

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT** EARBUDS

## Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.

**CE** Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Wichtige Sicherheitshinweise

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.


Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



### WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Entfernen Sie in diesem Fall die Ohrhörer und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.

<b>⚠ WARNING</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	

- Entfernen Sie gebrauchte Batterien und führen Sie sie gemäß den örtlichen Vorschriften dem Recycling zu oder entsorgen Sie sie. Halten Sie sie von Kindern fern. Entsorgen Sie Batterien NICHT im Hausmüll und verbrennen Sie sie nicht.
- Auch gebrauchte Batterien können schwere Verletzungen oder Todesfälle verursachen.
- Rufen Sie wegen Behandlungsinformationen die örtlichen Giftnotrufzentrale an.
- Versuchen Sie nicht, die Batterie zwangszuentsladen, wiederaufzuladen, auseinander zu nehmen, auf eine Temperatur von über 85° C zu erhitzen oder zu verbrennen. Dies kann zu Verletzung durch Verätzung aufgrund von Entlüftung, Austritt oder Explosion führen.
- Nicht aufladbare Batterien dürfen nicht wiederaufgeladen werden.
- Dieses Produkt enthält nicht austauschbare Batterien.
- Batterietyp: 1254PF4F oder M1254A6 | Nennbatteriespannung: 3,85 VDC



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erststingungsgefahr darstellen. Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT ohne die mitgelieferten Ohreinsätze.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann Feuer, Explosion oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.
- Um gefährliche Strahlung durch die interne Laserkomponente zu vermeiden, sollten Sie das Produkt nur wie in der Anleitung angegeben verwenden. Reparatur- und Wartungsarbeiten müssen von qualifiziertem Kundendienstpersonal durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Übereinstimmung mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in Laser Notice 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben.



Dieses Produkt ist ein LASER-PRODUKT DER KLASSE 1 gemäß EN 50689:2021 und IEC 60825-1:2014.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Etui-Modell:** 442318 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 318R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Für Europa:** Frequenzband des Betriebs: 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP. | Frequenzband des Betriebs: 111 kHz – 148 kHz. | Maximale Übertragungsleistung weniger als 37,7 dBuA/m.

## EU SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,970	0,190
Rechts	0,590	0,150

Das koreanische Einstufungskennzeichen für elektromagnetische Absorption ist einsehbar unter [www.bose.com/compliance](http://www.bose.com/compliance)



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

## Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

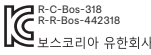
Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



**Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.**

Nicht verbrennen.



Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente						
Gefährliche Stoffe oder Elemente						
Name des Teils	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (CR(VI))	Polybromiertes Biphenyl (PBB)	Polybromiertes Diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O

Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.

O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.

X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.



Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui <b>Typbezeichnung: 442318</b>						
Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole						
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr <sup>6+</sup> )	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	O	O	O	O	O
Metallteile	-	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	-	O	O	O	O	O
Kabel	-	O	O	O	O	O

**Hinweis 1:** „O“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.

**Hinweis 2:** „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.

**Herstellungsdatum:** Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „4“ ist 2014 oder 2024. | **Herstellungsort:** Die siebte Ziffer in der Seriennummer gibt den Herstellungsort an.

**Importeure:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Eingangsnennleistung Lade-Etui:** 5 VDC, 0,65 A | **Ausgangsspannung:** 5 VDC | **Ausgangsstrom:** 75 mA x 2 | **Ausgangsleistung:** 300 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer)

**Eingangsnennleistung Linker Ohrhörer:** 5 VDC, 0,075 A | **Eingangsnennleistung Rechter Ohrhörer:** 5 VDC, 0,075 A

Modell: 442318. Die CMIIT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.bose.com/termsandconditions](https://www.worldwide.bose.com/termsandconditions)

**Lizenzvereinbarungen:** Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Ohrhörer geliefert werden, verwenden Sie die Bose QCE App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Konzerngesellschaften.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das B-Logo und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

---

### **Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:**

Der Datumscode der Ohrhörer befindet sich am Ohrhörer unter dem Band. Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich auf der Unterseite des Etuis. Die Modellnummern befinden sich auf der Unterseite des Lade-Etuis.

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 442318

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**LIEFERUMFANG**

Inhalt..... 11

**EINRICHTUNG DER BOSE QCE APP**

Herunterladen der Bose QCE App..... 12

**SCHWEISS- UND WETTERBESTÄNDIGKEIT** ..... 13

**TRAGEN**

Einsetzen der Ohrhörer..... 14

Prüfen des Sitzes ..... 15

Ohreinsätze..... 15

Stabilitätsbänder..... 16

Versuchen einer anderen Größe..... 17

Ohreinsätze..... 17

Stabilitätsbänder ..... 17

Austauschen der Ohreinsätze ..... 18

Austauschen der Stabilitätsbänder..... 19

**POWER**

Einschalten ..... 21

Während der Verwendung der Ohrhörer..... 21

Ausschalten..... 22

Während der Verwendung der Ohrhörer ..... 22

Standby ..... 23

## **TOUCH-BEDIENUNG**

Medienwiedergabe.....	24
Lautstärke.....	25
Telefonanrufe.....	25
Anruf stummschalten.....	26
Anrufbenachrichtigungen.....	26
Nebengeräusche.....	26
Personalisieren der Touch-Bedienung.....	26

## **SPRACHSTEUERUNG**

Verwenden der Sprachsteuerung.....	27
Personalisieren der Sprachsteuerung.....	28
Sprachsteuerung deaktivieren.....	28

## **AUDIOSTEUERUNG**

Audio mit niedriger Latenz.....	29
Bass und Höhen einstellen.....	29

## **TRAGEERKENNUNG**

Autom. Wiedergabe/Pause.....	30
Anruf autom. entgegennehmen.....	30
Auto Transparenz.....	30

## **GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG**

Geräuschunterdrückungsmodi.....	31
Ändern des Geräuschunterdrückungsmodus.....	31
Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung.....	32



## **BATTERIE**

Aufladen der Ohrhörer .....	33
Aufladen des Lade-Etuis .....	34
Drahtloses Aufladen.....	34
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer .....	35
Während der Verwendung der Ohrhörer.....	35
Während des Aufladens der Ohrhörer .....	35
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis.....	36
Ladedauer .....	37

## **STATUS**

Batteriestand .....	38
Lade-Etui (ohne Ohrhörer) .....	38
Ohrhörer.....	38
Ladestatus .....	39
Lade-Etui (ohne Ohrhörer) .....	39
Ohrhörer.....	39

## **BLUETOOTH®-VERBINDUNGEN**

Verbinden eines Geräts .....	40
Verbinden eines zusätzlichen Geräts .....	41
Erneutes Verbinden mit einem Gerät.....	41
Umschalten zwischen zwei verbundenen Geräten.....	41
Trennen eines Geräts.....	42
Löschen der Ohrhörer-Geräteliste.....	43

## **PFLEGE UND WARTUNG**

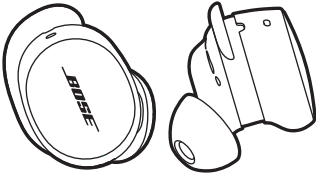
Aufbewahren der Ohrhörer.....	44
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis .....	44
Ersatzteile und Zubehör .....	44
Eingeschränkte Garantie .....	44
Aktualisieren der Ohrhörer .....	45
Anzeigen des Datumscodes der Ohrhörer.....	45
Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis .....	45

## **FEHLERBEHEBUNG**

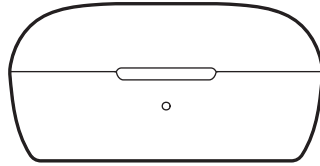
Versuchen Sie zuerst diese Lösungen.....	46
Andere Lösungen .....	46
Neu Starten der Ohrhörer.....	55
Wiederherstellen der Ohrhörer .....	55

## INHALT

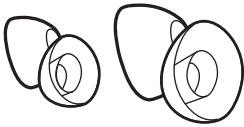
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Bose QuietComfort Ohrhörer



Lade-Etui



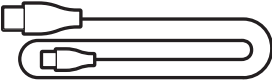
Ohreinsätze (Größe klein und groß)



Stabilitätsbänder (Größe 2 und 3)

**HINWEIS:** Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Ohreinsatzgröße finden Sie unter Seite 17.

**HINWEIS:** Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Bandgröße finden Sie unter Seite 17.



USB Type-C® zu USB-A Kabel

**HINWEIS:** Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) finden Sie Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose QCE App können Sie die Ohrhörer von Ihrem Smartphone aus einrichten und steuern.

Mithilfe der App können Sie *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle ändern, einen Ohrhörer zur Verwendung von Sprachsteuerung für Ihre Telefonkamera einstellen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

## HERUNTERLADEN DER BOSE QCE APP

1. Laden Sie auf Ihrem Gerät die Bose QCE App herunter.



Es wird eine Meldung angezeigt, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu verbinden.

2. Verbinden Sie die Ohrhörer mithilfe des *Bluetooth*-Menüs Ihres Geräts (siehe Seite 40).
3. Sobald die Ohrhörer verbunden sind, folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Ohrhörer zur Bose QCE App hinzuzufügen.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

**ACHTUNG:**

- Sie sollten mit den Ohrhörern NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer NICHT ein.



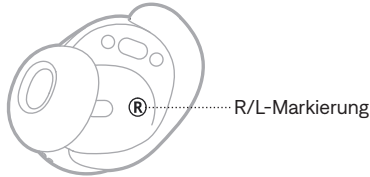
**HINWEISE:**

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

## EINSETZEN DER OHRHÖRER

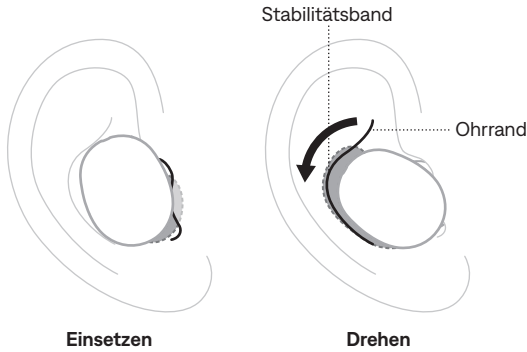
1. Setzen Sie den Ohrhörer so ein, dass der Ohreinsatz leicht auf der Öffnung des Gehörgangs sitzt.

**HINWEIS:** Jeder Ohrhörer ist mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnet.



2. Drehen Sie den Ohrhörer leicht nach hinten, bis der Ohreinsatz den Gehörgang bequem abschließt und das Stabilitätsband an Ihrem Ohrtrand anliegt.

**HINWEIS:** Sie müssen den Ohrhörer für einen festen, bequemen Sitz möglicherweise nach hinten und vorne drehen. Wenn der Ohrhörer jedoch zu stark nach hinten oder vorne gedreht wird, kann dies den Ton und die Klangqualität des Mikrofons beeinträchtigen.





3. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.


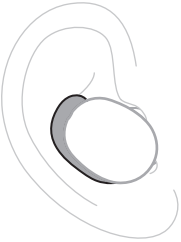

## PRÜFEN DES SITZES

Verwenden Sie für optimale Passform, Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung einen Spiegel, um sicherzustellen, dass Sie Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in der richtigen Größe verwenden. Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe ausprobieren.

### Ohreinsätze

SITZ	PRÜFUNG
<p><b>Perfekter Sitz</b></p>	 <p>Der Ohreinsatz sitzt leicht auf der Öffnung des Gehörgangs, um diesen bequem abzuschließen. Hintergrundgeräusche sollten gedämpft werden.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Geräuschunterdrückung kann die Fähigkeit beeinträchtigen, gedämpfte Geräusche zu hören.</p>
<p><b>Zu viel Druck</b></p>	 <p>Der Ohreinsatz fühlt sich im Gehörgang unbequem und gequetscht an.</p>
<p><b>Zu locker</b></p>	 <p>Der Ohreinsatz sitzt zu tief im Gehörgang, fühlt sich im Ohr locker an oder fällt heraus, wenn Sie den Kopf bewegen.</p>

## Stabilitätsbänder

SITZ	PRÜFUNG
<p><b>Perfekter Sitz</b></p>	 <p>Das Band steht nicht hervor und fühlt sich nicht gegen den Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p><b>Zu groß</b></p>	 <p>Das Band steht heraus oder fühlt sich unter dem Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p><b>Zu klein</b></p>	 <p>Das Band erreicht den Ohrrand nicht.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>



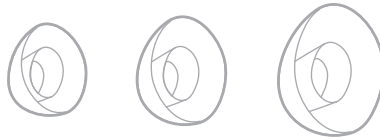
## VERSUCHEN EINER ANDEREN GRÖSSE

Tragen Sie die Ohrhörer längere Zeit. Wenn die Ohrhörer sich nicht bequem oder sicher anfühlen oder die Geräuschunterdrückung oder Klangqualität nicht wie erwartet ist, versuchen Sie einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe.

Sie müssen unter Umständen alle drei Ohreinsatz- oder Bandgrößen ausprobieren oder verschiedene Größen des Ohreinsatzes oder Bandes für jedes Ohr verwenden.

### Ohreinsätze

Mit den Ohrhörern werden Ohreinsätze in drei Größen mitgeliefert: klein, mittel und groß.



Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie große Ohreinsätze. Wenn sie sich zu groß anfühlen, versuchen Sie kleine Ohreinsätze.

### Stabilitätsbänder

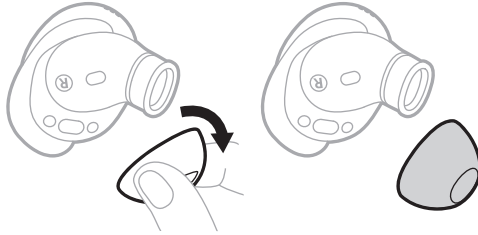
Die Stabilitätsbänder sind mit Größe **1** (klein), **2** (mittel) oder **3** (groß) und einem **R** (rechts) oder **L** (links) markiert.



Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie Bänder der Größe 2.

## AUSTAUSCHEN DER OHREINSÄTZE

1. Halten Sie den Ohrhörer, drücken Sie vorsichtig auf den Ohreinsatz und ziehen Sie ihn vom Ohrhörer weg.

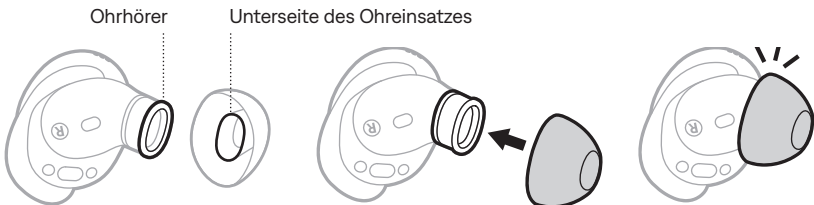


Drücken und abziehen

Trennen

**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am Rand des Ohreinsatzes.

2. Wählen Sie eine neue Ohreinsatzgröße (siehe Seite 17).
3. Richten Sie das ovale Ohrhörer-Anschlussstück mit der ovalen Unterseite des Ohreinsatzes aus, schieben Sie den Ohreinsatz auf das Anschlussstück und drücken Sie den Ohreinsatz vorsichtig nach unten, bis er einrastet.



Ausrichten

Schieben

Drücken

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die ovalen Öffnungen am Ohrhörer und Ohreinsatz in dieselbe Richtung ausgerichtet sind.

4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz in einer anderen Größe verwenden.

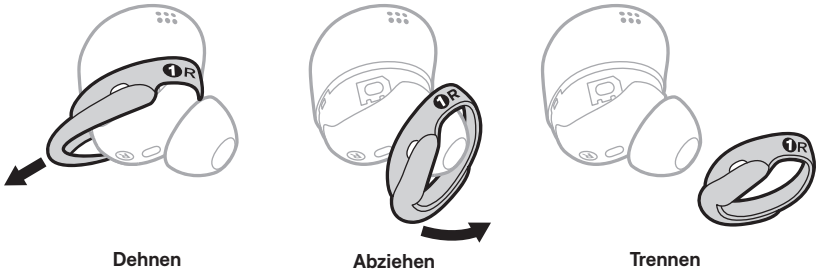
5. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).
6. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).

### HINWEISE:

- Wenn Sie den Ohreinsatz austauschen, müssen Sie unter Umständen das Stabilitätsband ebenfalls austauschen, damit das Band bequem an Ihrem Ohr anliegt (siehe Seite 19).
- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Ohreinsätze finden Sie auf: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## AUSTAUSCHEN DER STABILITÄTSBÄNDER

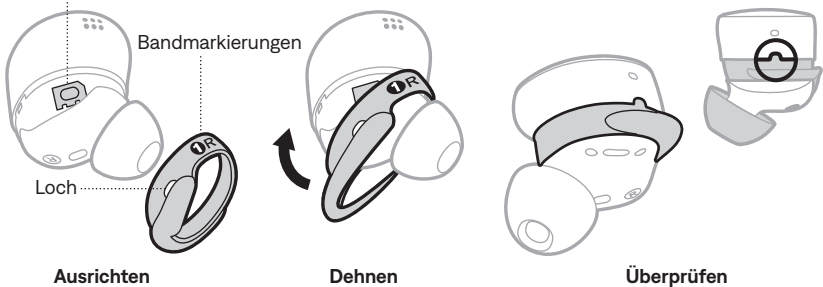
1. Halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschleife und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.



**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

2. Wählen Sie eine neue Bandgröße (siehe Seite 17). Wählen Sie je nach Ohrhörer das mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnete Band.
3. Wenn die Bandmarkierungen zu Ihnen hin und die Bandschleife von Ihnen weg zeigt, richten Sie das Loch im Band mit der Belüftungsöffnung am Ohrhörer aus.
4. Ziehen Sie das Band vorsichtig über den Ohreinsatz und achten Sie dabei darauf, dass das Loch im Band mit der Belüftungsöffnung am Ohrhörer ausgerichtet ist und dass die Lasche oben am Band in die Kerbe oben am Ohrhörer passt.
5. Drücken Sie, bis das Band fest sitzt, und prüfen Sie dann die Ausrichtung.

Belüftungsöffnung



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr ein Band in einer anderen Größe verwenden.

7. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).

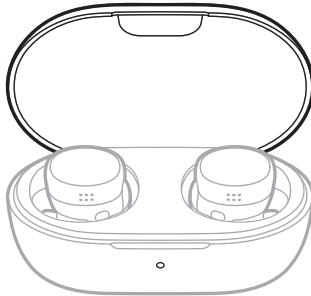
8. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 15).

**HINWEIS:** Anleitungsvideos zum Auswechseln der Bänder finden Sie auf: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

## EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Die Ohrhörer schalten sich ein. Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38).

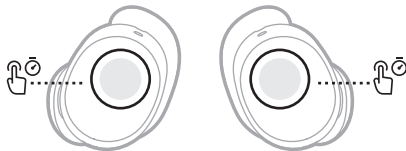


### HINWEISE:

- Die Ohrhörer sind werkseitig bereits teilweise geladen. Wenn Sie die Ohrhörer erstmals verwenden, müssen Sie warten, bis die Statuslämpchen leuchten, bevor Sie sie aus dem Lade-Etui nehmen, um die Batterie zu aktivieren. Wenn Sie die Ohrhörer einsetzen und keinen Sprachbefehl hören, legen Sie sie wieder in das Etui und nehmen Sie sie dann wieder heraus.
- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

### Während der Verwendung der Ohrhörer

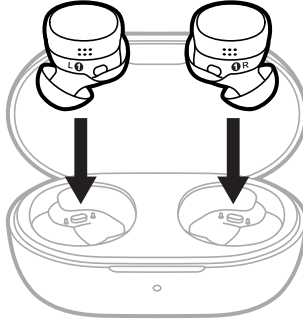
Wenn Sie die Ohrhörer tragen, während diese abgeschaltet sind, berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang. Sie hören einen Ton und die Ohrhörer schalten sich ein.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln eingeschaltet werden.

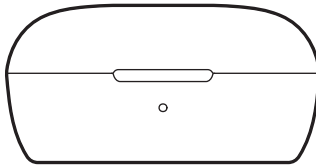
## AUSSCHALTEN

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



2. Schließen Sie das Etui.

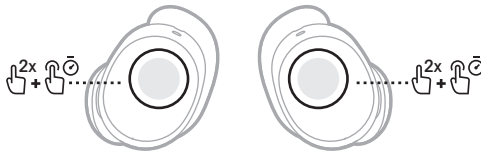
Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38). Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer schalten sich nach 10 Minuten aus, wenn sie von Ihrem Gerät getrennt werden, die Geräuschunterdrückung ausgeschaltet ist und die Bedienelemente nicht verwendet werden.

### Während der Verwendung der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer tragen und diese eingeschaltet sind, tippen Sie zweimal und berühren und halten Sie dann jeden Ohrhörer, bis Sie einen Ton hören. Die Ohrhörer schalten sich aus.



**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln ausgeschaltet werden.

## STANDBY

Standby schont die Ohrhörerbatterie, wenn sich ein Ohrhörer nicht im Etui befindet und nicht verwendet wird. Der Ohrhörer geht in den Standby, wenn Sie ihn aus dem Ohr nehmen und 10 Minuten lang nicht bewegen.

Um den Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie den Ohrhörer in Ihre Ohren ein.

**HINWEIS:** Nach 30 Minuten im Standby schaltet sich der Ohrhörer aus. Um ihn einzuschalten, legen Sie ihn entweder in das Lade-Etui und setzen Sie ihn dann in Ihr Ohr ein oder setzen Sie ihn in Ihr Ohr ein und berühren und halten Sie den Ohrhörer 1 Sekunde lang.

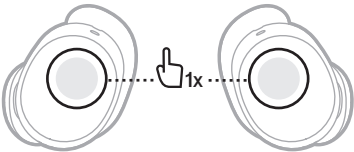
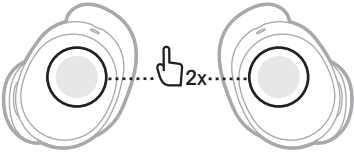
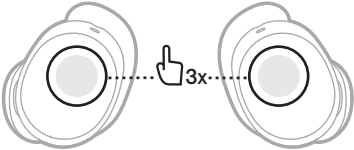
Die Touch-Fläche befindet sich an der Außenfläche der Ohrhörer. Mit der Touch-Bedienung können Sie Ton wiedergeben/anhalten, die Lautstärke ändern, grundlegende Anruffunktionen durchführen, den Ton anpassen und den Geräuschunterdrückungsmodus ändern.



**HINWEISE:**

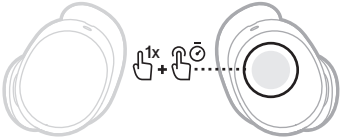
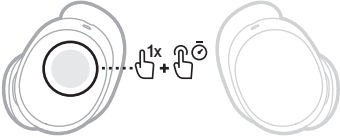
- Sie müssen die Ohrhörer tragen, um die Touch-Bedienung verwenden zu können.
- Sie können jeden Ohrhörer verwenden, um Medienwiedergabe und Telefonanrufe zu steuern. Beim Regeln der Lautstärke haben der linke und rechte Ohrhörer-Taste unterschiedliche Funktionen (siehe Seite 25).
- Sie können einige der Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren (siehe Seite 26).

**MEDIENWIEDERGABE**

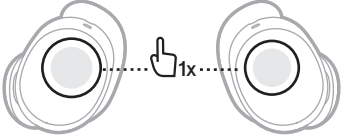
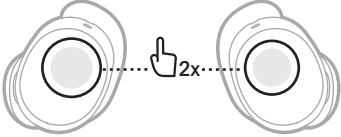
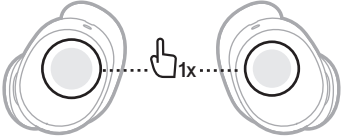
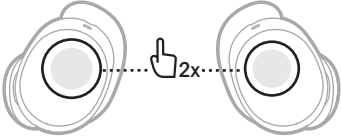
STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Wiedergabe/Pause</b></p>	<p>Tippen Sie auf einen der Ohrhörer.</p> 
<p><b>Zum nächsten Titel springen</b></p>	<p>Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer.</p> 
<p><b>Zum vorherigen Titel springen</b></p>	<p>Tippen Sie drei Mal auf einen der Ohrhörer.</p> <p><b>HINWEISE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie am Anfang eines Titels drei Mal auf einen Ohrhörer tippen, wird der Titel neu gestartet.</li> <li>• Die Interaktion kann auf verschiedenen Geräten variieren.</li> </ul> 



## LAUTSTÄRKE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Lautstärke erhöhen	Tippen und halten Sie dann den rechten Ohrhörer. 
Lautstärke verringern	Tippen und halten Sie dann den linken Ohrhörer. 

## TELEFONANRUFE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Anruf annehmen	Tippen Sie auf einen der Ohrhörer. 
Anruf beenden/ ablehnen	Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer. 
Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen	Tippen Sie auf einen der Ohrhörer. 
Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben	Tippen Sie zwei Mal auf einen der Ohrhörer. 

## Anruf stummschalten

Um einen Anruf schnell stummzuschalten/die Stummschaltung aufzuheben, verwenden Sie die Bose QCE App. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Schnelle Stummschaltung“ und weisen Sie eine Touch-Bedienung zu.

## Anrufbenachrichtigungen

Sie können Ihr Gerät für die Bekanntgabe von Anrufen und des Anrufstatus mithilfe von Anweisungen in der Bose QCE App konfigurieren. Um auf diese Anweisungen zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.

**HINWEIS:** Sie aktivieren diese Funktion im Einstellungen-Menü Ihres Geräts.

## Nebengeräusche

Verwenden Sie die Bose QCE App, damit Sie sich bei Anrufen oder in Spiel-Chats mit einstellbarer Sprachverstärkung mit Ihrer natürlichen Stimme sprechen hören. Um diese Option zu verwalten, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.

## PERSONALISIEREN DER TOUCH-BEDIENUNG

Sie können einige der voreingestellten Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Touch-Bedienung“.

**TIPP:** Einen Teil der Touch-Bedienung können Sie auch auf den Funktionsbildschirmen in der Bose QCE App ändern.

## VERWENDEN DER SPRACHSTEUERUNG

Sie können die Ohrhörer mithilfe Ihrer Stimme steuern.

**HINWEIS:** Damit Sie die Sprachsteuerung verwenden können, muss die Bose QCE App auf Ihrem Gerät laufen (geöffnet oder im Hintergrund).

1. Sagen Sie „Hey Headphones“.  
Sie hören einen Ton.
2. Sagen Sie Ihren Wunsch.

STEUERUNG	SAGEN SIE
<b>Anruf annehmen</b>	Annehmen <b>HINWEIS:</b> Beim Annehmen eines Anrufs müssen Sie nicht „Hey Headphones“ sagen.
<b>Anruf ablehnen</b>	Ablehnen <b>HINWEIS:</b> Beim Ablehnen eines Anrufs müssen Sie nicht „Hey Headphones“ sagen.
<b>Ton wiedergeben</b>	Play
<b>Ton anhalten</b>	Pause
<b>Zum nächsten Titel springen</b>	Weiter
<b>Zum vorherigen Titel springen</b>	Zurück <b>HINWEISE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie „Hey Headphones, zurück“ am Anfang eines Titels sagen, wird der aktuelle Titel neu gestartet.</li> <li>• Die Interaktion kann auf verschiedenen Geräten variieren.</li> </ul>
<b>Lautstärke erhöhen</b>	Lauter <b>HINWEIS:</b> Um die Lautstärke schnell zu erhöhen, sagen Sie „Hey Headphones, <n> mal lauter“, wobei <i>n</i> für 1, 2, 3, 4 oder 5 steht.
<b>Lautstärke verringern</b>	Leiser <b>HINWEIS:</b> Um die Lautstärke schnell zu verringern, sagen Sie „Hey Headphones, <n> mal leiser“, wobei <i>n</i> für 1, 2, 3, 4 oder 5 steht.

STEUERUNG	SAGEN SIE
Wahrnehmbaren Modus einschalten	Wahrnehmbar ein
Wahrnehmbaren Modus ausschalten	Wahrnehmbar aus
Leisen Modus einschalten	Stille ein
Leisen Modus ausschalten	Stille aus
Foto aufnehmen	Foto <b>HINWEIS:</b> Die Kamera-App auf Ihrem Gerät muss geöffnet sein, damit Sie ein Foto aufnehmen können.
Auf Telefonassistenten zugreifen	Assistent <Wunsch>, wobei Wunsch die beabsichtigte Aktion ist.

## PERSONALISIEREN DER SPRACHSTEUERUNG

Verwenden Sie die Bose QCE App, damit die Ohrhörer nur auf Ihre eigene Stimme reagieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Sprachsteuerung“.

## SPRACHSTEUERUNG DEAKTIVIEREN

Verwenden Sie die Bose QCE App, um die Sprachsteuerung zu deaktivieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Sprachsteuerung“ oder „Einstellungen“.

## **AUDIO MIT NIEDRIGER LATENZ**

Sie können *Bluetooth*-Audio mit niedriger Latenz zwischen Ihren Ohrhörern und Ihrem Gerät aktivieren, um Spiele und Filme mit perfekt synchronisiertem Ton zu genießen. Dies kann für jedes Mal, wenn die Ohrhörer und Ihr Gerät verbunden werden, oder nur für eine einzelne Sitzung aktiviert werden.

Verwenden Sie die Bose QCE App, um *Bluetooth*-Audio mit niedriger Latenz zu aktivieren. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Audio mit niedriger Latenz“.

## **BASS UND HÖHEN EINSTELLEN**

Verwenden Sie die Bose QCE App, um Bass und Höhen für optimalen Ton oder noch klarere Dialoge einzustellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „EQ“.

Trageerkennung verwendet Sensoren, um zu erkennen, wann Sie beide Ohrhörer oder nur einen einzigen Ohrhörer tragen.

Sie können den Ton automatisch wiedergeben/anhalten, Telefonanrufe entgegennehmen und die Geräuschunterdrückung einstellen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen oder herausnehmen.

## **AUTOM. WIEDERGABE/PAUSE**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ton an beiden Ohrhörern angehalten.

Um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen, setzen Sie den Ohrhörer wieder ein.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, tippen Sie auf den Ohrhörer in Ihrem Ohr, um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen.

## **ANRUF AUTOM. ENTGEGENNEHMEN**

Sie können Telefonanrufe entgegennehmen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen.

## **AUTO TRANSPARENZ**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ohrhörer in Ihrem anderen Ohr auf den wahrnehmbaren Modus eingestellt.

Wenn Sie den Ohrhörer wieder einsetzen, stellt sich der Ohrhörer in Ihrem Ohr auf den vorherigen Geräuschunterdrückungsmodus ein.

**HINWEIS:** Sie können den Geräuschunterdrückungsmodus an einem einzelnen Ohrhörer ändern (siehe Seite 31).

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

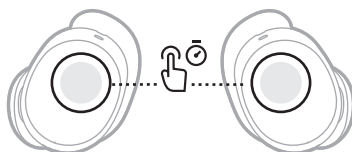
Sie können zwischen zwei vorkonfigurierten Geräuschunterdrückungsmodi, Leise und Wahrnehmbar, auswählen oder die Geräuschunterdrückung ausschalten.

## GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODI

MODUS	BESCHREIBUNG
<b>Leise (Voreinstellung)</b>	Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe.
<b>Wahrnehmbar</b>	Vollständige Transparenz mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgeräusche während der Audiowiedergabe.
<b>Aus</b>	Ermöglicht die Verlängerung der Batterielebensdauer.

## ÄNDERN DES GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODUS

1. Berühren und halten Sie einen der Ohrhörer 1 Sekunde lang, bis Sie einen Ton hören.



Ein Sprachbefehl gibt den Modus bekannt.

2. Wiederholen Sie dies, bis Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören.

**TIPP:** Sie können den Geräuschunterdrückungsmodus auch mithilfe der Bose QCE App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Geräuschunterdrückung“.

## AUSSCHLIESSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
  - Trennen Sie Ihr Gerät, wenn Sie die Ohrhörer tragen (siehe Seite 42).
  - Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden, schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aus. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Etui und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein.
2. Ändern Sie den Geräuschunterdrückungsmodus (siehe Seite 31).

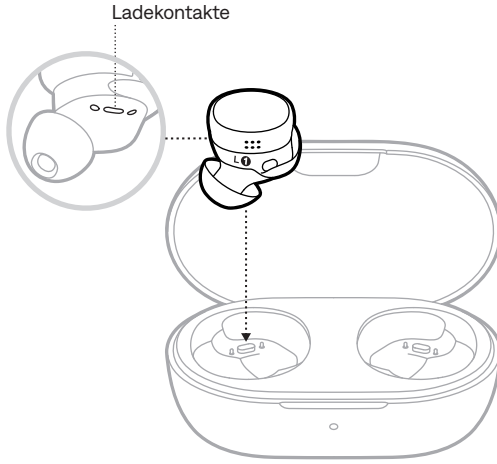
**HINWEIS:** Zum erneuten Verbinden mit dem Gerät wählen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.



## AUFLADEN DER OHRHÖRER

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

1. Richten Sie die Ladkontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand des Ohrhörers (siehe Seite 38).



3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2 für den rechten Ohrhörer.

### HINWEISE:

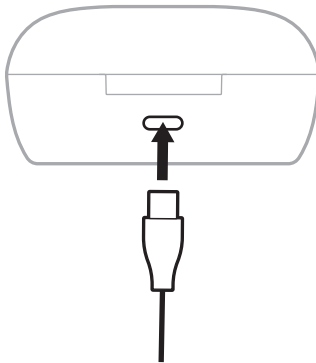
- Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.
- Wenn Sie sich in der Nähe des Lade-Etuis befinden, werden die Ohrhörer vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.

## AUFLADEN DES LADE-ETUIS

**ACHTUNG:** Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8° C und 39° C).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss an der Rückseite des Lade-Etuis an.



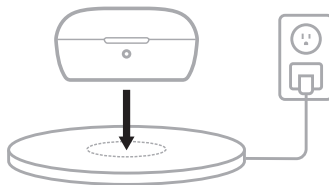
2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Lade-Etui-Status (siehe Seite 38).

### Drahtloses Aufladen

Sie können ein kompatibles drahtloses Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) zum Aufladen des Etuis verwenden.

Legen Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts.



Das Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus des Lade-Etuis (siehe Seite 38).

**HINWEIS:** Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des drahtlosen Ladegeräts.

## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

### Während der Verwendung der Ohrhörer

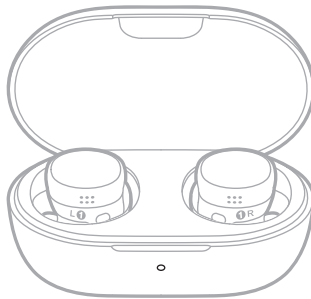
- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen und sie in Ihre Ohren einsetzen, gibt ein Sprachbefehl den Batteriestand der Ohrhörer an.
- Verwenden Sie die Bose QCE App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Akkustand niedrig“.

**TIPP:** Sie können auch sehen, wie viel Zeit Sie noch haben, bevor die Ohrhörer geladen werden müssen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Batterieprognose“.

### Während des Aufladens der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, leuchtet das Statuslämpchen je nach Batteriestand (siehe Seite 38).



**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, spiegelt das Statuslämpchen den niedrigeren Batteriestand wider.

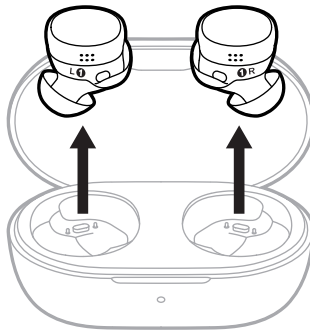
## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

1. Öffnen Sie das Lade-Etui.

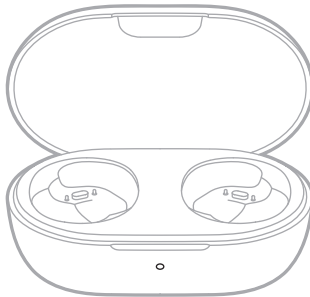
Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38).



2. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus dem-Etui.



Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 38).



## LADEDAUER

TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	Bis zu 1,5 Stunden <sup>1</sup>
Lade-Etui	Bis zu 2 Stunden

### HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 20-minütiges Laden für 3 Stunden Betrieb geladen.<sup>2</sup>
- Einmal vollständig aufgeladen bieten die Ohrhörer bis zu 8,5 Stunden Betriebsdauer.<sup>3</sup>
- Bei vollständig aufgeladenem Etui können Sie die Ohrhörer bis zu 2,5 Mal für bis zu 30 Stunden Wiedergabezeit vollständig laden.<sup>4</sup>
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

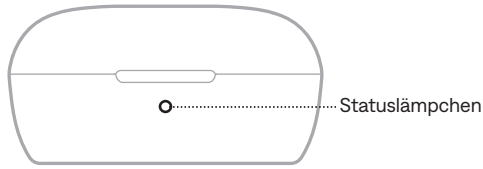
<sup>1</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ohrhörern und Bose QuietComfort Ohrhörer Lade-Etui. Der Schnellaufadetest bestand aus dem Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und 20-minütigem Aufladen der Ohrhörer, der anschließenden Wiederaufnahme der Audiowiedergabe mit auf 75 dB SPL eingestellter Lautstärke, 3-Band-EQ eingestellt auf null, im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung), was zu bis zu 3 Wiedergabezeit vor Batterieentladung führte. Die Zeit bis zur Erreichung vollständig aufgeladener Ohrhörer wurde durch Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und Aufladen der Ohrhörer bis zu einer Batterieladung von 100 % bestimmt. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

<sup>2</sup> Siehe 1.

<sup>3</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen Bose QuietComfort Ohrhörern und pinkem Rauschen gemäß IEC 60268-1 mit A2DP Bluetooth-Audio. Lautstärke eingestellt auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dB SPL, 3-Band-EQ eingestellt auf null im leisen Modus (vollständige Geräuschunterdrückung). Die Wiedergabe betrug bis zu 8,5 Stunden bis Batterieentladung. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

<sup>4</sup> Test durchgeführt von Bose im Juni 2024 durch Einlegen von für die Produktion repräsentativer Bose QuietComfort Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes QuietComfort Ohrhörer Lade-Etui und Aufladen der Ohrhörer auf 100 % und anschließende Wiederaufnahme der Audiowiedergabe bis zur Batterieentladung. Tests führten zu 2,5 vollständigen Ladezyklen durch das Etui, bevor keine vollständige Aufladung mehr möglich war.

Das Statuslämpchen befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



## BATTERIESTAND

### Lade-Etui (ohne Ohrhörer)

Zeigt den Batteriestand des Lade-Etuis, wenn das Etui nicht an den Strom angeschlossen ist und sich die Ohrhörer nicht im Etui befinden.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	ETUI SYSTEMZUSTAND
Leuchtet grün (5 Sekunden)	Hohe Aufladung (81% – 100 %)
Leuchtet gelb (5 Sekunden)	Mittlere Aufladung (30 % – 80 %)
Leuchtet rot (5 Sekunden)	Geringe Aufladung (1 % – 29 %)

### Ohrhörer

Zeigt den Batteriestand der Ohrhörer, wenn das Lade-Etui nicht an den Strom angeschlossen ist und sich die Ohrhörer im Etui befinden.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	OHRHÖRER SYSTEMZUSTAND
Leuchtet grün (5 Sekunden)	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb (5 Sekunden)	Aufladen

## LADESTATUS

### Lade-Etui (ohne Ohrhörer)

Zeigt den Ladestatus des Lade-Etuis, wenn das Etui an den Strom angeschlossen ist (über USB-Kabel oder das drahtlose Ladegerät) und sich die Ohrhörer nicht im Etui befinden.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	ETUI SYSTEMZUSTAND
Grün	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb	Aufladen

### Ohrhörer

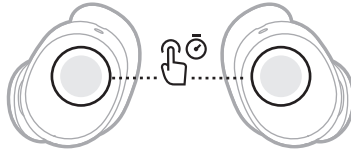
Zeigt den Ladestatus der Ohrhörer, wenn sich die Ohrhörer im Etui befinden und das Etui an den Strom angeschlossen ist.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	ETUI SYSTEMZUSTAND	OHRHÖRER SYSTEMZUSTAND
Grün	Vollständig geladen	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb	Vollständig geladen/ wird geladen	Aufladen

Sie können bis zu fünf Geräte in der Ohrhörer-Geräteliste speichern, und die Ohrhörer können mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung). Sie können immer nur ein Gerät gleichzeitig verbinden und Ton von ihm wiedergeben.

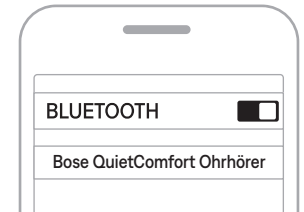
## VERBINDEN EINES GERÄTS

1. Berühren und halten Sie einen der Ohrhörer 4 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ hören.



**HINWEIS:** Wenn Sie die Ohrhörer erstmals mit Ihrem Gerät verbinden, öffnen Sie das Etui und warten Sie 3 Sekunden, bevor Sie die Ohrhörer herausnehmen. Nach dem Herausnehmen sind sie zum Verbinden bereit. Gehen Sie zu Schritt 2.

2. Rufen Sie die *Bluetooth*-Einstellungen auf Ihrem Gerät auf.
3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Liste der verfügbaren Produkte.



Der Name der Ohrhörer erscheint in der Liste der verbundenen Produkte.

**HINWEIS:** Für das beste Erlebnis fügen Sie die Ohrhörer zur Bose QC App hinzu (siehe Seite 12).



## VERBINDEN EINES ZUSÄTZLICHEN GERÄTS

Die Ohrhörer können aktiv mit zwei Geräten gleichzeitig verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung).

Wie Sie ein zusätzliches Gerät verbinden, erfahren Sie unter Seite 40.

### HINWEISE:

- Sie können immer nur Ton von einem Gerät gleichzeitig wiedergeben.
- Wenn bereits zwei Geräte verbunden sind, ersetzt das neu verbundene Gerät das ältere der zwei Verbindungen.
- Um die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion mithilfe der Bose QCE App zu deaktivieren, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Mehrpunkt“.
- Bei Deaktivierung der Mehrpunkt-Verbindungsfunktion wird das zweite verbundene Gerät getrennt.

## ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM GERÄT

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, verbinden sie sich mit den zwei zuletzt verbundenen Geräten.

### HINWEISE:

- Die Geräte müssen sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihren Geräten aktiviert ist.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht innerhalb von 15 Sekunden mit einem der vorher verbundenen Geräte verbinden können, sind sie für das Verbinden mit einem neuen Gerät bereit.

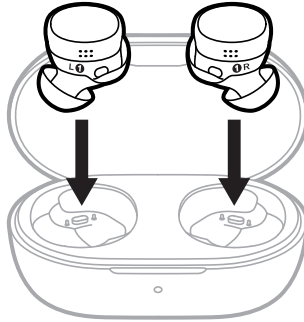
## UMSCHALTEN ZWISCHEN ZWEI VERBUNDENEN GERÄTEN

1. Halten Sie die Audiowiedergabe auf dem ersten Gerät an.
2. Starten Sie die Audiowiedergabe auf dem zweiten Gerät.

Die Ohrhörer schalten zum Audiostream des zweiten Geräts um.

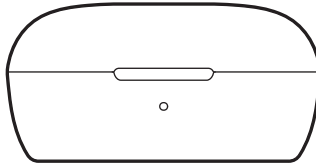
## TRENNEN EINES GERÄTS

1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



2. Schließen Sie das Etui.

Das Statuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand der Ohrhörer (siehe Seite 38). Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet.

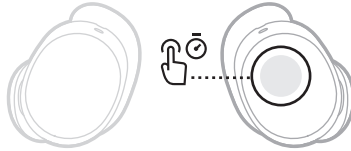


### TIPPS:

- Sie können auch ein zweites verbundenes Gerät mithilfe der Bose QCE App trennen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Mehrpunkt“.
- Sie können auch die *Bluetooth*-Einstellungen Ihres Geräts verwenden. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen über *Bluetooth* verbundenen Produkte getrennt.
- Sie können die Ohrhörer auch von der Bose QCE App trennen, sie aber mit Ihrem Gerät verbunden lassen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie in der Mitte des Produktsteuerungsbildschirms auf den Produktnamen oder das Einstellungs-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm. Diese Option gilt nicht für Android™-Geräte.

## LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht aktiv mit irgendwelchen Geräten verbunden sind.
2. Berühren und halten Sie den rechten Ohrhörer 7 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ gefolgt von einem Ton hören. Lassen Sie los, wenn Sie den Ton hören.



Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 40).

## AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
<b>Ohreinsätze und Stabilitätsbänder</b>	Nehmen Sie die Ohreinsätze und Bänder von den Ohrhörern ab und waschen Sie sie mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser. <b>HINWEIS:</b> Spülen Sie die Ohreinsätze und Bänder gründlich aus und lassen Sie sie vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
<b>Ohrhörer-Anschlussstücke</b>	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab. <b>ACHTUNG:</b> Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in das Anschlussstück ein.
<b>Ladekontakte (an Ohrhörern)</b>	Um Korrosion zu verhindern, wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.
<b>Lade-Etui</b>	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.

## ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

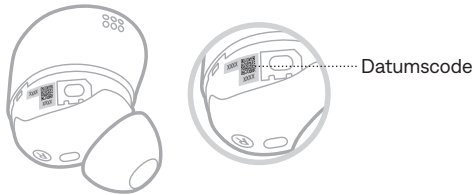
## AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

Wenn ein Update verfügbar ist, wird eine Nachricht auf dem Produktsteuerungsbildschirm in der Bose QCE App angezeigt. Um das Update zu beginnen, tippen Sie auf die Nachricht und folgen Sie den Anweisungen in der App.

## ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

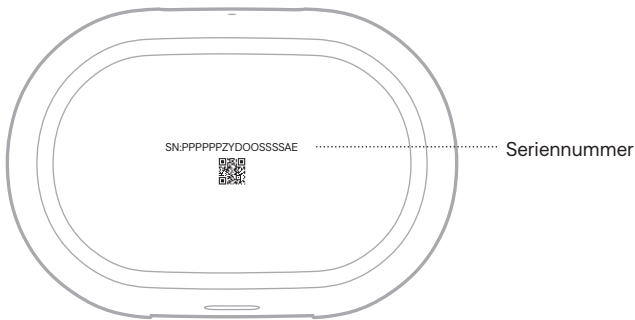
Entfernen Sie das Stabilitätsband vom Ohrhörer (siehe Seite 19).

Der Datumscodes befindet sich am Ohrhörer im breiten Bereich.



## ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich auf der Unterseite des Etuis.



## VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer (siehe Seite 33) und das Lade-Etui (siehe Seite 34) auf.
- Schalten Sie den Ohrhörer aus (siehe Seite 22) und dann wieder ein (siehe Seite 21).
- Prüfen Sie das Statuslämpchen (siehe Seite 38).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 40).
- Laden Sie die Bose QCE App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät und in der Musik-App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Gerät (siehe Seite 41).

## ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Die Ohrhörer schalten sich nicht ein</b>	<p>Wenn Sie die Ohrhörer erstmals verwenden, müssen Sie warten, bis die Statuslämpchen leuchten, bevor Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, um die Batterie zu aktivieren. Legen Sie beide Ohrhörer wieder in das Etui und nehmen Sie sie wieder heraus.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38).</p> <p>Wenn Sie die Ohrhörer tragen und sie abgeschaltet sind, achten Sie darauf, jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang zu berühren und zu halten. Sie müssen getrennt eingeschaltet werden.</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht im Standby-Betrieb sind. Um die Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein.</p> <p>Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 53.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät</b>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>
<b>Ohrhörer werden von der Bose QCE App getrennt</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für die Bose QCE App auf Ihrem Gerät deaktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p>
<b>Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts aktiviert ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose QCE App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Schließen Sie die Bose QCE App und starten Sie sie erneut.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>
<b>Bose QCE App kann die Ohrhörer nicht finden</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose QCE App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Verbinden Sie die Ohrhörer mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Gerät und öffnen Sie dann die Bose QCE App.</p> <p>Wenn die Ohrhörer vorher mit einem PC verbunden waren, auf dem zurzeit Microsoft Teams läuft, beenden Sie die Microsoft Teams App. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, schalten Sie <i>Bluetooth</i> auf dem PC aus oder verlassen Sie den <i>Bluetooth</i>-Bereich (9 m).</p> <p>Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät“.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Bose QCE App funktioniert auf dem Gerät nicht</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät kompatibel zur Bose QCE App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Gerät nach.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose QCE App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>
<b>Ohreinsätze sind im Gehörgang nicht bequem</b>	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz nicht zu tief im Gehörgang steckt (siehe Seite 15).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz. Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>
<b>Stabilitätsband ist am Ohrrand nicht bequem</b>	<p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19). Wenn Sie bereits das kleinste Stabilitätsband verwenden, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>
<b>Ohrhörer sitzen nicht sicher</b>	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz leicht an der Öffnung des Gehörgangs sitzt (siehe Seite 14).</p> <p>Versuchen Sie ein größeres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>
<b>Ohreinsätze fallen ab</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 18).</p>
<b>Stabilitätsbänder fallen ab</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 19).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>
<b>Unterbrochene Bluetooth-Verbindung</b>	<p>Verringern Sie den Abstand des Geräts zu den Ohrhörern.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>



SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Kein Ton</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 24).</p> <p>Drücken Sie „Wiedergabe“ am Gerät, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind.</p> <p>Wenn zwei Geräte verbunden sind, halten Sie den Ton am anderen Gerät an.</p> <p>Wenn zwei Gerät verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät und geben Sie Ton von Ihrem ersten Gerät wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer aufgeladen sind und sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie Ihr Gerät neu.</p>
<b>Kein Ton aus einem Ohrhörer</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose QCE App aktuell ist (siehe Seite 45).</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Ohrhörer aufgeladen ist und sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Schlechte Tonqualität</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose QCE App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Audiotitel.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Wenn zwei Geräte verbunden sind, trennen Sie Ihr zweites Gerät.</p> <p>Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Musik-App ab.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Audioprofil ausgewählt ist.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>
<b>Das Mikrofon nimmt keinen Ton an</b>	<p>Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer nicht zu stark nach hinten oder vorne gedreht sind (siehe Seite 14). Für die optimale Mikrofon-Klangqualität sollten die Ohrhörer so abgewinkelt sein, dass Sie zu Ihrem Mund oder Kinn zeigen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder falsch positioniert sind, könnten sie die Mikrofone stören.</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 43). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 40).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Audio und Video sind nicht synchron</b>	<p>Aktivieren Sie mithilfe der Bose QCE App <i>Bluetooth</i>-Audio mit niedriger Latenz zwischen den Ohrhörern und Ihrem Gerät. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Audio mit niedriger Latenz“.</p> <p>Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>
<b>Geräuschunterdrückungsmodus kann nicht eingestellt werden</b>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 52.</p> <p>Verwenden Sie die Bose QCE App, um den Geräuschunterdrückungsmodus einzustellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Geräuschunterdrückung“.</p>
<b>Bass und Höhen können nicht eingestellt werden</b>	<p>Scrollen Sie auf dem EQ-Bildschirm in der Bose QCE App nach rechts, um alle Optionen zu sehen. (EQ-Optionen bewegen sich nach links.)</p>
<b>Schlechte Geräuschunterdrückung</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 31).</p> <p>Nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie wieder ein.</p> <p>Während eines Telefonanrufs oder bei Verwendung der Sprachsteuerung auf Ihrem Gerät schalten Sie Sprachverstärkung mithilfe der Bose QCE App leiser oder aus (siehe Seite 26).</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>
<b>Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören</b>	<p>Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Geräts.</p> <p>Passen Sie Nebengeräusche mithilfe der Bose QCE App an (siehe Seite 26).</p> <p>Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 31).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Probleme, die eigene Stimme während eines Telefonanrufs zu hören</b>	<p>Wechseln Sie in den wahrnehmbaren Modus (siehe Seite 31).</p> <p>Verwenden Sie die Bose QCE App, um sich selbst mit natürlicher Stimme sprechen zu hören. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.</p>
<b>Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohrhörer tragen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienfläche berühren (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger die Touch-Bedienoberfläche richtig berührt (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Finger trocken sind.</p> <p>Wenn Ihr Haar nass ist, achten Sie darauf, dass es die Touch-Bedienungsfläche nicht stört.</p> <p>Wenn Sie Handschuhe tragen, ziehen Sie sie aus, bevor Sie die Touch-Bedienfläche berühren.</p> <p>Versuchen Sie bei Befehlen, die mehrfaches Antippen erfordern, den Druck zu variieren.</p> <p>Sie können einige der Touch-Bedienfunktionen mithilfe der Bose QCE App ändern, um Steuerungen gemäß Ihren Vorlieben zu personalisieren (siehe Seite 26).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Statuslämpchen leuchtet (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer neu (siehe Seite 55). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 55).</p>
<b>Ohrhörer reagieren nicht auf die Sprachsteuerung</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Wunsch sagen, nachdem Sie den Ton hören.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bose QCE App auf Ihrem Gerät läuft (geöffnet oder im Hintergrund).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für die Bose QCE App auf Ihrem Gerät deaktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht gerade aktualisiert werden.</p>
<b>Foto kann nicht aufgenommen werden</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät das Human Interface Device (HID)-Profil unterstützt und mit Fernbedienungen für HID-Headsets kompatibel ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Lautstärke kann nicht angepasst werden</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienfläche berühren (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie auf den korrekten Ohrhörer tippen (siehe Seite 25).</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 52.</p>
<b>Ohrhörer werden nicht aufgeladen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 33).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder nicht korrekt positioniert sind, kann es sein, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern nicht mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind.</p> <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Probieren Sie ein anderes USB-Kabel, ein anderes Wandladegerät oder eine andere Stromquelle.</p> <p>Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 33).</p> <p>Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts stellen, um eine vollständige drahtlose Verbindung für das Aufladen zu erhalten.</p>
<b>Lade-Etui wird nicht geladen</b>	<p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Probieren Sie ein anderes USB-Kabel, ein anderes Wandladegerät oder eine andere Stromquelle.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein.</p> <p>Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 34).</p> <p>Wenn Sie ein drahtloses Ladegerät verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie das Lade-Etui direkt in die Mitte des drahtlosen Ladegeräts stellen, um eine vollständige drahtlose Verbindung für das Aufladen zu erhalten.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt</b>	Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose QCE App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
<b>Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass „Anrufe ankündigen“ mithilfe der Bose QCE App aktiviert ist. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Intelligente Anrufe“.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Geräts gegeben haben.</p>
<b>Ohrhörer machen zwitschernde Geräusche</b>	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer-Anschlussstücke nicht blockiert sind (siehe Seite 18).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 18).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>

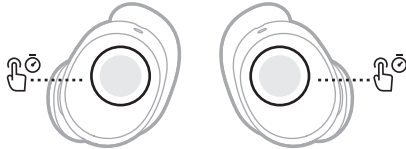
## NEU STARTEN DER OHRHÖRER

Wenn die Ohrhörer nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

**HINWEIS:** Durch das neu Starten der Ohrhörer werden keine Einstellungen gelöscht.

1. Berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 15 Sekunde lang, bis Sie einen Ton hören.  
Die Ohrhörer schalten sich aus.

**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln ausgeschaltet werden.



2. Berühren und halten Sie jeden Ohrhörer 1 Sekunde lang.  
Sie hören einen Ton und die Ohrhörer schalten sich ein.

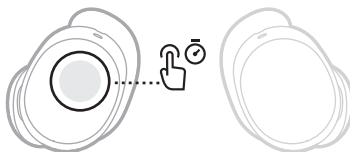
**HINWEIS:** Die Ohrhörer müssen einzeln eingeschaltet werden.

## WIEDERHERSTELLEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht aktiv mit irgendwelchen Geräten verbunden sind.
2. Berühren und halten Sie den linken Ohrhörer 7 Sekunden lang, bis Sie „Bereit zum Abstimmen“ gefolgt von einem Ton hören. Lassen Sie los, wenn Sie den Ton hören.



Der Originalzustand der Ohrhörer ist jetzt wiederhergestellt.



807405-0010