

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS**

## Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.



Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE ainsi que des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio et des autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instructions importantes relatives à la sécurité

Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.

Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du câble d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).



### AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Pour éviter toute ingestion accidentelle, tenez ce produit à l'écart des enfants en bas âge et des animaux de compagnie. Ce produit est muni d'une pile qui peut s'avérer dangereuse pour la santé en cas d'ingestion. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin. Lorsque vous n'utilisez pas le produit, tenez-le à l'écart des enfants et des animaux de compagnie.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser les oreillettes à un volume élevé. Baissez le volume sur le produit avant de placer les oreillettes sur les oreilles, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Le port du casque pendant la conduite d'un véhicule n'est pas recommandé et peut être interdit par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur concernant l'utilisation d'écouteurs/de casques lors de la conduite d'un véhicule. Cessez immédiatement d'utiliser le casque s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez le casque dans le cadre d'une activité qui demande votre attention. Veillez à ne pas utiliser ces oreillettes si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes si elles émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, retirez les oreillettes et contactez le service client de Bose.
- Veillez à NE PAS immerger le produit dans l'eau ou l'exposer à l'eau pendant une période prolongée.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.

**⚠ WARNING**

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants. Veillez à NE PAS jeter les piles avec les ordures ménagères et à ne pas les incinérer.
- Les piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Contactez un centre antipoison local pour obtenir des informations de traitement.
- Veillez à ne pas forcer la décharge des piles, et à ne pas les recharger, les démonter, les incinérer ou les faire chauffer à plus de 85° C (185°F). Vous risqueriez de vous blesser en cas d'émanation de vapeurs, de fuite ou d'explosion et de subir des brûlures chimiques.
- Veillez à ne pas recharger les piles non rechargeables.
- Ce produit contient des batteries non remplaçables.
- Type de pile : 1454 | Tension nominale : 3,85 V



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS utiliser les oreillettes sans installer au préalable les embouts fournis.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La batterie/pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de batterie/pile non adapté.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Retirez la sueur des oreillettes et de l'étui de recharge avant la charge.
- IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.
- Pour éviter l'exposition à des rayonnements dangereux émanant du composant laser interne, utilisez le produit conformément aux instructions. Seule une personne qualifiée peut régler ou réparer les oreillettes.
- Veillez à ne pas placer ou installer cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.
- Le produit est conforme aux normes 21 CFR 1040.10 et 1040.11, sauf lorsqu'il est conforme à la norme CEI 60825-1 Éd. 3, comme décrit dans la Laser Notice 56, datée du 8 mai 2019.



Les oreillettes sont classées PRODUIT LASER DE CLASSE 1 selon la norme EN/CEI 60825-1:2014.

**REMARQUE :** l'appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. L'appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie radioélectrique. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez le produit récepteur ou l'antenne.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

**ID FCC :** A94408L / A94408R | **IC :** 3232A-408L / 3232A-408R

**Modèle d'étui :** 441408 | **Modèle d'oreillette droite :** 408R | **Modèle d'oreillette gauche :** 408L

Les oreillettes de ce système ont été certifiées conformes aux dispositions de la loi sur la radio.



020-230152 (L)  
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Pour l'Europe,** Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

## Informations relatives au débit d'absorption spécifique (SAR)

Oreillette	Mesure 1-g SAR W/kg	Mesure 10-g SAR W/kg
Gauche	0,381	0,161
Droite	0,211	0,092



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

## Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

En l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un technicien qualifié.



Mettez au rebut les piles/batteries usagées conformément aux réglementations locales. Ne les incinérez pas.



R33807  
RoHS



R-R-Bos-408L (G)  
R-R-Bos-408R (D)  
R-R-Bos-441408 (étui)  
보스코리아 유한회사

### Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Enceintes	X	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364. O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572. X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

### Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'équipement : Oreillettes et Étui de recharge Référence : 441408						
Unité	Substances réglementées et leurs symboles chimiques					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphényle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	-	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Enceintes	-	O	O	O	O	O
Câbles	-	O	O	O	O	O
<b>Remarque 1 :</b> « O » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance. <b>Remarque 2 :</b> « - » indique l'absence de cette substance réglementée.						

**Date de fabrication** : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 3 » correspond à 2013 ou à 2023. | **Lieu de fabrication** : le septième chiffre du numéro de série indique le lieu de fabrication.

**Importateurs** : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No.10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Royaume-Uni

**Puissance en entrée** : 5 V  $\pm$  1,2 A | **Tension de sortie** : 5 V CC | **Courant de sortie** : 160 mA x 2 | **Capacité de sortie** : 680 mAh | **Indice IPXX** : IPX4 (pour les oreillettes)

L'ID CMIIT se trouve sur l'emballage.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.Bose.com/termsofuse)

**Déclarations de licence** : pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants des oreillettes Bose QuietComfort Ultra Earbuds, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations dans le menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'iPhone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*<sup>®</sup> sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft Teams est une marque de commerce du groupe de sociétés de Microsoft.

Snapdragon Sound est un produit de Qualcomm Technologies, Inc., et/ou de ses filiales. Qualcomm, Snapdragon et Snapdragon Sound sont des marques de commerce ou des marques déposées de Qualcomm Incorporated.

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> et USB-C<sup>®</sup> sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B, ActiveSense, SimpleSync, et QuietComfort sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

---

## Renseignements à noter et conserver

Le code de date de l'oreillette se trouve sur l'oreillette, sous la bande. Le numéro de série de l'étui de recharge se trouve dans l'espace d'insertion des oreillettes de l'étui. Les numéros de modèle figurent sur le couvercle de l'étui de recharge.

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle : 441408

Conservez votre quittance. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

**CONTENU DE L'EMBALLAGE**

Composants livrés .....	11
-------------------------	----

**CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE**

Téléchargement de l'application Bose .....	12
Ajout des oreillettes à un compte existant .....	12

**RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES** ..... 13**COMMENT PORTER LE PRODUIT**

Insertion des oreillettes .....	14
Vérification de l'ajustement .....	15
Embouts .....	15
Bandes de maintien .....	16
Utilisation d'une autre taille .....	17
Embouts .....	17
Bandes de maintien .....	17
Changement d'embouts .....	18
Changement de bandes de maintien .....	19

**ALIMENTATION**

Mise sous tension .....	21
Mise hors tension .....	22
Veille .....	22

**COMMANDE TACTILE**

Zone de la surface tactile .....	23
Lecture et volume multimédia .....	23
Appels téléphoniques .....	24
Notifications d'appel .....	25
Modes.....	25
Paramètres de son immersif .....	25
Commandes vocales du périphérique mobile.....	26

**RACCOURCIS**

Utilisation d'un raccourci.....	27
Modification ou désactivation d'un raccourci .....	27

**DÉTECTION INTRA-AURICULAIRE**

Lecture automatique/pause .....	28
Réponse automatique aux appels.....	28
Transparence automatique.....	28

**RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS**

Modification du paramètre de réduction des bruits ambiants. ....	29
Réduction des bruits ambiants lors d'un appel .....	29
Utilisation de la fonction de réduction des bruits ambiants seule .....	29

**SON IMMERSIF**

Paramètres de son immersif .....	30
Modification du réglage du son immersif .....	31
Modification du mode.....	31
Utilisation d'un raccourci.....	31
Son immersif lors d'un appel.....	31



## MODES D'ÉCOUTE

Modes.....	32
Mode Attentif avec ActiveSense.....	32
Modification du mode.....	33
Ajout ou suppression des modes sur les oreillettes.....	33

## BATTERIE

Charge des oreillettes .....	34
Charge de l'étui de recharge.....	35
Vérification du niveau de charge de la batterie des oreillettes.....	36
Lors de l'utilisation des oreillettes.....	36
Lors de la charge des oreillettes .....	36
Vérification du niveau de charge de la batterie de l'étui de recharge .....	37
Temps de charge .....	38

## ÉTAT DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Voyant d'état des oreillettes.....	39
État <i>Bluetooth</i> ® .....	39
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs.....	39
Voyant d'état de l'étui de recharge.....	40
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs.....	40

## CONNEXIONS *BLUETOOTH*

Connexion à l'aide de l'application Bose.....	41
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile.....	41
Déconnexion d'un périphérique mobile .....	42
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	42
Effacement de la liste des périphériques des oreillettes .....	43
Appareils Android™ uniquement .....	44
Connexion à l'aide de Fast Pair.....	44
Technologie Snapdragon Sound™.....	45

## CONNEXION DES PRODUITS BOSE

Connexion à une enceinte Bose Smart Speaker ou à une barre de son Bose Smart Soundbar .....	46
Avantages .....	46
Produits compatibles .....	46
Connexion à l'aide de l'application Bose .....	47
Connexion à l'aide des commandes du produit.....	48
Reconnexion d'une enceinte Bose Smart Speaker ou d'une barre de son Bose Smart Soundbar .....	48

## ENTRETIEN ET MAINTENANCE

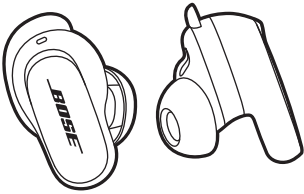
Rangement des oreillettes .....	49
Nettoyage des oreillettes et de l'étui de recharge .....	49
Pièces de rechange et accessoires .....	49
Garantie limitée.....	49
Mise à jour des oreillettes .....	50
Mise à jour de l'étui de recharge .....	50
Affichage du code de date des oreillettes .....	50
Affichage du numéro de série de l'étui de recharge .....	50

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Solutions de base.....	51
Autres solutions.....	51
Redémarrage des oreillettes et de l'étui de recharge .....	63
Restauration des paramètres d'usine des oreillettes .....	64

## COMPOSANTS LIVRÉS

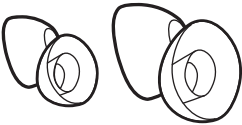
Vérifiez la présence des composants suivants :



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Étui de recharge



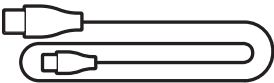
Embouts (tailles S et L)

**REMARQUE :** les embouts M sont fixés aux oreillettes. Pour savoir comment identifier les tailles d'embout, reportez-vous à la page 17.



Bandes de maintien (tailles 2 et 3)

**REMARQUE :** les bandes de taille 1 sont fixées aux oreillettes. Pour savoir comment identifier les tailles de bandes, reportez-vous à la page 17.



Câble USB Type-C® vers USB-A

**REMARQUE :** si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Consultez le site [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE) pour accéder à des articles sur le dépannage, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose permet de configurer et de contrôler les oreillettes à partir du périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez cette application pour vérifier l'ajustement des oreillettes, gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages des oreillettes, régler le son, sélectionner la langue du guide vocal, et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

**REMARQUE :** si vous avez déjà créé un compte Bose pour un autre produit Bose, consultez la rubrique « Ajout des oreillettes à un compte existant ».

## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur le périphérique mobile.



2. Suivez les instructions de l'application.

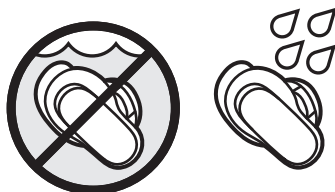
## AJOUT DES OREILLETES À UN COMPTE EXISTANT

Pour ajouter les oreillettes Bose QuietComfort Ultra Earbuds, ouvrez l'application Bose et ajoutez-les.

Les oreillettes sont résistantes à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'elles offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, elles ne peuvent pas être utilisées sous l'eau.

**ATTENTION :**

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les oreillettes.
- Veillez par ailleurs à NE PAS les immerger dans l'eau.



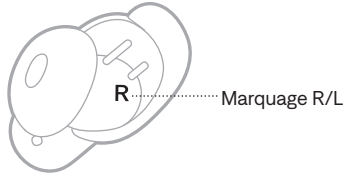
**REMARQUES :**

- Pour éviter la corrosion, nettoyez régulièrement les contacts de charge sur les oreillettes avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
- La norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.

## INSERTION DES OREILLETES

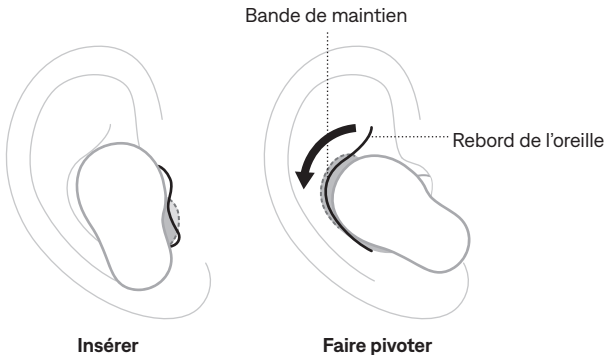
1. Insérez l'oreillette de façon à placer l'embout délicatement dans l'ouverture du canal auditif.

**REMARQUE :** chaque oreillette porte la marque **R** (droite) ou **L** (gauche).



2. Faites légèrement pivoter l'oreillette vers l'arrière jusqu'à ce que l'embout bouche le canal auditif sans aucune gêne et que la bande de maintien repose sur le rebord de l'oreille.

**REMARQUE :** il est possible que vous deviez faire pivoter l'oreillette d'avant en arrière afin que l'embout s'adapte correctement au canal auditif. Une rotation trop importante vers l'avant ou vers l'arrière peut néanmoins avoir une incidence sur la qualité du son en général et du microphone en particulier.



3. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour insérer l'autre oreillette.

Lorsque vous insérez les oreillettes, le son est personnalisé pour vos oreilles afin d'offrir les meilleures performances audio et une réduction optimale des bruits ambiants.

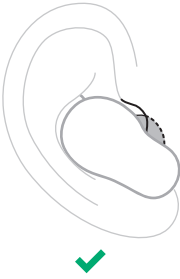


**REMARQUE :** si vous partagez les oreillettes, placez-les dans l'étui de recharge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur.

## VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT




Pour optimiser l'ajustement, les performances audio et la réduction des bruits ambiants, utilisez un miroir afin de vous assurer d'utiliser la bonne taille d'embouts et de bandes de maintien. Il est possible que vous deviez utiliser un embout ou une bande de maintien de différente taille pour chaque oreille.

**CONSEIL :** vous pouvez également vérifier l'ajustement à l'aide de l'outil Test d'ajustement des oreillettes de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

### Embouts

AJUSTEMENT	ÉLÉMENTS À VÉRIFIER
Ajustement correct	 <p>L'embout repose délicatement sur l'ouverture du canal auditif sans aucune gêne. Les bruits de fond doivent vous paraître étouffés.</p> <p><b>REMARQUE :</b> selon le niveau de réduction des bruits ambiants, il est possible que vous n'entendiez pas les sons étouffés.</p>
Embout comprimé	 <p>L'embout vous gêne, car il est comprimé dans le canal auditif.</p>
Embout trop lâche	 <p>L'embout est enfoncé trop profondément dans le canal auditif ; il est lâche dans l'oreille ou tombe lorsque vous bougez la tête.</p>

**Bandes de maintien**

AJUSTEMENT	ÉLÉMENTS À VÉRIFIER
Ajustement correct	 <p>La bande dépasse du rebord de l'oreille et n'est pas écrasée.</p>
Trop grande	 <p>La bande dépasse du rebord de l'oreille ou semble écrasée.</p>
Trop petite	 <p>La bande n'atteint pas le rebord de l'oreille.</p>



## UTILISATION D'UNE AUTRE TAILLE

Portez les oreillettes pendant un certain temps. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas correctement, ou si la réduction des bruits ambiants ou la qualité du son laisse à désirer, essayez une autre taille d'embout ou de bande de maintien.

Il se peut que deviez essayer les trois tailles d'embout ou de bande de maintien, ou d'utiliser une taille différente pour chaque oreille.

### Embouts

Vous trouverez trois tailles d'embouts avec les oreillettes : petit, moyen et grand.



Les embouts moyens sont fixés aux oreillettes. S'ils vous semblent trop petits, utilisez la grande taille. S'ils sont trop grands, essayez la petite taille.

### Bandes de maintien

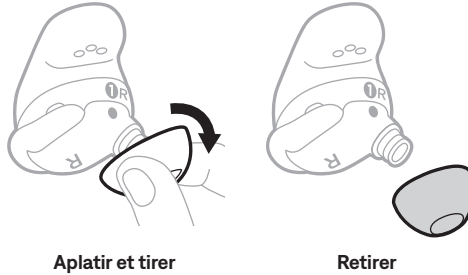
Les bandes de maintien portent un numéro **1** (S), **2** (M) ou **3** (L) et une lettre **R** (droite) ou **L** (gauche).



Les bandes de taille 1 sont fixées aux oreillettes. Si elles vous semblent trop petites, utilisez la taille 2.

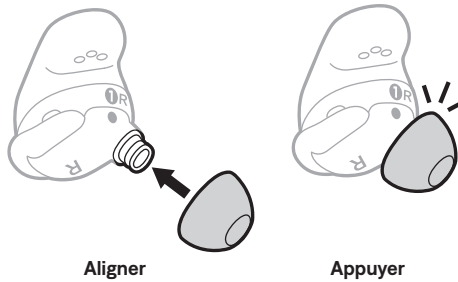
## CHANGEMENT D'EMBOUTS

1. Tenez l'oreillette, aplatissez délicatement l'embout, puis tirez dessus.



**ATTENTION :** pour éviter qu'il ne se déchire, veillez à **NE PAS** tirer sur le bord de l'embout.

2. Essayez un embout d'une autre taille (reportez-vous à la page 17).
3. Alignez l'embout sur la canule de l'oreillette, puis insérez l'embout dans la canule en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'emboîte et que vous entendiez un déclic.



4. Répétez les étapes 1 et 3 pour l'autre oreillette.

**REMARQUE :** il se peut que vous deviez utiliser une taille d'embout différente pour chaque oreille.

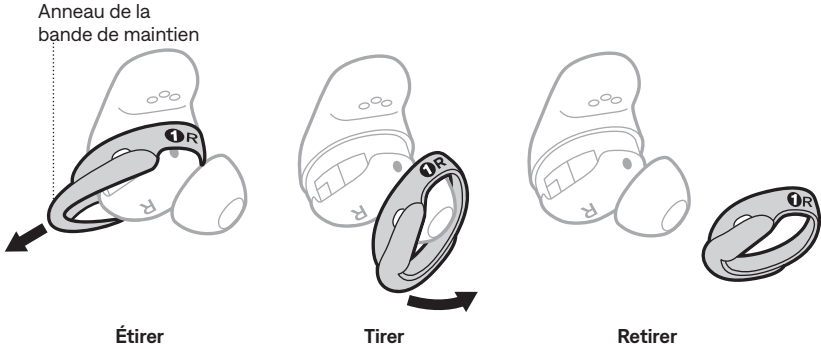
5. Insérez les oreillettes (reportez-vous à la page 14).
6. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).

### REMARQUES :

- Si vous changez d'embout, il est possible que vous deviez changer de bande de maintien afin que celle-ci repose confortablement sur le rebord de l'oreille (reportez-vous à la page 19).
- Pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement d'embout, rendez-vous sur [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)
- Pour obtenir d'autres tailles d'embout, contactez le service client de Bose ou rendez-vous sur [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## CHANGEMENT DE BANDES DE MAINTIEN

1. Tenez l'oreillette, saisissez délicatement l'anneau de la bande de maintien et tirez l'anneau vers vous pour retirer la bande en la faisant passer par-dessus l'embout.

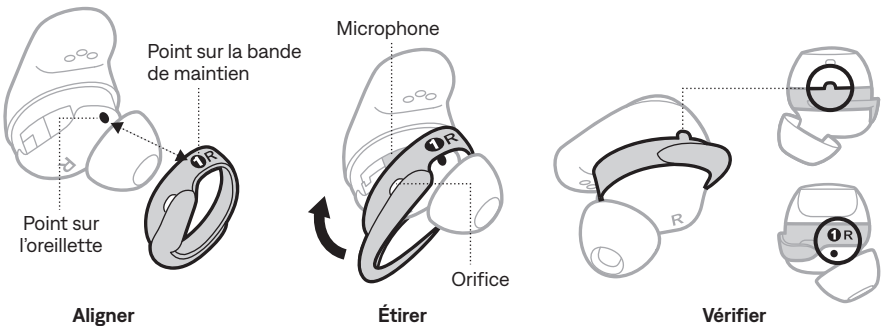


**ATTENTION :** pour éviter qu'elle ne se déchire, veillez à **NE PAS** tirer sur la partie fine de la bande.

2. Essayez d'utiliser une bande d'une autre taille (reportez-vous à la page 17). Sélectionnez la bande qui porte la marque **R** (droite) ou **L** (gauche).
3. Placez les marques de la bande face à vous (l'anneau est donc orienté vers l'extérieur), puis alignez le point de la bande sur le point gris situé sous l'oreillette.
4. Tirez délicatement sur la bande de façon à la placer sur l'embout en veillant à bien aligner les points et à placer l'ergot de la bande dans l'encoche de l'embout sur le dessus de l'oreillette.

**REMARQUE :** le positionnement correct de la bande permet de s'assurer que l'orifice situé sur le côté de la bande se trouve au-dessus du microphone de l'oreillette de façon à ne pas obstruer celui-ci.

5. Appuyez jusqu'à ce que la bande soit correctement en place, puis vérifiez l'alignement.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour l'autre oreillette.

**REMARQUE :** il est possible que vous deviez utiliser une taille de bande différente pour chaque oreille.

7. Insérez les oreillettes (reportez-vous à la page 14).

8. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 15).

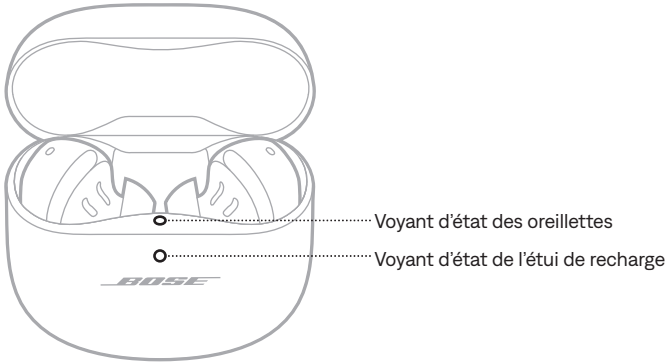
**REMARQUES :**

- Pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement des bandes, rendez-vous sur [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- Pour obtenir d'autres tailles de bandes de maintien, contactez le service client de Bose ou rendez-vous sur [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## MISE SOUS TENSION

Ouvrez l'étui de recharge

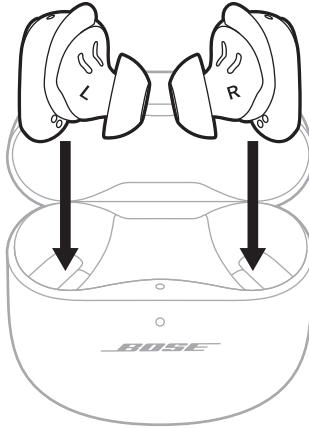
Les oreillettes s'allument. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis s'allume en fonction du niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Le voyant d'état de l'étui de recharge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 40).



**REMARQUE :** lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui de recharge, fermez l'étui pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

## MISE HORS TENSION

1. Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge.



Les oreillettes se déconnectent du périphérique mobile.

2. Refermez l'étui.

Les oreillettes s'éteignent. Le voyant d'état de l'étui de recharge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 40).



## VEILLE

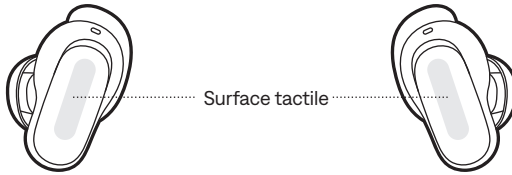
Le mode de veille permet d'économiser la batterie lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui, mais que vous ne les utilisez pas. L'oreillette se met en veille lorsque vous la retirez de l'oreille et que vous ne la bougez pas pendant 10 minutes.

Pour quitter le mode veille, portez les oreillettes.



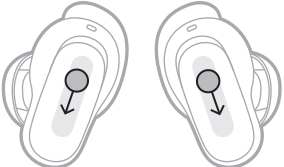
Utilisez la commande tactile en balayant la surface tactile de chaque oreillette ou en appuyant dessus. La commande tactile vous permet de lire ou de mettre en pause le son, d'augmenter ou de diminuer le volume, d'exécuter des fonctions d'appel de base. Elle vous permet également d'utiliser un raccourci pour modifier le mode ou de régler le son immersif (reportez-vous à la page 27).


## ZONE DE LA SURFACE TACTILE

La surface tactile se trouve sur la surface extérieure de chaque oreillette. Elle permet de contrôler la lecture multimédia, le volume, les appels téléphoniques et votre raccourci.






## LECTURE ET VOLUME MULTIMÉDIA

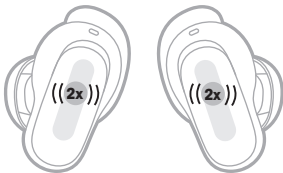
COMMANDE	ACTION
<b>Démarrer/interrompre la lecture</b>	Appuyez sur une oreillette. 
<b>Augmenter le volume</b>	Balayez la surface tactile d'une oreillette vers le haut. 
<b>Réduire le volume</b>	Balayez la surface tactile d'une oreillette vers le bas. 

COMMANDE	ACTION
<b>Passer à la piste suivante</b>	Appuyez deux fois sur une oreillette. 
<b>Revenir à la piste précédente</b>	Appuyez trois fois sur une oreillette. 

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

COMMANDE	ACTION
<b>Répondre à un appel</b>	Appuyez sur une oreillette. 
<b>Mettre fin à un appel ou le refuser</b>	Appuyez deux fois sur une oreillette. 
<b>Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente</b>	Appuyez sur une oreillette. 



COMMANDE	ACTION
<b>Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours</b>	Appuyez deux fois sur une oreillette. 

## Notifications d'appel

Un guide vocal annonce les appels entrants et indique l'état de l'appel.

Pour ne plus recevoir les notifications d'appel ou désactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## MODES

Pour savoir comment changer de mode, reportez-vous à la page 33.



## PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

Pour en savoir plus sur le réglage du son immersif, reportez-vous à la page 31.

## COMMANDES VOCALES DU PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales du périphérique mobile à l'aide des oreillettes. Vous pouvez utiliser le microphone des oreillettes comme si c'était celui du périphérique mobile.

**REMARQUE :** pour accéder aux commandes vocales du périphérique mobile à l'aide des oreillettes, vous devez définir un raccourci (reportez-vous à la page 27).

COMMANDE	ACTION
<p><b>Accéder aux commandes vocales du périphérique mobile</b></p>	<p>Appuyez longuement sur une oreillette jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Retirez alors votre doigt et formulez votre demande.</p> 
<p><b>Arrêter les commandes vocales du périphérique mobile</b></p>	<p>Appuyez sur une oreillette.</p> 

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourez les modes (reportez-vous à la page 32)
- Parcourez les paramètres du son immersif (reportez-vous à la page 30)
- Utilisez les commandes vocales du périphérique mobile (reportez-vous à la page 26)

**REMARQUE :** par défaut, vous pouvez parcourir les modes sur les deux oreillettes.

## UTILISATION D'UN RACCOURCI

Maintenez le doigt appuyé sur une oreillette.



## MODIFICATION OU DÉSACTIVATION D'UN RACCOURCI

Pour modifier ou désactiver un raccourci, ou affecter un raccourci propre à chaque oreillette, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran principal.

**REMARQUE :** si vous affectez un raccourci différent à chaque oreillette, vous devez appuyer longuement sur l'oreillette appropriée. Lorsque vous retirez une oreillette, vous pouvez utiliser uniquement le raccourci affecté à l'oreillette que vous portez.

La détection intra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous utilisez les deux oreillettes ou n'en portez qu'une seule.

Vous pouvez automatiquement écouter ou mettre en pause le son, répondre aux appels téléphoniques (si cette option est activée) et régler le niveau de réduction des bruits ambiants en insérant ou en retirant l'oreillette droite.

**REMARQUE :** pour gérer les fonctionnalités de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous retirez une oreillette, le son se met en pause sur les deux oreillettes.

Pour réactiver le son, réinsérez l'oreillette.

**REMARQUE :** si vous n'utilisez qu'une seule oreillette, appuyez sur l'oreillette que vous portez pour réactiver le son.

## RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en insérant une oreillette.

**REMARQUE :** pour activer cette fonction, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## TRANSPARENCE AUTOMATIQUE

Lorsque vous retirez une oreillette, le mode Attentif est activé sur l'oreillette que vous portez (reportez-vous à la page 32).

Lorsque vous remettez l'autre oreillette, le niveau de réduction des bruits ambiants précédemment défini est rétabli dans l'oreillette que vous portez.

**REMARQUE :** pour n'utiliser qu'une seule oreillette, utilisez votre raccourci pour parcourir les modes et sélectionner celui de votre choix.

La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

Par défaut, les oreillettes s'allument en mode Silence. La réduction des bruits ambiants est entièrement activée (reportez-vous à la page 32).

## MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS.

Vous pouvez passer d'un réglage prédéfini d'annulation du bruit à l'autre en changeant de mode. Pour en savoir plus sur les modes, reportez-vous à la page 32.

## RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel, les oreillettes conservent le réglage de réduction des bruits ambiants en cours et la fonction Ma voix est activée. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de façon plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction des bruits ambiants lorsque vous êtes en communication, modifiez le mode (consultez page 33).

### REMARQUES :

- La Transparence automatique est désactivée au cours des appels (reportez-vous à la page 28).
- Pour personnaliser la fonction Ma voix, passez par l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

## UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DES BRUITS AMBIANTS SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction des bruits ambiants seule, et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous portez les oreillettes, déconnectez le périphérique mobile (reportez-vous à la page 42).
  - Si les oreillettes se trouvent dans l'étui de recharge, désactivez la fonction *Bluetooth* du périphérique mobile. Puis, retirez les oreillettes de l'étui et mettez-les aux oreilles.
2. Appuyez longuement sur l'une des oreillettes pour changer de mode (reportez-vous à la page 33).

**REMARQUE :** pour reconnecter le périphérique mobile, sélectionnez les oreillettes dans la liste *Bluetooth* du périphérique

Le son immersif extrait de la tête ce que vous entendez pour le mettre devant vous pour que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur des oreillettes, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

**REMARQUE :** lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé (reportez-vous à la page 31).

## PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	MODE D'UTILISATION
En mouvement	<p>Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête.</p> <p><b>REMARQUE :</b> ce paramètre est activé par défaut en mode Immersion.</p>	<p>Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce paramètre est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.</p>
Immobile	<p>Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête.</p> <p><b>REMARQUES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position.</li> <li>Pour accéder à ce réglage, utilisez l'application Bose. Appuyez sur Son immersif sur l'écran principal.</li> </ul>	<p>À utiliser pour l'écoute la plus réaliste et la plus intense. Utilisez ce paramètre de préférence lorsque vous êtes immobile.</p>
Éteinte	<p>Le son semble provenir des oreillettes.</p>	<p>À utiliser lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.</p>

## MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en modifiant le mode ou en utilisant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option en passant par l'écran principal.

### Modification du mode

Pour savoir comment changer de mode, reportez-vous à la page 33.

#### REMARQUES :

- Le changement de mode modifie les réglages de le son immersif et de la réduction des bruits ambiants.
- Vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de le son immersif et de la réduction des bruits ambiants (reportez-vous à la page 32).

### Utilisation d'un raccourci

Vous pouvez modifier votre raccourci pour passer d'un réglage son immersif à l'autre sans affecter celui de la réduction des bruits ambiants actuel. Cela permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez les oreillettes ou que vous changiez de mode.

**REMARQUE :** pour modifier le réglage son immersif en passant par les oreillettes, vous devez avoir défini un raccourci (reportez-vous à la page 27).

1. Maintenez le doigt appuyé sur une oreillette.



Un guide vocal annonce chaque réglage son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du réglage qui a votre préférence, relâchez l'oreillette.

## SON IMMERSIF LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est désactivé temporairement. À la fin de l'appel, les oreillettes reviennent au réglage son immersif précédent.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis entre lesquels vous pouvez basculer selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Ils permettent de choisir les réglages pour la réduction des bruits ambiants et le son immersif.

Vous pouvez sélectionner l'un des trois modes à votre disposition, à savoir Silence, Attentif et Immersion, ou créer jusqu'à sept modes personnalisés.

## MODES

MODE	DESCRIPTION
<b>Silence</b>	Réduction totale des bruits ambiants grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction des bruits ambiants le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit.
<b>Attentif</b>	Transparence totale grâce au son stéréo Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique en stéréo.
<b>Immersion</b>	Réduction totale des bruits ambiants lorsque le son immersif est défini sur Mouvement. Ce mode vous permet de faire abstraction des distractions et de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
<b>Personnalisé</b>	Personnalisez les réglages de la réduction des bruits ambiants et du son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. <b>REMARQUE :</b> vous pouvez créer jusqu'à sept modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

### REMARQUES :

- Par défaut, les oreillettes s'allument en mode Silence. Pour configurer les oreillettes de façon à ce qu'elles utilisent le dernier mode sélectionné, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.
- Pour en savoir plus sur le réglage de la réduction des bruits ambiants et du son immersif, reportez-vous aux pages page 29 et page 30.

### Mode Attentif avec ActiveSense

La réduction dynamique des bruits ambiants du mode Attentif avec ActiveSense vous permet d'entendre les sons autour de vous tout en réduisant les bruits indésirables.

Le mode Attentif avec ActiveSense permet aux oreillettes d'augmenter automatiquement la réduction des bruits ambiants en cas de bruits soudains ou assourdissants afin que vous puissiez rester attentif sans interrompre votre lecture. Dès que ces bruits cessent, le paramètre précédent de réduction des bruits ambiants est automatiquement rétabli.

Pour désactiver ActiveSense, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur l'écran, puis appuyez sur **Modes > Attentif > ●●●**.



## MODIFICATION DU MODE

**REMARQUE :** pour modifier le mode à l'aide des oreillettes, vous devez avoir défini un raccourci (reportez-vous à la page 27).

1. Pour parcourir les modes, appuyez longuement sur l'une des oreillettes.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du mode qui a votre préférence, relâchez l'oreillette.

**CONSEIL :** vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Modes sur l'écran principal.

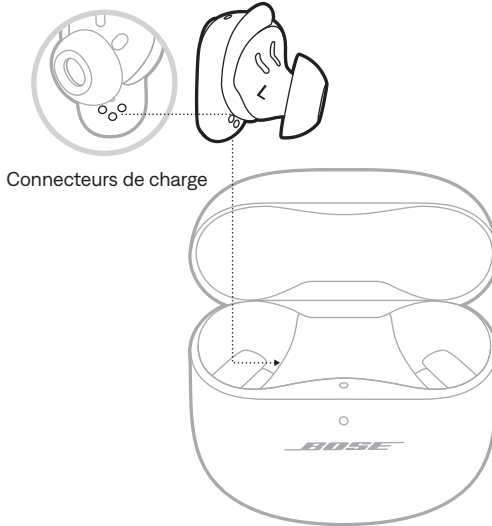
### Ajout ou suppression des modes sur les oreillettes

Pour accéder aux modes sur les oreillettes, ils doivent être définis comme favoris dans l'application Bose. Par défaut, les modes Silencieux, Attentif et Immersion sont définis comme tels.

Pour ajouter ou supprimer des modes sur les oreillettes, appuyez sur Modes sur l'écran principal et personnalisez les modes définis comme favoris.

## CHARGE DES OREILLETES

1. Aligned les contacts de charge de l'oreillette gauche sur ceux du côté gauche de l'étui de recharge.



**REMARQUE :** avant de charger les oreillettes, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

2. Placez l'oreillette dans l'étui de manière à établir un contact magnétique.

Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis s'allume en fonction du niveau de charge (reportez-vous à la page 39).



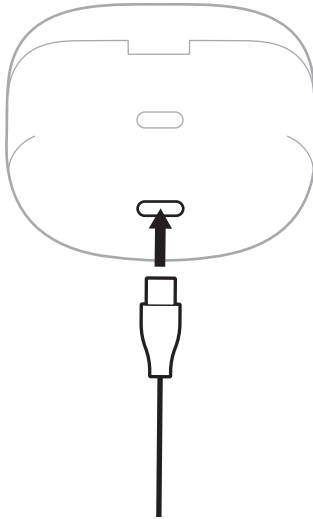
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour charger l'oreillette droite.

**REMARQUE :** les oreillettes se chargent, que l'étui soit ouvert ou fermé.

## CHARGE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

**ATTENTION** : utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

1. Raccordez la petite fiche du câble USB au connecteur USB-C® sous l'étui de recharge.



2. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni) ou à un ordinateur.

Le voyant d'état de l'étui de recharge s'allume en orange (reportez-vous à la page 40).

**REMARQUE** : avant de charger l'étui, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES OREILLETES

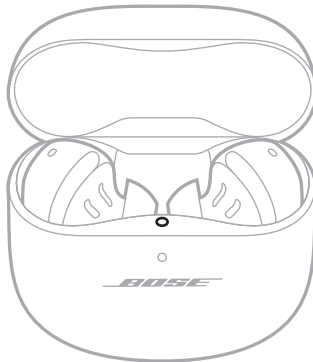
### Lors de l'utilisation des oreillettes

- Chaque fois que vous retirez les oreillettes de l'étui de recharge et que vous les insérez dans les oreilles, un guide vocal annonce le niveau de la batterie.
- Utilisez l'application Bose. Le niveau de batterie des oreillettes s'affiche sur l'écran principal.

**REMARQUE :** si le niveau de batterie est plus faible dans l'une des oreillettes, le guide vocal annonce le niveau le plus faible. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible ».

### Lors de la charge des oreillettes

Lorsque vous placez les oreillettes dans l'étui de recharge, le voyant d'état clignote en blanc, puis s'allume en fonction de l'état de charge (reportez-vous à la page 39).

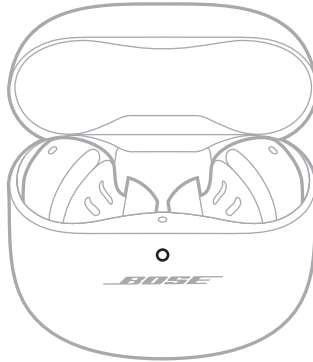


**REMARQUE :** si le niveau de batterie est plus faible dans l'une des oreillettes, le voyant d'état des oreillettes indique le niveau le plus faible.

## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Ouvrez l'étui de recharge

Le voyant d'état de l'étui de recharge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 40).



## TEMPS DE CHARGE

COMPOSANT	TEMPS DE CHARGE
Oreillettes	Jusqu'à 2 heures <sup>1</sup>
Étui de recharge	Jusqu'à 3 heures

### REMARQUES :

- Lorsque le niveau de batterie des oreillettes est faible, une charge de 20 minutes (étui fermé) offre jusqu'à 2 heures d'autonomie.<sup>2</sup>
- Lorsque les oreillettes sont complètement chargées, elles offrent jusqu'à 6 heures d'autonomie lorsque le mode immersif est désactivé (4 heures lorsque le mode immersif est activé).<sup>3</sup>
- Lorsque l'étui est complètement chargé, vous pouvez effectuer une charge complète des oreillettes 3 fois au maximum.<sup>4</sup>
- Lorsque les oreillettes sont à l'intérieur de l'étui, le temps de charge de l'étui varie.

1 Test réalisé par Bose en juillet 2023 à l'aide des oreillettes Bose QuietComfort Ultra Earbuds et de l'étui de charge Bose QuietComfort Ultra Earbuds. Le test de charge rapide a consisté à insérer les oreillettes avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) dans un étui complètement chargé et à charger les oreillettes pendant 20 minutes, puis à reprendre la lecture audio *Bluetooth* A2DP avec le volume réglé sur une intensité de 75 dB SPL, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambiants) avec le son immersif désactivé, ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 2 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir une charge complète des oreillettes a été déterminé en insérant les oreillettes avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) dans un étui complètement chargé et en chargeant les oreillettes jusqu'à atteindre un niveau de charge de 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation.

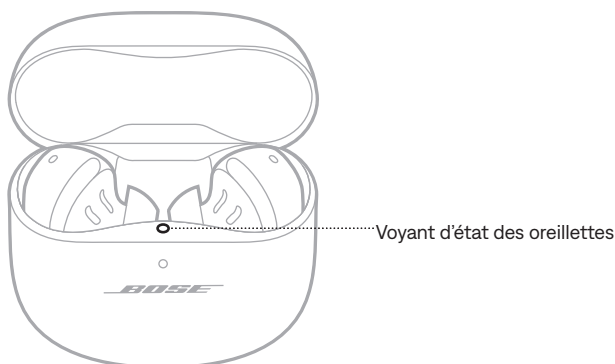
2 Consultez le point 1.

3 Test réalisé par Bose en juin 2023 à l'aide d'oreillettes Bose QuietComfort Ultra Earbuds en phase de production et d'une variété de pistes musicales utilisant l'audio *Bluetooth* A2DP. Volume réglé sur une intensité sonore de 75 dB SPL, égaliseur à 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction totale des bruits ambiants). Après avoir désactivé le son immersif, la durée de lecture atteint 6 heures avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé le son immersif, la durée de lecture atteint 4 heures avant l'épuisement de la batterie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation.

4 Test réalisé par Bose en juillet 2023 en insérant des oreillettes Bose QuietComfort Ultra en phase de production, avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son), dans un étui de charge Bose QuietComfort Ultra Earbuds complètement chargé, et en chargeant les oreillettes à 100 %, puis en reprenant la lecture du son jusqu'à l'épuisement de la batterie. Le test a démontré qu'il est possible d'effectuer trois cycles de charge complets sur l'étui avant qu'une charge complète ne soit plus possible.

## VOYANT D'ÉTAT DES OREILLETES

Le voyant d'état des oreillettes se trouve sur la surface interne de l'étui de recharge.



## État Bluetooth

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* aux périphériques mobiles.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote lentement en bleu	Prêt pour la connexion
Clignote rapidement en bleu	Connexion en cours
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des périphériques effacée

## État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

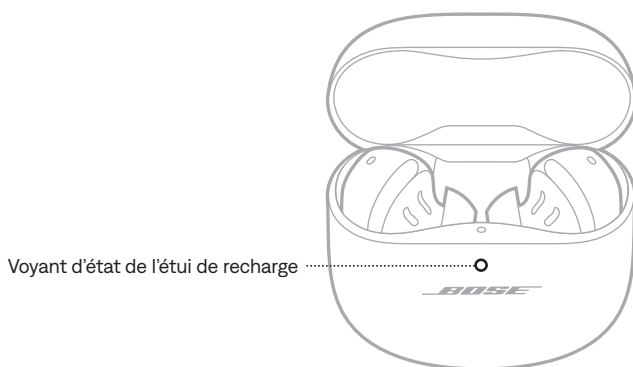
Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs des oreillettes.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc, puis s'allume en blanc (5 s)	Charge complète
Clignote en blanc, puis s'allume en orange (5 s)	Charge en cours
Clignote en blanc à 2 reprises, clignote lentement en bleu, puis s'éteint	Redémarrage terminé

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
<b>Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)</b>	Logiciel en cours de mise à jour
<b>Clignote en orange (3 secondes)</b>	Restauration des réglages d'usine
<b>Clignote en orange et en blanc</b>	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.

## VOYANT D'ÉTAT DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Le voyant d'état de l'étui de recharge se trouve sur le devant de l'étui.



## État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs de l'étui de recharge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
<b>Reste allumé en blanc</b>	Charge complète (100 %), appareil branché
<b>Reste allumé en blanc (5 secondes)</b>	Étui chargé (de 34 à 99 %)
<b>Reste allumé en orange (5 secondes)</b>	Charge faible (de 10 à 33 %)
<b>Clignote en orange à 2 reprises</b>	Charge nécessaire (moins de 10 %)
<b>Reste allumé en orange</b>	Charge en cours
<b>Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)</b>	Logiciel en cours de mise à jour
<b>Clignote en orange et en blanc</b>	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.



Vous pouvez connecter les oreillettes au périphérique mobile à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* du périphérique ou de Fast Pair (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six périphériques dans la liste des périphériques des oreillettes. Vous pouvez vous connecter et écouter de la musique sur un seul périphérique à la fois.

**REMARQUES :**

- Pour une meilleure écoute, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter le périphérique mobile (reportez-vous à la page 12).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de Fast Pair, reportez-vous à la page 44.

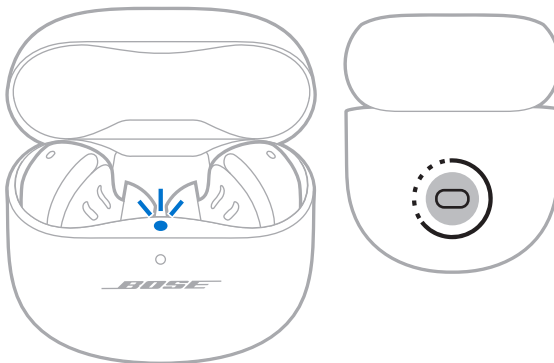
**CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE**

Pour connecter les oreillettes et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, reportez-vous à la page 12.

**CONNEXION VIA LE MENU BLUETOOTH DU PÉRIPHÉRIQUE MOBILE**

1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.

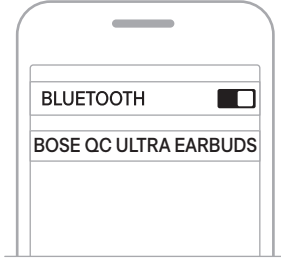


2. Activez la fonction *Bluetooth* sur le périphérique.

**REMARQUE :** la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez les oreillettes dans la liste des périphériques.

**REMARQUE :** recherchez le nom que vous avez indiqué pour les oreillettes dans l'application Bose. Si vous n'en avez pas donné, c'est celui par défaut qui apparaît.



Le nom des oreillettes figure dans la liste des périphériques mobiles. Le voyant d'état des oreillettes reste allumé en bleu (reportez-vous à la page 39).

## DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Placez les oreillettes dans l'étui de recharge.

**CONSEIL :** vous pouvez également utiliser l'application Bose ou les réglages *Bluetooth* pour déconnecter le périphérique. La désactivation de la fonction *Bluetooth* sur le périphérique déconnecte les oreillettes et tous les autres périphériques.

## RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui, elles tentent de se connecter au périphérique dernièrement connecté.

Pour les connecter à un autre périphérique précédemment connecté, utilisez les paramètres *Bluetooth* du périphérique.

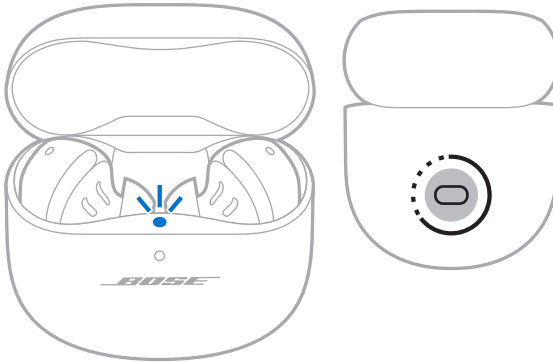
### REMARQUES :

- Le périphérique doit se trouver dans le champ de portée (9 m) et être activé.
- Assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur le périphérique mobile.

## EFFACEMENT DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DES OREILLETES

1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur la touche située à l'arrière de l'étui pendant 15 secondes jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc à 2 reprises, puis passe à un clignotement lent en bleu.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* figurant sur le périphérique

Tous les périphériques sont effacés et les oreillettes sont prêtes pour la connexion (reportez-vous à la page 12).

## APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

Si vous disposez d'un périphérique mobile Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

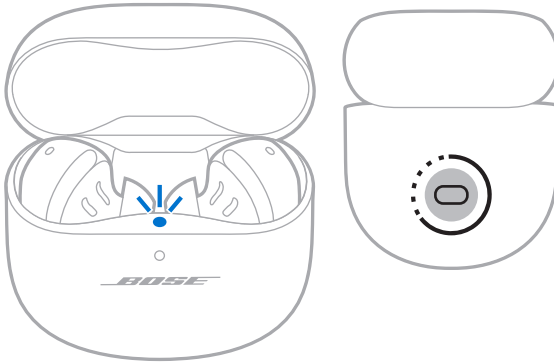
### Connexion à l'aide de Fast Pair

Une seule petite tape permet aux oreillettes de jumeler *Bluetooth* rapide et sans effort avec les appareils Android.

#### REMARQUES :

- Pour utiliser Fast Pair, vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
  - Les fonctions *Bluetooth* et Lieu doivent être activées sur l'appareil Android.
1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Placez l'étui à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à jumeler les oreillettes.

**REMARQUE :** si vous ne voyez pas de notification, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

Une fois les oreillettes connectées, une notification apparaît pour confirmer que la liaison est établie.

**REMARQUE :** vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration des oreillettes.

## Technologie Snapdragon Sound

Les oreillettes Bose QuietComfort Ultra Earbuds sont dotées de la technologie Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimise les technologies audio Qualcomm® sur les périphériques connectés afin de garantir une qualité sonore, une stabilité de connexion et une latence optimales pour la diffusion audio en streaming.

Pour profiter de la technologie Snapdragon Sound, vous devez disposer d'un appareil certifié Snapdragon Sound, comme les périphériques mobiles Android compatibles. Une fois les oreillettes connectées, l'appareil diffuse automatiquement le son en streaming à l'aide du codec aptX Adaptive de *Bluetooth*.

**REMARQUE :** pour savoir quelles fonctions Snapdragon Sound les oreillettes prennent en charge et vérifier si votre appareil est compatible, rendez-vous sur [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## CONNEXION À UNE ENCEINTE BOSE SMART SPEAKER OU À UNE BARRE DE SON BOSE SMART SOUNDBAR

La technologie SimpleSync vous permet de connecter les oreillettes à une enceinte Bose Smart Speaker ou à une barre de son Bose Smart Soundbar pour une écoute personnalisée.

### Avantages

- Utilisez les commandes de réglage du volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de la barre de son Bose Smart Soundbar tout en maintenant les oreillettes au volume souhaité.
- Écoutez clairement la musique dans la pièce d'à côté en connectant les oreillettes à l'enceinte Bose Smart Speaker.

**REMARQUE :** la technologie SimpleSync offre une portée *Bluetooth* allant jusqu'à 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

### Produits compatibles

Vous pouvez connecter les oreillettes à une enceinte Bose Smart Speaker ou à une barre de son Bose Smart Soundbar.

Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

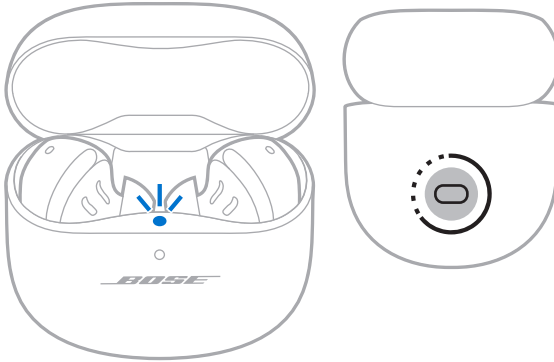
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Enceinte Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement. Pour obtenir une liste complète, consultez la page [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Connexion à l'aide de l'application Bose

1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Utilisez l'application Bose pour connecter les oreillettes à un produit Bose compatible. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

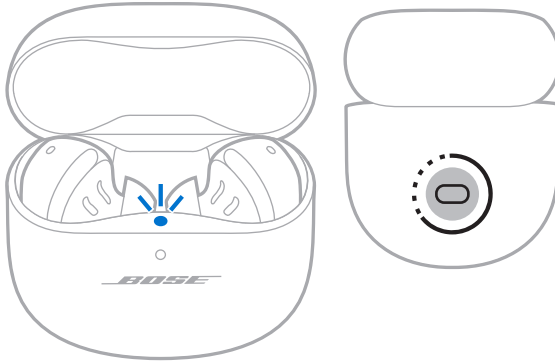
### REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que les oreillettes se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous ne pouvez connecter les oreillettes qu'à un seul produit à la fois.

## Connexion à l'aide des commandes du produit

1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Sur la télécommande de la barre de son ou sur le panneau supérieur de l'enceinte, appuyez sur la touche *Bluetooth* jusqu'à ce que la barre lumineuse ou l'anneau lumineux clignote en bleu.

Les oreillettes se connectent à votre barre de son ou à votre haut-parleur, et vous entendez le même son sur les deux appareils.

### REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que les oreillettes se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous ne pouvez connecter les oreillettes qu'à un seul produit à la fois.

## RECONNEXION D'UNE ENCEINTE BOSE SMART SPEAKER OU D'UNE BARRE DE SON BOSE SMART SOUNDBAR

Utilisez l'application Bose pour reconnecter les oreillettes à un produit compatible Bose connecté précédemment. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### REMARQUES :

- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si les oreillettes ne se reconnectent pas, consultez la rubrique « Impossible de reconnecter les oreillettes à une barre de son Bose Smart Soundbar ou à une enceinte Bose Smart Speaker connectée précédemment », à la page 62.



## RANGEMENT DES OREILLETES

Rangez les oreillettes dans l'étui de recharge lorsque vous ne les utilisez pas. Fermez l'étui de recharge pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

## NETTOYAGE DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

COMPOSANT	PROCÉDURE
<b>Embouts et bandes de maintien</b>	Retirez les embouts et les bandes des oreillettes et lavez-les avec de l'eau mélangée à un peu de détergent doux. <b>REMARQUE :</b> veillez à bien rincer et à laisser sécher les embouts et les bandes avant de les remettre en place sur les oreillettes.
<b>Canules intra-auriculaires</b>	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage. <b>ATTENTION :</b> n'insérez jamais d'instrument de nettoyage dans les canules.
<b>Contacts de charge (sur les oreillettes)</b>	Pour éviter la corrosion, nettoyez-les avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
<b>Étui de recharge</b>	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage.

## PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## GARANTIE LIMITÉE

Les oreillettes sont couvertes par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

## MISE À JOUR DES OREILLETES

Les oreillettes se mettent automatiquement à jour lorsqu'elles sont connectées à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

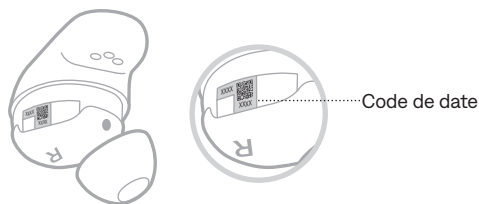
## MISE À JOUR DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Mettez à jour l'étui de recharge via le site Web de mise à jour de Bose. Sur votre ordinateur, consultez le site [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com) et suivez les instructions qui s'affichent.

## AFFICHAGE DU CODE DE DATE DES OREILLETES

Retirez la bande de maintien de l'oreillette (reportez-vous à la page 19).

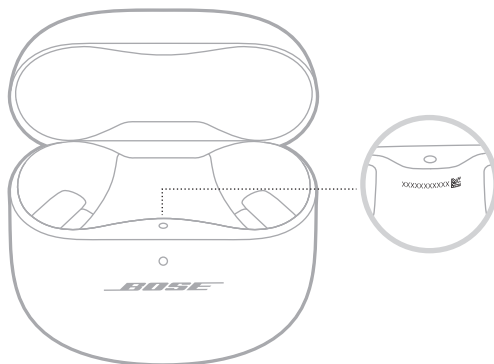
Le code de date se trouve sur l'oreillette, sur la grande surface près du microphone.



## AFFICHAGE DU NUMÉRO DE SÉRIE DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Retirez les oreillettes de l'étui de recharge.

Le numéro de série de l'étui de recharge se trouve sous le voyant d'état des oreillettes, dans l'espace d'insertion.



## SOLUTIONS DE BASE

Si vous rencontrez des problèmes avec les oreillettes, essayez les solutions suivantes :

- Chargez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 34).
- Mettez les oreillettes sous tension (reportez-vous à la page 21).
- Vérifiez le voyant d'état des oreillettes (reportez-vous à la page 39) et de l'étui de recharge (reportez-vous à la page 40).
- Assurez-vous que le périphérique mobile prend en charge les connexions *Bluetooth* (reportez-vous à la page 41).
- Téléchargez l'application Bose, puis exécutez les mises à jour logicielles disponibles (reportez-vous à la page 12).
- Rapprochez le périphérique mobile des oreillettes (placez-le à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles.
- Augmentez le volume sur les oreillettes, le périphérique mobile et l'application musicale.
- Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 12).

## AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants.

Vous pouvez également accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de dépannage sur la page : [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Impossible de mettre les oreillettes sous tension</b>	<p>Assurez-vous que les oreillettes ne sont pas en mode veille. Pour quitter le mode veille, portez les oreillettes.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39).</p> <p>Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.</p> <p>Consultez la rubrique « Les écouteurs ne se rechargent pas », à la page 61.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Impossible de connecter les oreillettes au périphérique mobile</b></p>	<p>Établissez la connexion via le menu <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile (reportez-vous à la page 41).</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile et réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 43). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> du périphérique, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Rétablissez la connexion (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Rétablissez la connexion (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui de recharge (reportez-vous à la page 34).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="http://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a>.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 63).</p>
<p><b>Les oreillettes ne se reconnectent pas avec macOS</b></p>	<p>Utilisez l'application Bose pour sélectionner vos oreillettes. Sur l'écran principal, appuyez sur Source, puis utilisez la liste des périphériques jumelés pour reconnecter vos oreillettes à votre ordinateur.</p>
<p><b>Absence de réponse des oreillettes lors de la configuration de l'application</b></p>	<p>Désinstallez l'application Bose sur le périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose pour la configuration (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages du périphérique mobile.</p> <p>Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages du périphérique mobile.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>L'application Bose ne détecte aucune oreillette</b></p>	<p>Désinstallez l'application Bose sur votre périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages du périphérique mobile.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p> <p>Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.</p> <p>Si les oreillettes étaient précédemment connectées à un ordinateur sur lequel Microsoft Teams était en cours d'exécution, quittez cette application. Si cela ne résout pas le problème, désactivez <i>Bluetooth</i> sur cet ordinateur ou mettez-les hors de portée de <i>Bluetooth</i> (habituellement aux alentours de 10 mètres).</p> <p>Consultez la section « Impossible de connecter les oreillettes au périphérique mobile », à la page 52.</p>
<p><b>L'application Bose ne fonctionne pas sur le périphérique mobile</b></p>	<p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible avec l'application Bose et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur le périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose sur le périphérique mobile. Réinstallez l'application (reportez-vous à la page 12).</p>
<p><b>Les embouts vous gênent</b></p>	<p>Veillez à ne pas avoir trop enfoncé l'embout dans le canal auditif (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Essayez d'utiliser un embout plus grand. Si l'embout continue de vous gêner, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des oreillettes de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>La bande de maintien vous gêne sur le rebord de l'oreille</b></p>	<p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 19). Si vous utilisez déjà la plus petite bande de maintien, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page <a href="https://support.bose.com/OCUE">support.bose.com/OCUE</a> pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.</p>
<p><b>Les oreillettes sont lâches</b></p>	<p>Veillez à ce que l'embout repose délicatement à l'entrée du canal auditif (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Essayez d'utiliser une bande de maintien plus grande (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Essayez d'utiliser un embout plus grand (reportez-vous à la page 18).</p> <p>Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page <a href="https://support.bose.com/OCUE">support.bose.com/OCUE</a> pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.</p>
<p><b>Les embouts ne tiennent pas</b></p>	<p>Vérifiez que les embouts sont correctement fixés aux oreillettes (reportez-vous à la page 18).</p>
<p><b>Les bandes de maintien ne tiennent pas</b></p>	<p>Vérifiez que les bandes sont correctement fixées aux oreillettes (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Vérifiez que les bandes sont correctement positionnées sur les oreillettes (reportez-vous à la page 19).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<b>Connexion Bluetooth intermittente</b>	<p>Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 43). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> du périphérique, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Rétablissez la connexion (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Rapprochez le périphérique mobile des oreillettes.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 63).</p>
<b>Absence de son</b>	<p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a>.</p> <p>Assurez-vous que le volume est activé (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les oreillettes.</p> <p>Appuyez sur la touche de lecture du périphérique mobile pour vous assurer que le périphérique lit correctement les pistes audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Redémarrez le périphérique mobile.</p> <p>Pour désactiver les fonctions de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose (reportez-vous à la page 28).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Absence de son provenant de l'une des oreillettes</b></p>	<p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a>.</p> <p>Assurez-vous que le logiciel est à jour dans l'application Bose (reportez-vous à la page 50).</p> <p>Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 14).</p> <p>Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les oreillettes.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p>
<p><b>Son et vidéo non synchronisés</b></p>	<p>Fermez l'application ou le service musical, puis rouvrez-la.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p>



SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Son de qualité médiocre</b></p>	<p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 17).</p> <p>Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a>.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose pour la configuration (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Essayez de lire une autre piste audio.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées.</p> <p>Désactivez toutes les fonctionnalités d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale.</p> <p>Vérifiez que les oreillettes sont connectées au profil <i>Bluetooth</i> correct : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i>/audio du périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 43). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> du périphérique, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Rétablissez la connexion (reportez-vous à la page 12).</p> <p>Si vous partagez les oreillettes, placez-les dans l'étui de recharge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Le microphone ne capte aucun son</b></p>	<p>Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées, c'est-à-dire que l'orifice situé sur le côté de la bande est bien en face du microphone de l'oreillette (reportez-vous à la page 19).</p> <p>Veillez à ce que les oreillettes ne soient pas tournées trop vers l'avant ou l'arrière (reportez-vous à la page 14). Pour une qualité sonore optimale du microphone, les oreillettes doivent être orientées vers la bouche ou le menton.</p> <p>Essayez de passer un autre appel.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible.</p> <p>Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile, puis réactivez-la.</p> <p>Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 43). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> du périphérique, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Rétablissez la connexion (reportez-vous à la page 12).</p>
<p><b>Impossible de régler le mode</b></p>	<p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p> <p>Si vous avez personnalisé un raccourci sur une oreillette spécifique, veillez à appuyer longuement sur l'oreillette appropriée.</p> <p>Consultez la rubrique « Les oreillettes ne réagissent pas aux commandes tactiles », à la page 60.</p> <p>Réglez le mode à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option en passant par l'écran principal (reportez-vous à la page 12).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Réduction des bruits ambiants médiocre</b></p>	<p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p> <p>Vérifiez que la fonction ActiveSense est activée (reportez-vous à la page 32).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 15).</p> <p>Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Contrôlez le mode (reportez-vous à la page 32).</p> <p>Retirez les oreillettes des oreilles, puis insérez-les de nouveau.</p> <p>Si vous êtes en communication ou si vous utilisez les commandes vocales sur le périphérique mobile, réduisez ou désactivez la fonction Ma voix à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 29).</p> <p>Si vous partagez les oreillettes, placez-les dans l'étui de recharge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 63). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des oreillettes (reportez-vous à la page 64).</p>
<p><b>Vous n'entendez pas correctement votre interlocuteur lorsque vous êtes en communication</b></p>	<p>Augmentez le volume à l'aide du périphérique mobile.</p> <p>Essayez un autre mode (reportez-vous à la page 32).</p>
<p><b>Vous n'entendez pas correctement votre propre voix lorsque vous êtes en communication</b></p>	<p>Passez au mode Attentif (reportez-vous à la page 33).</p> <p>Utilisez l'application Bose pour régler la fonction Ma voix. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>
<p><b>Les oreillettes ne répondent pas</b></p>	<p>Placez les deux oreillettes dans l'étui de recharge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc, puis affiche le niveau de charge (reportez-vous à la page 39). Retirez les oreillettes.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 63). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des des oreillettes (reportez-vous à la page 64).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Les oreillettes ne réagissent pas aux commandes tactiles</b></p>	<p>Assurez-vous d'appuyer sur la surface tactile appropriée (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Assurez-vous que votre doigt est bien en contact avec la surface de commande tactile (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Pour les fonctions à plusieurs appuis, variez la pression des appuis.</p> <p>Veillez à avoir les mains sèches.</p> <p>Si vos cheveux sont humides, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec la surface tactile.</p> <p>Si vous portez des gants, retirez-les avant d'appuyer sur la surface tactile.</p> <p>Pour désactiver les fonctions de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose (eportez-vous à la page 28).</p> <p>Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante.</p> <p>Redémarrez les oreillettes et l'étui de recharge (reportez-vous à la page 63).</p>
<p><b>Impossible de régler le volume</b></p>	<p>Assurez-vous que la commande de volume est activée à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Veillez à balayer la surface tactile dans le bon sens (reportez-vous à la page 23).</p> <p>Consultez la rubrique « Les oreillettes ne réagissent pas aux commandes tactiles ».</p>
<p><b>Impossible d'accéder au raccourci</b></p>	<p>Vérifiez que vous avez configuré un raccourci en utilisant l'application Bose (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Si vous avez personnalisé le raccourci sur une oreillette spécifique, veillez à appuyer longuement sur l'oreillette appropriée.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Les écouteurs ne se rechargent pas</b></p>	<p>Assurez-vous que les oreillettes sont correctement placées dans l'étui de recharge. Pour préserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsque les oreillettes sont en cours de charge (reportez-vous à la page 34).</p> <p>Vérifiez que les contacts de charge sur les oreillettes ou que les contacts de charge de l'étui sont propres.</p> <p>Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées sur les oreillettes (reportez-vous à la page 19). Si ce n'est pas le cas, les contacts de charge des oreillettes risquent de ne pas être en contact avec les connecteurs de charge de l'étui.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de recharge.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre chargeur mural.</p> <p>Si les oreillettes ou l'étui ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 34).</p>
<p><b>L'étui ne se charge pas</b></p>	<p>Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de recharge.</p> <p>Si la batterie de l'étui de recharge est épuisée, veillez à brancher le câble USB suffisamment longtemps pour que l'étui amorce une charge initiale. Si vous débranchez le câble USB et que le voyant d'état de l'étui de recharge s'éteint, rebranchez-le immédiatement.</p> <p>Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre câble USB.</p> <p>Vérifiez que l'étui de recharge est fermé. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsqu'il est en cours de charge.</p> <p>Essayez d'utiliser un autre chargeur mural.</p> <p>Si l'étui de recharge a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 35).</p> <p>Assurez-vous que les accessoires de l'étui de charge sont correctement installés et qu'ils n'empêchent pas le câble USB d'être bien branché au port de l'étui.</p>
<p><b>Langue du guide vocal incorrecte</b></p>	<p>Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 12). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p><b>Impossible de recevoir des notifications d'appel</b></p>	<p>Assurez-vous que le périphérique mobile n'est pas réglé sur Ne pas déranger.</p> <p>Assurez-vous que le guide vocal est activé à l'aide de l'application Bose (reportez-vous à la page 12). Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.</p> <p>Assurez-vous d'avoir autorisé les oreillettes à accéder à vos contacts dans le menu <i>Bluetooth</i> du périphérique mobile.</p>
<p><b>Sifflement dans les oreillettes</b></p>	<p>Assurez-vous que les canules intra-auriculaires ne sont pas obstruées (reportez-vous à la page 18).</p>
<p><b>Impossible de connecter les oreillettes à une barre de son Bose Smart Soundbar ou à une enceinte Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Assurez-vous que vous êtes connecté à un produit Bose compatible. Pour découvrir une liste de produits compatibles, veuillez consulter <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu.</p> <p>Vérifiez que les oreillettes se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.</p>
<p><b>Impossible de reconnecter les oreillettes à une barre de son Bose Smart Soundbar ou à une enceinte Bose Smart Speaker connectée précédemment</b></p>	<p>Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche située à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote lentement en bleu. Utilisez l'application Bose pour connecter les oreillettes à un produit Bose compatible. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Son différé lorsque le casque est connecté à une barre de son Bose Smart Soundbar ou à une enceinte Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Téléchargez l'application Bose et exécutez les mises à jour logicielles disponibles.</p>

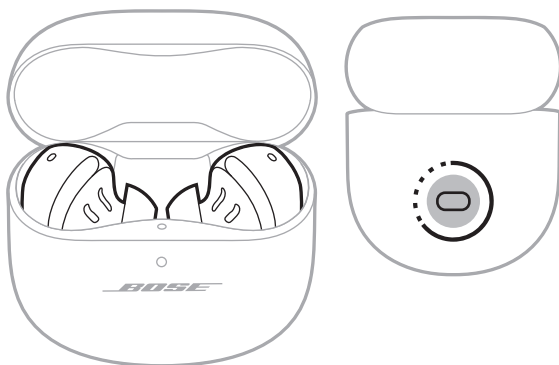
## REDÉMARRAGE DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE RECHARGE

Si les oreillettes ou l'étui de recharge ne répondent pas, redémarrez-les.

**REMARQUE :** le redémarrage des oreillettes efface la liste des périphériques. Il ne supprime pas d'autres réglages.

1. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* du périphérique.
2. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur la touche située à l'arrière de l'étui pendant 25 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc à 2 reprises, clignote lentement en bleu, puis s'éteigne.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



Une fois le redémarrage terminé, le voyant d'état des oreillettes s'allume en fonction de son niveau de charge (reportez-vous à la page 39), et le voyant d'état de l'étui de recharge s'allume selon le niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 40).

## RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DES OREILLETES

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Les oreillettes retrouvent alors leur état d'origine. Il est ensuite possible de les configurer comme si vous les utilisiez pour la première fois.

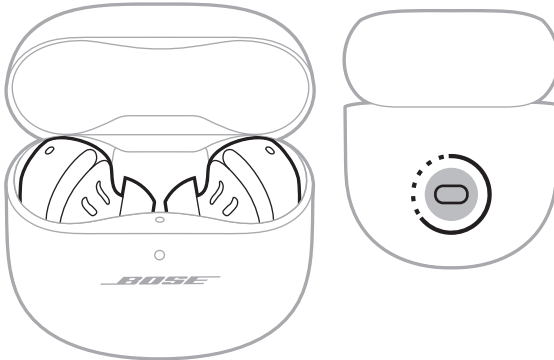
La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous éprouvez des difficultés avec les oreillettes ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* du périphérique.
2. Supprimez les oreillettes de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

**REMARQUE :** pour en savoir plus sur la suppression des oreillettes de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

3. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de recharge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur la touche située à l'arrière de l'étui pendant 25 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état des oreillettes clignote en blanc à 2 reprises, clignote lentement en bleu, puis s'éteigne.

**REMARQUE :** assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



4. Répétez l'étape précédente deux fois de plus.

Au bout de la troisième fois, le voyant d'état clignote en orange pendant 3 secondes pour indiquer que les paramètres d'usine sont en cours de restauration.

Une fois la restauration terminée, le voyant d'état clignote lentement en bleu. Les paramètres d'usine des oreillettes sont maintenant rétablis.

**REMARQUE :** si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez plus de suggestions de dépannage sur le site [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)



