المحمول |
| 25 | فصل الجهاز المحمول |
| 25 | إعادة توصيل أحد الأجهزة المحمولة |
| 25 | توصيل جهاز محمول آخر |
| 25 | تحديد أجهزة المحمول المتصلة |
| 26 | التبديل بين جهازين محمولين متصلين |
| 26 | إعادة توصيل جهاز موصل مسبقاً |
| 26 | مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الرأس |

البطارية

| | |
|----|-----------------------------|
| 27 | شحن سماعات الرأس |
| 27 | مدة الشحن |
| 27 | الاستماع إلى مستوى البطارية |

حالة سماعات الرأس

| | |
|----|-----------------------|
| 28 | حالة Bluetooth |
| 28 | حالة البطارية |
| 29 | حالة الشحن |
| 29 | حالة الخطأ والتحديث |

الاتصال السلكي

| | |
|----|-----------------------------|
| 30 | توصيل كبل الصوت والميكروفون |
|----|-----------------------------|

توصيل منتجات BOSE

- 31 توصيل Bose Smart Speaker أو Soundbar
- 31 المزايا
- 31 المنتجات المتوافقة
- 32 الاتصال باستخدام تطبيق Bose
- 33 التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج
- 34 إعادة الاتصال بسماعة Bose Smart Speaker أو مكبر الصوت Soundbar

العناية والصيانة

- 35 تخزين سماعات الرأس
- 36 تنظيف سماعات الرأس
- 36 قطع الغيار والملحقات
- 36 ضمان محدود
- 37 موقع الرقم المسلسل وعلامات الاعتماد التنظيمية

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- 39 جُرب هذه الحلول أولاً
- 39 حلول أخرى
- 44 إعادة ضبط سماعات الرأس
- 45 إعادة سماعات الرأس إلى إعدادات المصنع

المحتويات

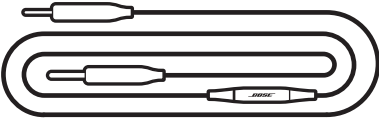
تأكد من وجود الأجزاء التالية:



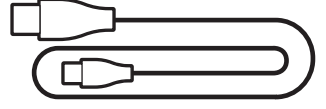
حقيبة الحمل



Bose QuietComfort Headphones



كبل صوت من 3.5 ملم إلى 2.5 ملم به ميكروفون



كبل USB من نوع Type-A إلى نوع Type-C®

ملاحظة: لا تستخدم المنتج الخاص بك إذا كان أي جزء منه مفقودًا أو تالفًا. تفضل بزيارة support.Bose.com/QC للاطلاع على مقالات ومقاطع فيديو عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وإصلاح المنتج أو استبداله.

يُتيح لك تطبيق Bose إعداد السماعات والتحكم بها من أي جهاز محمول، مثل الهاتف الذي أو الكمبيوتر اللوحي. باستخدام التطبيق، يمكنك إدارة اتصالات *Bluetooth* وإدارة إعدادات سماعة الرأس واختيار لغة المطالبة الصوتية والحصول على أي تحديثات مستقبلية وميزات جديدة توفرها Bose.

ملاحظة: إذا قمت بالفعل بتنزيل تطبيق Bose لمنتج Bose آخر، فيمكنك إضافة السماعة من شاشة قائمة المنتجات.

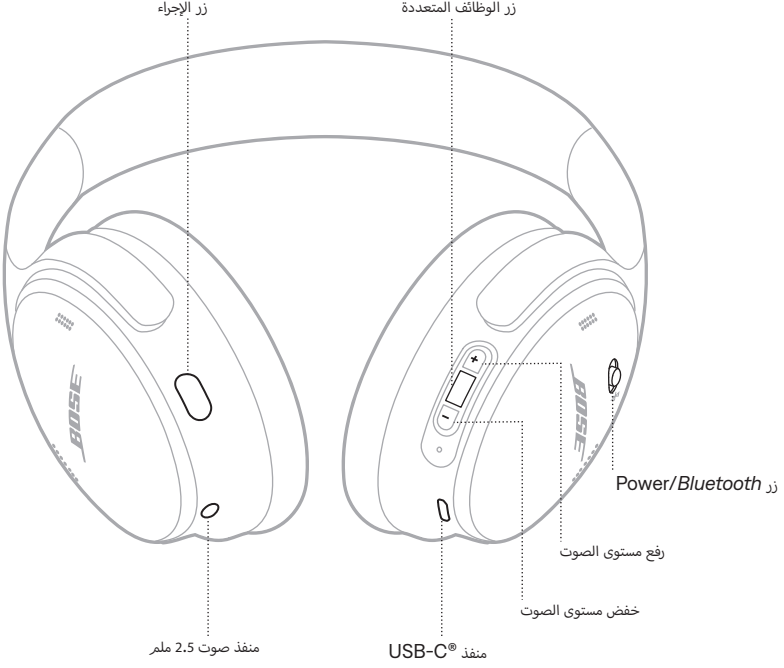
تنزيل تطبيق BOSE

1. في جهازك المحمول الخاص بك، نزل تطبيق Bose.



2. اتبع تعليمات التطبيق.

توجد أدوات التحكم بسماعة الرأس على الجزء الخلفي من قطعة الأذن.



تشغيل الطاقة

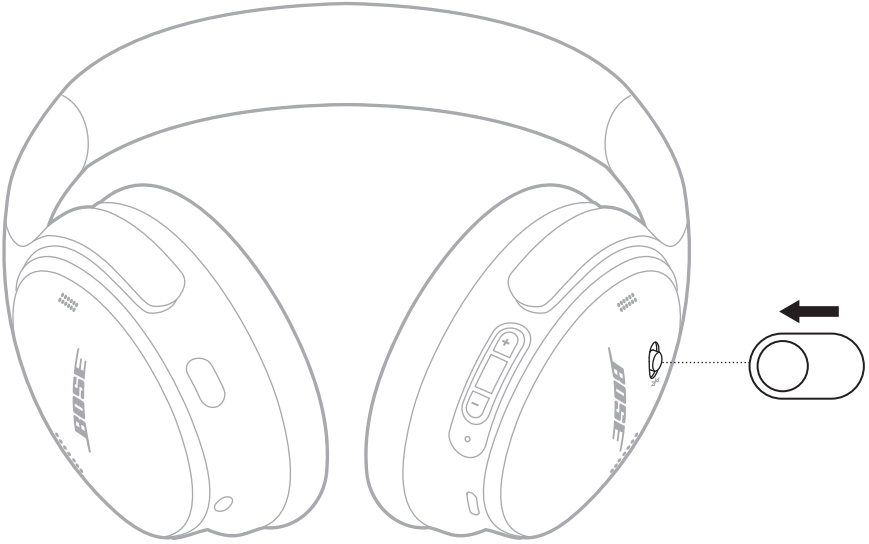
مرر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليمين.

تخبرك المطالبة الصوتية بمستوى شحن البطارية، ويضاء مصباح الحالة حسب مستوى شحن البطارية الحالي (راجع الصفحة 28).



إيقاف الطاقة

مرر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليسار.



ملاحظة: عند إيقاف تشغيل سماعات الرأس، يتم تعطيل خاصية إلغاء الضوضاء.

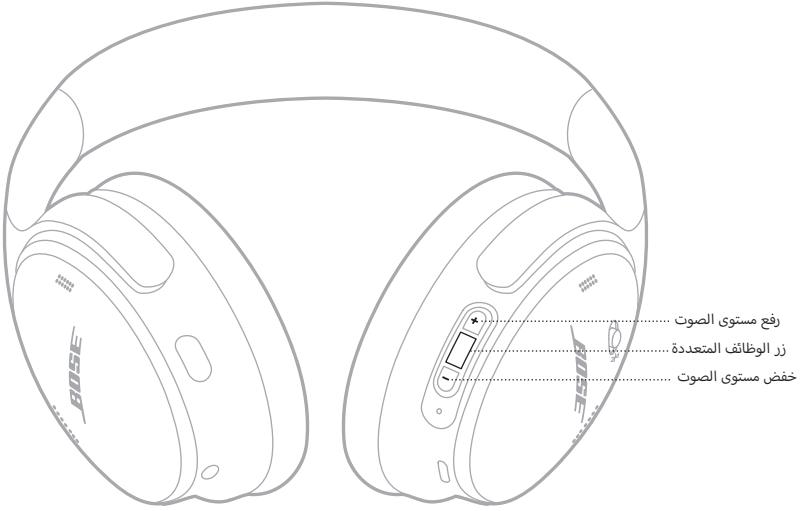
الإيقاف التلقائي

يحافظ وضع الإيقاف التلقائي على بطارية سماعة الرأس عندما لا تكون قيد الاستخدام.

لتمكين ميزة الإيقاف التلقائي وتخصيصها، استخدم تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تشغيل الوسائط ومستوى الصوت

يتحكم زر الوظائف المتعددة وأزرار الصوت في تشغيل الوسائط ومستوى الصوت.



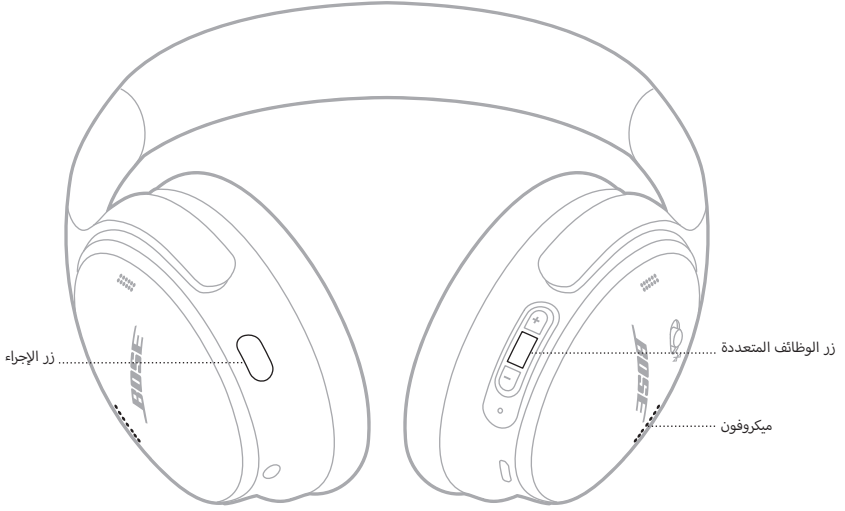
| الوظيفة | الحل |
|--------------------|---|
| تشغيل/إيقاف مؤقت | اضغط على زر الوظائف المتعددة. |
| تَحَطُّ إلى الأمام | اضغط مرتين على زر الوظائف المتعددة. |
| تَحَطُّ للخلف | اضغط ثلاث مرات على زر الوظائف المتعددة. |
| رفع مستوى الصوت | اضغط على +. |
| خفض مستوى الصوت | اضغط على -. |

ملاحظات:

- لرفع مستوى الصوت بسرعة، اضغط مع الاستمرار على +.
- لخفض مستوى الصوت بسرعة، اضغط مع الاستمرار على -.

المكالمات الهاتفية

يتحكم زر الوظائف المتعددة في المكالمات الهاتفية، ويمكنك باستخدام زر الإجراء كتم الصوت عندما تكون في مكالمات.



| الوظيفة | الحل |
|--|--|
| الرد على مكالمات/إنهاء مكالمات | اضغط على زر الوظائف المتعددة. |
| رفض مكالمات هاتفية وإرادة | اضغط مع الاستمرار على زر الوظائف المتعددة لمدة ثانية واحدة. |
| الرد على المكالمات الهاتفية الواردة الثانية ووضع المكالمات الهاتفية الحالية قيد الانتظار | أثناء المكالمات مع زرين مكالمات ثانية، اضغط على زر الوظائف المتعددة. |
| رفض المكالمات الهاتفية الواردة الثانية والاستمرار في المكالمات الهاتفية الحالية | أثناء المكالمات مع زرين مكالمات ثانية، اضغط مع الاستمرار على زر الوظائف المتعددة لمدة ثانية واحدة. |
| التبديل بين مكالمتين هاتفيتين | أثناء وجود مكالمتين نشطتين، اضغط مرتين على زر الوظائف المتعددة. |
| إنشاء مكالمات جماعية | أثناء وجود مكالمتين نشطتين، اضغط مع الاستمرار على زر الوظائف المتعددة لمدة 3 ثوانٍ. |
| كتم صوت/تشغيل صوت مكالمات | في أثناء المكالمات، اضغط مرتين على زر الإجراء. |

إلغاء الضوضاء

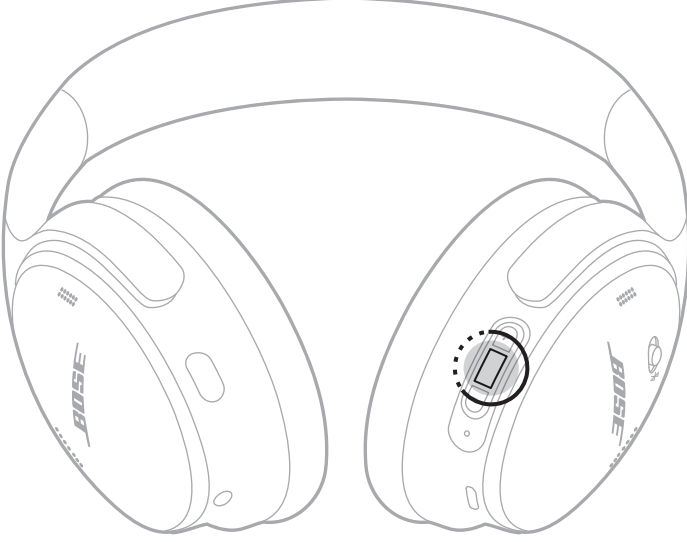
يسمح لك زر الإجراء بالتبديل بين أوضاع إلغاء الضوضاء بسرعة وسهولة.

لمزيد من المعلومات عن أوضاع إلغاء الضوضاء، راجع الصفحة 20.

خاصية التحكم الصوتي في الجهاز المحمول

يُمكنك استخدام سماعات الرأس للوصول إلى خاصية التحكم الصوتي على جهازك المحمول.

اضغط مع الاستمرار على زر الوظائف المتعددة.



ملاحظة: لا يمكنك الوصول إلى خاصية التحكم الصوتي عندما تكون في مكالمة.

يُمكنك الاختصار من الوصول بسرعة وسهولة إلى إحدى الوظائف التالية:

- الوصول إلى Spotify
- الوصول إلى مستوى البطارية

ملاحظة: يكون الوصول إلى مستوى البطارية مُفعلاً تلقائيًا.

استخدام الاختصار الخاص بك

اضغط مع الاستمرار على زر الإجراء.



تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله

لتغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله، استخدم تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من الشاشة الرئيسية.

تُقلل خاصية إلغاء الضوضاء من الضوضاء غير المرغوبة، ما يوفر أداءً صوتيًا أكثر نقاءً وحيوية. يمكنك الاختيار بين وضعي إلغاء الضوضاء المهيأين مسبقًا وهما وضع Quiet أو وضع Aware، أو إنشاء ما يصل إلى وضعين مخصصين لك. اختر وضع إلغاء الضوضاء الخاص بك حسب تفضيلات الاستماع والبيئة المحيطة بك.

أوضاع إلغاء الضوضاء

| الوضع | الدالة |
|-------|---|
| Quiet | إلغاء الضوضاء الكامل باستخدام الصوت الأمثل الذي تنتجه Bose. يتيح لك الوضع منع عوامل التشويش باستخدام أعلى مستوى من إلغاء الضوضاء. |
| Aware | الوضوح الكامل باستخدام الصوت الأمثل الذي تنتجه Bose. يتيح لك إمكانية الاستماع للأصوات المحيطة بك في أثناء الاستماع بتسجيلك الصوتي. |
| مخصص | التحكم المخصص في الضوضاء (إلغاء الضوضاء أو حجب الرياح) بناءً على تفضيلات الاستماع والبيئة المحيطة بك. ملاحظة: يمكنك إنشاء ما يصل إلى وضعين مخصصين باستخدام تطبيق Bose. للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية. |

ملاحظة: يتم تشغيل سماعات الرأس على وضع Quiet Mode تلقائيًا. لضبط تشغيل سماعات الرأس على آخر وضع مستخدم، استخدم تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تغيير وضع إلغاء الضوضاء

اضغط على زر الإجراء.



سُخِّرْكَ المطالبة الصوتية بالوضع المُحدَد.

نصيحة: يمكنك أيضاً تغيير الوضع باستخدام تطبيق Bose. للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية.

إلغاء الضوضاء في أثناء المكالمات الهاتفية

عندما تتصل بأحدهم أو تتلقى مكالمة، تظل سماعات الرأس على إعداد إلغاء الضوضاء الحالي وتُفَعِّلُ خاصية الصوت الذاتي. تساعدك خاصية الصوت الذاتي على سماع نفسك وأنت تتحدث بصورة طبيعية أكثر.

لضبط مستوى إلغاء الضوضاء في أثناء إجراء مكالمة ما، غَيِّرِ الوضع (راجع "تغيير وضع إلغاء الضوضاء").

ملاحظة: لضبط خاصية الصوت الذاتي، استخدم تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط

يمكنك استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط دون صوت أو انقطاعات من المكالمات الهاتفية.

1. نَقُدُّ أحد الإجراءات التالية:

• افصل جهازك المحمول (راجع الصفحة 25).

• عطل ميزة *Bluetooth* على جهازك المحمول.

2. اضغط على زر الإجراء لتغيير الوضع (راجع الصفحة 21).

ملاحظة: لإعادة الاتصال بجهازك المحمول، حدد سماعات الرأس من قائمة *Bluetooth* على جهازك.


يمكنك تخزين ما يصل إلى ثمانية أجهزة في قائمة أجهزة سماعة الرأس، ويمكن توصيل سماعات الرأس مع ما يصل إلى جهازين في وقت واحد بفعالية (اتصال متعدد النقاط). يُمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.

ملاحظة: للحصول على أفضل تجربة، استخدم تطبيق Bose لإعداد جهازك المحمول وتوصيله (راجع الصفحة 11).

الاتصال باستخدام تطبيق BOSE

لتوصيل سماعات الرأس وإدارة إعدادات Bluetooth باستخدام تطبيق Bose، راجع الصفحة 11.

التوصيل باستخدام قائمة BLUETOOTH في جهازك المحمول

1. مرر مفتاح *Power/Bluetooth* إلى جهة اليمين  واضغط مع الاستمرار عليه لمدة 3 ثانية، حتى تسمع عبارة "جاهز لتوصيل جهاز آخر" ويومض مصباح الحالة باللون الأزرق.



3. مَكِّن ميزة **Bluetooth** على جهازك.

ملاحظة: يتم العثور عادة على ميزة **Bluetooth** في قائمة الإعدادات.

4. حدد سماعاتك من قائمة الأجهزة.

ملاحظة: ابحث عن الاسم الذي أدخلته لسماعاتك في تطبيق **Bose**. إذا لم تقم بتسمية سماعاتك، فسيظهر الاسم الافتراضي.



بمجرد التوصيل، ستسمع عبارة "تم التوصيل بـ <اسم الجهاز>،" ويضيء مصباح الحالة بلون أزرق ثابت لمدة 10 ثوانٍ.

فصل الجهاز المحمول

لفصل جهازك المحمول، استخدم تطبيق Bose.

نصيحة: يمكنك أيضًا استخدام إعدادات *Bluetooth* الموجودة في جهازك المحمول لقطع اتصال جهازك. ويؤدي تعطيل ميزة *Bluetooth* على جهازك إلى قطع الاتصال بجميع الأجهزة الأخرى.

إعادة توصيل أحد الأجهزة المحمولة

تحاول سماعات الرأس إعادة الاتصال بأخر جهازين تم الاتصال بهما وذلك عند التشغيل.

ملاحظات:

- يجب أن تكون الأجهزة في نطاق (30 قدمًا، أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- تأكد من تمكين ميزة *Bluetooth* على جهازك المحمول.
- إذا كانت ميزة الاتصال متعدد النقاط مُعطلة، فستحاول سماعات الرأس إعادة الاتصال بأخر جهاز تم الاتصال به.

توصيل جهاز محمول آخر

يمكن توصيل سماعات الرأس بفاعلية مع ما يصل إلى جهازين في الوقت ذاته (اتصال متعدد النقاط).

لتوصيل جهاز إضافي، نزل تطبيق Bose (انظر الصفحة 11) أو استخدم قائمة *Bluetooth* الموجودة في جهازك المحمول (انظر الصفحة 23).

ملاحظات:

- يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.
- لإدارة ميزة الاتصال متعدد النقاط أو تعطيلها، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
- يؤدي تعطيل ميزة الاتصال متعدد النقاط إلى قطع الاتصال بالجهاز الثاني المتصل.

تحديد أجهزة المحمول المتصلة

مرّر مفتاح *Power/Bluetooth* إلى جهة اليمين  وانتركة لسماع أسماء الأجهزة المتصلة حاليًا.

التبديل بين جهازين محمولين متصلين

1. أوقف تشغيل المقطع الصوتي مؤقتًا على جهازك المحمول الأول.
2. شغل المقطع الصوتي بجهاز المحمول الثاني.

ملاحظات:

- تتلقى سماعة الرأس المكالمات الهاتفية من كلا الجهازين، بغض النظر عن أي جهاز منهما الذي يقوم بتشغيل الصوت.
- يُمكنك أيضًا التبديل بين الجهازين باستخدام تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

إعادة توصيل جهاز موصل مسبقًا

1. مرر مفتاح **Power/Bluetooth** إلى جهة اليمين ⏪ واتركه لسماع اسم الأجهزة المتصلة.
2. في خلال ثابنتين، مرر مفتاح **Power/Bluetooth** إلى جهة اليمين ⏪ واتركه مجددًا لسماع أسماء الجهاز التالي في قائمة أجهزة سماعات الرأس.
3. كرر ذلك إلى حين سماع اسم الجهاز الصحيح.
ستسمع نغمة تشير إلى أن الجهاز متصل.
4. شغل الصوت على الجهاز المحمول المتصل.

ملاحظة: إذا كان هناك جهازان متصلان بالفعل بالسماعات، فإن الجهاز المتصل حديثًا يحل محل الجهاز الثاني الذي تم توصيله مسبقًا.

مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الرأس

1. مرر مفتاح **Power/Bluetooth** إلى جهة اليمين ⏪ واضغط مع الاستمرار عليه لمدة 15 ثانية، حتى تسمع عبارة "تم مسح قائمة جهاز **Bluetooth**. جاهز للاتصال".
2. احذف سماعات الرأس الخاصة بك من القائمة **Bluetooth** في جهازك المحمول.
تم مسح جميع الأجهزة وأصبحت سماعات الرأس جاهزة للتوصيل.

شحن سماعات الرأس

1. وُصِّل الطرف الصغير لكبل USB بمنفذ USB-C الموجود في قطعة الأذن اليمنى.
2. وُصِّل الطرف الآخر بمصدر طاقة USB-A مثل جهاز كمبيوتر أو شاحن حائط.



عندما تبدأ سماعات الرأس في الشحن، يومض مصباح الحالة باللون الأبيض لمدة 10 ثوانٍ. وعندما تكون سماعات الرأس مشحونة بالكامل، يضيء مصباح الحالة باللون الأبيض الثابت.

ملاحظة: لا تعمل سماعات الرأس ولا تكون متوفرة في تطبيق Bose في أثناء شحنها.

مدة الشحن

اشحن سماعات الرأس لمدة تصل إلى ساعتين ونصف لشحنها بالكامل.
شحن البطارية بالكامل يتيح لسماعة الرأس العمل لمدة تصل إلى 24 ساعة.

الاستماع إلى مستوى البطارية

في كل مرة تُشغل فيها سماعة الرأس، ستُخبرك المطالبة الصوتية بمستوى شحن البطارية. عندما تكون بطارية سماعة الرأس منخفضة، ستسمع إلى رسالة تقول "البطارية منخفضة".

ملاحظة: لفحص البطارية بصريًا، انظر إلى مصباح الحالة الموجود عند قطعة الأذن اليمنى. لمزيد من المعلومات، راجع "حالة البطارية" في الصفحة 28.

نصيحة: يمكنك أيضًا سماع مستوى البطارية باستخدام اختصار. يجب ضبط مستوى البطارية كاختصار باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 19).

يقع مصباح الحالة على قطعة الأذن اليمنى.



حالة BLUETOOTH

تعرض حالة اتصال Bluetooth.

| حالة النظام | نشاط الضوء |
|--------------|---------------------------|
| جاهز للاتصال | أزرق وامض |
| تم الاتصال | أزرق ثابت (لمدة 10 ثوانٍ) |

حالة البطارية

تُوضح مستوى شحن البطارية.

| حالة النظام | نشاط الضوء |
|--------------------|--------------|
| شحن متوسط إلى كامل | أبيض ثابت |
| شحن منخفض | كهرماني ثابت |

نصيحة: يُمكنك أيضًا التحقق من مستوى شحن البطارية باستخدام تطبيق Bose أو بسماع مستوى البطارية باستخدام اختصار. يجب ضبط مستوى البطارية كاختصار باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 19).

حالة الشحن

تعرض حالة الشحن.

| حالة النظام | نشاط الضوء |
|------------------|--------------------------|
| تبدأ عملية الشحن | تومض باللون الأبيض مرتين |
| جارٍ الشحن | كهرماني ثابت |
| شحن كامل | أبيض ثابت |

حالة الخطأ والتحديث

تعرض حالة الخطأ والتحديث.

| حالة النظام | نشاط الضوء |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| جارٍ تحديث البرنامج (باستخدام USB) | وميض أبيض سريع (لمدة 10 ثوانٍ) |
| جارٍ تحديث البرنامج (لاسلكيًا) | وميض أبيض بطيء (لمدة 30 إلى 60 ثانية) |
| خطأ - تواصل مع خدمة عملاء شركة Bose | وميض كهرماني وأبيض |

توصيل كبل الصوت والميكروفون

يوجد ميكروفون مدمج بكبل الصوت 2.5 ملم إلى 3.5 ملم. يمكنك استخدام كبل الصوت لإجراء المكالمات الهاتفية أو الاستماع إلى مقطع صوتي من جهازك المصدر عند عدم توفر اتصال *Bluetooth*، أو نفاذ بطارية سماعة الرأس، أو إيقاف تشغيلها.

ملاحظات:

- عند توصيل كبل الصوت، يتم تعطيل خاصية اتصال *Bluetooth* والرد الصوتي باستخدام الميكروفون في قطعة الأذن.
 - عند توصيل كبل الصوت ونفاذ بطارية سماعة الرأس أو إيقاف تشغيل سماعة الرأس، يتم تعطيل أدوات التحكم بسماعة الرأس. يجب التحكم في المكالمات الهاتفية وتشغيل الوسائط من جهازك المصدر.
 - لتحظى بأفضل تجربة، نوصي باستخدام اتصال *Bluetooth*.
1. قم بتوصيل الكبل بمنفذ 2.5 مم على قطعة الأذن اليسرى.



2. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بمنفذ 3.5 مم على جهازك المصدر.

توصيل BOSE SMART SPEAKER أو SOUNDBAR

باستخدام تقنية SimpleSync، يمكنك توصيل سماعات الرأس بمكبر صوت Bose Smart Soundbar أو سماعات Bose Smart Speaker للاستمتاع بتجربة استماع شخصية.

المزايا

- استخدم عناصر التحكم في الصوت المستقلة في كل منتج لخفض مكبر الصوت Bose Smart أو كتمه مع الاستمتاع بالصوت في سماعات الرأس كما تريد.
- اسمع موسيقاك بوضوح من الغرفة المجاورة من خلال توصيل سماعات الرأس بسماعة Bose Smart Speaker الخاصة بك.
- **ملاحظة:** تتميز تقنية SimpleSync بنطاق *Bluetooth* يصل إلى 30 قدمًا (9 أمتار). قد تؤثر الجدران ومعدات البناء على الاستقبال.


المنتجات المتوافقة

يمكنك توصيل سماعات الرأس بأي من مكبرات الصوت Bose Smart Speaker أو سماعات Bose Smart Soundbar.

تشمل المنتجات المتوافقة الشائعة ما يلي:

- مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 900
 - مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 700 /مكبر الصوت Bose Soundbar 700
 - مكبر الصوت الذكي Bose Smart Soundbar 600
 - السماعة الذكية Bose Smart Speaker 500 /سماعة Bose Home Speaker 500
 - سماعة Bose Home Speaker 300
 - السماعة الذكية Bose Portable Smart Speaker /السماعة Bose Portable Home Speaker
- كما تُضاف منتجات جديدة بانتظام. للحصول على قائمة كاملة والمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: support.Bose.com/Groups

الاتصال باستخدام تطبيق Bose

1. مرّر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليمين  واضغط عليه مع الاستمرار لمدة 3 ثوانٍ حتى تسمع عبارة "جهاز لتوصيل جهاز آخر" ويومض مصباح الحالة باللون الأزرق.




2. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الرأس بمنتج متوافق من Bose. للمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة: support.Bose.com/Groups

ملاحظات:

- تأكد من أن سماعات الرأس تقع على بعد 30 قدمًا (9 أمتار) من مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك.
- يمكنك توصيل سماعات الرأس بمنتج واحد فقط في كل مرة.

التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج

1. مرر مفتاح *Power/Bluetooth* إلى جهة اليمين  واضغط عليه مع الاستمرار لمدة 3 ثوانٍ حتى تسمع عبارة "جهاز لتوصيل جهاز آخر" ويومض مصباح الحالة باللون الأزرق.



2. في جهاز التحكم عن بُعد بمكبر الصوت أو أعلى السماعة، اضغط مع الاستمرار على زر *Bluetooth* حتى يومض شريط الضوء أو حلقة الضوء باللون الأزرق.

تتصل سماعات الرأس بمكبر صوت أو سماعة، وتسمع نفس الصوت من كلا الجهازين.

ملاحظات:

- تأكد من أن السماعات تقع على بعد 30 قدمًا (9 أمتار) من مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك.
- يمكنك توصيل سماعات الرأس بمنتج واحد فقط في كل مرة.

إعادة الاتصال بسماعة BOSE SMART SPEAKER أو مكبر الصوت SOUNDBAR

استخدم تطبيق Bose لإعادة توصيل سماعات الرأس بمنتج Bose متوافق سبق توصيله. للمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة: support.Bose.com/Groups

ملاحظات:

- يجب أن يكون مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك ضمن نطاق (30 قدمًا أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- إذا لم تُقَمِّر سماعات الرأس بإعادة الاتصال، فراجع "لا تتم إعادة توصيل Bose Smart Soundbar أو السماعة التي تم توصيلها مسبقًا" في الصفحة 43.

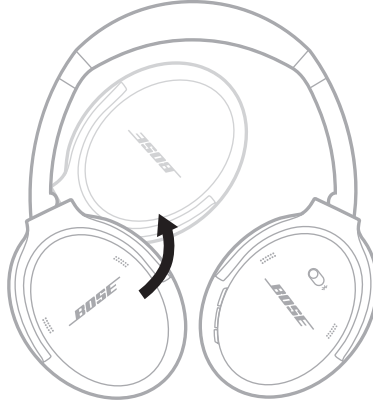
تخزين سماعات الرأس

يتم تدوير قطعتي الأذن لتخزينهما بسهولة وبطريقة مريحة، ضع سماعات الرأس في وضع مسطح في الجراب.

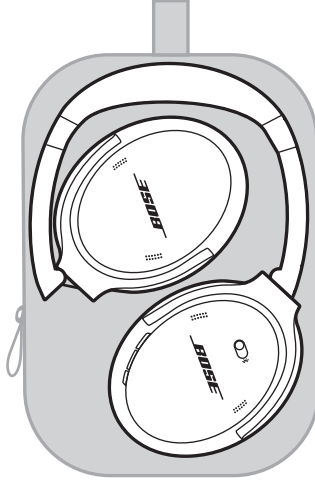
1. قم بتدوير قطعتي الأذن إلى الداخل كي تكونا في وضع مسطح.



2. قم بطي قطعة الأذن اليسرى للأعلى باتجاه عصابة الرأس.



3. ضع سماعات الرأس في وضع مسطح في الجراب.



ملاحظات:

- تأكد من إيقاف تشغيل سماعات الرأس في حال عدم استخدامها.
- تأكد من أن البطارية مشحونة بالكامل قبل تخزين سماعات الرأس لأكثر من بضعة شهور.

تنظيف سماعات الرأس

امسح السطح الخارجي بقطعة قماش ناعمة وجافة.

لا تسمح للرطوبة بدخول قطعي الأذن.

قطع الغيار والملحقات

يمكن طلب قطع الغيار أو الملحقات من خلال مركز خدمة عملاء Bose.

تفضل بزيارة: support.Bose.com/QC

ضمان محدود

تتم تغطية السماعات الخاصة بك بضمان محدود. تفضل بزيارة موقعنا على worldwide.Bose.com/Warranty للحصول على تفاصيل الضمان المحدود.

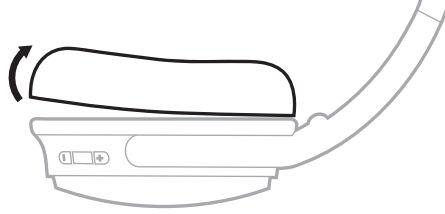
لتسجيل المنتج الخاص بك، قم بزيارة worldwide.Bose.com/ProductRegistration للحصول على التعليمات. ولن يؤثر عدم القيام بالتسجيل على الحقوق المكفولة لك بموجب الضمان المحدود.

موقع الرقم المسلسل وعلامات الاعتماد التنظيمية

يقع الرقم المسلسل وعلامات الاعتماد التنظيمية داخل سماعات الأذن أسفل الطبقة القماشية الداخلية. تعمل الطبقة القماشية الداخلية على تغطية المكونات داخل وحدة السماعة وحمايتها.

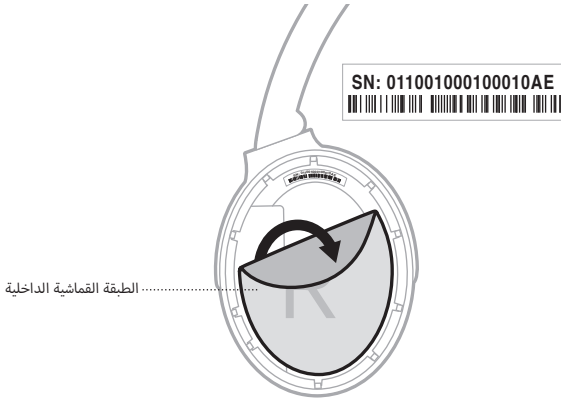
ملاحظة: يقع الرقم المسلسل داخل قطعة الأذن اليمنى. تقع علامات الاعتماد التنظيمية داخل وحدة السماعة اليسرى واليمنى.

1. على وحدة السماعة، اسحب منطقة واحدة من الوسادة برفق بعيداً عن قطعة الأذن حتى يتم تحرير الأksنة حول الحافة الداخلية لقطعة الأذن.

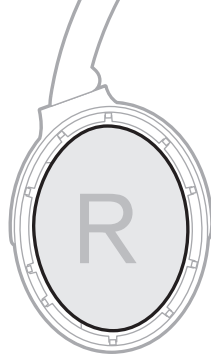


2. أمسك بالحافة العلوية للطبقة القماشية واسحبها برفق حتى تظهر المعلومات.

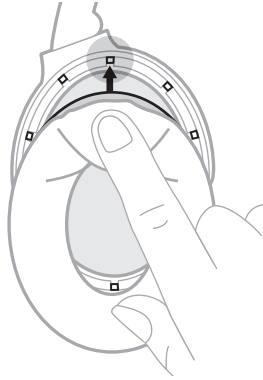
تنبيه: احرص على عدم الضغط على أي مكونات أخرى داخل وحدة السماعة أو إزالتها لأن ذلك قد يؤدي إلى تلف سماعات الرأس.



3. ثبت الطبقة القماشية في مكانها مرة أخرى بإحكام.



4. قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على شفة التركيب في الوسادة مع الفتحات الموجودة على قطعة الأذن ثم اضغط على الوسادة لتثبيت جميع الألسنة في كل فتحة. سوف تسمع الصوت الناتج عن التثبيت وتشعر به عندما تكون الوسادة في مكانها الصحيح.



تنبيه: لضمان الأداء الصوتي المناسب، يجب تثبيت الألسنة على الوسادة.

جرب هذه الحلول أولاً

إذا واجهت مشكلات بشأن سماعات الرأس الخاصة بك:

- اشحن سماعات الرأس (راجع الصفحة 27).
- شغل سماعات الرأس (راجع الصفحة 13).
- تحقق من مصباح حالة سماعات الرأس (راجع الصفحة 28).
- تأكد من أن جهازك المحمول يدعم اتصالات *Bluetooth* (راجع الصفحة 23).
- ضع جهازك المحمول في مكان أقرب من سماعات الرأس (30 قدمًا أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق.
- ارفع مستوى الصوت في سماعات الرأس وجهازك المحمول وتطبيق الموسيقى.
- وصل جهازًا محمولًا آخر (راجع الصفحة 25).

إذا لم تستطع حل مشكلتك، فراجع الجدول أدناه لتحديد الأعراض والحلول للمشكلات الشائعة. يمكنك الوصول أيضًا إلى مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والمصادر الأخرى عبر: support.Bose.com/QC

وإذا كنت غير قادر على حل هذا الأمر، فُيرجى التواصل مع خدمة عملاء Bose.

تفضل بزيارة: worldwide.Bose.com/contact

حلول أخرى

| القرص | الحل |
|------------------------------------|--|
| سماعات الرأس لا تعمل | مرر مفتاح <i>Power/Bluetooth</i> إلى جهة اليمين ✱ (راجع الصفحة 13). |
| سماعات الرأس لا تتصل مع جهاز محمول | <p>أوقف تشغيل سماعات الرأس، ثم أعد تشغيلها مجددًا.</p> <p>افصل كبل الصوت.</p> <p>افصل كبل شحن USB.</p> <p>في جهازك المحمول:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عطل ميزة <i>Bluetooth</i> ثم أعد تمكينها. • احذف سماعات رأس Bose QuietComfort Headphones الخاصة بك من قائمة <i>Bluetooth</i> على جهازك. ثم وصلها مرة أخرى. <p>قم بالتوصيل باستخدام قائمة <i>Bluetooth</i> في جهازك المحمول (راجع الصفحة 23)</p> <p>امسح قائمة أجهزة سماعة الرأس (انظر الصفحة 26). احذف سماعات الرأس من قائمة <i>Bluetooth</i> على جهازك المحمول، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد التوصيل مجددًا (انظر الصفحة 23).</p> <p>تفضل بزيارة support.Bose.com/QC للاطلاع على مقاطع فيديو توضيحية.</p> |

| العرض | الحل |
|---|---|
| سماعات الرأس لا تستجيب في أثناء إعداد التطبيق | <p>ألغ تثبيت تطبيق Bose على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 11).</p> <p>تأكد من استخدام تطبيق Bose للإعداد (انظر الصفحة 11).</p> <p>تأكد من منحك لتطبيق Bose إمكانية الوصول إلى اتصالات Bluetooth في قائمة الإعدادات الموجودة في جهازك المحمول.</p> <p>تأكد من تفعيل ميزة Bluetooth في قائمة الإعدادات بجهازك المحمول.</p> |
| لا يستطيع تطبيق Bose العثور على سماعات الرأس | <p>ألغ تثبيت تطبيق Bose على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 11).</p> <p>تأكد من منحك لتطبيق Bose إمكانية الوصول إلى اتصالات Bluetooth في قائمة الإعدادات الموجودة في جهازك المحمول.</p> <p>قم بالتوصيل باستخدام قائمة Bluetooth في جهازك المحمول (راجع الصفحة 23)</p> <p>امسح قائمة أجهزة سماعة الرأس (انظر الصفحة 26). احذف سماعات الرأس من قائمة Bluetooth على جهازك المحمول، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد التوصيل مجددًا (انظر الصفحة 23).</p> |
| لا يعمل تطبيق Bose على الجهاز المحمول | <p>تأكد من توافق جهازك المحمول مع تطبيق Bose وتلبيته للحد الأدنى من متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متجر التطبيقات على جهازك المحمول.</p> <p>ألغ تثبيت تطبيق Bose على جهازك المحمول. أعد تثبيت التطبيق (راجع الصفحة 11).</p> |
| سماعات الرأس لا تشحن | <p>تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام في المنافذ (راجع الصفحة 27).</p> <p>جرب شاحن حائط USB-A مختلفًا، أو كبل USB مختلفًا، أو مصدر طاقة تيار متردد (مصدر تيار رئيسي) آخر.</p> <p>إذا تعرضت سماعات الرأس لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدعها تستعيد درجة حرارة الغرفة وأعد محاولة شحنها.</p> |

العرض

الحل

| | |
|---|---|
| <p>تأكد من رفع مستوى الصوت (راجع الصفحة 15).</p> <p>مرر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليمين  واتركه لتسمع اسم الجهاز المتصل. تأكد من أنك تستخدم الجهاز الصحيح.</p> <p>اضغط على تشغيل على جهازك المحمول للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي.</p> <p>شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.</p> <p>شغل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك.</p> <p>إذا تم توصيل جهازين محمولين، فأوقف جهازك الآخر أولاً.</p> <p>أعد تشغيل جهازك المحمول.</p> <p>أعد ضبط سماعات الرأس (راجع الصفحة 44).</p> | <p>لا يصدر أي صوت</p> |
| <p>إذا كنت في مكان مليء بالرياح، فأنثني وضعًا مخصصًا في تطبيق Bose وفعل به حجب صوت الرياح. للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية (راجع الصفحة 20).</p> <p>تأكد من استخدام تطبيق Bose للإعداد (راجع الصفحة 11).</p> <p>امسح قائمة أجهزة سماعة الرأس (انظر الصفحة 26). احذف سماعات الرأس من قائمة Bluetooth على جهازك المحمول، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد التوصيل مجددًا (انظر الصفحة 23).</p> <p>شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.</p> <p>شغل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك.</p> <p>إذا تم توصيل جهازين محمولين، فافصل الجهاز الثاني.</p> <p>قم بإيقاف أي ميزات لتحسين الصوت في الجهاز أو تطبيق الموسيقى.</p> <p>تفضل بزيارة support.Bose.com/QC للاطلاع على مقاطع فيديو توضيحية.</p> <p>أعد ضبط سماعات الرأس (راجع الصفحة 44).</p> | <p>جودة الصوت رديئة</p> |
| <p>تأكد من توصيل طرفي كبل الصوت بإحكام في المنافذ (راجع الصفحة 30).</p> <p>اضغط على تشغيل على جهازك المصدر للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي.</p> <p>شغل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.</p> <p>شغل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك المصدر.</p> <p>ارفع مستوى الصوت في سماعات الرأس، ثم ارفع الصوت في جهازك المصدر.</p> <p>أعد تشغيل جهازك المصدر.</p> | <p>لا يصدر أي صوت من جهاز متصل بواسطة كبل الصوت</p> |

| الحل | العرض |
|---|--|
| تأكد من توصيل طريقي كبل الصوت بإحكام في المنافذ (راجع الصفحة 30). أعد تشغيل جهازك المصدر. | جودة الصوت رديئة من جهاز موصول بكبل الصوت |
| تأكد من توافق جهازك المحمول مع كبل الصوت (اتصال الطرف القياسي CTIA). راجع دليل المالك لديك الخاص بجهازك المصدر. | ميكروفون كبل الصوت لا يعمل |
| إذا كان كبل الصوت موصولاً، فافصل الكبل. استخدم تطبيق Bose لتغيير الوضع. للوصول إلى هذا الخيار، اضغط على الأوضاع في الشاشة الرئيسية. | لا يقوم زر الإجراء بتغيير وضع إلغاء الضوضاء |
| أعد ضبط سماعات الرأس (راجع الصفحة 44). | سماعات الرأس لا تستجيب |
| تحقق من الوضع (راجع الصفحة 20). | إلغاء الضوضاء ضعيف |
| ارفع مستوى الصوت باستخدام جهازك المحمول. جرّب وضْعًا مختلفًا (راجع الصفحة 20). | صعوبة سماع المتصل في أثناء إجراء مكالمة هاتفية |
| غيّر لغة المطالبة الصوتية باستخدام تطبيق Bose. يُمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات. | لغة المطالبة الصوتية غير صحيحة |
| تأكد من منحك لسماعات الرأس إمكانية الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة في قائمة Bluetooth في جهازك المحمول. | عدم تلقي إشعارات المكالمات |
| تأكد من أنك تقوم بالتوصيل باستخدام تطبيق Bose (راجع الصفحة 32). تأكد من أنك تقوم بالتوصيل بمنتج متوافق من Bose. للحصول على قائمة كاملة، تفضل بزيارة: support.Bose.com/Groups مرر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليمين ⏪ واضغط مع الاستمرار عليه لمدة 3 ثوانٍ حتى تسمع عبارة "جاهز لتوصيل جهاز آخر" ويومض مصباح Bluetooth باللون الأزرق. تأكد من أن سماعات الرأس تقع على بعد 30 قدمًا (9 أمتار) من مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك. | لا يتم توصيل سماعات الرأس بمكبر صوت Bose Smart Soundbar أو سماعات Bose Smart Speaker |

| الحل | العَرَض |
|--|--|
| <p>في سماعات الرأس، مرِّر مفتاح <i>Power/Bluetooth</i> إلى جهة اليمين  واضغط عليه مع الاستمرار لمدة 3 ثوانٍ حتى تسمع عبارة "جاهز للتوصيل" ويومض مصباح الحالة باللون الأزرق. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الرأس بمنتج متوافق من Bose. للمزيد من المعلومات، تفضَّل بزيارة: support.Bose.com/Groups</p> | <p>لا تتم إعادة توصيل Bose Smart Soundbar أو السماعة التي تم توصيلها مسبقاً</p> |
| <p>نزل تطبيق Bose وشغّل تحديثات البرامج المتاحة.</p> | <p>تأخر الصوت عند الاتصال بمكبر الصوت أو سماعات Bose Smart</p> |

إعادة ضبط سماعات الرأس

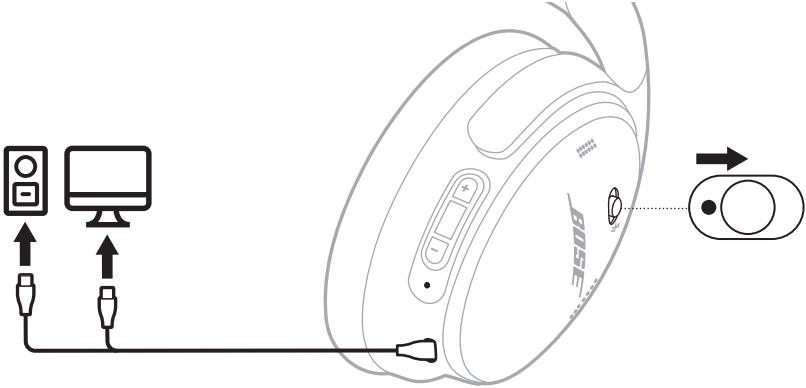
إذا كانت سماعات الرأس لا تستجيب، يُمكنك إعادة ضبطها.

عند إعادة ضبط سماعات الرأس ستم إعادة ضبط أدوات التحكم بالمنتج وإعادة تشغيل سماعات الرأس. ولا تمسح أي إعدادات أخرى بالجهاز.

1. قم بتوصيل طرف كبل USB الصغير بمنفذ USB-C على قطعة الأذن اليسرى.



2. مرّر مفتاح Power/Bluetooth إلى جهة اليمين في الوقت ذاته، وصل الطرف الآخر من USB بمصدر طاقة USB-A مثل جهاز كمبيوتر أو شاحن حائط.



عند اكتمال إعادة الضبط، يضيء مصباح الحالة حسب مستوى شحن البطارية الحالي (راجع الصفحة 28).

ملاحظة: إذا لم تستطع حل مشكلتك، يتوفر المزيد من مواد الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها على: support.Bose.com/QC

إعادة سماعات الرأس إلى إعدادات المصنع


يمكن أن تؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى مسح جميع الإعدادات وإعادة سماعات الرأس إلى حالتها الأصلية الأفضل. بعد ذلك، يمكن تكوين سماعات الرأس كما لو تم إعدادها لأول مرة.

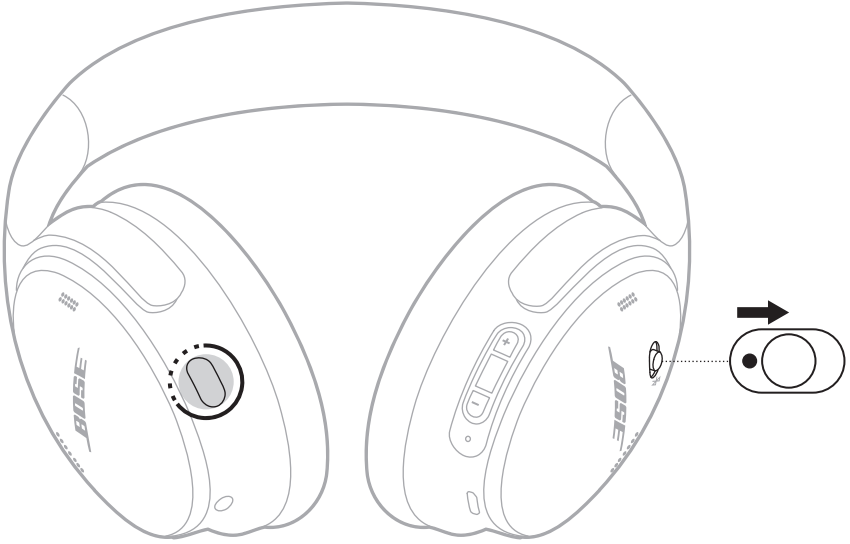
يوصى باستعادة إعدادات المصنع فقط إذا كنت تواجه مشكلات مع سماعات الرأس، أو إذا تلقيت تعليمات لفعل ذلك من قبل خدمة عملاء Bose.

1. أزل سماعات الرأس من قائمة *Bluetooth* الموجودة على جهازك.

2. أزل سماعات الرأس من حساب Bose الخاص بك باستخدام تطبيق Bose.

ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات عن إزالة سماعات الرأس من حساب Bose الخاص بك باستخدام تطبيق Bose، تفضل بزيارة: support.Bose.com/QC

3. مرر مفتاح *Power/Bluetooth* إلى جهة اليمين  واضغط مع الاستمرار. وفي الوقت نفسه، اضغط مع الاستمرار على زر الإجراء لمدة 30 ثانية.



يُومض مصباح الحالة باللون الأبيض. بعد 30 ثانية، يومض مصباح الحالة باللون الكهرماني للإشارة إلى استعادة إعدادات المصنع (من 2 إلى 3 ثوانٍ).

عند اكتمال إعادة الضبط، يومض مصباح الحالة ببطء باللون الأزرق. أصبحت سماعات الرأس الآن في حالتها الأصلية الأفضل.

ملاحظة: إذا لم تستطع حل مشكلتك، يتوفر المزيد من مواد الدعم واستكشاف الأخطاء وإصلاحها على: support.Bose.com/QC



885-443-0010