

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES

Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza e per l'uso.

CE Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

UK CA Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Importanti istruzioni di sicurezza

Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.

Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.

Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o lo spinotto sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.

AVVISI/AVVERTENZE

- Per evitare danni all'udito, non usare le cuffie a un livello di volume elevato. Abbassare il volume del prodotto prima di indossare le cuffie nelle/sulle orecchie, quindi alzarlo gradualmente fino a raggiungere un livello d'ascolto moderato e confortevole.
- L'uso delle cuffie durante la guida di un veicolo è sconsigliato e potrebbe essere vietato in determinati Paesi. Fare attenzione durante la guida e rispettare le norme di legge relative all'uso di cuffie. Quando si è alla guida di un veicolo, cessare immediatamente di usare le cuffie se interferiscono con la propria capacità di mantenere l'attenzione o di ascoltare i suoni dell'ambiente circostante, come segnali di allarme o di avvertimento.
- Fare attenzione quando si usano le cuffie durante qualsiasi attività che richiede attenzione. Non usare le cuffie se l'impossibilità di sentire chiaramente i suoni dell'ambiente circostante può presentare un rischio per sé o per gli altri, ad esempio quando si guida la bicicletta o si cammina nel traffico, in un cantiere edile o vicino a una ferrovia, ecc.
- NON usare le cuffie se emettono un suono inusuale di volume elevato. Se si presenta questo problema, spegnere le cuffie e contattare l'assistenza clienti Bose.
- Rimuovere immediatamente il prodotto se si nota che emette calore.



Contiene parti di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, NON esporre il prodotto a pioggia, gocce, schizzi o umidità, e non porre oggetti colmi di liquidi, ad esempio vasi, sopra o accanto al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sul prodotto o nelle sue vicinanze.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).
- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- Se la batteria dovesse perdere, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, richiedere assistenza medica.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).
- NON indossare le cuffie mentre sono in carica.

NOTA: questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare il prodotto o l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Connettere l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è connesso il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

Conforme ai requisiti IMDA.

ID FCC: A94437310 | **IC:** 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Per l'Europa: banda di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 20 dBm EIRP.



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, bensì consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

Regolamenti tecnici per i dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza

Senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza. I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo fino a quando non sarà stata eliminata qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Management Act (Legge sulla gestione delle telecomunicazioni degli Stati Uniti). I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

NON tentare di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio da questo prodotto. Per la rimozione, contattare il rivenditore Bose di zona o un professionista qualificato.

La rimozione della batteria ricaricabile agli ioni di litio di questo prodotto deve essere eseguita esclusivamente da un professionista qualificato. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore Bose locale o visitare products.bose.com/static/compliance/index.html.



Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali.
Non bruciarle.



Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difeniletero polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	O	O	O	O	O
Parti di metallo	X	O	O	O	O	O
Parti di plastica	O	O	O	O	O	O
Diffusori	X	O	O	O	O	O
Cavi	X	O	O	O	O	O

Questa tabella è stata preparata in conformità alle disposizioni SJ/T 11364.

O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.

X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.




Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)

Nome dispositivo: Bose QuietComfort Headphones Designazione del tipo: 442395						
	Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici					
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	o	o	o	o	o
Parti di metallo	-	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	-	o	o	o	o	o
Cavi	-	o	o	o	o	o

Nota 1: "o" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

Nota 2: il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

Data di produzione: l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "3" indica 2013 o 2023.

Importatore per la Cina: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **Importatore per l'Unione Europea:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi | **Importatore per il Messico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numero di telefono: +5255 (5202) 3545 | **Importatore per Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Numero di telefono: +886 (2) 2514 7676 | **Importatore per il Regno Unito:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

Assorbimento in entrata: 5 V --- 0,5 A | **Intervallo di temperatura di carica:** da 0 °C a 45 °C | **Intervallo di temperatura di scaricamento:** da -20 °C a 60 °C

Il codice ID CMIIT si trova all'interno del padiglione, sotto la membrana.

Dichiarazioni sulle licenze: per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti del prodotto Bose QuietComfort Headphones, utilizzare l'app Bose Music. Queste informazioni sono accessibili dal menu Impostazioni.

Apple, il logo Apple, iPad, iPod e iPhone sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Il marchio "iPhone" è utilizzato su licenza di Aiphone K.K.

L'uso del badge "Made for Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per connettersi specificamente ai prodotti Apple indicati nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della conformità dello stesso agli standard di sicurezza e normativi.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Google Play è un marchio commerciale di Google LLC.

Il prodotto include il software Spotify, soggetto a licenze di terze parti consultabili qui:
www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify è un marchio registrato di Spotify AB.

USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, il logo Bose Music e QuietComfort sono marchi commerciali di Bose Corporation. | Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

Compilare e conservare le seguenti informazioni

I numeri di serie e di modello sono riportati all'interno del padiglione, sotto la membrana.

Numero di serie: _____

Numero di modello: 437310

Conservare la ricevuta. Prima di utilizzare il prodotto Bose, si consiglia di registrarlo. La registrazione può essere eseguita facilmente alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration

NELLA CONFEZIONE

Contenuto	10
-----------------	----

APP BOSE MUSIC

Scaricare l'app Bose Music	11
Aggiungere le cuffie a un account esistente	11

CONTROLLI DELLE CUFFIE

Accensione	13
Spegnimento	14
Spegnimento automatico	14
Riproduzione multimediale e controllo del volume	15
Chiamate	16
Riduzione del rumore	17
Controllo vocale del dispositivo mobile	18

SCELTE RAPIDE

Utilizzare la scelta rapida	19
Cambiare o disabilitare la scelta rapida	19

RIDUZIONE DEL RUMORE

Modalità di riduzione del rumore	20
Cambiare la modalità di riduzione del rumore	21
Riduzione del rumore durante una chiamata	21
Utilizzare solo la riduzione del rumore	22

CONNESSIONI BLUETOOTH®

Connettere mediante l'app Bose Music.....	23
Connettere mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile.....	23
Disconnettere un dispositivo mobile.....	25
Riconnessione di un dispositivo mobile.....	25
Connettere un altro dispositivo mobile.....	25
Identificare i dispositivi mobili connessi.....	25
Passare da un dispositivo mobile connesso a un altro.....	26
Riconnettere un dispositivo precedentemente connesso.....	26
Cancellare l'elenco dispositivi delle cuffie.....	26

BATTERIA

Caricare le cuffie.....	27
Tempo di carica.....	27
Ascoltare il livello della batteria.....	27

STATO DELLE CUFFIE

Stato <i>Bluetooth</i>	28
Stato batteria.....	28
Stato della carica.....	29
Aggiornamento e stato di errore.....	29

CONNESSIONE CABLATA

Collegare il cavo audio e il microfono.....	30
---	----

CONNETTERE PRODOTTI BOSE

Connettere una Bose Smart Soundbar o un Bose Smart Speaker	31
Vantaggi.....	31
Prodotti compatibili.....	31
Connessione mediante l'app Bose Music.....	32
Connessione mediante i comandi del prodotto	33
Riconnettere un dispositivo Bose Smart Speaker o Soundbar	34

MANUTENZIONE

Conservare le cuffie.....	35
Pulire le cuffie.....	37
Parti di ricambio e accessori	37
Garanzia limitata	37
Posizione del numero di serie	37

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Provare prima queste soluzioni.....	38
Altre soluzioni	38
Eseguire un reset delle cuffie	43
Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle cuffie.....	44

CONTENUTO

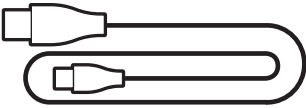
Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



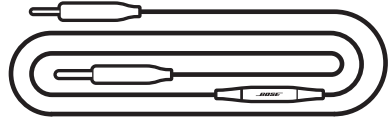
Bose QuietComfort Headphones



Custodia



Cavo da USB Type-A a USB Type-C®



Cavo audio da 3,5 a 2,5 mm con microfono

NOTA: se il prodotto presenta parti danneggiate o assenti, non utilizzarlo. Visitare support.bose.com/QC per articoli sulla risoluzione dei problemi, video e informazioni sulla riparazione o la sostituzione del prodotto.

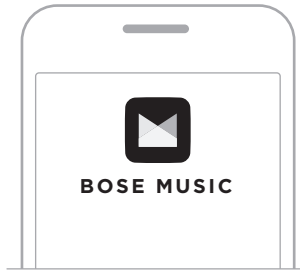
L'app Bose Music consente di impostare e controllare le cuffie da qualsiasi dispositivo mobile, ad esempio smartphone o tablet.

Utilizzando l'app è possibile gestire le connessioni *Bluetooth*, gestire le impostazioni delle cuffie, scegliere la lingua delle istruzioni vocali e scaricare eventuali futuri aggiornamenti e nuove funzioni rese disponibili da Bose.

NOTA: se è stato già creato un account Bose Music per un altro prodotto Bose, aggiungere le cuffie a tale account (vedere in fondo a pagina 11).

SCARICARE L'APP BOSE MUSIC

1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo mobile in uso.

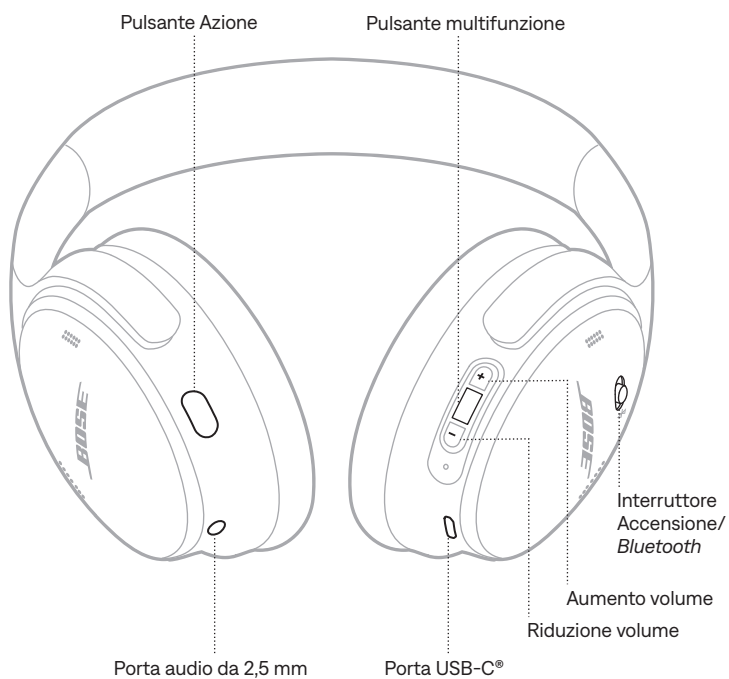


2. Seguire le istruzioni dell'app.

AGGIUNGERE LE CUFFIE A UN ACCOUNT ESISTENTE

Per aggiungere le cuffie Bose QuietComfort, aprire l'app Bose Music e aggiungerle.

I controlli delle cuffie si trovano sul retro dei padiglioni.



ACCENSIONE

Fare scorrere l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ➤ verso destra.

Un messaggio vocale segnala il livello della batteria e l'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica corrente (vedere pagina 28).



SPEGNIMENTO

Fare scorrere l'interruttore di accensione/*Bluetooth* verso sinistra.



NOTA: quando le cuffie sono spente, l'opzione di riduzione del rumore è disattivata.

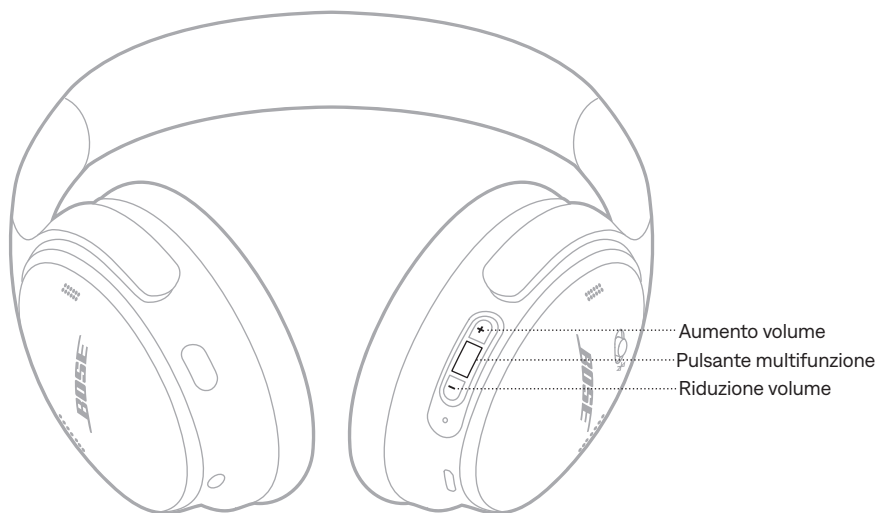
Spegnimento automatico

La modalità Spegnimento automatico permette di conservare la batteria quando le cuffie non sono in uso.

Per abilitare e personalizzare questa funzione, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE E CONTROLLO DEL VOLUME

Il pulsante multifunzione e i pulsanti del volume permettono di controllare la riproduzione e il volume dei contenuti multimediali.



FUNZIONE	AZIONE
Riproduzione/pausa	Premere il pulsante multifunzione.
Salto in avanti	Premere due volte il pulsante multifunzione.
Salto all'indietro	Premere tre volte il pulsante multifunzione.
Aumento volume	Premere +.
Riduzione volume	Premere —.

NOTE:

- Per aumentare rapidamente il volume, premere e tenere premuto +.
- Per ridurre rapidamente il volume, premere e tenere premuto —.

CHIAMATE

Il pulsante multifunzione consente di controllare le chiamate. Il pulsante Azione consente di disattivare l'audio del microfono durante una chiamata.



FUNZIONE	AZIONE
Rispondere/Chiudere una chiamata	Premere il pulsante multifunzione.
Rifiutare una chiamata in entrata	Tenere premuto il pulsante multifunzione per 1 secondo.
Rispondere a una seconda chiamata in entrata mettendo in attesa quella in corso	Se si riceve una seconda chiamata durante una chiamata in corso, premere il pulsante multifunzione.
Rifiutare una seconda chiamata in entrata rimanendo in quella in corso	Se si riceve una seconda chiamata durante una chiamata in corso, tenere premuto il pulsante multifunzione per 1 secondo.
Passare da una chiamata all'altra	Con due chiamate attive, premere due volte il pulsante multifunzione.
Creare una teleconferenza	Con due chiamate attive, tenere premuto il pulsante multifunzione per 3 secondi.
Azzerare/riattivare il volume di una chiamata	Durante una chiamata, premere due volte il pulsante Azione.

RIDUZIONE DEL RUMORE

Il pulsante Azione consente di passare facilmente e rapidamente tra le modalità di riduzione del rumore.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di riduzione del rumore, vedere pagina 20.

CONTROLLO VOCALE DEL DISPOSITIVO MOBILE

È possibile utilizzare le cuffie per accedere al controllo vocale sul dispositivo mobile.

Tenere premuto il pulsante multifunzione.



NOTA: non è possibile accedere al controllo vocale durante una chiamata.

Una scelta rapida permette di accedere in modo facile e veloce a una delle seguenti funzioni:

- Accedere a Spotify
- Controllare il livello della batteria

NOTA: per impostazione predefinita, l'accesso al livello della batteria è abilitato.

UTILIZZARE LA SCELTA RAPIDA

Premere e tenere premuto il pulsante Azione.



CAMBIARE O DISABILITARE LA SCELTA RAPIDA

Per disabilitare o cambiare la scelta rapida, utilizzare l'app Bose Music. Si accede a questa opzione dalla schermata principale.

La funzione di riduzione del rumore limita i rumori indesiderati, offrendo prestazioni più chiare e realistiche.

È possibile scegliere tra le due modalità di riduzione del rumore preconfigurate (Silenzio e Suoni esterni udibili) oppure creare fino a due modalità personalizzate.

Scegliere la modalità di riduzione del rumore desiderata, in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto.

MODALITÀ DI RIDUZIONE DEL RUMORE

MODALITÀ	DESCRIZIONE
Silenzio	Riduzione totale del rumore con audio ottimizzato Bose. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, applicando il massimo livello di riduzione del rumore.
Suoni esterni udibili	Trasparenza totale con audio ottimizzato Bose. Permette di avvertire i rumori circostanti mentre si ascolta l'audio.
Personalizzato	Controllo del rumore personalizzato (riduzione del rumore o blocco vento) in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. NOTA: è possibile creare due modalità personalizzate mediante l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

NOTA: per impostazione predefinita, le cuffie si accendono in modalità Silenzio. Per impostarle in modo che si accendano nell'ultima modalità utilizzata, usare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

CAMBIARE LA MODALITÀ DI RIDUZIONE DEL RUMORE

Premere il pulsante Azione.



Un messaggio vocale segnala la modalità selezionata.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare la modalità anche utilizzando l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

RIDUZIONE DEL RUMORE DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, le cuffie mantengono l'impostazione di riduzione del rumore corrente e l'opzione Propria voce attivata. Grazie all'opzione Propria voce si può percepire se stessi in modo più naturale durante una conversazione.

Per regolare la riduzione del rumore durante una chiamata, cambiare la modalità (vedere "Cambiare la modalità di riduzione del rumore").

NOTA: per regolare la funzione Propria voce, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

UTILIZZARE SOLO LA RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile utilizzare la riduzione del rumore anche da sola, senza riproduzione audio o interruzioni dovute alle chiamate.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Disconnettere il dispositivo mobile (vedere pagina 25).
 - Disattivare la funzione *Bluetooth* sul dispositivo mobile.
2. Premere il pulsante Azione per cambiare la modalità (vedere pagina 21).

NOTA: per riconnettere il dispositivo mobile, selezionare le cuffie dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

È possibile memorizzare fino a otto dispositivi nell'elenco dispositivi delle cuffie e connettere le cuffie attivamente fino a due dispositivi per volta (connessione multi-point). È possibile riprodurre l'audio da un solo dispositivo alla volta.

NOTA: per garantire un'esperienza ottimale, utilizzare l'app Bose Music per configurare e connettere il dispositivo mobile (vedere pagina 11).

CONNETTERE MEDIANTE L'APP BOSE MUSIC

Per connettere le cuffie e gestire le impostazioni *Bluetooth* utilizzando l'app Bose Music, vedere pagina 11.

CONNETTERE MEDIANTE IL MENU *BLUETOOTH* DEL DISPOSITIVO MOBILE

1. Spostare l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ✂ verso destra e tenerlo in questa posizione per 3 secondi, fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per la connessione" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.



3. Sul dispositivo, attivare la funzione *Bluetooth*.

NOTA: la funzione *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

4. Selezionare le cuffie dall'elenco dei dispositivi.

NOTA: nell'app Bose Music, individuare il nome utilizzato per le cuffie. Se non è stato assegnato un nome alle cuffie, viene visualizzato il nome predefinito.



Una volta eseguita la connessione, si sentirà il messaggio vocale “Connesso a <nome dispositivo>” e l'indicatore di stato si illuminerà con luce blu fissa per 10 secondi.

DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Per disconnettere il dispositivo mobile, utilizzare l'app Bose Music.

SUGGERIMENTO: per eseguire la disconnessione del dispositivo si possono anche utilizzare le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo mobile. Se si disattiva la funzione *Bluetooth*, vengono disconnessi anche tutti gli altri dispositivi.

RICONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO MOBILE

All'accensione, le cuffie tentano di riconnettersi agli ultimi due dispositivi connessi.

NOTE:

- I dispositivi devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Assicurarsi che sul dispositivo mobile sia stata abilitata la funzione *Bluetooth*.
- Se la funzione di connessione multi-point è disabilitata, le cuffie tentano di connettersi nuovamente con il dispositivo collegato più di recente.

CONNETTERE UN ALTRO DISPOSITIVO MOBILE

È possibile connettere le cuffie attivamente a un massimo di due dispositivi per volta (connessione multi-point).

Per connettere un altro dispositivo, scaricare l'app Bose Music (vedere pagina 11) o usare il menu *Bluetooth* del dispositivo mobile (vedere pagina 23).

NOTE:

- È possibile riprodurre l'audio da un solo dispositivo per volta.
- Per gestire o disabilitare la funzione di connessione multi-point, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.
- Se si disattiva la funzione di connessione multi-point, il secondo dispositivo connesso viene disconnesso.

IDENTIFICARE I DISPOSITIVI MOBILI CONNESSI

Fare scorrere l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ✕ verso destra e rilasciarlo per riprodurre un'istruzione vocale che indica quali dispositivi sono connessi.

PASSARE DA UN DISPOSITIVO MOBILE CONNESSO A UN ALTRO

1. Mettere in pausa l'audio sul primo dispositivo mobile.
2. Avviare la riproduzione dell'audio sul secondo dispositivo mobile.

NOTE:

- Le cuffie possono ricevere una telefonata da entrambi i dispositivi, indipendentemente da quale dei due stia riproducendo l'audio.
- È inoltre possibile alternare tra due dispositivi mediante l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO PRECEDENTEMENTE CONNESSO

1. Fare scorrere l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ✂ verso destra e rilasciarlo per riprodurre un'istruzione vocale che indica quali dispositivi sono connessi.
2. Entro due secondi, fare scorrere verso destra e rilasciare nuovamente l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ✂ per sentire il nome del dispositivo successivo nell'elenco dispositivi delle cuffie.
3. Ripetere l'operazione fino a quando non si sente il nome del dispositivo desiderato.
Un segnale acustico indica che è in corso la connessione del dispositivo.
4. Avviare la riproduzione audio sul dispositivo mobile connesso.

NOTA: se alle cuffie sono già connessi due dispositivi, quello appena connesso si sostituisce al secondo dispositivo precedentemente connesso.

CANCELLARE L'ELENCO DISPOSITIVI DELLE CUFFIE

1. Fare scorrere il pulsante di accensione/*Bluetooth* ✂ verso destra e tenerlo premuto in questa posizione per 15 secondi, fino a quando non si sente l'istruzione "Elenco di dispositivi *Bluetooth* cancellato. Pronto per la connessione."
2. Rimuovere le cuffie dall'elenco *Bluetooth*® del dispositivo mobile.
Tutti i dispositivi vengono cancellati e le cuffie sono pronte per la connessione.

CARICARE LE CUFFIE

1. Inserire l'estremità più piccola del cavo USB nella porta USB-C del padiglione auricolare destro.
2. Collegare l'altra estremità a una fonte di alimentazione USB-A come un computer o un caricatore da parete.



Le cuffie iniziano la fase di carica e l'indicatore di stato lampeggia in bianco per 10 secondi. Quando le cuffie sono completamente cariche, l'indicatore di stato diventa bianco fisso.

NOTA: durante la carica, le cuffie non riproducono l'audio e non sono disponibili nell'app Bose Music.

Tempo di carica

Per caricare completamente le cuffie, sono necessarie fino a 2,5 ore.

Una carica completa fornisce alle cuffie un'autonomia fino a 24 ore.

Ascoltare il livello della batteria

Ogni volta che le cuffie vengono accese, un'istruzione vocale segnala il livello di carica della batteria. Se la batteria delle cuffie è scarica, si sente il messaggio "Batteria scarica".

NOTA: per verificare visivamente il livello di carica della batteria, osservare l'indicatore di stato posto sopra il padiglione auricolare destro. Per ulteriori informazioni, vedere "Stato batteria" a pagina 28.

SUGGERIMENTO: è possibile sentire un'indicazione acustica del livello della batteria anche mediante una scelta rapida. Il livello della batteria deve essere impostato come scelta rapida tramite l'app Bose Music (vedere pagina 19).

L'indicatore di stato si trova sul padiglione auricolare destro.



STATO BLUETOOTH

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth*.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Blu lampeggiante	Pronto per la connessione
Blu fisso (10 secondi)	Connesso

STATO BATTERIA

Mostra il livello di carica della batteria.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco fisso	Batteria da mediamente a completamente carica
Arancione fisso	Batteria quasi scarica

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile controllare il livello della batteria tramite l'app Bose Music o ascoltare il livello della batteria tramite una scelta rapida. Il livello della batteria deve essere impostato come scelta rapida tramite l'app Bose Music (vedere pagina 19).

STATO DELLA CARICA

Mostra lo stato di carica.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante per 2 volte	Inizio della carica
Arancione fisso	Carica in corso
Bianco fisso	Carica completa

AGGIORNAMENTO E STATO DI ERRORE

Mostra lo stato di aggiornamento o di errore.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante veloce (10 secondi)	Aggiornamento del software (tramite USB)
Bianco lampeggiante lento (da 30 a 60 secondi)	Aggiornamento del software (in modalità wireless)
Arancione e bianco lampeggianti	Errore - contattare l'assistenza clienti Bose

COLLEGARE IL CAVO AUDIO E IL MICROFONO

Il cavo audio da 2,5 mm a 3,5 mm è dotato di un microfono integrato. Può essere usato per le telefonate o per ascoltare l'audio sul dispositivo sorgente quando non è disponibile una connessione *Bluetooth*, la batteria delle cuffie è scarica oppure le cuffie sono spente.

NOTE:

- Quando il cavo audio è scollegato, la connessione *Bluetooth* e la ricezione vocale del microfono sui padiglioni auricolari sono disattivate.
- Se il cavo audio è collegato e la batteria delle cuffie è scarica oppure le cuffie sono spente, i controlli delle cuffie sono disattivati. Le telefonate e la riproduzione multimediale devono essere controllate dal dispositivo sorgente.
- Per una fruizione ottimale, si consiglia di utilizzare una connessione *Bluetooth*.

1. Collegare il cavo alla porta da 2,5 mm sul padiglione sinistro.



2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta da 3,5 mm del dispositivo sorgente.

CONNETTERE UNA BOSE SMART SOUNDBAR O UN BOSE SMART SPEAKER

Con la tecnologia SimpleSync è possibile connettere le cuffie a una Bose Smart Soundbar oppure a un Bose Smart Speaker, per un'esperienza di ascolto personalizzata.

Vantaggi

- Si possono utilizzare i sistemi di controllo del volume indipendenti di ciascun prodotto per abbassare il volume o disattivare l'audio della Bose Smart Soundbar, mantenendo il volume delle cuffie al livello desiderato.
- Si può ascoltare nitidamente la musica proveniente dalla stanza accanto connettendo le cuffie al proprio Bose Smart Speaker.

NOTA: la tecnologia SimpleSync ha una portata *Bluetooth* massima di 9 metri. Le pareti e i materiali di costruzione possono talvolta influire negativamente sulla ricezione del segnale.

Prodotti compatibili

È possibile connettere le cuffie a qualsiasi Bose Smart Speaker o Bose Smart Soundbar.

I prodotti compatibili più diffusi sono:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nuovi prodotti vengono aggiunti periodicamente. Per un elenco completo e maggiori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

Connessione mediante l'app Bose Music

1. Spostare l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ➤ verso destra e tenerlo in questa posizione per 3 secondi, fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.



2. Utilizzare l'app Bose Music per connettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.
- È possibile collegare le cuffie a un solo prodotto alla volta.

Connessione mediante i comandi del prodotto

1. Spostare l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ➤ verso destra e tenerlo in questa posizione per 3 secondi, fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore di stato lampeggia in blu.



2. Sul telecomando della soundbar o sulla parte superiore del diffusore, tenere premuto il pulsante *Bluetooth*® fino a quando la barra luminosa o l'anello luminoso pulsano in blu.

Le cuffie si connettono alla soundbar o al diffusore e si sente lo stesso audio attraverso entrambi i dispositivi.

NOTE:

- Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.
- È possibile collegare le cuffie a un solo prodotto alla volta.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO BOSE SMART SPEAKER O SOUNDBAR

Utilizzare l'app Bose Music per riconnettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile precedentemente connesso. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La soundbar o il diffusore devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Se le cuffie non si riconnettono, vedere “Le cuffie non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi” a pagina 42.

CONSERVARE LE CUFFIE

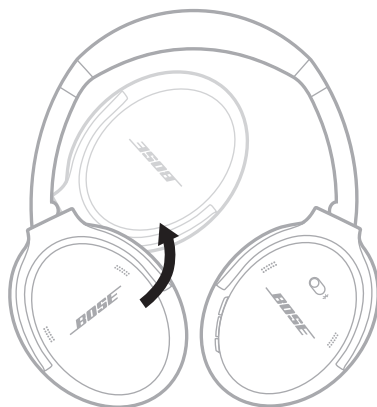
I padiglioni si ripiegano all'interno per poter riporre le cuffie con la massima praticità. Riporre le cuffie distese nella custodia.

1. Ruotare entrambi i padiglioni verso l'interno finché non sono completamente piatti.

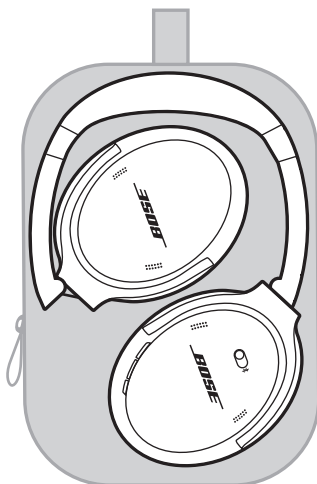


Padiglione auricolare sinistro Padiglione auricolare destro

2. Piegare il padiglione sinistro in alto verso l'archetto.



3. Riporre le cuffie distese nella custodia.



NOTE:

- Spegnerle le cuffie quando non sono in uso.
- Prima di riporre le cuffie, se si prevede di non utilizzarle per vari mesi, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.

PULIRE LE CUFFIE

Pulire la superficie esterna con un panno morbido e asciutto.

Evitare l'ingresso di umidità all'interno dei padiglioni.

PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: support.Bose.com/QC

GARANZIA LIMITATA

Le cuffie sono coperte da garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo worldwide.Bose.com/Warranty.

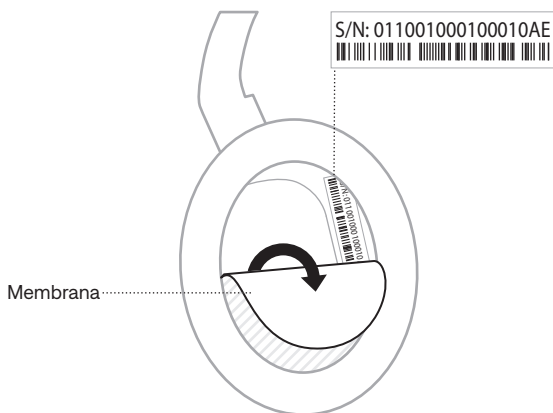
Per effettuare la registrazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

POSIZIONE DEL NUMERO DI SERIE

Il numero di serie si trova all'interno del padiglione auricolare destro, sotto la membrana. La membrana è la copertura interna che protegge i componenti all'interno del padiglione auricolare.

Per leggere il numero di serie, afferrare la membrana nell'angolo superiore e sollevarla delicatamente.

ATTENZIONE: prestare la massima attenzione a non toccare o rimuovere altri componenti all'interno del padiglione auricolare, poiché si potrebbero danneggiare le cuffie.



PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con le cuffie:

- Caricare le cuffie (vedere pagina 27).
- Accendere le cuffie (vedere pagina 13).
- Controllare l'indicatore di stato delle cuffie (vedere pagina 28).
- Verificare che il dispositivo mobile supporti le connessioni *Bluetooth* (vedere pagina 23).
- Avvicinare il dispositivo mobile alle cuffie (9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.
- Aumentare il volume delle cuffie, del dispositivo mobile e dell'app musicale.
- Connettere un altro dispositivo mobile (vedere pagina 25).

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. È anche possibile consultare gli articoli, i video e altri materiali sulla risoluzione dei problemi al seguente indirizzo web: support.Bose.com/QC

Se non si è comunque in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: worldwide.Bose.com/contact

ALTRE SOLUZIONI

SINTOMO	SOLUZIONE
Le cuffie non si accendono	Fare scorrere l'interruttore di accensione/ <i>Bluetooth</i> ✕ verso destra (vedere pagina 13).
Le cuffie non si connettono al dispositivo mobile	<p>Spegnere le cuffie, quindi riaccenderle.</p> <p>Scollegare il cavo audio.</p> <p>Scollegare il cavo di ricarica USB.</p> <p>Sul dispositivo mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> e riattivarla. • Rimuovere le cuffie Bose QuietComfort dall'elenco <i>Bluetooth</i> del dispositivo. Riconnettere. <p>Effettuare la connessione mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile (vedere pagina 23).</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 26).</p> <p>Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 23).</p> <p>Visitare support.Bose.com/QC per guardare i video dimostrativi.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Le cuffie non rispondono durante la configurazione dell'app</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 11).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 11).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Verificare che nel menu Impostazioni del dispositivo mobile sia attivata la funzione <i>Bluetooth</i>.</p>
<p>L'app Bose Music non riesce a trovare le cuffie.</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 11).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Effettuare la connessione mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile (vedere pagina 23).</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 26).</p> <p>Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 23).</p>
<p>L'app Bose Music non funziona sul dispositivo mobile</p>	<p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile.</p> <p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 11).</p>
<p>Le cuffie non si caricano</p>	<p>Verificare che le due estremità del cavo USB siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 27).</p> <p>Provare a utilizzare un caricatore a muro USB-A, un cavo USB o una presa elettrica differente.</p> <p>Se le cuffie sono state esposte a temperature troppo basse o troppo alte, attendere che tornino a temperatura ambiente, quindi provare nuovamente a caricarle.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Non si sente alcun suono</p>	<p>Assicurarsi che il volume sia attivato (vedere pagina 15).</p> <p>Fare scorrere l'interruttore di accensione/<i>Bluetooth</i> ¶ verso destra e rilasciarlo per riprodurre un'istruzione vocale che indica quale dispositivo è connesso. Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia quello corretto.</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione del dispositivo mobile per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi mobili, assicurarsi che uno dei due sia in pausa.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 43).</p>
<p>Scarsa qualità del suono</p>	<p>Se ci si trova in un ambiente ventoso, creare una modalità personalizzata con la funzione Blocco vento abilitata nell'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale (vedere pagina 20).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 11).</p> <p>Eliminare l'elenco dispositivi delle cuffie (vedere pagina 26).</p> <p>Rimuovere le cuffie dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 23).</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Se sono connessi due dispositivi mobili, disconnettere il secondo dispositivo.</p> <p>Disattivare qualsiasi funzione di ottimizzazione audio sul dispositivo o nell'app musicale.</p> <p>Visitare support.bose.com/QC per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 43).</p>
<p>Assenza di audio da un dispositivo collegato tramite il cavo audio</p>	<p>Verificare che le due estremità del cavo audio siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 30).</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione del dispositivo sorgente per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo sorgente.</p> <p>Aumentare il volume delle cuffie, quindi quello del dispositivo sorgente.</p> <p>Riavviare il dispositivo sorgente.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Qualità audio scadente da un dispositivo collegato mediante il cavo audio	<p>Verificare che le due estremità del cavo audio siano saldamente inserite nelle porte (vedere pagina 30).</p> <p>Riavviare il dispositivo sorgente.</p>
Il microfono del cavo audio non funziona	<p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con il cavo audio (connessione con piedinatura standard CTIA). Consultare il manuale del dispositivo sorgente.</p>
Il pulsante Azione non cambia la modalità di riduzione del rumore	<p>Se il cavo audio è collegato, scollegarlo.</p> <p>Utilizzare l'app Bose Music per cambiare la modalità. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.</p>
Le cuffie non rispondono	<p>Eseguire un reset delle cuffie (vedere pagina 43).</p>
Riduzione del rumore scarsa	<p>Verificare la modalità (vedere pagina 20).</p>
Difficoltà a sentire la voce dell'interlocutore durante una chiamata	<p>Aumentare il volume sul dispositivo mobile.</p> <p>Provare una modalità diversa (vedere pagina 20).</p>
Lingua delle istruzioni vocali errata	<p>Cambiare la lingua delle istruzioni vocali mediante l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>
Mancata ricezione delle notifiche di chiamata	<p>Assicurarsi di aver autorizzato le cuffie ad accedere ai contatti nel menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile.</p>
Le cuffie non si connettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	<p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la connessione (vedere pagina 32).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo da connettere sia un prodotto Bose compatibile. Per un elenco completo, visitare: support.bose.com/Groups</p> <p>Spostare l'interruttore di accensione/<i>Bluetooth</i> ✕ verso destra e tenerlo in questa posizione per 3 secondi, fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per la connessione a un altro dispositivo" e l'indicatore <i>Bluetooth</i> lampeggia in blu.</p> <p>Assicurarsi che le cuffie siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Le cuffie non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi	Sulle cuffie, fare scorrere l'interruttore di accensione/ <i>Bluetooth</i> ✂ verso destra e mantenerlo in posizione per 3 secondi, fino a quando non si sente il messaggio "Pronto per la connessione" e l'indicatore di stato lampeggia in blu. Utilizzare l'app Bose Music per connettere le cuffie a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups
Ritardo nell'audio quando si effettua la connessione a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili.

ESEGUIRE UN RESET DELLE CUFFIE

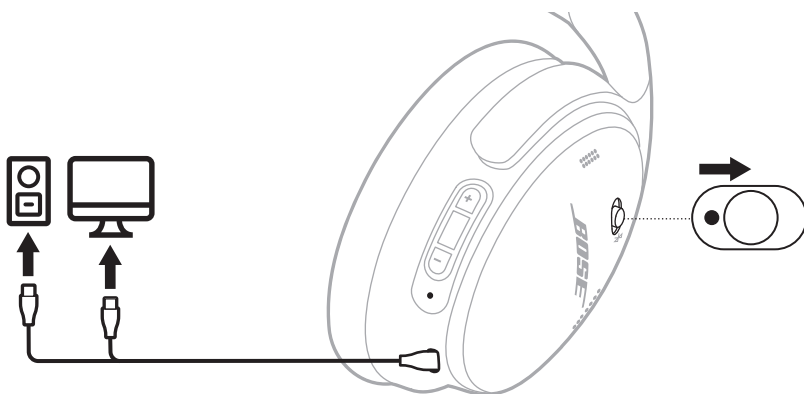
Se le cuffie non rispondono, è possibile eseguire un reset.

Questa procedura ripristina i controlli del prodotto e riavvia le cuffie, senza cancellare le impostazioni del dispositivo.

1. Collegare l'estremità più piccola del cavo USB nella porta USB-C del padiglione sinistro.



2. Fare scorrere l'interruttore di accensione/Bluetooth \times verso destra. Collegare l'altra estremità del cavo USB a una fonte di alimentazione USB-A come un computer o un caricatore da parete.



Quando il reset è completo, l'indicatore di stato si illumina in base al livello di carica corrente (vedere pagina 28).

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/QC

RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DELLE CUFFIE

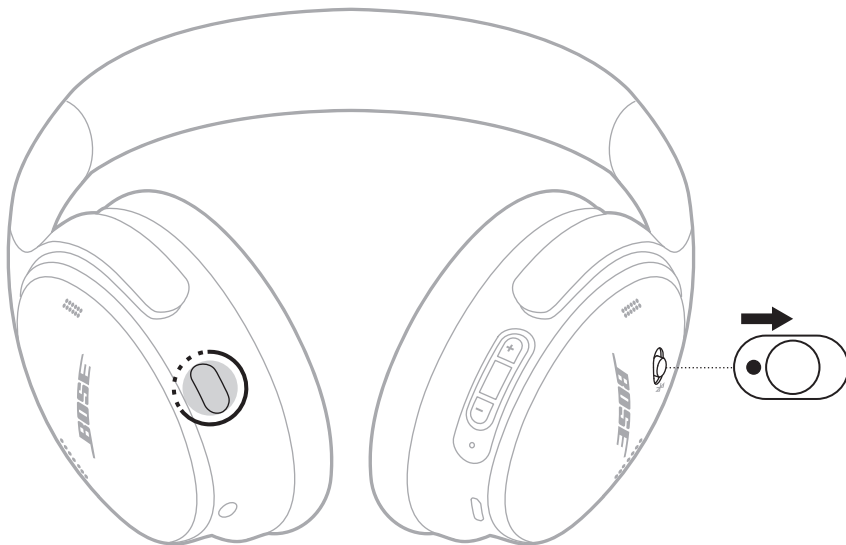
Un ripristino alle impostazioni di fabbrica può cancellare tutte le impostazioni, riportando le cuffie allo stato originale, come fossero appena state rimosse dalla confezione. In seguito, è possibile configurare le cuffie come se questa procedura non fosse mai stata eseguita.

Il ripristino alle impostazioni di fabbrica va eseguito solo se si incontrano dei problemi con le cuffie, oppure se consigliato espressamente dall'assistenza clienti Bose.

1. Rimuovere le cuffie dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Rimuovere le cuffie dall'account Bose mediante l'app Bose Music.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla rimozione delle cuffie dall'account Bose mediante l'app Bose Music, visitare: support.Bose.com/QC

3. Fare scorrere l'interruttore di accensione/*Bluetooth* ✂ verso destra e tenerlo premuto. Allo stesso tempo, tenere premuto il pulsante Azione per 30 secondi.



L'indicatore di stato lampeggia in bianco. Trascorsi 30 secondi, l'indicatore di stato lampeggia in arancione per segnalare che si stanno ripristinando le impostazioni di fabbrica (2-3 secondi).

Terminato il reset, l'indicatore di stato lampeggia lentamente in blu. Ora le cuffie sono tornate allo stato originale, come se non fossero mai state utilizzate.

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/QC



885443-0010