

取扱説明書

**BOSE**

**QUIETCOMFORT® 35 II**  
NOISE CANCELLING

## 安全上の留意項目

---

### 安全上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

#### 警告/注意

- 大きな音量で長時間続けて聴くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。特に長時間にわたるヘッドホンのご使用の際は、大きな音量はお避けください。
  - ヘッドホンを使用する場合は、耳に負担をかけないように適度な音量に調節してください。
  - 再生機器の音量を下げてからヘッドホンを耳に装着し、適度な音量になるまで少しずつ音量を上げてください。
- 車両を運転している時は、ヘッドホンを使用して電話をかけたり音楽を聴いたりしないでください。
- 車道、建設現場、線路などの付近を歩いている時など、外部音が聞こえないことによって自身や他の人に危険が生じる可能性がある場合は、ノイズキャンセリング機能付きヘッドホンを使用しないでください。
  - アラームや警告音などの周囲の音が聞こえるように、ヘッドホンを外すか、ノイズキャンセリング機能をオフにして音量を下げてヘッドホンをお使いください。
  - ヘッドホンを使用している時は、確認や注意喚起のための音が普段と異なった感じで聞こえる場合がありますので、ご注意ください。
- ヘッドホンから異常な音が聞こえる場合は、ヘッドホンを使用しないでください。そのような場合は、ヘッドホンの電源をオフしてBoseカスタマーサービスにご連絡ください。
- 熱を感じた場合、または音声聞こえなくなった場合には、すぐにヘッドホンを外してください。
- ヘッドホンを飛行機の座席端子に接続する際は、携帯電話用のアダプターは使用しないでください。使用した場合、怪我や過熱による物的損害が発生する恐れがあります。
- 緊急の場合以外、このヘッドホンを航空通信用ヘッドホンとして使用しないでください。
  - バッテリーが消耗している、または正しく挿入されていない場合、音声は聞こえません。そのため、航空機の操縦中に通信を聞き逃す危険性があります。
  - プロペラ機では通常、環境騒音レベルが非常に大きく、特に離陸時や上昇中に音声通信の受信性能が低下する恐れがあります。
  - このヘッドホンは、民間航空機以外の航空機が一般的に遭遇する騒音レベルや高度、温度、その他の環境状況に合わせて設計されていないため、重要な通信に妨害が起こる恐れがあります。



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- 火災や感電を避けるため、雨の当たる場所や湿度の高い場所で製品を使用しないでください。
- 許可なく製品を改造しないでください。
- この製品には、使用する国の法令(UL、CSA、VDE、CCCなど)に準拠した電源アダプターのみをお使いください。
- バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。

**注:** 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示通りに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件下で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしているとは確認された場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをお勧めします。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本機と受信機の距離を離す。
- 受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- 販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。

このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダ産業省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります: (1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

このデバイスは、FCCおよびカナダ産業省が一般用途向けに定めた電磁波放出制限に準拠しています。他のアンテナまたはトランスミッターと一緒に配置したり、動作させたりしないでください。

この製品はIMDAの要件に適合しています。

### CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

#### 低電力無線デバイスの管理規制

##### 第12条

「低電力無線デバイスの管理規制」により、会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。

##### 第14条

低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまで直ちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信法に基づいて運用される無線通信を意味します。

低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。

この製品からリチウムイオンバッテリーを取り外さないでください。取り外しはサービス担当者にお任せください。

**CE** Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、下記アドレス先を参照してください。www.Bose.com/compliance

ヨーロッパ向け:

**運用周波数帯: 2400 ~ 2483.5 MHz:**

*Bluetooth:* 最大送信出力 20 dBm EIRP 未満

*Bluetooth Low Energy:* 最大電力スペクトル密度 10 dBm/MHz EIRP 未満



**使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。**

廃電池回収

## 規制に関する情報



この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることになります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。



この製品のリチウムイオンバッテリーの取り外しはサービス担当者にお任せください。詳細につきましては、弊社Webサイトを参照してください。




### 有毒/有害物質または成分の名称および含有量

パーツ名	有毒/有害物質および成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
金属/パーツ	X	0	0	0	0	0
プラスチック/パーツ	0	0	0	0	0	0
スピーカー	X	0	0	0	0	0
ケーブル	X	0	0	0	0	0

この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。

0: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。

X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。



**製造日:** シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「8」は2008年または2018年です。

**中国における輸入元:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plan 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**EUにおける輸入元:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台湾における輸入元:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
Phone Number: +886-2-2514 7676

**メキシコにおける輸入元:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

**充電時の温度範囲:** 0°C - 45°C

**バッテリー使用時の温度範囲:** -20°C - 60°C

Made for Apple バッジの使用は、アクセサリーがバッジに記載されている Apple 製品への接続専用  
に設計され、Apple 社が定める性能基準に適合しているとデベロッパによって認定されているこ  
とを示します。Apple 社は、本製品の機能、安全、および規格への適合について、一切の責任を  
負いません。このアクセサリーを Apple 製品と使用すると、無線の性能に影響する可能性があり  
ますのでご注意ください。

Apple、Apple のロゴ、iPad、iPhone、および iPod は Apple Inc. の商標であり、アメリカ合衆国および  
他の国々で登録されています。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。「iPhone」の商標は、  
アイホン株式会社のライセンスに基づき日本国内で使用されています。

Amazon、Alexa、およびそれらに関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の  
商標です。

Android、Google Assistant、Google Play、および Google Play のロゴは Google LLC. の商標です。

Bluetooth® のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標で、Bose Corporation はこ  
れらの商標を使用する許可を受けています。

N-Mark は米国およびその他の国における NFC Forum, Inc. の商標または登録商標です。

iHeartRadio は iHeartMedia, Inc. の登録商標です。

Wi-Fi は Wi-Fi Alliance® の登録商標です。

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

©2018 Bose Corporation. 本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、  
その他の使用は許可されません。

## 目次

---

### **Bose® Connect アプリ**

Bose Connect アプリの機能.....	9
--------------------------	---

### **内容物の確認**

内容物.....	10
----------	----

### **ヘッドホンの操作**

電源オン.....	12
スタンバイタイマー.....	12
電源オフ.....	13
ヘッドホンの機能.....	14
メディアの再生機能と音量調節機能.....	14
通話機能.....	15
アクションボタンの機能.....	16

### **Amazon Alexa**

Alexa用にアクションボタンを設定する.....	17
Alexaにアクセスする.....	18
できること.....	18

### **Google アシスタント**

Google アシスタント用にアクションボタンを設定する.....	20
Google アシスタントを使用する.....	20

### **ノイズキャンセリング**

ノイズキャンセリングモード.....	21
ノイズキャンセリング用にアクションボタンを設定する.....	21
ノイズキャンセリング機能のモード変更.....	21

### **その他の音声コントロール機能**

その他の音声コントロール機能を使用する.....	22
マルチファンクションボタンを使用してGoogleアシスタントにアクセスする....	22

## バッテリーの充電

ヘッドホンの充電.....	23
充電時間.....	23
バッテリー残量の確認.....	23

## ステータスインジケータ

Bluetooth® インジケータ .....	24
バッテリーインジケータ .....	24

## 音声ガイド

組み込まれている言語.....	25
言語の変更.....	25
音声ガイドを無効化する .....	25

## Bluetooth 接続

Bose® Connect アプリを使用してモバイル機器を接続する(推奨).....	26
別の方法で接続する.....	27
モバイル機器のBluetoothメニューを使用して接続する .....	27
モバイル機器のNFC機能を使用して接続する .....	29
モバイル機器の接続を解除する .....	30
モバイル機器を再接続する .....	30

## 複数機器とのBluetooth 接続

別のモバイル機器を接続する .....	31
接続されているモバイル機器を識別する.....	31
接続されている2台のモバイル機器を切り替える .....	31
前に接続していたモバイル機器を再接続する.....	32
ヘッドホンのペアリングリストを消去する.....	32

## ケーブル接続

音声ケーブルを接続する .....	33
-------------------	----

## 目次

---

### 補足事項

ヘッドホンを収納する.....	34
ヘッドホンのお手入れ.....	35
交換部品とアクセサリ .....	35
保証 .....	35
シリアル番号 .....	36

### トラブルシューティング

一般的な解決方法.....	37
---------------	----



Bose Connect アプリをダウンロードすれば、ソフトウェアのアップデート、ヘッドホンの設定変更、Bluetooth 接続の管理が簡単になり、将来の新機能も利用できます。

## Bose Connect アプリの機能

- 1回のスワイプ操作だけでモバイル機器に簡単に接続し、複数の機器を切り替えることができます。
- アクションボタンの設定を行えます。
- ヘッドホンの設定をカスタマイズできます。
  - ヘッドホンの名前の設定
  - 音声ガイドの言語の選択、ガイドのON-OFF
  - ノイズキャンセリング機能のモード変更
  - スタンバイタイマーの調整
- 製品のガイドとヘルプにアクセスできます。
- ファームウェアアップデートでヘッドホンを常に最新の状態に保つことができます。



## 内容物

---

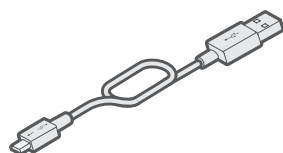
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



Bose® QuietComfort® 35 wireless headphones II



キャリングケース



USBケーブル



3.5 mmステレオ音声ケーブル


**注:** 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが発見された場合は、そのままでの使用はなさらずに、直ちにお買い上げになった販売店までご連絡ください。次のサイトをご参照ください。 [global.Bose.com/Support/QC35ii](https://global.Bose.com/Support/QC35ii)



## 電源オン

---

電源/Bluetoothスイッチ  を右の  マークの方へスライドします。

バッテリー残量を知らせる音声ガイドが聞こえ、現在の充電状態に応じてバッテリーインジケーター  が点灯します。



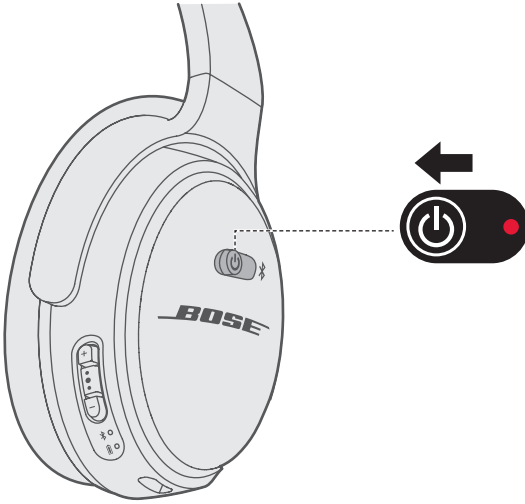
## スタンバイタイマー

ヘッドホンが使用されない状態が続くとスタンバイタイマーが働き、バッテリーの消耗を抑えます。

スタンバイタイマーの設定とカスタマイズは、Bose® Connect アプリで行います。

## 電源オフ

電源/Bluetoothスイッチ  を左にスライドします。

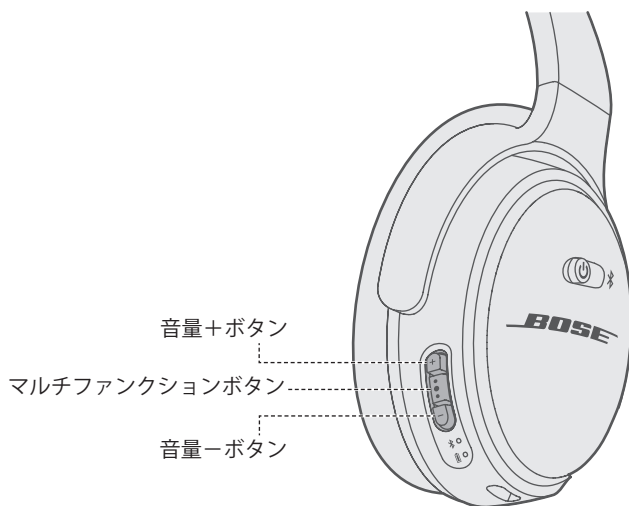


**注:** ヘッドホンの電源をオフにすると、ノイズキャンセリング機能もオフになります。

## ヘッドホンの機能

ヘッドホンの操作部は右イヤークップの側面にあります。

### メディアの再生機能と音量調節機能



機能	操作方法
再生/一時停止	マルチファンクションボタン ●●● を押します。
トラック送り	●●● ボタンを続けて2回押します。
トラック戻し	●●● ボタンを続けて3回押します。
早送り	●●● ボタンを続けて2回押し、2回目はそのまま押し続けます。
早戻し	●●● ボタンを続けて3回押し、3回目はそのまま押し続けます。
音量を上げる	+ ボタンを押します。
音量を下げる	- ボタンを押します。

## 通話機能

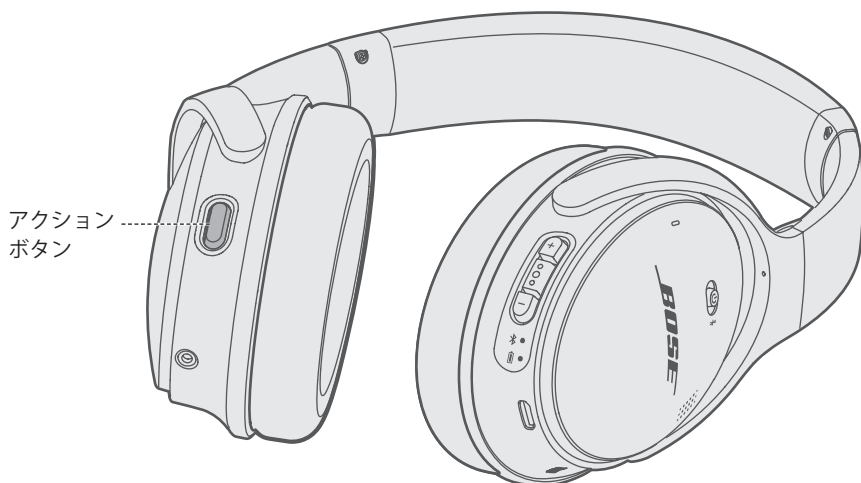
マルチファンクションボタン ●●● とマイクは右イヤークップの側面にあります。



機能	操作方法
着信に応答する	●●● ボタンを押します。
通話を終了する	●●● ボタンを押します。
着信を拒否する	●●● ボタンを1秒間長押しします。
通話中の相手を保留にして割込み着信に応答する	通話中に ●●● ボタンを1回押します。
割込み着信を拒否して、現在の通話を続ける	通話中に ●●● ボタンを1秒間長押しします。
2つの通話を切り替える	2回線の通話が有効な状態で ●●● ボタンを続けて2回押します。
カンファレンスコール	両方の通話相手と話す場合は、●●● ボタンを1秒間長押しします。
通話をミュート/ミュート解除する	通話中に <b>+</b> ボタンと <b>-</b> ボタンを同時に押します。

### アクションボタンの機能

アクションボタンはプログラム可能なボタンで、このボタンを使用して、Amazon AlexaやGoogleアシスタント、ノイズキャンセリング機能などに素早く簡単にアクセスできます。アクションボタンは左イヤークップの側面にあります。



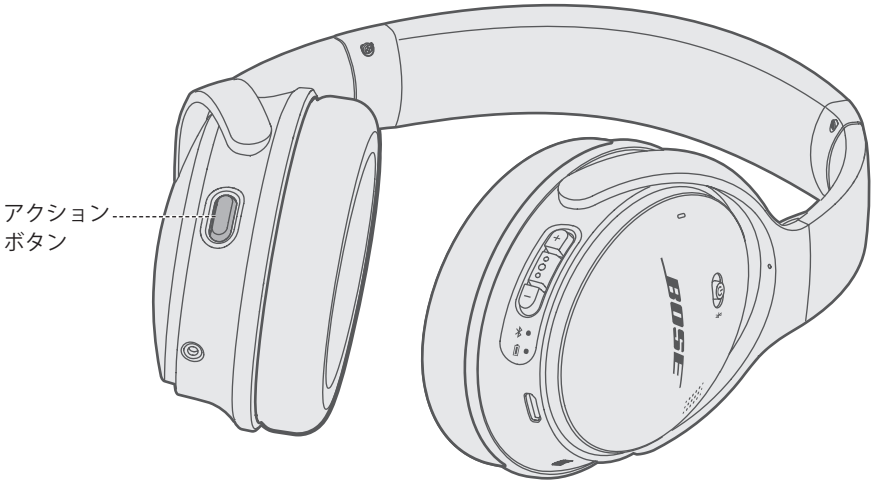
アクションボタンの設定	操作方法
Amazon Alexa	Amazon Alexa用にアクションボタンを設定する方法は、17ページをご覧ください。
Googleアシスタント	Googleアシスタント用にアクションボタンを設定する方法は、20ページをご覧ください。
ノイズキャンセリング	ノイズキャンセリング用にアクションボタンを設定する方法は、21ページをご覧ください。

**注:** 同時に2つの機能が使用できるようにアクションボタンをプログラムすることはできません。



ヘッドホンでAmazon Alexaをご利用いただけます。Alexaでは、音楽を再生したり、ニュースを聞いたり、天気を確認したり、スマートホームデバイス进行操作したりすることができます。Alexaはクラウド内の機能で、常に性能が向上しており、追加された新しい機能はデバイスに自動的に提供されます。ヘッドホンでAlexaを使用するのは簡単です。ボタンを押して話しかけるだけで、Alexaはすぐに反応します。

**注:** 一部の言語や国ではAlexaを利用できません。



## Alexa用にアクションボタンを設定する

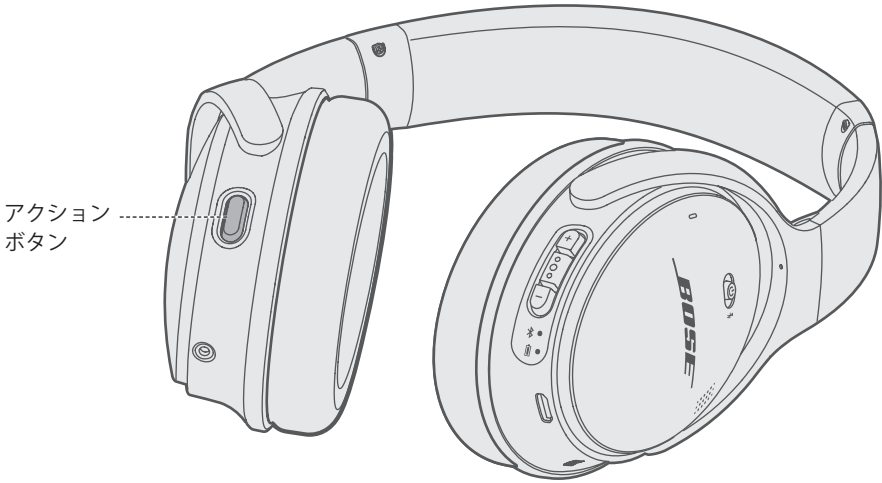
1. ヘッドホンをモバイル機器に接続します。
2. モバイル機器でAmazon Alexaアプリを開くかダウンロードして、アプリの指示に従います。



amazon alexa

## Alexaにアクセスする

Alexaにアクセスするには、アクションボタンを押します。



### できること

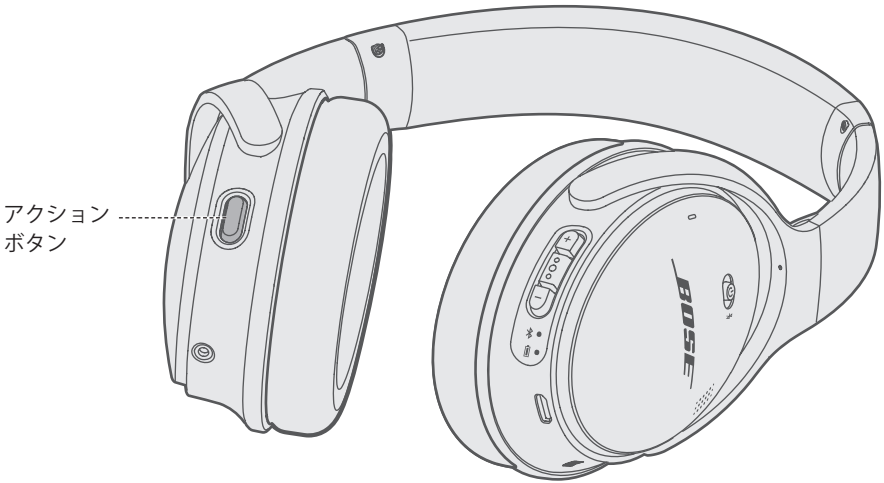
できること	呼びかけ方の例
Alexaに話しかける	「今日の天気は？」
音楽を再生する	「ナイル・ホーランの曲をかけて」 <b>注:</b> Amazon Musicがデフォルトの音楽サービスとして設定されています。デフォルトの音楽サービスを変更するには、Alexaアプリを使用します。
特定の音楽サービスから再生する	「iHeartRadioでNPRラジオをかけて」（音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります。）
タイマーをセットする	「タイマーを5分にセットして」
他の機能を調べる	「新しい機能について教えて」
Alexaを停止する	Alexaが話している間にアクションボタンを押し、ボタンを放してから「ストップ」と言います。

**注:** Alexaでできることの詳細については、次のサイトをご覧ください。  
[global.Bose.com/Support/QC35ii](http://global.Bose.com/Support/QC35ii)

ヘッドホンはGoogleアシスタント用に最適化されています。スマートフォンを見ることなく簡単にエンターテインメントを楽しんだり、連絡を取ったり、情報を得たり、予定を立てたりできます。

Googleアシスタントの機能の詳細については、次のサイトをご覧ください：  
<https://assistant.google.com/platforms/headphones>

**注：**一部の言語や国ではGoogleアシスタントを利用できません。



## Google アシスタント用にアクションボタンを設定する

---

1. ヘッドホンをモバイル機器に接続します。
2. モバイル機器を使用して Google アシスタントをセットアップします。
  - Android 製品の場合は、ホームボタンを長押しして Google アシスタントを開き、画面に表示される指示に従います。
  - Apple 製品の場合は、Google アシスタントアプリを開くかダウンロードして、アプリの指示に従います。



Google Assistant

**注:** Google アシスタントは要件を満たした Android 機器で利用できます。お使いの Android 機器で Google アシスタントを利用できるかどうかをチェックするには、次のサイトをご覧ください。

[support.google.com/assistant](https://support.google.com/assistant)

## Google アシスタントを使用する

---

機能	操作方法
Google アシスタントを声で操作する	開始するには、アクションボタンを長押しします。 質問と実行できる操作の例については、次のサイトをご覧ください： <a href="https://assistant.google.com/platforms/headphones">https://assistant.google.com/platforms/headphones</a>
メッセージを受信する	アクションボタンを押します。
Google アシスタントを停止する	アクションボタンを2回続けて押します。
メッセージに返信する (対応している場合)	メッセージを受信したら、アクションボタンを長押しして応答します。応答が完了したら、ボタンを放します。

ノイズキャンセリング機能は、周囲の不要なノイズを抑制してよりクリアな生き生きとしたサウンドを再生するための機能です。ノイズキャンセリングモードは、音の好みや環境に合わせて選択できます。

**注:** ノイズキャンセリングモードを変更するには、Bose® Connectアプリを使用するか、ノイズキャンセリング用にアクションボタンを設定します。

## ノイズキャンセリングモード

---

ノイズキャンセリングモード	説明
High	最高クラスのノイズキャンセリングレベルでボーズサウンドを楽しめます。
Low	比較的静かな環境や多少の風がある環境でのオーディオ再生に適したノイズキャンセリングレベルです。
オフ	ノイズキャンセリングをオフにします。

**注:** ヘッドホンの電源をオンにするたびに、ノイズキャンセリングモードはデフォルトのHighに設定されます。

## ノイズキャンセリング用にアクションボタンを設定する

---

1. Bose Connectアプリで歯車のアイコンをタップして、アクションボタンの設定を開きます。
2. ノイズキャンセリングを選択します。

## ノイズキャンセリング機能のモード変更

アクションボタンを押します。

ノイズキャンセリングモードを知らせる音声ガイドが流れます。好みのモードになるまで、アクションボタンを押して放す操作を繰り返します。

## その他の音声コントロール機能

---

ヘッドホンのマルチファンクションボタン ●●● を使用して、Google アシスタントやモバイル機器の音声コントロール機能にアクセスすることもできます。

**注:** 通話中は音声コントロール機能を使用できません。

## その他の音声コントロール機能を使用する

---

Amazon Alexa用またはGoogle アシスタント用にアクションボタンを設定している場合は、ヘッドホンの ●●● ボタンを使用して、モバイル機器の音声コントロール機能にアクセスできます。

モバイル機器のタイプ	操作方法
Apple (Siri)	●●● ボタンを1秒間長押しします。 音声コントロールが起動するとビープ音が聞こえます。
Android	●●● ボタンを1秒間長押しします。 音声コントロールが起動するとビープ音が聞こえます。 <b>注:</b> Googleアシスタント用にアクションボタンを設定している場合は、「Googleアシスタント」(19ページ)をご覧ください。

## マルチファンクションボタンを使用してGoogleアシスタントにアクセスする

---

ノイズキャンセリング用にアクションボタンを設定している場合は、ヘッドホンの ●●● ボタンを使用して、Androidモバイル機器のGoogleアシスタントにアクセスできます。

●●● ボタンを1秒間長押しします。

音声コントロールが起動するとビープ音が聞こえます。

## ヘッドホンの充電

1. USBケーブルの小さい方のプラグを右イヤークップのmicro-USB端子に接続します。
2. もう一方のプラグをUSBウォールチャージャーまたは電源の入っているパソコンに接続します。



### 注:

- 充電中はバッテリーインジケーターがオレンジに点滅します。バッテリーの充電が完了すると、バッテリーインジケーターが緑に点灯します。
- 充電中はヘッドホンで音楽を聴くことはできません。

## 充電時間

ヘッドホンが完全に充電されるまで、最長2時間かかります。

### 注:

- ワイヤレス接続の場合、満充電でヘッドホンを最長20時間使用できます。
- 音声ケーブル接続の場合、満充電でヘッドホンを最長40時間使用できます。

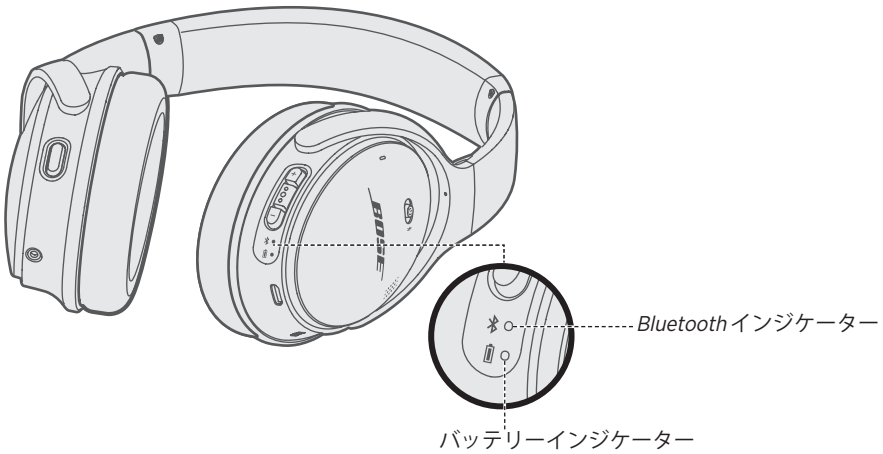
## バッテリー残量の確認

ヘッドホンの電源をオンにするたびに、バッテリー残量を知らせる音声ガイドが流れます。ヘッドホンを使用中にバッテリーの充電が必要になると、「バッテリー残量が低下しています。すぐに充電してください」と聞こえます。

**注:** バッテリー残量を目で確認するには、右イヤークップにあるインジケーターをご覧ください。詳しくは、「バッテリーインジケーター」(24ページ)をご覧ください。

## ステータスインジケータ

Bluetoothインジケータとバッテリーインジケータは右イヤークップにあります。



## Bluetoothインジケータ

インジケータの表示	システムの状態
青の点滅	ペアリングができます
白の点滅	接続中
白の点灯(10秒間)の後、消灯	接続済み

## バッテリーインジケータ

インジケータの表示	システムの状態
緑の点灯	十分に充電されている
オレンジの点滅	充電中
オレンジの点灯	バッテリー残量低下
赤の点滅	充電が必要
赤の点灯	充電エラー、Boseカスタマーサービスに連絡してください

**注:** Apple製品に接続すると、画面の右上と通知センターにヘッドホンのバッテリー残量が表示されます。



本製品には、Bluetooth接続の手順を案内し、バッテリー残量と接続したモバイル機器を知らせる音声ガイドが組み込まれています。ヘッドホンのボタンを使って、音声ガイドの設定を変更することができます。

**ヒント:** 音声ガイドの設定は、Bose® Connectアプリを使用して簡単に変更することもできます。

## 組み込まれている言語

本製品には以下の言語があらかじめ組み込まれています。

- 英語
- ドイツ語
- 韓国語
- スウェーデン語
- スペイン語
- 中国語
- イタリア語
- オランダ語
- フランス語
- 日本語
- ポルトガル語

### その他の言語を確認するには

今後、その他の言語が追加される場合があります。最新の言語を確認するには、Bose Updaterをダウンロードします。次のサイトをご参照ください。btu.Bose.com

## 言語の変更

ヘッドホンの電源を初めてオンにしたときは、英語の音声ガイドが聞こえます。ガイドの言語を変更するには、次の操作を行います。

1. 最初の言語の音声ガイドが聞こえるまで **+** ボタンと **-** ボタンを同時に長押しします。
2. **+** ボタンまたは **-** ボタンを押して、使用したい言語がアナウンスされるまで送ります。
3. 使用する言語が聞こえたら、マルチファンクションボタン **•••** を長押しして選択します。

## 音声ガイドを無効化する

音声ガイドの有効/無効を切り替えるには、Bose Connectアプリを使用します。

**注:** 音声ガイドを無効にしても、Amazon AlexaやGoogleアシスタントは無効になりません。

## BLUETOOTH 接続

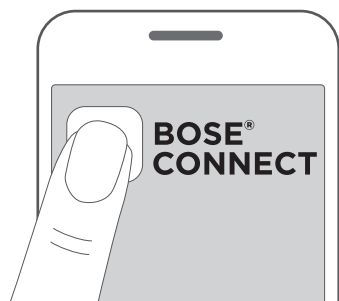
---

Bluetoothワイヤレステクノロジーにより、スマートフォン、タブレット、パソコンなどの音楽をワイヤレス再生することができます。Bluetooth対応機器の音楽を本製品で再生するには、あらかじめモバイル機器をヘッドホンと接続しておく必要があります。

## Bose® Connectアプリを使用してモバイル機器を接続する(推奨)

---

1. ヘッドホンの電源をオンにします(12ページを参照)。
2. Bose® Connectアプリをダウンロードして、画面に表示される手順に従います。






接続すると、「<機器名>に接続済みです」という音声ガイドが聞こえ、Bluetoothインジケータ※が白く点灯します。

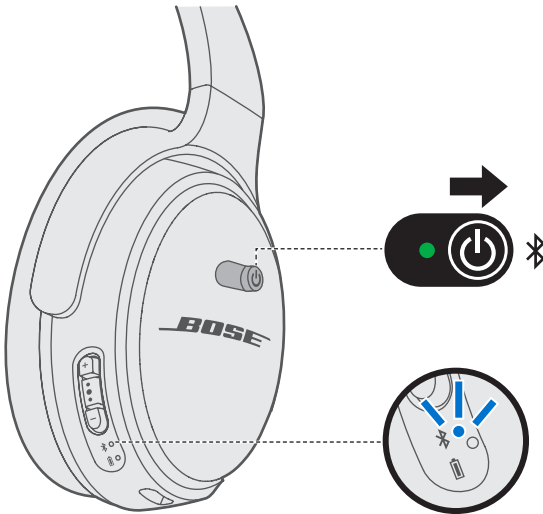
## 別の方法で接続する

モバイル機器とヘッドホンを接続するには、Bluetoothワイヤレステクノロジーを利用する方法と、Near Field Communication (NFC)機能を利用する方法があります。

### モバイル機器のBluetoothメニューを使用して接続する

1. 電源/Bluetoothスイッチ  を右の  マークの方へ2秒間スライドさせたままにします。

「別のデバイスの接続準備が完了しました」という音声ガイドが聞こえ、Bluetoothインジケーター  が青く点滅します。



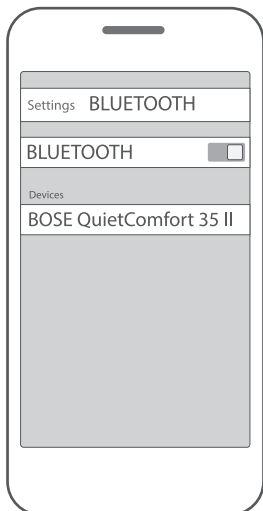
## BLUETOOTH 接続

---

2. モバイル機器のBluetooth機能をオンにします。

**ヒント:** 通常、Bluetooth機能は「設定」メニューにあります。

3. デバイスリストから本製品を選択します。



接続すると、「<機器名>に接続済みです」という音声ガイドが聞こえ、Bluetoothインジケータ<sup>\*</sup>が白く点灯します。

## モバイル機器のNFC機能を使用して接続する

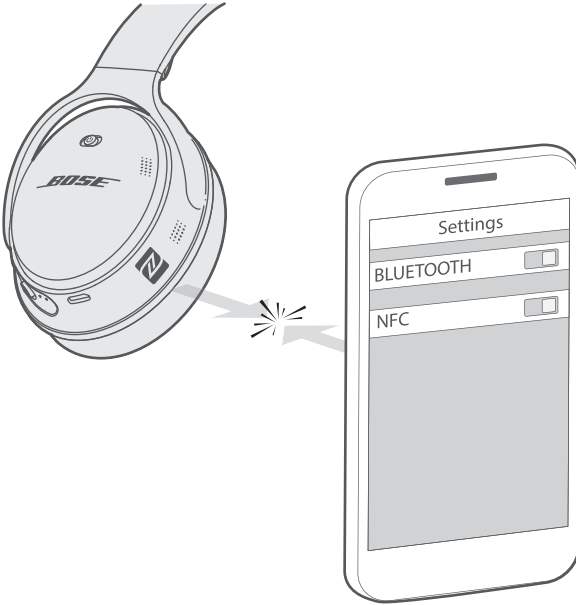
### NFCについて

NFCは、Bluetooth対応機器同士をタッチするだけで接続できる機能です。お使いの機器がNFCに対応しているかどうかは、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

**注:** お使いのモバイル機器がNFCによるBluetooth接続に対応している場合は、どちらの方法でも接続できます。

1. ヘッドホンの電源をオンにします。モバイル機器のロックを解除して、Bluetooth機能とNFC機能を有効にします。この機能の詳細については、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。
2. お使いのモバイル機器のNFCタッチポイントを左イヤークップの下にあるNFCタッチポイントに当てます。

Bluetooth接続を求めるメッセージが表示された場合は許可してください。



接続すると、「<機器名>に接続済みです」という音声ガイドが聞こえ、Bluetoothインジケーター\*が白く点灯します。

## モバイル機器の接続を解除する

---

モバイル機器の接続を解除するには、Bose® Connectアプリを使用します。


**ヒント:** モバイル機器のBluetoothメニューから接続を解除することもできます。

## モバイル機器を再接続する

---

本製品は電源をオンにすると、最後に接続していた2台の機器に再接続します。

**注:** モバイル機器が通信範囲内(9 m)にあり、電源が入っている必要があります。

ヘッドホンには複数の機器を接続できます。接続した *Bluetooth* 機器の切り替えは電源/*Bluetooth* スイッチ  で行います。音声ガイドが、接続先をお知らせします。接続するモバイル機器を追加する前に、この機能が有効であることを確認してください。

**ヒント:** Bose® Connect アプリを使用して、接続した複数の機器を簡単に管理することができます。

## 別のモバイル機器を接続する

---



本製品は、接続した機器を最大8台まで記憶でき、同時に2台まで使用できます。

別の機器を接続するには、Bose Connect アプリをダウンロード(26ページを参照)するか、モバイル機器の *Bluetooth* メニューを使用します(27ページを参照)。

**注:** ただし、一度に音楽を再生できる機器は1台だけです。

## 接続されているモバイル機器を識別する

---

 ボタンを右の  マークの方へスライドして放すと、現在接続されている機器の名前が聞こえます。

## 接続されている2台のモバイル機器を切り替える





---

1. 1台目のモバイル機器の再生を停止します。
2. 2台目のモバイル機器で音楽を再生します。

**注:** 電話がかかってきたら、どちらのモバイル機器で音楽を再生しているかに関係なく、どちらからの着信でも受けることができます。



## 前に接続していたモバイル機器を再接続する

---

1. 電源/Bluetoothスイッチ  を右の  マークの方へスライドして放すと、接続されている機器の名前が聞こえます。
2. 2秒以内にもう一度  ボタンを右の  マークの方へスライドして放すと、ヘッドホンのペアリングリストにある次の機器に接続します。使用する機器の名前が聞こえるまで、手順を繰り返します。
3. 接続されたモバイル機器で音楽を再生します。

## ヘッドホンのペアリングリストを消去する

---

1. 「Bluetooth デバイスリストを消去しました。接続準備、完了。」と聞こえるまで、 ボタンを  マークの位置に10秒間スライドさせたままにします。
2. モバイル機器のBluetooth リストからお使いのヘッドホンを削除します。  
すべての機器が消去され、ヘッドホンが新しい機器と接続可能な状態になります。



## 音声ケーブルを接続する

Bluetooth非対応の機器に接続する場合や、バッテリーが切れている場合は、付属の3.5 mmステレオ音声ケーブルを使用します。

1. ケーブルを右イヤークップの端子に接続します。



2. ケーブルの反対側を再生機器の端子に接続します。

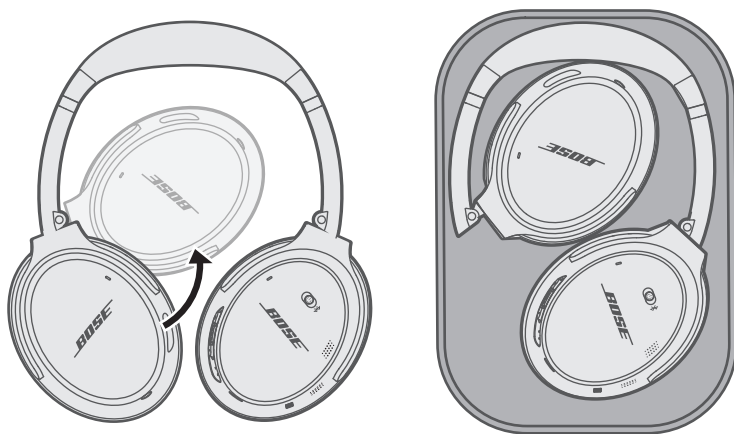
## ヘッドホンを収納する

収納、持ち運びに便利のようにイヤークップを回転することができます。ヘッドホンケースに収納します。

1. 両方のイヤークップを平らになるように回します。



2. 左のイヤークップをヘッドバンドに向けて折りたたみます。



### 注:

- 本製品を使用しないときは、電源をオフにしてください。
- 本製品を数か月以上使用しない場合は、バッテリーを完全に充電してから保管してください。

## ヘッドホンのお手入れ

---

ヘッドホンは定期的にお手入れすることをお勧めします。

- 乾いた柔らかい布で、外面を拭きます。
- イヤーカップや音声ケーブル端子の中が濡れないように注意してください。

## 交換部品とアクセサリ

---

交換部品とアクセサリは、ボーズ製品取扱店、弊社Webサイト、またはお電話によるご注文でご購入いただけます。次のサイトをご参照ください。

[global.Bose.com/QC35ii](http://global.Bose.com/QC35ii)

## 保証

---

製品保証の詳細は弊社Webサイトをご覧ください。

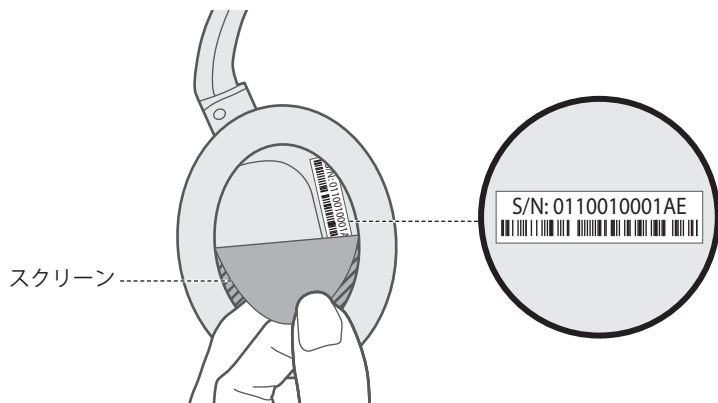
製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。製品を登録されない場合でも、保証の内容に変更はありません。

## シリアル番号

---

シリアル番号は右イヤークップのスクリーンの下に記載されています。スクリーンは、イヤークップ内部の部品を保護するために、イヤークップの内側に貼られています。

シリアル番号を確認するには、スクリーンの端をつまんで静かに剥がします。ヘッドホンが破損する恐れがありますので、スクリーンを押し込んだり、イヤークップ内部のほかの部品を外したりしないでください。



## 一般的な解決方法



ヘッドホンに問題が生じた場合は、下記の点をご確認ください。

- ステータスインジケータの状態を確認します(24ページを参照)。
- バッテリーを充電します(23ページを参照)。
- ヘッドホン、モバイル機器、音楽再生アプリの音量を上げます。
- 別のモバイル機器を接続してみます(31ページを参照)。

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

症状	対処方法
ヘッドホンの電源が入らない	バッテリーを充電します。
ヘッドホンとモバイル機器を接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ステータスインジケータの状態を確認します(24ページを参照)。</li> <li>• 音声ケーブルを取り外します。</li> <li>• USB充電ケーブルを取り外します。</li> <li>• モバイル機器での操作:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bluetooth機能をオフにしてから、もう一度オンにします。</li> <li>- モバイル機器のBluetoothリストから本製品を削除します。もう一度接続し直します。</li> </ul> </li> <li>• モバイル機器をヘッドホンに近づけ、他の干渉源や障害物から離します。</li> <li>• 別のモバイル機器を接続します(31ページを参照)。</li> <li>• <a href="https://global.bose.com/Support/QC35ii">global.bose.com/Support/QC35ii</a>にアクセスして、解説ビデオを参照します。</li> <li>• ヘッドホンのペアリングリストを消去して(32ページを参照)、もう一度接続し直します。</li> </ul>
NFCを使用してヘッドホンを接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ステータスインジケータの状態を確認します(24ページを参照)。</li> <li>• お使いの機器がNFCによるBluetooth接続に対応していることを確認します。</li> <li>• お使いの機器のロックを解除して、Bluetooth機能とNFC機能を有効にします。</li> <li>• モバイル機器の背面にあるNFCタッチポイントをヘッドホンのNFCタッチポイントに当てます。</li> </ul>

## トラブルシューティング

症状	対処方法
音が出ない	<ul style="list-style-type: none"><li>ヘッドホンの電源がオンになっていて、バッテリーが充電されていることを確認してください。</li><li>ステータスインジケータの状態を確認します(24ページを参照)。</li><li>ヘッドホン、モバイル機器、音楽再生アプリの音量を上げます。</li><li>電源/Bluetoothスイッチ  を右の  マークの方へスライドして放し、接続している機器を確認します。正しい機器が接続されていることを確認してください。</li><li>モバイル機器をヘッドホンに近づけ、他の干渉源や障害物から離します。</li><li>別の楽曲や音楽再生アプリを使用します。</li><li>別のモバイル機器を接続します(31ページを参照)。</li><li>モバイル機器が2台接続されている場合は、最初に他の機器で再生を一時停止します。</li><li>モバイル機器が2台接続されている場合は、両方の機器をヘッドホンの通信範囲内(9 m)に移動してください。</li></ul>
音質が悪い	<ul style="list-style-type: none"><li>別の楽曲や音楽再生アプリを使用します。</li><li>別のモバイル機器を接続します(31ページを参照)。</li><li>2台目の機器の接続を解除してください。</li><li>モバイル機器をヘッドホンに近づけ、他の干渉源や障害物から離します。</li></ul>
音声ケーブルで接続した機器からの音が聞こえない	<ul style="list-style-type: none"><li>音声ケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</li><li>ヘッドホン、モバイル機器、音楽再生アプリの音量を上げます。</li><li>別の機器を接続します(31ページを参照)。</li></ul>
音声ケーブルで接続されている機器からの音質が悪い	<ul style="list-style-type: none"><li>音声ケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</li><li>別の機器を接続します(31ページを参照)。</li></ul>
バッテリーが充電されない	<ul style="list-style-type: none"><li>充電用USBケーブルの両端をしっかりと接続し直します。</li><li>別の電源アダプターで試してみます。</li><li>ヘッドホンが非常に高温または低温の場所に置かれていた場合は、室温に戻してからもう一度充電してください。</li></ul>
Amazon Alexaが反応しない	<ul style="list-style-type: none"><li>まだ設定していない場合は、Amazon Alexa用にアクションボタンを設定します(17ページを参照)。</li><li>モバイル機器をWi-Fi®に接続します。</li><li>Amazon Alexaが利用可能な国にいることを確認します。</li><li>最新バージョンのAmazon Alexaアプリを使用していることを確認します。</li><li>その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください： <a href="https://global.Bose.com/Support/QC35ii">global.Bose.com/Support/QC35ii</a></li></ul>

症状	対処方法
Google アシスタントが反応しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• まだ設定していない場合は、Googleアシスタント用にアクションボタンを設定します(20ページを参照)。</li> <li>• モバイル機器をWi-Fiに接続します。</li> <li>• お使いの国でGoogleアシスタントが利用可能かどうかを確認します。</li> <li>• その他のサポートについては、<a href="https://support.google.com/assistant">support.google.com/assistant</a>をご覧ください。</li> </ul>
アクションボタンを使用して、ノイズキャンセリングモードを変更できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ヘッドホンの電源がオンになっていることを確認します。</li> <li>• アクションボタンがノイズキャンセリング用に設定されていることを確認します。</li> <li>• Bose® Connectアプリを使用して、ノイズキャンセリングモードを変更します。</li> </ul>



811772-0010

***BOSE***

©2018 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM811772-0010 Rev. 01