

BOSE[®]


QUIETCOMFORT[®] 35



使用者指南

重要安全說明

請閱讀並保管好所有安全、安全性和使用指示。

 Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和所有其他適用歐盟指令要求中的基本要求和所有其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

警告/小心

- 請勿長時間在高音量下使用耳機。
 - 為了避免聽力受損，請以舒適、適度的音量使用耳機。
 - 先將裝置音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適的聽覺效果。
- 切勿在駕車時將耳機用於接聽電話或其他用途。
- 切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機的「降噪」功能，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
 - 取下耳機，或將「降噪」功能關閉並調節音量，以保證能夠聽到周圍的聲音，包括報警和警報訊號。
 - 了解使用耳機時作為提醒或警告的聲音如何相應變化。
- 如果耳機發出不正常的噪音，請勿使用。在此情況下，請關閉耳機，然後連絡 Bose 客戶服務處。
- 若您感覺到發熱或聽不到聲音，請立即取下耳機。
- 切勿使用手機配接器連接耳機和飛機座椅插孔，因為由此產生的高溫會導致人身傷害或財產損失。
- 請勿使用本耳機作為航空通訊耳機。



包含小部件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此設備是否會影響可植入醫療裝置。

- 為減少著火或電擊的危險，請勿使本產品受淋或受潮。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 本產品的電源必須是經相關部門批准的符合本地監管要求的電源（如 UL、CSA、VDE、CCC）。
- 請勿使含電池產品過熱（例如請避免陽光直射並遠離火源等）。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本裝置產生、使用並可能輻射無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本裝置確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和打開本裝置來確定），使用者可嘗試採取以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增大本裝置和接收器的間距。
- 將本裝置和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或修改本裝置會使使用者運行本裝置的權利失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。不能與其他天線或發射器位於同一地點或與這些裝置一起使用。

符合 IMDA 要求。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。

低功率射頻電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性裝置之干擾。

適用於歐洲：

工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。

最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

最大傳輸功率低於監管限制，因此無需 SAR 測試並根據適用法規豁免。



廢電池請回收

請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。



此標誌表示本產品不得作為生活垃圾丟棄，必須送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品和回收的資訊，請與當地民政部門、處理服務部或售出本產品的商店連絡。

監管與法律資訊




移除本產品中的可充電鋰離子電池必須由具有資格的專業人員操作。詳細資訊請聯絡本地 Bose 零售商或瀏覽：products.bose.com/static/compliance/index.html。



有毒或有害物質或元素的名稱及成分

零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0

此表格符合 SJ/T 11364 條款。
0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。
X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。



生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「0」表示 2010 年或 2020 年。

中國進口商：Bose 電子（上海）有限公司，中國（上海）自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

歐盟進口商：Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台灣進口商：Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1
電話：+886-2-2514 7676

墨西哥進口商：Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

CMIT ID 位於左側耳罩的內表面。

安全性資訊



連接 Bose Connect 應用程式時，本產品能夠自動接收來自 Bose 的安全性更新。要透過行動應用程式接收安全性更新，您必須在 Bose Connect 應用程式中完成產品設定流程。如果您沒有完成設定流程，您需要透過以下網址自行安裝 Bose 屆時提供的安全性更新：
btu.bose.com

Apple、Apple 徽標、iPad、iPhone 以及 iPod 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Google、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

N 標記是 NFC Forum, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bose、Bose Connect、Bose Home Speaker、Bose Music、Bose Portable Home Speaker、Bose Smart Soundbar、Bose Soundbar、QuietComfort 和 SimpleSync 是 Bose Corporation 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation。未經預先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南之任何部分。

入門指南

開箱	9
耳機組件	10
打開耳機電源	11


Bose® Connect 應用

特點	12
----------	----

給電池充電

連接 USB 連接線	13
檢查電池	13

耳機狀態指示燈

Bluetooth® 指示燈 ()	14
電池指示燈 ()	14

語音提示

預先安裝的語言	15
變更語言	15

Bluetooth®

關於 Bluetooth® 無線技術	16
選擇配對方法	16
配對您的 Bluetooth® 裝置	17
使用 NFC 配對您的 Bluetooth® 裝置	18
斷開與 Bluetooth® 裝置的連接	19
重新連接 Bluetooth® 裝置	19

降噪

關於降噪	20
僅使用降噪	20

管理多個連接

在兩個連接的 <i>Bluetooth</i> ® 裝置之間切換	21
識別連接的 <i>Bluetooth</i> ® 裝置	21
連接耳機配對清單中的 <i>Bluetooth</i> ® 裝置	21
清除耳機的配對清單	21

耳機控制項

媒體播放和音量功能	22
呼叫功能	23

使用連接線連接耳機

使用備用音訊連接線	24
連接至航空音訊系統	25
連接到雙輸出連接器	25
連接到單輸出連接器	25

連接 Bose 產品

連接至 Bose Home Speaker 或 Soundbar	26
優點	26
相容產品	26
使用 Bose Music 應用程式連接	27
重新連接至 Bose Home Speaker 或 Soundbar	27

目錄

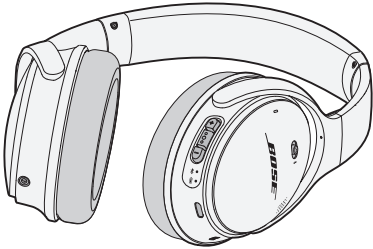
維護與保養

存放耳機	28
清潔耳機	28
更換零件和配件	29
有限保固	29
技術資訊	30
序號位置	30

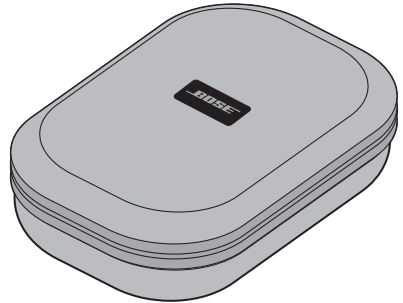
疑難排解	31
------------	----

開箱

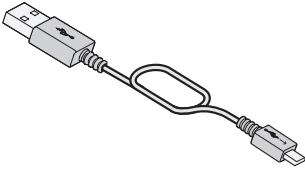
小心地拆開包裝箱並確認是否含有以下部件：



Bose® QuietComfort® 35 無線耳機



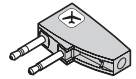
便攜包



USB 充電連接線



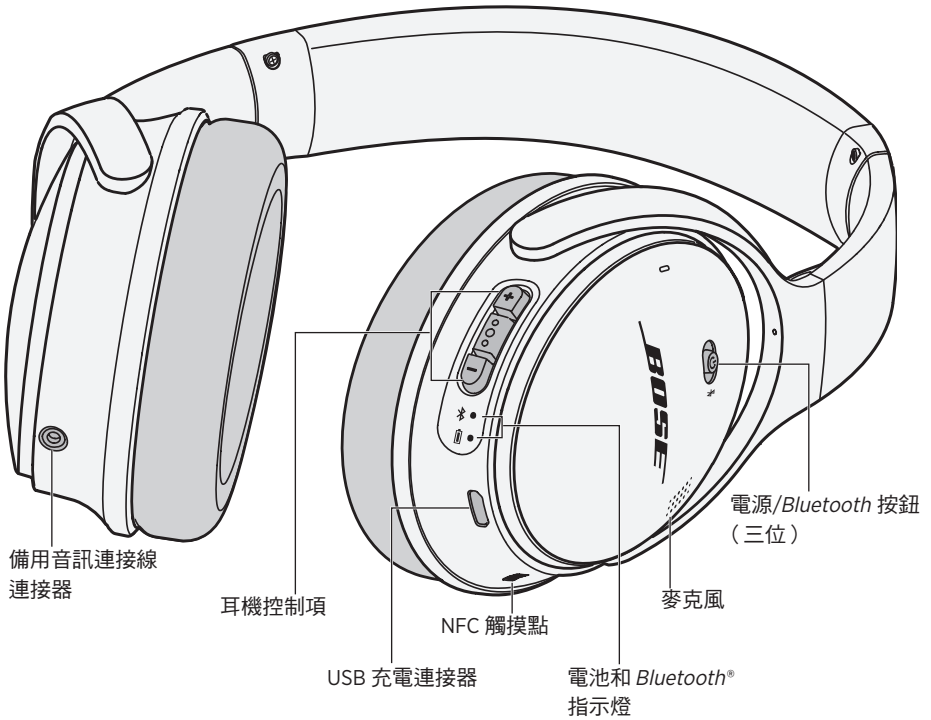
備用音訊連接線




航空配接器

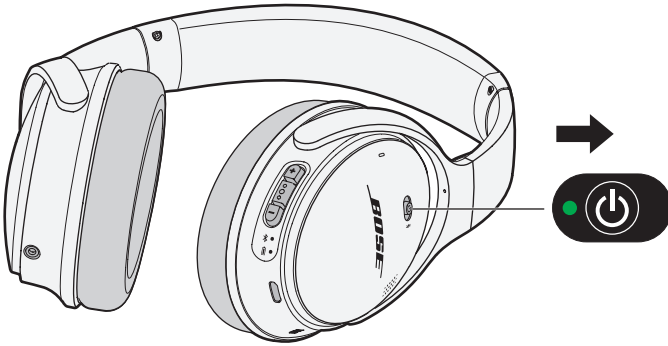
如果耳機的任何部分出現損壞，請勿嘗試使用。請立即連絡 Bose 授權經銷商，或致電 Bose 客戶服務處。有關連絡資訊，請參閱包裝箱中的快速入門指南。


耳機組件



打開耳機電源

將  滑到右側。



電池指示燈  會閃爍綠色、琥珀色或紅色，指示目前的電池充電電量。打開後，降噪即完全啟用。

注意： 如果電池耗盡，則無法使用降噪功能。

關於降噪的更多資訊，請參見第 20 頁。

BOSE® CONNECT 應用

利用 Bose® Connect 應用增強您的耳機功能。

特點

- 解除鎖定耳機的全部潛能。
- 相容大部分 Apple 和 Android™ 系統的免費應用。
- 簡單一劃即可連接和切換多個 Bluetooth® 裝置。
- 利用最新軟體保持耳機最新狀態。
- 定制耳機設定，如語音提示語言和休眠模式。



連接 USB 連接線

1. 將 USB 連接線較小的一端插入置於右側耳機的微型 USB 連接器。
2. 將另一端插入 USB 壁式充電器或已開機的電腦。

充電時，電池指示燈閃爍琥珀色。

電池完全充電時，電池指示燈會亮起綠色。完全充電的耳機無線連接時最多可使用 20 小時，有線連接時可使用 40 小時。



檢查電池

每次打開耳機電源時，語音提示會告知耳機電池電量。若要目測檢查電池，指示燈在右耳罩上。

當正在使用耳機時，若電池需要充電，電池指示燈會閃爍紅色。有關詳細資訊，請參見第 14 頁上的「耳機狀態指示燈」。

若將耳機連接至一台 Apple 裝置，裝置會在螢幕的右上角顯示耳機電池電量。

耳機狀態指示燈

電池和 Bluetooth® 指示燈位於右耳罩。



Bluetooth® 指示燈 (✶)

指示燈活動	系統狀態
閃爍的藍色光	準備配對
閃爍的白色光	正在連接
白色光恆亮 (10 秒) 然後關閉電源	已連接

電池指示燈 (🔋)

指示燈活動	系統狀態
綠色恆亮	中等到完全充電
閃爍的琥珀色	正在充電
琥珀色恆亮	低電量
閃爍的紅色	需要充電
紅色恆亮	充電錯誤；超出溫度範圍

語音提示指導您完成 Bluetooth® 配對和連接進程。

預先安裝的語言

- 英文
- 西班牙文
- 法文
- 德文
- 中文
- 日文
- 韓文
- 義大利文
- 葡萄牙文
- 瑞典文
- 荷蘭文

查看更多語言

可能還會提供更多語言。要查看語言更新，請下載 Bose® Updater。
請造訪：btu.Bose.com

變更語言

1. 同時按住 **+** 和 **-** 直到聽到語音提示，選取首選語言。
2. 按 **+** 或 **-** 捲動查找語言。
3. 聽到您的語言後，按住 ●●● 選取。

關於 *Bluetooth*® 無線技術

使用 *Bluetooth*® 無線技術可以從啟用 *Bluetooth* 的智慧型手機、平板電腦、電腦或其他音訊裝置向您的耳機傳輸音樂。要從啟用 *Bluetooth* 的裝置傳輸音樂，必須先將裝置與您的耳機進行配對。

選擇配對方法

您可使用 *Bluetooth*® 無線技術或近場通訊 (NFC) 將您的 *Bluetooth* 裝置連接到耳機。

什麼是 NFC？

NFC 是一種使 *Bluetooth* 裝置之間輕觸即可互相建立無線通訊的技術。關於您的型號是否支援 NFC，請參見裝置的使用者指南。

如果您的 <i>Bluetooth</i> 裝置不支援 NFC 或者您不確定：	遵守第 17 頁上的 <i>Bluetooth</i> 配對說明。
如果您的裝置支援透過 NFC 進行 <i>Bluetooth</i> 配對：	遵守第 18 頁上的 NFC 配對說明。

注意： 如果您的裝置支援透過 NFC 進行 *Bluetooth* 配對，您可使用任意一種配對方法。

配對您的 *Bluetooth*® 裝置

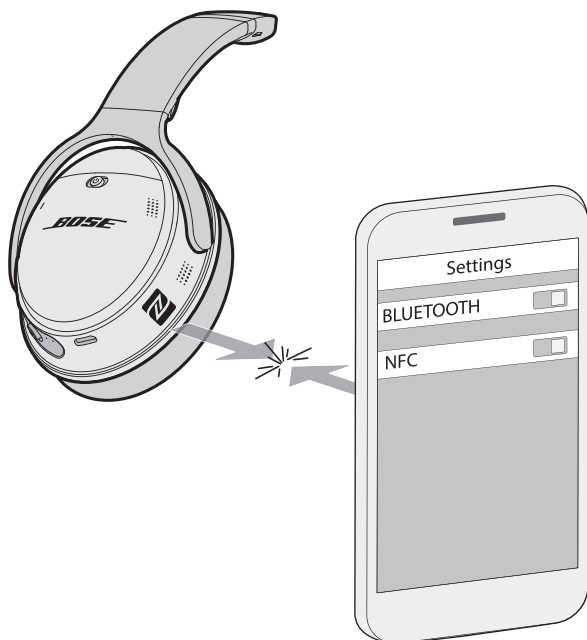
1. 將電源/*Bluetooth*® 按鈕 () 滑到 *Bluetooth*® 符號 () 並按住，直到聽到「準備配對」或 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍色。
2. 在啟用 *Bluetooth* 的裝置上，打開 *Bluetooth* 功能。
提示： *Bluetooth* 功能表通常在「設定」功能表中。
3. 從裝置清單中選擇您的 Bose® QuietComfort® 耳機。



配對後，您會聽到「已連接到 < 裝置名稱 >」或 *Bluetooth* 指示燈發出恆亮白色光。

使用 NFC 配對您的 *Bluetooth*® 裝置

1. 打開耳機電源。
2. 解除鎖定裝置並打開 *Bluetooth*® 和 NFC 功能。參考裝置的使用者指南以了解關於這些功能的更多資訊。
3. 將裝置上的 NFC 觸摸點與耳機上的 NFC 觸摸點相碰。
裝置會提醒您接受配對。



配對後，您會聽到「已連接到 < 裝置名稱 >」或 *Bluetooth* 指示燈發出恆亮白色光。

斷開與 *Bluetooth*® 裝置的連接

- 關閉您行動裝置上的 *Bluetooth*® 功能。
- 如果裝置支援透過 NFC 進行配對，將裝置上的 NFC 觸摸點與耳機上的 NFC 觸摸點相碰。

注意： 斷開 *Bluetooth*® 裝置後，降噪仍然有效。

重新連接 *Bluetooth*® 裝置

- 打開電源後，耳機將嘗試重新連接最近連接過的兩台裝置。確保裝置處於連接範圍內且已打開電源。
- 如果裝置支援透過 NFC 進行 *Bluetooth*® 配對，將裝置上的 NFC 觸摸點與耳機上的 NFC 觸摸點相碰。

關於降噪

降噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。您可在收聽音樂時使用降噪，也可僅使用降噪。

僅使用降噪

如果您想僅使用降噪，斷開 *Bluetooth*® 裝置即可（請參見第 19 頁）。您也可暫停或停止音訊（請參見第 22 頁上的「耳機控制項」）。

耳機的配對清單中最多能記住八個配對 *Bluetooth*® 裝置，並且一次可以主動連接兩個裝置。

注意： 您只能一次播放一個裝置的音訊。





在兩個連接的 *Bluetooth*® 裝置之間切換

1. 暫停第一個 *Bluetooth* 裝置上的音訊。
2. 播放第二個 *Bluetooth* 裝置上的音訊。



識別連接的 *Bluetooth*® 裝置

將  滑到  並釋放以收聽當前連接的是哪個裝置。

連接耳機配對清單中的 *Bluetooth*® 裝置

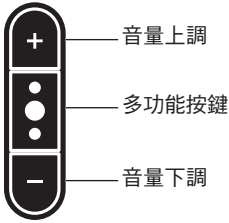
1. 將  滑到  並釋放以收聽連接的是哪個裝置。
2. 在兩秒內，將  滑到  並再次釋放以連接到配對清單中的下一裝置。重複，直到聽到正確的裝置名稱為止。
3. 播放連接的 *Bluetooth* 裝置上的音訊。

清除耳機的配對清單

1. 將  滑到  並按住 10 秒，直到您聽到「*Bluetooth*® 裝置清單已清空」。
2. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的 Bose® QuietComfort® 耳機。
所有 *Bluetooth* 裝置被刪除，耳機可開始配對新裝置。

耳機控制項

耳機控制項在右側耳罩上。



媒體播放和音量功能

功能	措施
播放/暫停	按 ●●●。
快轉跳過	快速按 ●●● 兩次。
快進	快速連按 ●●● 兩下，並在第二次按下時按住不放。
倒轉跳過	快速按 ●●● 三次。
倒轉	快速連按 ●●● 三下，並在第三次按下時按住不放。
音量上調	按 +。
音量下調	按 -。

呼叫功能

功能	措施
接聽呼叫	按 ●●●。
結束呼叫	按 ●●●。
拒絕接聽來電	按住 ●●● 兩秒鐘。
接聽第二次呼叫並保持當前呼叫	在通話中，按一次 ●●●。
拒絕第二次呼叫並保持當前呼叫	在通話期間，按住 ●●● 兩秒。
在兩次呼叫之間切換	在有兩通呼叫時，按 ●●● 兩次。
建立會議呼叫	在有兩通呼叫時，按 ●●●。
啟動聲控功能	按住 ●●●。 參考相應裝置的使用者指南了解更多資訊。

使用備用音訊連接線

在以下情況下使用提供的備用音訊連接線：

- 耳機電池耗盡時。
 - 連接不支援 *Bluetooth*® 無線技術的裝置。
 - 如果您無法使用 *Bluetooth*® 無線技術，例如在飛機上。
1. 將音訊連接線插入左耳罩上的連接器。
 2. 將音訊連接線插入裝置上的連接器。



注意： 如果耳機電池未耗盡，您仍可打開耳機使用降噪。

連接至航空音訊系統

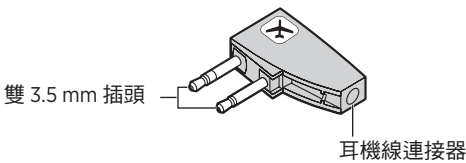
您可使用備用音訊連接線和提供的雙輸出連接器連接飛機音訊系統。音訊輸出連接器可能會有不同，但它們通常都有兩個或一個 3.5 mm 輸出連接器。

警告： 切勿使用手機配接器連接耳機和飛機座椅插孔，因為由此產生的高溫會導致人身傷害或財產損失。

注意： 航空公司音訊系統的音訊不如您從家用立體聲或攜帶型音源聽到的音訊品質高。

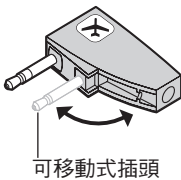
連接到雙輸出連接器

1. 將音訊連接線插入航空配接器。
2. 將配接器插入雙輸出連接器。



連接到單輸出連接器

1. 轉動可移動式插頭，發出啪嗒聲使之在航空配接器上就位。



2. 將音訊連接線插入配接器。
3. 將配接器插入單輸出連接器。

注意： 如果您發現音量太低，請去掉配接器，直接將音訊連接線插入 3.5 mm 輸出插孔。

連接至 Bose Home Speaker 或 Soundbar

透過 Bose SimpleSync™ 智慧技術，您可以將耳機與 Bose Soundbar 或 Bose Home Speaker 連接，享受個人化的聆聽體驗。

優點

- 透過每種產品的獨立音量控制，在您將 Bose Soundbar 的音量降低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- 將您的 Bose 耳機連接到 Bose Home Speaker，即可在另一個房間清晰地聆聽音樂。

注意： SimpleSync™ 智慧技術的一般 Bluetooth® 無線連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品



您可以將耳機與 Bose Home Speaker 系列的任何產品連接。

熱門的相容產品包括：

- Bose Smart Soundbar 300
- Bose Soundbar 700
- Bose Soundbar 500
- Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：
worldwide.bose.com/Support/Groups

使用 Bose Music 應用程式連接

1. 在耳機上，將電源/*Bluetooth*® 按鈕 () 滑到 *Bluetooth*® 符號 () 並按住，直到聽到「準備配對」或 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍色。
2. 使用 Bose Music 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：worldwide.bose.com/Support/Groups

注意：

- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。

重新連接至 Bose Home Speaker 或 Soundbar

開啟耳機電源（請參見第 11 頁）。

耳機會嘗試連接到最近連接的兩台 *Bluetooth*® 裝置，包括條形音箱或揚聲器。

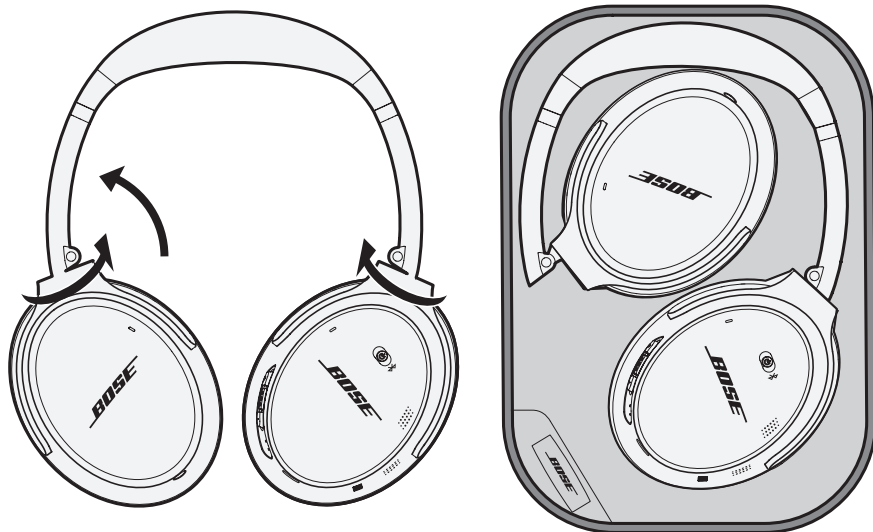
注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如耳機無法連接，請參見第 21 頁上的「連接耳機配對清單中的 *Bluetooth*® 裝置」。

存放耳機

將耳罩旋轉以便於儲存。將耳機平放在盒子中，並將耳罩繞在兩個軟隔件上。

1. 向內旋轉兩個耳罩，將其放平。
2. 將左耳罩向上向頭帶方向折。



- 不使用時，請確保關閉耳機。
- 長期存放耳機之前，請確保電池電量充滿。

清潔耳機

耳機無需定期清潔。如果需要清潔，只需使用一塊潮濕的布擦拭外表面即可。不要讓水汽進入耳罩或音訊輸入連接器。不要使用液體或噴霧劑。

更換零件和配件

您可以直接向 Bose® 經銷商購買配件，也可以透過 global.Bose.com 或電話訂購配件。
要直接連絡 Bose，請造訪：global.Bose.com 或 owners.Bose.com/QC35

有限保固

您的耳機享受有限保固。有關有限保固的詳細資料，請造訪 global.Bose.com/warranty 了解詳細資料。

要註冊產品，請造訪 global.Bose.com/register，了解相關指示。未執行註冊並不影響您的保固期權利。

技術資訊

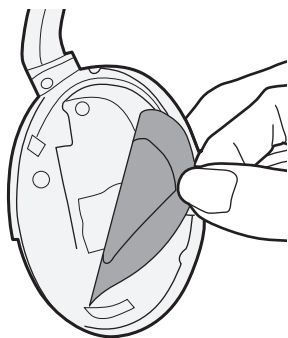
輸入額定值：5VDC  1A





電池充電時間：2.25 小時

序號位置



序號在耳罩後側右基布下方。基布是蓋住和保護耳機內元件的內側隔布。

要查看序號，抓住基布上緣並輕輕撕開。注意切勿按壓或取下耳機內的任何其他元件，否則會損壞耳機。



問題	措施
無法打開耳機電源	<ul style="list-style-type: none"> • 打開耳機電源（請參見第 11 頁）。 • 給電池充電。
耳機未與 <i>Bluetooth</i> ® 裝置連接	<ul style="list-style-type: none"> • 斷開備用音訊連接線。 • 斷開 USB 充電連接線。 • 在您已啟用 <i>Bluetooth</i> 的裝置上： <ul style="list-style-type: none"> - 打開 <i>Bluetooth</i> 功能再關閉。 - 從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的 Bose® QuietComfort® 耳機。再次配對。 • 將 <i>Bluetooth</i> 裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。 • 配對另一個 <i>Bluetooth</i> 裝置（請參見第 17 頁）。 • 造訪 owners.bose.com/QC35 查看說明視訊。 • 清除耳機的配對清單：將  滑到  並按住 10 秒。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的 Bose® QuietComfort® 耳機。再次配對。
耳機不與 NFC 配對	<ul style="list-style-type: none"> • 確定您的裝置支援透過 NFC 進行 <i>Bluetooth</i> 配對： • 解鎖裝置並打開 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。 • 將 <i>Bluetooth</i> 裝置後側的 NFC 觸摸點與耳機上的 NFC 觸摸點相碰。
沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> • 打開耳機電源，然後為電池充電。 • 調高耳機、<i>Bluetooth</i> 裝置和音樂來源的音量。 • 將  滑到  並釋放以收聽連接的裝置。確保您使用的是正確的裝置。 • 將 <i>Bluetooth</i> 裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。 • 使用不同的音樂來源。 • 配對另一個 <i>Bluetooth</i> 裝置（請參見第 17 頁）。 • 如果連接了兩個 <i>Bluetooth</i> 裝置，先暫停其他裝置。 • 如果連接了兩個 <i>Bluetooth</i> 裝置，將裝置移到耳機範圍內（10 m）。
音質差	<ul style="list-style-type: none"> • 使用不同的音樂來源。 • 配對另一個 <i>Bluetooth</i> 裝置。 • 斷開第二個裝置。 • 將 <i>Bluetooth</i> 裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。
透過備用音訊連接線連接的裝置沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> • 打開裝置並播放音樂。 • 固定備用音訊連接線的末端。 • 調高您的耳機、<i>Bluetooth</i>® 裝置和音樂來源的音量。 • 連接其他裝置。

疑難排解

問題	措施
透過音訊連接線連接的裝置的聲音品質差	<ul style="list-style-type: none">• 固定備用音訊連接線的末端。• 連接另一裝置。
電池不充電	<ul style="list-style-type: none">• 固定 SUB 充電線的末端。• 如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫，然後再次充電。
耳機無法與 Bose Home Speaker 或 Bose Soundbar 連接	<ul style="list-style-type: none">• 確定您的耳機可連接： 將電源/<i>Bluetooth</i>® 按鈕 () 滑到 <i>Bluetooth</i>® 符號 () 並按住，直到聽到「準備配對」或 <i>Bluetooth</i> 指示燈閃爍藍色。• 確定您的耳機在揚聲器或條形音箱的 9 公尺連接範圍內。
耳機無法重新連接先前連接的 Bose Home Speaker 或 Bose Soundbar	<ul style="list-style-type: none">• 請參見第 19 頁上的「重新連接 <i>Bluetooth</i>® 裝置」。
與 Bose Home Speaker 或 Bose Soundbar 連接時音訊延遲	<ul style="list-style-type: none">• 下載 Bose Connect 應用程式或瀏覽 btu.Bose.com 檢查可用的軟體更新



767952-0010

BOSE

©2020 Bose Corporation,
100 The Mountain Road,
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM767952 修訂版 07