

BOSE

QUIETCOMFORT EARBUDS

請閱讀並保管好所有安全和使用指示。



Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance



本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

只能用乾布清潔。

只能使用製造商指定的附件/配件。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 為避免意外吞食，產品的存放位置應遠離兒童和寵物。產品中包含電池，吞食可能造成危險。如果吞食，需立即就醫。不使用時，請將產品存放在遠離兒童和寵物的地方。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用耳機，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳機相關的法律。如果耳機影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳機。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳塞發出不正常的雜音，請勿使用。在此情況下，請取下耳塞，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 不要將產品浸入水中，或將產品長時間暴露在水中。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- 拆下廢舊電池並立即按照當地規定進行回收或處理，並遠離兒童。請勿將電池丟入家庭垃圾中或進行焚化。
- 即使是用過的電池也可能造成嚴重傷害或死亡。
- 請致電當地毒物控制中心獲取處理相關資訊。
- 切勿強行放電、充電、拆卸、加熱至 85°C 以上或焚化。否則可能會因氣體逸出、洩漏或爆炸而導致化學燒傷。
- 不可對不可充電電池充電。
- 本產品含有不可更換的電池。
- 電池類型：1254PF4F 或 M1254A6 | 池標稱電壓：3.85VDC



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 請勿在未連接隨附的耳塞頭時使用耳塞。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如未妥善處理、更換不當或更換為不正確的類型，本產品所用電池可能導致著火、爆炸或化學灼傷。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 充電前請擦掉耳塞和充電盒上的汗水。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。
- 為了避免內部鐳射部件造成的危險輻射，請僅依據本說明中的規定來使用產品。除具有適當資格的服務人員外，任何人員不得調整或維修本耳塞。
- 請勿將其放置或安裝在任何熱源旁，例如壁爐、暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他裝置（包括放大器）。
- 除符合 IEC 60825-1 Ed. 3 的規定外，也遵守 21 CFR 1040.10 和 1040.11，如 2019 年 5 月 8 日的 Laser Notice 56 所述。

根據 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014，將本產品歸類為 1 類雷射產品。



注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

FCC ID : A94318 | **IC :** 3232A-318 | **充電盒型號 :** 442318 | **右耳塞型號 :** 318R | **左耳塞型號 :** 318L



020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

適用於歐洲：工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。|

工作頻帶：111 kHz - 148 kHz。| 最大發射功率小於 37.7 dBuA/m。

EU SAR 資訊

耳機	實測 1-g SAR W/kg	實測 10-g SAR W/kg
左	0.970	0.190
右	0.590	0.150

韓國電磁吸收等級標記可在以下網址找到：www.Bose.com/compliance



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的专业人員以進行拆除。



請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。



R33607
RoHS



R-C-Bos-318
R-R-Bos-442318

보스코리아 유한회사

有毒或有害物質或元素的名稱及成分

	有毒或有害物質或元素					
零件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
揚聲器	X	O	O	O	O	O
連接線	X	O	O	O	O	O
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。						
O：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。						
X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

設備名稱：耳塞和充電盒 型號：442318

限用物質及其化學符號						
裝置	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○

備註 1：「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。

備註 2：「-」表示限制物質屬於豁免項目範圍。

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「4」表示 2014 年或 2024 年。**生產地點：**序號中第七位數字表示生產地點。

進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）| Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司 (H.K.)，台北市民生東路三段 2 號 7F 10480，電話：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

充電盒輸入額定值：5Vdc, 0.65A | **輸出電壓：**5Vdc | **輸出電流：**75mA x 2 | **輸出容量：**300mAh | **IPXX 額定值：**IPX4（針對耳塞）

左耳塞輸入額定值：5Vdc, 0.075A | **右耳塞輸入額定值：**5Vdc, 0.075A

型號：442318。CMIIT ID 位於包裝箱上。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：[worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

許可揭露：要查看作為 Bose QuietComfort 耳塞元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

Apple、Apple 標誌、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。商標「iPhone」已獲得 iPhone K.K. 在日本的使用授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集團公司旗下的一款商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、B 徽標和 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

請填寫以下內容，留作記錄

耳塞日期代碼位於耳塞帶子之下。充電盒序號位於充電盒底部。型號位於充電盒的底部。

序號：_____

型號：442318

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 輕鬆完成註冊。

裝箱單

內件	11
----------	----

BOSE QCE 應用程式設定

下載 Bose QCE 應用程式	12
------------------------	----

耐汗和耐風化	13
--------------	----

如何佩戴

插入耳塞	14
檢查佩戴適合度	15
耳塞	15
固定帶	16
嘗試其他尺寸	17
耳塞	17
固定帶	17
更換耳塞頭	18
更換固定帶	19

電源

開啟電源	21
使用耳塞時	21
關閉電源	22
使用耳塞時	22
待命	23

觸控控制

媒體播放	24
音量	25
通話	25
要將呼叫設定為靜音	26
來電通知	26
側音	26
個性化觸控控制	26

語音控制項

使用語音控制	27
個性化語音控制	28
停用語音控制	28

音訊控制

低延遲音訊	29
調整低音和高音	29

耳內檢測

自動播放/暫停	30
自動接聽電話	30
自動通透	30

消噪

消噪模式	31
變更消噪模式	31
僅使用消噪功能	32

電池

為耳塞充電	33
給充電盒充電.....	34
無線充電	34
檢查耳機的電池電量	35
使用耳塞時.....	35
給耳塞充電時.....	35
檢查充電盒的電池電量	36
充電時間	37

狀態

電池電量	38
充電盒（不含耳塞）.....	38
耳塞	38
充電狀態	39
充電盒（不含耳塞）.....	39
耳塞	39

BLUETOOTH® 連接

連接到裝置	40
連接其他裝置.....	41
重新連接裝置.....	41
在兩台連接的裝置之間切換.....	41
斷開裝置連接.....	42
清除耳塞裝置清單	43

維護與保養

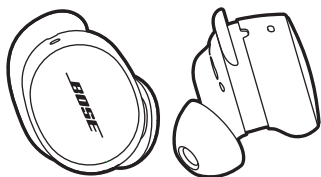
收納耳塞.....	44
清潔耳塞和充電盒.....	44
更換零件和配件.....	44
有限保固.....	44
更新耳塞.....	45
查看耳機日期代碼.....	45
查看充電盒序號.....	45

疑難排解

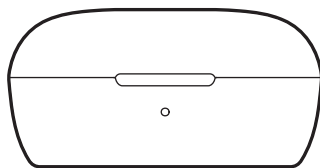
首先嘗試這些解決方案.....	46
其他解決方案.....	46
重新啟動耳塞.....	55
還原耳塞.....	55

內件

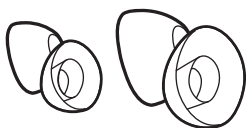
請確認包裝箱中內含以下零件：



Bose QuietComfort 耳塞



充電盒



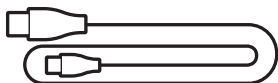
耳塞頭（小號和大號）



固定帶（2 號和 3 號）

注意：中號耳塞頭已安裝在耳塞上。有關識別耳塞頭尺寸的說明，請參見第 17 頁。

注意：1 號固定帶已安裝在耳塞上。有關識別固定帶尺寸的說明，請參見第 17 頁。



USB Type-C® 到 USB-A 連接線

注意：如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 support.Bose.com/QCE 了解疑難排解文章、影片以及產品維修或更換資訊。

Bose QCE 應用程式可讓您透過智慧型手機設定和控制耳塞。

使用應用程式，您可以管理 *Bluetooth* 連接、管理耳塞設定、調整音訊、更改語音提示語言、設定耳塞以對手機相機使用語音控制，以及獲取 Bose 提供的任何未來更新和新功能。

下載 BOSE QCE 應用程式

1. 在裝置上，下載 Bose QCE 應用程式。



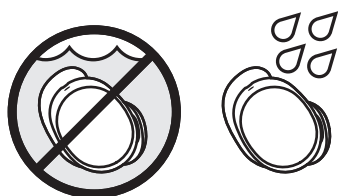
將顯示一則訊息，提示您連接耳塞。

2. 使用裝置的 *Bluetooth* 功能表連接耳塞（請參見第 40 頁）。
3. 連接耳塞後，請按照應用程式說明將耳塞新增到 Bose QCE 應用程式。

耳塞具有 IPX4 級防水功能。其設計耐汗、耐風化，但不可浸入水中。

小心：

- 切勿戴著耳塞游泳或沐浴。
- 切勿將耳塞浸入水中。



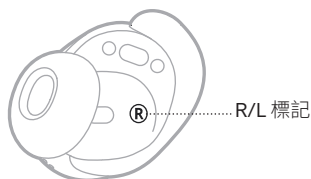
注意：

- 為防止腐蝕，請定期使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品清潔耳塞上的充電觸點。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。

插入耳塞

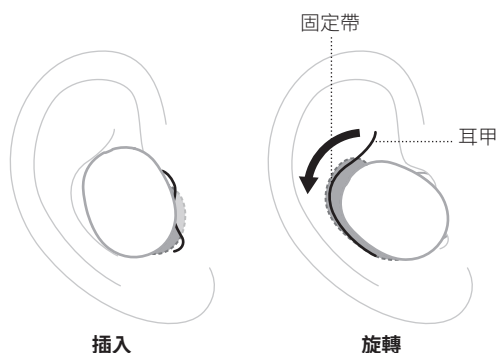
1. 插入耳機，使耳塞恰好佩戴在耳道開口處。

注意：每個耳機上均標有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微將耳機向回旋轉，直至耳塞在耳道內形成舒適的密封，且固定帶靠在您的耳甲上。

注意：可能需要來回旋轉耳機，使耳塞形成舒適的密封。但是，向後或向前旋轉幅度過大可能影響音訊與麥克風的音質。



3. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。
4. 重複步驟 1–3 以插入另一個耳機。

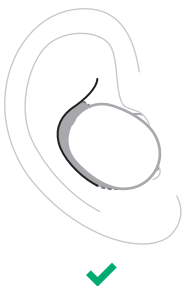
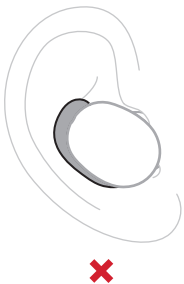
檢查佩戴適合度

為了獲得最佳適合度、音訊效能和消噪效果，請使用一面鏡子，確保您使用正確尺寸的耳塞和固定帶。您的每只耳朵可能需要試戴不同尺寸的耳塞或固定帶。

耳塞

適合度	檢查方法
適合	 使耳塞恰好佩戴在耳道開口處，形成舒適的密封。您應當聽不清背景雜訊。 注意：消噪級別可能影響聽到雜訊的能力。
壓力過大	 耳塞在耳道中感到不適並被擠扁。
過松	 耳塞過度深入耳道、在耳內感到鬆動，或在移動頭部時跌出。

固定帶

適合度	檢查方法
適合	 固定帶不會凸出或在耳甲處感到被擠扁。
過大	 固定帶凸出或在耳甲下方感到擠扁。
過小	 固定帶接觸不到耳甲。

嘗試其他尺寸

長時間配戴耳塞。如果耳塞感覺不舒適或不穩固，或者消噪或音質不如預期的效果，請嘗試其他尺寸的耳塞頭或固定帶。

您可能需要嘗試所有三種耳塞或穩定帶尺寸，或每隻耳朵使用不同尺寸的耳塞或穩定帶。

耳塞

這款耳塞包括三種尺寸的耳塞頭：小號、中號和大號。



中號耳塞頭已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試大號耳塞頭。如果感覺太大，可以試試小號耳塞頭。

固定帶

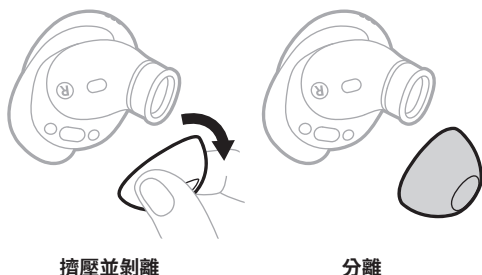
固定帶上標有 **1**（小號）、**2**（中號）或 **3**（大號）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1 號固定帶已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試 2 號固定帶。

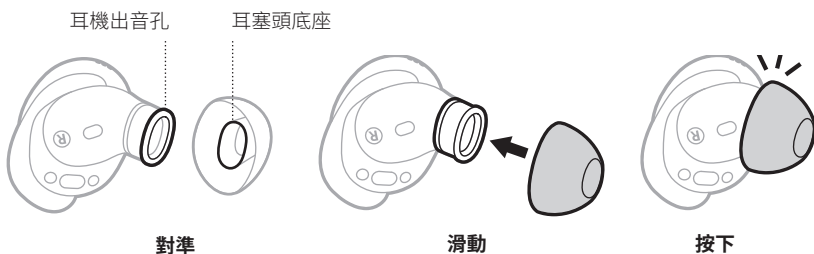
更換耳塞頭

1. 握住耳機，輕輕捏住耳塞頭，將其從耳塞上剝下來。



小心：為了防止撕裂耳塞頭，切勿拉拽耳塞頭的邊緣。

2. 選擇新的耳塞頭尺寸（請參見第 17 頁）。
3. 將橢圓形出音孔與橢圓形耳塞頭底座對齊，將耳塞頭滑到出音孔上，然後輕輕向下按耳塞頭，直到感覺到其完全卡入到位。



注意：確保耳塞和耳塞頭上的橢圓形開口在同一方向上對齊。

4. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1 - 3。

注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的耳塞頭。

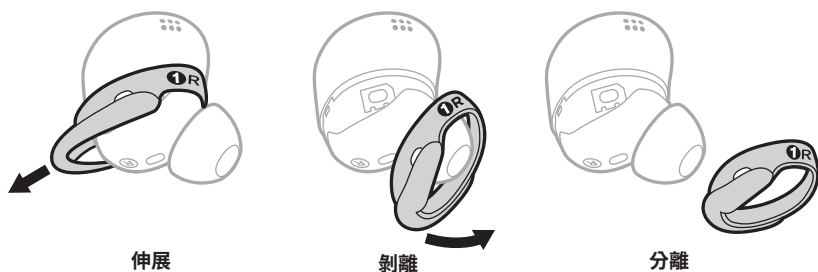
5. 插入耳塞（請參見第 14 頁）。
6. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

注意：

- 如果更換耳塞頭，可能需要更換固定帶，使固定帶舒適地貼在您的耳甲上（請參見第 19 頁）。
- 要觀看關於如何更換耳塞頭的視頻，請造訪：support.Bose.com/QCE

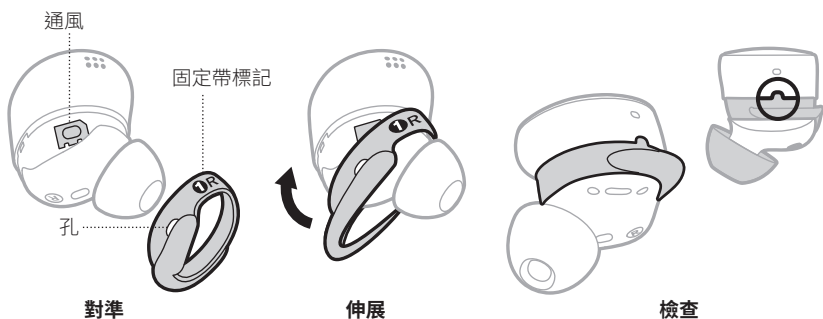
更換固定帶

1. 握住耳塞，輕輕抓住固定帶勾，將固定帶向您本人拉動，越過耳塞頭，剝離耳塞。



小心：為防止撕裂，切勿拉拽固定帶的纖薄部分。

2. 選擇新的固定帶尺寸（請參見第 17 頁）。根據耳機，選擇標有 **R**（右）或 **L**（左）的固定帶。
3. 將固定帶上的標記朝向您，固定帶勾背離您，然後將固定帶上的孔與耳塞上的通風孔對齊。
4. 輕輕將固定帶拉到耳塞頭之上，確保固定帶上的孔與耳塞上的通風孔對齊，並且固定帶頂部的突出部分嵌入耳塞頂部的槽中。
5. 向下按壓，直到固定帶完全安裝到位，然後檢查是否對齊。



6. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1-5。

注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的固定帶。

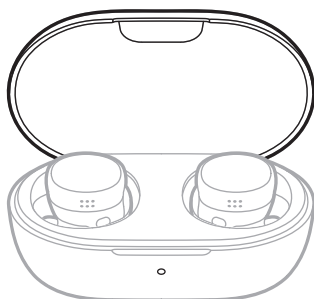
7. 插入耳塞（請參見第 14 頁）。
8. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

注意：要觀看關於如何更換固定帶的視頻，請造訪：support.Bose.com/QCE

開啟電源

打開充電盒。

開啟耳塞電源。狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。

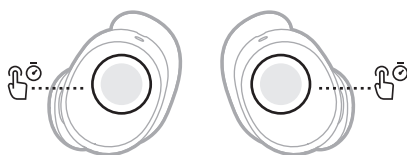


注意：

- 耳塞出廠時即已預充少量電量。若是首次使用耳塞，則須等到狀態指示燈發出穩定的光後才能將其從充電盒中取出以啟用電池。如果插入耳塞後沒有聽到語音提示，請將其放回充電盒中，然後取出。
- 當您將耳塞從充電盒中取出，關上盒蓋可助保存電池電量，並避免充電盒受碎屑覆蓋。

使用耳塞時

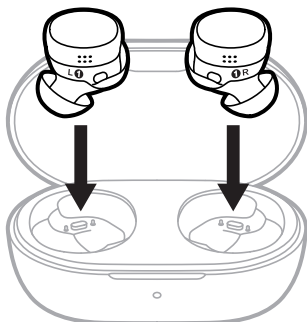
如果您在耳塞關閉時佩戴它，請觸摸並按住每個耳塞 1 秒鐘。您會聽到一聲提示音，隨後耳塞將開機。



注意：每個耳塞必須單獨開機。

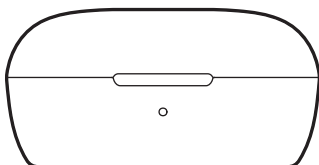
關閉電源

1. 將兩個耳塞都置於充電盒。



2. 關閉充電盒。

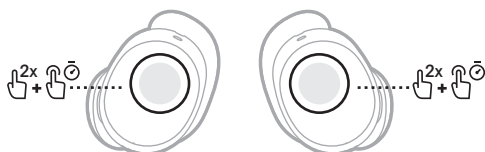
狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。耳塞與裝置斷開連接並關閉電源。



注意：與裝置斷開連接、降噪功能關閉且未使用控制項 10 分鐘後，耳塞會關機。

使用耳塞時

當您戴上耳塞且耳塞已開啟時，請輕觸兩下，然後觸摸並按住每個耳塞，直到您聽到提示音。耳塞將關閉電源。



注意：每個耳塞必須單獨關閉。

待命

耳機未存放在充電盒且未被使用時，待命模式下可節省電量。當您從耳內取出耳塞並在 10 分鐘內不動它時，耳塞會切換到「待命」狀態。

要喚醒耳機，將耳機插入耳中。

注意：待命 30 分鐘後，耳塞將關閉。若要開機，請將其放入充電盒中，然後插入耳中，觸摸並按住耳塞 1 秒。

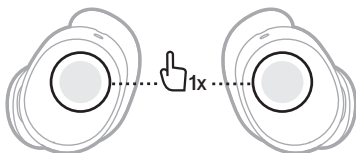
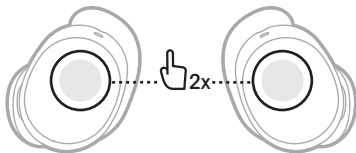
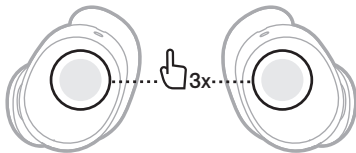
觸摸表面位於兩個耳塞的外表面上。透過觸控控制，您可以播放/暫停音訊、變更音量、執行基本通話功能、調整音訊以及改變降噪模式。



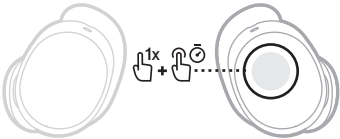
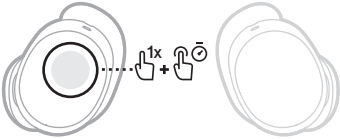
注意：

- 您需要配戴耳塞才能使用觸控控制。
- 您可以使用任一耳塞來控制媒體播放和通話。控制音量時，左耳塞和右耳塞具有不同的功能（請參第 25 頁見）。
- 您可以使用 Bose QCE 應用程式修改一些觸控功能，以根據您的喜好個性化控制（請參閱第 26 頁）。

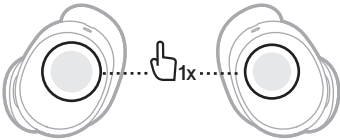
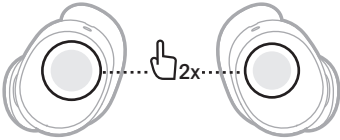
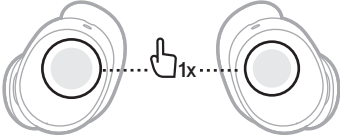
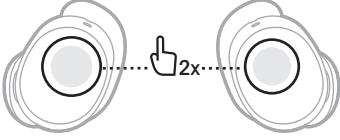
媒體播放

控制	操作方法
播放/暫停	輕觸任一耳塞。 
跳到下一曲目	輕觸兩下任一耳塞。 
跳到上一曲目	輕觸三下任一耳塞 注意： • 如果您在曲目開頭輕觸三下耳塞，曲目將重新開始。 • 不同裝置上的互動可能會有所不同。 

音量

控制	操作方法
提高音量	輕觸然後觸摸並按住右耳塞。 
降低音量	輕觸然後觸摸並按住左耳塞。 

通話

控制	操作方法
接聽來電	輕觸任一耳塞。 
結束通話/拒接來電	輕觸兩下任一耳塞。 
接聽第二次來電並保持目前來電	輕觸任一耳塞。 
拒接第二通來電並保留目前的通話	輕觸兩下任一耳塞。 

要將呼叫設定為靜音

若要將通話快速靜音/取消靜音，請使用 Bose QCE 應用程式。若要存取此選項，請點擊「產品控制」螢幕上的「快速靜音」並指派一個觸控控制項。

來電通知

您可以使用 Bose QCE 應用程式中的說明將裝置設定為播報通話和通話狀態。若要存取說明，請點擊「產品控制」螢幕上的「智慧通話」。

注意：您可以在裝置的「設定」功能表中啟用此功能。

側音

要透過可調節的語音放大功能在通話或遊戲聊天中聽到自己的自然說話聲，請使用 Bose QCE 應用程式。若要管理此選項，請點擊「產品控制」螢幕上的「智慧通話」。

個性化觸控控制

您可以使用 Bose QCE 應用程式修改一些預設觸控控制功能，以根據您的喜好個性化控制。您可以從「產品控制」螢幕點擊「觸控控制」存取該選項。

提示：您也可以修改 Bose QCE 應用程式功能螢幕中的一些觸控控制。

使用語音控制

您可以使用聲音控制耳塞。

注意：您需要在裝置上執行 Bose QCE 應用程式（開啟或在後台）才能使用語音控制。

1. 說「Hey headphones.」

您會聽到提示音。

2. 說出您的請求。

控制	語音範例
接聽來電	Accept（接受） 注意： 接聽電話時，無需說「Hey headphones.」
拒接來電	Reject（拒絕） 注意： 拒絕接聽電話時，您無需說「Hey headphones.」
播放音訊	Play（播放）
暫停音訊	Pause（暫停）
跳到下一曲目	Next（下一首）
跳到上一曲目	Previous（上一首） 注意： - 如果您在曲目開頭說「Hey headphones, previous」，當前曲目將重新開始。 - 不同裝置上的互動可能會有所不同。
提高音量	Volume up（調大音量） 注意： 要快速提高音量，請說「Hey headphones, volume plus <n>」，其中 n 為 1、2、3、4 或 5。
降低音量	Volume down（調小音量） 注意： 要快速降低音量，請說「Hey headphones, volume minus <n>」，其中 n 為 1、2、3、4 或 5。

控制	語音範例
開啟感知外界模式	Aware on (感知外界開啟)
關閉感知外界模式	Aware off (感知外界關閉)
開啟安靜模式	Quiet on (安靜開啟)
關閉安靜模式	Quiet off (安靜關閉)
拍照	Take photo (拍照) 注意： 您需要在裝置上開啟相機應用程式才能拍照。
存取電話助手	Assistant <request> (助手 <request>) 其中 <i>request</i> 是預期動作。

個性化語音控制

要讓耳塞僅回應您自己的聲音，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「語音控制」存取該選項。

停用語音控制

若要停用語音控制，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「語音控制」或「設定」存取該選項。

低延遲音訊

您可以在耳塞和裝置之間啟用低延遲 *Bluetooth* 音頻，以享受遊戲和電影的完美同步音頻。可以在每次連接耳塞和裝置時啟用它，也可以僅在一個工作階段中啟用它。

要啟用低延遲 *Bluetooth* 音訊，可使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「低延遲」存取該選項。

調整低音和高音

若要調整低音和高音以呈現最佳音訊或體驗更清晰的對話，請使用 Bose QCE 應用程式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「EQ」存取該選項。

耳內檢測使用感測器來識別您是佩戴一對耳塞，還是單個耳塞。

您可以透過插入或取出耳塞自動播放或暫停音訊、接聽來電以及調整消噪級別。

自動播放/暫停

當您取出耳塞時，兩個耳塞的音訊都會暫停。

要恢復播放音訊，請重新插入耳機。

注意：如果要使用單個耳塞，可以輕觸佩戴的耳塞來恢復播放音訊。

自動接聽電話

您可以透過插入耳機接聽電話。

自動通透

摘下一側耳塞時，另一側耳塞的模式會調整為感知外界模式。

重新插入耳塞後，耳中的耳塞會調整到之前的消噪模式。

注意：您可以變更單個耳塞上的消噪模式（請參見第 31 頁）。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

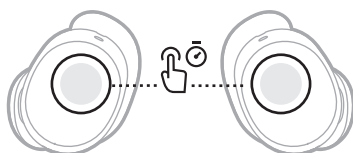
您可以在兩種預先配置的消噪模式之間進行選擇 - 安靜或感知外界 - 或關閉消噪功能。

消噪模式

模式	說明
安靜（預設）	完全消噪，可提供 Bose 最佳化音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 最佳化音訊。允許您在享受音訊的同時聽清周圍環境的聲音。
關閉	讓您可以延長電池壽命。

變更消噪模式

1. 觸摸並按住任一耳塞 1 秒鐘，直到聽到提示音。



語音提示播報該模式。

2. 不斷重複直到聽到您想要的模式名稱。

提示：您還可使用 Bose QCE 應用程式變更消噪模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「噪音控制」存取該選項。

僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：

- 如果您戴著耳塞，請斷開裝置的連接（請參見第 42 頁）。
- 如果耳塞在充電盒中，請關閉裝置上的 *Bluetooth* 功能。然後，從充電盒中取出耳塞，放入耳中。

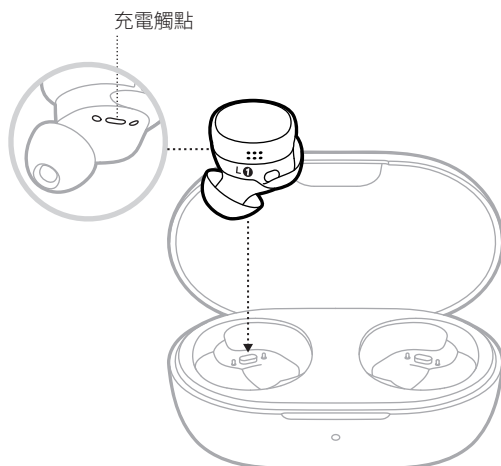
2. 變更消噪模式（請參見第 31 頁）。

注意：如重新連接裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳塞。

為耳塞充電

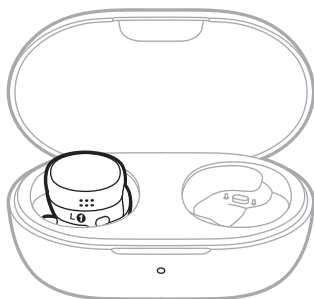
注意：充電之前，確定耳塞處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

1. 將左耳機的充電觸點與充電盒左側的充電針腳對齊。



2. 將耳機放入充電盒直到吸附到位。

耳塞的電源指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 38 頁）。



3. 重複步驟 1-2 為右耳機充電。

注意：

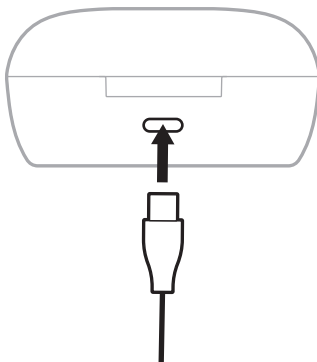
- 無論充電盒打開或關閉，耳塞會一直充電。
- 若合上充電盒，耳塞會與裝置斷開連接並關機。

給充電盒充電

小心：僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。

注意：充電之前，確定充電盒處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

1. 將 USB 連接線較小的一端連接至充電盒後面的 USB-C® 連接埠。



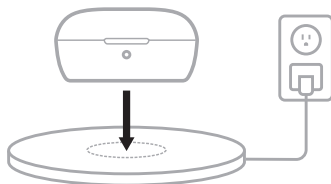
2. 將另一端連接到 USB-A 壁式充電器（未提供）或電腦。

耳機狀態指示燈會根據充電盒狀態亮起（請參見第 38 頁）。

無線充電

您可以使用相容的協力廠商無線充電器（未提供）來為充電盒充電。

將充電盒直接放在無線充電器的中間。



耳機狀態指示燈會根據充電盒的充電狀態亮起（請參見第 38 頁）。

注意：有關更多資訊，請參閱無線充電器使用者指南。

檢查耳機的電池電量

使用耳塞時

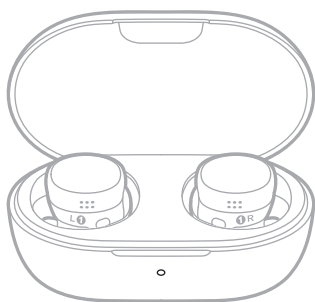
- 當您將耳塞從充電盒中取出以及插入耳塞時，語音提示會通知耳塞電池電量。
- 使用 Bose QCE 應用程式。耳機電池電量會在產品控制畫面顯示。

注意：如果一個耳機的電池電量比另一個耳機低，語音提示會通知較低的電池電量。如果電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電池電量低。）

提示：您也可以預測耳塞充電前還能使用多少時間。您可以從「產品控制」螢幕點擊「電池預測」存取該選項。

給耳塞充電時

當您將耳塞放入充電盒時，狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 38 頁）。

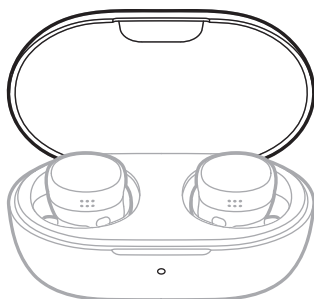


注意：如果一個耳塞的電池電量比另一個低，狀態指示燈會反應較低的電池電量。

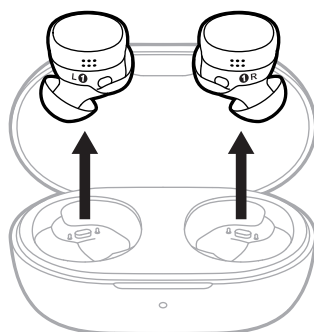
檢查充電盒的電池電量

1. 打開充電盒。

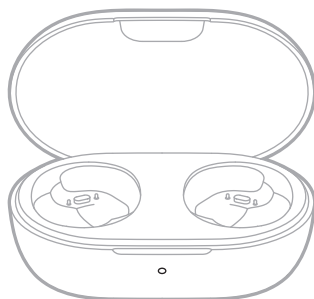
狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。



2. 從充電盒中取出兩個耳塞。



狀態燈會根據充電盒電池電量亮起（請參見第 38 頁）。



充電時間

元件	充電時間
耳塞	最長 1.5 小時 ¹
充電盒	最長 2 小時

注意：

- 耳塞電池電量不足時，耳塞充電 20 分鐘後的使用時間長達 3 小時。²
- 耳塞充滿電後，可使用達 8.5 個小時。³
- 充電盒充滿電後，您可為耳塞充滿電達 2.5 次，使用時間長達 30 小時。⁴
- 當耳塞在充電盒內時，充電時間會有所差異。

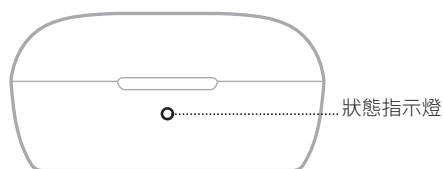
¹ Bose 於 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 耳塞和 Bose QuietComfort 耳塞充電盒進行了測試。快速充電測試包括將電池電量耗盡（無法播放音訊）的耳塞插入充滿電的充電盒，充電 20 分鐘，然後恢復 Bluetooth A2DP 音訊播放，音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於安靜模式（完全消噪），結果顯示在電池電量耗盡前播放時間長達 3 小時。耳塞充滿電的時間是透過將電池電量耗盡（無音訊播放）的耳塞插入充滿電的充電盒，然後將耳塞充電至 100% 電量來確定的。電池壽命因設定和使用情況而異。

² 請參見 1。

³ Bose 於 2024 年 6 月使用代表性的 Bose QuietComfort 耳塞和使用 A2DP Bluetooth 音訊播放 IEC 60268-1 粉紅噪音進行了測試。音量設定為 75dB SPL，3 段 EQ 設定為零，處於靜音模式（完全消噪）。在電池耗盡之前，播放時間長達 8.5 小時。電池壽命因設定和使用情況而異。

⁴ Bose 於 2024 年 6 月進行了測試，將電池電量耗盡（無音訊播放）的 Bose QuietComfort 耳塞插入充滿電的 Bose QuietComfort 耳塞充電盒，將耳塞充電至 100%，然後恢復音訊播放，直至電池電量耗盡。測試結果顯示，在充電盒中進行了 2.5 次完整的充電迴圈後，無法再進行完全充電。

狀態指示燈位於充電盒的前側。



電池電量

充電盒（不含耳塞）

當充電盒未連接電源且耳塞未放入充電盒時，顯示充電盒的電池電量。

指示燈活動	充電盒系統狀態
恆亮綠色光（5 秒）	高電量 (81% - 100%)
恆亮琥珀色光（5 秒）	中等電量 (30% - 80%)
恆亮紅色光（5 秒）	低電量（1% - 29%）

耳塞

當充電盒未連接電源且耳塞位於充電盒中時，顯示耳塞的電池電量。

指示燈活動	耳塞系統狀態
恆亮綠色光（5 秒）	充滿電
慢閃琥珀色光（5 秒）	正在充電

充電狀態

充電盒（不含耳塞）

當充電盒連接到電源（透過 USB 線或無線充電器）並且耳塞不在充電盒中時，顯示充電盒的充電狀態。

指示燈活動	充電盒系統狀態
恆亮綠色光	充滿電
慢閃琥珀色光	正在充電

耳塞

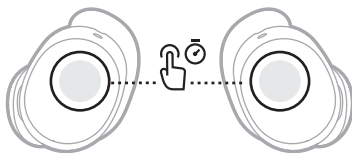
當耳塞位於充電盒中且充電盒已連接電源時顯示耳塞的充電狀態。

指示燈活動	充電盒系統狀態	耳塞系統狀態
恆亮綠色光	充滿電	充滿電
慢閃琥珀色光	充滿電/正在充電	正在充電

耳塞的裝置清單中最多儲存五台裝置，並且耳塞一次最多可以主動連接兩個（多點連接）裝置。您一次只能連接並播放一台裝置的音訊。

連接到裝置

1. 觸控並按住任一耳塞 4 秒鐘，直到聽到「Ready to pair」（準備配對）。



注意：如果您是第一次將耳塞連接到裝置，請打開充電盒並等待 3 秒鐘，然後再取出耳塞。取出後，它們就可以連接了。前往步驟 2

2. 在裝置上存取 *Bluetooth* 設定。
3. 從可用產品清單中選擇耳塞。



耳塞將顯示在連接的產品清單中。

注意：為了獲得最佳體驗，請將耳塞添加到 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。

連接其他裝置

耳塞可以同時主動連接兩個裝置（多點連接）。

要連接其他裝置，請參見第 40 頁。

注意：

- 您一次只能播放一台裝置的音訊。
- 如果連接了兩個裝置，新連接的裝置將取代兩個連接中之前連接的裝置。
- 若要使用 Bose QCE 應用程式停用多點連接功能，可在「產品控制」螢幕上點擊「多點」。
- 禁用多點連接功能會斷開第二個裝置的連接。

重新連接裝置

將耳塞從充電盒中取出後，耳塞會連接最近連接過的兩台裝置。

注意：

- 這些裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確定您的裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 如果耳塞在 15 秒內無法連接到任何先前連接的裝置，則它們將準備連接新裝置。

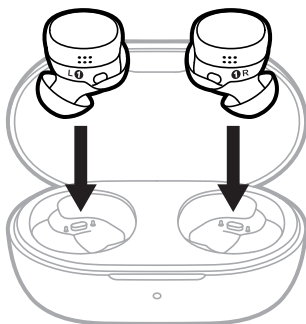
在兩台連接的裝置之間切換

1. 暫停第一台裝置上的音訊。
2. 播放第二台裝置上的音訊。

耳塞就會切換到第二個裝置的音訊流。

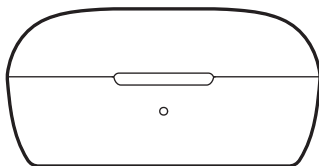
斷開裝置連接

1. 將兩個耳塞都置於充電盒。



2. 關閉充電盒。

狀態指示燈會根據耳塞的電量亮起（請參見第 38 頁）。耳塞與裝置斷開連接並關閉電源。

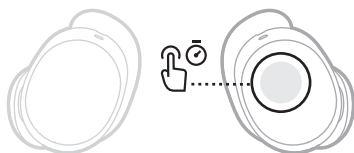


提示：

- 您也可以使用 Bose QCE 應用程式斷開第二個連接的裝置。您可以從「產品控制」螢幕點擊「多點」存取該選項。
- 您也可以使用裝置的 *Bluetooth* 設定。停用裝置的 *Bluetooth* 功能後，耳塞和所有其他 *Bluetooth* 連接的產品都將中斷。
- 您也可以斷開耳塞與 Bose QCE 應用程式的連接，但請保持它們與您的裝置的連接。您可以從「產品控制」螢幕中央點擊產品名稱或螢幕右上角的「設定」圖示存取該選項。此選項不適用於 Android™ 裝置。

清除耳塞裝置清單

1. 確保耳塞未主動連接到任何裝置。
2. 觸摸並按住右耳塞 7 秒鐘，直到您聽到「Ready to pair」（準備配對），然後聽到一聲提示音。聽到提示音後放開。



所有裝置都被清除，耳塞可隨時連接（請參見第 40 頁）。

收納耳塞

不使用時，請將兩個耳塞存放在充電盒中。關上充電盒盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

清潔耳塞和充電盒

元件	程序
耳塞頭和固定帶	將耳塞頭和固定帶從耳塞上取下，然後使用中性清潔劑和水沖洗。 注意： 確定在將耳塞頭和固定帶重新安裝到耳塞上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。
耳塞出音孔	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。 小心： 請勿將任何清潔工具插入出音孔。
充電觸點（在耳塞上）	為防止腐蝕，請用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品進行擦拭。
充電盒	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：support.Bose.com/QCE

有限保固

耳塞享受有限質保。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：
worldwide.Bose.com/Warranty。

要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。
未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

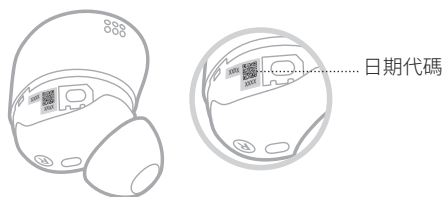
更新耳塞

當有可用更新時，「產品控制」螢幕上的 **Bose QCE** 應用程式中會顯示一則訊息。若要開始更新，請點擊該訊息並按照應用程式說明操作。

查看耳機日期代碼

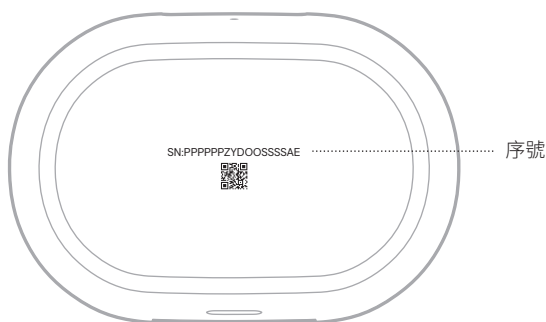
從耳機上取下固定帶（請參見第 19 頁）。

日期代碼位於耳塞上的較寬區域。



查看充電盒序號

充電盒序號位於充電盒底部。



首先嘗試這些解決方案

如果您的耳塞出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為耳塞（請參見第 33 頁）和充電盒充電（請參見第 34 頁）。
- 關閉耳塞（請參見第 22 頁）並重新打開（請參見第 21 頁）。
- 檢查狀態指示燈（請參見第 38 頁）。
- 確定裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 40 頁）。
- 下載 Bose QCE 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 12 頁）。
- 將裝置靠近耳塞（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙。
- 調高耳塞、裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接另一台裝置（請參見第 41 頁）。

其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：support.Bose.com/QCE

若仍然無法解決問題，請連絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：worldwide.Bose.com/contact

症狀	解決方案
耳塞無法啟動	若是首次使用耳塞，則須等到狀態指示燈發出穩定的光後才能將其從充電盒中取出以啟用電池。將兩個耳塞放回充電盒中，然後取出。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。 如果您在耳塞關閉時佩戴它，請確保觸摸並按住每個耳塞 1 秒鐘以將其開啟。它們必須單獨開機。 如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。確定耳塞未處於「待命」模式。要喚醒耳塞，將耳塞插入耳中。請參見第 53 頁上的「耳塞無法充電」。

症狀	解決方案
耳塞無法與裝置建立連接	將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。再次連接（請參見第 40 頁）。 停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。 重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。
耳塞與 Bose QCE 應用程式斷開連接	確保您的裝置上停用了 Bose QCE 應用程式的睡眠模式。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。
應用程式設定期間耳塞沒有反應	請確定已在裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。 確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。 確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose QCE 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。 關閉並重新啟動 Bose QCE 應用程式。 解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。
Bose QCE 應用程式找不到耳塞	確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。 確保在裝置的設定功能表中賦予 Bose QCE 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。 使用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接耳塞，然後開啟 Bose QCE 應用程式。 如果耳塞之前連接了目前執行 Microsoft Teams 的電腦，請退出 Microsoft Teams 應用程式。如果這樣無法解決此問題，請關閉該電腦的 <i>Bluetooth</i> 功能或遠離其 <i>Bluetooth</i> 連接範圍（通常在 9 公尺左右）。 請參見「耳塞無法與裝置建立連接」。 解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。

症狀	解決方案
Bose QCE 應用程式無法在裝置上運行	確定正在使用 Bose QCE 應用程式（請參見第 12 頁）。 確定您的裝置與 Bose QCE 應用程式 相容，並滿足最低系統要求。如需更多資訊，請參見您裝置上的應用程式商店。 解除安裝您的裝置上的 Bose QCE 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。
耳塞頭在耳道處感覺不適	確認耳塞頭不要塞入耳道過深（請參見第 15 頁）。 請試戴較大的耳塞頭。如果仍然不適，請試戴較小的耳塞頭（請參見第 18 頁）。 嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。 使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。
固定帶在耳甲處感覺不適	嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。如果使用的是最小的固定帶，請嘗試使用較小的耳塞頭（請參見第 18 頁）。 使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。
耳塞不穩固	確認耳塞頭恰好佩戴在耳道開口處（請參見第 14 頁）。 嘗試使用較大的固定帶（請參見第 19 頁）。 請試戴較大的耳塞頭（請參見第 18 頁） 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。
耳塞頭脫落	確保將耳塞頭穩固安裝到耳塞上（請參見第 18 頁）。
固定帶脫落	確保固定帶已穩固安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。
間歇性 Bluetooth 連接	將您的裝置靠近耳塞。 清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 Bluetooth 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。 重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。

症狀	解決方案
沒有聲音	使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。 確定兩個耳塞頭均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。 確定插入耳塞時頭部挺直。 確定調高音量（請參見第 24 頁）。 按下裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。 如果連接了兩個裝置，請暫停第二個裝置上的音訊。 如果連接了兩個裝置，請中斷第二個裝置的連接並播放第一個裝置中的音訊。 清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 確保耳塞已充電，且耳塞上的充電觸點或充電盒內的充電針腳上沒有灰塵或碎屑。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。 重新啟動裝置。
一個耳機沒有聲音	使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。 確定兩個耳塞頭均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。 確定插入耳塞時頭部挺直。使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 確定 Bose QCE 應用程式為最新（請參見第 45 頁）。 清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 確定沒有灰塵或碎屑蓋住耳塞上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。

症狀	解決方案
音質差	使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞頭和固定帶（請參見第 17 頁）。 確定正在使用 Bose QCE 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。 嘗試使用其他音軌。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 清除耳塞頭和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 如果連接了兩台裝置，請斷開第二台裝置的連接。 關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。 確保耳塞透過正確的 <i>Bluetooth</i> 設定檔進行連接：Stereo A2DP。 檢查裝置的 <i>Bluetooth</i>/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的音訊設定檔。 停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。
麥克風收不到聲音	確認耳塞沒有向後或向前旋轉太多（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳麥克風音質，耳塞的角度應使其指向您的嘴或下巴。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。如果固定帶的位置不正確，可能會干擾麥克風。 嘗試再次通話。 試試其他相容裝置。 停用裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 43 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 40 頁）。

症狀	解決方案
音訊與視訊不同步	使用 Bose QCE 應用程式在耳塞和裝置之間啟用低延遲 <i>Bluetooth</i> 音訊。您可以從「產品控制」螢幕點擊「低延遲」存取該選項。 關閉後重新開啟應用程式或音樂服務。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。
無法調整消噪模式	將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。 請參見第 52 頁上的「耳塞對觸控控制沒反應」。 使用 Bose QCE 應用程式來調整消噪模式。您可以從「產品控制」螢幕點擊「噪音控制」存取該選項。
無法調節低音和高音	在 Bose QCE 應用程式的 EQ 螢幕中，請確保向右捲動以檢視所有選項。（EQ 選項移至左側。）
消噪差	使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。 檢查模式（請參見第 31 頁）。 從耳內取出耳塞，然後重新插入。 如果您在通話或使用裝置上的語音控制，請使用 Bose QCE 應用程式調低或關閉語音放大功能（請參見第 26 頁）。 重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。
打電話時聽不清楚來電者的聲音	使用裝置調高音量。 使用 Bose QCE 應用程式調整側音（請參見第 26 頁）。 嘗試使用不同的模式（請參見第 31 頁）。
打電話時聽不清楚自己的聲音	將模式改為「感知外界」模式（請參見第 31 頁）。 使用 Bose QCE 應用程式可以聽到自己以自然聲音說話。您可以從「產品控制」螢幕點擊「智慧通話」存取該選項。

症狀	解決方案
耳塞對觸控控制沒反應	確定您佩戴的是右耳塞。 確定觸摸正確的觸控控制表面（請參見第 25 頁）。 確定手指正確觸摸觸控控制表面（請參見第 25 頁）。 確定雙手乾燥。 如果您的頭髮潮濕，確定它未干擾觸控表面。 如果戴手套，請先取下手套，再觸摸觸控控制表面。 使用多點觸控功能時，請使用不同的點擊壓力。 您可以使用 Bose QCE 應用程式修改一些觸控功能，以根據您的喜好個性化控制（請參見第 26 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCE 查看說明視訊。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。狀態指示燈亮起（請參見第 38 頁）。取出耳塞。 如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。重新啟動耳塞（請參見第 55 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 55 頁）。
耳塞對語音控制沒反應	請務必在聽到提示音後說出您的請求。 確保 Bose QCE 應用程式正在您的裝置上執行（開啟或後台執行）。 確保您的裝置上停用了 Bose QCE 應用程式的睡眠模式。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。 確保耳塞未更新。
無法拍照	確保您的裝置支援人機介面裝置 (HID) 設定檔並且與 HID 耳機遙控器相容。有關更多資訊，請參閱裝置的使用者指南。
無法調整音量	確定觸控正確的觸控控制表面（請參見第 25 頁）。 確保輕觸正確的耳塞（請參見第 25 頁）。 請參見第 52 頁上的「耳塞對觸控控制沒反應」。

症狀	解決方案
耳塞無法充電	確定耳塞正確放置在充電盒中。要保存電池電量，耳塞充電時應關上充電盒（請參見第 33 頁）。 確定沒有碎屑或耳垢蓋住耳塞上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。如果固定帶的位置不正確，耳塞上的充電觸點可能無法與充電盒上的充電針腳對齊。 確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。 固定 USB 連接線的兩端。 嘗試使用其他 USB 連接線、壁式充電器或電源。 如果耳塞或充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，請等待耳塞或充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 33 頁）。 如果使用無線充電器，請確保將充電盒直接放置在無線充電器的中央，以獲得完整的無線連接進行充電。
充電盒無法充電	確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。 如果充電盒的電池完全耗盡，請確保 USB 線連接足夠長的時間，以使充電盒獲得初始電量。如果拔下 USB 連接線，而充電盒的狀態指示燈熄滅，請重新連接 USB 連接線。 固定 USB 連接線的兩端。 嘗試使用其他 USB 連接線、壁式充電器或電源。 確定充電盒已關閉。要保存電池電量，充電盒充電時應關上。 如果您的充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 34 頁）。 如果使用無線充電器，請確保將充電盒直接放置在無線充電器的中央，以獲得完整的無線連接進行充電。

症狀	解決方案
語音提示語言不正確	使用 Bose QCE 應用程式調整語音提示語言。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
收不到通話通知	確定您的裝置未設定為「請勿打擾」。 確保使用 Bose QCE 應用程式啟用了「播報通話」。您可以從「產品控制」螢幕點擊「智慧通話」存取該選項。 確定在裝置的 <i>Bluetooth</i> 功能表中賦予耳塞存取您的聯絡人的許可權。
耳塞發出唧唧聲	確定耳機出音孔未被堵塞（請參見第 18 頁）。 確保耳塞頭正確安裝在耳塞上（請參見第 18 頁）。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 19 頁）。

重新啟動耳塞

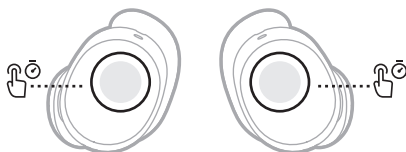
如果耳塞沒有反應，可以重新啟動。

注意：重新啟動耳塞不會清除任何設定。

1. 觸摸並按住每個耳塞 15 秒，直到聽到提示音。

耳塞將關閉電源。

注意：每個耳塞必須單獨關閉。



2. 觸碰並按住每個耳塞 1 秒鐘。

您會聽到一聲提示音，隨後耳塞將開機。

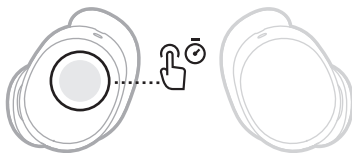
注意：每個耳塞必須單獨開機。

還原耳塞

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳塞還原到開箱時的原始狀態。之後，耳塞可以像首次設定那樣進行配置。

只有當您的耳塞出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 確保耳塞未主動連接到任何裝置。
2. 觸摸並按住左耳塞 7 秒鐘，直到您聽到「Ready to pair」（準備配對），然後聽到一聲提示音。聽到提示音後放開。



耳塞現在已還原為開箱後的原始狀態。

