

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT HEADPHONES**

## Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.

**CE** Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Använd inte produkten i närheten av vatten.

Rengör endast med en torr trasa.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.

## VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Det rekommenderas inte att använda hörlurarna medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar medan du framför ett fordon. Sluta genast använda hörlurarna om de stör din uppmärksamhet eller om de gör så att du inte kan höra ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Använd INTE hörlurarna om de utsänder högt, onormalt ljud. Om detta händer ska du stänga av hörlurarna och kontakta Bose kundtjänst.
- Ta genast av produkten om du märker att den alstrar värme.



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningssrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Utsätt, för att minska risken för brand eller elstötar, INTE produkten för regn, stänk, droppar eller fukt och placera inga vätskefyllda föremål, som exempelvis vaser, på eller i dess närhet.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får INTE placeras på eller i närheten av produkten.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Gör INGA obehöriga ändringar av produkten.
- Om batteriet börjar läcka måste du skydda dig så att vätskan inte kommer i kontakt med huden eller ögonen. Om detta sker bör du rådfråga en sjukvårdscentral.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Använd INTE medan de laddas.

**OBS!** Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka önskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

Uppfyller kraven i IMDA.

**FCC ID:** A94437310 | **IC:** 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**För Europa:** Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. | Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP.



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda våra naturresurser, vår hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

## Tekniska förordningar för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radio vågor.

**Försök INTE** ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.


Litiumbatteriet i den här produkten får endast tas bort av kvalificerad person. Kontakta en Bose-återförsäljare eller gå till [products.bose.com/static/compliance/index.html](https://products.bose.com/static/compliance/index.html) för att få mer information.



Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter. Elda inte upp batterier.



## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Kina

Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar						
Namn	Giftiga eller farliga ämnen och delar					
	Bly (Pb)	Kvikksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (CR(VI))	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerad difenyleter (PBDE)
PCB:er	x	o	o	o	o	o
Metalldelar	x	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	x	o	o	o	o	o
Kablar	x	o	o	o	o	o
Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364. O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572. X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.						

## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Taiwan

Utrustningens namn: Bose QuietComfort Headphones <b>Typbeteckning:</b> 442395						
Enhet	Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar					
	Bly (Pb)	Kvikksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr+6)	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	-	o	o	o	o	o
Metalldelar	-	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	-	o	o	o	o	o
Kablar	-	o	o	o	o	o
<b>Obs 1!</b> "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet. <b>Obs 2!</b> Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.						

**Tillverkningsdatum:** Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "3" är 2013 eller 2023.

**Kinaimportör:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-importör:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **Mexiko-importör:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-importör:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-importör:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Märkspänning:** 5 V ∓ 0,5 A | **Temperaturintervall för laddning:** 0 °C till 45 °C | **Temperaturintervall för urladdning:** -20 °C till 60 °C

CMII ID är placerat på insidan av hörluren under nätet.

**Licenser:** Använd Bose Music-appen för att se de licenser som gäller programvaror från tredje partspaket, inklusive de som inkluderas som komponenter i Bose QuietComfort Headphones: Du kan nå denna information från menyn Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*<sup>®</sup> och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken från Bose Corporation sker under licens.

Google Play är ett varumärke som tillhör Google LLC.

Den här produkten innehåller programvara från Spotify som omfattas av tredjepartslicenser, du hittar licenserna här: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify är ett registrerat varumärke som tillhör Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> och USB-C<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, Bose Music-logotypen och QuietComfort är varumärken som tillhör Bose Corporation. | Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

---

## Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Serie- och modellnumret finns på hörlurens insida under nätet.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 437310

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera Bose-produkten. Du gör det enklast genom att gå till webbplatsen [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## VAD FINNS I FÖRPACKNINGEN?

Innehåll .....	10
----------------	----

## BOSE MUSIC-APPEN

Hämta Bose Music-appen.....	11
Lägga till hörlurarna till ett befintligt konto.....	11

## KONTROLLER PÅ HÖRLURARNA

Ström på.....	13
Stänga av .....	14
Automatisk avstängning.....	14
Medieuppspelning och volym.....	15
Telefonsamtal .....	16
Brusreducering.....	17
Röststyrning för mobil enhet.....	18

## GENVÄGAR

Använda genvägen .....	19
Byt eller inaktivera genvägen .....	19

## BRUSREDUCERING

Brusreduceringslägen .....	20
Ändra läget för brusreducering .....	21
Brusreducering under samtal .....	21
Använda enbart brusreducering.....	22

## **BLUETOOTH®-ANSLUTNINGAR**

Ansluta med Bose Music-appen .....	23
Ansluta via <i>Bluetooth</i> -menyn på den mobila enheten .....	23
Koppla från en mobil enhet .....	25
Återansluta en mobil enhet .....	25
Ansluta ytterligare en mobil enhet .....	25
Identifiera anslutna mobila enheter .....	25
Växla mellan två anslutna mobila enheter .....	26
Återansluta till en tidigare ansluten enhet .....	26
Rensa hörlurarnas enhetslista .....	26

## **BATTERI**

Ladda hörlurarna .....	27
Laddningstid .....	27
Höra laddningsnivån .....	27

## **HÖRLURARNAS STATUSINDIKATORER**

<i>Bluetooth</i> -status .....	28
Batteristatus .....	28
Laddningsstatus .....	29
Uppdatering och felstatus .....	29

## **TRÅDBUNDEN ANSLUTNING**

Ansluta ljudkabeln och mikrofonen .....	30
---	----



## ANSLUTA BOSE-PRODUKTER

Ansluta en Bose Smart Speaker eller soundbarhögtalare .....	31
Fördelar.....	31
Kompatibla produkter .....	31
Ansluta med Bose Music-appen .....	32
Ansluta med produktkontroller .....	33
Återansluta med en Bose Smart Speaker eller Soundbar.....	34

## SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

Förvara hörlurarna .....	35
Rengöra hörlurarna.....	37
Reservdelar och tillbehör .....	37
Begränsad garanti.....	37
Plats för serienummer.....	37

## FELSÖKNING

Prova det här först .....	38
Andra lösningar .....	38
Återställa förstärkaren.....	43
Återställa hörlurarna till fabriksinställningarna .....	44

## INNEHÅLL

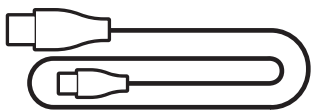
Kontrollera att du har följande:



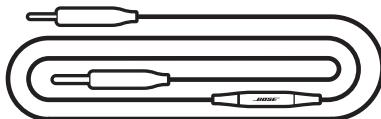
Bose QuietComfort Headphones



Fodral



USB Type-A till USB Type-C-kabel



3,5 mm till 2,5 mm ljudkabel med mikrofon

**OBS!** Om någon del av produkten saknas eller är skadad ska du inte använda den. Besök [support.bose.com/QC](https://support.bose.com/QC) för artiklar om felsökning, videor, samt produktreparation och -ersättning.

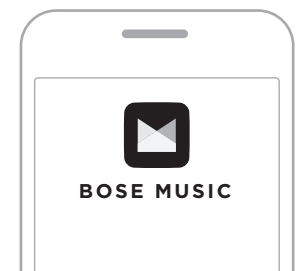
Med Bose Music-appen kan du ställa in och styra dina hörlurar från valfri mobil enhet som t.ex. en smarttelefon eller surfplatta.

I appen kan du hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för hörlurarna, justera ljudet, välja språk för röstansvisningar och få uppdateringar samt nya funktioner från Bose.

**OBS!** Om du redan har skapat ett Bose Music-konto för en annan Bose-produkt kan du lägga till hörlurarna till ditt befintliga konto (se längst ner på sida 11).

## HÄMTA BOSE MUSIC-APPEN

1. Ladda ner Bose Music-appen till din mobila enhet.

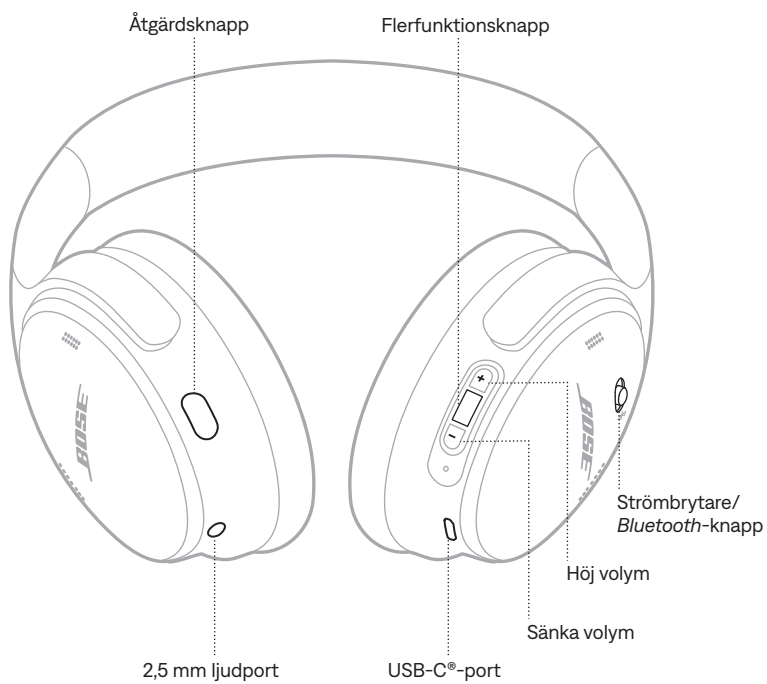


2. Följ instruktionerna för appen.

## LÄGGA TILL HÖRLURARNA TILL ETT BEFINTLIGT KONTO

Öppna Bose Music-appen och lägg till dina hörlurar för att lägga till Bose QuietComfort Headphones.

Hörlurarnas kontroller finns på baksidan av öronkåporna.



## STRÖM PÅ

Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt höger ☞.

Du hör en röstavisning om batteriets laddningsnivå och statuslampan lyser för att visa den aktuella laddningsnivån (se sida 28).



## STÄNGA AV

Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt vänster.



**OBS!** Brusreduceringen är inaktiverad när hörlurarna är avstängda.

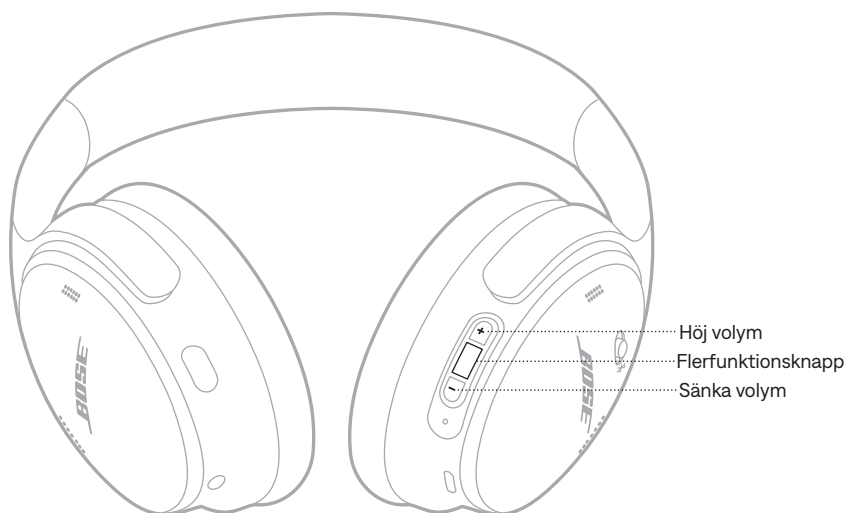
### Automatisk avstängning

Automatisk avstängning sparar batterierna när de inte används.

Använd Bose Music-appen för att ställa in och anpassa den automatiska avstängningen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## MEDIEUPPSPELNING OCH VOLYM

Multifunktionsknappen och volymknapparna styr uppspelning av media och volym.



FUNKTION	ÅTGÄRD
Spela/pausa	Tryck på flerfunktionsknappen.
Hoppa framåt	Tryck två gånger på flerfunktionsknappen.
Hoppa bakåt	Tryck tre gånger på flerfunktionsknappen.
Höj volym	Tryck på +.
Sänka volym	Tryck på —.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- För att höja volymen snabbt trycker du och håller nere +.
- Tryck på och håll ner — för att sänka volymen snabbt.

## TELEFONSAMTAL

Multifunktionsknappen styr telefonsamtal. Åtgärdsknappen gör att du kan stänga av ljudet under samtal.



FUNKTION	ÅTGÄRD
<b>Besvara/avsluta ett samtal</b>	Tryck på flerfunktionsknappen.
<b>Avvisa inkommande samtal</b>	Tryck och håll in flerfunktionsknappen i en sekund.
<b>Besvara ytterligare ett samtal och parkera det aktuella.</b>	Tryck på flerfunktionsknappen när ett andra samtal inkommer under ett pågående samtal.
<b>Avvisa ytterligare ett samtal och stanna kvar i det aktuella.</b>	Tryck på och håll inne flerfunktionsknappen i en sekund när ett andra samtal inkommer under ett pågående samtal.
<b>Växla mellan två samtal</b>	Dubbeltryck på flerfunktionsknappen när du har två aktiva samtal.
<b>Skapa en telefonkonferens</b>	Tryck på och håll in flerfunktionsknappen i tre sekunder när du har två aktiva samtal.
<b>Stänga av/sätta på ljudet under ett samtal</b>	Dubbeltryck på åtgärdsknappen under ett samtal.



## **BRUSREDUCERING**

Med åtgärdsknappen kan du snabbt och enkelt växla mellan olika lägen för brusreducering.

För mer information om brusreduceringslägen, se sida 20.

## RÖSTSTYRNING FÖR MOBIL ENHET

Du kan använda hörlurarna för att komma åt röststyrning på mobilenheten.

Tryck och håll inne flerfunktionsknappen.



**OBS!** Du kan inte använda röststyrning medan du är i ett samtal.

Med en genväg kan du snabbt och enkelt nå någon av följande funktioner:

- Komma åt Alexa
- Systemets batterinivå

**OBS!** Som standard är åtkomst till batterinivån aktiverad.

## ANVÄNDA GENVÄGEN

Tryck och håll ned åtgärdsknappen.



## BYT ELLER INAKTIVERA GENVÄGEN

Ta bort eller ändra genvägen i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från huvudskärmvyn.

Med brusreducering minskas ej önskvärt ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning.

Du kan välja mellan två förinställda brusreduceringslägen, Tyst och Uppmärksam, eller skapa upp till två egna lägen.

Välj brusreduceringsläge utifrån önskemål och omgivning.

## BRUSREDUCERINGSLÄGEN

LÄGE	BESKRIVNING
<b>Tyst</b>	Full brusreducering med optimerat ljud från Bose. Blockerar distraktioner med den högsta nivån brusreducering.
<b>Uppmärksam</b>	Full transparens med optimerat ljud från Bose. Hör omgivningen medan du lyssnar på ljud.
<b>Anpassat</b>	Anpassad brusreducering (brusreducering eller vindblockering) baserad på din lyssning och omgivning. <b>OBS!</b> Du kan skapa upp till två anpassade lägen med Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

**OBS!** Som standard sätts hörlurarna igång i Tyst läge. Använd Bose Music-appen för att ställa in så att hörlurarna sätts igång i det läge som senast användes. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## ÄNDRA LÄGET FÖR BRUSREDUCERING

Tryck på åtgärdsknappen.



En röstanvisning anger valt läge.

**TIPS:** Du kan även ändra läget i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

## BRUSREDUCERING UNDER SAMTAL

När du ringer eller emot ett samtal behåller hörlurarna den aktuella brusreduceringsnivån och Egen röst aktiveras. Med Egen röst hör du dig själv tala på ett naturtrognare sätt.

Byt läge för att justera brusreduceringen under ett samtal (se "Ändra läget för brusreducering").

**OBS!** Använd Bose Music-appen för att justera egna rösten. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

Det går att använda endast brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

1. Gör något av följande:
  - Koppla bort din mobila enhet (see sida 25).
  - Stäng av *Bluetooth*-funktionen på den mobila enheten.
2. Tryck på åtgärdsknappen för att byta läge (se sida 21).

**OBS!** Anslut den mobila enheten igen genom att välja öronsnäckorna i *Bluetooth*-listan på din enhet.


Hörlurarna kan lagra upp till åtta anslutna enheter i synkroniseringslistan och de kan vara aktivt anslutna till upp till två enheter samtidigt. Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.

**OBS!** Få ut maximalt av dina öronsnäckor genom att använda Bose Music-appen för att ställa in och ansluta din mobila enhet (se sida 11).

## ANSLUTA MED BOSE MUSIC-APPEN

Se sida 11 för hur du ansluter öronsnäckor och hanterar *Bluetooth*-anslutningar med Bose Music-appen.

## ANSLUTA VIA *BLUETOOTH*-MENYN PÅ DEN MOBILA ENHETEN

1. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen mot *Bluetooth*-symbolen  och håll ner i 10 sekunder tills du hör "*Bluetooth* device list cleared" och *Bluetooth*-indikatorn blinkar med blått sken.



3. Aktivera *Bluetooth*-funktionen på din enhet.

**OBS!** *Bluetooth*-funktionen hittar du vanligtvis i menyn *Inställningar*.

4. Välj hörlurarna i enhetslistan.

**OBS!** Leta efter namnet som du angav för hörlurarna i Bose Music-appen. Om du inte gav hörlurarna något namn kommer standardnamnet att visas.



När enheterna anslutits hör du "Ansluten till <enhetens namn>" och statuslampan lyser med ett fast blått sken i 10 sekunder.



## KOPPLA FRÅN EN MOBIL ENHET

Använd Bose Music-appen för att koppla från din mobila enhet.

**TIPS:** Du kan också använda *Bluetooth*-inställningarna på din mobila enhet för att koppla från enheten. Frånkoppling av *Bluetooth* på din enhet leder till att alla andra enheter kopplas från.

## ÅTERANSLUTA EN MOBIL ENHET

När hörlurarna sätts på kommer de automatiskt att försöka återansluta till de två senast anslutna enheterna.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Enheterna måste vara inom räckvidd (9 m) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth* -funktionen är aktiverad på din mobila enhet.
- Om flerpunktsanslutning är inaktiverat försöker hörlurarna återansluta till den senast anslutna enheten.

## ANSLUTA YTTERLIGARE EN MOBIL ENHET


Hörlurarna kan vara aktivt anslutna till upp till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning).

För att ansluta ytterligare en enhet ska du ladda ned Bose Music-appen (se sida 11) eller använda *Bluetooth*-menyn på den mobila enheten (se sida 23).

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.
- Använd Bose Music-appen för att hantera eller inaktivera flerpunktsanslutningen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
- Inaktivering av flerpunktsanslutningen kopplar från den andra anslutna enheten.

## IDENTIFIERA ANSLUTNA MOBILA ENHETER

Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt höger  och släpp den sedan för att höra vilka enheter som är anslutna just nu.

## VÄXLA MELLAN TVÅ ANSLUTNA MOBILA ENHETER

1. Pausa ljudet i den första bärbara enheten.
2. Spela upp ljudet i den andra mobila enheten.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Du kan ta emot ett telefonsamtal med hörlurarna från båda enheterna, oavsett vilken enhet som spelar upp ljud.
- Du kan även växla mellan två enheter med Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

## ÅTERANSLUTA TILL EN TIDIGARE ANSLUTEN ENHET

1. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt höger  $\times$  och släpp den sedan för att höra vilka enheter som är anslutna.
2. Skjut inom två sekunder strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen  $\times$  åt höger och släpp upp igen för att höra namnet på nästa enhet i hörlurarnas enhetslista.
3. Upprepa detta tills du hör rätt enhetsnamn.  
Du hör en ton som anger när enheten är ansluten.
4. Spela upp ljudet i den anslutna mobila enheten.

**OBS!** Om två enheter redan är anslutna till hörlurarna kommer den nyligen anslutna enheten att ersätta den andra enheten som anslöts tidigare.

## RENSA HÖRLURARNAS ENHETSLISTA

1. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen till höger  $\times$  och håll inne i 15 sekunder tills du hör "*Bluetooth device list cleared. Klar för anslutning.*"
2. Ta bort hörlurarna från *Bluetooth*-listan på den bärbara enheten.  
Alla enheter tas bort och hörlurarna är redo att ansluta.

## LADDA HÖRLURARNA

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C-porten i den högra öronkåpan.
2. Anslut den andra änden till en USB-A-strömkälla, till exempel en dator eller väggladdare.



När hörlurarna börjar ladda blinkar statuslampan i vitt sken i tio sekunder.  
När batteriet är fulladdat lyser batteriindikatorn med ett fast vitt sken.

**OBS!** Hörlurarna låter inte och är inte tillgängliga i Bose Music-appen under laddning.

### Laddningstid

Det tar cirka två timmar tills hörlurarna är fulladdade.

Med en fullständig laddning kan du använda hörlurarna i upp till 24 timmar.

### Höra laddningsnivån

Varje gång som du sätter på hörlurarna hörs en röstangivelse som anger batteriets aktuella laddningsnivå. När hörlurarnas batterinivå är låg hörs "Battery low".

**OBS!** Titta på statuslampan på den högra öronkåpan om du vill kontrollera batteriladdningen visuellt. Mer information finns på "Batteristatus" på sidan 28.

**TIPS:** Du kan även höra batterinivån via en genväg. Batterinivån måste vara angiven som en genväg i Bose Music-appen (se sida 19).

Statuslampan finns vid höger öronkåpa.



## BLUETOOTH-STATUS

Visar *Bluetooth*-anslutningarnas status.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar blått	Klar att anslutas
Fast blått sken (10 sekunder)	Ansluten

## BATTERISTATUS

Visar laddningsnivån.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Fast vitt sken	Mellan till full laddning
Lyser med fast gult sken	Låg laddning

**TIPS:** Du kan också kontrollera batterinivån via Bose Music-appen eller höra batterinivån via en genväg. Batterinivån måste vara angiven som en genväg i Bose Music-appen (se sida 19).

## LADDNINGSTATUS

Visar laddningsstatus.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt två gånger	Laddningen startar
Lyser med fast gult sken	Laddar
Fast vitt sken	Fulladdat

## UPPDATERING OCH FELSTATUS

Visar status för uppdatering eller fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt, snabbt (tio sekunder)	Uppdaterar programvaran (via USB)
Blinkar vitt, långsamt (30 till 60 sekunder)	Uppdaterar programvaran (trådlöst)
Blinkar gult och vitt	Fel. Kontakta Bose kundtjänst

## ANSLUTA LJUDKABELN OCH MIKROFONEN

Ljudkabeln på 2,5 mm till 3,5 mm har en inbyggd mikrofon. Du kan använda ljudkabeln för telefonsamtal eller för att lyssna på ljud på källanheten när en *Bluetooth*-anslutning saknas, hörlurarnas batteri har tagit slut eller hörlurarna stängts av.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När ljudkabeln är ansluten inaktiveras *Bluetooth*-anslutningen och mikrofonen på öronkåporna.
  - När ljudkabeln är ansluten och hörlurarnas batteri är slut, eller hörlurarna är avstängda, är hörlurarnas kontroller inaktiverade. Telefonsamtal och uppspelning av media måste styras på källanheten.
  - En *Bluetooth*-anslutning rekommenderas för bästa upplevelse.
1. Anslut kabeln till 2,5 mm-porten på den vänstra kåpan.



2. Anslut den andra änden av kabeln till 3,5 mm-porten på källanheten.

## ANSLUTA EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBARHÖGTALARE

Med SimpleSync™-tekniken kan du ansluta hörlurarna till en Bose Smart Soundbar eller Bose Smart Speaker för en personligare lyssning.

### Fördelar

- Använd fristående volymkontroller på varje produkt för att sänka eller stänga av ljudet på din Bose Smart Soundbar och samtidigt låta ljudet vara så högt du vill i hörlurarna.
- Hör musiken tydligt från rummet bredvid genom att ansluta hörlurarna till din Bose Smart Speaker.

**OBS!** SimpleSync™-tekniken har en *Bluetooth*-räckvidd på upp till 9 meter. Väggar och olika byggnadsmaterial kan ibland påverka mottagningen.

### Kompatibla produkter


Du kan ansluta hörlurarna till valfri Bose Smart Speaker eller Bose Smart Soundbar.

Populära kompatibla produkter:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nya produkter läggs till med jämna mellanrum. En fullständig lista och mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Ansluta med Bose Music-appen

1. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt höger  och håll inne i tre sekunder tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och statuslampan blinkar blått.




2. Använd Bose Music-appen för att ansluta hörlurarna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
- Du kan endast ansluta hörlurarna till en produkt i taget.



## Ansluta med produktkontroller

1. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-knappen åt höger  och håll inne i tre sekunder tills du hör "Klar för ihopparning med annan enhet" och statuslampan blinkar blått.



2. Håll in *Bluetooth*-knappen på fjärrkontrollen eller högtalaren tills ljusskenan eller ljusringen blinkar långsamt med blått sken.

Hörlurarna ansluts till din soundbar eller högtalare och du hör samma ljud i båda enheterna.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
- Du kan endast ansluta hörlurarna till en produkt i taget.

## ÅTERANSLUTA MED EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Använd Bose Music-appen för att återansluta hörlurarna till en tidigare ansluten, kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

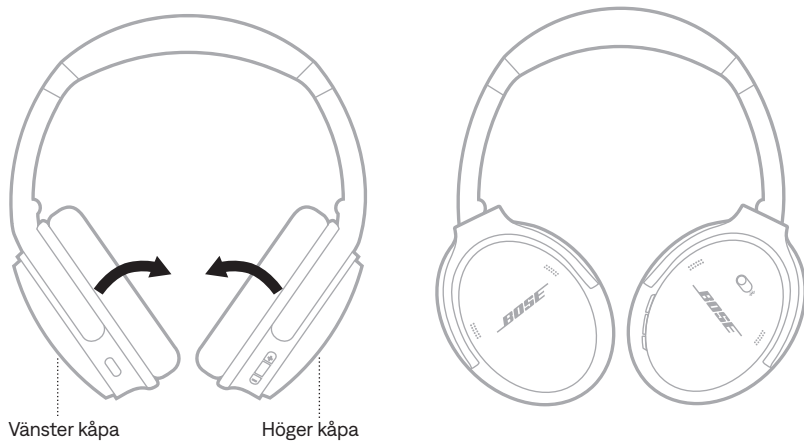
### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Soundbarhögtalaren eller högtalaren måste vara inom täckningsområdet (9 m) och påsatt.
- Se "Hörlurarna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart Soundbar eller högtalare" på sidan 42 om hörlurarna inte återansluts.

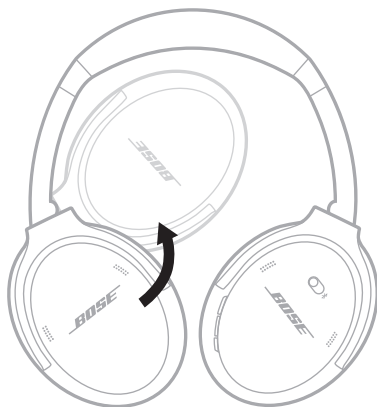
## FÖRVARA HÖRLURARNA

Vrid öronkåporna för att underlätta förvaring. Placera hörlurarna i fodralet.

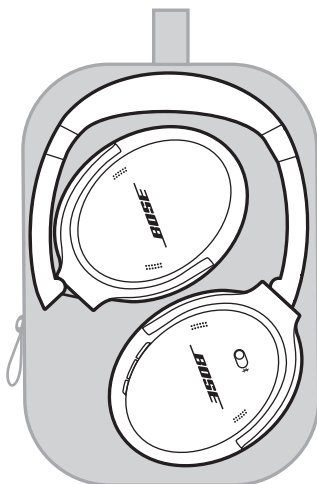
1. Vrid båda öronkåporna inåt så att de ligger plant.



2. Vik den vänstra öronkåpan mot huvudbygeln.



3. Placera hörlurarna platt i fodralet.



**TÄNK PÅ FÖLJANDE:**

- Stäng av hörlurarna när du inte använder dem.
- Om du tänker lägga undan hörlurarna i flera månader ska du se till att batteriet är fulladdat.

## RENGÖRA HÖRLURARNA

Torka av utsidan med en mjuk, torr trasa.

Se till att det inte kommer in fukt i kåporna.

## RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Besök: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

## BEGRÄNSAD GARANTI

Dina hörlurar omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

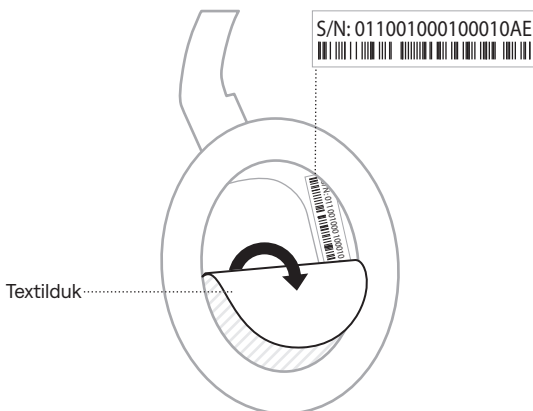
Mer information om hur du registrerar din produkt finns på [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

## PLATS FÖR SERIENUMMER

Serienumret är placerat på insidan av höger öronkåpa under nätet. Textilduken täcker och skyddar komponenterna i öronkåpan.

Du ser serienumret om du tar tag högst upp och försiktigt lyfter textilduken.

**TÄNK PÅ!** Tryck inte ned eller ta bort något annat i öronkåpan eftersom du då riskerar att skada hörlurarna.



## PROVA DET HÄR FÖRST

Om du får problem med hörlurarna:

- Ladda hörlurarna (se sida 27).
- Sätt på hörlurarna (se sida 13).
- Kontrollera hörlurarnas statuslampor (se sida 28).
- Kontrollera att enheten har *Bluetooth*-stöd (se sida 23).
- Flytta den mobila enheten närmare hörlurarna (9 m) och längre bort från alla störningskällor eller hinder.
- Öka volymen i hörlurarna, på den mobila enheten och i musikappen.
- Ansluta en annan mobil enhet (se sida 25).

Om du inte kunde lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar till vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: [support.Bose.com/QC](http://support.Bose.com/QC)

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

## ANDRA LÖSNINGAR

SYMPTOM	LÖSNING
Hörlurarna sätts inte på	Skjut strömbrytaren/ <i>Bluetooth</i> -reglaget åt höger ↗ (se sida 13).
Hörlurarna ansluter inte till den mobila enheten	<p>Stäng av hörlurarna och sätt på dem igen.</p> <p>Dra ur ljudkabeln.</p> <p>Dra ur USB-laddningskabeln.</p> <p>På den mobila enheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen och aktivera den sedan på nytt.</li> <li>• Ta bort Bose QuietComfort Headphones från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten. Anslut en gång till.</li> </ul> <p>Anslut via <i>Bluetooth</i>-menyn på den mobila enheten (se sida 23).</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 26). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 23).</p> <p>Gå till <a href="http://support.Bose.com/QC">support.Bose.com/QC</a> om du vill se instruktionsfilmer.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Hörlurarna svarar inte vid installation av appen</b></p>	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 11).</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 11).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på menyn Inställningar i din mobila enhet.</p>
<p><b>Bose Music-appen hittar hörlurarna</b></p>	<p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 11).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i din mobila enhets Inställningar.</p> <p>Anslut via <i>Bluetooth</i>-menyn på den mobila enheten (se sida 23).</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 26). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 23).</p>
<p><b>Bose Music app fungerar inte på min mobila enhet</b></p>	<p>Se till att din mobila enhet är kompatibel med Bose Music-appen och möter systemkraven. Se även din mobila enhets appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 11).</p>
<p><b>Hörlurarna laddas inte</b></p>	<p>Kontrollera att båda ändarna av USB-kabeln är anslutna till portarna (se sida 27).</p> <p>Försök med en annan USB-A-laddare, USB-kabel eller AC-strömkälla.</p> <p>Om hörlurarna har utsatts för höga eller låga temperaturer, ska du låta dem återfå rumstemperatur och sedan prova med att ladda upp dem igen.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Inget ljud</b></p>	<p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 15).</p> <p>Skjut strömbrytaren/<i>Bluetooth</i>-knappen åt höger <math>\rightarrow</math> och släpp för att höra den anslutna enheten. Kontrollera att du använder en kompatibel enhet.</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på mobilenheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två mobila enheter är anslutna ska du först pausa den andra enheten.</p> <p>Starta om den mobila enheten.</p> <p>Återställ hörlurarna (se sida 43).</p>
<p><b>Dålig ljudkvalitet</b></p>	<p>Om du är på en blåsig plats kan du skapa ett anpassat läge med vinblockering i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen (se sida 20).</p> <p>Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 11).</p> <p>Rensa högtalarnas enhetslista (se sida 26). Ta bort hörlurarna från <i>Bluetooth</i>-listan på din mobila enhet, inklusive dubletter benämnda LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 23).</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två mobilenheter är anslutna kopplar du från den andra enheten.</p> <p>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.</p> <p>Gå till <a href="http://support.Bose.com/QC">support.Bose.com/QC</a> om du vill se instruktionsfilmer.</p> <p>Återställ hörlurarna (se sida 43).</p>
<p><b>Inget ljud från en enhet som är ansluten med ljudkabeln</b></p>	<p>Kontrollera att båda ändarna av ljudkabeln är anslutna till portarna (se sida 30).</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på källanheten för att säkerställa att ljud spelas upp.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat direkt på din källanhet.</p> <p>Höj volymen på hörlurarna och höj den sedan på din källanhet.</p> <p>Starta om källanheten.</p>



SYMPTOM	LÖSNING
<b>Dålig ljudkvalitet hörs från en enhet som är ansluten med ljudkabeln</b>	Kontrollera att båda ändarna av ljudkabeln är anslutna till portarna (se sida 30). Starta om enheten.
<b>Ljudkabelns mikrofon fungerar inte</b>	Se till att din mobila enhet är kompatibel med Bose Music-appen och möter systemkraven. Se handboken för <i>Bluetooth</i> -enheten.
<b>Det går inte att ändra brusreduceringsläge med åtgärdsknappen.</b>	Koppla från ljudkabeln om den är ansluten. Använd appen Bose Music för att ändra brusreduceringsläge. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.
<b>Öronsnäckorna reagerar inte</b>	Fabriksåterställ systemet (se sida 43).
<b>Dålig brusreducering</b>	Kontrollera passformen (se sida 20).
<b>Svårt att höra den andra parten under ett samtal</b>	Höj volymen med den mobila enheten. Prova ett annat brusreduceringsläge (se sida 20).
<b>Språket för röstänvisningar är fel</b>	Ändra språket för röstänvisningar via Bose Music-appen (se). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
<b>Jag får inga samtalsaviseringar</b>	Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till kontakter i din mobila enhets <i>Bluetooth</i> -meny.
<b>Hörlurarna ansluter inte till en Bose Smart Soundbar eller högtalare</b>	Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 32). Se till att du ansluter till en kompatibel Bose-produkt. En fullständig lista och mer information finns på: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a> Skjut strömbrytaren/ <i>Bluetooth</i> -knappen mot <i>Bluetooth</i> -symbolen  och håll ner i 10 sekunder tills du hör "Bluetooth device list cleared" och <i>Bluetooth</i> -indikatorn blinkar med blått sken. Kontrollera att hörlurarna är inom 9 m från soundbarhögtalaren eller högtalaren.

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Hörlurarna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart Soundbar eller högtalare</b>	Skjut strömbrytaren/ <i>Bluetooth</i> -knappen på hörlurarna åt höger ☞ och håll inne i tre sekunder tills du hör "Klar för anslutning" och statuslampan blinkar blått. Använd Bose Music-appen för att ansluta hörlurarna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a>
<b>Ljutfördröjningar vid anslutning till en Bose Smart Soundbar eller högtalare</b>	Ladda ner Bose Music-appen och alla uppdateringar.

## ÅTERSTÄLLA FÖRSTÄRKAREN

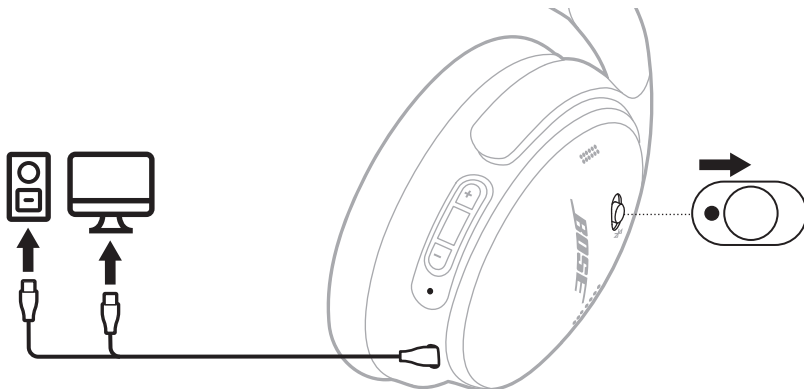
Om hörlurarna inte svarar kan du återställa dem.

Återställning av hörlurarna återställer produktens kontroller och startar om hörlurarna. Inga andra inställningar rensas.

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C-porten i den vänstra öronkåpan.



2. Skjut strömbrytaren/Bluetooth-knappen åt höger ➔. Anslut samtidigt den andra änden till en USB-A-strömkälla, till exempel en dator eller väggaddare.



Du hör en röstansvisning om batteriets laddningsnivå och statuslampan lyser för att visa den aktuella laddningsnivån (se sida 28).

**OBS!** Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)


## ÅTERSTÄLLA HÖRLURARNA TILL FABRIKSINSTÄLLNINGARNA

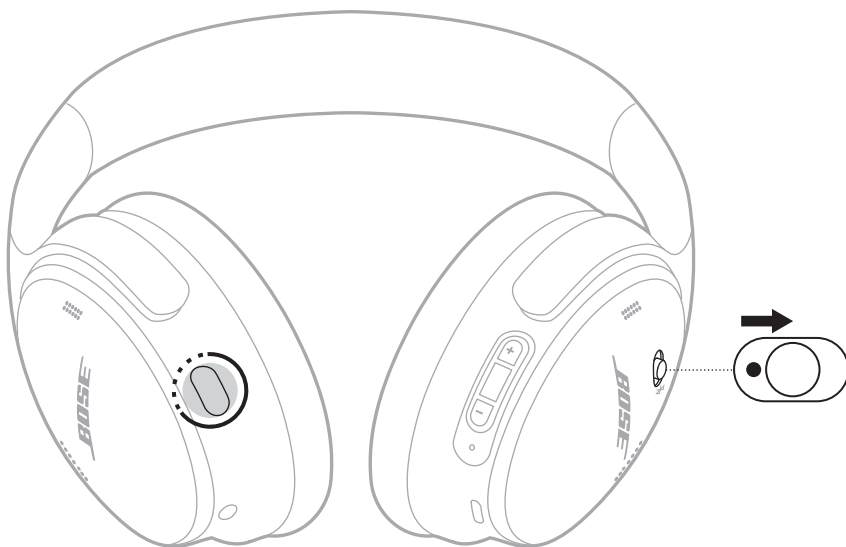
En fabriksåterställning kan rensa alla inställningar och återställa hörlurarna till tillståndet du fick dem i. Efteråt kan hörlurarna ställas in som om det görs för första gången.

En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med hörlurarna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

1. Ta bort hörlurarna från *Bluetooth*-listan på din mobila enhet.
2. Ta bort hörlurarna från Bose-kontot med Bose Music-appen.

**OBS!** Mer information om hur du tar bort hörlurarna från Bose-kontot med Bose Music-appen finns på: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

3. Skjut strömbrytaren/*Bluetooth*-reglaget åt höger  och håll inne. Tryck samtidigt och håll nere åtgärdsknappen i 30 sekunder.



Statuslampan blinkar vitt. Efter 30 sekunder blinkar statuslampan gult för att ange att fabriksinställningarna återställs (i 2 till 3 sekunder).

När återställningen slutförts kommer statuslampan att blinka långsamt med ett blått sken. Hörlurarna är nu fabriksåterställda.

**OBS!** Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)



885443-0010