

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS**

## Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.



Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Wichtige Sicherheitshinweise

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.

Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



### WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Entfernen Sie in diesem Fall die Ohrhörer und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen.  
Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT ohne die mitgelieferten Ohreinsätze.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.
- Um gefährliche Strahlung durch die interne Laserkomponente zu vermeiden, sollten Sie das Produkt nur wie in der Anleitung angegeben verwenden. Reparatur- und Wartungsarbeiten müssen von qualifiziertem Kundendienstpersonal durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Übereinstimmung mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in Laser Notice 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben.



Diese Ohrhörer sind ein LASER-PRODUKT DER KLASSE 1 gemäß EN/IEC 60825-1:2014.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

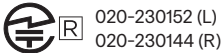
Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

**FCC ID:** A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

**Etui-Modell:** 441408 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 408R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 408L

Die Ohrhörer dieses Systems sind gemäß den im Funkgesetz dargelegten Bestimmungen zertifiziert.




CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Für Europa:** Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP.

### SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,381	0,161
Rechts	0,211	0,092

 Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

### Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



**Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.**  
Nicht verbrennen.



R33807  
RoHS



R-R-Bos-408L (L)  
R-R-Bos-408R (R)  
R-R-Bos-441408 (Etui)  
보스코리아 유통회사

### Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für China

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente						
Name des Teils	Gefährliche Stoffe oder Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (CR(VI))	Polybromiertes Biphenyl (PBB)	Polybromiertes Diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.						
O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						
X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						

### Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für Taiwan

Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui Typbezeichnung: 441408						
Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole						
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr+6)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	O	O	O	O	O
Metallteile	-	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	-	O	O	O	O	O
Kabel	-	O	O	O	O	O
<b>Hinweis 1:</b> „O“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.						
<b>Hinweis 2:</b> „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

**Herstellungsdatum:** Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „3“ ist 2013 oder 2023. |

**Herstellungsort:** Die siebte Ziffer in der Seriennummer gibt den Herstellungsort an.

**China-Import:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-Import:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande | **Mexico-Import:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-Import:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-Import:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Vereinigtes Königreich

**Eingangsnennleistung:** 5 V  $\pm$  1,2 A | **Ausgangsspannung:** 5 VDC | **Ausgangsstrom:** 160 mA x 2 |

**Ausgangsleistung:** 680 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer)

Die CMITT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.bose.com/termsandconditions](https://www.worldwide.bose.com/termsandconditions)

**Lizenzvereinbarungen:** Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Ultra Earbuds geliefert werden, verwenden Sie die Bose Music App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Snapdragon Sound ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Qualcomm, Snapdragon und Snapdragon Sound sind Marken oder eingetragene Marken von Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, das Bose Music-Logo, ActiveSense, SimpleSync und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

---

## Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:

Der Datumscode der Ohrhörer befindet sich am Ohrhörer unter dem Band. Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich in der Vertiefung zwischen den Ohrhörern im Lade-Etui. Die Modellnummern finden Sie im Deckel des Lade-Etuis.

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 441408

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

**LIEFERUMFANG**

Inhalt..... 11

**EINRICHTUNG DER BOSE MUSIC APP**

Bose Music App herunterladen..... 12  
 Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto..... 12

**SCHWEISS- UND WETTERBESTÄNDIGKEIT ..... 13**

**TRAGEN**

Einsetzen der Ohrhörer..... 14  
 Prüfen des Sitzes ..... 15  
     Ohreinsätze..... 15  
     Stabilitätsbänder ..... 16  
 Versuchen einer anderen Größe..... 17  
     Ohreinsätze..... 17  
     Stabilitätsbänder ..... 17  
 Austauschen der Ohreinsätze ..... 18  
 Austauschen der Stabilitätsbänder..... 19

**POWER**

Einschalten ..... 21  
 Ausschalten..... 22  
 Standby ..... 22

## **TOUCH-BEDIENUNG**

Touch-Fläche .....	23
Medienwiedergabe und Lautstärke .....	23
Telefonanrufe .....	24
Anrufbenachrichtigungen .....	25
Modi .....	25
Immersive Audioeinstellungen .....	25
Sprachsteuerung des Mobilgeräts.....	26

## **SHORTCUTS**

Verwenden Ihres Shortcuts .....	27
Entfernen oder Ändern Ihres Shortcuts.....	27

## **TRAGEERKENNUNG**

Autom. Wiedergabe/Pause.....	28
Anruf autom. entgegennehmen .....	28
Auto Transparenz.....	28

## **GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG**

Ändern der Geräuschunterdrückungseinstellung.....	29
Geräuschunterdrückung während eines Anrufs.....	29
Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung.....	29

## **IMMERSIVES AUDIO**

Immersive Audioeinstellungen .....	30
Ändern der immersiven Audioeinstellungen .....	31
Ändern des Modus.....	31
Verwenden Ihres Shortcuts .....	31
Immersives Audio eines Anrufs.....	31



## HÖRMODI

Modi .....	32
Aware-Modus mit ActiveSense .....	32
Ändern des Modus .....	33
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern .....	33

## BATTERIE

Aufladen der Ohrhörer .....	34
Aufladen des Lade-Etuis .....	35
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer .....	36
Während der Verwendung der Ohrhörer .....	36
Während des Aufladens der Ohrhörer .....	36
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis .....	37
Ladedauer .....	37

## OHRHÖRER- UND LADE-ETUI-STATUS

Ohrhörer-Statuslämpchen .....	38
<i>Bluetooth</i> ®-Status .....	38
Batterie-, Update- und Fehlerstatus .....	38
Statuslämpchen des Lade-Etuis .....	39
Batterie-, Update- und Fehlerstatus .....	39

## BLUETOOTH-VERBINDUNGEN

Mithilfe der Bose Music App verbinden .....	40
Verbinden mithilfe des <i>Bluetooth</i> -Menüs auf dem Mobilgerät .....	40
Trennen eines Mobilgeräts .....	41
Erneutes Verbinden eines Mobilgeräts .....	41
Löschen der Ohrhörer-Geräteliste .....	42
Nur Android™-Geräte .....	43
Verbinden mithilfe von Fast Pair .....	43
Snapdragon Sound™-Technologie .....	44

## **VERBINDEN VON BOSE-PRODUKTEN**

Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	45
Vorteile.....	45
Kompatible Produkte.....	45
Mithilfe der Bose Music App verbinden.....	46
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	46

## **PFLEGE UND WARTUNG**

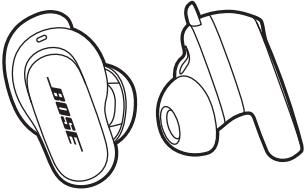
Aufbewahren der Ohrhörer.....	47
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis .....	47
Ersatzteile und Zubehör .....	47
Eingeschränkte Garantie .....	47
Aktualisieren der Ohrhörer.....	48
Aktualisieren des Lade-Etuis .....	48
Anzeigen des Datumscodes der Ohrhörer.....	48
Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis .....	48

## **FEHLERBEHEBUNG**

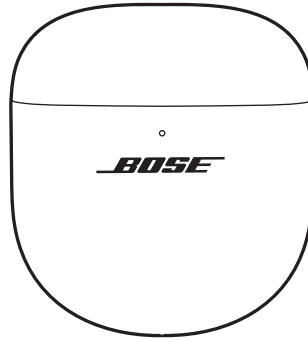
Versuchen Sie zuerst diese Lösungen.....	49
Andere Lösungen .....	49
Neu Starten der Ohrhörer und des Lade-Etuis .....	60
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Ohrhörer.....	61

## INHALT

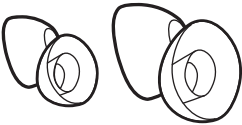
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Lade-Etui



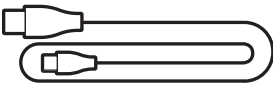
Ohreinsätze (Größe klein und groß)

**HINWEIS:** Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Ohreinsatzgröße finden Sie unter Seite 17.



Stabilitätsbänder (Größe 2 und 3)

**HINWEIS:** Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Bandgröße finden Sie unter Seite 17.



USB Type-C® zu USB-A Kabel

**HINWEIS:** Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE) finden Sie unsere Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose Music App können Sie die Ohrhörer von jedem Mobilgerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

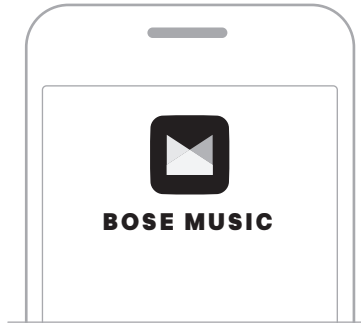
Mithilfe der App können Sie die Passform der Ohrhörer überprüfen, *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und Updates und neue Funktionen erhalten.

**HINWEIS:** Wenn Sie bereits ein Bose-Konto für ein anderes Bose-Produkt erstellt haben, sehen Sie unter „Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto“ nach.

## BOSE MUSIC APP HERUNTERLADEN

1. Laden Sie auf Ihrem Mobilgerät die Bose Music App herunter.

**HINWEIS:** Wenn Sie sich in Festlandchina befinden, laden Sie die Bose 音乐 App herunter.



2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

## HINZUFÜGEN DER OHRHÖRER ZU EINEM VORHANDENEN KONTO

Um Ihre Bose QuietComfort Ultra Earbuds hinzuzufügen, öffnen Sie die Bose Music App und fügen Sie die Ohrhörer hinzu.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

**ACHTUNG:**

- Sie sollten mit den Ohrhörern NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer NICHT ein.



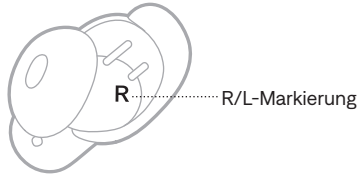
**HINWEISE:**

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

## EINSETZEN DER OHRHÖRER

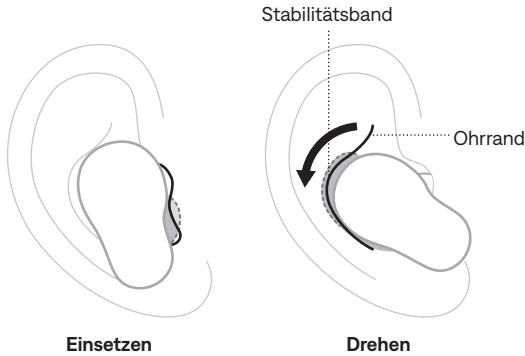
1. Setzen Sie den Ohrhörer so ein, dass der Ohreinsatz leicht auf der Öffnung des Gehörgangs sitzt.

**HINWEIS:** Jeder Ohrhörer ist mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnet.



2. Drehen Sie den Ohrhörer leicht nach hinten, bis der Ohreinsatz den Gehörgang bequem abschließt und das Stabilitätsband an Ihrem Ohrtrand anliegt.

**HINWEIS:** Sie müssen den Ohrhörer für einen festen, bequemen Sitz möglicherweise nach hinten und vorne drehen. Wenn der Ohrhörer jedoch zu stark nach hinten oder vorne gedreht wird, kann dies den Ton und die Klangqualität des Mikrofons beeinträchtigen.



3. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.

Beim Einsetzen der Ohrhörer ist der Ton für optimale Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung für Ihre Ohren angepasst.

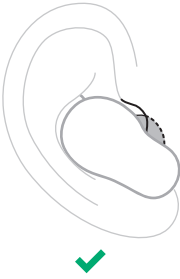


**HINWEIS:** Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.

## PRÜFEN DES SITZES




Verwenden Sie für optimale Passform, Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung einen Spiegel, um sicherzustellen, dass Sie Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in der richtigen Größe verwenden. Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe ausprobieren.

**TIPP:** Sie können die Passform auch mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App überprüfen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

### Ohreinsätze

SITZ	PRÜFUNG
Perfekter Sitz	 <p>Der Ohreinsatz sitzt leicht auf der Öffnung des Gehörgangs, um diesen bequem abzuschließen. Hintergrundgeräusche sollten gedämpft werden.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Geräuschunterdrückung kann die Fähigkeit beeinträchtigen, gedämpfte Geräusche zu hören.</p>
Zu viel Druck	 <p>Der Ohreinsatz fühlt sich im Gehörgang unbequem und gequetscht an.</p>
Zu locker	 <p>Der Ohreinsatz sitzt zu tief im Gehörgang, fühlt sich im Ohr locker an oder fällt heraus, wenn Sie den Kopf bewegen.</p>

## Stabilitätsbänder

SITZ	PRÜFUNG
<p><b>Perfekter Sitz</b></p>	 <p>Das Band steht nicht hervor und fühlt sich nicht gegen den Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p><b>Zu groß</b></p>	 <p>Das Band steht heraus oder fühlt sich unter dem Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p><b>Zu klein</b></p>	 <p>Das Band erreicht den Ohrrand nicht.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>



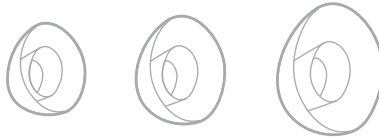
## VERSUCHEN EINER ANDEREN GRÖSSE

Tragen Sie die Ohrhörer längere Zeit. Wenn die Ohrhörer sich nicht bequem oder sicher anfühlen oder die Geräuschunterdrückung oder Klangqualität nicht wie erwartet ist, versuchen Sie einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe.

Sie müssen unter Umständen alle drei Ohreinsatz- oder Bandgrößen ausprobieren oder verschiedene Größen des Ohreinsatzes oder Bandes für jedes Ohr verwenden.

### Ohreinsätze

Mit den Ohrhörern werden Ohreinsätze in drei Größen mitgeliefert: klein, mittel und groß.



Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie große Ohreinsätze. Wenn sie sich zu groß anfühlen, versuchen Sie kleine Ohreinsätze.

### Stabilitätsbänder

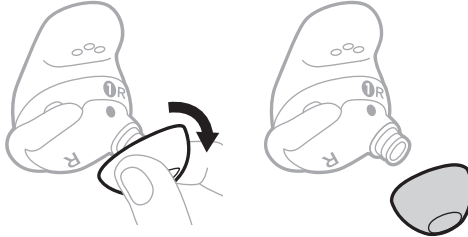
Die Stabilitätsbänder sind mit Größe **1** (klein), **2** (mittel) oder **3** (groß) und einem **R** (rechts) oder **L** (links) markiert.



Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie Bänder der Größe 2.

## AUSTAUSCHEN DER OHREINSÄTZE

1. Halten Sie den Ohrhörer, drücken Sie vorsichtig auf den Ohreinsatz und ziehen Sie ihn vom Ohrhörer weg.

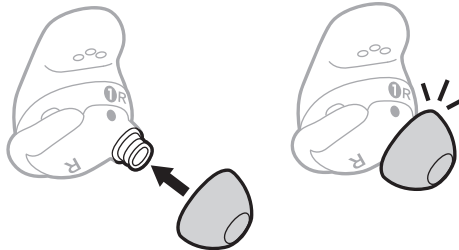


Drücken und abziehen

Trennen

**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am Rand des Ohreinsatzes.

2. Wählen Sie eine neue Ohreinsatzgröße (siehe Seite 17).
3. Richten Sie den Ohreinsatz mit dem Ohrhörer-Anschlussstück aus und drücken Sie den Ohreinsatz auf das Anschlussstück, bis er fest einrastet und Sie ein Klicken hören.



Ausrichten

Drücken

4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz in einer anderen Größe verwenden.

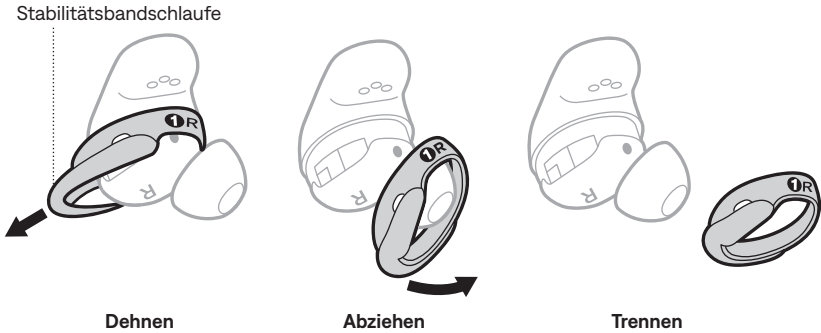
5. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).
6. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).

### HINWEISE:

- Wenn Sie den Ohreinsatz austauschen, müssen Sie unter Umständen das Stabilitätsband ebenfalls austauschen, damit das Band bequem an Ihrem Ohr anliegt (siehe Seite 19).
- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Ohreinsätze finden Sie auf: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)
- Wenn Sie Ohreinsätze in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## AUSTAUSCHEN DER STABILITÄTSBÄNDER

1. Halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschleife und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.

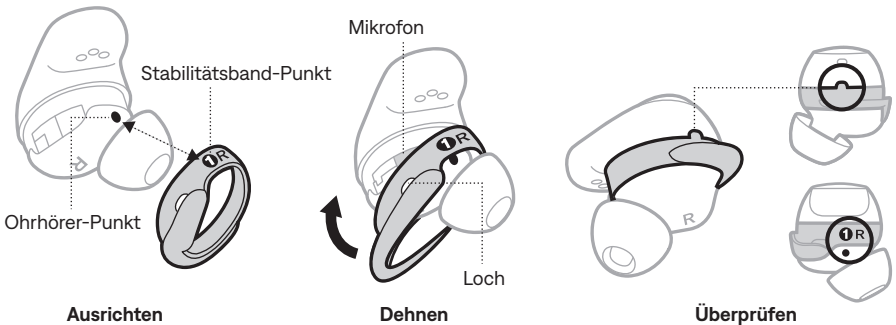


**ACHTUNG:** Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

2. Wählen Sie eine neue Bandgröße (siehe Seite 17). Wählen Sie je nach Ohrhörer das mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnete Band.
3. Wenn die Bandmarkierungen zu Ihnen hin und die Bandschleife von Ihnen weg zeigt, richten Sie den Punkt am Band mit dem grauen Punkt unten am Ohrhörer aus.
4. Ziehen Sie das Band vorsichtig über den Ohreinsatz und achten Sie dabei darauf, dass die Punkte ausgerichtet sind und die Lasche am Band in die Kerbe oben am Ohrhörer passt.

**HINWEIS:** Das richtige Ausrichten des Bandes stellt sicher, dass das Loch an der Seite des Bandes sich so über dem Ohrhörer-Mikrofon befindet, sodass das Mikrofon nicht blockiert wird.

5. Drücken Sie, bis das Band fest sitzt, und prüfen Sie dann die Ausrichtung.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 ggf. für den anderen Ohrhörer.

**HINWEIS:** Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr ein Band in einer anderen Größe verwenden.

7. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).

8. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).

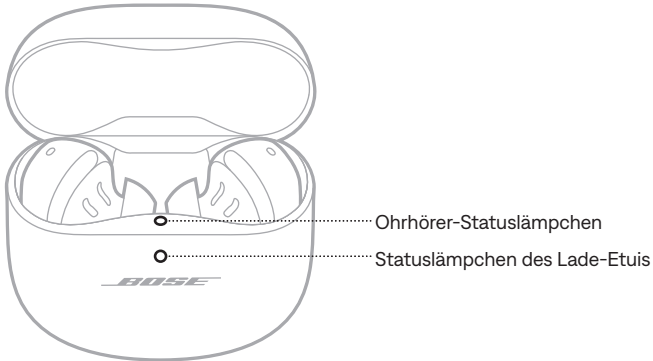
**HINWEISE:**

- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Bänder finden Sie auf: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- Wenn Sie Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

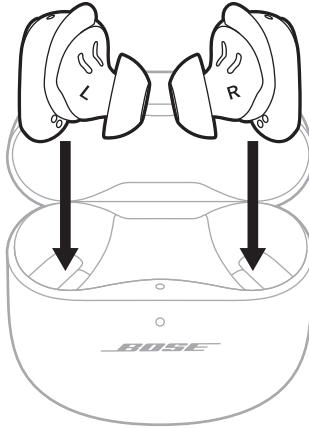
Die Ohrhörer schalten sich ein. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38). Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



**HINWEIS:** Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## AUSSCHALTEN

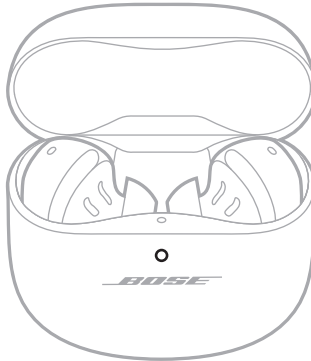
1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



Die Ohrhörer trennen sich vom Mobilgerät.

2. Schließen Sie das Etui.

Die Earbuds schalten sich aus. Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



## STANDBY

Standby schont die Ohrhörerbatterie, wenn sich ein Ohrhörer nicht im Etui befindet und nicht verwendet wird. Der Ohrhörer geht in den Standby, wenn Sie ihn aus dem Ohr nehmen und 10 Minuten lang nicht bewegen.

Um den Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie den Ohrhörer in Ihre Ohren ein.



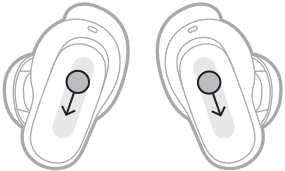
Die Ohrhörer werden durch Tippen oder Wischen auf der Touch-Fläche bedient. Mit der Touch-Bedienung können Sie Ton wiedergeben/anhalten, die Lautstärke ändern, grundlegende Anruffunktionen durchführen und ein Shortcut zum Ändern des Modus oder der immersiven Audioeinstellungen verwenden (siehe Seite 27).

## TOUCH-FLÄCHE

Die Touch-Fläche befindet sich an der Außenfläche der Ohrhörer. Sie steuert die Medienwiedergabe, die Lautstärke, Telefonanrufe und Ihr Shortcut.






## MEDIENWIEDERGABE UND LAUTSTÄRKE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Wiedergabe/Pause</b></p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 
<p><b>Lautstärke erhöhen</b></p>	<p>Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach oben.</p> 
<p><b>Lautstärke verringern</b></p>	<p>Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach unten.</p> 

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Zum nächsten Titel springen</b></p>	<p>Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 
<p><b>Zum vorherigen Titel springen</b></p>	<p>Tippen Sie drei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 

## TELEFONANRUF

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Anruf annehmen</b></p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 
<p><b>Anruf beenden/ablehnen</b></p>	<p>Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 
<p><b>Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen</b></p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 



**STEUERUNG****VORGEHENSWEISE**

**Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben**

Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.

**Anrufbenachrichtigungen**

Ein Sprachbefehl informiert über eingehende Anrufe und den Anrufstatus.

Um Anrufbenachrichtigungen zu stoppen, deaktivieren Sie Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

**MODI**

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie in Seite 33.

**IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN**

Weitere Informationen über das Ändern der immersiven Audioeinstellungen finden Sie in Seite 31.

## SPRACHSTEUERUNG DES MOBILGERÄTS

Sie können ein Shortcut einstellen, um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung Ihres Mobilgeräts zuzugreifen. Das Mikrofon an den Ohrhörern fungiert als Erweiterung des Mikrofons an Ihrem Mobilgerät.

**HINWEIS:** Um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung des Mobilgeräts zuzugreifen, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Zugriff auf die Sprachsteuerung des Mobilgeräts</b></p>	<p>Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, bis Sie einen Ton hören. Lassen Sie los und sagen Sie dann Ihren Wunsch.</p> 
<p><b>Stoppen der Sprachsteuerung des Mobilgeräts</b></p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 

Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Durch die Modi schalten (siehe Seite 32)
- Durch die immersiven Audioeinstellungen schalten (siehe Seite 30)
- Sprachsteuerung Ihres Mobilgeräts verwenden (siehe Seite 26)

**HINWEIS:** Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig aktiviert.

## VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



## ENTFERNEN ODER ÄNDERN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose Music App, um ein Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren oder jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuzuweisen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Shortcut“.

**HINWEIS:** Wenn Sie jedem Kopfhörer ein anderes Shortcut zuweisen, müssen Sie den jeweiligen Ohrhörer berühren und halten. Wenn Sie einen Ohrhörer entfernen, können Sie nur das Shortcut verwenden, das dem Ohrhörer in Ihrem Ohr zugewiesen ist.

Trageerkennung verwendet Sensoren, um zu erkennen, wann Sie beide Ohrhörer oder nur einen einzigen Ohrhörer tragen.

Sie können den Ton automatisch wiedergeben/anhalten, Telefonanrufe entgegennehmen (falls aktiviert) und die Geräuschunterdrückung einstellen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen oder herausnehmen.

**HINWEIS:** Verwenden Sie die Bose Music App, um die Trageerkennungsfunktionen zu verwalten. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

## **AUTOM. WIEDERGABE/PAUSE**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ton an beiden Ohrhörern angehalten.

Um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen, setzen Sie den Ohrhörer wieder ein.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie auf dem Ohrhörer in Ihrem Ohr tippen, um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen.

## **ANRUF AUTOM. ENTGEGENNEHMEN**

Sie können Telefonanrufe entgegennehmen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen.

**HINWEIS:** Verwenden Sie die Bose Music App, um diese Funktion zu aktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

## **AUTO TRANSPARENZ**

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ohrhörer in Ihrem anderen Ohr auf den Aware-Modus eingestellt (siehe Seite 32).

Wenn Sie den Ohrhörer wieder einsetzen, stellt sich der Ohrhörer in Ihrem Ohr auf die vorherige Geräuschunterdrückungsstufe ein.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie Ihr Shortcut für das Schalten durch die Modi und das Auswählen des geeigneten Modus verwenden.

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

Standardmäßig werden die Ohrhörer im leisen Modus eingeschaltet. Geräuschunterdrückung ist vollständig aktiviert (siehe Seite 32).

## ÄNDERN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSEINSTELLUNG

Durch Ändern des Modus können Sie zwischen voreingestellten Geräuschunterdrückungseinstellungen umschalten. Informationen über Modi finden Sie in Seite 32.

## GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG WÄHREND EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Anruf durchführen oder empfangen, bleiben die Ohrhörer bei der aktuellen Geräuschunterdrückungseinstellung und Self Voice wird aktiviert. Self Voice trägt dazu bei, dass Sie Ihre eigene Stimme natürlicher wahrnehmen.

Um die Geräuschunterdrückung während eines Anrufs anzupassen, ändern Sie den Modus (siehe Seite 33).

### HINWEISE:

- Auto Transparenz ist während Telefonanrufen deaktiviert (siehe Seite 28).
- Verwenden Sie die Bose Music-App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

## AUSSCHLIESSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
  - Trennen Sie Ihr Mobilgerät, wenn Sie die Ohrhörer tragen (siehe Seite 41).
  - Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden, schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aus. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Etui und stecken Sie sie in Ihre Ohren.
2. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, um den Modus zu ändern (siehe Seite 33).

**HINWEIS:** Zum erneuten Verbinden mit dem Mobilgerät wählen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.

Mit immersivem Audio hören Sie den Ton so, als würden Sie sich immer am idealen Ort befinden – so als käme der Ton nicht aus den Ohrhörern, sondern von vorne, was zu einem viel natürlicheren Hörerlebnis führt. Immersives Audio funktioniert bei allen Streaming-Inhalten von einer beliebigen Quelle und bietet Ihnen klaren Klang und bessere Tonqualität.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet (siehe Seite 31).

## IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG	WANN SOLLTEN SIE DIES VERWENDEN
Unbewegt	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die an Ort und Stelle bleiben, wenn Sie Ihren Kopf bewegen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn Sie Ihren Kopf nicht mehr bewegen, werden die Lautsprecher nach einigen Sekunden entsprechend Ihrer Position neu zentriert.</p>	Verwenden Sie dies für ein möglichst realistisches und umfassendes Erlebnis. Am besten, wenn Sie sich nicht bewegen.
Bewegung	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die den Bewegungen Ihres Kopfes folgen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Verwenden Sie die Bose Music App, um auf diese Einstellung zuzugreifen. Tippen Sie auf Hauptbildschirm auf „Immersives Audio“.</p>	Verwenden Sie dies für ein möglichst konsistentes Erlebnis. Am besten, wenn Sie Aktivitäten durchführen, die ein häufiges Drehen des Kopfes oder das Blicken nach unten erfordern.
Aus	<p>Ton klingt, als käme er aus den Ohrhörern.</p>	Verwenden Sie dies, wenn Sie ein klassisches Hörerlebnis wünschen oder die Batterielebensdauer verlängern möchten.

## ÄNDERN DER IMMERSIVEN AUDIOEINSTELLUNGEN

Sie können die immersiven Audioeinstellungen ändern, indem Sie den Modus ändern oder ein Shortcut verwenden, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten.

**TIPP:** Sie können die immersive Audioeinstellung auch mithilfe der Bose Music App ändern. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen.

### Ändern des Modus

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie in Seite 33.

#### HINWEISE:

- Beim Ändern des Modus werden sowohl die immersiven Audio- als auch die Geräuschunterdrückungseinstellungen geändert.
- Sie können außerdem einen benutzerdefinierten Modus mit Ihren bevorzugten immersiven Audio- und Geräuschunterdrückungseinstellungen erstellen (siehe Seite 32).

### Verwenden Ihres Shortcuts

Sie können das Shortcut ändern, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten, ohne dass dies die Geräuschunterdrückungseinstellungen Ihres aktuellen Modus ändert. Dadurch wird der aktuelle Modus vorübergehend angepasst, bis Sie die Ohrhörer ausschalten oder den Modus wechseln.

**HINWEIS:** Um die immersiven Audioeinstellungen mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

1. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



Ein Sprachbefehl gibt die einzelnen immersiven Audioeinstellung als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihrer bevorzugten Einstellung hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

## IMMERSIVES AUDIO EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet. Wenn Sie den Anruf beenden, kehren die Ohrhörer zur vorherigen immersiven Audioeinstellung zurück.

Hörmodi sind voreingestellte Audioeinstellungen, die Sie basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung umschalten können. Sie bestehen aus Geräuschunterdrückungs- und immersiven Audioeinstellungen.

Sie können zwischen drei vorkonfigurierten Modi – Leise, Aware und Immersion – auswählen oder bis zu sieben eigene benutzerdefinierte Modi erstellen.

## MODI

MODUS	BESCHREIBUNG
<b>Leise</b>	Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe.
<b>Aware</b>	Vollständige Transparenz mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgeräusche während der Audiowiedergabe in Stereo.
<b>Immersion</b>	Vollständige Geräuschunterdrückung mit immersivem Audio. Ermöglicht Ihnen das Blockieren von Ablenkungsgeräuschen, damit Sie voll in den Ton eintauchen können.
<b>Individuelle Anpassung</b>	Benutzerdefinierte Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung. <b>HINWEIS:</b> Sie können bis zu sieben individuelle Modi mithilfe der Bose Music App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

### HINWEISE:

- Standardmäßig werden die Ohrhörer im leisen Modus eingeschaltet. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer für das Einschalten mit dem zuletzt verwendeten Modus einzustellen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Informationen über Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen finden Sie auf Seite 29 und Seite 30.

### Aware-Modus mit ActiveSense

Die dynamische Geräuschunterdrückung des Aware-Modus mit ActiveSense-Technologie ermöglicht Ihnen das Hören Ihrer Umgebung bei gleichzeitiger Reduzierung unerwünschter Geräusche.

Im Aware-Modus mit ActiveSense können die Ohrhörer die Geräuschunterdrückung automatisch einschalten, wenn plötzliche oder laute Geräusche in Ihrer Nähe auftreten, sodass Sie eine bessere Wahrnehmung erhalten, ohne dass Geräusche immer wieder Ihren Ton unterbrechen. Sobald das Geräusch aufhört, wird die Geräuschunterdrückung automatisch wieder ausgeschaltet.

Verwenden Sie die Bose Music App zum Aktivieren von ActiveSense. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Modi > Aware > ●●●**.



## ÄNDERN DES MODUS

**HINWEIS:** Um den Modus mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als ein Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

1. Um durch die Modi zu schalten, halten und berühren Sie einen Ohrhörer.



Ein Sprachbefehl gibt jeden Modus als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

**TIPP:** Sie können den Modus auch mithilfe der Bose Music App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

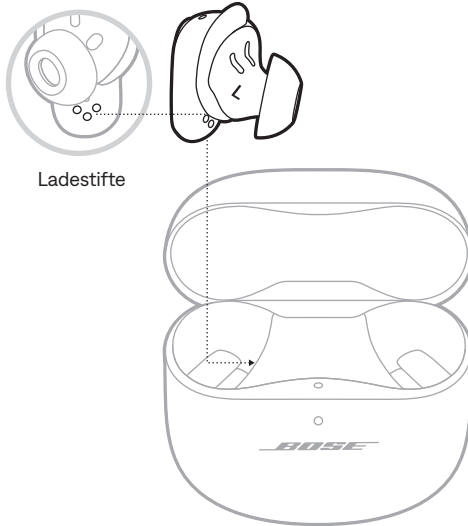
### Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern

Um an den Ohrhörern auf Modi zuzugreifen, müssen diese in der Bose Music App als Favoriten eingestellt sein. Standardmäßig sind die Modi Leise, Aware und Immersion als Favoriten eingestellt.

Um Modi zu den Ohrhörern hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen, tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf „Modi“ und stellen Sie ein, welche Modi als Favoriten festgelegt werden sollen.

## AUFLADEN DER OHRHÖRER

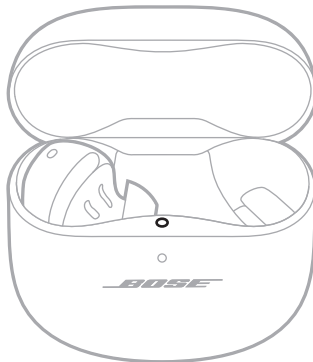
1. Richten Sie die Ladekontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38).



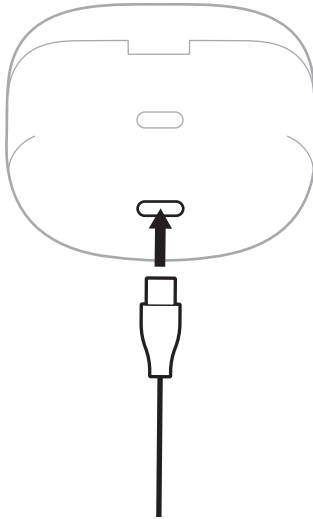
3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2, für den rechten Ohrhörer.

**HINWEIS:** Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.

## AUFLADEN DES LADE-ETUIS

**ACHTUNG:** Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Lade-Etui an.



2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet gelb (siehe Seite 39).

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8° C und 39° C).

## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

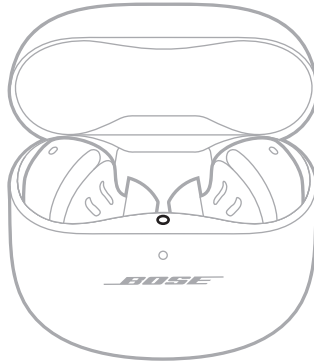
### Während der Verwendung der Ohrhörer

- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen und sie in Ihre Ohren einsetzen, gibt ein Sprachbefehl den Batteriestand der Ohrhörer an.
- Verwenden Sie die Bose Music App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Batterie schwach“.

### Während des Aufladens der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, blinkt das Ohrhörer-Statuslämpchen weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38).

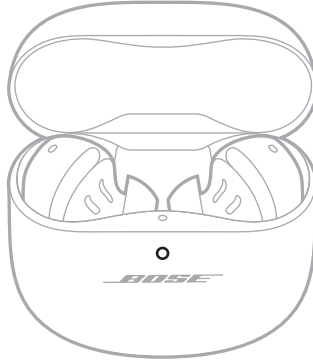


**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, spiegelt das Ohrhörer-Statuslämpchen den niedrigeren Batterieladezustand wider.

## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



## LADEDAUER

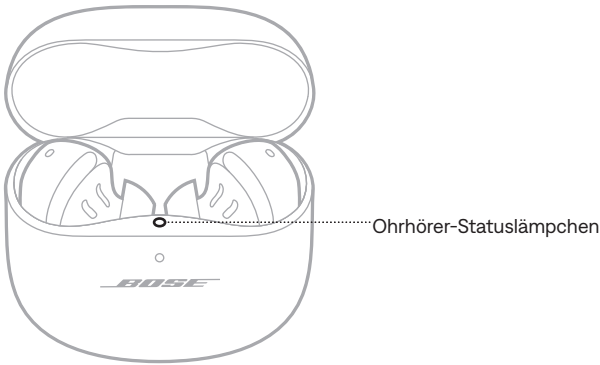
TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	1 Stunde
Lade-Etui	Bis zu 3 Stunden

### HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 20-minütiges Laden bei geschlossenem Etui für 2 Stunden Betrieb geladen.
- Einmal vollständig aufgeladen bieten die Ohrhörer, bei ausgeschaltetem immersivem Audio, bis zu 6 Stunden Betriebsdauer. Die Batterielebensdauer hängt von der Nutzung ab.
- Bei vollständig aufgeladenem Etui können Sie die Ohrhörer bis zu drei Mal vollständig laden.
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

## OHRHÖRER-STATUSLÄMPCHEN

Das Ohrhörer-Statuslämpchen befindet sich an der Innenfläche des Lade-Etuis.



## Bluetooth-Status

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus zu Mobilgeräten an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt langsam blau	Bereit für die Verbindung
Blinkt schnell blau	Verbinden
Leuchtet blau (5 Sekunden)	Verbunden
Blinkt 2 Mal weiß	Geräteliste gelöscht

## Batterie-, Update- und Fehlerstatus

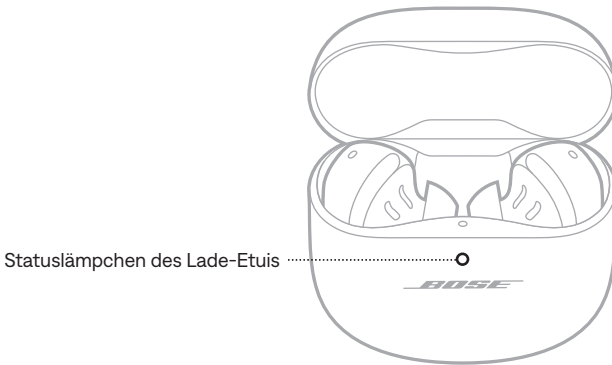
Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus der Ohrhörer an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt weiß und leuchtet dann weiß (5 Sekunden)	Vollständig geladen
Blinkt weiß und leuchtet dann gelb (5 Sekunden)	Aufladen
Blinkt 2 Mal weiß, blinkt langsam blau und schaltet sich aus	Neustart abgeschlossen

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb (3 Sekunden)	Werkseinstellungen werden wiederhergestellt
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

## STATUSLÄMPCHEN DES LADE-ETUIS

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



## Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus des Lade-Etuis an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Vollständig aufgeladen (100 %) und angeschlossen
Leuchtet weiß (5 Sekunden)	Aufgeladen (34 % – 99 %)
Leuchtet gelb (5 Sekunden)	Geringe Aufladung (10 % – 33 %)
Blinkt 2 Mal gelb	Muss aufgeladen werden (weniger als 10 %)
Leuchtet gelb	Aufladen
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

Sie können die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App, dem *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät oder Fast Pair (nur Android-Geräte) mit Ihrem Mobilgerät verbinden.

Sie können bis zu sechs Geräte in der Geräteliste des Ohrhörers speichern. Sie können immer nur ein Gerät gleichzeitig verbinden und Ton von ihm wiedergeben.

**HINWEISE:**

- Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose Music App, um Ihr Mobilgerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 12).
- Informationen über das Verbinden mithilfe von Fast Pair finden Sie in Seite 43.

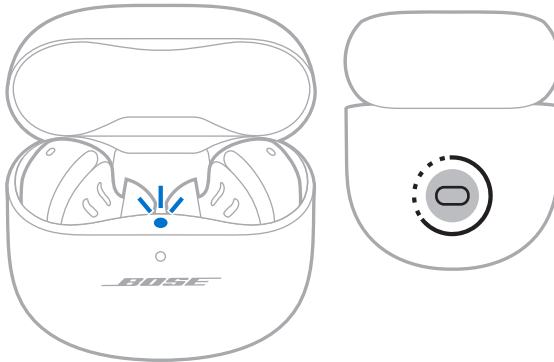
## MITHILFE DER BOSE MUSIC APP VERBINDEN

Wie Sie mithilfe der Bose Music App die Ohrhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 12.

## VERBINDEN MITHILFE DES BLUETOOTH-MENÜS AUF DEM MOBILGERÄT

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



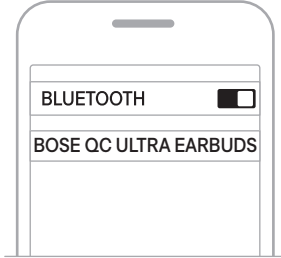


2. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät.

**HINWEIS:** Die *Bluetooth*-Funktion finden Sie normalerweise im Einstellen-Menü.

3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Geräteliste aus.

**HINWEIS:** Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose Music App für die Ohrhörer eingegeben haben. Wenn Sie Ihren Ohrhörern keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Der Name der Ohrhörer wird in der Mobilgeräteleiste angezeigt. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet blau (siehe Seite 38).

## TRENNEN EINES MOBILGERÄTS

Legen Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui.

**TIPP:** Sie können auch die Bose Music App oder Ihre *Bluetooth*-Einstellungen verwenden, um Ihr Gerät zu trennen. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen Geräte getrennt.

## ERNEUTES VERBINDEN EINES MOBILGERÄTS

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, versuchen sie, sich mit dem zuletzt verbundenen Mobilgerät zu verbinden.

Um ein anderes, früher verbundenes Gerät zu verbinden, verbinden Sie die *Bluetooth*-Einstellungen zum Verbinden der Ohrhörer.

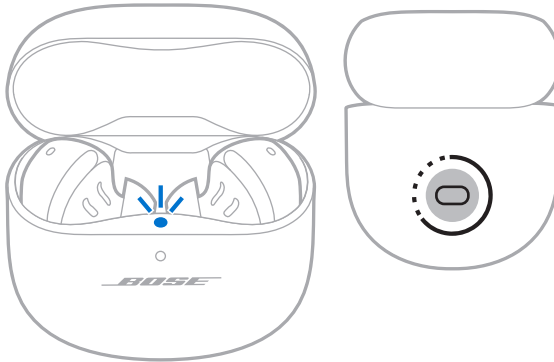
### HINWEISE:

- Das Gerät muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.

## LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 15 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen 2 Mal weiß und anschließend langsam blau blinkt.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 12).

## NUR ANDROID-GERÄTE

Wenn Sie ein Android-Mobilgerät haben, können Sie auf die folgenden zusätzlichen Verbindungsfunktionen zugreifen.

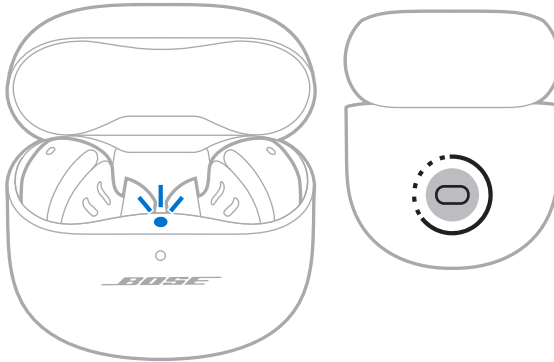
### Verbinden mithilfe von Fast Pair

Ermöglicht die schnelle, mühelose *Bluetooth*-Kopplung der Ohrhörer mit Ihren Android-Geräten durch einmaliges Tippen.

#### HINWEISE:

- Um Fast Pair zu verwenden, benötigen Sie ein Android-Gerät mit Android 6.0 oder höher.
  - Auf Ihrem Android-Gerät müssen die *Bluetooth*- und Standortdienste aktiviert sein.
1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Legen Sie das Etui neben Ihr Android-Gerät.

Auf Ihrem Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu koppeln.

**HINWEIS:** Wenn Sie keine Benachrichtigung sehen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Tippen Sie auf die Benachrichtigung.

Sobald die Ohrhörer verbunden sind, erscheint eine Bestätigung, dass die Verbindung abgeschlossen ist.

## Snapdragon Sound-Technologie

Bose QuietComfort Ultra Earbuds verfügen über Snapdragon Sound-Technologie. Snapdragon Sound optimiert Qualcomm® Audio-Technologien auf allen verbundenen Geräten, um optimale Klangqualität, Verbindungsstabilität und Latenz für Ihren Audiostream sicherzustellen.

Um Snapdragon Sound zu erleben, benötigen Sie ein Snapdragon Sound-zertifiziertes Gerät, wie z. B. ein kompatibles Android-Mobilgerät. Sobald Sie die Ohrhörer verbinden, streamt Ihr System automatisch Ton mithilfe des aptX Adaptive *Bluetooth* Codec.

**HINWEIS:** Wenn Sie wissen möchten, welche Snapdragon Sound-Funktionen die Ohrhörer unterstützen, und wenn Sie prüfen möchten, ob Ihr Gerät kompatibel ist, besuchen Sie: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Ohrhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

### Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Ohrhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Ohrhörer mit Ihrem Bose Smart Speaker verbinden.

**HINWEIS:** Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

### Kompatible Produkte

Sie können die Ohrhörer mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte kompatible Produkte sind z. B.:

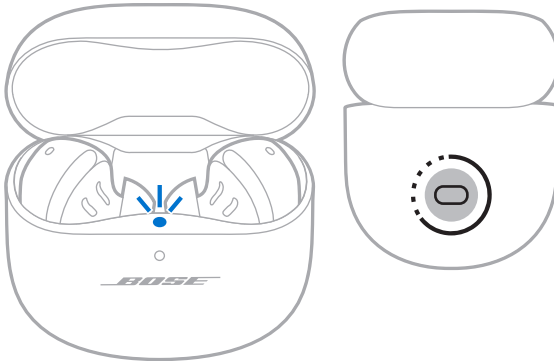
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Mithilfe der Bose Music App verbinden

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

## ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker“ auf Seite 59 nach.

## AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
<b>Ohreinsätze und Stabilitätsbänder</b>	Nehmen Sie die Ohreinsätze und Bänder von den Ohrhörern ab und waschen Sie sie mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser. <b>HINWEIS:</b> Spülen Sie die Ohreinsätze und Bänder gründlich aus und lassen Sie sie vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
<b>Ohrhörer-Anschlussstücke</b>	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab. <b>ACHTUNG:</b> Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in das Anschlussstück ein.
<b>Ladekontakte (an Ohrhörern)</b>	Um Korrosion zu verhindern, wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.
<b>Lade-Etui</b>	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.

## ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

## AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

Die Ohrhörer werden, wenn ein Update verfügbar ist, beim Verbinden mit der Bose Music App automatisch aktualisiert. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

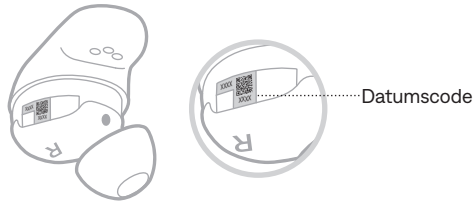
## AKTUALISIEREN DES LADE-ETUIS

Aktualisieren Sie das Lade-Etui mithilfe der Bose Updater Website. Besuchen Sie auf Ihrem Computer: [btu.bose.com](https://btu.bose.com) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

Entfernen Sie das Stabilitätsband vom Ohrhörer (siehe Seite 19).

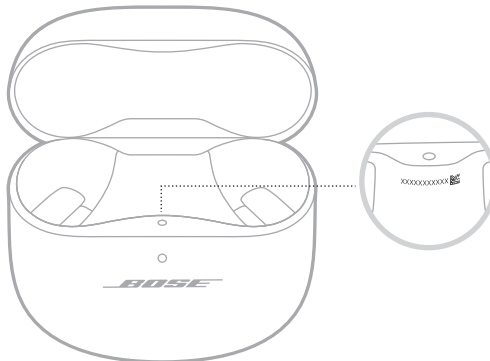
Der Datumscodes befindet sich am Ohrhörer im breiten Bereich in der Nähe des Mikrofons.



## ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui.

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet unter dem Ohrhörer-Statuslämpchen in der Ohreinsatz-Vertiefung.





## VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui auf (siehe Seite 34).
- Schalten Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 21).
- Prüfen Sie das Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 38) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis (siehe Seite 39).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 40).
- Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Stellen Sie das Mobilgerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Mobilgerät und in der Music App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Mobilgerät (siehe Seite 12).

## ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Die Ohrhörer schalten sich nicht ein</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht im Standby-Betrieb sind. Um die Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38).</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 58.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Mobilgerät</b>	<p>Verbinden Sie sie mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Mobilgerät (siehe Seite 40).</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer sicher im Lade-Etui liegen (siehe Seite 34).</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/OCUE">support.Bose.com/OCUE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
<b>Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht</b>	<p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts aktiviert ist.</p>
<b>Bose Music App kann die Ohrhörer nicht finden</b>	<p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.</p> <p>Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Mobilgerät“ auf Seite 50.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Bose Music App funktioniert auf dem Mobilgerät nicht</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät kompatibel zur Bose Music App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Mobilgerät nach.</p> <p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>
<b>Ohreinsätze sind im Gehörgang nicht bequem</b>	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz nicht zu tief im Gehörgang steckt (siehe Seite 15).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz. Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
<b>Stabilitätsband ist am Ohrtrand nicht bequem</b>	<p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19). Wenn Sie bereits das kleinste Stabilitätsband verwenden, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
<b>Ohrhörer sitzen nicht sicher</b>	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz leicht an der Öffnung des Gehörgangs sitzt (siehe Seite 14).</p> <p>Versuchen Sie ein größeres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
<b>Ohreinsätze fallen ab</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 18).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Stabilitätsbänder fallen ab</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 19).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>
<b>Unterbrochene Bluetooth-Verbindung</b>	<p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Bewegen Sie das Mobilgerät näher zu den Ohrhörern.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
<b>Kein Ton</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 23).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Drücken Sie „Wiedergabe“ am Mobilgerät, um sicherzustellen, dass Ton ausgegeben wird.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Starten Sie Ihr Mobilgerät neu.</p> <p>Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 28).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Kein Ton aus einem Ohrhörer</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose Music App aktuell ist (siehe Seite 48).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>
<b>Audio und Video sind nicht synchron</b>	<p>Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Schlechte Tonqualität</b>	<p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Audiotitel.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Music App ab.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Audioprofil ausgewählt ist.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42).</p> <p>Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Das Mikrofon nimmt keinen Ton an</b>	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Stabilitätsbänder richtig positioniert sind, sodass das Loch an der Seite des Bandes mit dem Mikrofon am Ohrhörer ausgerichtet ist (siehe Seite 19).</p> <p>Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer nicht zu stark nach hinten oder vorne gedreht sind (siehe Seite 14). Für die optimale Mikrofon-Klangqualität sollten die Ohrhörer so abgewinkelt sein, dass Sie zu Ihrem Mund oder Kinn zeigen.</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p>
<b>Modus kann nicht angepasst werden</b>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten.</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 57.</p> <p>Verwenden Sie die Bose Music App, um den Modus anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen (siehe Seite 12).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p><b>Schlechte Geräuschunterdrückung</b></p>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Prüfen Sie, ob ActiveSense aktiviert ist (siehe Seite 32).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 32).</p> <p>Nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie wieder ein.</p> <p>Während eines Telefonanrufs oder bei Verwendung der Sprachsteuerung auf Ihrem Mobilgerät schalten Sie Self Voice mithilfe der Bose Music App leiser oder aus (siehe Seite 29).</p> <p>Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 61).</p>
<p><b>Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören</b></p>	<p>Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Mobilgeräts.</p> <p>Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 32).</p>
<p><b>Probleme, die eigene Stimme während eines Telefonanrufs zu hören</b></p>	<p>Wechseln Sie in den Aware-Modus (siehe Seite 33).</p> <p>Verwenden Sie die Bose Music App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>
<p><b>Ohrhörer reagieren nicht</b></p>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 61).</p>



SYMPTOM	LÖSUNG
<p><b>Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung</b></p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienungsfläche berühren (siehe Seite 23).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger die Touch-Bedienungsfläche richtig berührt (siehe Seite 23).</p> <p>Versuchen Sie bei Befehlen, die mehrfaches Antippen erfordern, den Druck zu variieren.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Finger trocken sind.</p> <p>Wenn Ihr Haar nass ist, achten Sie darauf, dass es die Touch-Bedienungsfläche nicht stört.</p> <p>Wenn Sie Handschuhe tragen, ziehen Sie sie aus, bevor Sie die Touch-Bedienungsfläche berühren.</p> <p>Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 28).</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
<p><b>Lautstärke kann nicht angepasst werden</b></p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Lautstärkeregelung mithilfe der Bose Music App aktiviert ist (siehe Seite 23).</p> <p>Achten Sie darauf, auf der Fläche zur Touch-Bedienung in die richtige Richtung zu wischen (siehe Seite 23).</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“.</p>
<p><b>Zugriff auf das Shortcut nicht möglich</b></p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Shortcut mithilfe der Bose Music App eingerichtet haben (siehe Seite 27).</p> <p>Wenn Sie das Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ohrhörer werden nicht aufgeladen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 34).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder nicht korrekt positioniert sind, kann es sein, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern nicht mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind.</p> <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 34).</p>
<b>Lade-Etui wird nicht geladen</b>	<p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 35).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass eventuelles Zubehör des Lade-Etuis richtig installiert ist und den sicheren Anschluss des USB-Kabels am Lade-Etui nicht behindert.</p>
<b>Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt</b>	<p>Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App aktiviert sind (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Mobilgeräts gegeben haben.</p>
<b>Ohrhörer machen zwitschernde Geräusche</b>	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer-Anschlussstücke nicht blockiert sind (siehe Seite 18).</p>
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf: <a href="http://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.</p>
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker</b>	<p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="http://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<b>Verzögerter Ton bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker</b>	<p>Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.</p>

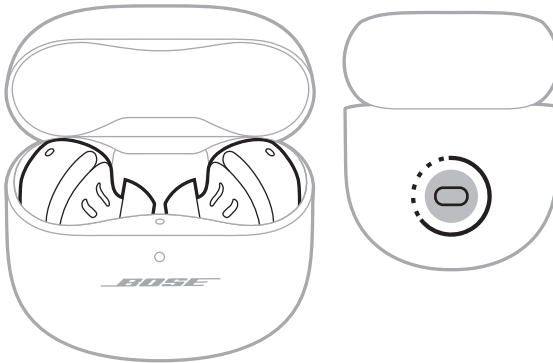
## NEU STARTEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

**HINWEIS:** Der Neustart der Ohrhörer löscht die Ohrhörer-Geräteliste. Andere Einstellungen werden nicht gelöscht.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 25 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



Wenn der Neustart abgeschlossen ist, leuchtet das Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 38) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet entsprechend dem Batterieladezustand (siehe Seite 39).

## WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

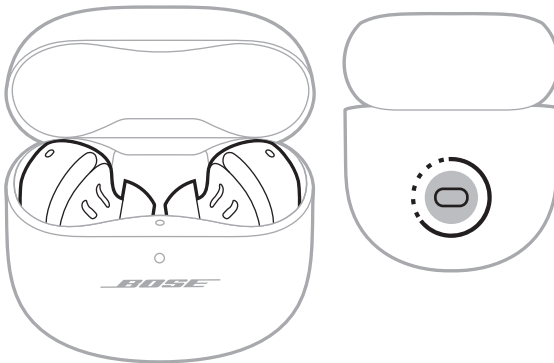
Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Entfernen Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto.

**HINWEIS:** Weitere Informationen darüber, wie Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

3. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 25 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



4. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt noch 2 Mal.

Nach dem dritten Mal blinkt das Statuslämpchen 3 Sekunden lang gelb, um anzugeben, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden.

Wenn das Wiederherstellen abgeschlossen ist, blinkt das Statuslämpchen langsam blau. Die Ohrhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

**HINWEIS:** Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)



885502-0010