

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT** EARBUDS

## Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.



Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Rengör endast med en torr trasa.


Använd bara den utrustning/de tillbehör som rekommenderas av tillverkaren.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.



### ! VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Håll produkten borta från barn och djur för att undvika att den sväljs av misstag. Produkten innehåller ett batteri och kan vara farlig vid förtäring. Uppsök omedelbart läkare om någon trots allt sväljer något. Förvara produkten utom räckhåll från barn och husdjur när den inte används.
- Produkten är inte avsedd för barn.
- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Det rekommenderas inte att använda hörlurarna medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar medan du framför ett fordon. Sluta genast använda hörlurarna om de stör din uppmärksamhet eller om de gör så att du inte kan höra ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Använd INTE öronsnäckorna om de avger något högt, onormalt ljud. Om detta händer ska du ta ut öronsnäckorna och kontakta Boses kundtjänst.
- Nedsänk INTE produkten i vatten och utsätt den inte för vatten under längre perioder.
- Ta genast ut produkten om du märker att den alstrar värme.

| <b>⚠ WARNING</b>   |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH OF CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul> |  |

- Ta omedelbart ut och återvinn eller lämna in använda batterier enligt lokala föreskrifter och se till att barn inte kan komma åt dem. Batterier får **INTE** kastas med hushållsavfallet eller förbrännas.
- Även använda batterier kan orsaka allvarliga skador eller dödsfall.
- Ring 112 och begär Giftinformationscentralen för information om behandling.
- De får inte tvångsladdas, laddas om, demonteras, hettas upp över 85 °C eller förbrännas. Det kan leda till skador på grund av ventilering, läckage eller explosion som ger kemiska brännskador.
- Ej uppladdningsbara batterier får ej laddas om.
- Denna produkt innehåller batterier som ej kan bytas ut
- Batterityp: 1254PF4F eller M1254A6 | Nominell batterispänning: 3,85 VDC



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Gör **INGA** obehöriga ändringar av produkten.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får **INTE** placeras på eller i närheten av produkten.
- Använd **INTE** öronsnäckorna utan de medföljande örontopparna.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Batteriet som medföljer produkten kan medföra risk för eldsvåda, explosion eller vara frätande om det används felaktigt, byts ut felaktigt, eller byts ut mot fel batterityp.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Torka av svett från öronsnäckorna och laddningsfodralet innan laddning.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämrats vid normal användning.
- Undvik farlig strålning från den interna laserkomponenten genom att använda produkten enligt anvisningarna. Öronsnäckorna bör endast justeras och repareras av utbildad servicepersonal.
- Placera eller installera inte produkten nära någon värmekälla som exempelvis eldstäder, radiatorer, värmepjäll och spisar eller någon annan apparat (inklusive förstärkare) som avger värme.
- Följ 21 CFR 1040.10 och 1040.11 förutom för efterlevnad med IEC 60825-1 Ed. 3 enligt beskrivning i Laser Notice 56, daterat 8 maj 2019.



Denna produkt klassas som en **KLASS 1-KONSUMENTLASERPRODUKT** i enlighet med EN 50689:2021 och IEC 60825-1:2014.

**OBS!** Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka önskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

**FCC ID:** A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Modell, laddningsfodral:** 442318 | **Modell, höger öronsnäcka:** 318R | **Modell, vänster öronsnäcka:** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**För Europa:** Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. | Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP. | Frekvensband för drift: 111 kHz – 148 kHz. | Maximal överförd effekt mindre än 37,7 dBuA/m

## EU SAR Information

| Öronsnäcka | Uppmätt<br>1-g SAR W/kg | Uppmätt<br>10-g SAR W/kg |
|------------|-------------------------|--------------------------|
| Vänster    | 0,970                   | 0,190                    |
| Höger      | 0,590                   | 0,150                    |

Korean Electromagnetic Absorption Grade Mark finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda naturen, hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

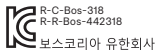
## Tekniska föreskrifter för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovågor.

**Försök INTE** ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.



Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter. Elda inte upp batterier.



| Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar   |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
|--|---------------------------------------|------------------|--------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Namn   | Giftiga eller farliga ämnen och delar |                  |              |                       |                                |                                 |
|  | Bly (Pb)                              | Kvicksilver (Hg) | Kadmium (Cd) | Sexvärt krom (Cr(VI)) | Polybromerade bifenylter (PBB) | Polybromerad difenyleter (PBDE) |
| PCB:er   | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Metalldelar  | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Plastdelar   | o                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Högtalare  | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Kablar   | x                                     | o                | o            | o                     | o                              | o                               |
| Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.  |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
| O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.             |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |
| X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572. |                                       |                  |              |                       |                                |                                 |

| Utrustningens namn: Öronsnäckor och laddningsfodral Typ: 442318  |  |                  |              |                                  |                                |                                   |
|--|--|------------------|--------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Enhet  | Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar |                  |              |                                  |                                |                                   |
|  | Bly (Pb)                                       | Kvicksilver (Hg) | Kadmium (Cd) | Sexvärt krom (Cr <sup>6+</sup> ) | Polybromerade bifenylter (PBB) | Polybromerade difenyletrar (PBDE) |
| PCB:er   | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Metalldelar  | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Plastdelar   | o  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Högtalare  | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| Kablar   | -  | o                | o            | o                                | o                              | o                                 |
| <b>Obs 1!</b> "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet. |  |                  |              |                                  |                                |                                   |
| <b>Obs 2!</b> Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.                                |  |                  |              |                                  |                                |                                   |

**Tillverkningsdatum:** Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "4" är 2014 eller 2024. I

**Tillverkningsplats:** Den sjunde siffran i serienumret visar tillverkningsplatsen.

**Importörer:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederländerna | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Ineffekt laddningsfodral:** 5 VDC, 0,65 A | **Uteffekt:** 5 VDC | **Utström:** 75 mA x 2 | **Utkapacitet:** 300 mAh |

**IPXX-klassning:** IPX4 (för öronsnäckorna)

**Ineffekt vänster öronsnäcka:** 5 VDC, 0,075 A **Ineffekt höger öronsnäcka:** 5 VDC, 0,075 A

Modell: 442318. CMIIT ID finns på förpackningen.

Boses **användningsvillkor** gäller för denna produkt: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

**Licenser:** Med Bose QCE-appen kan du visa de licenser som gäller programvaror i tredjepartspaket, inklusive de som inkluderar som komponenter i Bose QuietComfort öronsnäckor. Detta alternativ finns på menyen Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K. App Store är ett tjänstevaremärke som tillhör Apple Inc.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*<sup>®</sup> och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken av Bose Corporation sker under licens.

Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Microsoft Teams är ett varumärke som tillhör Microsoft-företagsgruppen.

USB Type-C<sup>®</sup> och USB-C<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, B-logotypen och QuietComfort är varumärken som tillhör Bose Corporation. | Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

---

## Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Öronsnäckans datumkod finns under bandet. Laddningsfodralets serienummer finns på fodralets undersida.

Modellnummer finns på laddningsfodralets undersida.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 442318

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera din Bose-produkt. Detta gör du enklast genom att gå till

[worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN

|                |    |
|----------------|----|
| Innehåll ..... | 11 |
|----------------|----|

## INSTALLATION AV BOSE QCE-APPEN

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Hämta Bose QCE-appen ..... | 12 |
|----------------------------|----|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>SVETT- OCH VÄDERTÅLIGA</b> ..... | 13 |
|-------------------------------------|----|

## SÅ HÄR ANVÄNDER DU DEM

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Sätta i öronsnäckorna ..... | 14 |
|-----------------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Kontrollera passformen ..... | 15 |
|------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Örontoppar ..... | 15 |
|------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Stödband ..... | 16 |
|----------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Prova med en annan storlek ..... | 17 |
|----------------------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Örontoppar ..... | 17 |
|------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Stödband ..... | 17 |
|----------------|----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Byta örontoppar ..... | 18 |
|-----------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Byta stödband ..... | 19 |
|---------------------|----|

## POWER

|                |    |
|----------------|----|
| Ström på ..... | 21 |
|----------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Medan du använder öronsnäckorna ..... | 21 |
|---------------------------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| Stänga av ..... | 22 |
|-----------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Medan du använder öronsnäckorna ..... | 22 |
|---------------------------------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| Viloläge ..... | 23 |
|----------------|----|

## PEKSTYRNING

|  |    |
|--|----|
| Mediauppspelning .....                 | 24 |
| Volym.....                             | 25 |
| Telefonsamtal .....                    | 25 |
| Stänga av ljudet under ett samtal..... | 26 |
| Samtalsviseringar.....                 | 26 |
| Sidotoner.....                         | 26 |
| Anpassad pekstyrning.....              | 26 |

## RÖSTSTYRNING

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Använda röststyrning.....             | 27 |
| Personligt anpassad röststyrning..... | 28 |
| Inaktivera röststyrning .....         | 28 |

## LJUDKONTROLL

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Ljud med låg latens .....     | 29 |
| Justera bas och diskant ..... | 29 |

## IN-EAR-DETEKTERING

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Spela upp/pausa automatiskt .....     | 30 |
| Besvara samtal automatiskt.....       | 30 |
| Auto-justering av brusreducering..... | 30 |

## BRUSREDUCERING

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Brusreduceringslägen .....          | 31 |
| Ändra läget för brusreducering..... | 31 |
| Använda enbart brusreducering.....  | 32 |



## **BATTERI**

|   |    |
|---|----|
| Ladda öronsnäckorna.....                          | 33 |
| Ladda laddningsfodralet .....                     | 34 |
| Trådlös laddning .....                            | 34 |
| Kontrollera laddningsnivån i öronsnäckan.....     | 35 |
| Medan du använder öronsnäckorna .....             | 35 |
| Medan öronsnäckorna laddas .....                  | 35 |
| Kontrollera laddningsfodralets laddningsnivå..... | 36 |
| Laddningstid.....                                 | 37 |

## **STATUS**

|   |    |
|---|----|
| Batterinivå.....                        | 38 |
| Laddningsfodral (inga öronsnäckor)..... | 38 |
| Öronsnäckor.....                        | 38 |
| Laddningsstatus.....                    | 39 |
| Laddningsfodral (inga öronsnäckor)..... | 39 |
| Öronsnäckor.....                        | 39 |

## **BLUETOOTH®-ANSLUTNINGAR**

|  |    |
|--|----|
| Anslut en enhet .....                  | 40 |
| Ansluta ytterligare en enhet.....      | 41 |
| Återansluta till en enhet.....         | 41 |
| Växla mellan två anslutna enheter..... | 41 |
| Koppla från en enhet .....             | 42 |
| Rensa öronsnäckornas enhetslista.....  | 43 |

## SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

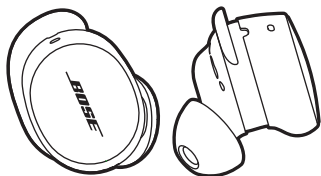
|  |    |
|--|----|
| Förvara öronsnäckorna.....                       | 44 |
| Rengöra öronsnäckorna och laddningsfodralet..... | 44 |
| Reservdelar och tillbehör.....                   | 44 |
| Begränsad garanti.....                           | 44 |
| Uppdatera öronsnäckorna.....                     | 45 |
| Visa datumkoden för öronsnäckorna.....           | 45 |
| Visa laddningsfodralets serienummer.....         | 45 |

## FELSÖKNING

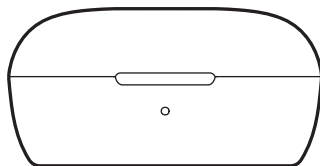
|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Prova det här först.....      | 46 |
| Andra lösningar.....          | 46 |
| Starta om öronsnäckorna.....  | 55 |
| Återställa öronsnäckorna..... | 55 |

## INNEHÅLL

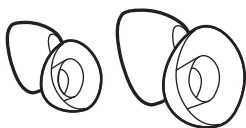
Kontrollera att du har följande:



Bose QuietComfort öronsnäckor



Laddningsfodral



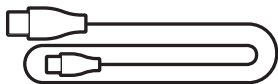
Örontoppar (storlek small och large)

**OBS!** Medelstora örontoppar sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera örontopparnas storlekar, se sida 17.



Stödband (storlek 2 och 3)

**OBS!** Band i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera bandens storlekar, se sida 17.



USB Type-C®- till USB-A-kabel

**OBS!** Om någon del av produkten verkar vara skadad eller saknas ska du inte använda den. Besök [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE) för artiklar och videor om felsökning, och byte eller reparation av produkter.

Med Bose QCE-appen kan du ställa in och kontrollera öronsnäckorna via din smarttelefon.

I appen kan du hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för öronsnäckorna, justera ljudet, byta språk för röstänvisningar och ange en öronsnäcka för röststyrning av mobilens kamera samt få uppdateringar och nya funktioner från Bose.

## HÄMTA BOSE QCE-APPEN

1. Ladda ned Bose QCE-appen till din enhet.



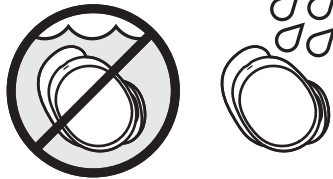
Ett meddelande visas med en uppmaning om att ansluta till öronsnäckorna.

2. Anslut öronsnäckorna via enhetens *Bluetooth*-meny (Se sida 40).
3. När öronsnäckorna är anslutna följer du appens instruktioner för att lägga till dem i Bose QCE-appen.

Öronsnäckorna är klassade som vattentåliga enligt klass IPX4. De är svettavvisande och vådertåliga men inte avsedda att sänkas ned under vatten.

**TÄNK PÅ:**

- Du bör INTE simma eller duscha med öronsnäckorna.
- Öronsnäckorna får inte nedsänkas i vätska.



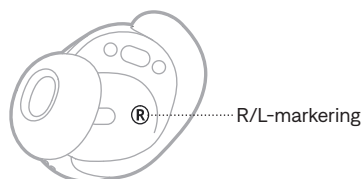
**OBS!**

- För att förhindra korrosion ska laddningskontakterna på öronsnäckorna rengöras regelbundet med exempelvis en torr bomullstopp.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämrats vid normal användning.

## SÄTTA I ÖRONSNÄCKORNA

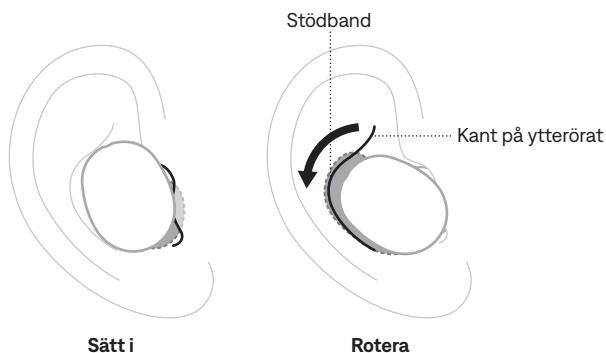
1. För in örontoppen i örat så att spetsen vilar lätt vid öronkanalens öppning.

**OBS!** Öronsnäckorna är markerade med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster).



2. Roterar öronsnäckan försiktigt bakåt tills örontoppen sitter behagligt tätt mot öronkanalen och stödbandet vilar mot örats topp.

**OBS!** Du kan behöva rotera öronsnäckan fram och tillbaka för att få det bekvämt tätt. Om du roterar den för långt bak eller fram kan det försämra ljud- och mikrofonkvaliteten.






3. Kontrollera passformen (se sida 15).
4. Upprepa steg 1–3 för att sätta i den andra öronsnäckan.


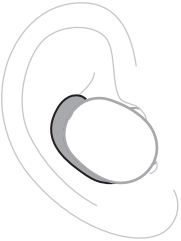

## KONTROLLERA PASSFORMEN

Kontrollera med en spegel att du har rätt storlek på örontopparna och stödbanden för att få bästa passform, ljud och brusreducering. Du kan även behöva prova olika storlekar på örontopparna och stödbanden för varje öra.

### Örontoppar

| PASSFORM         | VAD SKA KONTROLLERAS?  |
|------------------|--|
| Rätt passform    |  <p>Örontoppen vilar försiktigt mot öronkanalens öppning så att den förseglas. Bakgrundsljudet ska låta dämpat.</p> <p><b>OBS!</b> Brusreducering kan påverka möjligheten att höra dämpat ljud.</p> |
| För mycket tryck |  <p>Örontoppen sitter obekvämt och känns ihoptryckt i öronkanalen.</p>   |
| För löst         |  <p>Örontoppen sitter för djupt i öronkanalen, känns lös i örat eller ramlar ut när du rör på huvudet.</p>  |

## Stödband

| PASSFORM      | VAD SKA KONTROLLERAS?  |
|---------------|--|
| Rätt passform |  <p>Stödbandet sticker inte ut eller känns intryckt mot kanten på ytterörat.</p> <p>✓</p> |
| För stort     |  <p>Bandet sticker ut eller känns klämt under kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>           |
| För litet     |  <p>Stödbandet når inte kanten på ytterörat.</p> <p>✗</p>                                |



## PROVA MED EN ANNAN STORLEK

Använd öronsnäckorna under en längre tid. Om öronsnäckorna inte känns bekväma eller sitter ordentligt, eller om ljudkvaliteten eller brusreduceringen inte är som förväntat, prova med en annan storlek.

Du kan behöva prova alla tre storlekar på örontoppar och band, eller använda olika storlekar på örontopp och band i höger och vänster öra.

### Örontoppar

Tre storlekar på örontoppar medföljer öronsnäckorna: small, medium och large.



Örontoppar i medium sitter på öronpropparna. Prova större örontoppar om de känns för små. Prova mindre örontoppar om de känns för stora.

### Stödband

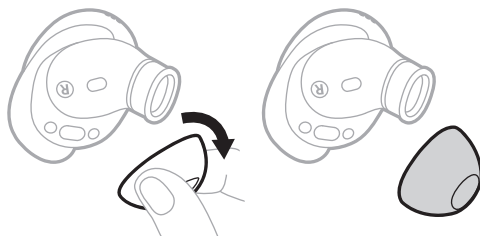
Stödbanden är markerade med storlek **1** (small), **2** (medium) eller **3** (large) och **R** (höger) eller **L** (vänster).



Band i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. Prova storlek 2 om de känns för små.

## BYTA ÖRONTOPPAR

1. Håll i örontoppen och kläm försiktigt på spetsen för att dra bort den från öronsnäckan.

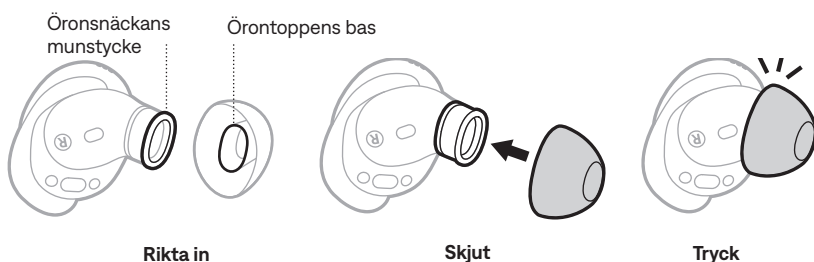


Tryck ihop och dra av

Separera

**TÄNK PÅ!** Dra INTE i örontoppens ytterkant, den kan gå sönder.

2. Välja en ny storlek på örontoppen (se sida 17).
3. Justera den ovala delen av öronsnäckans munstycke med den ovala basen på örontoppen, skjut på örontoppen på munstycket och tryck försiktigt ned örontoppen tills du känner att den klickar på plats ordentligt.



Rikta in

Skjut

Tryck

**OBS!** Se till att de ovala öppningarna på örontoppen och öronsnäckan är justerade i samma riktning.

4. Upprepa vid behov steg 1 och 3 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på örontopparna för höger och vänster öra.

5. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).
6. Kontrollera passformen (se sida 15).

### OBS!

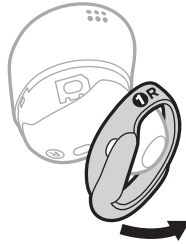
- Om du byter örontopp på öronsnäckan kan du behöva byta stödband också så att det ligger bekvämt mot örats ytterkant (se sida 19).
- På [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) finns instruktionsvideor om byte av örontoppar.

## BYTA STÖDBAND

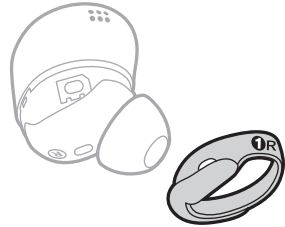
1. Håll i öronsnäckan och dra försiktigt stödbandets handtag bakåt mot dig, över örontoppen och bort från öronsnäckan.



Dra ut



Dra av

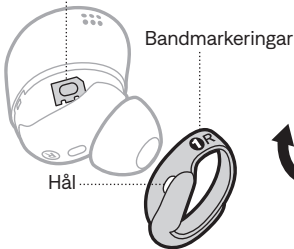


Separera

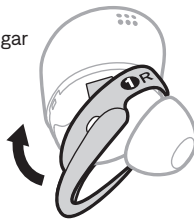
**TÄNK PÅ!** Dra INTE i bandets tunnare del, den kan gå sönder.

2. Välj en ny storlek på bandet (se sida 17). Välj det band som är märkt med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster), beroende på öronsnäcka.
3. Med bandets markeringar mot dig och dess handtag från dig riktar du in hålet i bandet mot öronsnäckans ventilationsöppning.
4. Sträck försiktigt ut bandet över örontoppen, se till att hålet i bandet är justerat med öronsnäckans ventilationsöppning och att fliken på bandets överkant passar i skåran på öronsnäckans topp.
5. Tryck ned på bandet tills det sitter ordentligt på plats och kontrollera att det sitter rätt.

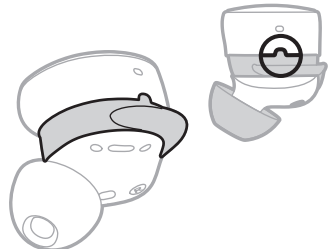
Ventilationsöppning



Rikta in



Sträck



Kontrollera

6. Upprepa vid behov steg 1–5 för den andra öronsnäckan.

**OBS!** Du kan även behöva olika storlekar på banden för de olika öronen.

7. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).

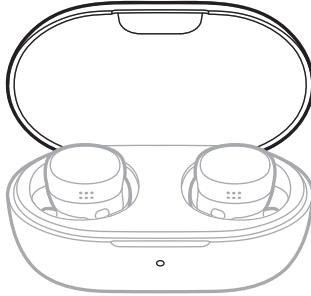
8. Kontrollera passformen (se sida 15).

**OBS!** På [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE) finns instruktionsvideor om byte av banden.

## STRÖM PÅ

Öppna laddningsfodralet.

Öronsnäckorna slås på. Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).

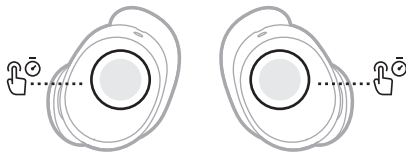


### OBS!

- Öronsnäckorna är delvis laddade vid leverans. Om det är första gången du använder öronsnäckorna måste du vänta tills statuslampan börjar lysa innan du tar ut dem ur laddningsfodralet, så att batteriet aktiveras. Om du sätter i öronsnäckorna och inte hör någon röstänvisning sätter du tillbaka dem i fodralet och tar sedan ut dem igen.
- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet, bör du stänga fodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

### Medan du använder öronsnäckorna

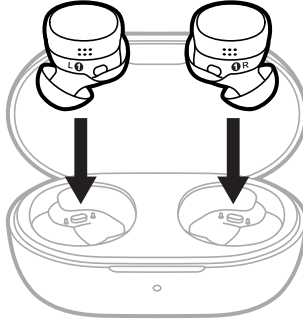
Om du har öronsnäckorna på dig medan de är avstängda kan du hålla ned på varje öronsnäcka i en sekund. Du hör en signal och öronsnäckorna sätts på.



**OBS!** Varje öronsnäcka måste sättas på individuellt.

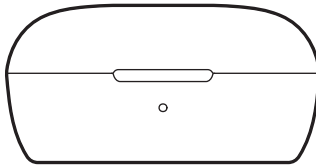
## STÄNGA AV

1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



2. Stäng fodralet.

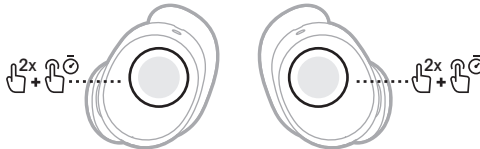
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38). Öronsnäckorna kopplas från din enhet och stängs av.



**OBS!** Öronsnäckorna stängs av tio minuter efter att de kopplats från din enhet, brusreduceringen är avstängd och inga kontroller används.

### Medan du använder öronsnäckorna

När du har öronsnäckorna på dig och de är påslagna kan du dubbeltrycka och sedan hålla ned på varje öronsnäcka tills du hör en ljudsignal. Öronsnäckorna stängs av.



**OBS!** Varje öronsnäcka måste stängas av individuellt.

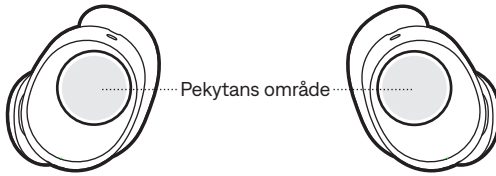
## VILOLÄGE

Viloläget sparar öronsnäckornas batteriladdning när en öronsnäcka inte ligger i laddningsfodralet och inte används. Öronsnäckan övergår till viloläge när du tar ut den ur örat och inte rör på den under tio minuter.

Du aktiverar öronsnäckan genom att sätta den i örat.

**OBS!** Efter 30 minuter i viloläge stängs öronsnäckan av. Du kan slå på den antingen genom att sätta den i laddningsfodralet och sedan sätta den i örat eller sätta den i örat och sedan hålla ned på öronsnäckan i en sekund.

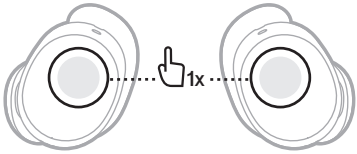
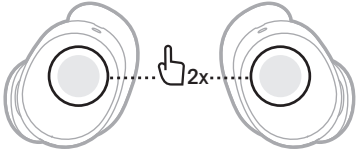
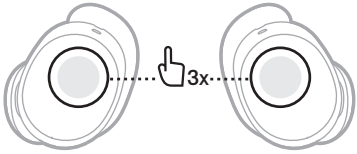
Pekytan finns på utsidan av vardera öronsnäcka. Med hjälp av pekstyrning kan du spela upp/pausa ljudet, ändra volymen, utföra grundläggande samtalsfunktioner, justera ljudet och ändra läget för brusreducering.



### OBS!

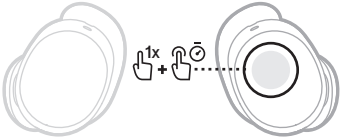
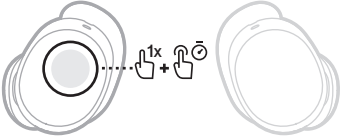
- Du måste ha öronsnäckorna på dig för att använda pekstyrning.
- Du kan använda valfri öronsnäcka för att styra mediauppspelning och samtalsfunktioner. Vid volymstyrning har vänster och höger öronsnäcka olika funktioner (se sida 25).
- Du kan ändra vissa pekstyrningsfunktioner för att anpassa kontrollerna efter eget önskemål via Bose QCE-appen (se sida 26).

## MEDIAUPPSPELNING

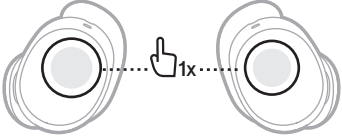
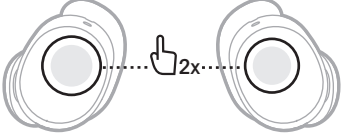
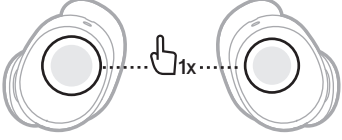
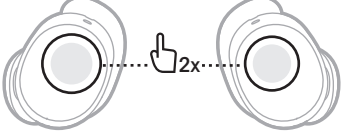
| ÅTGÄRD                            | GÖR SÅ HÄR   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Spela/pausa</b>                | Tryck på valfri öronsnäcka.   |
| <b>Hoppa till nästa spår</b>      | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.   |
| <b>Hoppa till föregående spår</b> | Trippeltryck på valfri öronsnäcka. <b>OBS!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du trippeltrycker på en öronsnäcka i början av ett spår startar det om.</li> <li>• Interaktionen kan variera mellan enheter.</li> </ul>  |



## VOLYM

| ÅTGÄRD        | GÖR SÅ HÄR   |
|---------------|--|
| Höja volymen  | Tryck och håll ned på höger öronsnäcka.<br>   |
| Sänka volymen | Tryck och håll ned på vänster öronsnäcka.<br> |

## TELEFONSAMTAL

| ÅTGÄRD  | GÖR SÅ HÄR   |
|---|--|
| Besvara ett samtal                                      | Tryck på valfri öronsnäcka.<br>         |
| Avsluta/avvisa ett telefonsamtal                        | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.<br>  |
| Besvara ett andra samtal och parkera det aktuella.      | Tryck på valfri öronsnäcka.<br>       |
| Avvisa ett andra samtal och stanna kvar i det aktuella. | Dubbeltryck på valfri öronsnäcka.<br> |

## Stänga av ljudet under ett samtal

Använd Bose QCE-appen för att snabbt stänga av/sätta på ljudet under ett samtal. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Fast Mute (snabbavstängning av ljudet) på produktkontrollskärmen.

## Samtalsaviseringar

Du kan konfigurera enheten för att annonsera samtal och samtalsstatus med instruktioner i Bose QCE-appen. Du når dessa instruktioner genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.

**OBS!** Du kan aktivera denna funktion på menyn Inställningar i enheten.

## Sidotoner

Med Bose QCE-appen kan du höra dig själv tala med din vanliga röst i samtal eller i spelchattar med justerbar röstförstärkning. Du kan hantera detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.

## ANPASSAD PEKSTYRNING

Med Bose QCE-appen kan du anpassa vissa av standardfunktionerna för pekstyrning enligt egna önskemål. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Touch Controls (pekstyrning) på produktkontrollskärmen.

**TIPS:** Du kan också ändra vissa pekstyrningsfunktioner på funktionsskärmarna via Bose QCE-appen.

## ANVÄNDA RÖSTSTYRNING

Du kan röststyra öronsnäckorna.

**OBS!** Röststyrning kräver att du har Bose QCE-appen igång på din enhet (öppen eller i bakgrunden).

1. Säg "Hey headphones".

Du hör en ljudsignal.

2. Säg vad du vill göra.

| ÅTGÄRD                     | SAKER DU KAN SÄGA   |
|----------------------------|---|
| Besvara ett samtal         | Accept (svara)<br><b>OBS!</b> När du får ett samtal behöver du inte säga "Hey headphones".  |
| Avvisa ett telefonsamtal   | Reject (avvisa)<br><b>OBS!</b> När du avvisar ett samtal behöver du inte säga "Hey headphones".   |
| Spela upp ljud             | Play (spela upp)  |
| Pausa ljudet               | Pause (pausa)   |
| Hoppa till nästa spår      | Next (nästa)  |
| Hoppa till föregående spår | Previous (föregående)<br><b>OBS!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om du säger "Hey headphones, previous" i början av ett spår startar det om.</li> <li>Interaktionen kan variera mellan enheter.</li> </ul> |
| Höja volymen               | Volume up (höj volymen)<br><b>OBS!</b> Om du snabbt vill höja volymen säger du "Hey headphones, volume plus <n>" där <i>n</i> är 1, 2, 3, 4, eller 5.   |
| Sänka volymen              | Volume down (sänk volymen)<br><b>OBS!</b> Om du snabbt vill sänka volymen säger du "Hey headphones, volume minus <n>" där <i>n</i> är 1, 2, 3, 4, eller 5.  |

| ÅTGÄRD                     | SAKER DU KAN SÄGA  |
|----------------------------|--|
| Aktivera läget Uppmärksam  | Aware on (Uppmärksam på)   |
| Stänga av läget Uppmärksam | Aware off (Uppmärksam av)  |
| Aktivera läget Tyst        | Quiet on (Tyst på)   |
| Stänga av läget Tyst       | Quiet off (Tyst av)  |
| Ta en bild                 | Take photo (ta bild)<br><b>OBS!</b> Om du vill ta en bild måste kameraappen vara öppen på din enhet. |
| Öppna telefonassistenten   | Assistant <begäran> där begäran är önskad åtgärd.  |

## PERSONLIGT ANPASSAD RÖSTSTYRNING

Med Bose QCE-appen kan du ställa in öronsnäckorna så att de endast reagerar på din röst. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Voice Control (röststyrning) på produktkontrollskärmen.

## INAKTIVERA RÖSTSTYRNING

Du kan inaktivera röststyrningen via Bose QCE-appen. Du når detta alternativ genom att trycka på Voice Control (röststyrning) eller Inställningar på produktkontrollskärmen.

## LJUD MED LÅG LATENS

Du kan aktivera *Bluetooth*-ljud med låg latens mellan dina öronsnäckor och din enhet om du vill njuta av spel och filmer med perfekt synkroniserat ljud. Det kan aktiveras för varje gång öronsnäckorna och enheten är anslutna eller endast för en enskild session.

Använd Bose QCE-appen för att aktivera *Bluetooth*-ljud med låg latens. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Low Latency Audio (ljud med låg latens) på produktkontrollskärmen.

## JUSTERA BAS OCH DISKANT

Använd Bose QCE-appen om du vill justera basen och diskanten för att ge bästa möjliga ljud eller uppleva kristallklart tal. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på EQ på produktkontrollskärmen.

In-ear-detektering använder sensorer för att känna av när du har på dig båda öronsnäckorna eller bara en av dem.

Du kan automatiskt spela upp/pausa ljudet, besvara samtal och justera brusreducering genom att sätta i eller ta ut en öronsnäcka.

## **SPELA UPP/PAUSA AUTOMATISKT**

När du tar ut en öronsnäcka pausas ljudet i båda öronsnäckorna.

Ljudet återupptas när du sätter i öronsnäckan igen.

**OBS!** Tryck på öronsnäckan i örat för att fortsätta spela upp ljud om du vill använda bara en öronsnäcka.

## **BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT**

Du kan besvara samtal genom att sätta i en öronsnäcka.

## **AUTO-JUSTERING AV BRUSREDUCERING**

När du tar ut en öronsnäcka justeras brusreduceringsläget till läget Uppmärksam på öronsnäckan i ditt andra öra.

När du sätter i öronsnäckan igen justeras öronsnäckan i örat till föregående brusreduceringsläge.

**OBS!** Du kan byta brusreduceringsläge i en enskild öronsnäcka (se sida 31).

Med brusreducering minskas effekten av oönskat ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning.

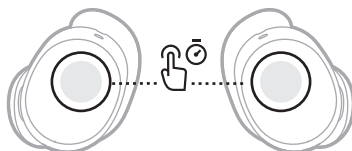
Du kan välja mellan två förinställda brusreduceringslägen – Tyst eller Uppmärksam – eller stänga av brusreducering.

## BRUSREDUCERINGSLÄGEN

| LÄGE                   | BESKRIVNING  |
|------------------------|--|
| <b>Tyst (standard)</b> | Full brusreducering med optimerat ljud från Bose. Blockerar distraktioner med den högsta nivån brusreducering. |
| <b>Uppmärksam</b>      | Full transparens med optimerat ljud från Bose. Hör omgivningen medan du lyssnar på ljud.                       |
| <b>Av</b>              | Hjälper dig att spara batteritid.  |

## ÄNDRA LÄGET FÖR BRUSREDUCERING

1. Tryck och håll ned på valfri öronsnäcka i en sekund tills du hör en signal.



En röstansvisning anger läget.

2. Upprepa detta tills du hör namnet på önskat läge.

**TIPS:** Du kan även ändra läget för brusreducering via Bose QCE-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Noise Control (brusreducering) på produktkontrollskärmen.

## ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

Du kan använda enbart brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

1. Gör något av följande:
  - Om du har öronsnäckorna på dig kopplar du från enheten (se sida 42).
  - Om öronsnäckorna är i laddningsfodralet stänger du av *Bluetooth*-funktionen på enheten. Ta sedan ut öronsnäckorna ur laddningsfodralet och sätt dem i öronen.
2. Ändra läget för brusreducering (se sida 31).

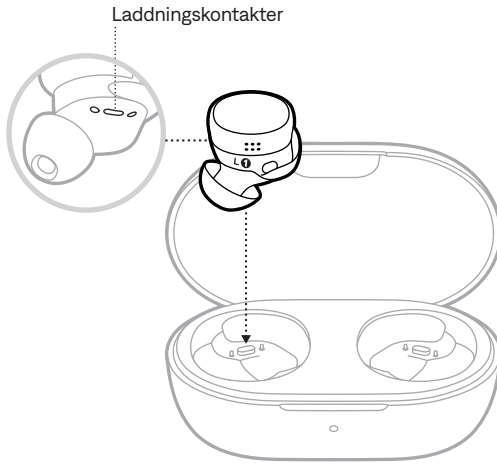
**OBS!** Du kan återansluta enheten genom att välja öronsnäckorna i *Bluetooth*-listan på din enhet.



## LADDA ÖRONSNÄCKORNA

**OBS!** Se till att öronsnäckorna är rumstempererade, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

1. Rikta in laddningskontakterna på den vänstra öronsnäckan mot laddningsstiften på den vänstra sidan av laddningsfodralet.



2. Lägg öronsnäckan i fodralet så att det magnetiskt klickar på plats.  
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).



3. Upprepa steg 1 och 2 för höger öronsnäcka.

### **OBS!**

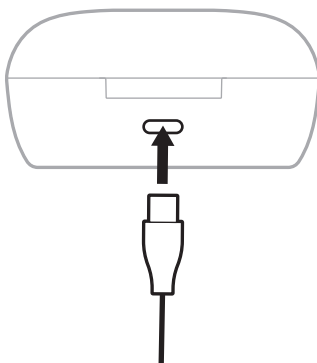
- Öronsnäckorna laddas oavsett om fodralet är öppet eller stängt.
- Om du stänger laddningsfodralet kopplas öronsnäckorna från enheten och stängs av.

## LADDA LADNINGSFODRALET

**TÄNK PÅ!** Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).

**OBS!** Se till att fodralet är rumstempererat, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C®-porten på fodralets baksida.



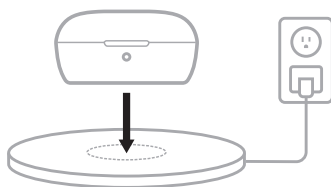
2. Anslut den andra änden till en USB-A-laddare (medföljer ej) eller dator.

Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsstatus (se sida 38).

### Trådlös laddning

Du kan använda en kompatibel trådlös laddare från tredje part (medföljer ej) för att ladda fodralet.

Sätt laddningsfodralet i mitten av den trådlösa laddaren.



Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsstatus (se sida 38).

**OBS!** Mer information finns i bruksanvisningen för den trådlösa laddaren.

## KONTROLLERA LADDNINGSNIVÅN I ÖRONSNÄCKAN

### Medan du använder öronsnäckorna

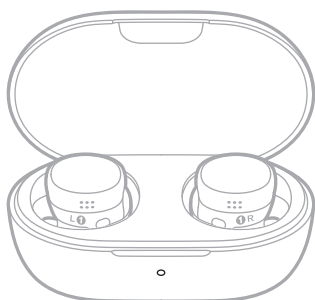
- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet och sätter in dem i öronen, hörs ett meddelande som anger laddningsnivån.
- Använd Bose QCE-appen. Öronsnäckans batterinivå visas på produktkontrollskärmen.

**OBS!** Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, hörs ett meddelande som anger den lägre laddningsnivån. När batterinivån är låg hörs "Battery low" (låg batteriladdning).

**TIPS:** Du kan också se hur mycket tid du har kvar innan öronsnäckorna behöver laddas. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Battery Prediction (uppskattad batteritid) på produktkontrollskärmen.

### Medan öronsnäckorna laddas

När du placerar öronsnäckorna i laddningsfodralet lyser statuslampan i enlighet med laddningsnivån (se sida 38).

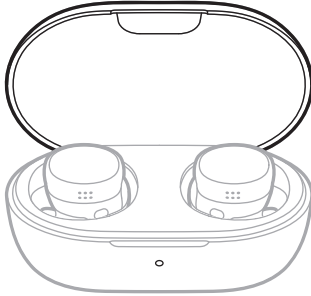


**OBS!** Om en öronsnäcka har lägre laddningsnivå än den andra, återspeglar statuslampan den lägre laddningsnivån.

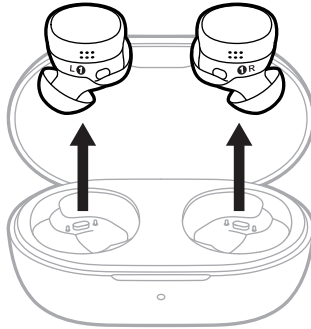
## KONTROLLERA LADDNINGSFODRALETS LADDNINGSNIVÅ

1. Öppna laddningsfodralet.

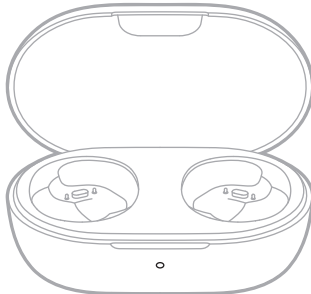
Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38).



2. Ta ut båda öronsnäckorna ur laddningsfodralet.



Statuslampan lyser i enlighet med fodralets laddningsnivå (se sida 38).



## LADDNINGSTID

| KOMPONENT       | LADDNINGSTID                     |
|-----------------|----------------------------------|
| Öronsnäckor     | Upp till 1,5 timmar <sup>1</sup> |
| Laddningsfodral | Upp till två timmar              |

### OBS!

- När laddningsnivån för öronsnäckorna är låg, laddas de under 20 minuter för användning i upp till tre timmar.<sup>2</sup>
- Med en fullständig laddning kan du använda öronsnäckorna i 8,5 timmar.<sup>3</sup>
- När fodralet är helt uppladdat, kan du använda det för att ladda öronsnäckorna fullt upp till 2,5 gånger för upp till 30 timmar speltid.<sup>4</sup>
- När öronsnäckorna ligger i fodralet kan laddningstiden variera.

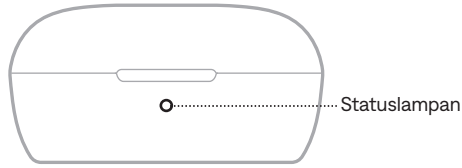
1 Tester gjorda av Bose i juni 2024 med produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor och laddningsfodral för Bose QuietComfort öronsnäckor. Snabbladdningstestningen bestod av placering av öronsnäckorna med batteriet helt urladdad (så inget ljud kunde spelas upp) i ett helt uppladdat laddningsfodral och laddning av öronsnäckorna i 20 minuter, och sedan återupptagning av *Bluetooth A2DP* ljuduppspelning med volymen inställd på 75 dB SPL, 3-bands EQ inställd på noll, i Tyst läge (full brusreducering), vilket resulterade i upp till tre timmar uppspelningstid innan laddningen tog slut. Tiden till fulladdade öronsnäckor bestämdes genom att sätta helt urladdade öronsnäckor (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral och ladda öronsnäckorna till 100 procent. Batteritiden varierar beroende på inställningar och användning.

2 Se 1.

3 Tester gjorda av Bose i juni 2024 med produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor och IEC 60268-1 skärt brus med *A2DP Bluetooth*-ljud. Volym inställd på uppspelning med 75 dB SPL, 3-bands EQ inställd på noll, i Tyst läge (fullständig brusreducering). Uppspelningstiden var upp till 8,5 timmar innan laddningen tog slut. Batteritiden varierar beroende på inställningar och användning.

4 Tester utförda av Bose i juni 2024 genom att sätta produktionsrepresentativa Bose QuietComfort öronsnäckor helt urladdade (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral för Bose QuietComfort öronsnäckor och ladda öronsnäckorna till 100 procent, och sedan återuppta ljuduppspelning tills batteriet är helt urladdat igen. Testerna resulterade i 2,5 fullständiga laddningscykler i fodralet innan någon fullständig laddning inte längre var möjlig.

Statuslampan finns på laddningsfodralets framsida.



## BATTERINIVÅ

### Laddningsfodral (inga öronsnäckor)

Visar laddningsfodralets laddningsnivå när laddningsfodralet inte är anslutet till en kraftkälla och öronsnäckorna inte är i fodralet.

| LAMPANS STATUS                 | FODRALETS SYSTEMLÄGE         |
|--------------------------------|------------------------------|
| Fast grönt sken (fem sekunder) | Mycket laddning (81 %–100 %) |
| Fast gult sken (fem sekunder)  | Medel laddning (30 %–80 %)   |
| Fast rött sken (fem sekunder)  | Lite laddning (1 %–29 %)     |

### Öronsnäckor

Visar öronsnäckornas laddningsnivå när laddningsfodralet inte är anslutet till en kraftkälla och öronsnäckorna är i fodralet.

| LAMPANS STATUS                        | ÖRONSNÄCKORNAS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Fast grönt sken (fem sekunder)        | Fulladdat                 |
| Pulserar långsamt gult (fem sekunder) | Laddar                    |

## LADDNINGSTATUS

### Laddningsfodral (inga öronsnäckor)

Visar laddningsfodralets laddningsnivå när laddningsfodralet är anslutet till en kraftkälla (via USB eller trådlös laddare) och öronsnäckorna inte är i fodralet.

| LAMPANS STATUS            | FODRALETS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------|----------------------|
| Lyser med fast grönt sken | Fulladdat            |
| Pulserar långsamt gult    | Laddar               |

### Öronsnäckor

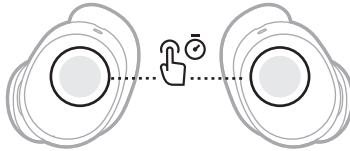
Visar laddningsstatus för öronsnäckorna när de är i fodralet och fodralet är anslutet till en kraftkälla.

| LAMPANS STATUS            | FODRALETS SYSTEMLÄGE | ÖRONSNÄCKORNAS SYSTEMLÄGE |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|
| Lyser med fast grönt sken | Fulladdat            | Fulladdat                 |
| Pulserar långsamt gult    | Fulladdat/laddar     | Laddar                    |

Du kan lagra upp till fem enheter i öronsnäckornas enhetslista och öronsnäckorna kan vara aktivt anslutna till upp till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning). Du kan endast ansluta och spela ljud från en enhet i taget.

## ANSLUT EN ENHET

1. Tryck och håll ned på valfri öronsnäcka i fyra sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning).



**OBS!** Om du ansluter öronsnäckorna till enheten för första gången öppnar du fodralet och väntar i tre sekunder innan du tar ut öronsnäckorna. När du tagit ut dem är de redo för anslutning. Gå till steg 2.

2. Gå till *Bluetooth*-inställningarna på din enhet.
3. Välj öronsnäckorna i listan med tillgängliga produkter.



Öronsnäckornas namn visas i listan med anslutna produkter.

**OBS!** Maxa din upplevelse genom att lägga till öronsnäckorna i Bose QCE-appen (se sida 12).



## ANSLUTA YTTERLIGARE EN ENHET

Öronsnäckorna kan vara aktivt anslutna till två enheter samtidigt (flerpunktsanslutning).

För anslutning av ytterligare en enhet, se sida 40.

### OBS!

- Du kan endast spela upp ljud från en enhet i taget.
- Om två enheter redan är anslutna kommer den nyligen anslutna enheten att ersätta den äldre av de två anslutningarna.
- Om du vill inaktivera flerpunktsanslutningen via Bose QCE-appen trycker du på Multi Point (flerpunkt) på produktkontrollskärmen.
- Inaktivering av flerpunktsanslutningen kopplar från den andra anslutna enheten.

## ÅTERANSLUTA TILL EN ENHET

När öronsnäckorna tagits ur laddningsfodralet ansluter de till de två senaste använda enheterna.

### OBS!

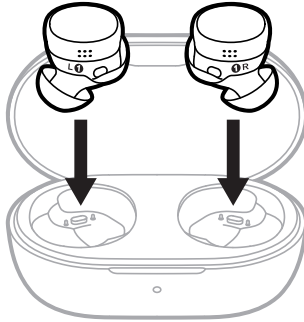
- Enheterna måste vara inom räckhåll (nio meter) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på enheterna.
- Om öronsnäckorna inte kan ansluta till någon tidigare ansluten enhet inom 15 sekunder är de redo för anslutning till en ny enhet.

## VÄXLA MELLAN TVÅ ANSLUTNA ENHETER

1. Pausa ljudet på den första enheten.
2. Spela upp ljudet från den andra enheten.  
Öronsnäckorna växlar till den andra enhetens ljudström.

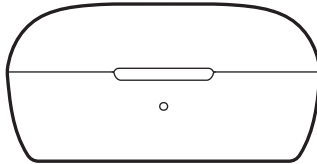
## KOPPLA FRÅN EN ENHET

1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



2. Stäng fodralet.

Statuslampan lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsnivå (se sida 38). Öronsnäckorna kopplas från din enhet och stängs av.

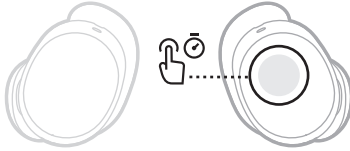


### TIPS:

- Du kan även koppla från en andra ansluten enhet via Bose QCE-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Multi Point (flerpunkt) på produktkontrollskärmen.
- Du kan också använda enhetens *Bluetooth*-inställningar. Inaktivering av *Bluetooth*-funktionen på din enhet leder till att öronsnäckorna och alla andra *Bluetooth*-anslutna enheter kopplas från.
- Du kan också koppla från öronsnäckorna från Bose QCE-appen, men låta dem vara anslutna till enheten. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på produktnamnet mitt på produktkontrollskärmen eller ikonen Inställningar längst upp till höger på skärmen. Detta alternativ gäller ej Android™-enheter.

## RENSA ÖRONSNÄCKORNAS ENHETSLISTA

1. Se till att öronsnäckorna inte är aktivt anslutna till någon enhet.
2. Tryck och håll ned på höger öronsnäcka i sju sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning) följt av en ljudsignal. Släpp när du hör signalen.



Alla enheter tas bort och öronsnäckorna är redo att anslutas (se sida 40).

## FÖRVARA ÖRONSNÄCKORNA

När du inte använder öronsnäckorna bör de förvaras i laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

## RENGÖRA ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

| KOMPONENT                             | PROCEDUR  |
|---------------------------------------|---|
| Örontoppar och stödband               | Börja med att ta bort banden och topparna från öronsnäckorna och tvätta dem sedan i en mild tvållösning och vatten.<br><b>OBS!</b> Skölj och torka av topparna och banden noga innan du sätter tillbaka dem på öronsnäckorna. |
| Öronsnäckans munstycke                | Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.<br><b>TÄNK PÅ!</b> För aldrig in något rengöringsverktyg i ett munstycke.   |
| Laddningskontakter (på öronsnäckorna) | Förhindra korrosion genom att ofta torka av med en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.   |
| Laddningsfodral                       | Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.   |

## RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Gå till [support.Bose.com/QCE](https://support.Bose.com/QCE)

## BEGRÄNSAD GARANTI

Öronsnäckorna omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

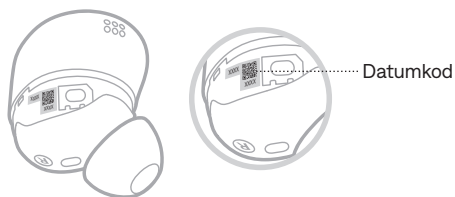
## UPPDATERA ÖRONSNÄCKORNA

När en uppdatering är tillgänglig visas ett meddelande på produktkontrollskärmen i Bose QCE-appen. Starta uppdateringen genom att trycka på meddelandet och följa anvisningarna i appen.

## VISA DATUMKODEN FÖR ÖRONSNÄCKORNA

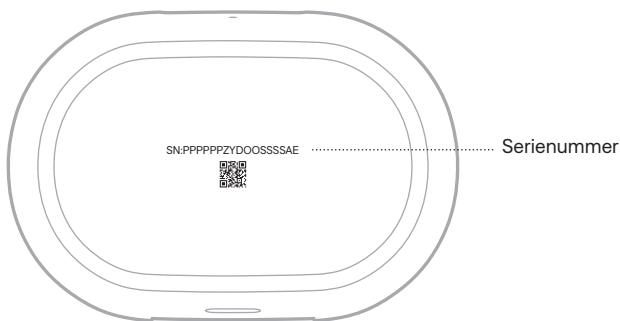
Lossa stödbandet från öronsnäckan (se sida 19).

Datumkoden finns på öronsnäckan i det breda området.



## VISA LADDNINGSFODRALETS SERIENUMMER

Laddningsfodralets serienummer finns på fodralets undersida.



## PROVA DET HÄR FÖRST

Om du upplever problem med öronsnäckorna kan du prova följande:

- Ladda öronsnäckorna (se sida 33) och laddningsfodralet (se sida 34).
- Stäng av öronsnäckorna (se sida 22) och sätt på dem igen (se sida 21).
- Kontrollera statuslampan (se sida 38).
- Kontrollera att enheten har stöd för *Bluetooth*-anslutningar (se sida 40).
- Ladda ned Bose QCE-appen och kör tillgängliga programuppdateringar (se sida 12).
- Flytta enheten närmare öronsnäckorna (nio meter) och längre bort från eventuella störningskällor.
- Höj volymen i öronsnäckorna, på enheten och i musikappen.
- Anslut en annan enhet (se sida 41).

## ANDRA LÖSNINGAR

Om du inte kan lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar på vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: [support.bose.com/QCE](https://support.bose.com/QCE)

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

| SYMPTOM                     | LÖSNING   |
|-----------------------------|---|
| Öronsnäckorna sätts inte på | <p>Om det är första gången du använder öronsnäckorna måste du vänta tills statuslampan börjar lysa innan du tar ut dem ur laddningsfodralet, så att batteriet aktiveras. Placera båda öronsnäckorna i fodralet och ta sedan ut dem igen.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38).</p> <p>Om du har öronsnäckorna på dig medan de är avstängda trycker och håller du ned på varje öronsnäcka i en sekund för att sätta på dem. De måste sättas på individuellt.</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte är försatta i viloläge. Du aktiverar öronsnäckorna genom att sätta på dig dem.</p> <p>Se "Öronsnäckorna laddas inte" på sidan 53.</p> |

| SYMPTOM  | LÖSNING   |
|--|---|
| <p><b>Öronsäckarna ansluter inte till enhet</b></p>              | <p>Lägg båda öronsäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa öronsäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>På <a href="http://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Starta om öronsäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p>  |
| <p><b>Öronsäckor kopplas från Bose QCE-appen</b></p>             | <p>Kontrollera att Bose QCE-appens viloläge är inaktiverat i enheten. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p>   |
| <p><b>Öronsäckorna svarar inte vid installation av appen</b></p> | <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har givit Bose QCE-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Stäng och starta om Bose QCE-appen.</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p>   |
| <p><b>Bose QCE-appen hittar inga öronsäckor</b></p>              | <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har givit Bose QCE-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar på enhetens inställningsmeny.</p> <p>Lägg båda öronsäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsäckorna.</p> <p>Anslut öronsäckorna via <i>Bluetooth</i>-menyn på din enhet och öppna sedan Bose QCE-appen.</p> <p>Om öronsäckorna tidigare varit anslutna till en PC som kör Microsoft Teams stänger du Microsoft Teams-appen. Om detta inte löser problemet kan du stänga av <i>Bluetooth</i> på den datorn eller lämna dess <i>Bluetooth</i>-räckvidd (nio meter).</p> <p>Se "Öronsäckorna ansluter inte till enhet".</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p> |

| SYMPTOM  | LÖSNING   |
|--|---|
| <b>Bose QCE-appen fungerar inte på enheten</b>             | <p>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen (se sida 12).</p> <p>Se till att enheten är kompatibel med Bose QCE-appen och uppfyller systemkraven. Se även enhetens appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose QCE-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p>  |
| <b>Öronsnäckan känns obekvämt i öronkanalen</b>            | <p>Se till att öronsnäckans toppar inte sitter för långt in i öronkanalen (se sida 15).</p> <p>Prova en större topp. Prova en mindre om det inte hjälper (se sida 18).</p> <p>Prova ett mindre stödband (se sida 19).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> |
| <b>Stödbandet är inte bekvämt vid kanten på ytterörat.</b> | <p>Prova ett mindre stödband (se sida 19). Prova en mindre topp om det inte hjälper med minsta stödbandet (se sida 18).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>   |
| <b>Öronsnäckorna sitter inte ordentligt</b>                | <p>Kontrollera att öronsnäckans topp sitter skönt mot öronkanalens öppning (se sida 14).</p> <p>Prova ett större stödband (se sida 19).</p> <p>Prova en större topp (se sida 18).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>   |
| <b>Öronsnäckornas toppar ramlar av</b>                     | <p>Kontrollera att öronsnäckans toppar sitter bra på öronsnäckorna (se sida 18).</p>  |
| <b>Stödbanden ramlar av</b>                                | <p>Kontrollera att banden sitter bra på öronsnäckorna (se sida 19).</p> <p>Kontrollera att banden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19).</p>   |
| <b>Svajig Bluetooth-anslutning</b>                         | <p>Flytta enheten närmare öronsnäckorna.</p> <p>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p>                  |



| SYMPTOM                                       | LÖSNING   |
|---|---|
| <p><b>Inget ljud</b></p>                      | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna.</p> <p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 24).</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på enheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Om två enheter är anslutna pausar du ljudet på den andra enheten.</p> <p>Om två enheter är anslutna kopplar du från den andra enheten och spelar upp ljud från den första enheten.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna är laddade och att smuts eller skräp inte täcker laddningskontakterna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Starta om enheten.</p> |
| <p><b>Inget ljud från ena öronsnäckan</b></p> | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).</p> <p>Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14).</p> <p>Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna. Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Kontrollera att programvaran i Bose QCE-appen är uppdaterad (se sida 45).</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckan är laddad och att smuts eller skräp inte täcker laddningskontakterna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p>  |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <p><b>Dålig ljudkvalitet</b></p>                 | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).<br/>Kontrollera att du använder rätt storlek på örontopp och band för båda öronen (se sida 17).<br/>Kontrollera att du använder Bose QCE-appen för configurationen (se sida 12).<br/>Försök med ett annat ljudspår.<br/>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.<br/>Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken.<br/>Om två enheter är anslutna kopplar du från den andra enheten.<br/>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.<br/>Kontrollera att öronsnäckorna är anslutna till rätt <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens <i>Bluetooth</i>-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt ljudprofil har valts.<br/>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.<br/>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).<br/>På <a href="http://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> |
| <p><b>Mikrofonen tar inte upp något ljud</b></p> | <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte är roterade för långt bakåt eller framåt (se sida 14). För bästa möjliga mikrofonljudkvalitet ska öronsnäckorna vara vinklade så att de är riktade mot munnen eller hakan.<br/>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19). Om banden är felaktigt placerade kan de störa mikrofonerna.<br/>Prova med att ringa ytterligare ett telefonsamtal.<br/>Prova med en annan kompatibel enhet.<br/>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.<br/>Rensa öronsnäckornas enhetslista (se sida 43). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 40).</p>  |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <p><b>Ljud och video är inte synkroniserade</b></p>            | <p>Använd Bose QCE-appen för att aktivera <i>Bluetooth</i>-ljud med låg latens mellan öronsnäckorna och enheten. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Low Latency Audio (ljud med låg latens) på produktkontrollskärmen.</p> <p>Stäng appen eller musiktjänsten och öppna den igen.</p> <p>Spela upp ljud från en annan app eller musiktjänst.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p>  |
| <p><b>Det går inte att byta brusreduceringsläge</b></p>        | <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning" på sidan 52.</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att ändra brusreduceringsläge. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Noise Control (brusreducering) på produktkontrollskärmen.</p>  |
| <p><b>Det går inte att justera bas och diskant</b></p>         | <p>Kontrollera att du bläddrar åt höger på EQ-skärmen i Bose QCE-appen så att du ser alla alternativ. (EQ-alternativen rör sig åt vänster.)</p>  |
| <p><b>Dålig brusreducering</b></p>                             | <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15).</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Kontrollera passformen (se sida 31).</p> <p>Ta ut öronsnäckorna ur öronen och sätt i dem igen.</p> <p>Om du har ett pågående samtal eller använder röststyrning på enheten, sänker du eller stänger du av röstförstärkning via Bose QCE-appen (se sida 26).</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p> |
| <p><b>Svårt att höra den andra parten under ett samtal</b></p> | <p>Höj volymen med enheten.</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att justera Sidotoner (se sida 26).</p> <p>Prova ett annat brusreduceringsläge (se sida 31).</p>  |
| <p><b>Svårt att höra den egna rösten under ett samtal</b></p>  | <p>Ändra läge till Uppmärksam (se sida 31).</p> <p>Använd Bose QCE-appen för att höra dig själv tala med din naturliga röst. Du når detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.</p>  |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <b>Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning</b>  | <p>Se till att du har öronsnäckorna på dig.</p> <p>Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att fingret har tillräcklig kontakt med pekytan (se sida 25).</p> <p>Se till att fingrarna är torra.</p> <p>Se till att ditt hår inte vidrör pekytan om det är vått.</p> <p>Om du har handskar på måste du ta av dem innan du vidrör pekytan.</p> <p>Variera trycket när du använder funktioner som kräver att du trycker flera gånger.</p> <p>Du kan ändra vissa pekstyrningsfunktioner för att anpassa kontrollerna efter eget önskemål via Bose QCE-appen (se sida 26).</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/QCE">support.bose.com/QCE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Statuslampan lyser (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Starta om öronsnäckorna (se sida 55). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p> |
| <b>Öronsnäckorna reagerar inte på röststyrning</b> | <p>Säg vad du vill göra när du hör signalen.</p> <p>Se till att Bose QCE-appen är igång på enheten (öppen eller i bakgrunden).</p> <p>Kontrollera att Bose QCE-appens viloläge är inaktiverat i enheten. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna inte uppdateras.</p>   |
| <b>Kan inte ta bild</b>                            | <p>Kontrollera att enheten har stöd för HID-profil (Human Interface Device) och är kompatibel med HID-headset-fjärrkontroll. Mer information finns i bruksanvisningen för enheten.</p>   |
| <b>Kan inte justera volymen</b>                    | <p>Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att du trycker på rätt öronsnäcka (se sida 25).</p> <p>Se "Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning" på sidan 52.</p>  |

| SYMPTOM                                     | LÖSNING   |
|---|---|
| <p><b>Öronsnäckorna laddas inte</b></p>     | <p>Kontrollera att öronsnäckorna är korrekt placerade i laddningsfodralet. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt medan öronsnäckorna laddas (se sida 33).</p> <p>Kontrollera att varken smuts eller skräp täcker laddningskontaktarna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19). Om banden är felaktigt placerade kanske inte laddningskontaktarna på öronsnäckorna är i linje med laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Försök med en annan USB-kabel, väggladdare eller kraftkälla.</p> <p>Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 33).</p> <p>Om du använder en trådlös laddare ska laddningsfodralet placeras i mitten av den trådlösa laddaren för att få en fullständig trådlös kontakt för laddning.</p> |
| <p><b>Laddningsfodralet laddas inte</b></p> | <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Se till att den anslutna USB-kabeln är ansluten länge nog för att fodralet ska få en första laddning om laddningsfodralet är helt tomt. Återanslut USB-kabeln om du tar bort den och laddningsfodralets statuslampa slocknar.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Försök med en annan USB-kabel, väggladdare eller kraftkälla.</p> <p>Kontrollera att laddningsfodralet är stängt. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt under laddning.</p> <p>Om laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta det återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 34).</p> <p>Om du använder en trådlös laddare ska laddningsfodralet placeras i mitten av den trådlösa laddaren för att få en fullständig trådlös kontakt för laddning.</p>   |

| SYMPTOM  | LÖSNING  |
|--|--|
| <b>Fel språk för röstänvisningar</b>           | Ändra språket för röstänvisningar via Bose QCE-appen. Detta alternativ finns på menyn Inställningar.   |
| <b>Jag får inga samtalsaviseringar</b>         | <p>Kontrollera att enheten inte är inställd på Stör ej.</p> <p>Kontrollera att Announce Calls (avisera samtal) är aktiverat i Bose QCE-appen. Du når detta alternativ genom att trycka på Smart Calls (smartsamtal) på produktkontrollskärmen.</p> <p>Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till dina kontakter på enhetens <i>Bluetooth</i>-meny.</p> |
| <b>Öronsnäckorna avger ett kvittrande ljud</b> | <p>Kontrollera att öronsnäckornas munstycke inte är blockerat (se sida 18).</p> <p>Kontrollera att örontopparna är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 18).</p> <p>Kontrollera att stödbanden är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19).</p>  |

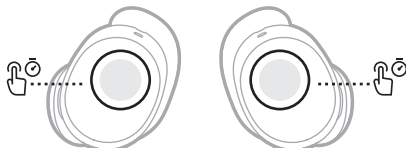
## STARTA OM ÖRONSNÄCKORNA

Om öronsnäckorna inte reagerar kan du starta om dem.

**OBS!** Omstart av öronsnäckorna rensar inga inställningar.

1. Tryck och håll ned på båda öronsnäckorna i 15 sekunder tills du hör en signal.  
Öronsnäckorna stängs av.

**OBS!** Varje öronsnäcka måste stängas av individuellt.



2. Tryck och håll ned på varje öronsnäcka i en sekund.  
Du hör en signal och öronsnäckorna sätts på.

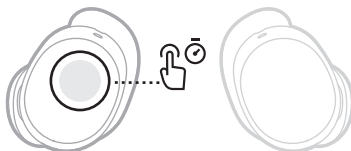
**OBS!** Varje öronsnäcka måste sättas på individuellt.

## ÅTERSTÄLLA ÖRONSNÄCKORNA

En fabriksåterställning återställer alla inställningar och återställer öronsnäckorna till deras ursprungliga tillstånd. Efteråt kan öronsnäckorna konfigureras som om det görs för första gången.

En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med öronsnäckorna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

1. Se till att öronsnäckorna inte är aktivt anslutna till någon enhet.
2. Tryck och håll ned på vänster öronsnäcka i sju sekunder tills du hör "Ready to pair" (klar för anslutning) följt av en ljudsignal. Släpp när du hör signalen.



Öronsnäckorna återställs nu till sin ursprungliga konfiguration.



891405-0010