

***BOSE***

**QUIETCONTROL™ 30**



## 重要安全指示

---

### 請閱讀並保管好所有安全和使用指示。

- 請勿長時間在高音量下使用耳機。
  - 為了避免聽力受損，請以舒適、適度的音量使用耳機。
  - 先將裝置音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適的聽覺效果。
- 若在駕駛時透過本耳機進行通話，應謹慎使用，並遵守關於行動電話和耳機使用的適用法律。有些地方的法律對在駕駛時使用此類產品有特別限定，如單耳承的組態。請勿在駕駛時將耳機用作其他用途。
- 切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機的「降噪」模式，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
  - 關閉耳機，或將「降噪」功能關閉並調節音量，以保證能夠聽到周圍的聲音，包括報警和警報訊號。
  - 了解使用耳機時作為提醒或警告的聲音如何相應變化，即使在覺醒模式下。
- 如果耳機發出不正常的噪音，請勿使用。在此情況下，請關閉耳機，然後連絡 Bose 客戶服務處。
- 若您感覺到發熱或聽不到聲音，請立即取下耳機。



包含小部件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響可植入醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 本產品的電源必須是經相關部門批准的符合本地監管要求的電源（如 UL、CSA、VDE、CCC）。
- 請勿使含電池產品過熱（例如請避免陽光直射並遠離火源等）。

## 監管資訊

**備註：** 本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本裝置產生、使用並可能輻射無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本裝置確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本裝置來確定），使用者可嘗試採取以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增大本裝置和接收器的間距。
- 將本裝置和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或修改本裝置會使使用者運行本裝置的權利失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分和加拿大工業免執照 RSS 標準。本裝置運行受以下條件限制：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大工業輻射限制。

不能與其他天線或發射器位於同一地點或與這些裝置一起使用。  
滿足 IMDA 要求。

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。

低功率射頻電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性裝置之干擾。

[www.bose.com/patents](http://www.bose.com/patents)

 Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用於歐盟指令要求中的基本要求和相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)  
工作頻段為 2400 至 2480 MHz。

*Bluetooth*®：最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP

*Bluetooth* 低功耗：最大功率譜密度小於 10 dBm/MHz EIRP。



請適當處理廢舊電池，遵守本地規章。

請勿將其焚化。



此標誌表示本產品不得作為生活垃圾丟棄，必須送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售本產品的商店連絡。

Li-ion



移除本產品中的可充電鋰離子電池必須由專業人士操作。詳細資訊請聯絡本地 Bose 零售商或瀏覽 <http://products.bose.com/static/compliance/index.html>。



**有毒或有害物質或元素的名稱及成分**

零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 條款。 0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「7」表示 2007 年或 2017 年。

**中國進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，中國（上海）自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

**歐洲進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台灣進口商：**Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1，台灣電話號碼：+886-2-2514 7676

**墨西哥進口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

**輸入額定值：**5V 1A

「iPod 專用」、「iPhone 專用」和「iPad 專用」表示電子附件專門設計用來分別與 iPod、iPhone 或 iPad 相連，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和規章標準的符合性概不負責。請注意，若在 iPod、iPhone 或 iPad 上使用此配件可能影響無線效能。

Apple、Apple 徽標、iPad、iPhone、iPod 和 Siri 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標識。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 使用授權。

Bluetooth® 文字標記和徽標是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守許可規定。

N 標誌是 NFC Forum, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Android、Google Now、Google Play 以及 Google Play 標誌是 Google Inc. 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639.

©2017 Bose Corporation。未經預先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南之任何部分。

## Bose® Connect 應用

我能用 Bose Connect 應用做什麼？ .....	7
-------------------------------	---

## 裝箱單

目錄.....	8
---------	---

## 正確安裝重要提示

選擇正確的 StayHear®+ QC® 耳塞 .....	9
將耳機正確地戴在耳朵上 .....	9
更換 StayHear®+ QC® 耳塞.....	10

## 耳機控制項

開啟電源.....	12
關閉電源.....	12
耳機功能.....	13
媒體播放和音量功能 .....	13
呼叫功能.....	14
通話期間的降噪 .....	14
使用語音控制項 .....	15

## 可控降噪功能

可控降噪工作原理.....	16
降噪等級.....	16
調整降噪.....	17
提高降噪.....	17
降低降噪.....	17
使用 Bose Connect 應用.....	17
僅使用降噪功能 .....	17

## 電池

為耳機充電 .....	18
充電時間.....	19
檢查電池電量.....	19

## 狀態指示燈

Bluetooth® 指示燈 .....	21
電池指示燈 .....	21

## 語音提示

預先安裝的語言 .....	22
變更語言 .....	22

## Bluetooth 連接

選擇配對方法 .....	23
什麼是 NFC ? .....	23
使用行動裝置的 Bluetooth 功能表配對 .....	24
使用 NFC 配對 .....	26
斷開行動裝置 .....	27
重新連接行動裝置 .....	27

## 多個 Bluetooth 連接

配對其他行動裝置 .....	28
識別已連接的行動裝置 .....	28
在兩個已連接的行動裝置之間切換 .....	28
重新連接之前配對的行動裝置 .....	29
清除耳機的配對清單 .....	29

## 維護與保養

耳機的存放 .....	30
清潔耳機 .....	31
更換零件和配件 .....	31
有限保固 .....	31

## 疑難排解

常用解決方案 .....	32
--------------	----

下載 Bose Connect 應用以保持軟體的最新狀態、個人化您的耳機設定、方便地管理 Bluetooth 連接和使用新功能。

## 我能用 Bose Connect 應用做什麼？

---

- 釋放您的 QuietControl™ 30 無線耳機的全部潛力。
- 輕輕一劃即可方便地連接並可在多個行動裝置之間切換。
- 自訂您的耳機體驗：
  - 為您的耳機命名。
  - 選取語音提示語言或停用語音提示。
  - 調整待命計時器。
- 控制降噪以接收或隔離外部聲音。
- 與朋友分享音樂。
- 利用最新軟體保持耳機最新狀態。
- 查找常見問題的答案。

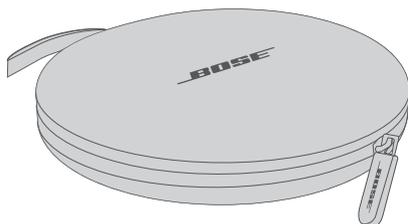


## 目錄

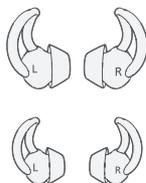
小心地拆開包裝箱並確認是否含有以下部件：



Bose® QuietControl™ 30  
無線耳機

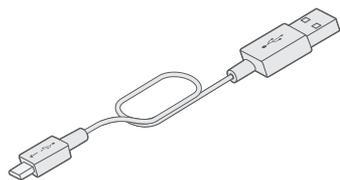


便攜包



StayHear®+ QC® 耳塞：  
大號（黑色）和小號（白色）

**注意：**中號（灰色）耳塞已被安裝在  
耳機上。



USB 連接線

**注意：**如果產品部分損壞，請勿使用。請立即連絡 Bose® 授權經銷商或 Bose 客戶服務處。  
請造訪：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

---

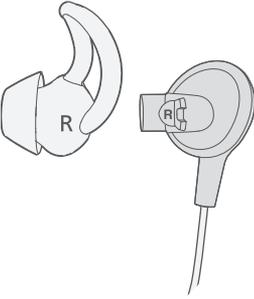
## 選擇正確的 StayHear®+ QC® 耳塞

---

選擇正確尺寸的 StayHear®+ QC® 耳塞對於獲取最佳音訊效能至關重要。選擇可帶給您最佳舒適感並適合每只耳朵的尺寸。要想確定最合適的耳塞，您可能需要試戴全部三個尺寸。您的每只耳朵可能需要不同的尺寸。

為了測試是否合適，請試著在耳機關閉後大聲講話。若合適，兩只耳朵聽到的聲音很低沉；如果不是，請選取其他的耳塞尺寸。

每個 StayHear+ 耳塞和耳機均標有 **L**（左）或 **R**（右）。請務必將左側耳塞連接在左側耳機上，右側耳塞連接在右側耳機上。



---

## 將耳機正確地戴在耳朵上

---

StayHear+ QC+ 耳塞能夠讓耳機舒適且穩固的佩戴在您的耳朵內。耳塞翼部正位於耳甲下方。

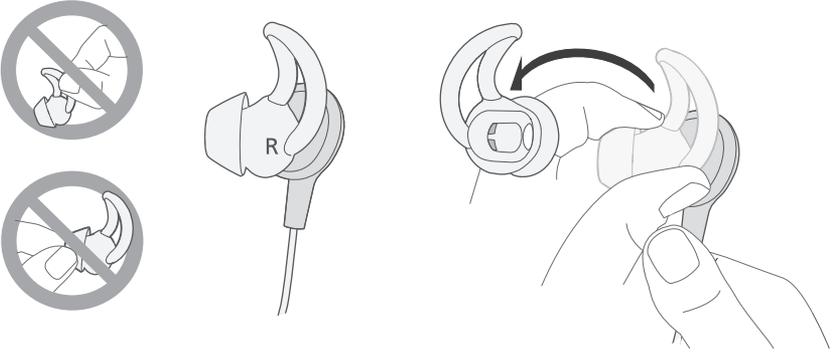
1. 插入耳機，使 StayHear+ QC 耳塞恰好佩戴在耳道開口處。
2. 將耳機向後傾斜，將耳塞翼部塞到耳甲下，直至牢固固定。

## 更換 StayHear®+ QC® 耳塞

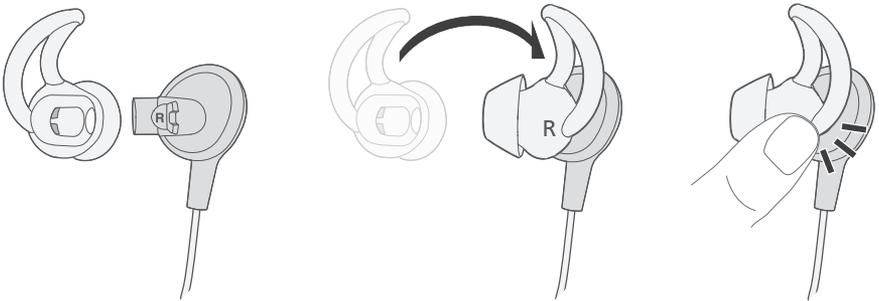
---

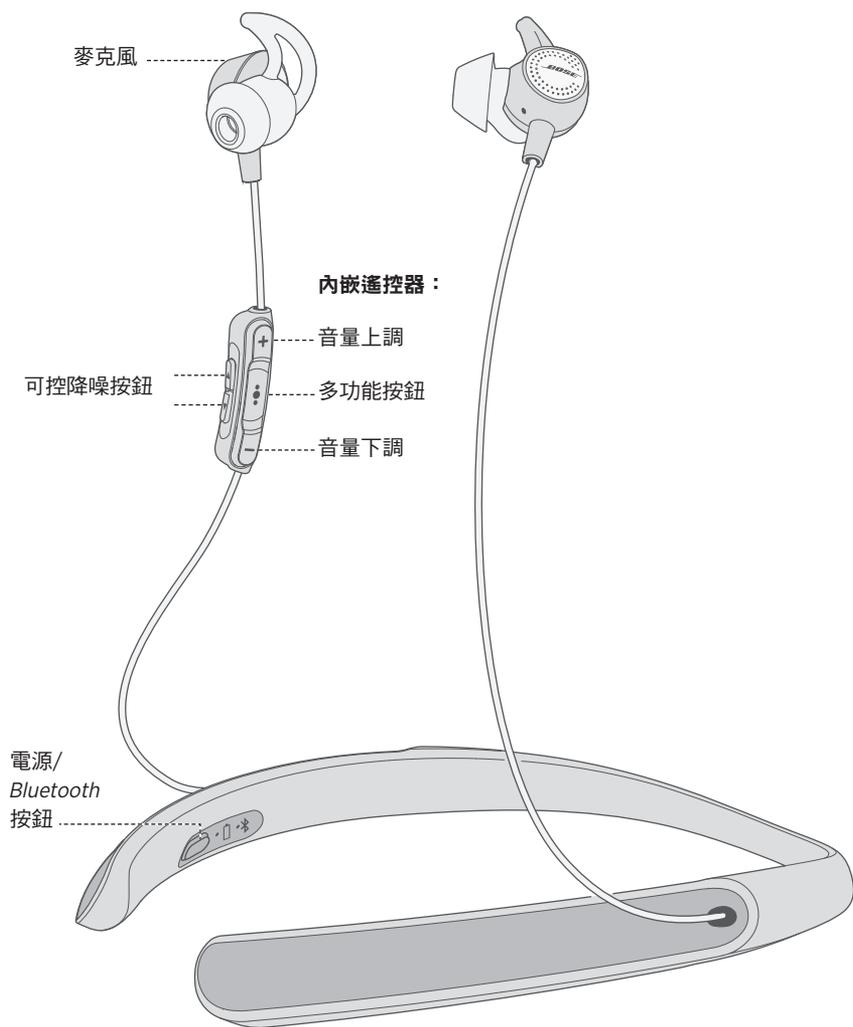
1. 握住耳機的耳柄，輕輕地將上面的 StayHear®+ QC® 耳塞抓住，並將其從耳機上剝下來。

**小心：**為防止斷裂，應抓住 StayHear+ QC 耳塞的基座。不要拉耳塞的翼部。



2. 將新的 StayHear+ QC 耳塞開口處與耳機出音孔對齊，將耳塞旋轉到出音孔上。按壓耳塞的基座，直到其牢固地卡在正確位置上。

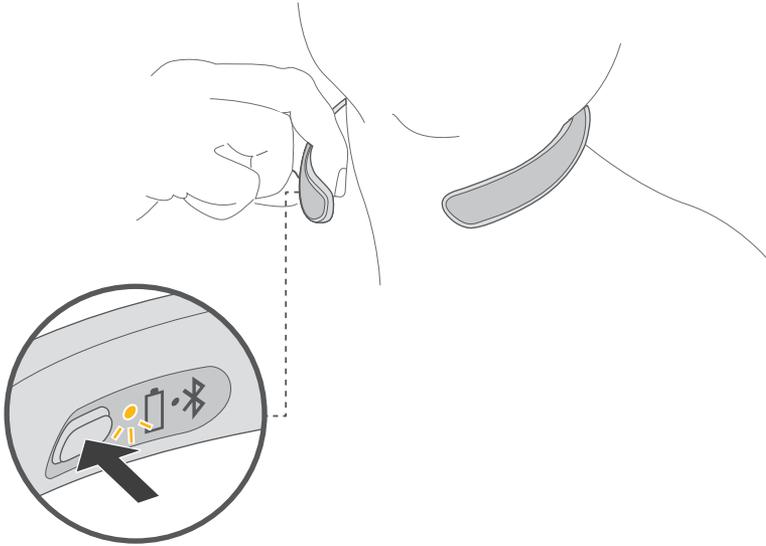




## 開啟電源

---

按住電源/*Bluetooth* 按鈕，直到電池指示燈發出綠色、黃色或紅色光（表示目前的電池電量）。



**注意：**首次打開耳機電源時，完全啟用降噪功能。有關詳細資訊，請參見第 16 頁。

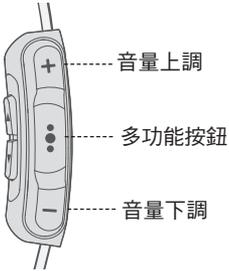
## 關閉電源

---

按住電源/*Bluetooth* 按鈕，直到電池指示燈閃爍三次，同時聽到電源關閉的提示音。

## 耳機功能

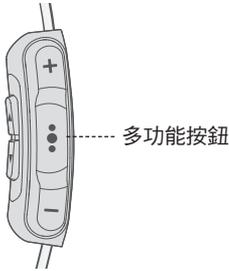
耳機控制項位於右側耳機下方的內嵌遙控器上。



### 媒體播放和音量功能

功能	措施
播放/暫停	按下「多功能」按鈕 ●●●。
快轉跳過	快速按 ●●● 兩次。
倒轉跳過	快速按 ●●● 三次。
向前快轉	快速連按 ●●● 兩下，並在第二次按下時按住不放。
倒轉	快速連按 ●●● 三下，並在第三次按下時按住不放。
音量上調	按 +。
音量下調	按 -。

### 呼叫功能



功能	措施
接聽呼叫	按下「多功能」按鈕 ●●●。
結束呼叫	按 ●●●。
拒絕接聽來電	按住 ●●● 一秒。
接聽第二次呼叫並保持目前呼叫	在通話中，按一次 ●●●。
拒絕第二次呼叫並保持目前呼叫	在通話期間，按住 ●●● 一秒。
在兩次呼叫之間切換	在有兩通呼叫時，按 ●●● 兩次。
建立會議呼叫	在有兩通呼叫時，按住 ●●● 一秒。
使用語音控制撥打電話	按住 ●●● 一秒。 您的裝置可能不支援語音控制項。請參閱裝置的使用者指南，了解詳細資訊。
靜音/取消靜音	在通話中，同時按 + 和 -。

### 語音提示通知

耳機可識別連絡人清單中儲存的來電呼叫者。

要停用此功能，請下載 Bose® Connect 應用。

**注意：**停用語音提示通知會同時停用語音提示。

### 通話期間的降噪

當您接聽電話時，耳機保持目前的降噪級別。要在通話時提高或降低降噪，請使用可控降噪按鈕（請參見第 17 頁）。

## 使用語音控制項

耳機麥克風可以用作您行動裝置中麥克風功能的擴展。使用耳機上的多功能按鈕 ●●● 可以使用您裝置上的語音控制功能，以便撥打/接聽電話、呼叫 Siri 或 Google Now™ 播放音樂、告知天氣狀況，或提供遊戲分數資訊等。

按住 ●●● 存取裝置上的語音控制項。您會聽到表示語音控制項已啟動的提示音。



## 可控降噪工作原理

---

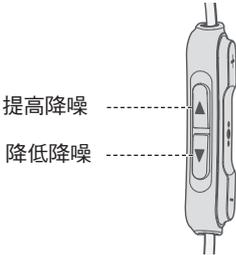
- 降噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。
- 每次打開耳機時，降噪均以最高等級 (12) 啟用。
- 您可在收聽音樂時使用降噪，也可僅使用降噪。
- 提高降噪可以減少不想要的外部噪音。
- 如果降低降噪，您會聽到更多外部聲音。
- 當您接聽電話時，耳機保持目前的降噪級別。

### 降噪等級

全降噪和全不降噪中間有 12 個級別。1 級是最低的降噪，12 級是最高的降噪。

## 調整降噪

使用內側的可控降噪按鈕刪除或下載 Bose® Connect 應用控制環境噪音等級。



### 提高降噪

要提高降噪並遮罩外部聲音，請按住 ▲ 直到到達所需設定。到達最高級別時，您會聽到兩次聲音。

### 降低降噪

要降低降噪並聽到更多外部聲音，請按住 ▼ 直到到達所需設定。到達最低級別時，您會聽到兩次聲音。

### 使用 Bose Connect 應用

您也可下載 Bose Connect 應用調整降噪。

## 僅使用降噪功能

僅使用降噪功能可在未收聽音訊時阻止來自外部環境的聲音。

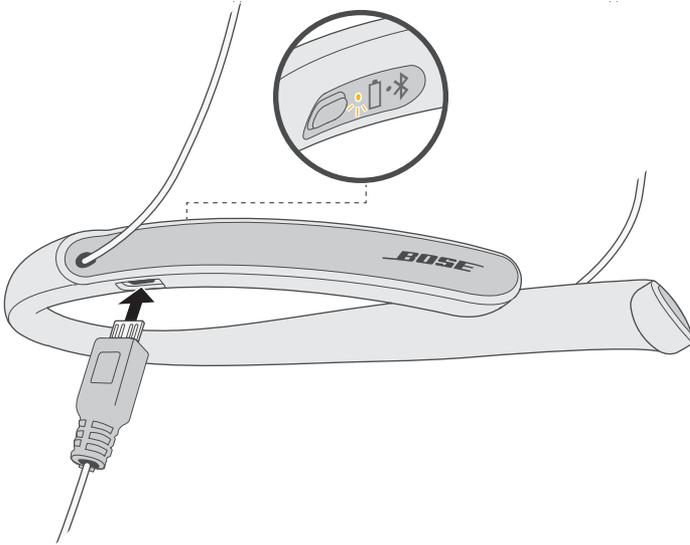
1. 打開耳機電源（請參見第 12 頁）。
2. 斷開行動裝置的連接（請參見第 27 頁）。

**提示：**您也可暫停或停止音訊（請參見第 13 頁）。

## 為耳機充電

**小心：**本產品的電源必須是經相關部門批准的符合本地監管要求的電源（如 UL、CSA、VDE、CCC）。

1. 打開右方頸帶內側的插口蓋。
2. 將 USB 連接線較小的一端插入 USB 連接器。



3. 將 USB 連接線的另一端插入通電的壁式充電器或電腦。  
充電時，電池指示燈閃爍琥珀色。電池完全充電時，電池指示燈會亮起穩定綠色光。  
**注意：**充電之前，確保耳機處於房間溫度，在 10°C 和 40°C 之間。

## 充電時間

靜候最多三小時，待電池完全充電。耳機完全充電後，可使用達 10 個小時。

**注意：**充電時耳機不工作。

## 檢查電池電量

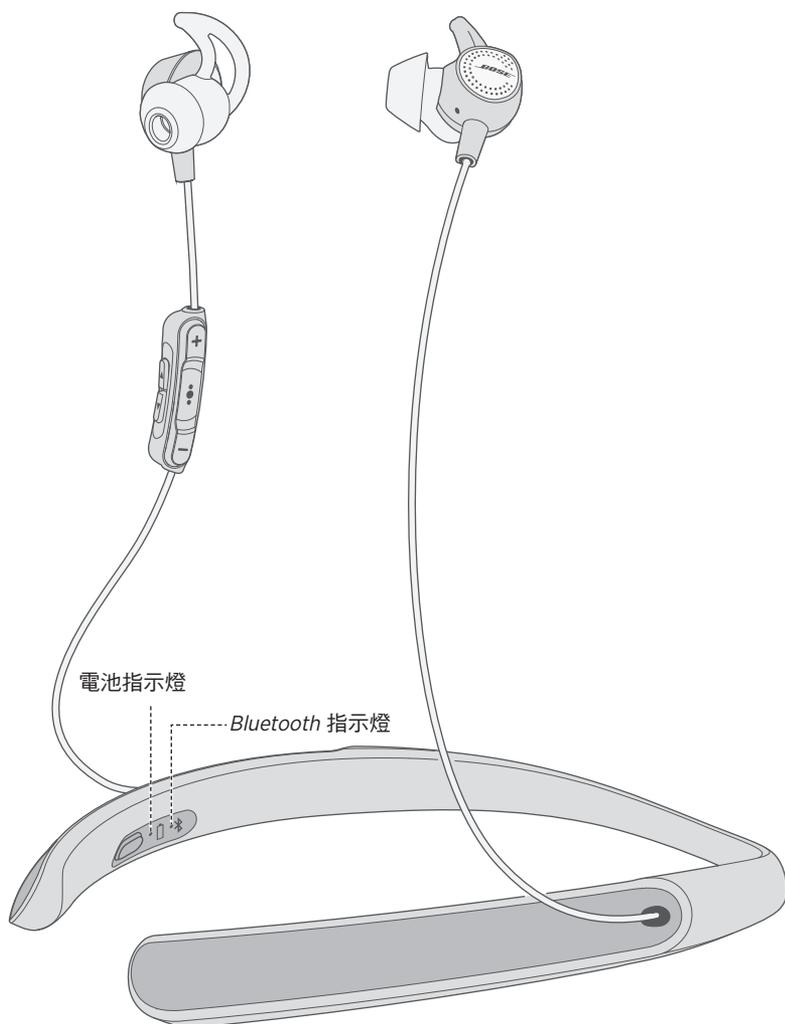
每次開啟耳機電源時，語音提示即會告知揚聲器的電池電量。當正在使用耳機時，若電池需要充電，電池指示燈會閃爍紅色光。有關詳細資訊，請參見第 21 頁。

**注意：**若要目測檢查電池，可檢查頸帶內右側的指示燈。

## 狀態指示燈

---

Bluetooth 和電池指示燈位於右方頸帶的內側。



---

## Bluetooth 指示燈

---

顯示行動裝置的連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍的藍色光	準備配對
閃爍的白色光	正在連接
白色光恆亮	已連接

---

## 電池指示燈

---

顯示電池充電電量。

指示燈活動	系統狀態
綠色	中等到完全充電
琥珀色	低電量
閃爍的紅色	需要充電

### 注意：

- 若要目測檢查電池，可檢查頸帶內右側的指示燈。
- 如果連接到 Apple 裝置，裝置在螢幕上角和通知中心顯示耳機電池電量。

## 語音提示

---

語音提示指導您完成 *Bluetooth* 連接過程、播報電池電量，並識別已連接的設備。您也可以使用耳機上的按鈕自訂語音提示。

**提示：**您還可以使用 Bose® Connect 應用方便地管理語音提示。

## 預先安裝的語言

---

您的耳機上預先安裝了以下語言：

- 英文
- 德文
- 韓文
- 瑞典文
- 西班牙文
- 簡體中文
- 義大利文
- 荷蘭文
- 法文
- 日文
- 葡萄牙文

### 查看更多語言

可能還會提供更多語言。要查看語言更新，請下載 Bose® Updater。  
到訪：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## 變更語言

---

當您第一次打開耳機時，為英文語音提示。選取不同的語言：

1. 同時按住 **+** 和 **-** 直到聽到語音提示，選取偏好語言。
2. 按 **+** 或 **-** 瀏覽語言清單。
3. 聽到您的語言後，按住 ●●● 選取。

使用 *Bluetooth* 無線技術可以從智慧型手機、平板電腦和膝上型電腦等行動裝置上串流音樂。要從啟用的裝置傳輸音樂，必須先將裝置與您的耳機進行配對。

## 選擇配對方法

您可以使用 *Bluetooth* 無線技術或者近距離無線通訊 (NFC) 將您的裝置與揚聲器配對。

### 什麼是 NFC？

NFC 使用 *Bluetooth* 技術，僅需將兩個裝置接觸即可在裝置之間建立起無線通訊。關於您的型號是否支援 NFC，請參見裝置的使用者指南。

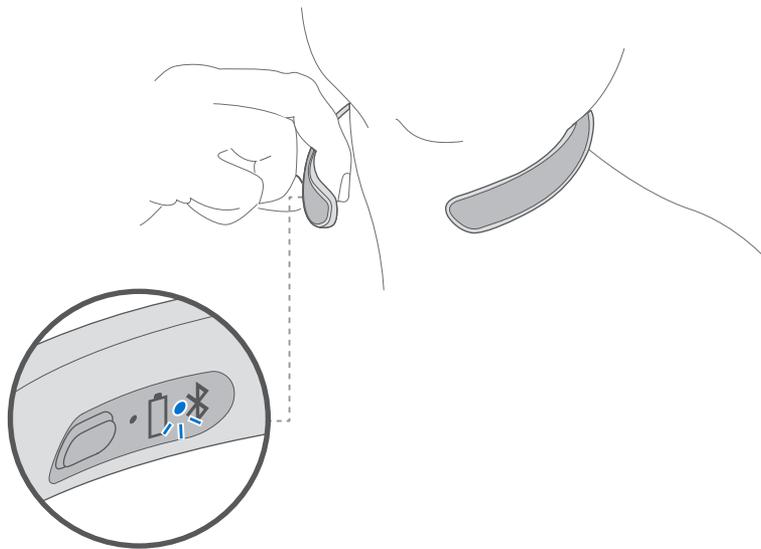
如果您的裝置不支援透過 NFC 進行藍芽配對或如果您不確定：	按照第 24 頁上的「使用行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表配對」中的指示執行操作。
如果您的裝置支援透過 NFC 進行 <i>Bluetooth</i> 配對：	按照第 26 頁上的「使用 NFC 配對」中的指示執行操作。

**注意：**如果您的裝置支援透過 NFC 進行 *Bluetooth* 配對，您可使用任意一種配對方法。

## 使用行動裝置的 *Bluetooth* 功能表配對

---

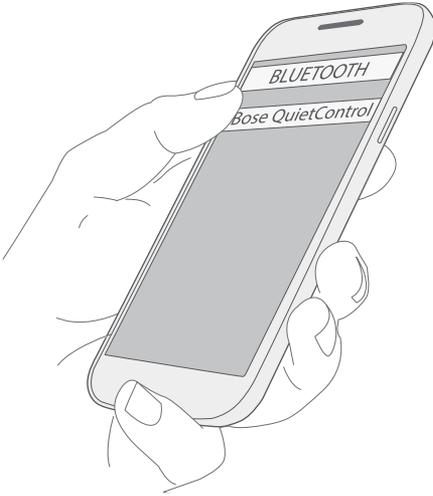
1. 在耳機電源開啟的狀態下，按住電源/*Bluetooth* 按鍵，直到您聽到「準備配對」或 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍燈。



2. 在裝置上，打開藍芽功能。

**提示：***Bluetooth* 功能通常在「設定」功能表中。

3. 從裝置清單中選取您的耳機。

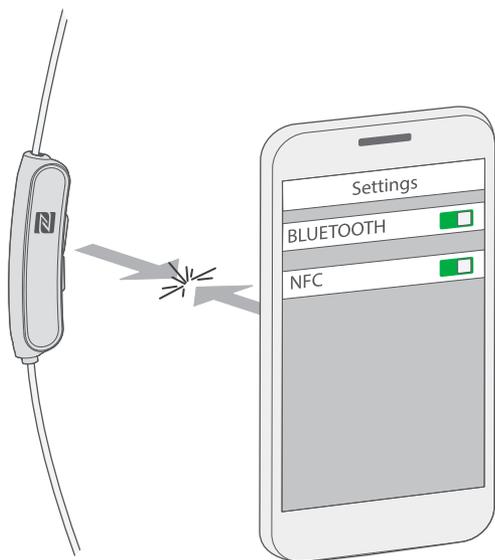


配對後，您會聽到「已連接到 < 裝置名稱 >」或 Bluetooth 指示燈發出穩定白色光。

### 使用 NFC 配對

---

1. 打開耳機電源後，解除鎖定裝置並打開 *Bluetooth* 和 *NFC* 功能。有關這些功能的更多資訊，請參考您的裝置使用者指南。
2. 在靠近內嵌遙控器的背面觸摸您的裝置上的 *NFC* 觸點。  
裝置會提醒您接受配對。



配對後，您會聽到「已連接到 <裝置名稱>」或 *Bluetooth* 指示燈發出穩定白色光。

## 斷開行動裝置

---

停用裝置的 *Bluetooth* 功能。

**提示：**您也可以使用 Bose® Connect 應用斷開設備的連接。

## 重新連接行動裝置

---

打開電源時，耳機將嘗試與兩個最近連接的裝置重新建立連接。

**注意：**這些裝置必須在連接範圍內（9 m）且已打開電源。

## 多個 *BLUETOOTH* 連接

---

您可為您的耳機配對額外的裝置。這些 *Bluetooth* 連接是使用電源/*Bluetooth* 按鈕控制的。語音提示可引導您控制多個連接。連接其他移動設備前，請確保此功能已啟用。

**提示：**您也可以使用 Bose® Connect 應用來輕鬆管理多個連接裝置。

## 配對其他行動裝置

---

耳機的配對清單中最多能存儲八個已配對裝置，並且耳機一次可以主動連接兩個裝置。要連接其他裝置，請使用您的偏好方法連接（請參見第 23 頁）。

**注意：**您一次只能播放一個裝置的音訊。

## 識別已連接的行動裝置

---

按電源/藍芽按鈕可聽到當前連接的是哪些裝置。

## 在兩個已連接的行動裝置之間切換

---

1. 暫停第一個裝置上的音訊。
2. 播放第二個裝置上的音訊。

## 重新連接之前配對的行動裝置

---

1. 按電源/藍芽按鈕可聽到連接的是哪個裝置。
2. 在三秒內再按一次電源/藍芽按鈕可連接耳機配對清單中的下一個裝置。重複，直到聽到正確的裝置名稱為止。
3. 播放連接的裝置上的音訊。

## 清除耳機的配對清單

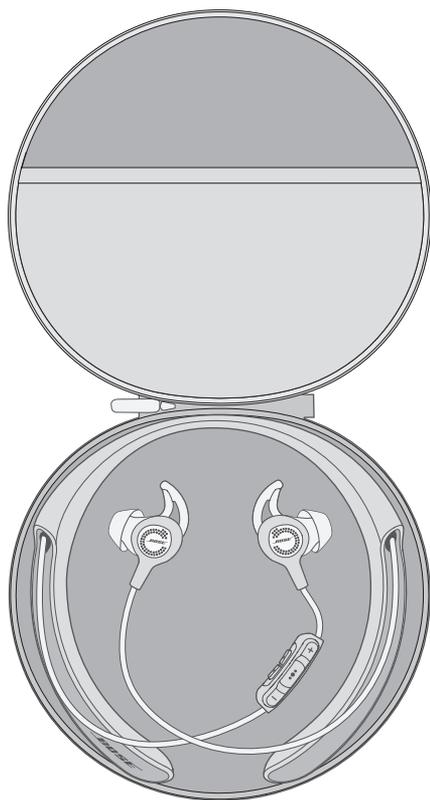
---

1. 按住電源/*Bluetooth* 按鈕 10 秒，直到聽到「*Bluetooth* 裝置清單已清空」。
2. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳機。  
所有裝置被刪除，耳機可開始配對。

## 耳機的存放

---

- 在不使用時關閉耳機。
- 若數月不使用耳機，放置前將電池充滿電。
- 將耳機放在便攜包中。



## 清潔耳機

您的耳機可能需要定期清潔。

元件	清潔過程
StayHear®+ QC® 耳塞	將耳塞從耳機上取下，然後使用中性清潔劑和水沖洗。 <b>注意：</b> 確保在將它們安裝到耳機上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。
耳機出音孔	只能使用乾燥、柔軟的棉質抹布或類似物品清潔。請勿將任何清潔工具插入出音孔。
頸帶	只能用柔軟的乾布清潔。不要使用清潔劑或洗滌劑。

## 更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務處訂購更換零件和配件。  
請造訪：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

## 有限保固

您的耳機享受有限保固。有關有限保固的詳細資料，請造訪 [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty) 了解詳細資料。

要註冊產品，請造訪 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) 了解相關指示。未執行註冊並不影響您的保固期權利。

# 常用解決方案

如果耳機出現問題：

- 打開耳機電源（請參見第 12 頁）。
- 檢查狀態指示燈的狀態（請參見第 21 頁）。
- 確保行動裝置支援 *Bluetooth* 技術（請參見第 23 頁）。
- 電池充電（請參見第 18 頁）。
- 調高您的耳機、裝置和音樂應用的音量。
- 將裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。

**注意：***Bluetooth* 天線在頸帶右側 Bose 標誌後。

- 嘗試連接其他裝置（請參見第 23 頁）。

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務處。

請造訪：[global.Bose.com/Support/QC30](http://global.Bose.com/Support/QC30)

症狀	解決方案
耳機未與行動裝置配對	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在您的行動裝置上：<ul style="list-style-type: none"><li>- 停用後啟用 <i>Bluetooth</i> 功能。</li><li>- 從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機。再次配對。</li></ul></li><li>• 配對另一個裝置（請參見第 23 頁）。</li><li>• 請造訪 <a href="http://global.Bose.com/Support/QC30">global.Bose.com/Support/QC30</a> 觀看視訊教程。</li><li>• <b>清除耳機的配對清單：</b>按住電源/<i>Bluetooth</i> 按鈕 10 秒，直到聽到「<i>Bluetooth</i> 裝置清單已清空」。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機。再次配對。</li><li>• 如果您的裝置放在口袋中，請將其移至靠近耳機的位置。</li></ul> <p><b>注意：</b><i>Bluetooth</i> 天線在頸帶右側 Bose 標誌後。</p>
耳機未與啟用 NFC 的行動裝置配對	<ul style="list-style-type: none"><li>• 解鎖裝置並打開 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。</li><li>• 在靠近內嵌遙控器的背面觸摸您的裝置背面上的 NFC 觸點。</li></ul>

症狀	解決方案
沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定已開啟語音引導。按電源/藍芽按鈕，收聽已連接的裝置。確定您使用的是正確的裝置。</li> <li>• 使用不同的音樂來源。</li> <li>• 配對另一個裝置（請參見第 24 頁）。</li> <li>• 如果連接了兩台裝置，請暫停第一台裝置的音訊，然後從另一台裝置播放音訊。</li> </ul>
音質差	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用不同的音樂來源。</li> <li>• 配對不同的裝置。</li> <li>• 斷開第二個裝置。</li> <li>• 確保您的耳機和裝置之間無任何障礙。</li> <li>• 如果您的裝置放在口袋中，請將其移至靠近耳機的位置。 <b>注意：</b><i>Bluetooth</i> 天線在頸帶右側 Bose 標誌後。</li> <li>• 清除耳機和耳機出音孔上的碎屑和耳垢。</li> </ul>
無降噪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高降噪：按住 ▲ 直到達到想要的設定。</li> <li>• 下載 Bose® Updater 更新您的耳機軟體。到訪：<a href="http://btu.Bose.com">btu.Bose.com</a></li> </ul>
無法調整降噪	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉耳機，然後再次打開。</li> <li>• 為耳機充電。</li> <li>• 確保您使用的是正確大小的 StayHear®+ QC® 耳塞（請參見第 9 頁）。</li> </ul>
耳機無法充電	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打開右方頸帶內側的插口蓋，將 USB 連接線較小的一端牢固的插入 USB 連接器。確保連接線的連接器與耳機上的連接器正確對齊。</li> <li>• 固定 USB 連接線的兩端。</li> <li>• 如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫，然後再次充電。</li> </ul>
麥克風沒有接收到聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保右側耳塞上的麥克風開口（靠近 Bose 標誌）未堵塞。</li> <li>• 嘗試再次通話。</li> <li>• 試試另一個相容裝置。</li> </ul>

## 疑難排解

---

症狀	解決方案
行動裝置對按鈕無反應	<ul style="list-style-type: none"><li>• 對於使用多功能按鈕 ●●● 的多按功能，請更改按鍵速度。</li><li>• 部分機型可能無法使用全部控制項。</li><li>• 試試另一個相容裝置。</li></ul>
StayHear®+ QC® 耳塞脫落	將耳塞牢固地安裝到耳機上（請參見第 9 頁）。
StayHear+ QC 耳塞丟失	聯絡 Bose® 客戶服務處獲取替換耳塞。





762456-0010

***BOSE***

©2017 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM762456 修訂版 03