

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT HEADPHONES**

## Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.

**CE** Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Gebruik dit apparaat niet in de buurt van water.

Alleen met een droge doek schoonmaken.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.

## WAARSCHUWINGEN

- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van deze hoofdtelefoon tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de hoofdtelefoon NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geeft. Als dit gebeurt, zet de hoofdtelefoon dan uit en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Om het risico op brand of elektrische schokken te beperken, mag dit product NIET worden blootgesteld aan regen, vocht of druipende of spattende vloeistoffen en mogen er geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of bij het product worden geplaatst.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Als de accu lekt, zorg dan dat de vloeistof niet in aanraking komt met huid of ogen. Bij aanraking dient u medische hulp in te roepen.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Draag het product NIET tijdens het opladen.

**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

Voldoet aan de IMDA-vereisten.

**FCC-ID:** A94437310 | **IC:** 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Voor Europa:** Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

## Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.

De oplaadbare lithium-ion-accu in dit product mag alleen door een bevoegd vakman worden verwijderd. Voor verdere informatie neemt u contact op met uw plaatselijke Bose-verkoper of gaat u naar [products.bose.com/static/compliance/index.html](https://products.bose.com/static/compliance/index.html).



**Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.**  
Niet verbranden.



Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen						
Naam onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenyylether (PBDE)
PCB's	X	O	O	O	O	O
Metalen onderdelen	X	O	O	O	O	O
Plastic onderdelen	O	O	O	O	O	O
Luidsprekers	X	O	O	O	O	O
Kabels	X	O	O	O	O	O

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



Naam van de apparatuur: Bose QuietComfort hoofdtelefoon Typeaanduiding: 442395						
Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen						
Onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenyylethers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o

**Opmerking 1:** "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

**Opmerking 2:** "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "3" is 2013 of 2023.

**Importeurs:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties:** 5 V = 0,5 A | **Oplaadtemperatuur:** 0° C tot 45° C | **Ontlaadtemperatuur:** -20° C tot 60° C  
De CE-Markering bevindt zich in de oorschelp onder de afscherming.

**Bekendmakingen met betrekking tot licenties:** Gebruik de Bose-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort hoofdtelefoon. Deze informatie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt met een licentie van Aiphone K.K.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiestandaarden van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*<sup>®</sup>-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google Play is een handelsmerk van Google LLC.

Dit product bevat Spotify-software die onderworpen is aan licenties van derden die hier worden vermeld: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify is een gedeponeerd handelsmerk van Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> and USB-C<sup>®</sup> zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, het B-logo en QuietComfort zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

---

## Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De serie- en modelnummers bevinden zich in de oorschelp onder de afscherming.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 437310

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) te gaan.

---

**INHOUD VAN DE DOOS**

Inhoud ..... 10

**BOSE-APP**

De Bose-app downloaden..... 11

**BEDIENINGSKNOPPEN**

Inschakelen..... 13

Uitschakelen..... 14

Automatisch uit..... 14

Afspelen en volume regelen ..... 15

Telefonische oproepen ..... 16

Noise cancelling..... 17

Spraakbediening mobiel apparaat..... 18

**SNELFUNCTIES**

Uw snel functie gebruiken..... 19

Uw snel functie wijzigen of uitschakelen..... 19

**NOISE CANCELLING**

Noise cancelling-modi ..... 20

De noise cancelling-modus wijzigen ..... 21

Noise cancelling tijdens een oproep..... 21

Alleen noise cancelling gebruiken..... 22

## **BLUETOOTH®-VERBINDINGEN**

Verbinden via de Bose-app.....	23
Verbinden via het <i>Bluetooth</i> -menu op uw mobiele apparaat.....	23
De verbinding met een mobiel apparaat verbreken.....	25
Een mobiel apparaat opnieuw verbinden.....	25
Verbinden met nog een mobiel apparaat.....	25
Verbonden mobiele apparaten identificeren.....	25
Schakelen tussen twee verbonden mobiele apparaten.....	26
Opnieuw verbinden met een eerder verbonden apparaat.....	26
De lijst met apparaten van de hoofdtelefoon wissen.....	26

## **ACCU**

De hoofdtelefoon opladen.....	27
Oplaadtijd.....	27
Het laadniveau van de accu horen.....	27

## **STATUS VAN DE HOOFDTELEFOON**

<i>Bluetooth</i> -status.....	28
Accustatus.....	28
Oplaadstatus.....	29
Update- en foutstatus.....	29

## **BEDRADE AANSLUITING**

De audiokabel en microfoon aansluiten.....	30
--	----



## **BOSE-PRODUCTEN VERBINDEN**

Een Bose Smart Speaker of Soundbar verbinden .....	31
Voordelen .....	31
Compatibele producten .....	31
Verbinden via de Bose-app .....	32
Verbinden via de bedieningselementen op het product .....	33
Opnieuw verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar .....	34

## **VERZORGING EN ONDERHOUD**

De hoofdtelefoon opbergen .....	35
De hoofdtelefoon schoonmaken .....	37
Reserveonderdelen en accessoires .....	37
Beperkte garantie .....	37
Plaats van het serienummer .....	37

## **PROBLEMEN OPLOSSEN**

Probeer deze oplossingen eerst .....	38
Andere oplossingen .....	38
De hoofdtelefoon resetten .....	43
De fabrieksinstellingen van de hoofdtelefoon terugzetten .....	44

## INHOUD

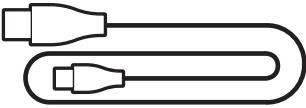
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



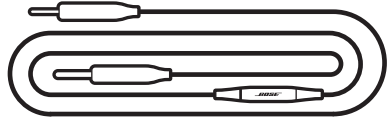
Bose QuietComfort hoofdtelefoon



Draagetui



USB Type-A naar USB Type-C® kabel



Audiokabel van 3,5 mm naar 2,5 mm met microfoon.

**OPMERKING:** Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar [support.bose.com/QC](https://support.bose.com/QC) voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

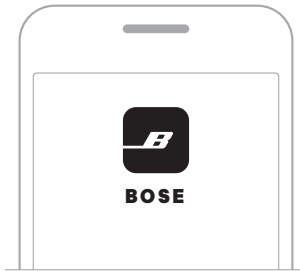
Met de Bose-app kunt u de hoofdtelefoon instellen en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

Via de app kunt u *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen van de hoofdtelefoon beheren, de taal voor de gesproken mededelingen kiezen en eventuele toekomstige updates en nieuwe functies ontvangen die door Bose beschikbaar worden gesteld.

**OPMERKING:** Als u de Bose-app al voor een ander product van Bose hebt gedownload, kunt u de hoofdtelefoon toevoegen via het scherm met de productenlijst.

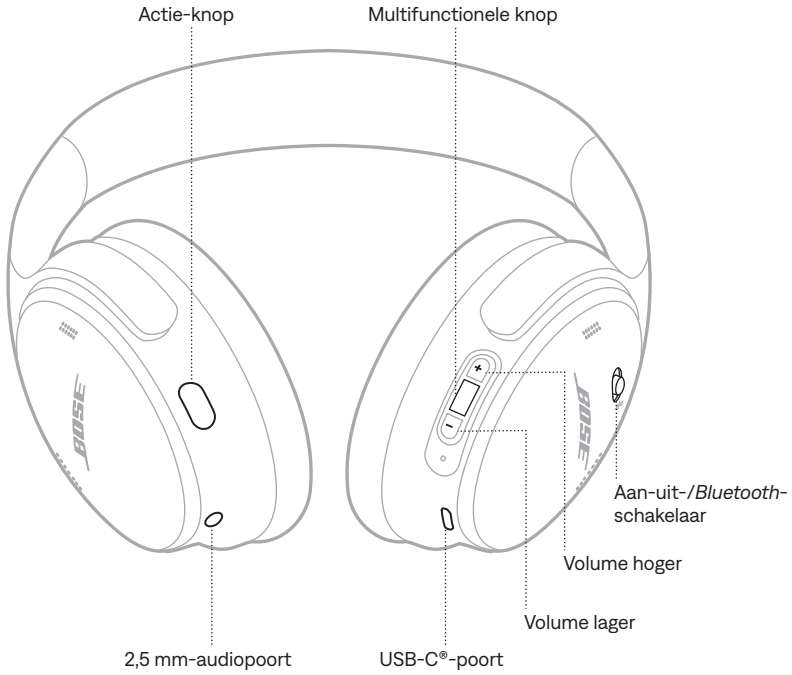
## DE BOSE-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose-app op uw mobiele apparaat.



2. Volg de instructies van de app.

De bedieningsknoppen van de hoofdtelefoon bevinden zich achter op de oorschelpen.



## INSCHAKELEN

Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts ☒.

Een gesproken mededeling meldt het accuniveau en het statuslampje geeft het huidige laadniveau aan (zie pagina 28).



## UITSCHAKELEN

Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar links.



**OPMERKING:** Wanneer de hoofdtelefoon wordt uitgeschakeld, wordt ook de noise cancelling uitgeschakeld.

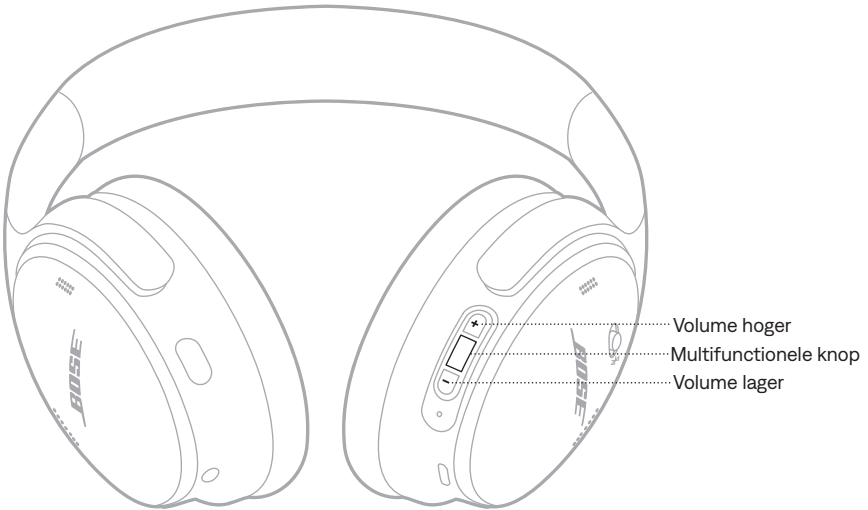
### Automatisch uit

Met Automatisch uit wordt de accu van de hoofdtelefoon gespaard wanneer de hoofdtelefoon niet in gebruik is.

Gebruik de Bose-app om Automatisch uit in te schakelen en aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## AFSPELEN EN VOLUME REGELEN

Met de multifunctionele knop en de volumeknoppen regelt u het afspelen van media en het volume.



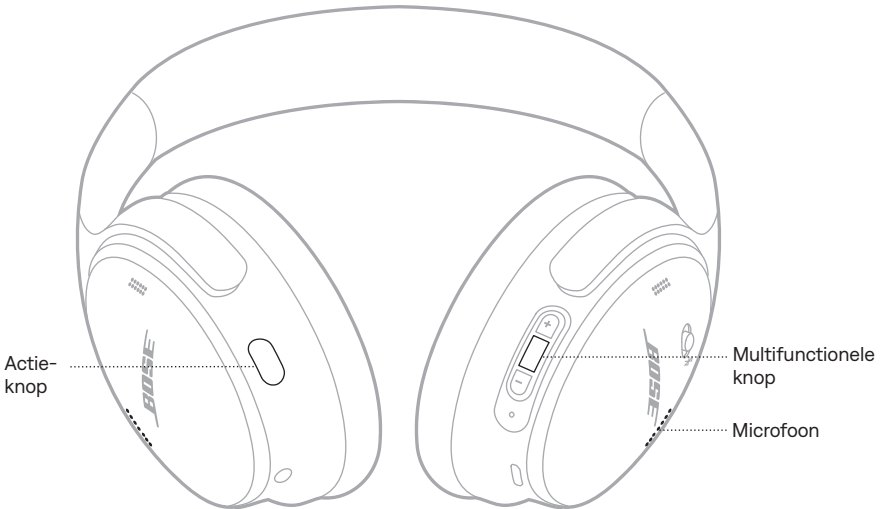
FUNCTIE	WAT TE DOEN
<b>Afspelen/Pauzeren</b>	Druk op de multifunctionele knop.
<b>Vooruit skippen</b>	Druk tweemaal op de multifunctionele knop.
<b>Achteruit skippen</b>	Druk driemaal op de multifunctionele knop.
<b>Volume hoger</b>	Druk op +.
<b>Volume lager</b>	Druk op -.

### OPMERKINGEN:

- Om het volume snel hoger te zetten, houdt u + ingedrukt.
- Om het volume snel lager te zetten, houdt u - ingedrukt.

## TELEFONISCHE OPROEPEN

Met de multifunctionele knop regelt u telefonische oproepen. Met de Actie-knop kunt u tijdens een oproep het geluid dempen.



FUNCTIE	WAT TE DOEN
<b>Een oproep beantwoorden of beëindigen</b>	Druk op de multifunctionele knop.
<b>Een inkomende oproep weigeren</b>	Houd de multifunctionele knop 1 seconde ingedrukt.
<b>Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten</b>	Wanneer er tijdens een oproep een tweede oproep binnenkomt, drukt u op de multifunctionele knop.
<b>Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep</b>	Wanneer er tijdens een oproep een tweede oproep binnenkomt, houdt u de multifunctionele knop 1 seconde ingedrukt.
<b>Schakelen tussen twee oproepen</b>	Druk bij twee actieve oproepen tweemaal op de multifunctionele knop.
<b>Een telefonische vergadering starten</b>	Houd bij twee actieve oproepen de multifunctionele knop 3 seconden ingedrukt.
<b>Het geluid van een oproep in-/uitschakelen</b>	Druk tijdens een oproep op de Actie-knop.



## **NOISE CANCELLING**

Met de Actie-knop kunt u snel en gemakkelijk schakelen tussen noise cancelling-modi.

Voor meer informatie over noise cancelling-modi, zie pagina 20.

## SPRAAKBEDIENING MOBIEL APPARAAT

U kunt de hoofdtelefoon gebruiken om spraakbediening op uw mobiele apparaat te activeren.

Houd de multifunctionele knop ingedrukt.



**OPMERKING:** Tijdens een oproep hebt u geen toegang tot spraakbediening.

Met een snelfunctie kunt u snel en gemakkelijk een van de volgende functies uitvoeren:

- Spotify openen
- Accuniveau controleren

**OPMERKING:** Standaard wordt het accuniveau gecontroleerd.

## UW SNELFUNCTIE GEBRUIKEN

Houd de Actie-knop ingedrukt.



## UW SNELFUNCTIE WIJZIGEN OF UITSCHAKELEN

Gebruik de Bose-app om uw snelfunctie te wijzigen of uit te schakelen. Deze optie bevindt zich op het hoofdscherm.

Noise cancelling vermindert ongewenste ruis, waardoor audio helderder en natuurlijker klinkt.

U kunt kiezen uit de twee voorgeconfigureerde noise cancelling-modi – Stil of Geen NC – of zelf maximaal twee aangepaste modi creëren.

Kies uw noise cancelling-modus op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving.

## NOISE CANCELLING-MODI

MODUS	OMSCHRIJVING
<b>Stil</b>	Volledige noise cancelling met geoptimaliseerde audio van Bose. Storende geluiden worden geblokkeerd door gebruik te maken van het hoogste noise cancelling-niveau.
<b>Geen NC</b>	Volledige transparantie met geoptimaliseerde audio van Bose. U kunt uw omgeving horen en tegelijkertijd genieten van uw audio.
<b>Aangepast</b>	Aangepaste geluidsbeheersing (noise cancelling of windblokkering) op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving. <b>OPMERKING:</b> Via de Bose-app kunt u maximaal twee aangepaste modi creëren. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.

**OPMERKING:** Bij inschakeling is de hoofdtelefoon standaard ingesteld op de modus Stil. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon bij inschakeling standaard in te stellen op de laatst gebruikte modus. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## DE NOISE CANCELLING-MODUS WIJZIGEN

Druk op de Actie-knop.



Een gesproken mededeling meldt de geselecteerde-modus.

**TIP:** U kunt de-modus ook wijzigen in de Bose-app. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.

## NOISE CANCELLING TIJDENS EEN OPROEP

Wanneer u iemand belt of zelf gebeld wordt, blijft de hoofdtelefoon op de huidige instelling voor noise cancelling staan en wordt Self Voice geactiveerd. Met Self Voice klinkt uw stem natuurlijker in uw oren.

Om de noise cancelling tijdens een oproep aan te passen, wijzigt u de modus (zie "De noise cancelling-modus wijzigen").

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Verbreek de verbinding met uw mobiele apparaat (zie pagina 25).
  - Schakel de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat uit.
2. Druk op de Actie-knop om de modus te wijzigen (zie pagina 21).

**OPMERKING:** Selecteer de hoofdtelefoon in de *Bluetooth*-lijst op uw mobiele apparaat om de verbinding met het apparaat te herstellen.


U kunt maximaal acht apparaten in de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon opslaan en de hoofdtelefoon kan met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbonden zijn (multipoint-verbinding). U kunt van slechts één apparaat tegelijk audio afspelen.

**OPMERKING:** Voor het beste resultaat gebruikt u de Bose-app om uw mobiele apparaat in te stellen en te verbinden (zie pagina 11).

## VERBINDEN VIA DE BOSE-APP

Als u de Bose-app wilt gebruiken om de hoofdtelefoon te verbinden en *Bluetooth*-verbindingen te beheren, zie pagina 11.

## VERBINDEN VIA HET *BLUETOOTH*-MENU OP UW MOBIELE APPARAAT

1. Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts  en houd deze daar 3 seconden vast totdat u "Klaar om te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert.



- Schakel de *Bluetooth*-functie op uw apparaat in.

**OPMERKING:** De *Bluetooth*-functie bevindt zich meestal in het menu Instellingen.

- Selecteer de hoofdtelefoon in de lijst met apparaten.

**OPMERKING:** Zoek de naam die u in de Bose-app voor de hoofdtelefoon hebt ingevoerd. Als u de hoofdtelefoon geen naam hebt gegeven, verschijnt de standaardnaam.



Zodra de verbinding tot stand is gebracht, hoort u "Verbonden met <naam apparaat>" en brandt het statuslampje 10 seconden continu blauw.



## DE VERBINDING MET EEN MOBIEL APPARAAT VERBREKEN

Gebruik de Bose-app om de verbinding met uw mobiele apparaat te verbreken.

**TIP:** U kunt ook de *Bluetooth*-instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken om de verbinding te verbreken. Als u de *Bluetooth*-functie uitschakelt, worden ook alle verbindingen met andere apparaten verbroken.

## EEN MOBIEL APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Als de hoofdtelefoon wordt ingeschakeld, wordt geprobeerd opnieuw verbinding te maken met de twee laatst verbonden mobiele apparaten.

### OPMERKINGEN:

- De apparaten moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.
- Als de functie voor multipoint-verbinding is uitgeschakeld, probeert de hoofdtelefoon opnieuw verbinding te maken met het laatst verbonden mobiele apparaat.

## VERBINDEN MET NOG EEN MOBIEL APPARAAT

De hoofdtelefoon kan met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbinding hebben (multipoint-verbinding).

Als u verbinding wilt maken met nog een apparaat, downloadt u de Bose-app (zie pagina 11) of gebruikt u het *Bluetooth*-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 23).

### OPMERKINGEN:

- U kunt slechts van één apparaat tegelijk audio afspelen.
- Gebruik de Bose-app om de functie voor multipoint-verbinding te beheren of uit te schakelen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding uitschakelt, wordt de verbinding met het tweede verbonden apparaat verbroken.

## VERBONDEN MOBIELE APPARATEN IDENTIFICEREN

Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts  $\rightarrow$  en laat los om te horen welke apparaten momenteel verbonden zijn.

## SCHAKELEN TUSSEN TWEE VERBONDEN MOBIELE APPARATEN

1. Pauzeer de audio op het eerste mobiele apparaat.
2. Speel audio af op het tweede mobiele apparaat.

### OPMERKINGEN:

- De hoofdtelefoon ontvangt telefonische oproepen van beide apparaten, ongeacht welk apparaat audio afspeelt.
- U kunt ook de Bose-app gebruiken om van apparaat te wisselen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## OPNIEUW VERBINDEN MET EEN EERDER VERBONDEN APPARAAT

1. Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts  $\text{⌘}$  en laat los om te horen welke apparaten verbonden zijn.
2. Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar binnen 2 seconden naar rechts  $\text{⌘}$  en laat weer los om de naam te horen van het volgende apparaat in de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon.
3. Herhaal dit totdat u de naam van het juiste apparaat hoort.  
U hoort een toon die aangeeft wanneer het apparaat verbonden is.
4. Speel audio af op het verbonden mobiele apparaat.

**OPMERKING:** Als er al twee apparaten met de telefoon zijn verbonden, vervangt het zojuist verbonden apparaat het tweede eerder verbonden apparaat.

## DE LIJST MET APPARATEN VAN DE HOOFDTELEFOON WISSEN

1. Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts  $\text{⌘}$  en houd deze daar 15 seconden vast totdat u "De lijst met *Bluetooth*-apparaten is gewist. Klaar om te verbinden" hoort.
2. Verwijder de hoofdtelefoon van de *Bluetooth*-lijst op uw mobiele apparaat.  
Alle apparaten worden gewist en de hoofdtelefoon is klaar om te verbinden.

## DE HOOFDTELEFOON OPLADEN

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C-poort op de rechteroorschelp.
2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-voedingsbron, bijvoorbeeld een computer of wandoplader.



De hoofdtelefoon begint met opladen en het statuslampje knippert 10 seconden wit. Wanneer de hoofdtelefoon volledig is opgeladen, brandt het statuslampje continu wit.

**OPMERKING:** Tijdens het opladen geeft de hoofdtelefoon geen geluid weer en is niet beschikbaar in de Bose-app.

### Oplaadtijd

Het duurt maximaal 2,5 uur om de hoofdtelefoon volledig op te laden.

Met een volledig opgeladen accu werkt de hoofdtelefoon maximaal 24 uur.

### Het laadniveau van de accu horen

Wanneer u de hoofdtelefoon inschakelt, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau. Als de accu van de hoofdtelefoon bijna leeg is, hoort u "Accu bijna leeg".

**OPMERKING:** U kunt het laadniveau van de accu ook zien aan het statuslampje op de rechteroorschelp. Voor meer informatie, zie "Accustatus" op pagina 28.

**TIP:** U kunt het accuniveau ook horen door gebruik te maken van een sneltoets. Dit laatste moet in de Bose-app zijn ingesteld als snelfunctie (zie pagina 19).

Het statuslampje bevindt zich op de rechteroorschelp.



## BLUETOOTH-STATUS

Toont de *Bluetooth*-verbindingstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knipperend blauw	Klaar om te verbinden
Continu blauw (10 seconden)	Verbonden

## ACCUSTATUS

Toont het accuniveau.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Continu wit	Half tot volledig opgeladen
Continu oranje	Bijna leeg

**TIP:** U kunt het accuniveau ook controleren via de Bose-app of beluisteren met behulp van een snelfunctie. Dit laatste moet in de Bose-app zijn ingesteld als snelfunctie (zie pagina 19).

## OPLAADSTATUS

Toont de oplaadstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
<b>Knippert 2 keer wit</b>	Begint met opladen
<b>Continu oranje</b>	Bezig met opladen
<b>Continu wit</b>	Volledig opgeladen

## UPDATE- EN FOUTSTATUS

Toont de updatestatus of de foutstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
<b>Knippert snel wit (10 seconden)</b>	Bezig met software-update (via USB)
<b>Knippert langzaam wit (30 tot 60 seconden)</b>	Bezig met software-update (draadloos)
<b>Knippert oranje en wit</b>	Fout - neem contact op met de Bose-klantenservice

## DE AUDIOKABEL EN MICROFOON AANSLUITEN

De audiokabel van 2,5 mm naar 3,5 mm heeft een ingebouwde microfoon. U kunt de audiokabel gebruiken voor het voeren van telefoongesprekken of het beluisteren van audio op het bronapparaat wanneer er geen *Bluetooth*-verbinding beschikbaar is, de accu van de hoofdtelefoon leeg is of de hoofdtelefoon is uitgeschakeld.

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de audiokabel wordt aangesloten, worden de *Bluetooth*-verbinding en de spraakdetectie op de oorschelpen uitgeschakeld.
  - Wanneer de audiokabel wordt aangesloten en de accu van de hoofdtelefoon leeg is of de hoofdtelefoon uitstaat, worden de bedieningsknoppen op de hoofdtelefoon uitgeschakeld. In plaats daarvan moet u de bedieningselementen op het bronapparaat gebruiken.
  - Voor de beste ervaring wordt geadviseerd om gebruik te maken van een *Bluetooth*-verbinding.
1. Sluit de kabel aan op de 2,5mm-poort op de linkeroorschelp.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de 3,5mm-poort op het bronapparaat.

## EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR VERBINDEN

Met behulp van SimpleSync kunt u de hoofdtelefoon verbinden met een Bose Smart Soundbar of Bose Smart Speaker voor een persoonlijke luisterervaring.

### Voordelen

- Omdat elk product onafhankelijke volumeregelaars heeft, kunt u het geluid van uw Bose Smart Soundbar zachter zetten of uitschakelen en tegelijkertijd de hoofdtelefoon zo hard zetten als u wilt.
- U kunt vanuit een andere kamer naar uw muziek luisteren door de hoofdtelefoon te verbinden met uw Bose Smart Speaker.

**OPMERKING:** SimpleSync heeft een *Bluetooth*-bereik van maximaal 9 meter. Muren en bouwmaterialen kunnen de ontvangst beïnvloeden.

### Compatibele producten


U kunt de hoofdtelefoon verbinden met alle Bose Smart Speakers of Bose Smart Soundbars.

Populaire compatibele producten zijn onder meer:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Er worden regelmatig nieuwe producten toegevoegd. Voor meer informatie en een volledige lijst gaat u naar: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Verbinden via de Bose-app

1. Schuif de aan-uit-/Bluetooth-schakelaar naar rechts  en houd deze daar 3 seconden vast totdat u "Klaar om te verbinden met ander apparaat" hoort en het statuslampje blauw knippert.



2. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### OPMERKINGEN:

- Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.
- U kunt de hoofdtelefoon met slechts één product tegelijk verbinden.



## Verbinden via de bedieningselementen op het product

1. Schuif de aan-uit-/Bluetooth-schakelaar naar rechts  $\rightarrow$  en houd deze daar 3 seconden vast totdat u "Klaar om te verbinden met ander apparaat" hoort en het statuslampje blauw knippert.



2. Houd de *Bluetooth*-knop op de afstandsbediening van uw soundbar of luidspreker ingedrukt totdat de lichtbalk of lichtring blauw pulseert.

De hoofdtelefoon maakt verbinding met uw soundbar of luidspreker en u hoort uit beide apparaten dezelfde audio.

### OPMERKINGEN:

- Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.
- U kunt de hoofdtelefoon met slechts één product tegelijk verbinden.

## **OPNIEUW VERBINDEN MET EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR**

Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon opnieuw te verbinden met een eerder verbonden compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

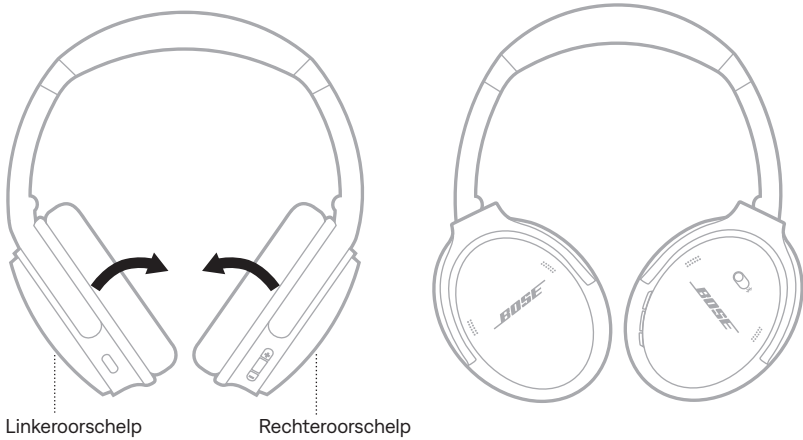
### **OPMERKINGEN:**

- Uw soundbar of luidspreker moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Als de hoofdtelefoon niet opnieuw verbinding maakt, zie dan "Hoofdtelefoon wordt niet opnieuw verbonden met eerder verbonden Bose Smart Soundbar of Speaker" op pagina 42.

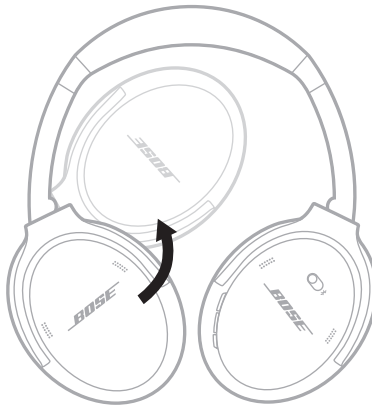
## DE HOOFDTELEFOON OPBERGEN

De oorschelpen kunnen worden gedraaid, zodat ze gemakkelijk kunnen worden opgeborgen. Plaats de hoofdtelefoon plat in het etui.

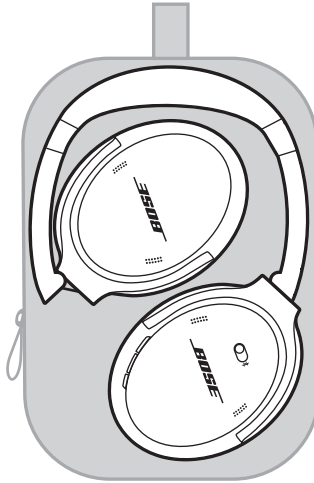
1. Draai beide oorschelpen naar binnen zodat ze plat liggen.



2. Vouw de linkeroorschelp omhoog in de richting van de hoofdband.



3. Plaats de hoofdtelefoon plat in het etui.



**OPMERKINGEN:**

- Zet de hoofdtelefoon uit wanneer deze niet in gebruik is.
- Zorg dat de accu volledig is opgeladen als u de hoofdtelefoon gedurende meer dan een paar maanden opbergt.

## DE HOOFDTELEFOON SCHOONMAKEN

Neem de buitenkant af met een zachte, droge doek.

Voorkom dat er vocht in de oorschelpen komt.

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

## BEPERKTE GARANTIE

De hoofdtelefoon wordt gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

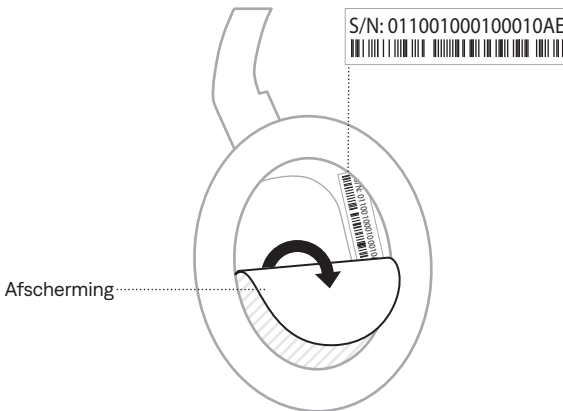
Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

## PLAATS VAN HET SERIENUMMER

Het serienummer bevindt zich in de rechteroorschelp onder de afscherming. De afscherming is het doek dat de componenten in de oorschelp afdekt en beschermt.

Om het serienummer te zien, pakt u de afscherming aan de bovenrand vast en trekt u deze voorzichtig weg.

**LET OP:** Zorg dat u niet op andere componenten in de oorschelp duwt of deze verwijdert, aangezien dit kan leiden tot schade aan de hoofdtelefoon.



## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als u problemen hebt met de hoofdtelefoon:

- Laad de hoofdtelefoon op (zie pagina 27).
- Schakel de hoofdtelefoon in (zie pagina 13).
- Controleer het statuslampje van de hoofdtelefoon (zie pagina 28).
- Controleer of uw mobiele apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 23).
- Plaats uw mobiele apparaat dichterbij de hoofdtelefoon (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume op uw hoofdtelefoon, mobiele apparaat en muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander mobiel apparaat (zie pagina 25).

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Daarnaast kunt u artikelen, filmpjes en andere informatie over het oplossen van problemen raadplegen op: [support.Bose.com/QC](http://support.Bose.com/QC)

Als u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

## ANDERE OPLOSSINGEN

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Hoofdtelefoon kan niet worden ingeschakeld</b>	Schuif de aan-uit-/ <i>Bluetooth</i> -schakelaar naar rechts ✘ (zie pagina 13).
<b>Hoofdtelefoon maakt geen verbinding met mobiel apparaat</b>	<p>Schakel de hoofdtelefoon uit en weer in.</p> <p>Koppel de audiokabel los.</p> <p>Koppel de USB-oplaadkabel los.</p> <p>Op uw mobiele apparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie uit en weer in.</li> <li>• Verwijder uw Bose QuietComfort hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat. Maak opnieuw verbinding.</li> </ul> <p>Maak verbinding via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 23).</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 26). Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 23).</p> <p>Ga naar <a href="http://support.Bose.com/QC">support.Bose.com/QC</a> voor instructievideo's.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Hoofdtelefoon reageert niet tijdens app-installatie</b></p>	<p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 11).</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 11).</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Zorg dat in het menu Instellingen op uw mobiele apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p>
<p><b>Bose-app kan hoofdtelefoon niet vinden</b></p>	<p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 11).</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Maak verbinding via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 23).</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 26).</p> <p>Verwijder de hoofdtelefoon uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 23).</p>
<p><b>Bose-app werkt niet op mobiele apparaat</b></p>	<p>Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 11).</p>
<p><b>Hoofdtelefoon wordt niet opgeladen</b></p>	<p>Zorg dat beide stekkers van de USB-kabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 27).</p> <p>Probeer een andere USB-A-wandoplader, USB-kabel of contactdoos.</p> <p>Als de hoofdtelefoon blootgesteld is geweest aan hoge of lage temperaturen, laat de hoofdtelefoon dan op kamertemperatuur komen en probeer de accu opnieuw op te laden.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Geen geluid</b></p>	<p>Controleer of het volume niet te laag staat (zie pagina 15).</p> <p>Schuif de aan-uit-/Bluetooth-schakelaar naar rechts <math>\rightarrow</math> en laat los om te horen welk apparaat verbonden is. Zorg dat u het juiste apparaat gebruikt.</p> <p>Druk op uw mobiele apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Als er twee mobiele apparaten verbonden zijn, pauzeer dan eerst het andere mobiele apparaat.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 43).</p>
<p><b>Slechte geluidskwaliteit</b></p>	<p>Als u last hebt van de wind, creëer dan in de Bose-app een aangepaste modus met windblokkering. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi (zie pagina 20).</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 11).</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de hoofdtelefoon (zie pagina 26). Verwijder de hoofdtelefoon uit de Bluetooth-lijst op uw mobiele apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 23).</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Als er twee mobiele apparaten verbonden zijn, verwijder dan het tweede mobiele apparaat.</p> <p>Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.</p> <p>Ga naar <a href="https://support.bose.com/QC">support.bose.com/QC</a> voor instructievideo's.</p> <p>Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 43).</p>
<p><b>Geen geluid uit met audiokabel aangesloten apparaat</b></p>	<p>Zorg dat beide uiteinden van de audiokabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 30).</p> <p>Druk op het bronapparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op het bronapparaat is opgeslagen.</p> <p>Zet eerst het volume op de hoofdtelefoon hoger en dan het volume op het bronapparaat.</p> <p>Start het bronapparaat opnieuw.</p>



SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Slecht geluid uit met audiokabel aangesloten apparaat</b>	Zorg dat beide uiteinden van de audiokabel stevig zijn aangesloten op de poorten (zie pagina 30). Start het bronapparaat opnieuw.
<b>Microfoon van audiokabel werkt niet</b>	Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de audiokabel (pinbezetting conform CTIA-standaard). Raadpleeg de gebruikershandleiding van het bronapparaat.
<b>Noise cancelling-modus kan niet worden gewijzigd met Actie-knop</b>	Als de audiokabel is aangesloten, koppel deze dan los. Gebruik de Bose-app om de modus te wijzigen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.
<b>Hoofdtelefoon reageert niet</b>	Reset de hoofdtelefoon (zie pagina 43).
<b>Slechte noise cancelling</b>	Controleer de modus (zie pagina 20).
<b>Andere spreker moeilijk hoorbaar tijdens bellen</b>	Zet het volume hoger via uw mobiele apparaat. Probeer een andere modus (zie pagina 20).
<b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b>	Gebruik de Bose-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
<b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b>	Controleer of u de hoofdtelefoon in het <i>Bluetooth</i> -menu van uw mobiele apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.
<b>Hoofdtelefoon maakt geen verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b>	Zorg dat u verbinding maakt via de Bose-app (zie pagina 32). Zorg dat u verbinding maakt met een compatibel Bose-product. Ga voor een volledige lijst naar: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a> Schuif de aan-uit-/ <i>Bluetooth</i> -schakelaar naar rechts $\text{⌘}$ en houd deze daar 3 seconden vast totdat u "Klaar om te verbinden met ander apparaat" hoort en het <i>Bluetooth</i> -lampje blauw knippert. Zorg dat de hoofdtelefoon zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevindt.

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Hoofdtelefoon wordt niet opnieuw verbonden met Bose Smart Soundbar of Speaker</b></p>	<p>Schuif de aan-uit-/Bluetooth-schakelaar op de hoofdtelefoon naar rechts <math>\times</math> en houd deze daar 3 seconden vast totdat u "Klaar om te verbinden" hoort en het statuslampje blauw knippert. Gebruik de Bose-app om de hoofdtelefoon te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Vertraagde audio bij verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b></p>	<p>Download de Bose-app en voer beschikbare software-updates uit.</p>

## DE HOOFDTELEFOON RESETTEN

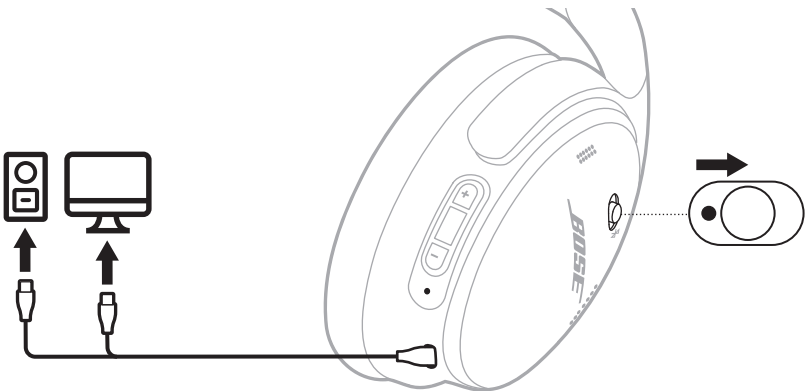
Als de hoofdtelefoon niet reageert, kunt u deze resetten.

Als u de hoofdtelefoon reset, worden de bedieningselementen van het product gereset en wordt de hoofdtelefoon opnieuw opgestart. De apparaatinstellingen blijven gehandhaafd.

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C-poort op de linkeroorschelp.



2. Schuif de aan-uit-/Bluetooth-schakelaar naar rechts ➔. Sluit tegelijkertijd de andere USB-stekker aan op een USB-A-voedingsbron, bijvoorbeeld een computer of wandplader.



Wanneer het resetten is voltooid, brandt het statuslampje in de kleur van het huidige laadniveau (zie pagina 28).

**OPMERKING:** Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u voor aanvullende oplossingen en ondersteuning terecht op: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

## DE FABRIEKINSTELLINGEN VAN DE HOOFDTELEFOON TERUGZETTEN

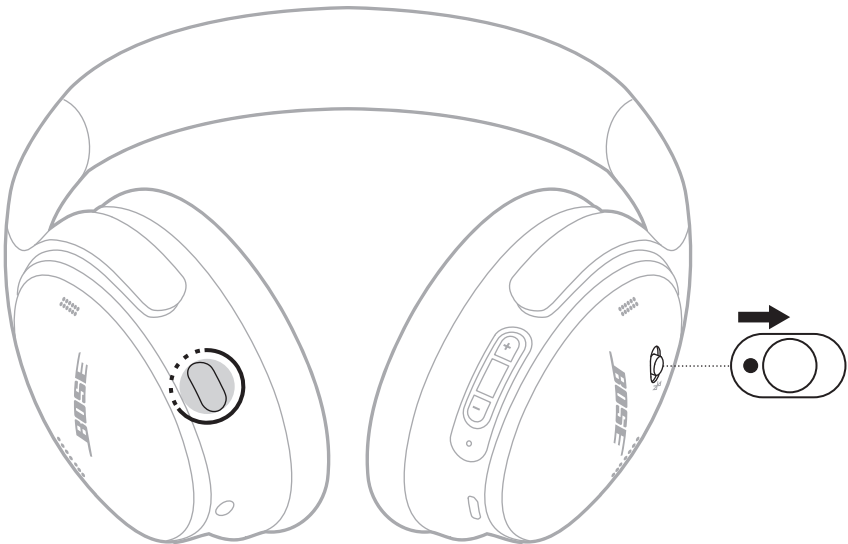
Door de fabriekinstellingen terug te zetten kunt u alle instellingen wissen en de hoofdtelefoon terugbrengen naar de oorspronkelijke staat. Daarna kunt u de hoofdtelefoon configureren alsof u deze voor de eerste keer instelt.

De fabriekinstellingen terugzetten wordt alleen aangeraden als u problemen hebt met de hoofdtelefoon of als de Bose-klantenservice u heeft gevraagd dit te doen.

1. Verwijder de hoofdtelefoon uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.
2. Verwijder de hoofdtelefoon uit uw Bose-account via de Bose-app.

**OPMERKING:** Voor meer informatie over het verwijderen van de hoofdtelefoon uit uw Bose-account gaat u naar: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

3. Schuif de aan-uit-/*Bluetooth*-schakelaar naar rechts  $\rightarrow$  en houd deze daar vast. Houd tegelijkertijd de Actie-knop 30 seconden ingedrukt.



Het statuslampje knippert wit. Na 30 seconden gaat het statuslampje oranje knipperen om aan te geven dat de fabriekinstellingen worden teruggezet (2 tot 3 seconden).

Wanneer de fabriekinstellingen zijn teruggezet, knippert het statuslampje langzaam blauw. De hoofdtelefoon verkeert nu weer in de oorspronkelijke staat.

**OPMERKING:** Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u voor aanvullende oplossingen en ondersteuning terecht op: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)



885443-0010