

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS

Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza e per l'uso.

CE Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

UK CA Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Importanti istruzioni di sicurezza

Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.

Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.

Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o lo spinotto sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.



AVVISI/AVVERTENZE

- Per evitare l'ingestione accidentale, tenere il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici. Il prodotto contiene una batteria che potrebbe risultare pericolosa se ingerita. In caso di ingestione, consultare immediatamente un medico. Quando non in uso, conservare il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici.
- Il prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini.
- Per evitare danni all'udito, non usare le cuffie a un livello di volume elevato. Abbassare il volume del prodotto prima di indossare le cuffie nelle/sulle orecchie, quindi alzarlo gradualmente fino a raggiungere un livello d'ascolto moderato e confortevole.
- L'uso delle cuffie durante la guida di un veicolo è sconsigliato e potrebbe essere vietato in determinati Paesi. Fare attenzione durante la guida e rispettare le norme di legge relative all'uso di cuffie. Quando si è alla guida di un veicolo, cessare immediatamente di usare le cuffie se interferiscono con la propria capacità di mantenere l'attenzione o di ascoltare i suoni dell'ambiente circostante, come segnali di allarme o di avvertimento.
- Fare attenzione quando si usano le cuffie durante qualsiasi attività che richiede attenzione. Non usare le cuffie se l'impossibilità di sentire chiaramente i suoni dell'ambiente circostante può presentare un rischio per sé o per gli altri, ad esempio quando si guida la bicicletta o si cammina nel traffico, in un cantiere edile o vicino a una ferrovia, ecc.
- NON usare gli auricolari se emettono un suono inusuale di volume elevato. Se si presenta questo problema, rimuovere gli auricolari e contattare il servizio clienti Bose.
- NON immergere il prodotto in acqua o esporlo all'acqua per periodi prolungati.
- Rimuovere immediatamente il prodotto se si nota che emette calore.



Contiene parti di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento.
Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sul prodotto o nelle sue vicinanze.
- NON usare gli auricolari senza i puntali in dotazione.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batteria in dotazione con questo prodotto può determinare il rischio di incendio o di ustioni chimiche se non maneggiata correttamente, sostituita in modo improprio o sostituita con un tipo non corretto.
- Se la batteria dovesse perdere, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, richiedere assistenza medica.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).
- Sfregare gli auricolari e la custodia di carica per rimuovere eventuali tracce di sudore prima di iniziare la carica.
- La certificazione IPX4 non si riferisce a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.
- Per evitare l'esposizione a radiazioni pericolose provenienti dal componente laser interno, utilizzare il prodotto attenendosi scrupolosamente alle istruzioni. Gli auricolari devono essere regolati o riparati solo da personale di assistenza adeguatamente qualificato.
- Non collocare o installare in prossimità di fonti di calore quali caminetti, termosifoni, radiatori, stufe o altre apparecchiature (compresi gli amplificatori) che generano calore.
- Il prodotto è conforme alle norme 21 CFR 1040.10 e 1040.11, fatta eccezione per la conformità con IEC 60825-1 Ed. 3, come descritto nell'Informativa Laser 56, datata 8 maggio 2019.



Questi auricolari sono classificati come **PRODOTTO LASER DI CLASSE 1** secondo la normativa EN/IEC 60825-1:2014.

NOTA: questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare il prodotto o l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Connettere l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è connesso il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

ID FCC: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Modello custodia: 441408 | **Modello auricolare destro:** 408R | **Modello auricolare sinistro:** 408L

Gli auricolari di questo sistema sono stati certificati in conformità con le disposizioni della legislazione Radio Law.



020-230152 (sx)

020-230144 (dx)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Per l'Europa: banda di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 20 dBm EIRP.

Informazioni SAR

Auricolare	Valore misurato 1-g SAR W/kg	Valore misurato 10-g SAR W/kg
Sinistra	0,381	0,161
Destra	0,211	0,092



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, bensì consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

Regolamenti tecnici per i dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza

Senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, aumentare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza. I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo fino a quando non sarà stata eliminata qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Management Act (Legge sulla gestione delle telecomunicazioni degli Stati Uniti). I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

NON tentare di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio da questo prodotto. Per la rimozione, contattare il rivenditore Bose di zona o un professionista qualificato.



Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali. Non bruciarle.



Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difeniletere polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	o	o	o	o	o
Parti di metallo	X	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	X	o	o	o	o	o
Cavi	X	o	o	o	o	o

Questa tabella è stata preparata in conformità alle disposizioni SJ/T 11364.

O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.

X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.



Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)

Nome dispositivo: auricolari e custodia di carica Designazione del tipo: 441408						
	Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici					
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	o	o	o	o	o
Parti di metallo	-	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	-	o	o	o	o	o
Cavi	-	o	o	o	o	o

Nota 1: "o" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

Nota 2: il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

Data di produzione: l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "3" indica 2013 o 2023. | **Luogo di produzione:** la settima cifra del numero di serie indica il luogo di produzione.

Importatore per la Cina: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **Importatore per l'Unione Europea:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi | **Importatore per il Messico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numero di telefono: +5255 (5202) 3545 | **Importatore per Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Numero di telefono: +886 (2) 2514 7676 | **Importatore per il Regno Unito:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

Assorbimento in entrata: 5 V --- 1,2 A | **v:** 5 V CC | **Corrente in uscita:** 160 mA x 2 | **Capacità in uscita:** 680 mAh | **Classificazione IPXX:** IPX4 (per gli auricolari)

L'ID CMIIT è riportato sulla confezione.

Le **Condizioni d'uso Bose** si applicano a questo prodotto: worldwide.Bose.com/termsofuse

Dichiarazioni sulle licenze: per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti del prodotto Bose QuietComfort Ultra Earbuds, utilizzare l'app Bose Music. Queste informazioni sono accessibili dal menu Impostazioni.

Apple, il logo Apple, iPad, iPod e iPhone sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. Il marchio "iPhone" viene utilizzato in Giappone con una licenza da Aiphone K.K. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

L'uso del badge "Made for Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per connettersi specificamente ai prodotti Apple indicati nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della conformità dello stesso agli standard di sicurezza e normativi.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*[®] sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Google, Android e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

Snapdragon Sound è un prodotto di Qualcomm Technologies, Inc. e/o delle sue consociate. Qualcomm, Snapdragon e Snapdragon Sound sono marchi commerciali o marchi registrati di Qualcomm Incorporated.

USB Type-C[®] e USB-C[®] sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, il logo Bose Music, ActiveSense, SimpleSync e QuietComfort sono marchi commerciali di Bose Corporation. | Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

Compilare e conservare le seguenti informazioni

Il codice data dell'auricolare è situato sull'auricolare stesso, sotto l'archetto. Il numero di serie della custodia di carica è riportato all'interno della custodia stessa, tra gli auricolari. I numeri di modello sono riportati sul coperchio della custodia di carica.

Numero di serie: _____

Numero di modello: 441408

Conservare la ricevuta. Prima di utilizzare il prodotto Bose, si consiglia di registrarlo. La registrazione può essere eseguita facilmente alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Contenuto	11
-----------------	----

CONFIGURAZIONE DELL'APP BOSE MUSIC

Scaricare l'app Bose Music	12
Aggiungere gli auricolari a un account esistente.....	12

RESISTENZA AL SUDORE E AGLI AGENTI ATMOSFERICI 13**COME INDOSSARLI**

Inserire gli auricolari	14
Controllare la posizione	15
Puntali	15
Anelli stabilizzatori	16
Provare un'altra misura	17
Puntali	17
Anelli stabilizzatori	17
Cambiare i puntali.....	18
Cambiare gli anelli stabilizzatori	19

ALIMENTAZIONE

Accensione	21
Spegnimento.....	22
Standby	22

CONTROLLO TOUCH

Superficie touch	23
Riproduzione multimediale e controllo del volume	23
Chiamate	24
Notifiche di chiamata	25
Modalità	25
Impostazioni dell'audio immersivo	25
Controllo vocale del dispositivo mobile	26

SCELTE RAPIDE

Utilizzare la scelta rapida	27
Cambiare o disabilitare la scelta rapida	27

RILEVAMENTO IN-EAR

Riproduzione/pausa automatica	28
Risposta automatica alle chiamate	28
Trasparenza automatica	28

RIDUZIONE DEL RUMORE

Modifica dell'impostazione di riduzione del rumore	29
Riduzione del rumore durante una chiamata	29
Utilizzare solo la riduzione del rumore	29

AUDIO IMMERSIVO

Impostazioni dell'audio immersivo	30
Modifica dell'impostazione audio immersivo	31
Modifica della modalità	31
Utilizzare la scelta rapida	31
Audio immersivo durante una chiamata	31

MODALITÀ DI ASCOLTO

Modalità	32
Modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense	32
Modifica della modalità	33
Aggiunta o rimozione delle modalità agli/dagli auricolari	33

BATTERIA

Caricare gli auricolari	34
Caricare la custodia	35
Verificare il livello della batteria degli auricolari	36
Durante l'uso degli auricolari	36
Durante la carica degli auricolari	36
Controllare il livello della batteria della custodia di carica	37
Tempo di carica	37

STATO DEGLI AURICOLARI E DELLA CUSTODIA DI CARICA

Indicatore di stato degli auricolari	38
Stato <i>Bluetooth</i> [®]	38
Stato della batteria, di aggiornamento e di errore	38
Indicatore di stato della custodia di carica	39
Stato della batteria, di aggiornamento e di errore	39

CONNESSIONI BLUETOOTH

Connettere mediante l'app Bose Music	40
Connettere mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile	40
Disconnettere un dispositivo mobile	41
Riconnettere un dispositivo mobile	41
Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari	42
Solo per i dispositivi Android™	43
Connessione mediante la funzione Fast Pair	43
Tecnologia Snapdragon Sound™	44

CONNETTERE PRODOTTI BOSE

Connessione a un Bose Smart Speaker o una Bose Smart Soundbar	45
Vantaggi.....	45
Prodotti compatibili.....	45
Connettere mediante l'app Bose Music.....	46
Riconnettere un dispositivo Bose Smart Speaker o Soundbar	46

CURA E MANUTENZIONE

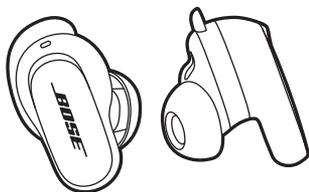
Conservare gli auricolari.....	47
Pulire gli auricolari e la custodia di carica.....	47
Parti di ricambio e accessori.....	47
Garanzia limitata	47
Aggiornare gli auricolari.....	48
Aggiornare la custodia di carica.....	48
Visualizzare il codice data degli auricolari.....	48
Visualizzare il numero di serie della custodia di carica.....	48

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Provare prima queste soluzioni.....	49
Altre soluzioni	49
Riavviare gli auricolari e la custodia di carica.....	60
Ripristino delle impostazioni di fabbrica degli auricolari.....	61

CONTENUTO

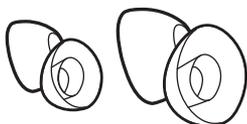
Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Custodia di carica



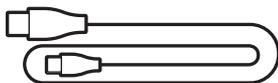
Puntali (misura piccola e grande)

NOTA: i puntali medi (M) sono già montati sugli auricolari. Per istruzioni su come distinguere le misure dei puntali, vedere pagina 17.



Anelli stabilizzatori (misura 2 e 3)

NOTA: gli anelli stabilizzatori misura 1 sono già montati sugli auricolari. Per istruzioni su come distinguere le misure degli anelli, vedere pagina 17.



Cavo da USB Type-C® a USB-A

NOTA: se il prodotto presenta parti danneggiate o assenti, non utilizzarlo. Visitare support.bose.com/QCUE per articoli sulla risoluzione dei problemi, video e informazioni sulla riparazione o la sostituzione del prodotto.

L'app Bose Music consente di impostare e controllare gli auricolari da qualsiasi dispositivo mobile, ad esempio uno smartphone o un tablet.

Utilizzando l'app è possibile verificare la stabilità degli auricolari, gestire le connessioni *Bluetooth*, gestire le impostazioni degli auricolari, regolare l'audio, scegliere la lingua delle istruzioni vocali e scaricare aggiornamenti e nuove funzioni.

NOTA: se è stato già creato un account Bose per un altro prodotto Bose, vedere "Aggiungere gli auricolari a un account esistente".

SCARICARE L'APP BOSE MUSIC

1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo mobile in uso.

NOTA: se ci si trova nella Cina continentale, scaricare l'app Bose音乐.



2. Seguire le istruzioni dell'app.

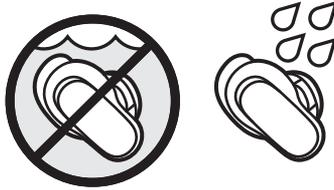
AGGIUNGERE GLI AURICOLARI A UN ACCOUNT ESISTENTE

Per aggiungere gli auricolari Bose QuietComfort Ultra Earbuds, aprire l'app Bose Music e aggiungerli.

Gli auricolari sono resistenti all'acqua in base alla classificazione IPX4. Sono progettati per resistere al sudore e agli agenti atmosferici ma non sono pensati per essere immersi in acqua.

AVVERTENZE:

- NON nuotare né fare la doccia con gli auricolari.
- NON immergere in acqua gli auricolari.



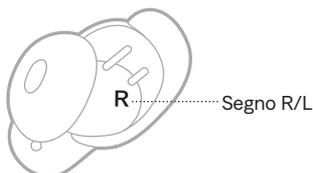
NOTE:

- Per prevenire la corrosione, pulire regolarmente i contatti di carica sugli auricolari con un bastoncino ovattato o un oggetto simile.
- La certificazione IPX4 non si riferisce a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.

INSERIRE GLI AURICOLARI

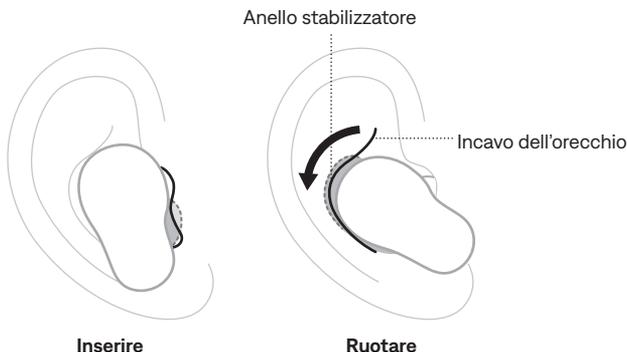
1. Inserire l'auricolare in modo da appoggiare leggermente il puntale all'ingresso del canale uditivo.

NOTA: ogni puntale è contrassegnato con l'indicazione del lato, **R** (right, destro) o **L** (left, sinistro).



2. Ruotare leggermente l'auricolare all'indietro finché il puntale non aderisce comodamente al canale uditivo e l'anello stabilizzatore è a contatto con l'incavo dell'orecchio.

NOTA: potrebbe essere necessario ruotare l'auricolare all'indietro e in avanti per trovare la posizione più comoda per il puntale. Tuttavia, non applicare una rotazione eccessiva per non pregiudicare la qualità sonora dell'audio e del microfono.



3. Verificare che siano saldi (vedere pagina 15).
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per inserire l'altro auricolare.

Quando si inseriscono gli auricolari, l'audio viene personalizzato in modo da assicurare le migliori prestazioni sonore e di riduzione del rumore per l'utente specifico.

NOTA: se si utilizzano gli auricolari in condivisione, prima di indossarli metterli nella custodia di carica per annullare la personalizzazione audio precedente.

CONTROLLARE LA POSIZIONE

Per regolare la posizione nel modo ottimale e ottenere i migliori risultati nella riproduzione dell'audio e nella riduzione del rumore, usare uno specchio per assicurarsi di aver scelto la misura corretta per i puntali e per gli anelli stabilizzatori. Potrebbe anche essere necessario indossare un puntale o un anello di misura diversa per ciascun orecchio.

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile verificare la posizione utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

Puntali

MISURA	COSA CONTROLLARE
Misura giusta	 <p>Il puntale è leggermente appoggiato all'apertura del canale uditivo, al quale aderisce comodamente. Il rumore di fondo deve risultare smorzato.</p> <p>NOTA: la cancellazione del rumore potrebbe impedire di sentire i suoni smorzati.</p>
Troppa pressione	 <p>Il puntale risulta scomodo e dà la sensazione di premere contro il canale uditivo.</p>
Poca aderenza	 <p>Il puntale è troppo in profondità nel canale uditivo, non è saldo nell'orecchio o tende a cadere quando si muove la testa.</p>

Anelli stabilizzatori

MISURA	COSA CONTROLLARE
Misura giusta	 <p>L'anello non sporge né dà la sensazione di premere contro l'incavo dell'orecchio.</p>
Troppo grande	 <p>L'anello sporge o dà la sensazione di premere nell'incavo dell'orecchio.</p>
Troppo piccolo	 <p>L'anello non aderisce all'incavo dell'orecchio.</p>

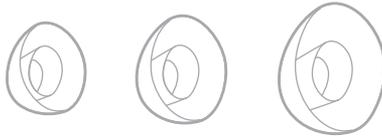
PROVARE UN'ALTRA MISURA

Indossare gli auricolari per un periodo di tempo prolungato. Se non sembrano sufficientemente comodi o saldi, oppure se la riduzione del rumore o la qualità del suono non è quella prevista, provare un puntale o un anello stabilizzatore di un'altra misura.

Potrebbe essere necessario provare tutte e tre le misure di ciascun elemento oppure usare una misura diversa per ogni orecchio.

Puntali

Gli auricolari vengono forniti con puntali di tre misure: piccola, media e grande.



I puntali medi sono già montati sugli auricolari. Se sembrano troppo piccoli, provare quelli grandi. Se sembrano troppo grandi, provare quelli piccoli.

Anelli stabilizzatori

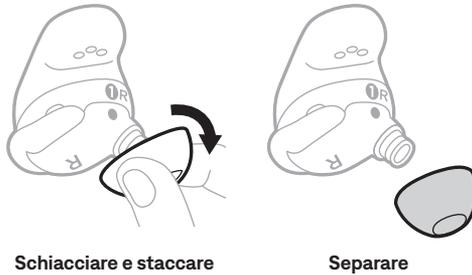
Gli anelli stabilizzatori sono contrassegnati con un numero che indica la misura (**1** (piccolo), **2** (medio) o **3** (grande)) e con una lettera che indica il lato (**R** (destra) o **L** (sinistra)).



Gli anelli stabilizzatori della misura 1 sono già montati sugli auricolari. Se sembrano troppo piccoli, provare la misura 2.

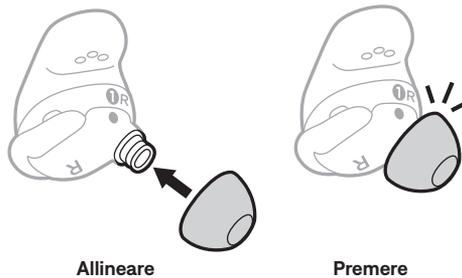
CAMBIARE I PUNTALI

1. Tenendo l'auricolare, schiacciare leggermente il puntale e staccarlo dall'auricolare.



ATTENZIONE: per evitare di strapparli, NON tirare il bordo del puntale.

2. Scegliere una misura di puntale diversa (vedere pagina 17).
3. Allineare il puntale con il beccuccio dell'auricolare e spingere il puntale sul beccuccio finché non si sente che scatta in posizione e si avverte un "clic".



4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per l'altro auricolare.

NOTA: potrebbe essere necessario usare un puntale di misura diversa per ciascun orecchio.

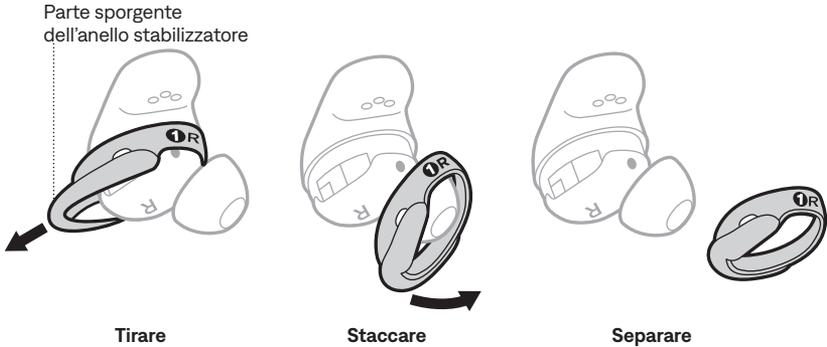
5. Inserire gli auricolari (vedere pagina 14).
6. Verificare che siano saldi (vedere pagina 15).

NOTE:

- Se si cambia il puntale, potrebbe essere necessario sostituire anche l'anello stabilizzatore affinché aderisca comodamente all'incavo dell'orecchio (vedere pagina 19).
- Per guardare i video dimostrativi che illustrano la sostituzione dei puntali, visitare: support.bose.com/QCUE
- Per richiedere ulteriori misure di puntali, contattare il servizio clienti Bose oppure visitare: support.bose.com/QCUE

CAMBIARE GLI ANELLI STABILIZZATORI

1. Tenendo l'auricolare, prendere l'anello stabilizzatore per la parte sporgente e staccarlo dall'auricolare, facendolo passare sopra il puntale.

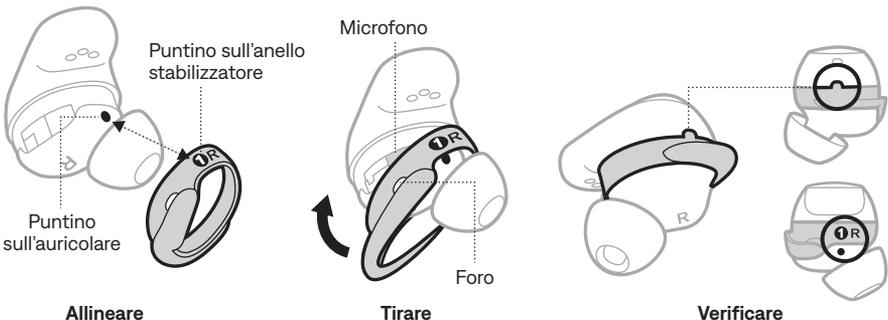


ATTENZIONE: per evitare di strapparli, NON tirare la parte sottile dell'anello.

2. Scegliere una misura di anello diversa (vedere pagina 17). Selezionare l'anello contrassegnato con l'indicazione del lato, **R** (right, destro) o **L** (sinistro), corrispondente all'auricolare.
3. Con i contrassegni dell'anello rivolti verso di sé e la parte sporgente rivolta nella direzione opposta, allineare il puntino presente sull'anello con il puntino grigio sull'auricolare.
4. Tirare leggermente l'anello sopra il puntale, assicurandosi che i puntini siano allineati e che la linguetta presente sull'anello sia inserita nell'apposito incavo sulla parte superiore dell'auricolare.

NOTA: allineando correttamente l'anello, il foro presente sul lato dell'anello viene a trovarsi sopra il microfono sull'auricolare, che in questo modo rimane libero.

5. Premere finché l'anello non è fissato nella posizione corretta, quindi verificare l'allineamento.



6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 per l'altro auricolare.

NOTA: potrebbe essere necessario usare un anello di misura diversa per ciascun orecchio.

7. Inserire gli auricolari (vedere pagina 14).

8. Verificare che siano saldi (vedere pagina 15).

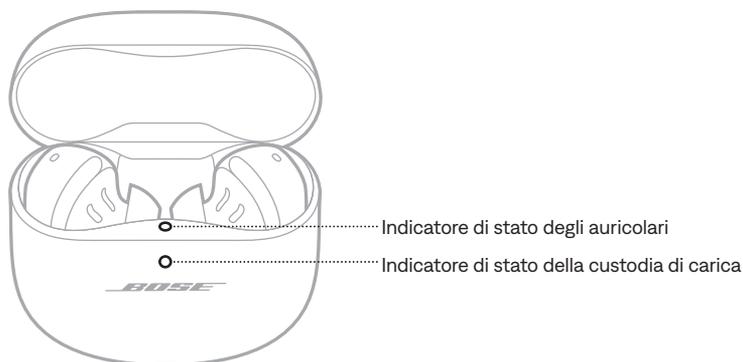
NOTE:

- Per guardare i video dimostrativi che illustrano la sostituzione degli anelli, visitare: support.bose.com/QCUE
- Per richiedere ulteriori misure di anelli stabilizzatori, contattare il servizio clienti Bose oppure visitare: support.bose.com/QCUE

ACCENSIONE

Aprire la custodia di carica.

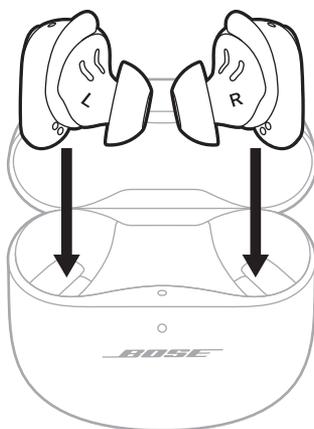
Gli auricolari si accendono. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca e poi si illumina in base allo stato di carica (vedere pagina 38). L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria (vedere pagina 39).



NOTA: una volta rimossi gli auricolari dalla custodia di carica, chiuderla per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

SPEGNIMENTO

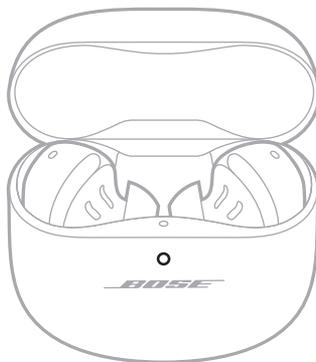
1. Riporre entrambi gli auricolari nella custodia di carica.



Gli auricolari si disconnettono dal dispositivo mobile.

2. Chiudere la custodia.

Gli auricolari si spengono. L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria (vedere pagina 39).



STANDBY

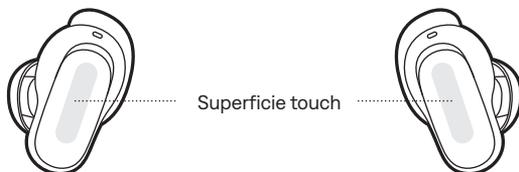
La modalità Standby permette di conservare la carica della batteria quando un auricolare è all'esterno della custodia e non è in uso. L'auricolare passa in modalità Standby se lo si rimuove dall'orecchio e non viene mosso per 10 minuti.

Per riattivare l'auricolare, inserirlo nell'orecchio.

Per utilizzare il controllo touch, toccare o sfiorare la superficie touch di un auricolare. Il controllo touch permette di riprodurre/mettere in pausa l'audio, regolare il volume, eseguire funzioni base di chiamata e usare una scelta rapida per cambiare la modalità o modificare le impostazioni della funzione audio immersivo (vedere pagina 27).

SUPERFICIE TOUCH

La superficie touch si trova sulla superficie esterna di entrambi gli auricolari. Permette di controllare la riproduzione multimediale, il volume, le chiamate e la scelta rapida.



RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE E CONTROLLO DEL VOLUME

CONTROLLO	AZIONE
<p>Riproduzione/pausa</p>	<p>Toccare un auricolare.</p> 
<p>Aumentare il volume</p>	<p>Sfiorare un auricolare verso l'alto.</p> 
<p>Ridurre il volume</p>	<p>Sfiorare un auricolare verso il basso.</p> 

CONTROLLO	AZIONE
<p>Passare al brano successivo</p>	<p>Toccare due volte un auricolare.</p> 
<p>Tornare al brano precedente</p>	<p>Toccare tre volte un auricolare.</p> 

CHIAMATE

CONTROLLO	AZIONE
<p>Rispondere a una chiamata</p>	<p>Toccare un auricolare.</p> 
<p>Chiudere/rifiutare una chiamata</p>	<p>Toccare due volte un auricolare.</p> 
<p>Rispondere a una seconda chiamata in entrata mettendo in attesa quella in corso</p>	<p>Toccare un auricolare.</p> 

CONTROLLO	AZIONE
<p>Rifiutare una seconda chiamata in entrata rimanendo in quella in corso</p>	<p>Toccare due volte un auricolare.</p> 

Notifiche di chiamata

Un'istruzione vocale segnala i nomi dei chiamanti e lo stato delle chiamate.

Per disattivare le notifiche di chiamata, disabilitare le istruzioni vocali mediante l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

MODALITÀ

Per informazioni sulla modifica della modalità, vedere pagina 33.

IMPOSTAZIONI DELL'AUDIO IMMERSIVO

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni della funzione audio immersivo, vedere pagina 31.

CONTROLLO VOCALE DEL DISPOSITIVO MOBILE

È possibile impostare una scelta rapida per accedere al controllo vocale del dispositivo mobile mediante gli auricolari. Il microfono sugli auricolari funge da estensione del microfono del dispositivo mobile.

NOTA: per accedere al controllo vocale del dispositivo mobile dagli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 27).

CONTROLLO	AZIONE
<p>Accedere al controllo vocale del dispositivo mobile</p>	<p>Toccare e tenere premuto un auricolare fino a quando non si sente un segnale acustico. Rilasciarlo e pronunciare la propria richiesta.</p> 
<p>Arrestare il controllo vocale del dispositivo mobile</p>	<p>Toccare un auricolare.</p> 

Una scelta rapida permette di accedere in modo facile e veloce a una delle seguenti funzioni:

- Alternare tra le modalità (vedere pagina 32)
- Alternare tra le impostazioni della funzione audio immersivo (vedere pagina 30)
- Utilizzare il controllo vocale del dispositivo mobile (vedere pagina 26)

NOTA: per impostazione predefinita, la funzione che permette di alternare tra le modalità è abilitata su entrambi gli auricolari.

UTILIZZARE LA SCELTA RAPIDA

Toccare e tenere premuto un auricolare.



CAMBIARE O DISABILITARE LA SCELTA RAPIDA

Per cambiare o disabilitare una scelta rapida o per assegnare una scelta rapida diversa a ciascun auricolare, utilizzare l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Scelta rapida nella schermata principale.

NOTA: se si assegna una scelta rapida diversa a ciascun auricolare, è necessario ogni volta toccare e tenere premuto l'auricolare associato alla scelta rapida desiderata. Se si rimuove un auricolare, è possibile utilizzare solo la scelta rapida assegnata all'auricolare non rimosso dall'orecchio.

La funzione di rilevamento in-ear usa dei sensori per determinare quando si indossano entrambi gli auricolari o soltanto uno.

Inserendo o rimuovendo un auricolare è possibile riprodurre/mettere in pausa l'audio, rispondere alle chiamate (se questa funzione è abilitata) e regolare la riduzione del rumore automaticamente.

NOTA: per gestire le funzioni di rilevamento in-ear, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

RIPRODUZIONE/PAUSA AUTOMATICA

Se si rimuove un auricolare, l'audio va in pausa su entrambi gli auricolari.

Per riprendere la riproduzione è necessario reinserire l'auricolare rimosso.

NOTA: se si desidera utilizzare un solo auricolare, toccarlo per riprendere la riproduzione.

RISPOSTA AUTOMATICA ALLE CHIAMATE

È possibile rispondere alle chiamate inserendo un auricolare.

NOTA: per abilitare questa funzione, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

TRASPARENZA AUTOMATICA

Quando si rimuove un auricolare, viene impostata automaticamente la modalità Suoni esterni udibili sull'auricolare nell'altro orecchio (vedere pagina 32).

Quando si reinserisce l'auricolare, quello che era rimasto nell'orecchio ritorna al livello di riduzione del rumore precedente.

NOTA: se si desidera usare un solo auricolare, è possibile utilizzare la scelta rapida per alternare tra le modalità e scegliere quella richiesta.

La funzione di riduzione del rumore limita i rumori indesiderati, offrendo prestazioni più chiare e realistiche.

Per impostazione predefinita, gli auricolari si accendono in modalità Silenzio. La funzione di riduzione del rumore è attiva al livello massimo (vedere pagina 32).

MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE DI RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile alternare tra le impostazioni predefinite di riduzione del rumore modificando la modalità. Per informazioni sulle modalità, vedere pagina 32.

RIDUZIONE DEL RUMORE DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, gli auricolari mantengono l'impostazione di riduzione del rumore corrente e l'opzione Propria voce attivata. Grazie all'opzione Propria voce si può percepire se stessi in modo più naturale durante una conversazione.

Per regolare la riduzione del rumore durante una chiamata, cambiare la modalità (vedere pagina 33).

NOTE:

- La modalità Trasparenza automatica è disattivata durante le chiamate (vedere pagina 28).
- Per regolare la funzione Propria voce, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

UTILIZZARE SOLO LA RIDUZIONE DEL RUMORE

È possibile utilizzare la riduzione del rumore anche da sola, senza riproduzione audio o interruzioni dovute alle chiamate.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se si indossano gli auricolari, disconnettere il dispositivo mobile (vedere pagina 41).
 - Se gli auricolari sono nella custodia di carica, disattivare la funzione *Bluetooth* del dispositivo mobile. Quindi, estrarre gli auricolari dalla custodia di carica e inserirli nelle orecchie.
2. Toccare e tenere premuto un auricolare per cambiare la modalità (vedere pagina 33).

NOTA: per riconnettere il dispositivo mobile, selezionare gli auricolari dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

La funzione audio immersivo trasforma il suono in un'esperienza di ascolto avvolgente, come se ci si trovasse sempre in un punto di ascolto privilegiato. Poiché il suono sembra provenire dall'esterno degli auricolari, l'effetto finale è molto più naturale.

La funzione audio immersivo è adatta a qualsiasi contenuto in streaming da qualsiasi sorgente e garantisce maggiore limpidezza del suono e qualità del suono più ricca.

NOTA: quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Spento (vedere pagina 31).

IMPOSTAZIONI DELL'AUDIO IMMERSIVO

IMPOSTAZIONE	DESCRIZIONE	QUANDO SI UTILIZZA
Fermo	L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che rimangono in posizione quando si muove la testa. NOTA: pochi secondi dopo aver interrotto il movimento della testa, i diffusori si centrano nuovamente in base alla posizione della persona che li indossa.	Da utilizzare per ottenere l'esperienza più realistica e soddisfacente. L'uso ottimale è da fermi.
Movimento	L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che seguono i movimenti della testa. NOTA: per accedere a questa impostazione, utilizzare l'app Bose Music. Toccare Audio immersivo nella schermata principale.	Da utilizzare per ottenere un'esperienza più uniforme. L'uso ottimale è quando si svolgono attività che richiedono movimenti frequenti della testa, laterali o verso il basso.
Spento	L'audio sembra provenire dagli auricolari.	Da utilizzare quando si desidera un'esperienza di ascolto classica o per ridurre il consumo della batteria.

MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE AUDIO IMMERSIVO

Per modificare l'impostazione audio immersivo è possibile cambiare modalità oppure utilizzare una scelta rapida per alternare tra le impostazioni della funzione audio immersivo.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo anche utilizzando l'app Bose Music. Si accede a questa opzione dalla schermata principale.

Modifica della modalità

Per informazioni sulla modifica della modalità, vedere pagina 33.

NOTE:

- La modifica della modalità ha effetto sulle impostazioni della funzione audio immersivo e di riduzione del rumore.
- È anche possibile creare una modalità personalizzata con le impostazioni della funzione audio immersivo e di riduzione del rumore desiderate (vedere pagina 32).

Utilizzare la scelta rapida

È possibile modificare la scelta rapida in modo tale che alterni tra le impostazioni della funzione audio immersivo senza alterare l'impostazione di riduzione del rumore della modalità corrente. In questo modo si personalizza temporaneamente la modalità corrente, fino a quando non si spengono gli auricolari o non si cambia la modalità.

NOTA: per cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo utilizzando gli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 27).

1. Toccare e tenere premuto un auricolare.



Un messaggio vocale nomina a ciclo continuo le singole impostazioni della funzione audio immersivo.

2. Non appena viene pronunciato il nome dell'impostazione desiderata, rilasciare l'auricolare.

AUDIO IMMERSIVO DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Spento. Al termine della chiamata, gli auricolari tornano all'impostazione della funzione audio immersivo precedente.

Le modalità di ascolto sono impostazioni audio predefinite attivabili in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. Si tratta delle impostazioni di riduzione del rumore e della funzione audio immersivo.

Si può scegliere fra tre modalità preconfigurate (Silenzio, Suoni esterni udibili e Immersione) oppure creare fino a sette modalità personalizzate.

MODALITÀ

MODALITÀ	DESCRIZIONE
Silenzio	Riduzione totale del rumore con audio stereo ottimizzato Bose. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, applicando il massimo livello di riduzione del rumore.
Suoni esterni udibili	Trasparenza totale con audio stereo ottimizzato Bose. Permette di avvertire i rumori circostanti mentre si ascolta l'audio in stereo.
Immersione	Riduzione totale del rumore con audio immersivo. Permette di eliminare qualsiasi rumore indesiderato, per immergersi in un'esperienza audio realistica.
Personalizzato	Personalizzare le impostazioni di riduzione del rumore e della funzione audio immersivo in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. NOTA: si possono creare fino a sette modalità personalizzate mediante l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

NOTE:

- Per impostazione predefinita, gli auricolari si accendono in modalità Silenzio. Per impostarli in modo che si accendano nell'ultima modalità utilizzata, usare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.
- Per informazioni sulle impostazioni di riduzione del rumore e della funzione audio immersivo, vedere pagina 29 e pagina 30.

Modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense

La riduzione dinamica del rumore della modalità Suoni esterni udibili con tecnologia ActiveSense permette di percepire l'ambiente circostante riducendo il rumore indesiderato.

La modalità Suoni esterni udibili con ActiveSense permette agli auricolari di attivare automaticamente la riduzione del rumore quando si verificano rumori improvvisi o intensi nelle vicinanze, in modo da poter mantenere la consapevolezza dell'ambiente circostante senza essere disturbati nell'ascolto da rumori intermittenti. Quando il rumore cessa, la riduzione del rumore si disattiva automaticamente.

Per abilitare ActiveSense, utilizzare l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare **Modalità > Suoni esterni udibili > ●●●** nella schermata principale.

MODIFICA DELLA MODALITÀ

NOTA: per cambiare la modalità utilizzando gli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 27).

1. Per alternare tra le modalità, toccare e tenere premuto un auricolare.



Un messaggio vocale nomina a ciclo continuo le singole modalità.

2. Non appena viene pronunciato il nome della modalità desiderata, rilasciare l'auricolare.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare la modalità anche utilizzando l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata principale.

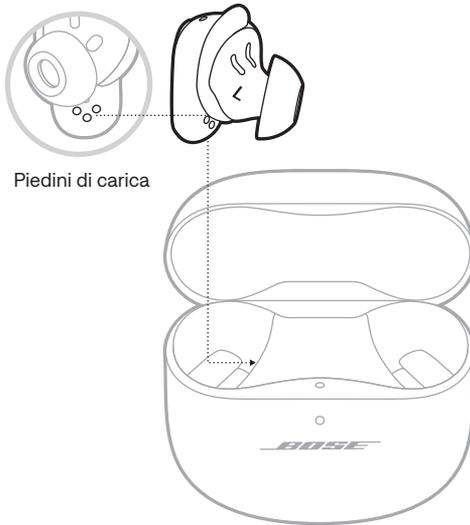
Aggiunta o rimozione delle modalità agli/dagli auricolari

Per accedere alle modalità dagli auricolari, devono essere impostate come preferite nell'app Bose Music. Per impostazione predefinita, le modalità Silenzio, Suoni esterni udibili e Immersione sono impostate come preferite.

Per aggiungere o rimuovere le modalità agli/dagli auricolari, toccare Modalità nella schermata principale e personalizzare le modalità da impostare come preferite.

CARICARE GLI AURICOLARI

1. Allineare i contatti di carica dell'auricolare sinistro ai piedini di carica sul lato sinistro della custodia di carica.



Piedini di carica

NOTA: prima di mettere gli auricolari sotto carica, accertarsi che siano a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

2. Posizionare l'auricolare nella custodia in modo da farlo scattare in posizione magneticamente.

La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca e poi si illumina in base allo stato di carica (vedere pagina 38).



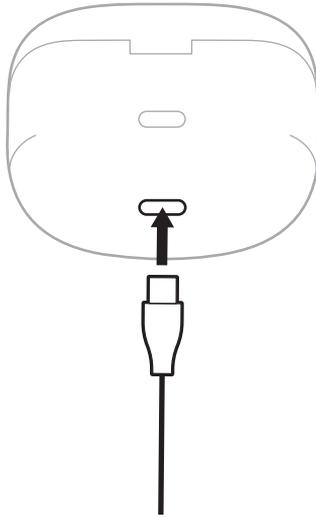
3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per l'auricolare destro.

NOTA: gli auricolari si caricano sia con il coperchio aperto che chiuso.

CARICARE LA CUSTODIA

ATTENZIONE: utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Collegare l'estremità piccola del cavo USB alla porta USB-C® sul fondo della custodia di carica.



2. Inserire l'altra estremità in un caricatore da parete USB-A (non fornito) o in un computer.

L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina con luce arancione fissa (vedere pagina 39).

NOTA: prima di effettuare la carica, assicurarsi che la custodia sia a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

VERIFICARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DEGLI AURICOLARI

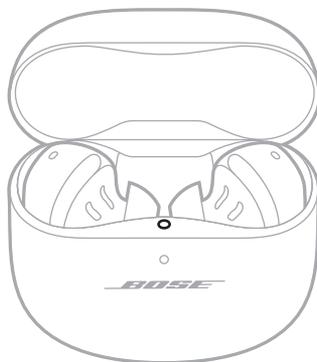
Durante l'uso degli auricolari

- Ogni volta che si estraggono gli auricolari dalla custodia di carica per indossarli, un'istruzione vocale annuncia il livello di carica della batteria degli auricolari.
- Utilizzare l'app Bose Music. Il livello della batteria degli auricolari è visualizzato nella schermata principale.

NOTA: se il livello della batteria di un auricolare è minore dell'altro, l'istruzione vocale annuncia il livello di carica della batteria inferiore. Se la batteria è scarica, si sente il messaggio "Batteria scarica".

Durante la carica degli auricolari

Quando gli auricolari vengono collocati nella custodia di ricarica, la spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca e poi si illumina in base allo stato di carica (vedere pagina 38).

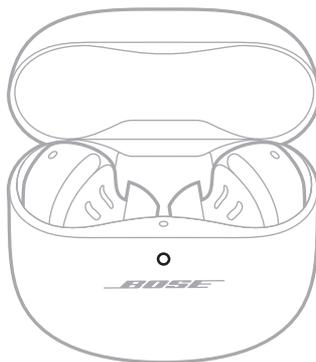


NOTA: se il livello della batteria di un auricolare è minore dell'altro, l'indicatore di stato degli auricolari segnala il livello di carica della batteria inferiore.

CONTROLLARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DELLA CUSTODIA DI CARICA

Aprire la custodia di carica.

L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria (vedere pagina 39).



TEMPO DI CARICA

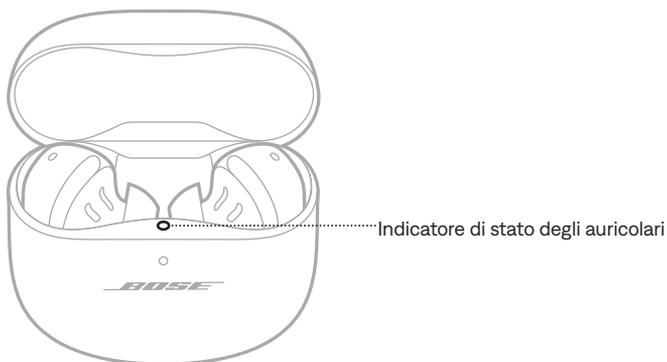
COMPONENTE	TEMPO DI CARICA
Auricolari	1 ora
Custodia di carica	Fino a 3 ore

NOTE:

- Quando il livello della batteria si riduce, è sufficiente una carica di 20 minuti con la custodia chiusa per garantire agli auricolari un'autonomia fino a 2 ore.
- Una carica completa fornisce agli auricolari un'autonomia fino a 6 ore, con la funzione audio immersivo impostata su Spento. La durata della batteria dipende dall'utilizzo.
- Se la custodia è completamente carica, è possibile caricare completamente gli auricolari fino a 3 volte.
- Quando gli auricolari sono all'interno della custodia, il tempo di carica della custodia è variabile.

INDICATORE DI STATO DEGLI AURICOLARI

L'indicatore di stato degli auricolari si trova sulla superficie interna della custodia di carica.



Stato Bluetooth

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth* con i dispositivi mobili.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Blu lampeggiante lento	Pronto per la connessione
Blu lampeggiante veloce	Connessione in corso
Blu fisso (5 secondi)	Connesso
Bianco lampeggiante per 2 volte	Elenco dispositivi cancellato

Stato della batteria, di aggiornamento e di errore

Mostra lo stato della batteria dell'auricolare, dell'aggiornamento e di eventuali errori.

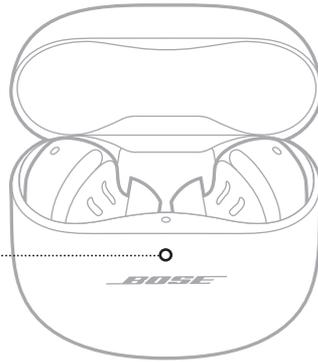
ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Lampeggia con luce bianca, poi si illumina in modo fisso con colore bianco (5 secondi)	Carica completa
Lampeggia con luce bianca, poi si illumina con luce arancione fissa (5 secondi)	Carica in corso
Lampeggia 2 volte in bianco, lampeggia lentamente in blu, quindi si spegne	Riavvio completato

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante per 3 volte (ripetuto)	Aggiornamento del software in corso
Lampeggia con luce arancione (3 secondi)	Ripristino alle impostazioni di fabbrica
Arancione e bianco lampeggianti	Errore: contattare il servizio clienti Bose®

INDICATORE DI STATO DELLA CUSTODIA DI CARICA

L'indicatore di stato della custodia di carica è situato sulla parte anteriore della custodia stessa.

Indicatore di stato della custodia di carica ○



Stato della batteria, di aggiornamento e di errore

Mostra lo stato della batteria dell'auricolare, dell'aggiornamento e di eventuali errori.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco fisso	Completamente carica (100%) e collegata
Bianco fisso (5 secondi)	Carico (34-99%)
Arancione fisso (5 secondi)	Carica bassa (10-33%)
Arancione lampeggiante per 2 volte	Caricare la batteria (meno del 10%)
Arancione fisso	Carica in corso
Bianco lampeggiante per 3 volte (ripetuto)	Aggiornamento del software in corso
Arancione e bianco lampeggianti	Errore: contattare il servizio clienti Bose®

È possibile connettere gli auricolari a un dispositivo mobile utilizzando l'app Bose Music, il menu *Bluetooth* del dispositivo mobile oppure la funzione Fast Pair (solo per i dispositivi Android).

È possibile memorizzare fino a sei dispositivi nell'elenco dispositivi degli auricolari. Si può connettere un solo dispositivo per volta dal quale riprodurre l'audio.

NOTE:

- Per garantire un'esperienza ottimale, utilizzare l'app Bose Music per configurare e connettere il dispositivo mobile (vedere pagina 12).
- Per informazioni sulla connessione con Fast Pair, vedere pagina 43.

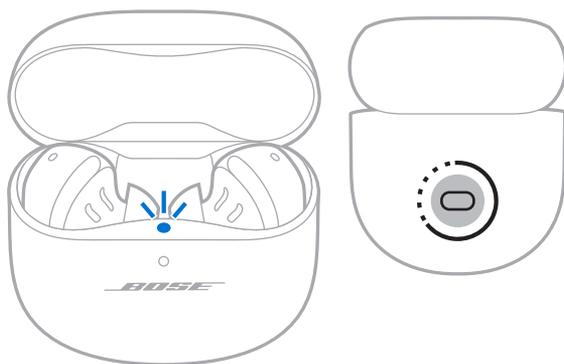
CONNETTERE MEDIANTE L'APP BOSE MUSIC

Per connettere gli auricolari e gestire le impostazioni *Bluetooth* utilizzando l'app Bose Music, vedere pagina 12.

CONNETTERE MEDIANTE IL MENU BLUETOOTH DEL DISPOSITIVO MOBILE

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Sul dispositivo, attivare la funzione *Bluetooth*.

NOTA: la funzione *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

3. Selezionare gli auricolari dall'elenco dispositivi.

NOTA: nell'app Bose Music, individuare il nome utilizzato per gli auricolari. Se non è stato assegnato un nome agli auricolari, viene visualizzato il nome predefinito.



Il nome degli auricolari viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi mobili. L'indicatore di stato degli auricolari si illumina con luce blu fissa (vedere pagina 38).

DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Riporre gli auricolari nella custodia di carica.

SUGGERIMENTO: è anche possibile utilizzare l'app Bose Music o le impostazioni *Bluetooth* per disconnettere il dispositivo. Se si disattiva la funzione *Bluetooth* del dispositivo, vengono disconnessi non solo gli auricolari ma anche tutti gli altri dispositivi.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Quando gli auricolari vengono estratti dalla custodia di carica, tentano automaticamente di riconnettersi all'ultimo dispositivo connesso.

Per connetterli a un dispositivo audio diverso (ma già connesso in precedenza), utilizzare le impostazioni *Bluetooth* di tale dispositivo.

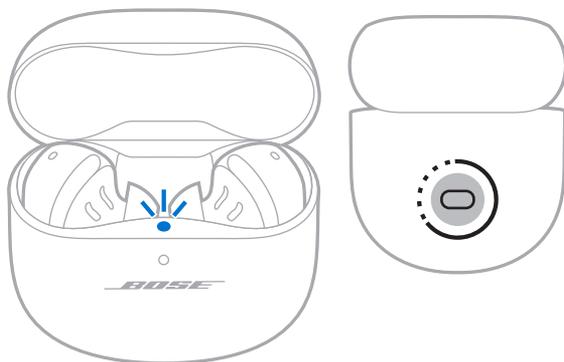
NOTE:

- Il dispositivo deve trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere acceso.
- Verificare che sul dispositivo mobile sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.

CANCELLARE L'ELENCO DISPOSITIVI DEGLI AURICOLARI

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 15 secondi, finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia due volte in bianco e poi lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Cancellare gli auricolari dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

Tutti i dispositivi vengono cancellati e gli auricolari sono pronti per la connessione (vedere pagina 12).

SOLO PER I DISPOSITIVI ANDROID

Chi utilizza un dispositivo mobile Android può accedere alle funzioni di connessione aggiuntive descritte di seguito.

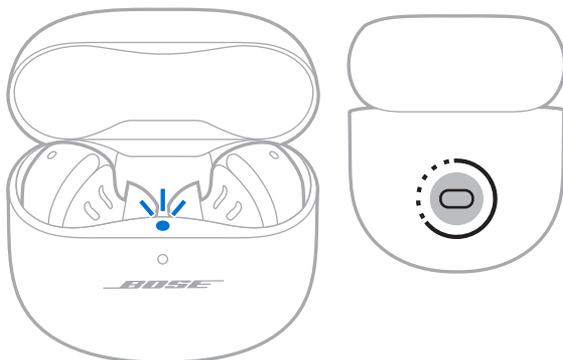
Connessione mediante la funzione Fast Pair

Con un semplice tocco, gli auricolari consentono di eseguire il pairing *Bluetooth* con i dispositivi Android in uso, in modo semplice e veloce.

NOTE:

- Per utilizzare la funzione Fast Pair è necessario un dispositivo Android con sistema operativo Android 6.0 o successivo.
 - Sul dispositivo Android devono essere abilitati sia la funzione *Bluetooth* che i servizi di localizzazione.
1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Posizionare la custodia in prossimità del dispositivo Android.

Sul dispositivo viene visualizzata una notifica che invita a effettuare il pairing degli auricolari.

NOTA: se non compare una notifica, verificare che sul dispositivo siano state abilitate le notifiche per l'app Google Play Services.

3. Toccare la notifica.

Una volta connessi gli auricolari, compare un'altra notifica che conferma che la connessione è stata stabilita.

Tecnologia Snapdragon Sound

Gli auricolari Bose QuietComfort Ultra Earbuds sfruttano la tecnologia Snapdragon Sound. Snapdragon Sound ottimizza le tecnologie audio Qualcomm® dei dispositivi connessi, per ottenere prestazioni ottimali dello streaming audio in termini di qualità audio, stabilità della connessione e latenza.

Per sfruttare la tecnologia Snapdragon Sound è necessario un dispositivo appositamente certificato, ad esempio un dispositivo mobile compatibile con Android. Una volta connessi gli auricolari, il dispositivo in uso esegue automaticamente lo streaming audio utilizzando il codec *Bluetooth aptX Adaptive*.

NOTA: per visualizzare le funzioni Snapdragon Sound supportate dagli auricolari e verificare se il dispositivo in uso è compatibile, visitare: support.bose.com/QCUE

CONNESSIONE A UN BOSE SMART SPEAKER O UNA BOSE SMART SOUNDBAR

Con la tecnologia SimpleSync è possibile connettere gli auricolari a un Bose Smart Speaker o una Bose Smart Soundbar, per ottenere un'esperienza di ascolto personalizzata.

Vantaggi

- Si possono utilizzare i sistemi di controllo del volume indipendenti di ciascun prodotto per abbassare il volume o disattivare l'audio della Bose Smart Soundbar, mantenendo il volume degli auricolari al livello desiderato.
- Si può ascoltare nitidamente la musica proveniente dalla stanza accanto connettendo gli auricolari al proprio Bose Smart Speaker.

NOTA: la tecnologia SimpleSync ha una portata *Bluetooth* massima di 9 metri. Le pareti e i materiali di costruzione possono talvolta influire negativamente sulla ricezione del segnale.

Prodotti compatibili

È possibile connettere gli auricolari a qualsiasi Bose Smart Speaker o Bose Smart Soundbar.

I prodotti compatibili più diffusi sono:

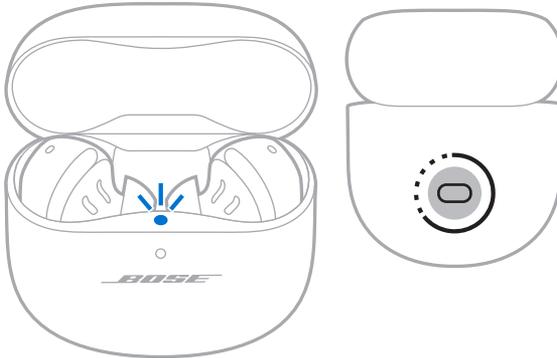
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nuovi prodotti vengono aggiunti periodicamente. Per un elenco completo e maggiori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

Connettere mediante l'app Bose Music

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Utilizzare l'app Bose Music per connettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La connessione potrebbe richiedere fino a 30 secondi.
- Assicurarsi che gli auricolari siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.
- È possibile collegare gli auricolari a un solo prodotto alla volta.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO BOSE SMART SPEAKER O SOUNDBAR

Utilizzare l'app Bose Music per riconnettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile precedentemente connesso. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La soundbar o il diffusore devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Se gli auricolari non si riconnettono, vedere "Gli auricolari non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi" a pagina 59.

CONSERVARE GLI AURICOLARI

Se non si indossano gli auricolari, riporli nell'apposita custodia di carica. Chiudere la custodia per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

PULIRE GLI AURICOLARI E LA CUSTODIA DI CARICA

COMPONENTE	PROCEDURA
Puntali e anelli stabilizzatori	Rimuovere i puntali e gli anelli dagli auricolari e lavarli con un detergente delicato e acqua. NOTA: prima di riapplicarli agli auricolari, sciacquarli e asciugarli completamente.
Beccucci degli auricolari	Pulire esclusivamente con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile. ATTENZIONE: non inserire nessuno strumento di pulizia nel beccuccio.
Contatti di carica (sugli auricolari)	Per prevenire la corrosione, pulire con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.
Custodia di carica	Pulire esclusivamente con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.

PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: support.Bose.com/QCUE

GARANZIA LIMITATA

Gli auricolari sono coperti da garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo worldwide.Bose.com/Warranty.

Per effettuare la registrazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

AGGIORNARE GLI AURICOLARI

Gli auricolari iniziano ad aggiornarsi automaticamente quando vengono connessi all'app Bose Music ed è disponibile un aggiornamento. Seguire le istruzioni dell'app.

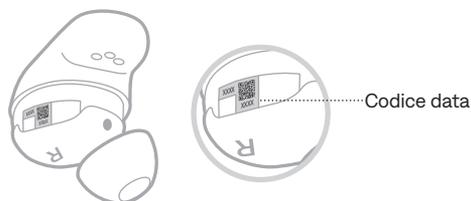
AGGIORNARE LA CUSTODIA DI CARICA

Per aggiornare la custodia di carica, utilizzare il sito web di aggiornamento Bose. Sul computer, visitare il sito: btu.Bose.com e seguire le istruzioni visualizzate.

VISUALIZZARE IL CODICE DATA DEGLI AURICOLARI

Rimuovere l'anello stabilizzatore dall'auricolare (vedere pagina 19).

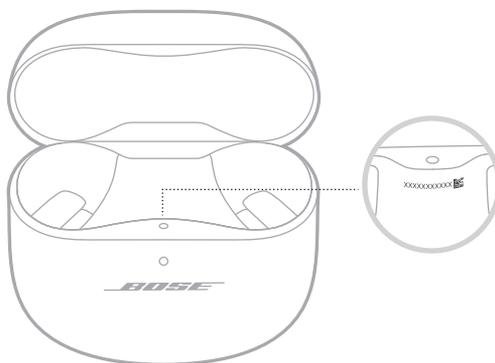
Il codice data è situato sull'auricolare nell'ampia zona vicino al microfono.



VISUALIZZARE IL NUMERO DI SERIE DELLA CUSTODIA DI CARICA

Estrarre gli auricolari dalla custodia di carica.

Il numero di serie della custodia di carica è riportato sotto l'indicatore di stato degli auricolari, all'interno del vano di alloggiamento degli auricolari.



PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con gli auricolari, provare prima queste soluzioni:

- Caricare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 34).
- Accendere gli auricolari (vedere pagina 21).
- Controllare l'indicatore di stato degli auricolari (vedere pagina 38) e l'indicatore di stato della custodia di carica (vedere pagina 39).
- Verificare che il dispositivo mobile supporti le connessioni *Bluetooth* (vedere pagina 40).
- Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili (vedere pagina 12).
- Avvicinare il dispositivo mobile agli auricolari (9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.
- Aumentare il volume degli auricolari, del dispositivo mobile e dell'app musicale.
- Connettere un altro dispositivo mobile (vedere pagina 12).

ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. È anche possibile consultare gli articoli, i video e altri materiali sulla risoluzione dei problemi al seguente indirizzo web: support.Bose.com/QCUE

Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: worldwide.Bose.com/contact

SINTOMO	SOLUZIONE
Gli auricolari non si accendono	<p>Assicurarsi che gli auricolari non siano in standby. Per riattivare gli auricolari, inserirli nelle orecchie.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38).</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si caricano" a pagina 58.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Gli auricolari non si connettono al dispositivo mobile</p>	<p>Effettuare la connessione mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile (vedere pagina 40).</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 42). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Verificare che entrambi gli auricolari siano inseriti correttamente nella custodia di carica (vedere pagina 34).</p> <p>Visitare: support.bose.com/QCUE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 60).</p>
<p>Gli auricolari non rispondono durante la configurazione dell'app</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Verificare che nel menu Impostazioni del dispositivo mobile sia attivata la funzione <i>Bluetooth</i>.</p>
<p>L'app Bose Music non riesce a trovare gli auricolari</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo mobile.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si connettono al dispositivo mobile" a pagina 50.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
L'app Bose Music non funziona sul dispositivo mobile	<p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile.</p> <p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>
I puntali risultano scomodi nel canale uditivo	<p>Assicurarsi che il puntale non sia inserito troppo in profondità nel canale uditivo (vedere pagina 15).</p> <p>Provare con un puntale più grande. Se il problema persiste, provare con un puntale più piccolo (vedere pagina 18).</p> <p>Provare con un anello stabilizzatore più piccolo (vedere pagina 19).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Contattare il servizio clienti Bose o visitare support.bose.com/QCUE per richiedere puntali e anelli stabilizzatori di misure diverse o per guardare i video dimostrativi.</p>
L'anello stabilizzatore risulta scomodo nell'incavo dell'orecchio	<p>Provare con un anello stabilizzatore più piccolo (vedere pagina 19). Se si sta già utilizzando l'anello stabilizzatore più piccolo, provare con un puntale più piccolo (vedere pagina 18).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Contattare il servizio clienti Bose o visitare support.bose.com/QCUE per richiedere puntali e anelli stabilizzatori di misure diverse o per guardare i video dimostrativi.</p>
Gli auricolari non sono saldi	<p>Assicurarsi che il puntale si trovi in corrispondenza dell'apertura del canale uditivo (vedere pagina 14).</p> <p>Provare con un anello stabilizzatore più grande (vedere pagina 19).</p> <p>Provare con un puntale più grande (vedere pagina 18).</p> <p>Contattare il servizio clienti Bose o visitare support.bose.com/QCUE per richiedere puntali e anelli stabilizzatori di misure diverse o per guardare i video dimostrativi.</p>
I puntali si staccano	<p>Verificare che i puntali siano fissati saldamente agli auricolari (vedere pagina 18).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Gli anelli stabilizzatori si staccano	<p>Verificare che gli anelli siano fissati saldamente agli auricolari (vedere pagina 19).</p> <p>Verificare che gli anelli siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19).</p>
Connessione Bluetooth intermittente	<p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 42). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Avvicinare il dispositivo agli auricolari.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 60).</p>
Non si sente alcun suono	<p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Visitare: support.Bose.com/QCUE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Assicurarsi che il volume sia attivato (vedere pagina 23).</p> <p>Assicurarsi che entrambi i puntali siano saldamente inseriti nell'orecchio e che non siano stati ruotati troppo all'indietro (vedere pagina 14).</p> <p>Assicurarsi che la testa sia in posizione verticale quando si inseriscono gli auricolari.</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione del dispositivo mobile per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporczia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p> <p>Disattivare le funzioni di rilevamento in-ear mediante l'app Bose Music (vedere pagina 28).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Nessun suono da un auricolare</p>	<p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Visitare: support.Bose.com/QCUE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Assicurarsi che il software dell'app Bose Music sia aggiornato (vedere pagina 48).</p> <p>Assicurarsi che entrambi i puntali siano saldamente inseriti nell'orecchio e che non siano stati ruotati troppo all'indietro (vedere pagina 14).</p> <p>Assicurarsi che la testa sia in posizione verticale quando si inseriscono gli auricolari.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporizia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p>
<p>Audio e video non sincronizzati</p>	<p>Chiudere e riaprire l'applicazione o il servizio musicale.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Scarsa qualità del suono</p>	<p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Assicurarsi di utilizzare il puntale e l'anello della misura giusta per ogni orecchio (vedere pagina 17).</p> <p>Visitare: support.Bose.com/QCUE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Provare una traccia audio diversa.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporizia o cerume dai puntali e dai beccucci degli auricolari.</p> <p>Disattivare qualsiasi funzione di ottimizzazione audio sul dispositivo o nell'app musicale.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari siano connessi mediante il profilo <i>Bluetooth</i> corretto: Stereo A2DP. Verificare le impostazioni <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo per assicurarsi che sia stato selezionato il profilo audio corretto.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 42). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Se si utilizzano gli auricolari in condivisione, prima di indossarli metterli nella custodia di carica per annullare la personalizzazione audio precedente.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Il microfono non rileva i suoni</p>	<p>Controllare che gli anelli stabilizzatori siano posizionati correttamente, ovvero che il foro sul lato dell'anello sia allineato con il microfono dell'auricolare (vedere pagina 19).</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari non siano ruotati eccessivamente in avanti o all'indietro (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità audio del microfono, è necessario orientare gli auricolari puntandoli verso la bocca o il mento.</p> <p>Provare a chiamare un numero differente.</p> <p>Provare con un dispositivo compatibile differente.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo mobile e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 42). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p>
<p>Impossibile regolare la modalità</p>	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Se una scelta rapida personalizzata è stata associata a un auricolare specifico, toccare e tenere premuto l'auricolare corretto.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non rispondono al controllo touch" a pagina 57.</p> <p>Utilizzare l'app Bose Music per regolare la modalità. Questa opzione è accessibile dalla schermata principale (vedere pagina 12).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Riduzione del rumore scarsa	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Verificare se ActiveSense è abilitata (vedere pagina 32).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 15).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare utilizzando il test di aderenza auricolari nell'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Verificare la modalità (vedere pagina 32).</p> <p>Rimuovere gli auricolari dalle orecchie, quindi reinserirli.</p> <p>Se è in corso una chiamata o si sta usando il controllo vocale del dispositivo mobile, abbassare o disattivare il volume della funzione Propria voce nell'app Bose Music (vedere pagina 29).</p> <p>Se si utilizzano gli auricolari in condivisione, prima di indossarli metterli nella custodia di carica per annullare la personalizzazione audio precedente.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 60). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 61).</p>
Difficoltà a sentire la voce dell'interlocutore durante una chiamata	<p>Aumentare il volume sul dispositivo mobile.</p> <p>Provare una modalità diversa (vedere pagina 32).</p>
Difficoltà a sentire la propria voce durante una telefonata	<p>Cambiare la modalità impostando Suoni esterni udibili (vedere pagina 33).</p> <p>Utilizzare l'app Bose Music per regolare la funzione Propria voce. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>
Gli auricolari non rispondono	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. La spia di stato degli auricolari lampeggia con luce bianca, quindi mostra lo stato di carica (vedere pagina 38). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 60). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 61).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Gli auricolari non rispondono al controllo touch</p>	<p>Assicurarsi di toccare la superficie di controllo touch corretta (vedere pagina 23).</p> <p>Assicurarsi che il proprio dito sia bene a contatto con la superficie di controllo touch (vedere pagina 23).</p> <p>Per funzioni che richiedono più tocchi, variare la pressione del tocco.</p> <p>Assicurarsi che le dita siano completamente asciutte.</p> <p>Se si hanno i capelli bagnati, assicurarsi che non interferiscano con la superficie touch.</p> <p>Se si indossano dei guanti, rimuoverli prima di toccare la superficie di controllo touch.</p> <p>Disattivare le funzioni di rilevamento in-ear mediante l'app Bose Music (vedere pagina 28).</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 60).</p>
<p>Non si riesce a regolare il volume</p>	<p>Assicurarsi che il controllo del volume sia abilitato nell'app Bose Music (vedere pagina 23).</p> <p>Sfiorare la superficie di controllo touch nella direzione giusta (vedere pagina 23).</p> <p>Vedere "Gli auricolari non rispondono al controllo touch".</p>
<p>Impossibile accedere alla scelta rapida</p>	<p>Assicurarsi di aver impostato una scelta rapida mediante l'app Bose Music (vedere pagina 27).</p> <p>Se una scelta rapida personalizzata è stata associata a un auricolare specifico, toccare e tenere premuto l'auricolare corretto.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Gli auricolari non si caricano</p>	<p>Assicurarsi che gli auricolari siano inseriti correttamente nella custodia di carica. Per prolungare la durata della batteria, chiudere la custodia mentre gli auricolari sono sotto carica (vedere pagina 34).</p> <p>Verificare che i contatti di carica sugli auricolari o i piedini di carica nella custodia non siano coperti da sporco o depositi.</p> <p>Controllare che gli anelli stabilizzatori siano posizionati correttamente sugli auricolari (vedere pagina 19). Se la posizione degli anelli non è corretta, è possibile che i contatti di carica sugli auricolari non si allineino ai piedini di carica nella custodia.</p> <p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare un altro cavo USB.</p> <p>Provare un altro caricatore da parete.</p> <p>Se gli auricolari o la custodia di carica sono stati esposti a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura degli auricolari o della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 34).</p>
<p>La custodia di carica non si carica</p>	<p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Se la batteria della custodia di carica è completamente esaurita, assicurarsi che il cavo USB rimanga collegato per un tempo sufficiente per permettere alla custodia di iniziare a caricarsi. Se si stacca il cavo e l'indicatore di stato della custodia di carica si spegne, ricollegare il cavo USB.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare un altro cavo USB.</p> <p>Assicurarsi che la custodia di carica sia chiusa. Per prolungare la durata della batteria, tenere chiusa la custodia mentre è sotto carica.</p> <p>Provare un altro caricatore da parete.</p> <p>Se la custodia di carica è stata esposta a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 35).</p> <p>Assicurarsi che gli eventuali accessori della custodia di carica siano installati correttamente e non impediscano al cavo USB di connettersi saldamente alla porta della custodia di carica.</p>
<p>Lingua delle istruzioni vocali errata</p>	<p>Cambiare la lingua delle istruzioni vocali mediante l'app Bose Music (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Mancata ricezione delle notifiche di chiamata	<p>Verificare che sul dispositivo mobile non sia impostata la funzione Non disturbare.</p> <p>Assicurarsi che le istruzioni vocali siano abilitate nell'app Bose Music (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato gli auricolari ad accedere ai propri contatti nel menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile.</p>
Gli auricolari emettono un suono simile a un cinguettio	<p>Assicurarsi che i beccucci degli auricolari non siano bloccati (vedere pagina 18).</p>
Gli auricolari non si connettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	<p>Assicurarsi che il dispositivo da connettere sia un prodotto Bose compatibile. Per un elenco di prodotti compatibili, visitare: support.bose.com/Groups</p> <p>Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.</p>
Gli auricolari non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi	<p>Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu. Utilizzare l'app Bose Music per connettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups</p>
Ritardo nell'audio quando si effettua la connessione a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	<p>Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili.</p>

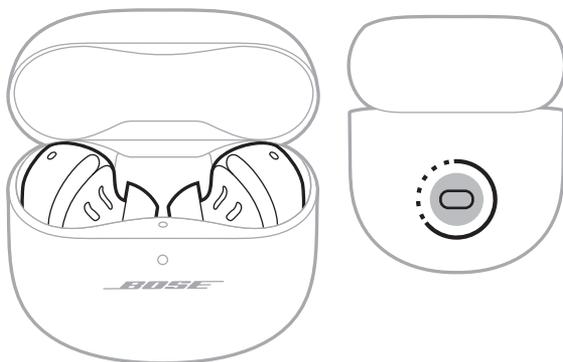
RIAVVIARE GLI AURICOLARI E LA CUSTODIA DI CARICA

Se gli auricolari o la custodia di carica non rispondono, provare a riavviarli.

NOTA: il riavvio degli auricolari cancella l'elenco dispositivi, ma non modifica altre impostazioni.

1. Rimuovere gli auricolari dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 25 secondi, finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia due volte in bianco, poi lentamente in blu e quindi si spegne.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



Quando il riavvio è completo, l'indicatore di stato degli auricolari si illumina in funzione dello stato di carica (vedere pagina 38) e l'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria (vedere pagina 39).

RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DEGLI AURICOLARI

Un ripristino alle impostazioni di fabbrica cancella tutte le impostazioni, riportando gli auricolari allo stato originale, come fossero appena stati rimossi dalla confezione. In seguito, è possibile configurare gli auricolari come se questa procedura non fosse mai stata eseguita.

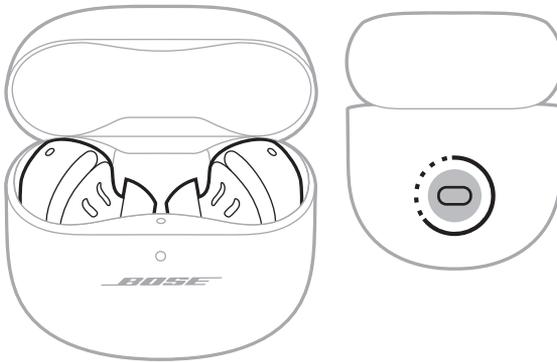
Il ripristino alle impostazioni di fabbrica va eseguito solo se si incontrano dei problemi con gli auricolari, oppure se consigliato espressamente dall'assistenza clienti Bose.

1. Rimuovere gli auricolari dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Rimuovere gli auricolari dall'account Bose mediante l'app Bose Music.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla rimozione degli auricolari dall'account Bose mediante l'app Bose Music, visitare: support.Bose.com/QCUE

3. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 25 secondi, finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia due volte in bianco, poi lentamente in blu e quindi si spegne.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



4. Ripetere più volte il precedente passaggio 2.

Dopo la terza volta, l'indicatore di stato lampeggia in arancione per 3 secondi, per segnalare che si stanno ripristinando le impostazioni di fabbrica.

Terminato il ripristino, l'indicatore di stato lampeggia lentamente in blu. Ora gli auricolari sono tornati allo stato originale, come se non fossero mai stati utilizzati.

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/QCUE



885502-0010