

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT** EARBUDS

## Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.



Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Alleen met een droge doek schoonmaken.


Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



### WAARSCHUWINGEN

- Houd het product uit de buurt van kinderen en huisdieren om te voorkomen dat dit per ongeluk wordt ingeslikt. Het product bevat een accu of batterij die gevaarlijk kan zijn als deze wordt ingeslikt. Roep bij inslikken onmiddellijk medische hulp in. Wanneer niet in gebruik, het product bewaren buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Het product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen.
- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van deze hoofdtelefoon tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de oordopjes NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geven. Als dit gebeurt, verwijder de oordopjes dan en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Het product NIET onderdompelen in of langdurig blootstellen aan water.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.

<b>⚠ WARNING</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	

- Lege accu's en batterijen verwijderen en onmiddellijk recyclen of weggooien volgens de plaatselijke voorschriften. Uit de buurt van kinderen houden. NIET weggooien met huishoudelijk afval of verbranden.
- Ook lege accu's en batterijen kunnen ernstig of dodelijk letsel veroorzaken.
- Bel een plaatselijk gifcentrum voor behandelingsadvies.
- Niet geforceerd ontladen, opladen, demonteren, verhitten boven 85 °C of verbranden. Dit kan leiden tot letsel door ontluchting, lekkage of een explosie met chemische brandwonden tot gevolg.
- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen.
- Dit product bevat niet-vervangbare accu's.
- Accutype: 1254PF4F of M1254A6 | Nominale accuspanning: 3,85 VDC



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Gebruik de oordopjes NIET zonder de meegeleverde oortips te bevestigen.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- De bij dit product meegeleverde accu of batterij kan bij onjuiste behandeling, incorrecte terugplaatsing of vervanging door een verkeerd type leiden tot een risico op brand, ontploffing of chemische brandwonden.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Verwijder transpiratievocht op de oordopjes en het oplaadetui vóór het opladen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de spatbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.
- Om blootstelling aan gevaarlijke straling van de interne laser te vermijden, mag het product uitsluitend worden gebruikt als aangegeven in de instructies. De oordopjes mogen uitsluitend worden aangepast of gerepareerd door bevoegde onderhoudswerkers.
- Niet plaatsen of installeren in de buurt van warmtebronnen zoals haarden, radiatoren, verwarmingsroosters, fornuizen of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
- Voldoet aan 21 CFR 1040.10 en 1040.11 behalve waar conform IEC 60825-1 ed. 3 zoals beschreven in Laserkennisgeving 56 van 8 mei 2019.



Dit product is een **KLASSE 1 LASERPRODUCT VOOR CONSUMENTEN** conform EN 50689:2021 en IEC 60825-1:2014.

**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

**FCC-ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Model etui:** 442318 | **Model rechteroordopje:** 318R | **Model linkeroordopje:** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Voor Europa:** Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP. | Frequentieband: 111 kHz - 148 kHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 37,7 dBuA/m.

## SAR-informatie EU

Oordopje	Gemeten 1-g SAR W/kg	Gemeten 10-g SAR W/kg
Links	0,970	0,190
Rechts	0,590	0,150

De Koreaanse SAR-informatie is te vinden op [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

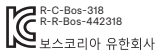
## Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



**Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.**  
Niet verbranden.



Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Naam onderdeel	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenyylether (PBDE)
PCB's	X	○	○	○	○	○
Metalen onderdelen	X	○	○	○	○	○
Plastic onderdelen	○	○	○	○	○	○
Luidsprekers	X	○	○	○	○	○
Kabels	X	○	○	○	○	○

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



Naam van de apparatuur: Oordopjes en oplaadetuï Typeaanduiding: 442318						
Onderdeel	Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr <sup>+6</sup> )	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenyylethers (PBDE)
PCB's	-	○	○	○	○	○
Metalen onderdelen	-	○	○	○	○	○
Plastic onderdelen	○	○	○	○	○	○
Luidsprekers	-	○	○	○	○	○
Kabels	-	○	○	○	○	○

**Opmerking 1:** "○" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

**Opmerking 2:** "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "4" is 2014 of 2024. |

**Fabriekslocatie:** Het zevende cijfer in het serienummer geeft de fabriekslocatie aan.

**Importeurs:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties oplaadetui:** 5 Vdc, 0,65 A | **Uitgangsspanning:** 5 Vdc | **Uitgangsstroom:** 75 mA x2 |

**Uitgangscapaciteit:** 300 mAh | **IPXX-classificatie:** IPX4 (voor de oordopjes)

**Ingangsspecificaties linker oordopje:** 5 Vdc, 0,075 A | **Ingangsspecificaties rechter oordopje:** 5 Vdc, 0,075 A

Model: 442318. De CMIIT-ID bevindt zich op de verpakking.

Op dit product zijn de **Gebruiksvoorwaarden van Bose** van toepassing: [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.Bose.com/termsofuse)

**Bekendmakingen met betrekking tot licenties:** Gebruik de Bose QCE-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort oordopjes. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt onder licentie van Aiphone K.K. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiecriteria van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*<sup>®</sup>-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Microsoft Teams is een handelsmerk van de Microsoft-bedrijvengroep.

USB Type-C<sup>®</sup> and USB-C<sup>®</sup> zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, het B-logo en QuietComfort zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

---

## Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De datumcode voor de oordopjes bevindt zich op de oordopjes onder het bandje. Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich aan de onderkant van het etui. De modelnummers bevinden zich aan de onderkant van het oplaadetui.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 442318

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) te gaan.

---

**WAT ZIT ER IN DE DOOS**

Inhoud ..... 11

**INSTELLEN MET DE BOSE QCE-APP**

De Bose QCE-app downloaden ..... 12

**ZWEET- EN WEERBESTENDIGHEID..... 13**

**DRAAGWIJZE**

De oordopjes plaatsen ..... 14

De pasvorm controleren..... 15

Oortips ..... 15

Stabiliteitsbandjes ..... 16

Een ander formaat proberen..... 17

Oortips ..... 17

Stabiliteitsbandjes ..... 17

De oortips verwisselen..... 18

De stabiliteitsbandjes verwisselen ..... 19

**IN- EN UITSCHAKELLEN**

Inschakelen..... 21

Tijdens gebruik van de oordopjes..... 21

Uitschakelen..... 22

Tijdens gebruik van de oordopjes..... 22

Stand-by ..... 23

**AANRAAKBEDIENING**

Afspeelfuncties..... 24

Volume..... 25

Telefonische oproepen ..... 25

Een oproep dempen ..... 26

Oproepmeldingen ..... 26

Zijtonen..... 26

Aanraakbediening personaliseren..... 26

**SPRAAKBEDIENING**

Spraakbediening gebruiken ..... 27

Spraakbediening personaliseren ..... 28

Spraakbediening uitschakelen ..... 28

**AUDIOBEDIENING**

Audio met lage latentie..... 29

Lage en hoge tonen aanpassen ..... 29

**IN-EAR DETECTIE**

Automatisch afspelen/pauzeren..... 30

Automatisch beantwoorden ..... 30

Automatisch transparant..... 30

**NOISE CANCELLING**

Noise cancelling-modi ..... 31

De noise cancelling-modus wijzigen ..... 31

Alleen noise cancelling gebruiken..... 32



## **ACCU**

De oordopjes opladen.....	33
Het oplaadetui opladen.....	34
Draadloos opladen.....	34
Het accuniveau van de oordopjes controleren .....	35
Tijdens gebruik van de oordopjes.....	35
Tijdens het opladen van de oordopjes .....	35
Het accuniveau van het oplaadetui controleren .....	36
Oplaadtijd.....	37

## **STATUS**

Accuniveau .....	38
Oplaadetui (zonder oordopjes).....	38
Oordopjes .....	38
Oplaadstatus.....	39
Oplaadetui (zonder oordopjes).....	39
Oordopjes .....	39

## **BLUETOOTH®-VERBINDINGEN**

Verbinden met een apparaat .....	40
Nog een apparaat verbinden.....	41
Een apparaat opnieuw verbinden .....	41
Schakelen tussen twee verbonden apparaten.....	41
De verbinding met een apparaat verbreken .....	42
De apparaatlijst van de oordopjes wissen.....	43

## VERZORGING EN ONDERHOUD

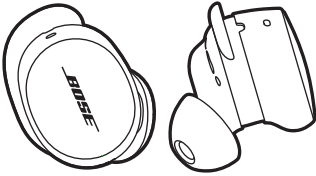
De oordopjes bewaren.....	44
De oordopjes en het oplaadetui schoonmaken.....	44
Reserveonderdelen en accessoires.....	44
Beperkte garantie .....	44
De oordopjes updaten .....	45
De datumcode van de oordopjes opzoeken.....	45
Het serienummer van het oplaadetui opzoeken.....	45

## PROBLEMEN OPLOSSEN

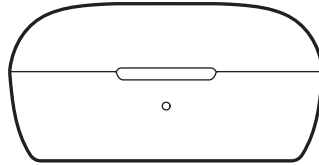
Probeer deze oplossingen eerst.....	46
Andere oplossingen.....	46
De oordopjes opnieuw opstarten.....	55
De fabriekinstellingen van de oordopjes herstellen .....	55

## INHOUD

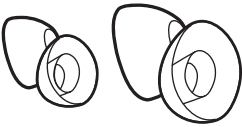
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose QuietComfort oordopjes



Oplaadetui



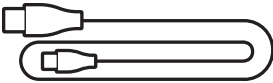
Oortips (formaten small en large)



Stabiliteitsbandjes (formaten 2 en 3)

**OPMERKING:** Medium oortips zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de oortips.

**OPMERKING:** Bandjes van formaat 1 zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de bandjes.



USB Type-C® naar USB-A kabel

**OPMERKING:** Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

Met de Bose QCE-app kunt u de oordopjes instellen en bedienen vanaf uw smartphone.

Met behulp van de app kunt u *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen van de oordopjes wijzigen, het geluid aanpassen, de taal voor gesproken mededelingen wijzigen, een oordopje instellen op spraakbediening van de camera op uw telefoon, en de beschikking krijgen over alle toekomstige updates en nieuwe functies die door Bose beschikbaar worden gesteld.

## DE BOSE QCE-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose QCE-app op uw apparaat.



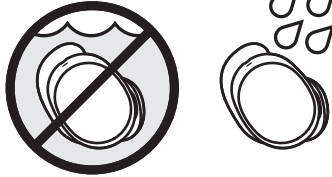
Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd om de oordopjes te verbinden.

2. Verbind de oordopjes via het *Bluetooth*-menu van uw apparaat (zie pagina 40).
3. Zodra de oordopjes zijn verbonden, volgt u de instructies van de app om de oordopjes toe te voegen aan de Bose QCE-app.

De oordopjes hebben een waterbestendigheidsclassificatie van IPX4. Ze zijn bestand tegen zweet- en regendruppels, maar mogen niet onder water worden gehouden.

**LET OP:**

- Ga NIET met de oordopjes zwemmen of douchen.
- Houd de oordopjes NIET onder water.



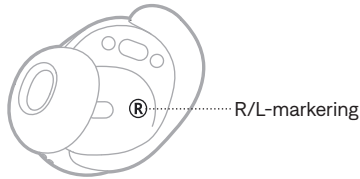
**OPMERKINGEN:**

- Maak de contactpunten op de oordopjes regelmatig schoon met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de waterbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.

## DE OORDOPJES PLAATSEN

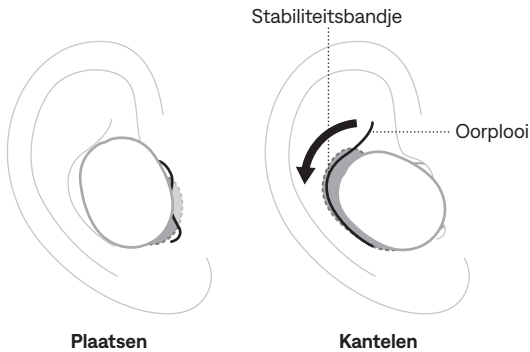
1. Plaats het oordopje zo in uw oor dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust.

**OPMERKING:** Elk oordopje is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links).



2. Kantel het oordopje iets naar achteren totdat de oortip uw gehoorgang comfortabel afsluit en het stabiliteitsbandje tegen uw oorplooi rust.

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het oordopje wat heen en weer bewegen voordat de oortip een comfortabele afdichting vormt. Als het oordopje echter te ver naar voren of naar achteren gekanteld wordt, kan dat de geluidskwaliteit van audio en microfoon nadelig beïnvloeden.






3. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).
4. Herhaal stap 1 – 3 om het andere oordopje te plaatsen.


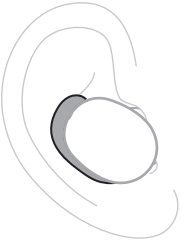

## DE PASVORM CONTROLEREN

Gebruik voor de beste pasvorm, audioprestaties en noise cancelling een spiegel om ervoor te zorgen dat u het juiste formaat oortips en stabiliteitsbandjes gebruikt. Het is mogelijk dat u voor elk oor een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje nodig hebt.

### Oortips

PASVORM	CONTROLLEREN
Goede pasvorm	 <p>De oortip rust zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang om een comfortabele afdichting te vormen. Achtergrondgeluid zou gedempt moeten klinken.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Noise cancelling kan van invloed zijn op het vermogen om gedempt geluid te horen.</p>
Te veel druk	 <p>De oortip zit niet prettig en voelt alsof hij in elkaar gedrukt in uw gehoorgang zit.</p>
Te los	 <p>De oortip zit te diep in uw gehoorgang, voelt alsof hij los in uw oor zit of valt eruit als u uw hoofd beweegt.</p>

## Stabiliteitsbandjes

PASVORM	CONTROLLEREN
<p><b>Goede pasvorm</b></p>	 <p>Het bandje steekt niet uit en wordt niet platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p><b>Te groot</b></p>	 <p>Het bandje steekt uit of wordt platgedrukt tegen uw oorplooi.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p><b>Te klein</b></p>	 <p>Het bandje reikt niet tot aan uw oorplooi.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>



## EEN ANDER FORMAAT PROBEREN

Houd de oordopjes enige tijd in. Als het voelt alsof de oordopjes onprettig of te los zitten of als de noise cancelling of geluidskwaliteit niet is zoals verwacht, kunt u een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje proberen.

Het is mogelijk dat u alle drie de formaten van de oortips of bandjes moet uitproberen of voor elk oor een ander formaat oortip of bandje nodig hebt.

### Oortips

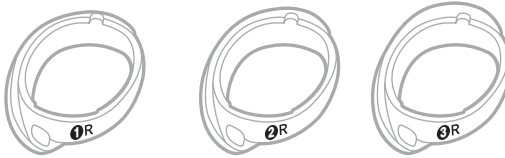
Er worden drie formaten oortips meegeleverd: small, medium en large.



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de medium oortips. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de oortips van formaat large. Als ze te groot aanvoelen, probeert u de oortips van formaat small.

### Stabiliteitsbandjes

De stabiliteitsbandjes zijn gemarkeerd met formaataanduiding **1** (small), **2** (medium) of **3** (large) en een **R** (rechts) of **L** (links).



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de bandjes van formaat 1. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de bandjes van formaat 2.

## DE OORTIPS VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, knijp de oortip iets samen en trek hem langzaam los van het oordopje.

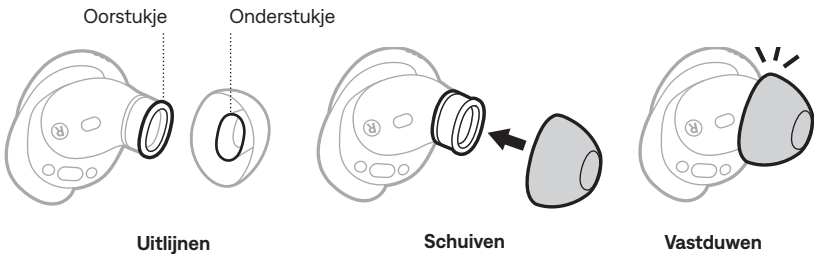


Samenknijpen en lostrekken

Verwijderen

**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan de rand van de oortip trekken.

2. Kies een ander formaat oortip (zie pagina 17).
3. Lijn het ovale oorstukje van het oordopje uit met de ovale onderstukje van de oortip, schuif de oortip om het oorstukje en duw er voorzichtig op totdat u voelt dat hij vastklikt.



Uitlijnen

Schuiven

Vastduwen

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de ovale openingen van het oordopje en het oorstukje in dezelfde richting zijn uitgelijnd.

4. Herhaal stap 1 – 3 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat oortip nodig hebt.

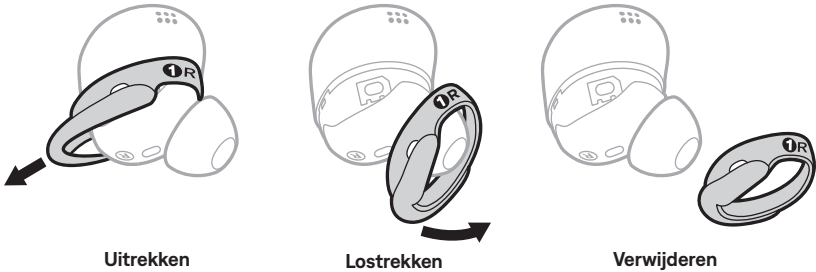
5. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).
6. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

### OPMERKINGEN:

- Als u de oortip verwisselt, moet u het stabiliteitsbandje mogelijk ook verwisselen, zodat dit comfortabel tegen uw oorplooi rust (zie pagina 19).
- Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de oortips naar: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

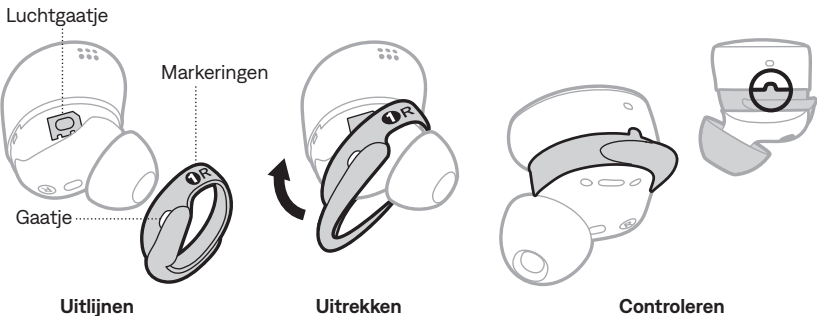
## DE STABILITEITSBANDJES VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, pak voorzichtig het greepje van het stabiliteitsbandje vast en trek het bandje langzaam naar u toe, over de oortip heen en los van het oordopje.



**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan het dunne gedeelte van het bandje trekken.

2. Kies een ander formaat bandje (zie pagina 17). Selecteer het bandje dat is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links), afhankelijk van het oordopje.
3. Houd de markeringen op het bandje naar u toe en het greepje van het bandje van u af en lijn het gaatje in het bandje uit met het luchtgaatje op het oordopje.
4. Trek het bandje voorzichtig over de oortip en zorg ervoor dat het gaatje in het bandje is uitgelijnd met het luchtgaatje op het oordopje en dat het lipje op het bandje in de inkeping aan de bovenkant van het oordopje past.
5. Duw op het bandje tot dit stevig vastzit en controleer of het goed is uitgelijnd.



6. Herhaal stap 1 – 5 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat bandje nodig hebt.

7. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).

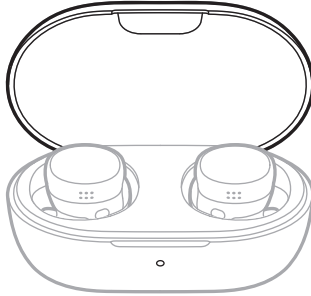
8. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

**OPMERKING:** Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de bandjes naar:  
[support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## INSCHAKELEN

Open het oplaadetui.

De oordopjes worden ingeschakeld. Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).

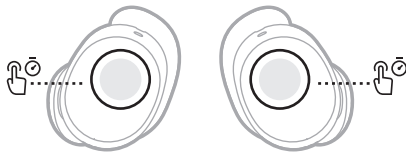


### OPMERKINGEN:

- De oordopjes worden deels opgeladen verzonden. Als u de oordopjes voor het eerst gebruikt, moet u om de accu te activeren wachten totdat het statuslampje gaat branden voordat u ze uit het oplaadetui verwijdert. Als u de oordopjes in uw oren plaatst en geen gesproken mededeling hoort, plaatst u ze terug in het etui en haalt u ze er weer uit.
- Sluit het oplaadetui zodra u de oordopjes eruit hebt verwijderd. Hiermee spaart u de accu en voorkomt u dat er vuil in het etui komt.

### Tijdens gebruik van de oordopjes

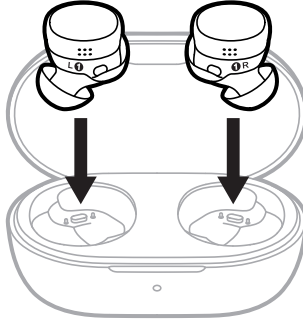
Als u de oordopjes draagt terwijl ze zijn uitgeschakeld, houdt u uw vinger 1 seconde op elk oordopje. U hoort een toon en de oordopjes worden ingeschakeld.



**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden ingeschakeld.

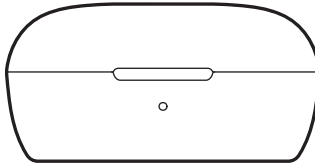
## UITSCHAKELEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



2. Sluit het etui.

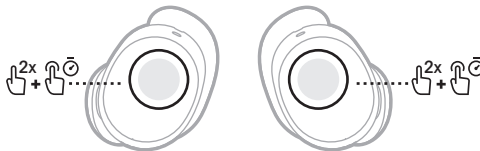
Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38). De verbinding met uw apparaat wordt verbroken en de oordopjes worden uitgeschakeld.



**OPMERKING:** De oordopjes worden uitgeschakeld als er 10 minuten lang geen verbinding is met uw apparaat, noise cancelling uitgeschakeld is en er geen bedieningselementen zijn gebruikt.

### Tijdens gebruik van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes draagt en ze zijn ingeschakeld, tikt u twee keer op elk oordopje en houdt u uw vinger erop totdat u een toon hoort. De oordopjes worden uitgeschakeld.



**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden uitgeschakeld.

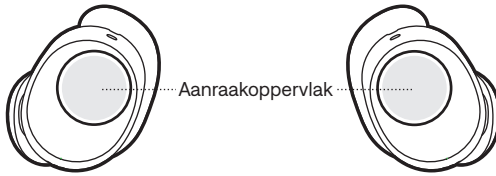
## STAND-BY

Stand-by spaart de accu van een oordopje wanneer dit zich niet in het oplaadetui bevindt en niet in gebruik is. Het oordopje wordt op stand-by gezet wanneer u dit uit uw oor verwijdert en 10 minuten niet aanraakt.

Plaats het oordopje in uw oor om het oordopje weer te activeren.

**OPMERKING:** Na 30 minuten in stand-by worden de oordopjes uitgeschakeld. Als u een oordopje wilt inschakelen, kunt u dit eerst in het oplaadetui plaatsen en dan in uw oor of u kunt het in uw oor plaatsen en 1 seconde uw vinger erop houden.

Het aanraakoppervlak bevindt zich aan de buitenkant van beide oordopjes. Met aanraakbediening kunt u audio afspelen/pauzeren, het volume wijzigen, eenvoudige belfuncties uitvoeren, het geluid bijstellen en de noise cancelling-modus wijzigen.



**OPMERKINGEN:**

- U moet de oordopjes dragen om gebruik te kunnen maken van aanraakbediening.
- Het maakt niet uit welk oordopje u gebruikt om media af te spelen en te bellen. Bij het regelen van het volume heeft het linkeroordopje een andere functie dan het rechteroordopje (zie pagina 25).
- In de Bose QCE-app kunt u sommige aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur (zie pagina 26).

**AFSPEELFUNCTIES**

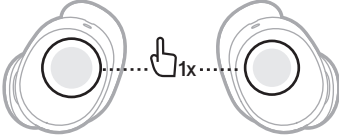
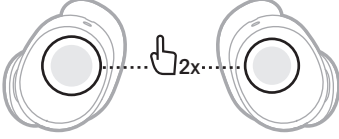
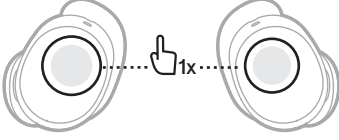
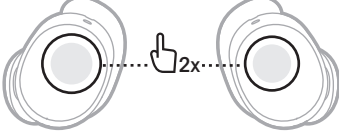
BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Afspelen/Pauzeren</b>	<p>Tik op een van de oordopjes.</p>
<b>Naar de volgende track skippen</b>	<p>Tik twee keer op een van de oordopjes.</p>
<b>Naar de vorige track skippen</b>	<p>Tik drie keer op een van de oordopjes.</p> <p><b>OPMERKINGEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u aan het begin van de track drie keer op een oordopje tikt, wordt de track opnieuw gestart.</li> <li>• De interactie kan per apparaat verschillen.</li> </ul>



## VOLUME

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Volume verhogen</b>	Tik en houd uw vinger op het rechteroordopje. 
<b>Volume verlagen</b>	Tik en houd uw vinger op het linkeroordopje. 

## TELEFONISCHE OPROEPEN

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Een oproep beantwoorden</b>	Tik op een van de oordopjes. 
<b>Een oproep beëindigen of weigeren</b>	Tik twee keer op een van de oordopjes. 
<b>Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten</b>	Tik op een van de oordopjes. 
<b>Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep</b>	Tik twee keer op een van de oordopjes. 

## Een oproep dempen

Gebruik de Bose QCE-app om het geluid van een oproep snel te dempen of weer in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Snel dempen en wijs een aanraakbediening toe om deze optie te activeren.

## Oproepmeldingen

Met behulp van instructies in de Bose QCE-app kunt u uw apparaat zo instellen dat oproepen en de oproepstatus worden gemeld. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar de instructies te gaan.

**OPMERKING:** U schakelt deze functie in in het menu Instellingen van uw apparaat.

## Zijtonen

Gebruik de Bose QCE-app om uzelf met uw natuurlijke stemgeluid te horen praten tijdens oproepen of gamechats met instelbare spraakversterking. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om deze optie in te stellen.

## AANRAAKBEDIENING PERSONALISEREN

Met behulp van de Bose QCE-app kunt u sommige van de standaard aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur. Tik op het productbesturingsscherm op Aanraakbediening om naar deze optie te gaan.

**TIP:** U kunt sommige van de aanraakbedieningen ook wijzigen in de functieschermen in de Bose QCE-app.

## SPRAAKBEDIENING GEBRUIKEN

U kunt de oordopjes bedienen met uw stem.

**OPMERKING:** Als u gebruikt wilt maken van spraakbediening, moet de Bose QCE-app op uw apparaat geopend zijn (of actief zijn op de achtergrond).

1. Zeg "Hey headphones".

U hoort een toon.

2. Spreek uw verzoek uit.

BEDIENING	WAT U KUNT ZEGGEN
Een oproep beantwoorden	Accept (Accepteren) <b>OPMERKING:</b> Wanneer u een oproep beantwoordt, is het niet nodig om "Hey headphones" te zeggen.
Een oproep weigeren	Reject (Weigeren) <b>OPMERKING:</b> Wanneer u een oproep weigert, is het niet nodig om "Hey headphones" te zeggen.
Audio afspelen	Play (Afspelen)
Audio pauzeren	Pause (Pauzeren)
Naar de volgende track skippen	Next (Volgende)
Naar de vorige track skippen	Previous (Vorige) <b>OPMERKINGEN:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u aan het begin van de track "Hey headphones, previous" zegt, wordt de huidige track opnieuw gestart.</li> <li>• De interactie kan per apparaat verschillen.</li> </ul>
Volume verhogen	Volume up (Volume hoger) <b>OPMERKING:</b> Om het volume snel te verhogen, zegt u "Hey headphones, volume plus <n>" waarbij <i>n</i> 1, 2, 3, 4 of 5 is.
Volume verlagen	Volume down (Volume lager) <b>OPMERKING:</b> Om het volume snel te verlagen, zegt u "Hey headphones, volume minus <n>" waarbij <i>n</i> 1, 2, 3, 4 of 5 is.

BEDIENING	WAT U KUNT ZEGGEN
Modus Geen NC inschakelen	Aware on (Geen NC aan)
Modus Geen NC uitschakelen	Aware off (Geen NC uit)
Modus Stil inschakelen	Quiet on (Stil aan)
Modus Stil uitschakelen	Quiet off (Stil uit)
Foto maken	Take photo (Foto maken) <b>OPMERKING:</b> Als u een foto wilt maken, moet de camera-app op uw apparaat geopend zijn.
Telefoonassistent activeren	Assistent <verzoek> waarbij verzoek (in het Engels) de gewenste actie is.

## SPRAAKBEDIENING PERSONALISEREN

Gebruik de Bose QCE-app om ervoor te zorgen dat de oordopjes alleen reageren op uw eigen stem. Tik op het productbesturingsscherm op Spraakbediening om naar deze optie te gaan.

## SPRAAKBEDIENING UITSCHAKELLEN

Gebruik de Bose QCE-app om spraakbediening uit te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Spraakbediening of Instellingen om naar deze optie te gaan.

## **AUDIO MET LAGE LATENTIE**

U kunt *Bluetooth*-audio met lage latentie tussen uw oordopjes en uw apparaat inschakelen om te genieten van games en films met perfect gesynchroniseerde audio. Dit kan worden ingeschakeld voor elke keer dat de oordopjes en uw toestel zijn verbonden of voor maar één keer.

Gebruik de Bose QCE-app om *Bluetooth*-audio met lage latentie in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Audio met lage latentie om naar deze optie te gaan.

## **LAGE EN HOGE TONEN AANPASSEN**

Gebruik de Bose QCE-app om de lage en hoge tonen aan te passen en zo uw audio het beste tot zijn recht te laten komen of spraak nog helderder te laten klinken. Tik op het productbesturingsscherm op EQ om naar deze optie te gaan.

In-ear detectie gebruikt sensoren om te bepalen of u beide oordopjes of maar één oordopje draagt.

U kunt automatisch audio afspelen/pauzeren, telefonische oproepen beantwoorden en de noise cancelling aanpassen door een oordopje in uw oor te plaatsen of uit uw oor te verwijderen.

## **AUTOMATISCH AFSPLEN/PAUZEREN**

Wanneer u een oordopje verwijdert, wordt het afspelen op beide oordopjes onderbroken.

Plaats het oordopje weer in uw oor om het afspelen te hervatten.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, tikt u op het oordopje in uw oor om het afspelen te hervatten.

## **AUTOMATISCH BEANTWOORDEN**

U kunt telefonische oproepen beantwoorden door een oordopje in uw oor te plaatsen.

## **AUTOMATISCH TRANSPARANT**

Wanneer u een oordopje uit uw oor verwijdert, wordt de modus op het oordopje in uw andere oor automatisch gewijzigd in de modus Geen NC.

Wanneer u het oordopje weer in uw oor plaatst, keert het oordopje in uw andere oor terug naar de vorige noise cancelling-modus.

**OPMERKING:** Het is mogelijk om de noise cancelling-modus te wijzigen op één oordopje (zie pagina 31).

Noise cancelling vermindert ongewenst omgevingsgeluid, waardoor het afspeLEN helderder en natuurgetrouwer klinkt.

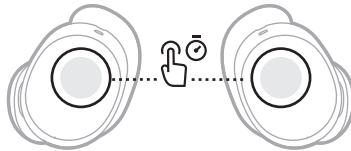
U kunt kiezen uit de twee voorgeconfigureerde noise cancelling-modi – Stil of Geen NC – of de noise cancelling uitschakelen.

## NOISE CANCELLING-MODI

MODUS	OMSCHRIJVING
<b>Stil (standaard)</b>	Volledige noise cancelling met geoptimaliseerde audio van Bose. Storende geluiden worden geblokkeerd door gebruik te maken van het hoogste noise cancelling-niveau.
<b>Geen NC</b>	Volledige transparantie met geoptimaliseerde audio van Bose. U kunt uw omgeving horen en tegelijkertijd genieten van uw audio.
<b>Uit</b>	In deze modus wordt de accu gespaard.

## DE NOISE CANCELLING-MODUS WIJZIGEN

1. Houd uw vinger 1 seconde op een van de oordopjes totdat u een toon hoort.



Een gesproken mededeling meldt de modus.

2. Herhaal dit totdat u de naam van de gewenste modus hoort.

**TIP:** U kunt de noise cancelling-modus ook wijzigen in de Bose QCE-app. Tik op het productbesturingsscherm op Geluidsbeheersing om naar deze optie te gaan.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de oordopjes draagt, verbreekt u de verbinding met uw apparaat (zie pagina 42).
  - Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden, schakelt u de *Bluetooth*-functie op uw apparaat uit. Vervolgens verwijdert u de oordopjes uit het etui en plaatst u deze in uw oren.
2. Wijzig de noise cancelling-modus (zie pagina 31).

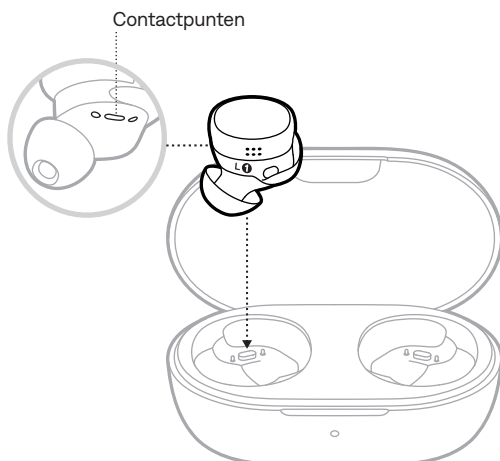
**OPMERKING:** Als u opnieuw verbinding wilt maken met uw apparaat, selecteert u de oordopjes in de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.



## DE OORDOPJES OPLADEN

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of de oordopjes op kamertemperatuur zijn, tussen 8 °C en 39 °C.

1. Lijn de contactpunten op het linkeroordopje uit met de oplaadpinnen aan de linkerkant van het oplaadetui.



2. Plaats het oordopje in het etui totdat het magnetisch op zijn plaats klikt. Het statuslampje geeft het accuniveau van het oordopje aan (zie pagina 38).



3. Herhaal stap 1 – 2 voor het rechteroordopje.

### OPMERKINGEN:

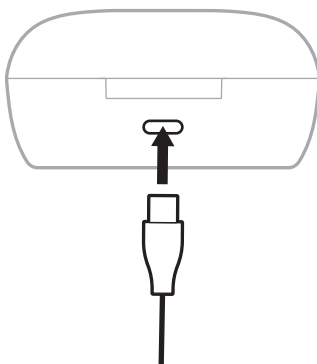
- De oordopjes worden opgeladen ongeacht of het etui open of dicht is.
- Als u het oplaadetui sluit, wordt de verbinding met uw apparaat verbroken en worden de oordopjes uitgeschakeld.

## HET OPLAADETUI OPLADEN

**LET OP:** Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of het oplaadetui op kamertemperatuur is, tussen 8 °C en 39 °C.

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C®-poort aan de achterkant van het oplaadetui.



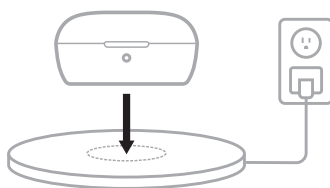
2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-wandoplader (niet bijgeleverd) of computer.

Het statuslampje geeft oplaadstatus van het etui aan (zie pagina 38).

### Draadloos opladen

Het is mogelijk om het etui op te laden met een compatibele draadloze oplader van een andere fabrikant (niet bijgeleverd).

Plaats het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader.



Het statuslampje geeft de oplaadstatus van het etui aan (zie pagina 38).

**OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding bij de draadloze oplader.

## HET ACCUNIVEAU VAN DE OORDOPJES CONTROLEREN

### Tijdens gebruik van de oordopjes

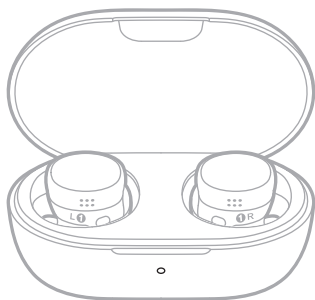
- Wanneer u de oordopjes uit het oplaadetui verwijderd en in uw oren plaatst, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau van de oordopjes.
- Gebruik de Bose QCE-app. Het accuniveau van de oordopjes wordt weergegeven op het productbesturingsscherm.

**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, vermeldt de gesproken mededeling het laagste niveau. Als de accu bijna leeg is, hoort u "Accu is bijna leeg".

**TIP:** U kunt ook voorspellen hoeveel tijd u hebt voordat de oordopjes moeten worden opgeladen. Tik op het productbesturingsscherm op Accu voorspellen om naar deze optie te gaan.

### Tijdens het opladen van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes in het oplaadetui plaatst, geeft het statuslampje het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).

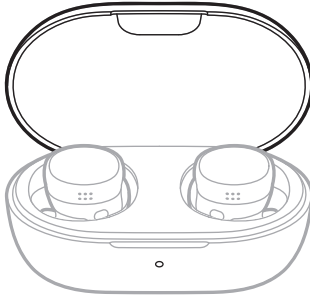


**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, geeft het statuslampje het laagste accuniveau weer.

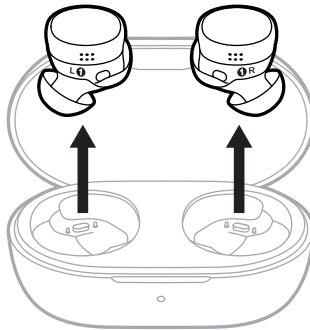
## HET ACCUNIVEAU VAN HET OPLAADETUI CONTROLEREN

1. Open het oplaadetui.

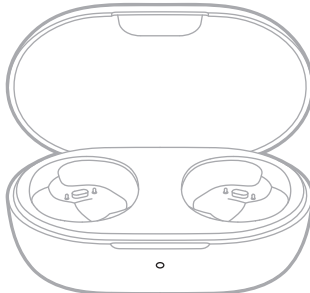
Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38).



2. Verwijder beide oordopjes uit het oplaadetui.



Het statuslampje geeft het accuniveau van het oplaadetui aan (zie pagina 38).



## OPLAADTIJD

ONDERDEEL	OPLAADTIJD
Oordopjes	Tot 1,5 uur <sup>1</sup>
Oplaadetui	Tot 2 uur

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de accu van de oordopjes bijna leeg is, kunnen de oordopjes na 20 minuten opladen maximaal 3 uur worden gebruikt.<sup>2</sup>
- Volledig opgeladen werken de oordopjes maximaal 8,5 uur.<sup>3</sup>
- Wanneer het etui volledig is opgeladen, kunt u de oordopjes tot 2,5 keer volledig opladen voor maximaal 30 uur luistertijd.<sup>4</sup>
- Wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden, kan de oplaadtijd van het etui variëren.

---

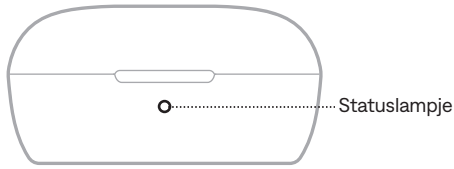
1 In juni 2024 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes en bij Bose QuietComfort oordopjes behorend oplaadetui. Tijdens de snellaadtest werden de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui geplaatst en 20 minuten opgeladen, waarna het afspelen van *Bluetooth* A2DP-audio werd hervat met het volume ingesteld op 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in stille modus (volledige noise cancelling). Dit resulteerde in een afspeeltijd van maximaal 3 uur voordat de accu leeg was. De tijd die nodig was om de oordopjes volledig op te laden, werd bepaald door de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui te plaatsen en op te laden tot een accuniveau van 100%. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

2 Zie 1.

3 In juni 2024 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes en IEC 60268-1 roze ruis via A2DP *Bluetooth*-audio. Volume ingesteld op een afspeelvolumen van 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in stille modus (volledige noise cancelling). Afspeeltijd was maximaal 8,5 uur voordat de accu leeg was. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

4 In juni 2024 getest door Bose door productie-representatieve Bose QuietComfort oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen bij de Bose QuietComfort oordopjes behorend oplaadetui te plaatsen en de oordopjes tot 100% op te laden en daarna het afspelen te hervatten totdat de accu leeg was. Hieruit bleek dat de oordopjes 2,5 keer volledig door het etui konden worden opgeladen voordat volledig opladen niet meer mogelijk was.

Het statuslampje bevindt zich op de voorkant van het etui.



## ACCUNIVEAU

### Oplaaдетui (zonder oordopjes)

Toont het accuniveau van het oplaadetui wanneer het etui niet is aangesloten op een voedingsbron en de oordopjes zich niet in het etui bevinden.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	STATUS ETUI
Continu groen (5 seconden)	Hoog accuniveau (81% - 100%)
Continu oranje (5 seconden)	Gemiddeld accuniveau (30% - 80%)
Continu rood (5 seconden)	Laag accuniveau (1% - 29%)

### Oordopjes

Toont het accuniveau van de oordopjes wanneer het etui niet is aangesloten op een voedingsbron en de oordopjes zich in het etui bevinden.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	STATUS OORDOPJES
Continu groen (5 seconden)	Volledig opgeladen
Pulseert langzaam oranje (5 seconden)	Bezig met opladen

## OPLAADSTATUS

### Oplaaдетui (zonder oordopjes)

Tonen de oplaadstatus van het oplaadetui wanneer het etui is aangesloten op een voedingsbron (via USB-kabel of draadloze oplader) en de oordopjes zich niet in het etui bevinden.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	STATUS ETUI
Continu groen	Volledig opgeladen
Pulseert langzaam oranje	Bezig met opladen

### Oordopjes

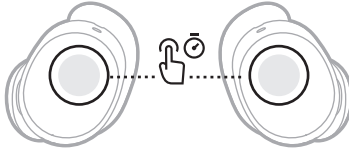
Tonen de oplaadstatus van de oordopjes wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden en het etui is aangesloten op een voedingsbron.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	STATUS ETUI	STATUS OORDOPJES
Continu groen	Volledig opgeladen	Volledig opgeladen
Pulseert langzaam oranje	Volledig opgeladen/ bezig met opladen	Bezig met opladen

U kunt maximaal vijf apparaten in de apparaatlijst van de oordopjes opslaan en de oordopjes kunnen met maximaal twee apparaten tegelijk actief verbonden zijn (multipoint-verbinding). U kunt met slechts één apparaat tegelijk verbinding maken en audio afspelen.

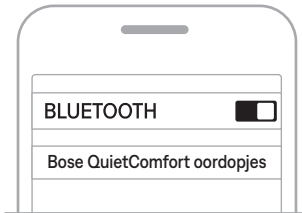
## VERBINDEN MET EEN APPARAAT

1. Houd uw vinger 4 seconden op een van de oordopjes totdat u “Klaar om te koppelen” hoort.



**OPMERKING:** Als u de oordopjes voor het eerst met uw apparaat verbindt, opent u het etui en wacht u 3 seconden voordat u de oordopjes verwijdert. Zodra de oordopjes uit het etui zijn, zijn ze klaar voor verbinding. Ga naar stap 2.

2. Ga naar de *Bluetooth*-instellingen op uw apparaat.
3. Selecteer de oordopjes in de lijst met beschikbare producten.



De naam van de oordopjes verschijnt in de lijst met verbonden producten.

**OPMERKING:** Voor de beste ervaring voegt u de oordopjes toe aan de Bose QCE-app (zie pagina 12).



## NOG EEN APPARAAT VERBINDEN

De oordopjes kunnen met twee apparaten tegelijk actief verbinding hebben (multipoint-verbinding).

Als u nog een apparaat wilt verbinden, zie pagina 40.

### OPMERKINGEN:

- U kunt slechts van één apparaat tegelijk audio afspelen.
- Als er al twee apparaten zijn verbonden, vervangt het zojuist verbonden apparaat de oudste van de twee verbindingen.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding wilt uitschakelen met behulp van de Bose QCE-app, tikt u op het productbesturingsscherm op Multipoint.
- Als u de functie voor multipoint-verbinding uitschakelt, wordt de verbinding met het tweede verbonden apparaat verbroken.

## EEN APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Wanneer de oordopjes uit het etui worden verwijderd, maken ze verbinding met de twee laatst verbonden apparaten.

### OPMERKINGEN:

- De apparaten moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw apparaten is ingeschakeld.
- Als de oordopjes binnen 15 seconden geen verbinding kunnen maken met een eerder verbonden apparaat, zijn ze klaar om verbinding te maken met een nieuw apparaat.

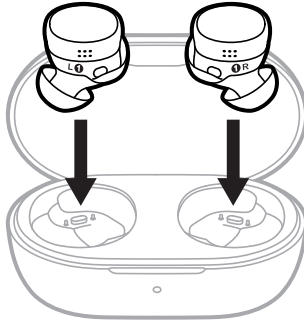
## SCHAKELN TUSSEN TWEE VERBONDEN APPARATEN

1. Pauzeer de audio op uw eerste apparaat.
2. Speel audio af op uw tweede apparaat.

De oordopjes schakelen over naar de audiostream van het tweede apparaat.

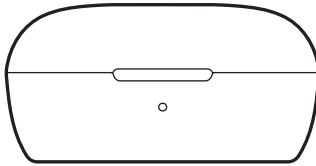
## DE VERBINDING MET EEN APPARAAT VERBREKEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



2. Sluit het etui.

Het statuslampje geeft het accuniveau van de oordopjes aan (zie pagina 38). De verbinding met uw apparaat wordt verbroken en de oordopjes worden uitgeschakeld.

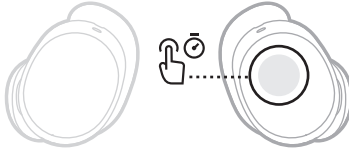


### TIPS:

- U kunt de verbinding met een tweede apparaat ook verbreken via de Bose QCE-app. Tik op het productbesturingsscherm op Multipoint om naar deze optie te gaan.
- U kunt ook de *Bluetooth*-instellingen van uw apparaat gebruiken. Als u de *Bluetooth*-functie op uw apparaat uitschakelt, wordt de verbinding met de oordopjes en alle andere via *Bluetooth* verbonden producten verbroken.
- U kunt de oordopjes ook loskoppelen van de Bose QCE-app, maar wel verbonden houden met uw apparaat. Tik op de productnaam in het midden van het productbesturingsscherm of op het pictogram Instellingen rechtsboven op het scherm om naar deze optie te gaan. Deze optie is niet van toepassing op Android™-apparaten.

## DE APPARAATLIJST VAN DE OORDOPJES WISSEN

1. Zorg dat de oordopjes niet actief met een apparaat verbonden zijn.
2. Houd uw vinger 7 seconden op het rechteroordopje totdat u “Klaar om te koppelen” hoort, gevolgd door een toon. Laat los wanneer u de toon hoort.



Alle apparaten worden gewist en de oordopjes zijn klaar om te verbinden (zie pagina 40).

## DE OORDOPJES BEWAREN

Wanneer u de oordopjes niet gebruikt, bergt u ze op in het oplaadetui. Sluit het oplaadetui om de accu te sparen en te voorkomen dat er vuil in het etui komt.

## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI SCHOONMAKEN

ONDERDEEL	PROCEDURE
<b>Oortips en stabiliteitsbandjes</b>	Oortips en bandjes van de oordopjes verwijderen en afwassen met een zacht reinigingsmiddel en water. <b>OPMERKING:</b> Zorg dat u de oortips en bandjes goed afspoelt en afdroogt voordat u ze opnieuw aan de oordopjes bevestigt.
<b>Oorstukjes</b>	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks. <b>LET OP:</b> Steek nooit een borstel of ander reinigingshulpstuk in het oorstukje.
<b>Contactpunten (op oordopjes)</b>	Schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
<b>Oplaadetui</b>	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks.

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEPERKTE GARANTIE

De oordopjes worden gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

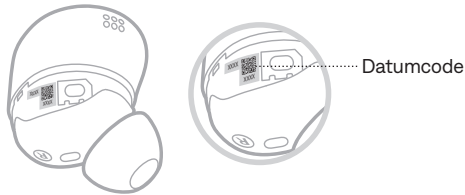
## DE OORDOPJES UPDATEN

Wanneer er een update beschikbaar is, wordt er een bericht weergegeven op het productbesturingsscherm in de Bose QCE-app. Tik op het bericht en volg de instructies van de app om de update te starten.

## DE DATUMCODE VAN DE OORDOPJES OPZOEKEN

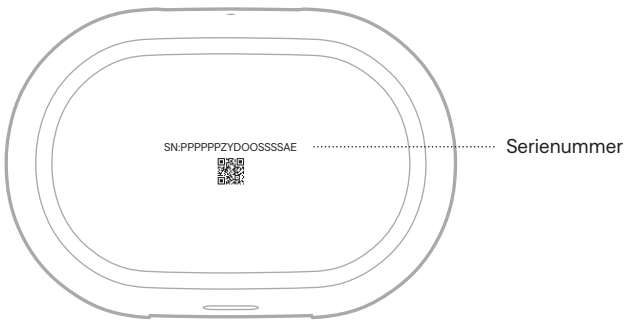
Verwijder het stabiliteitsbandje van het oordopje (zie pagina 19).

De datumcode bevindt zich op het oordopje in het brede gedeelte.



## HET SERIENUMMER VAN HET OPLAADETUI OPZOEKEN

Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich aan de onderkant van het etui.



## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als zich problemen met de oordopjes voordoen, probeer dan deze oplossingen eerst:

- Laad de oordopjes en het oplaadetui op (zie respectievelijk pagina 33 en pagina 34).
- Schakel de oordopjes uit (zie pagina 22) en weer in (zie pagina 21).
- Controleer het statuslampje (zie pagina 38).
- Controleer of uw apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 40).
- Download de Bose QCE-app en voer beschikbare software-updates uit (zie pagina 12).
- Plaats uw apparaat dicht bij de oordopjes (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume van de oordopjes, uw apparaat en de muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander apparaat (zie pagina 41).

## ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Daarnaast kunt u artikelen, filmpjes en andere informatie over het oplossen van problemen raadplegen op: [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

Als u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes kunnen niet worden ingeschakeld</b></p>	<p>Als u de oordopjes voor het eerst gebruikt, moet u om de accu te activeren wachten totdat het statuslampje gaat branden voordat u de oordopjes uit het oplaadetui verwijdert. Plaats beide oordopjes terug in het etui en en haal ze er weer uit.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38).</p> <p>Als u de oordopjes draagt en ze zijn uitgeschakeld, houdt u uw vinger 1 seconde op elk oordopje om ze in te schakelen. Ze moeten apart worden ingeschakeld.</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Controleer of de oordopjes misschien in stand-bymodus staan. Plaats beide oordopjes in uw oren om de oordopjes weer te activeren.</p> <p>Zie "Oordopjes laden niet op" op pagina 53.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Oordopjes maken geen verbinding met apparaat</b>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p>
<b>Verbinding tussen oordopjes en Bose QCE-app wordt verbroken</b>	<p>Zorg dat op uw apparaat de slaapmodus is uitgeschakeld voor de Bose QCE-app. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p>
<b>Oordopjes reageren niet tijdens app-instelling</b>	<p>Zorg dat in het menu Instellingen van uw apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p> <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt. (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose QCE-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw apparaat.</p> <p>Sluit de Bose QCE-app en start deze opnieuw.</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>
<b>Bose QCE-app kan oordopjes niet vinden</b>	<p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt. (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose QCE-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw apparaat.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Verbind de oordopjes via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw apparaat en open de Bose QCE-app.</p> <p>Als de oordopjes eerder waren verbonden met een pc waarop Microsoft Teams wordt uitgevoerd, sluit u de Microsoft Teams-app. Als dit het probleem niet oplost, schakelt u <i>Bluetooth</i> uit op die pc of verlaat u het <i>Bluetooth</i>-bereik (9 meter).</p> <p>Zie "Oordopjes maken geen verbinding met apparaat".</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Bose QCE-app werkt niet op apparaat</b>	<p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of uw apparaat compatibel is met de Bose QCE-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose QCE-app van uw apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>
<b>Oortips voelen niet comfortabel</b>	<p>Zorg dat de oortip niet te diep in uw gehoorgang zit (zie pagina 15).</p> <p>Probeer een grotere oortip. Als dat niet helpt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>
<b>Stabiliteitsbandje voelt niet comfortabel</b>	<p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19). Als u al het kleinste stabiliteitsbandje gebruikt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>
<b>Oordopjes voelen niet stabiel</b>	<p>Zorg dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust (zie pagina 14).</p> <p>Probeer een groter stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Probeer een grotere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCE">support.Bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>
<b>Oortips vallen eraf</b>	<p>Zorg dat de oortips stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 18).</p>
<b>Stabiliteitsbandjes vallen eraf</b>	<p>Zorg dat de bandjes stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 19).</p> <p>Zorg dat de bandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19).</p>
<b>Bluetooth-verbinding valt soms weg</b>	<p>Plaats uw apparaat dichterbij de oordopjes.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p>



SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Geen geluid</b>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Controleer of het volume niet te laag staat (zie pagina 24).</p> <p>Druk op uw apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, pauzeer dan de audio op het tweede apparaat.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, verbreek dan de verbinding met het tweede apparaat en speel audio af vanaf het eerste apparaat.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Controleer of de oordopjes zijn opgeladen en er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Start uw apparaat opnieuw op.</p>
<b>Geen geluid uit één oordopje</b>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Zorg dat de software in de Bose QCE-app up-to-date is (zie pagina 45).</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Controleer of het oordopje is opgeladen en er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Slechte geluidskwaliteit</b></p>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Zorg dat u de Bose QCE-app gebruikt voor het instellen (zie pagina 12).</p> <p>Probeer een andere audiotrack.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Als er twee apparaten verbonden zijn, verbreek dan de verbinding met het tweede apparaat.</p> <p>Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.</p> <p>Controleer of de oordopjes verbonden zijn via het juiste <i>Bluetooth</i>-profiel: Stereo A2DP. Controleer de <i>Bluetooth</i>-/audio-instellingen van uw apparaat om te zorgen dat het juiste audioprofiel geselecteerd is.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p>
<p><b>Microfoon registreert geen geluid</b></p>	<p>Zorg dat oordopjes niet te ver naar voren of naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14). De microfoon produceert het beste geluid als de oordopjes zo worden gekanteld dat ze naar uw mond of kin wijzen.</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19). Als de bandjes niet correct zijn geplaatst, kan dit problemen geven met de microfoons.</p> <p>Probeer een andere oproep.</p> <p>Probeer een ander compatibel apparaat.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de apparaatlijst van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 40).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Beeld en geluid lopen niet synchroon</b></p>	<p>Gebruik de Bose QCE-app om <i>Bluetooth</i>-audio met lage latentie tussen de oordopjes en uw apparaat in te schakelen. Tik op het productbesturingsscherm op Audio met lage latentie om naar deze optie te gaan.</p> <p>Sluit de toepassing of muziekdienst en open deze opnieuw.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p>
<p><b>Kan de noise cancelling-modus niet aanpassen</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening" op pagina 52.</p> <p>Gebruik de Bose QCE-app om de noise cancelling-modus aan te passen. Tik op het productbesturingsscherm op Geluidsbeheersing om naar deze optie te gaan.</p>
<p><b>Kan hoge en lage tonen niet aanpassen</b></p>	<p>Schuif op het scherm EQ in de Bose QCE-app naar rechts om alle opties weer te geven. (EQ-opties gaan naar links.)</p>
<p><b>Slechte noise cancelling</b></p>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Controleer de modus (zie pagina 31).</p> <p>Doe de oordopjes uit en weer in.</p> <p>Als u belt of spraakbediening op uw apparaat gebruikt, gebruik dan de Bose QCE-app om de spraakversterking lager of uit te zetten (zie pagina 26).</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p>
<p><b>Andere spreker is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p>	<p>Zet het volume hoger via uw apparaat.</p> <p>Pas Zijtonen aan in de Bose QCE-app (zie pagina 26).</p> <p>Probeer een andere modus (zie pagina 31).</p>
<p><b>Eigen stem is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p>	<p>Wijzig de modus in Geen NC (zie pagina 31).</p> <p>Gebruik de Bose QCE-app om uzelf met uw natuurlijke stemgeluid te horen praten. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar deze optie te gaan.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes reageren niet op aanraakbediening</b></p>	<p>Zorg dat u de oordopjes draagt.</p> <p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat uw vinger goed contact maakt met het aanraakoppervlak (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat uw vingers droog zijn.</p> <p>Als uw haar nat is, zorg dan dat dit het aanraakoppervlak niet raakt.</p> <p>Als u handschoenen draagt, doe deze dan uit voordat u het aanraakoppervlak aanraakt.</p> <p>Varieer bij functies waarbij meerdere keren moet worden getikt, hoeveel druk u met uw vinger uitoefent.</p> <p>In de Bose QCE-app kunt u sommige aanraakbedieningsfuncties wijzigen om de bediening aan te passen aan uw voorkeur (zie pagina 26).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje brandt (zie pagina 38). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Start de oordopjes opnieuw op (zie pagina 55). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 55).</p>
<p><b>Oordopjes reageren niet op spraakbediening</b></p>	<p>Zorg dat u uw verzoek uitspreekt nadat u de toon hebt gehoord.</p> <p>Zorg dat op uw apparaat de Bose QCE-app geopend is of actief is op de achtergrond.</p> <p>Zorg dat op uw apparaat de slaapmodus is uitgeschakeld voor de Bose QCE-app. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p> <p>Controleer of er een update wordt uitgevoerd.</p>
<p><b>Kan geen foto maken</b></p>	<p>Controleer of uw apparaat het HID-profiel (Human Interface Device) ondersteunt en compatibel is met afstandsbedieningen voor HID-headsets. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.</p>
<p><b>Kan volume niet aanpassen</b></p>	<p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat u op het juiste oordopje tikt (zie pagina 25).</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening" op pagina 52.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes laden niet op</b></p>	<p>Zorg dat de oordopjes goed in het oplaadetui zijn geplaatst. Tijdens het opladen van de oordopjes behoort het etui gesloten te zijn, aangezien dit de accu spaart (zie pagina 33).</p> <p>Controleer of er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19). Als dit niet het geval is, zijn de contactpunten op de oordopjes mogelijk niet goed uitgelijnd met de oplaadpinnen in het etui.</p> <p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel, wandoplader of voedingsbron.</p> <p>Als de oordopjes of het oplaadetui zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 33).</p> <p>Als u een draadloze oplader gebruikt, zorg dan dat u het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader plaatst om een volwaardige draadloze verbinding voor het opladen te verkrijgen.</p>
<p><b>Oplaadetui laadt niet op</b></p>	<p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Als de accu van het oplaadetui helemaal leeg is, zorg er dan voor dat de USB-kabel lang genoeg wordt aangesloten om het opladen op gang te brengen. Als het statuslampje van het oplaadetui uitgaat wanneer u de kabel verwijdert, moet u de USB-kabel opnieuw aansluiten.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel, wandoplader of voedingsbron.</p> <p>Zorg dat het oplaadetui gesloten is. Om de accu te sparen behoort het etui tijdens het opladen gesloten te zijn.</p> <p>Als het oplaadetui is blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u het etui op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 34).</p> <p>Als u een draadloze oplader gebruikt, zorg dan dat u het oplaadetui precies op het midden van de draadloze oplader plaatst om een volwaardige draadloze verbinding voor het opladen te verkrijgen.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b>	Gebruik de Bose QCE-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
<b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b>	<p>Controleer of uw apparaat misschien is ingesteld op Niet storen.</p> <p>Controleer in de Bose QCE-app of Oproepen melden is ingeschakeld. Tik op het productbesturingsscherm op Slimme oproepen om naar deze optie te gaan.</p> <p>Controleer of u de oordopjes in het <i>Bluetooth</i>-menu van uw apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.</p>
<b>Oordopjes produceren piepend geluid</b>	<p>Controleer of de oorstukjes misschien geblokkeerd worden (zie pagina 18).</p> <p>Zorg dat de oortips correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 18).</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19).</p>

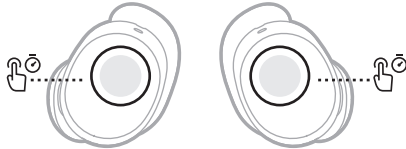
## DE OORDOPJES OPNIEUW OPSTARTEN

Als de oordopjes niet reageren, kunt u ze opnieuw opstarten.

**OPMERKING:** Als u de oordopjes opnieuw opstart, blijven alle instellingen behouden.

1. Houd uw vinger 15 seconden op elk oordopje totdat u een toon hoort.  
De oordopjes worden uitgeschakeld.

**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden uitgeschakeld.



2. Houd uw vinger 1 seconde op elk oordopje.  
U hoort een toon en de oordopjes worden ingeschakeld.

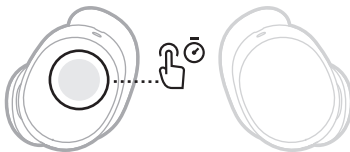
**OPMERKING:** Elk oordopje moet apart worden ingeschakeld.

## DE FABRIEKINSTELLINGEN VAN DE OORDOPJES HERSTELLEN

Door de fabrieksinstellingen te herstellen wist u alle instellingen en brengt u de oordopjes terug naar de oorspronkelijke staat. Daarna kunt u de oordopjes configureren alsof u deze voor de eerste keer instelt.

De fabrieksinstellingen herstellen wordt alleen aangeraden als u problemen hebt met de oordopjes of als de Bose-klantenservice u heeft gevraagd dit te doen.

1. Zorg dat de oordopjes niet actief met een apparaat verbonden zijn.
2. Houd uw vinger 7 seconden op het linkeroordopje totdat u "Klaar om te koppelen" hoort, gevolgd door een toon. Laat los wanneer u de toon hoort.



De oordopjes verkeren nu weer in de staat waarin ze werden geleverd.



AM891405-0010