

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS**

## Les og ta vare på alle sikkerhets- og bruksinstruksjoner.



Bose Corporation erklærer herved at dette produktet oppfyller grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU og alle andre relevante krav i EU-direktiver. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dette produktet er i samsvar med alle gjeldende bestemmelser om elektromagnetisk kompatibilitet for 2016 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation kunngjør herved at dette produktet er i samsvar med de essensielle kravene i bestemmelser for radioutstyr for 2017 og alle andre gjeldende bestemmelser i Storbritannia. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Rengjør bare med en ren klut.


Bruk bare tilbehør og utstyr som er spesifisert av produsenten.

Overlat all til kvalifisert personell. Apparatet trenger service når det er skadet, for eksempel når ledningen eller kontakten til strømforsyningen er skadet, det er sølt væske på apparatet eller gjenstander har falt inn i det, apparatet har blitt utsatt for regn eller fuktighet, det ikke fungerer slik det skal, eller det har falt i bakken.



### ADVARSLER/FORHOLDSREGLER

- Hold produktet borte fra barn og kjæledyr for å unngå at det utilsiktet svelges. Produktet inneholder et batteri, og dette kan være farlig hvis det svelges. Hvis det svelges, må du oppsøke lege umiddelbart. Oppbevar produktet utenfor rekkevidde for barn og kjæledyr når det ikke er i bruk.
- Produktet skal ikke brukes av barn.
- For å unngå hørselsskader bør hodetelefonene ikke brukes med høyt volum. Skru volumet ned på produktet før du plasserer hodetelefonene i/på ørene, og skru deretter volumet opp gradvis til et komfortabelt lyttenivå.
- Bruk av disse hodetelefonene ved kjøring anbefales ikke, og det kan være forbudt i henhold til lov på enkelte steder. Vær forsiktig når du kjører, og følg gjeldende lover angående bruk av hodetelefoner. Stopp bruken av hodetelefonene umiddelbart hvis de virker forstyrrende på oppmerksomheten din eller hvis de hindrer muligheten til å høre lyder fra omgivelsene, inkludert alarmer og varselsignaler, mens du kjører.
- Utvis forsiktighet hvis disse hodetelefonene brukes under aktiviteter som krever oppmerksomhet fra deg. Ikke bruk hodetelefonene når det å ikke høre lydene fra omgivelsene kan utgjøre en fare for deg selv eller andre, for eksempel når du sykler eller går i trafikken, på byggeområder, nær toglinjer og så videre.
- IKKE bruk øreproppene hvis de avgir en høy og uvanlig lyd. Fjern øreproppene og kontakt kundestøtte hos Bose hvis dette skjer.
- IKKE senk produktet ned i vann eller eksponer produktet for vann over lang tid.
- Fjern produktet umiddelbart hvis du oppdager at det kommer varme fra produktet.

<b>⚠ WARNING</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH of CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	

- Ta ut og resirkuler og avhend umiddelbart brukte batterier i henhold til lokale bestemmelser, og oppbevar dem utilgjengelig for barn. Batteriet må IKKE kastes i husholdningsavfallet eller brennes.
- Selv brukte batterier kan forårsake alvorlige skader eller død.
- Kontakt et lokalt giftkontrollsenster for informasjon om behandling.
- Batteriet må ikke utlades, lades, demonteres, varmes opp til over 85 °C (185 °F) eller brennes. Det kan føre til skader på grunn av avlufing, lekkasje eller eksplosjon som kan gi kjemiske brannår.
- Ikke-oppladbare batterier må ikke lades.
- Dette produktet inneholder batterier som ikke kan byttes.
- Batteritype: 1454 | Nominell batterispenning: 3,85 V



Inneholder små deler som kan medføre fare for kvelning. Ikke egnet for barn under 3 år.



Dette produktet inneholder magnetisk materiale. Kontakt lege hvis du vil finne ut om dette kan påvirke implantert medisinsk utstyr.

- IKKE utfør uautoriserte endringer på produktet.
- Hold apparatet borte fra åpen ild og varmekilder. IKKE plasser kilder til åpen flamme, for eksempel tente stearinlys, på eller nær produktet.
- IKKE bruk øreproppene uten at de medfølgende øretuppene er festet på.
- Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).
- Batteriet som følger med dette produktet, kan utgjøre en fare for brann eller etseskader hvis det behandles feil eller skiftes ut på feil måte eller med feil type.
- Hvis batteriet lekker, må du ikke la væsken komme i kontakt med hud eller øyne. Oppsøk lege ved kontakt.
- Ikke utsett produkter som inneholder batterier, for høy temperatur (for eksempel i direkte sollys, i nærheten av åpen ild eller lignende).
- Tørk svette av øreproppene og ladeetuiet før lading.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og motstandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.
- Bruk produktet bare som angitt i instruksjonene for å unngå helsefarlig stråling fra den interne laserkomponenten. Øreproppene må ikke justeres eller repareres av andre enn kvalifisert servicepersonell.
- Ikke plasser eller installer apparatet i nærheten av en varmekilde, for eksempel peis, radiator, varmeapparat, komfyr eller andre apparater (herunder forsterkere) som produserer varme.
- I overensstemmelse med 21 CFR 1040.10 og 1040.11, med unntak av samsvar med IEC 60825-1 Ed. 3 som beskrevet i lasermerknaed 56, datert 8. mai 2019.



Disse øreproppene er sertifiserte som et LASERPRODUKT I KLASSE 1 i henhold til EN/IEC 60825-1:2014.

**MERKNAD:** Tester av utstyret viser at det overholder grenseverdiene for digitalt utstyr av klasse B, som beskrevet i del 15 av FCC-regelverket. Disse grenseverdiene er beregnet på å sikre rimelig beskyttelse mot skadelige radioforstyrrelser ved montering i boligmiljø. Utstyret genererer, bruker og kan avgj radiofrekvensenergi. Hvis det ikke monteres og brukes i overensstemmelse med instruksjonene, kan det forårsake skadelig forstyrrelse av radiokommunikasjon. Det kan likevel ikke garanteres at slik forstyrrelse ikke vil kunne oppstå ved en gjtt montering. Dersom utstyret skulle forårsake skadelig forstyrrelse for radio- eller TV-mottak, hvilket kan avgjøres ved å slå det av og på igjen, er det følgende noe av det brukeren kan gjøre:

- Flytt eller snu mottakerproduktet eller antennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og radio- eller TV-utstyret.
- Koble utstyret til en annen strømkrets enn den radio- eller TV-utstyret er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en erfaren radio- eller TV-installatør for hjelp.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Bose Corporation, kan frata brukeren retten til å bruke utstyret.

Dette utstyret overholder del 15 av FCC-regelverket og med RSS-standard(er) med ISED Canada-lisensunntak. Bruk av utstyret er underlagt følgende to betingelser: (1) Utstyret skal ikke forårsake skadelig interferens, og (2) utstyret skal tåle all mottatt interferens, herunder interferens som kan føre til uønsket virkemåte for utstyret.

Dette utstyret samsvarer med radiostrålingsgrensene i FCC og ISED Canada som er angitt for den generelle befolkningen. Senderen må ikke plasseres på samme sted som eller brukes i forbindelse med andre antenner eller sendere.

**FCC ID:** A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

**Etuimodell:** 441408 | **Høyre øreproppmodell:** 408R | **Venstre øreproppmodell:** 408L

Øreproppene i dette systemet er sertifiserte i henhold til bestemmelsene i radioloven.



020-230152 (L)  
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)

**For Europa:** Frekvensbånd for bruk er 2400 til 2483,5 MHz. | Maksimal sendestyrke er mindre enn 20 dBm EIRP.

## SAR-informasjon

Ørepropp	Målt	Målt
	1-g SAR W/kg	10-g SAR W/kg
Venstre	0,381	0,161
Høyre	0,211	0,092



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kasseres som husholdningsavfall, og at det skal leveres inn til et egnet gjenvinningsanlegg. Riktig håndtering og gjenvinning bidrar til å beskytte naturressurser, helse og miljø. Mer informasjon om avhending og resirkulering av dette produktet kan fås hos kommunen, renovasjonstjenesten eller butikken der du kjøpte dette produktet.

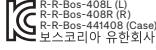
## Tekniske forskrifter for radiofrekvensenheter med lav effekt

Firmaer, selskaper eller brukere som ikke har tillatelse fra NCC, har ikke lov til å endre frekvens, forbedre sendestyrke eller endre opprinnelige egenskaper eller opprinnelig ytelse for godkjente radiofrekvensenheter med lav effekt. Radiofrekvensenheter med lav effekt skal ikke påvirke flysikkerhet eller forstyrre lovlig kommunikasjon. Hvis dette skjer, skal brukeren avslutte driften umiddelbart til det ikke forekommer forstyrrelser. Juridisk sett betyr kommunikasjon radiokommunikasjon som drives i samsvar med loven om telekommunikasjon (Telecommunications Management Act). Radiofrekvensenheter med lav effekt må tåle interferens fra lovlig kommunikasjon eller enheter som avgir ISM-radiobølger.

IKKE prøv å fjerne det oppladbare litium-ion-batteriet fra produktet. Kontakt den lokale Bose-forhandleren eller andre kvalifiserte teknikere angående fjerning.



Kasser brukte batterier på en miljøriktig måte i henhold til lokale bestemmelser. Må ikke brennes.



### Tabell over begrensede farlige stoffer for Kina

Navn på og innhold i giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler						
Giftige eller skadelige stoffer eller bestanddeler						
Delenavn	Bly (Pb)	Kvikksølv (Hg)	Kadmium (Cd)	Heksavalent (CR(VI))	Polybromerte bifenylter (PBB)	Polybromerte difenyletere (PBDE)
PCB-er	X	○	○	○	○	○
Metalldeler	X	○	○	○	○	○
Plastdeler	○	○	○	○	○	○
Høytalere	X	○	○	○	○	○
Kabler	X	○	○	○	○	○
Denne tabellen er utarbeidet i henhold til krav i SJ/T 11364.						
O: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i alle de homogene materialene i denne delen, er under grensekravene i GB/T 26572.						
X: Angir at dette giftige eller farlige stoffet som finnes i minst ett av de homogene materialene i denne delen, er over grensekravene i GB/T 26572.						

### Tabell over begrensede farlige stoffer for Taiwan

Utstyrnavn: Typebetegnelse for ørepropper og ladeetui: 441408						
Begrensede stoffer og kjemiske symboler						
Enhet	Bly (Pb)	Kvikksølv (Hg)	Kadmium (Cd)	Heksavalent krom (Cr+6)	Polybromerte bifenylter (PBB)	Polybromerte difenyletere (PBDE)
PCB-er	-	○	○	○	○	○
Metalldeler	-	○	○	○	○	○
Plastdeler	○	○	○	○	○	○
Høytalere	-	○	○	○	○	○
Kabler	-	○	○	○	○	○
<b>Merknad 1:</b> ○ angir at den prosentvise innholdsandelen av det begrensede stoffet ikke overskrider prosentdelen av referanseverdien for tilstedeværelse.						
<b>Merknad 2:</b> - angir at det begrensede stoffet samsvarer med fritaket.						

**Produksjonsdato:** Det åttende sifferet i serienummeret er produksjonsåret. 3 vil si 2013 eller 2023. |

**Produksjonssted:** Det sjuende sifferet i serienummeret angir produksjonsstedet.

**Importører:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No.10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannia

**Strømningang:** 5 V  $\pm$  1,2 A | **Utgangsspenning:** 5 V dc | **Utgangsstrøm:** 160 mA x 2 | **Utgangskapasitet:** 680 mAh | **IPXX-klassifisering:** IPX4 (for øreproppene)

CMII-ID er plassert på esken.

**Boses vilkår for bruk** gjelder for dette produktet: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

**Lisensinformasjon:** Du finner lisensopplysningene som gjelder for programvarepakker fra tredjeparter som er inkludert som komponenter i Bose QuietComfort Ultra hodetelefoner, i Bose-appen. Du finner denne informasjonen på Innstillinger-menyen.

Apple, Apple-logoen, iPad, iPhone og macOS er varemerker som tilhører Apple Inc. og er registrert i USA og andre land. Varemerket iPhone brukes i Japan med lisens fra Aiphone K.K. App Store er et tjenestemerke for Apple Inc.

Bruk av Made for Apple-merket betyr at et tilbehør er konstruert spesifikt for tilkobling til Apple-produktene som angis i merket, og er sertifisert av utvikleren i henhold til Apples ytelsesstandarder. Apple er ikke ansvarlig for hvordan enheten fungerer eller hvordan den overholder sikkerhetsbestemmelser og andre standarder.

Ordmerket *Bluetooth*<sup>®</sup> og logoene er registrerte varemerker som tilhører Bluetooth SIG, Inc. All bruk som Bose Corporation gjør av disse varemerkene, er på lisens.

Google, Android og Google Play er varemerker som tilhører Google LLC.

Microsoft Teams er et varemerke som tilhører Microsoft-gruppen av selskaper.

Snapdragon Sound er et produkt fra Qualcomm Technologies, Inc. og/eller dets datterselskaper. Qualcomm, Snapdragon og Snapdragon Sound er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Qualcomm Incorporated.

Spotify er et registrert varemerke som tilhører Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> og USB-C<sup>®</sup> er registrerte varemerker som tilhører USB Implementers Forum.

Bose, B-logoen, SimpleSync og QuietComfort er varemerker som tilhører Bose Corporation. |

Hovedkontor for Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Ingen del av dette dokumentet kan reproduseres, endres, distribueres eller brukes på annen måte uten forutgående skriftlig tillatelse.

---

## Fyll ut og oppbevar for senere bruk

Datokoden for øreproppene befinner seg under båndet på øretelefonene. Serienummeret for ladeetuiet finnes på ladeetuiet og mellom øretelefonene. Modellnumrene befinner seg i lokket på ladeetuiet.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 441408

Ta vare på kvitteringen. Nå er en god anledning til å registrere Bose-produktet. Du kan gjøre dette ved å gå til [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.bose.com/ProductRegistration)

---

## INNHoldET I ESKEN

Innhold.....	11
--------------	----

## KONFIGURERE BOSE-APPEN

Laste ned Bose-appen.....	12
Legge til øreproppene i en eksisterende konto .....	12

<b>SVETTE- OG VÆRBESTANDIGE.....</b>	<b>13</b>
--------------------------------------	-----------

## HVORDAN DE BRUKES

Sette inn øreproppene.....	14
Kontrollere passformen.....	15
Øretupper .....	15
Stabilitetsbånd .....	16
Prøv en annen størrelse.....	17
Øretupper .....	17
Stabilitetsbånd .....	17
Bytte øretupper .....	18
Skifte stabilitetsbånd .....	19

## STRØM

Slå på.....	21
Slå av.....	22
Ventemodus .....	22

## BERØRINGSKONTROLL

Berøringsflate .....	23
Medieavspilling og volum.....	23
Telefonsamtaler .....	24
Anropsvarslinger .....	25
Moduser .....	25
Innstillinger for romtilpasset lyd.....	25
Stemmestyring for mobilenhet.....	26

## SNARVEIER

Bruke snarveien .....	27
Endre eller deaktivere snarveien .....	27

## IN-EAR-DETEKSJON

Spille av / stoppe midlertidig automatisk .....	28
Svare automatisk på anrop .....	28
Automatisk gjennomsiktighet.....	28

## STØYREDUKSJON

Endre innstillingen for støyreduksjon .....	29
Støyreduksjon under en samtale.....	29
Bruke bare støyreduksjonen.....	29

## ROMTILPASSET LYD

Innstillinger for romtilpasset lyd.....	30
Endre innstillingen for romtilpasset lyd .....	31
Endre modus.....	31
Bruke snarveien .....	31
Romtilpasset lyd under en samtale.....	31



## LYTTEMODUSER

Moduser .....	32
Oppmerksomhetsmodus med ActiveSense.....	32
Endre modus.....	33
Legge til eller fjerne moduser i øreproppene.....	33

## BATTERI

Lade øreproppene .....	34
Lade ladeetuiet.....	35
Kontrollere batterinivået i øreproppene .....	36
Når øreproppene er i bruk.....	36
Ved lading av øreproppene .....	36
Kontrollere batterinivået for ladeetuiet .....	37
Ladetid.....	38

## STATUS FOR ØREPROPPER OG LADEETUI

Statuslampe for ørepropper .....	39
<i>Bluetooth</i> ®-status.....	39
Status for batteri, oppdatering og feil .....	39
Statuslampe for ladeetui .....	40
Status for batteri, oppdatering og feil .....	40

## BLUETOOTH-TILKOBLINGER

Koble til med Bose-appen.....	41
Koble til med <i>Bluetooth</i> -funksjonen på mobilenheten.....	41
Koble fra mobilenheter .....	42
Koble til mobilenheter på nytt .....	42
Nullstille enhetslisten for øreproppene.....	43
Bare Android™-enheter .....	44
Koble til med hurtigparing .....	44
Snapdragon Sound™-teknologi.....	45

## KOBLE TIL BOSE-PRODUKTER

Koble til Bose Smart Speaker eller Soundbar .....	46
Fordeler.....	46
Kompatible produkter .....	46
Koble til med Bose-appen .....	47
Koble til med produktkontrollene .....	48
Koble til en Bose Smart Speaker eller Soundbar på nytt.....	48

## STELL OG VEDLIKEHOLD

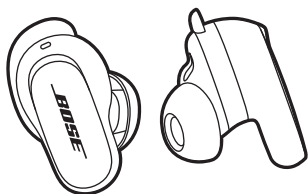
Oppbevare øreproppene.....	49
Rengjøre øreproppene og ladeetuiet.....	49
Reservedeler og tilbehør .....	49
Begrenset garanti.....	49
Oppdatere øreproppene .....	50
Oppdatere ladeetuiet.....	50
Vise datokoden for øreproppen .....	50
Vise serienummeret for ladeetuiet.....	50

## FEILSØKING

Prøv dette først .....	51
Andre løsninger .....	51
Starte øreproppene og ladeetuiet på nytt .....	63
Gjenopprette til fabrikkinnstillingene på øreproppene.....	64

## INNHold

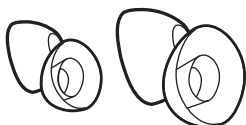
Kontroller at følgende deler følger med:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Ladeetui



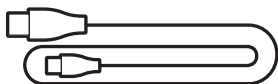
Øretupper (størrelse liten og stor)

**MERKNAD:** Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere øretuppstørrelsene, kan du se side 17.



Stabilitetsbånd (størrelse 2 og 3)

**MERKNAD:** Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis du vil ha hjelp til å identifisere båndstørrelsene, kan du se side 17.



USB Type-C® til USB-A-kabel

**MERKNAD:** Ikke bruk produktet hvis noen deler er skadet eller mangler. Du finner feilsøkningsartikler, videoer og informasjon om produktreparasjon og -erstatning på [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE).

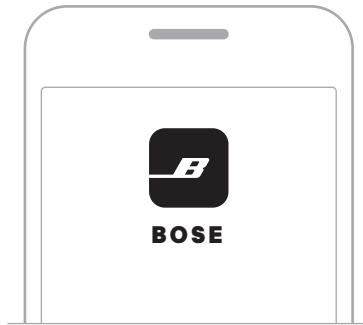
Med Bose-appen kan du konfigurere og styre øreproppene fra en mobilenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.

Ved hjelp av appen kan du kontrollere passformen til øreproppene, administrere *Bluetooth*-tilkoblinger, administrere innstillingene for øreproppene, justere lyden, velge språk for talemeldinger og få eventuelle fremtidige oppdateringer og nye funksjoner gjort tilgjengelig av Bose.

**MERKNAD:** Se «Legge til øreproppene i en eksisterende konto» hvis du allerede har opprettet en Bose-konto for et annet Bose-produkt.

## LASTE NED BOSE-APPEN

1. Last ned Bose-appen på mobilenheten.



2. Følg instruksjonene i appen.

## LEGG TIL ØREPROPPENE I EN EKSISTERENDE KONTO

Åpne Bose-appen og legg til øreproppene for å legge til Bose QuietComfort Ultra Earbuds.

Øreproppene er vannbestandige i kategorien IPX4. De er designet for å være svette- og værbestandige, men skal ikke senkes ned i vann.

**FORSIKTIG:**

- IKKE svøm eller dusj med øreproppene.
- IKKE senk øreproppene ned i vann.



**MERKNADER:**

- For å hindre rust må du regelmessig rengjøre ladekontaktene på øreproppene med en tørr, myk bomullspinne eller lignende.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og motstandsdyktighet kan reduseres som et resultat av vanlig slitasje.

## SETTE INN ØREPROPPENE

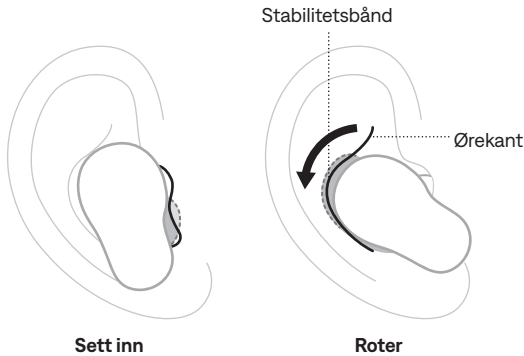
1. Sett inn øreproppene slik at øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen.

**MERKNAD:** Hver ørepropp er merket med **R** (høyre) eller **L** (venstre).



2. Roter øreproppen litt bakover til øretuppen utgjør en behagelig forsegling i ørekanalen og stabilitetsbåndet hviler mot ørekanten.

**MERKNAD:** Det kan hende du må dreie øreproppen litt frem og tilbake for at øretuppen skal danne en behagelig forsegling. Hvis du imidlertid dreier den for langt bakover eller fremover, kan det påvirke lyd- og mikrofonkvalitet.



3. Kontroller passformen (se side 15).
4. Gjenta trinn 1–3 for å sette inn den andre øreproppen.

Når du setter inn øreproppene, tilpasses lyden til ørene dine for best mulig lydytelse og støyreduksjon.

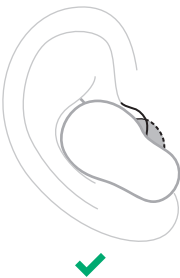


**MERKNAD:** Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.

## KONTROLLERE PASSFORMEN




Bruk et speil til å se om du bruker riktig størrelse på øretupper og stabilitetsbånd for å sikre beste passform, lyd og støyreduksjon. Det kan hende du må prøve forskjellig størrelse på øretupp og stabilitetsbånd for hvert øre.

**TIPS:** Du kan også kontrollere passformen ved å bruke Forseglingstest for ørepropp i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

### Øretupper

PASSFORM	SJEKK DETTE
Perfekt passform	 <p>Øretuppen hviler lett i åpningen av ørekanalen og danner en behagelig forsegling. Bakgrunnslyd skal høres dempet ut.</p> <p><b>MERKNAD:</b> Støyreduksjon kan påvirke muligheten til å høre dempet lyd.</p>
For mye trykk	 <p>Øretuppen føles ubehagelig og sammenklemt i ørekanalen.</p>
For løs	 <p>Øretuppen hviler for langt inne i ørekanalen, føles løs i øret eller faller ut når du beveger hodet.</p>

## Stabilitetsbånd

PASSFORM	SJEKK DETTE
Perfekt passform	 <p>Båndet stikker ikke ut og føles ikke sammenklemt under ørekanten.</p> <p>✓</p>
For stort	 <p>Båndet stikker ut eller føles sammenklemt under ørekanten.</p> <p>✗</p>
For lite	 <p>Båndet når ikke ørekanten.</p> <p>✗</p>



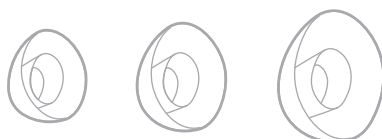
## PRØV EN ANNEN STØRRELSE

Bruk øreproppene en lengre periode. Hvis øreproppene ikke føles behagelig eller festet, eller hvis støyreduksjonen eller lyd kvaliteten ikke er som forventet, kan du prøve en annen størrelse på øretupper eller stabilitetsbånd.

Det kan hende du må prøve alle tre størrelsene på øretupper eller bånd eller forskjellig størrelse på øretupp eller bånd for hvert øre.

### Øretupper

Tre øretuppstørrelser er inkludert med øreproppene: liten, middels og stor.



Middels øretupper er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du med større øretupper. Hvis de føles for store, forsøker du med mindre øretupper.

### Stabilitetsbånd

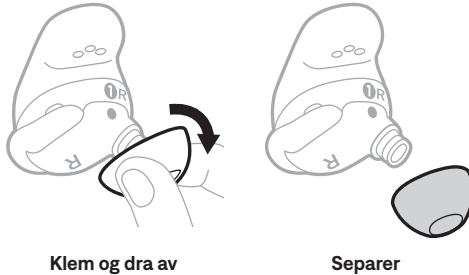
Stabilitetsbåndene er merket med størrelse **1** (lite), **2** (middels) eller **3** (stort) og en **R** (høyre) eller **L** (venstre).



Bånd i størrelse 1 er festet på øreproppene. Hvis de føles for små, forsøker du bånd i størrelse 2.

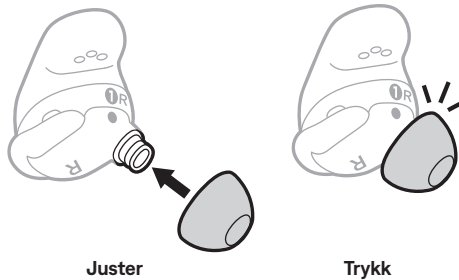
## BYTTE ØRETUPPER

1. Hold i øreproppen, klem forsiktig øretuppbasen sammen og dra den av øreproppen.



**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i kanten av øretuppen.

2. Velg en ny øretuppstørrelse (se side 17).
3. Rett inn øretuppen etter øreproppdysen og trykk øretuppen på dysen til du kjenner at den smekker på plass og du hører et klikk.



4. Gjenta trinn 1 til 3 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig størrelse i hvert øre.

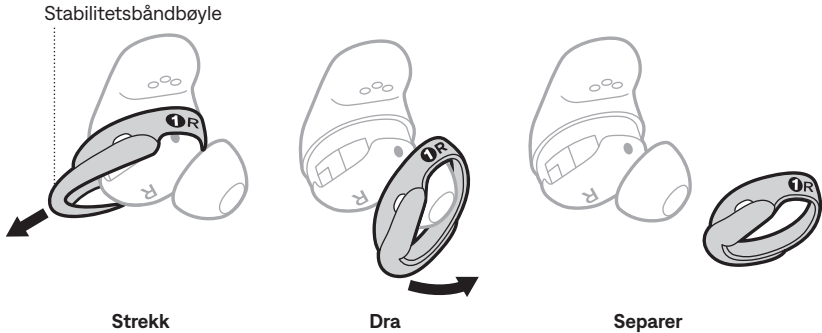
5. Sett inn øreproppene (se side 14).
6. Kontroller passformen (se side 15).

### MERKNADER:

- Hvis du skifter øretupp, kan det hende du må skifte stabilitetsbånd slik at båndet hviler behagelig mot ørekanten (se side 19).
- Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter øretupper på [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE).
- Hvis du trenger flere øretuppstørrelser, kan du kontakte kundestøtte hos Bose eller gå til [worldwide.Bose.com/QCUE](https://worldwide.Bose.com/QCUE).

## SKIFTE STABILITETSÅND

1. Hold i øreproppen, ta forsiktig tak i bøylen på stabilitetsbåndet og dra båndet mot deg, over øretuppen og av øreproppen.

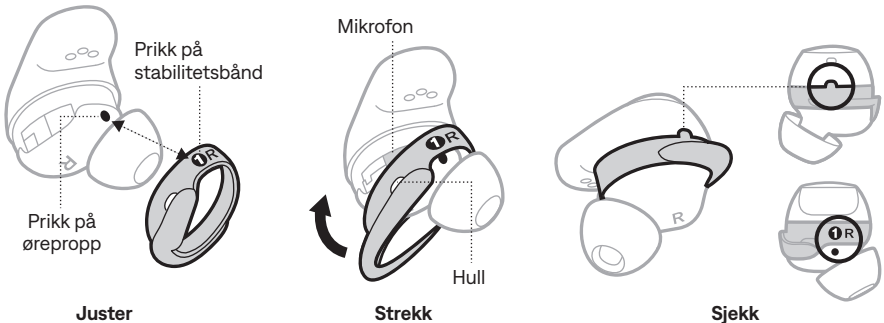


**FORSIKTIG:** For å unngå skade må du IKKE dra i den tynne delen av båndet.

2. Velg en ny båndstørrelse (se side 17). Velg båndet som er merket med **R** (høyre) eller **L** (venstre), avhengig av ørepropp.
3. Hold båndmarkeringene mot deg og båndbøylen bort fra deg og rett inn prikken på båndet med den grå prikken på undersiden av øreproppen.
4. Strekk båndet forsiktig over øretuppen mens du påser at prikkene er på linje og at tappen på båndet passer med hakket oppå øreproppen.

**MERKNAD:** Når du justerer båndet riktig, sikrer du at hullet på siden av båndet er over mikrofonhullet på øreproppen, slik at mikrofonen ikke blokkeres.

5. Trykk ned til båndet sitter ordentlig på plass, og kontroller deretter justeringen.



6. Gjenta trinn 1 til 5 for den andre øreproppen etter behov.

**MERKNAD:** Det kan hende du må ha forskjellig båndstørrelse for hvert øre.

7. Sett inn øreproppene (se side 14).

8. Kontroller passformen (se side 15).

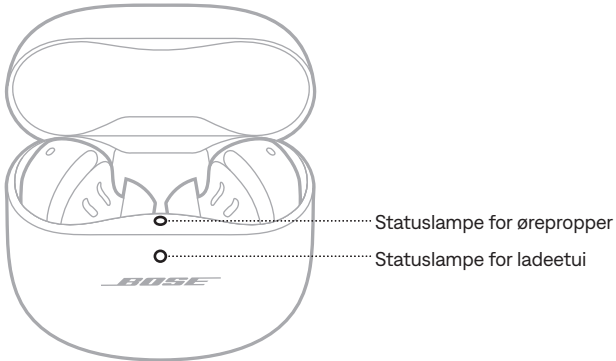
**MERKNADER:**

- Du finner instruksjonsvideoer om hvordan du skifter bånd på [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE).
- Hvis du trenger flere stabilitetsbåndstørrelser, kan du kontakte kundestøtte hos Bose eller gå til [worldwide.Bose.com/QCUE](https://worldwide.Bose.com/QCUE).

## SLÅ PÅ

Åpne ladeetuiet.

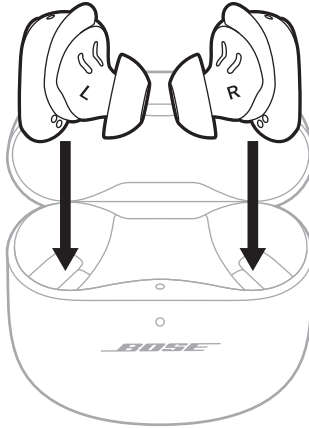
Øreproppene slås på. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 39). Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 40).



**MERKNAD:** Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet, bør du lukke etuiet for å bevare batteritid og holde etuiet fritt for smuss.

## SLÅ AV

1. Sett begge øreproppene i ladeetuiet.



Øreproppene kobles fra mobilenheten.

2. Lukk etuiet.

Øreproppen slås av. Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 40).



## VENTEMODUS

Ventemodus sparer batteriet når en ørepropp er utenfor ladeetuiet og ikke brukes. Øreproppen går over i ventemodus når du har tatt den ut av øret og ikke har rørt den på 10 minutter.

Når du vil vekke øreproppen, setter du den inn i øret.



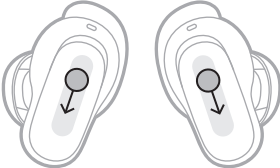
Bruk berøringskontroll ved å trykke på eller sveipe over berøringsflaten på en av øreproppene. Med berøringskontroll kan du spille av eller stoppe lyden midlertidig, endre volum, utføre grunnleggende anropsfunksjoner og bruke en snarvei til å endre modus eller endre innstillinger for romtilpasset lyd (se side 27).



## BERØRINGSFLATE

Berøringsflaten er på yttersiden av begge øreproppene. Den styrer medieavspilling, volum, telefonsamtaler og snarveien.






## MEDIEAVSPILLING OG VOLUM


KONTROLL	GJØR DETTE
<b>Spille av / pause</b>	Trykk på en ørepropp. 
<b>Øke volumet</b>	Sveip opp på en ørepropp. 
<b>Redusere volumet</b>	Sveip ned på en ørepropp. 

KONTROLL	GJØR DETTE
Gå til neste spor	Dobbeltrykk på en ørepropp. 
Hoppe tilbake til forrige spor	Trykk tre ganger på en ørepropp. 

## TELEFONSAMTALER

KONTROLL	GJØR DETTE
Svare på et anrop	Trykk på en ørepropp. 
Avslutte/avvise en samtale	Dobbeltrykk på en ørepropp. 
Besvare en annen innkommende samtale og sette den aktive samtalen på vent	Trykk på en ørepropp. 



KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Avvis en annen innkommende samtale og forbli i gjeldende samtale</b></p>	<p>Dobbeltrykk på en ørepropp.</p> 

## Anropsvarslinger

En talemelding informerer om innringere og anropsstatus.

Hvis du vil stoppe alle anropsvarsler, deaktiverer du talemeldinger med Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## MODUSER

Du finner informasjon om hvordan du endrer modus på side 33.

## INNSTILLINGER FOR ROMTILPASSET LYD

Du finner informasjon om hvordan du endrer innstillingene for romtilpasset lyd på side 31.

## STEMMESTYRING FOR MOBILENHET

Du kan stille inn en snarvei for få tilgang til stemmestyring for mobilenheten med øreproppene. Mikrofonen på øreproppene fungerer som en forlengelse av mikrofonen på mobilenheten.

**MERKNAD:** For å få tilgang til stemmestyring for mobilenheten fra øreproppene må det være angitt som en snarvei (se side 27).

KONTROLL	GJØR DETTE
<p><b>Starte stemmestyring for mobilenheten</b></p>	<p>Trykk og hold på en ørepropp til du hører en tone. Slipp og si kommandoen.</p> 
<p><b>Stoppe stemmestyring for mobilenheten</b></p>	<p>Trykk på en ørepropp.</p> 

Med en snarvei får du rask og enkel tilgang til følgende funksjoner:

- Bla gjennom modusene (se side 32)
- Bla gjennom innstillingene for romtilpasset lyd (se side 30)
- Bruke stemmestyring på mobilenheten (se side 26)

**MERKNAD:** Som standard er funksjonen for å bla gjennom moduser aktivert på begge ørepropper.

## BRUKE SNARVEIEN

Trykk og hold på en ørepropp.



## ENDRE ELLER DEAKTIVERE SNARVEIEN

Bruk Bose-appen til å endre eller deaktivere en snarvei eller tildele forskjellige snarveier til hver ørepropp. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Snarvei på hovedskjermbildet.

**MERKNAD:** Hvis du tildeler forskjellige snarveier til hver ørepropp, må du trykke og holde nede på den aktuelle øreproppen. Hvis du fjerner en ørepropp, kan du bare bruke snarveien som er tildelt til øreproppen du har i øret.

In-ear-deteksjon bruker sensorer til å identifisere når du bruker øreproppene.

Du kan spille av eller stoppe lyden midlertidig automatisk, besvare anrop (hvis aktivert) og justere støyreduksjon ved å sette inn eller ta ut en ørepropp.

**MERKNAD:** Du styrer in-ear-deteksjon-funksjoner med Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## **SPILLE AV / STOPPE MIDLERTIDIG AUTOMATISK**

Når du tar ut en ørepropp, stopper lyden midlertidig i begge øreproppene.

Sett inn øreproppen igjen for å gjenoppta lydavspilling.

**MERKNAD:** Hvis du vil bruke én ørepropp, kan du trykke på øreproppen i øret for å gjenoppta lydavspilling.

## **SVARE AUTOMATISK PÅ ANROP**

Du kan svare på anrop ved å sette inn en ørepropp.

**MERKNAD:** Bruk Bose-appen til å aktivere denne funksjonen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## **AUTOMATISK GJENNOMSIKTIGHET**

Når du tar ut en ørepropp, justeres modusen til oppmerksomhetsmodus på øreproppen i det andre øret (se side 32).

Når du setter inn øreproppen igjen, justeres øreproppen i øret til forrige støyreduksjonsnivå.

**MERKNAD:** Hvis du vil bruke én ørepropp, kan du bruke snarveien til å bla gjennom modusene og velge en passende modus.

Støyreduksjon reduserer uønsket støy slik at du får klarere og mer livaktig lyd.

Øreproppene er som standard i stille modus når de slås på. Støyreduksjon er fullt aktivert (se side 32).

## ENDRE INNSTILLINGEN FOR STØYREDUKSJON

Du kan bytte mellom forhåndsinnstilte støyreduksjonsinnstillinger ved å endre modus. Du finner informasjon om de ulike modusene på side 32.

## STØYREDUKSJON UNDER EN SAMTALE

Når du ringer eller mottar et anrop, holder øreproppen seg på den gjeldende innstillingen for støyreduksjon, og modusen Egen stemme aktiveres. Egen stemme lar deg høre deg selv snakke mer naturlig.

Når du vil justere støyreduksjon under en samtale, endrer du modusen (se side 33).

### MERKNADER:

- Automatisk gjennomsiktighet deaktiveres under telefonsamtaler (se side 28).
- Du justerer egen stemme med Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

## BRUKE BARE STØYREDUKSJONEN

Du kan bruke bare støyreduksjon, uten lyd eller avbrudd fra telefonsamtaler.

1. Gjør ett av følgende:
  - Hvis du har øreproppene på deg, kobler du fra mobilenheten (se side 42).
  - Hvis øreproppene er i ladeetuiet, slår du av *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten. Deretter tar du øreproppene ut av etuiet og setter dem i ørene.
2. Trykk og hold på en ørepropp for å endre modus (se side 33).

**MERKNAD:** Koble til mobilenheten igjen ved å velge øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

Romtilpasset lyd tar det du hører, ut av hodet ditt og plasserer det foran deg – slik at du alltid befinner deg på det beste akustikkstedet. Det føles som om lyden kommer fra et sted utenfor øreproppene, og gir deg en mer naturlig lytteopplevelse. Romtilpasset lyd fungerer på alt strømmet innhold fra en hvilken som helst kilde, og løfter lyden til nye høyder med bedre klarhet og fyldigere kvalitet.

**MERKNAD:** Når du ringer eller mottar et anrop, slås romtilpasset lyd av midlertidig (se side 31).

## INNSTILLINGER FOR ROMTILPASSET LYD

INNSTILLING	BESKRIVELSE	BRUKES NÅR
<b>Bevegelse</b>	<p>Det høres ut som om lyden kommer fra to stereohøytalere foran deg, og den følger bevegelsene til hodet ditt.</p> <p><b>MERKNAD:</b> Denne innstillingen brukes som standard i romtilpasset modus.</p>	<p>Brukes for å få den mest konsekvente opplevelsen. Er best når du utfører aktiviteter som krever at du ofte snur på hodet eller ser ned.</p>
<b>I ro</b>	<p>Det høres ut som om lyden kommer fra to stereohøytalere foran deg, og den blir der når du beveger hodet.</p> <p><b>MERKNADER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noen sekunder etter at du slutter å bevege hodet, sentreres høytalere igjen på plasseringen din.</li> <li>• Bruk Bose-appen til å få tilgang til denne innstillingen. Trykk på Romtilpasset lyd på hovedskjerm bildet.</li> </ul>	<p>Brukes for å få den mest realistiske og kraftige opplevelsen. Er best når du er i ro.</p>
<b>Av</b>	<p>Lyden høres ut som om den kommer fra øreproppene.</p>	<p>Brukes når du ønsker en klassisk lytteopplevelse eller vil spare batteritid.</p>

## ENDRE INNSTILLINGEN FOR ROMTILPASSET LYD

Du kan endre innstillingen for romtilpasset lyd ved å endre modus eller bruke en snarvei til å bla gjennom innstillingene for romtilpasset lyd.

**TIPS:** Du kan også endre innstillingen for romtilpasset lyd med Bose-appen. Du finner dette alternativet på hovedskjermbildet.

### Endre modus

Du finner informasjon om hvordan du endrer modus på side 33.

### MERKNADER:

- Når du endrer modus, endres innstillingene for både romtilpasset lyd og støyreduksjon.
- Du kan også opprette en tilpasset modus med foretrukne innstillinger for romtilpasset lyd og støyreduksjon (se side 32).

### Bruke snarveien

Du kan endre snarveien til å bla gjennom innstillingene for romtilpasset lyd uten at det påvirker støyreduksjonsinnstillingene i den gjeldende modusen. Dette tilpasser gjeldende modus midlertidig, til du slår av øreproppene eller endrer modus.

**MERKNAD:** For å endre innstillingen for romtilpasset lyd fra øreproppene må det være angitt som en snarvei (se side 27).

1. Trykk og hold på en ørepropp.



En stemme leser opp hver innstilling for romtilpasset lyd i en sløyfe.

2. Når du hører navnet på innstillingen du ønsker, slipper du øreproppen.

## ROMTILPASSET LYD UNDER EN SAMTALE

Når du ringer eller mottar et anrop, slås romtilpasset lyd av midlertidig. Når du avslutter samtalen, går øreproppene tilbake til den forrige innstillingen for romtilpasset lyd.

Lyttemoduser er forhåndsinnstilte lydinnstillinger som du kan bytte mellom, basert på hvordan du foretrekker å lytte og omgivelsene. De består av innstillinger for støyreduksjon og romtilpasset lyd.

Du kan velge mellom tre forhåndsconfigurerte moduser – Stille, Oppmerksom og Romtilpasset – eller opprette opptil to egne tilpassede moduser.

## MODUSER

MODUS	BESKRIVELSE
<b>Stille</b>	Full støyreduksjon med Bose-optimalisert stereolyd. Gjør det mulig å blokkere ut distraksjoner med det høyeste nivået av støyreduksjon.
<b>Oppmerksom</b>	Full gjennomsiktighet med Bose-optimalisert stereolyd. Gjør det mulig å høre omgivelsene samtidig som du hører på lyden din i stereo.
<b>Romtilpasset</b>	Full støyreduksjon med romtilpasset lyd satt til Bevegelse. Gjør det mulig å blokkere ut distraksjoner og bli omsluttet av livaktig lyd.
<b>Tilpasset</b>	Tilpass innstillinger for støyreduksjon og romtilpasset lyd basert på hvordan du foretrekker å lytte og omgivelsene. <b>MERKNAD:</b> Du kan opprette opptil sju tilpassede moduser med Bose-appen. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Moduser på hovedskjermbildet.

### MERKNADER:

- Øreproppene er som standard i stille modus når de slås på. Bruk Bose-appen til å sette opp øreproppene til å slås på i den sist brukte modusen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.
- Du finner informasjon om innstillinger for støyreduksjon og romtilpasset lyd på side 29 og side 30.

### Oppmerksomhetsmodus med ActiveSense

Med den dynamiske støyreduksjonen i oppmerksomhetsmodus med ActiveSense-teknologi kan du høre omgivelsene samtidig som du reduserer uønsket støy.

I oppmerksomhetsmodus med ActiveSense kan øreproppene automatisk øke støyreduksjon ved plutselige eller høye lyder i nærheten av deg, slik at du kan beholde oppmerksomheten uten at periodisk støy forstyrrer lydavspillingen. Når lyden stopper, settes støyreduksjon automatisk tilbake til forrige innstilling.

Bruk Bose-appen til å aktivere ActiveSense. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på **Moduser > Oppmerksom > ●●●** fra hovedskjermbildet.



## ENDRE MODUS

**MERKNAD:** For å endre modus fra øreproppene må det være angitt som en snarvei (se side 27).

1. Trykk og hold på en ørepropp for å bla gjennom modusene.



En stemme leser opp hver modus i en sløyfe.

2. Når du hører navnet på modusen du ønsker, slipper du øreproppen.

**TIPS:** Du kan også endre modusen med Bose-appen. Du får tilgang til dette alternativet ved å trykke på Moduser på hovedskjermbildet.

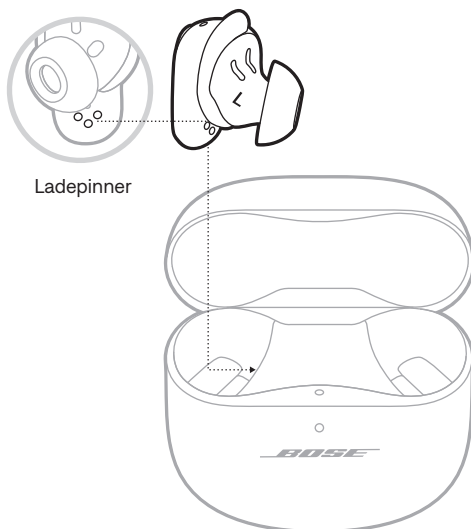
### Legge til eller fjerne moduser i øreproppene

For å få tilgang til moduser på øreproppene må de være angitt som favoritter i Bose-appen. Modusene Stille, Oppmerksom og Romtilpasset er som standard satt som favoritter.

Når du skal legge til eller fjerne moduser i øreproppene, trykker du på Moduser på hovedskjermbildet og tilpasser modusene som er satt som favoritter.

## LADE ØREPROPPENE

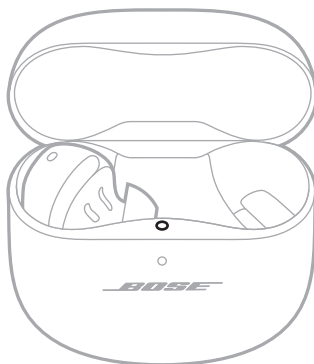
1. Rett inn ladekontaktene på venstre ørepropp etter ladepinnene til venstre i ladeetuiet.



**MERKNAD:** Før lading må du passe på at øreproppene har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

2. Plasser øreproppen i etuiet. Den skal klikke magnetisk på plass.

Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 39).



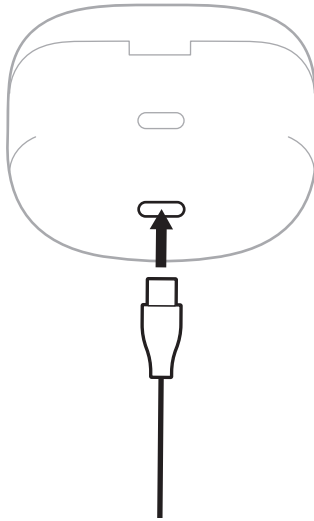
3. Gjenta trinn 1 og 2 for den høyre øreproppen.

**MERKNAD:** Øreproppene lades både når etuiet er åpent og når det er lukket.

## LADE LADEETUIET

**FORSIKTIG:** Dette produktet skal bare brukes med en LPS-strømforsyning som er godkjent av offentlige tilsynsmyndigheter, og som oppfyller lokale forskriftskrav (som UL, CSA, VDE, CCC).

1. Koble den lille enden av USB-kabelen til USB-C®-porten på undersiden av ladeetuiet.



2. Koble den andre enden til en USB-A-vegglander (følger ikke med) eller en datamaskin.

Statuslampene på ladeetuiet lyser gult (se side 40).

**MERKNAD:** Før lading må du påse at etuiet har romtemperatur (mellom 8 °C (46 °F) og 39 °C (102 °F)).

## KONTROLLERE BATTERINIVÅET I ØREPROPPENE

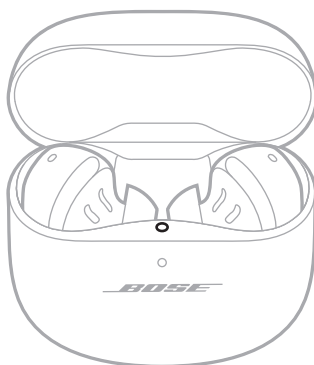
### Når øreproppene er i bruk

- Når du tar øreproppene ut av ladeetuiet og setter dem i ørene, hører du en talemelding som angir batterinivået i øreproppen.
- Bruk Bose-appen. Batterinivået i øreproppen vises på hovedskjermbildet.

**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, angir talemeldingen det laveste batterinivået. Hvis batterinivået er lavt, hører du «Battery low» (Lavt batterinivå).

### Ved lading av øreproppene

Når du plasserer øreproppene i ladeetuiet, blinker statuslampene for øreproppene hvitt og lyser deretter i henhold til ladestatusen (se side 39).

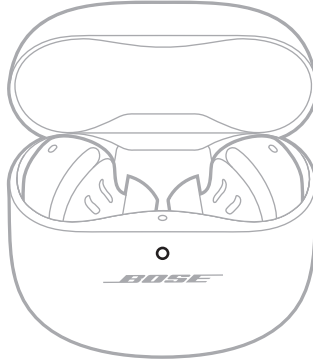


**MERKNAD:** Hvis én ørepropp har lavere batterinivå enn den andre, gjenspeiler statuslampen det laveste batterinivået.

## KONTROLLERE BATTERINIVÅET FOR LADEETUIET

Åpne ladeetuiet.

Statuslampen på ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 40).



## LADETID

DEL	LADETID
Ørepropper	Opptil 2 timer <sup>1</sup>
Ladeetui	Opptil 3 timer

### MERKNADER:

- Når batterinivået i øreproppene er lavt, vil en 20 minutters lading med lukket etui gi strøm til øreproppene i opptil 2 timer.<sup>2</sup>
- Når batteriet er fulladet, gir det strøm til øreproppene i opptil 6 timer med romtilpasset lyd slått av (opptil 4 timer med romtilpasset lyd slått på).<sup>3</sup>
- Når etuiet er fulladet, kan du fullade øreproppene opptil tre ganger.<sup>4</sup>
- Når øreproppene er i ladeetuiet, varierer ladetiden for etuiet.

1 Testing utført av Bose i juli 2023 med produksjonsrepresentative Bose QuietComfort Ultra Earbuds og ladeetui for QuietComfort Ultra Earbuds. Testing av hurtiglading besto av å sette inn ørepropper med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet etui, lade øreproppene i 20 minutter, og deretter gjenoppta Bluetooth A2DP-lydavspilling med volumet stilt på avspillingsstyrke på 75 dB SPL, 3-bånd EQ satt til null, i stille modus (full støyreduksjon) med romtilpasset lyd slått av. Det resulterte i opptil 2 timers avspilling før batteriet var tomt. Tid til fulladede ørepropper ble funnet ved å sette inn øreproppene med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet etui og lade øreproppene til 100 % ladenivå. Batteriets levetid varierer etter innstillinger og bruk.

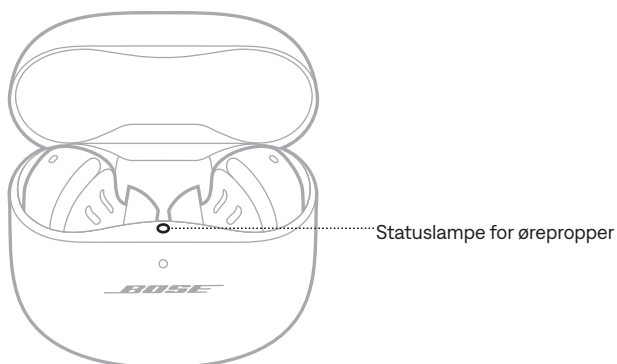
2 Se 1.

3 Testing utført av Bose i juni 2023 med produksjonsrepresentative Bose QuietComfort Ultra Earbuds og en rekke musikkspor, med A2DP Bluetooth-lyd. Volum stilt på avspillingsstyrke på 75 dB SPL, 3-bånd EQ satt til null, i stille modus (full støyreduksjon). Med romtilpasset lyd av var avspillingstiden opptil 6 timer før batteriet var tomt. Med romtilpasset lyd på var avspillingstiden opptil 4 timer før batteriet var tomt. Batteriets levetid varierer etter innstillinger og bruk.

4 Testing utført av Bose i juli 2023 ved å sette inn produksjonsrepresentative Bose QuietComfort Ultra Earbuds med lavt batterinivå (så lavt at de ikke spilte av lyd) i et fulladet ladeetui for QuietComfort Ultra Earbuds, lade øreproppene til 100 % ladenivå og deretter gjenoppta lydavsplilling til batteriet var tomt. Testingen resulterte i tre fullstendige ladesykluser i etuiet før det ikke lenger var mulig å fullade.

## STATUSLAMPE FOR ØREPROPPER

Statuslampen for øreproppene befinner seg på innsiden av ladeetuiet.



## Bluetooth-status

Viser *Bluetooth*-tilkoblingsstatusen for mobilenheter.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Blinker langsomt blått	Klar for tilkobling
Blinker raskt blått	Kobler til
Lyser blått (5 sekunder)	Tilkoblet
Blinker hvitt to ganger	Enhetslisten er tømt

## Status for batteri, oppdatering og feil

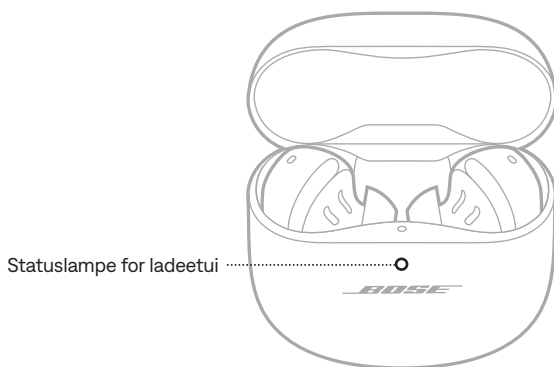
Viser øreproppenes status for batteri, oppdatering og feil.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Blinker hvitt, lyser deretter hvitt (fem sekunder)	Fulladet
Blinker hvitt, lyser deretter gult (fem sekunder)	Lader
Blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og slukker	Omstart fullført

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Blinker hvitt tre ganger (gjentatt)	Oppdaterer programvare
Blinker gult (3 sekunder)	Gjenoppretter til fabrikkinnstillinger
Blinker gult og hvitt	Feil – kontakt kundestøtte hos Bose

## STATUSLAMPE FOR LADEETUI

Statuslampen for ladeetuiet er plassert på forsiden av ladeetuiet.



## Status for batteri, oppdatering og feil

Viser ladeetuiets status for batteri, oppdatering og feil.

LAMPEAKTIVITET	SYSTEMSTATUS
Lyser hvitt	Fulladet (100 %) og tilkoblet
Lyser hvitt (5 sekunder)	Ladet (34 %–99 %)
Lyser gult (5 sekunder)	Lavt nivå (10 %–33 %)
Blinker gult to ganger	Må lades (under 10 %)
Lyser gult	Lader
Blinker hvitt tre ganger (gjentatt)	Oppdaterer programvare
Blinker gult og hvitt	Feil – kontakt kundestøtte hos Bose



Du kan koble øreproppene til mobilenheten ved å bruke Bose-appen, *Bluetooth*-menyen på enheten eller hurtigparing (bare Android-enheter).

Du kan lagre opptil seks enheter i enhetslisten for øretelefonene. Du kan bare koble til og spille av lyd fra én enhet om gangen.

#### MERKNADER:

- Den beste opplevelsen får du ved å bruke Bose-appen til å sette opp og koble til mobilenheten (se side 12).
- Du finner informasjon om hvordan du bruker hurtigparing på side 44.

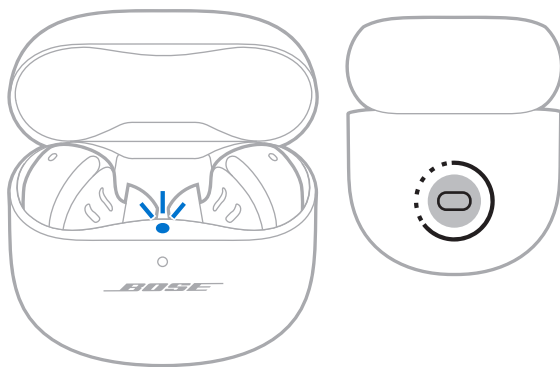
## KOBLE TIL MED BOSE-APPEN

Du finner informasjon om hvordan du kobler til øreproppene og administrerer *Bluetooth*-innstillinger med Bose-appen på side 12.

## KOBLE TIL MED BLUETOOTH-FUNKSJONEN PÅ MOBILENHETEN

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Aktiver *Bluetooth*-funksjonen på enheten.

**MERKNAD:** *Bluetooth*-funksjonen er vanligvis i Innstillinger-menyen.

3. Velg øreproppene fra listen over enheter.

**MERKNAD:** Se etter navnet du ga øreproppene i Bose-appen. Standardnavnet vises hvis du ikke har gitt navn til øreproppene.



Navnet på øreproppene vises i listen på mobilenheten. Statuslampene for øreproppene lyser blått (se side 39).

## KOBLE FRA MOBILENHETER

Sett øreproppene i ladeetuiet.

**TIPS:** Du kan også koble fra enheten ved hjelp av Bose-appen eller *Bluetooth*-innstillingene. Hvis du deaktiverer *Bluetooth*-funksjonen på enheten, kobler du fra øreproppene og alle andre enheter.

## KOBLE TIL MOBILENHETER PÅ NYTT

Når øreproppene tas ut av etuiet, prøver de å koble til den sist tilkoblede enheten.

Hvis du vil koble til en annen tidligere tilkoblet enhet, bruker du enhetens *Bluetooth*-innstillinger til å koble til øreproppene.

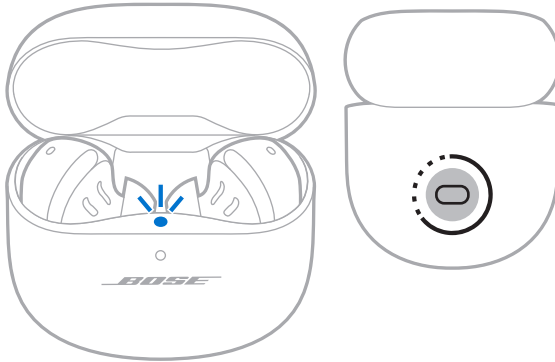
### MERKNADER:

- Enheten må være innenfor rekkevidde (9 m eller 30 fot) og slått på.
- Sjekk at *Bluetooth*-funksjonen er aktivert på mobilenheten.

## NULLSTILLE ENHETSLISTEN FOR ØREPROPPENE

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 15 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger og deretter blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.  
Alle enheter fjernes, og øreproppene er klare til sammenkobling (se side 12).

## BARE ANDROID-ENHETER

Hvis du har en Android-mobilenhet, har du tilgang til følgende ekstra tilkoblingsfunksjoner.

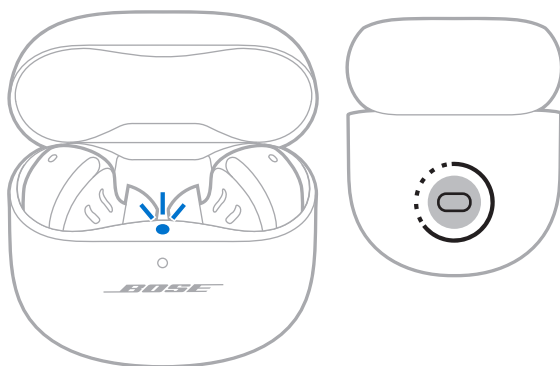
### Koble til med hurtigparing

Med ett trykk på øreproppene kan du utføre *Bluetooth*-paring raskt og enkelt med Android-enheter.

#### MERKNADER:

- For å bruke hurtigparing trenger du en Android-enhet som kjører Android 6.0 eller nyere.
  - Android-enheten må ha funksjonene *Bluetooth* og *Stedstjenester* aktivert.
1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Plasser etuiet ved siden av Android-enheten.

Det vises en melding på enheten som spør om du vil pare øreproppene.

**MERKNAD:** Hvis du ikke ser noen melding, må du kontrollere at varsler er aktivert for Google Play Services-appen på enheten.

3. Trykk på meldingen.

Når øreproppene er tilkoblet, vises en melding som bekrefter et tilkoblingen er fullført.

**MERKNAD:** Du kan også trykke på knappene i varslet for å laste ned Bose-appen og fullføre konfigureringen av øreproppene.

## Snapdragon Sound-teknologi

Bose QuietComfort Ultra Earbuds har Snapdragon Sound-teknologi. Snapdragon Sound optimaliserer Qualcomm®-lydteknologier på tilkoblede enheter for å sikre den beste lyd kvaliteten, stabil tilkobling og latens for lyden du strømmer.

For å oppleve Snapdragon Sound trenger du en Snapdragon Sound-sertifisert enhet, som en kompatibel Android-mobilenhet. Når du har koblet til øreproppene, strømmer enheten automatisk lyd med aptX Adaptive *Bluetooth*-kodeken.

**MERKNAD:** Du finner ut hvilke Snapdragon Sound-funksjoner øreproppene støtter, samt om enheten din er kompatibel, på [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## KOBLE TIL BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Med SimpleSync-teknologi kan du koble øreproppene til en Bose Smart Speaker eller en Bose Smart Soundbar for å få en personlig lytteopplevelse.

### Fordeler

- Bruk uavhengige volumkontroller på hvert produkt til å senke eller dempe lyden på Bose Smart Soundbar samtidig som du har så høy lyd som du ønsker i øreproppene.
- Hør musikken tydelig fra rommet ved siden av ved å koble øreproppene til Bose Smart Speaker.

**MERKNAD:** SimpleSync-teknologien har en *Bluetooth*-rekkevidde på opptil ni meter. Vegger og byggematerialer kan påvirke mottaket.

### Kompatible produkter

Du kan koble øreproppene til alle typer Bose Smart Speaker og Bose Smart Soundbar.

Populære kompatible produkter er:

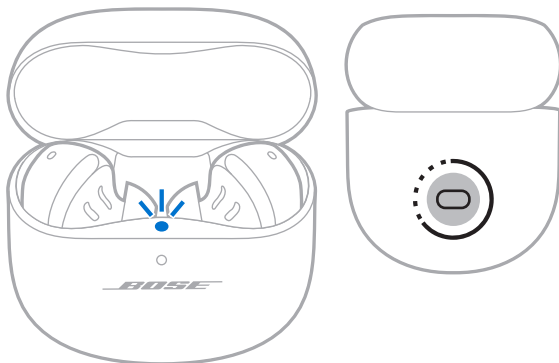
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700 / Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500 / Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker / Bose Portable Home Speaker

Nye produkter legges til regelmessig. Her finner du en fullstendig liste og mer informasjon: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Koble til med Bose-appen

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Bruk Bose-appen til å koble øreproppene til et kompatibelt Bose-produkt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

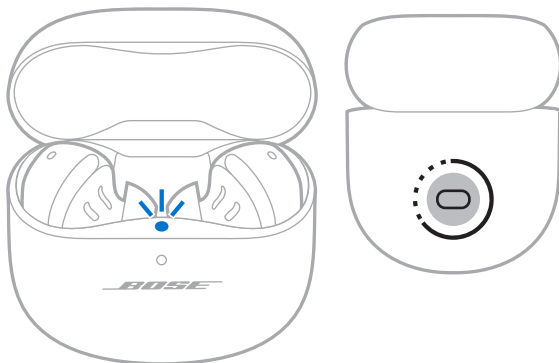
### MERKNADER:

- Det kan ta opptil 30 sekunder å koble til.
- Påse at øreproppene er innenfor 9 m fra lydplanken eller høyttaleren.
- Du kan bare koble øreproppene til ett produkt om gangen.

## Koble til med produktkontrollene

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Trykk på og hold inne *Bluetooth*-knappen på fjernkontrollen til lydplanken eller oppå høyttaleren til lysfeltet eller lysringen pulserer blått.

Øreproppene kobler til lydplanken eller høyttaleren, og du hører samme lyd gjennom begge enhetene.

### MERKNADER:

- Det kan ta opptil 30 sekunder å koble til.
- Påse at øreproppene er innenfor 9 m fra lydplanken eller høyttaleren.
- Du kan bare koble øreproppene til ett produkt om gangen.

## KOBLE TIL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR PÅ NYTT

Bruk Bose-appen til å koble øreproppene til et tidligere tilkoblet kompatibelt Bose-produkt på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### MERKNADER:

- Lydplanken eller høyttaleren må være innenfor rekkevidde (9 m) og slått på.
- Hvis øreproppene ikke kobles til, kan du se «Øreproppene kobles ikke til en tidligere tilkoblet Bose Smart Soundbar eller Speaker» på side 62.



## OPPBEVARE ØREPROPPENE

Når du ikke bruker øreproppene, bør du oppbevare dem i ladeetuiet. Lukk ladeetuiet for å bevare batteritid og holde ladeetuiet fritt for smuss.

## RENGJØRE ØREPROPPENE OG LADEETUIET

DEL	FREM GANGSMÅTE
Ørepropper og stabilitetsbånd	Fjern øretuppene og båndene fra øreproppene, og vask dem med et mildt rengjøringsmiddel og vann. <b>MERKNAD:</b> Sørg for å skylle og tørke øretuppene og båndene grundig før du fester dem på øreproppene.
Dyser for ørepropp	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende. <b>FORSIKTIG:</b> Stikk aldri inn rengjøringsverktøy i åpningen.
Ladekontakter (på ørepropper)	Tørk av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende for å hindre rust.
Ladeetui	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende.

## RESERVEDELER OG TILBEHØR

Reservedeler og tilbehør kan bestilles fra kundestøtte hos Bose.

Gå til [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## BEGRENSET GARANTI

Øreproppene er dekket av en begrenset garanti. Detaljert informasjon om den begrensede garantien finnes på nettstedet [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty).

Du finner instruksjoner for hvordan du registrerer produktet her: [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration). Hvis du ikke registrerer produktet, påvirker det ikke rettighetene dine i henhold til den begrensede garantien.

## OPPDATERE ØREPROPPENE

Øreproppene oppdateres når de er koblet til Bose-appen og en oppdatering er tilgjengelig. Følg instruksjonene i appen.

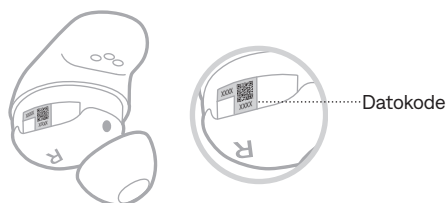
## OPPDATERE LADEETUIET

Du kan også oppdatere ladeetuiet på Bose-nettstedet for oppdatering. Gå til følgende nettsted på datamaskinen: [btu.Bose.com](https://btu.Bose.com). Følg instruksjonene på skjermen.

## WISE DATOKODEN FOR ØREPROPPEN

Fjern stabilitetsbåndet fra øreproppen (se side 19).

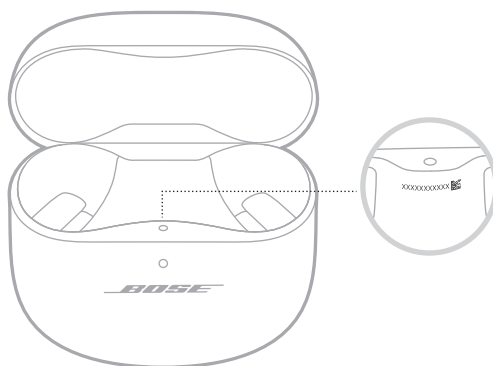
Datokoden befinner seg på øreproppen i det brede området ved mikrofonen.



## WISE SERIENUMMERET FOR LADEETUIET

Ta øreproppene ut av ladeetuiet.

Serienummeret for ladeetuiet finnes under statuslampen for øreproppene på innsiden av øreproppbrønnen.



## PRØV DETTE FØRST

Prøv disse løsningene først hvis det oppstår problemer med øreproppene:

- Lad opp øreproppene og ladeetuiet (se side 34).
- Slå på øreproppene (se side 21).
- Kontroller statuslampen for øreproppene (se side 39) og statuslampen for ladeetuiet (se side 40).
- Kontroller at mobilenheten støtter *Bluetooth*-tilkoblinger (se side 41).
- Last ned Bose-appen, og kjør tilgjengelige programvareoppdateringer (se side 12).
- Flytt mobilenheten nærmere øreproppene (9 m eller 30 fot) og bort fra eventuelle forstyrrelser eller hindringer.
- Øk volumet på øreproppene, på mobilenheten og i musikkappen.
- Koble til en annen mobilenhet (se side 12).

## ANDRE LØSNINGER

Hvis du ikke kan løse problemet, kan tabellen nedenfor være til hjelp for å identifisere symptomer og løsninger på vanlige problemer. Du kan også finne feilsøkingsartikler, videoer og andre ressurser på [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

Kontakt kundestøtte hos Bose hvis du ikke greier å løse problemet.

Gå til [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOM	LØSNING
Øreproppene slår seg ikke på	<p>Kontroller at øreproppene ikke er i ventemodus. Når du vil vekke øreproppene, setter du øreproppene inn i ørene.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt.</p> <p>Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39).</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p> <p>Se «Øretelefonene lades ikke» på side 58.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p><b>Øreproppene kobler seg ikke til mobilenheten</b></p>	<p>Koble til med <i>Bluetooth</i>-funksjonen på mobilenheten (se side 41).</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12).</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Koble til på nytt (se side 12).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet (se side 34).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 63).</p>
<p><b>Øreproppene kobler seg ikke til macOS på nytt</b></p>	<p>Bruk Bose-appen til å velge øreproppene. Trykk på Source (Kilde) på hovedskjermbildet, og bruk listen over parede enheter til å koble øreproppene til datamaskinen igjen.</p>
<p><b>Øreproppene reagerer ikke under konfigurasjon av appen</b></p>	<p>Avinstaller Bose-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p> <p>Påse at du bruker Bose-appen til konfigureringen (se side 12).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tilkoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten.</p> <p>Kontroller at <i>Bluetooth</i>-funksjonen er aktivert på mobilenhetens Innstillinger-meny.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Bose-appen finner ikke øreproppene</b>	<p>Avinstaller Bose-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p> <p>Kontroller at du har gitt Bose-appen tilgang til <i>Bluetooth</i>-tilkoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p> <p>Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.</p> <p>Hvis øreproppene har vært koblet til en PC som kjører Microsoft Teams, avslutter du Microsoft Teams-appen. Hvis dette ikke løser problemet, slår du av <i>Bluetooth</i> på den PC-en, eller går utenfor <i>Bluetooth</i>-rekkevidden (vanligvis ca. 9 meter).</p> <p>Se «Øreproppene kobler seg ikke til mobilenheten» på side 52.</p>
<b>Bose-appen fungerer ikke på mobilenheten</b>	<p>Kontroller at mobilenheten kan brukes med Bose-appen, og at den oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se appbutikken på mobilenheten.</p> <p>Avinstaller Bose-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12).</p>
<b>Øretuppene er ikke behagelige i ørekanalen</b>	<p>Kontroller at øretuppen ikke ligger for dypt inn i ørekanalen (se side 15).</p> <p>Prøv en større øretupp. Hvis det ikke hjelper, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18).</p> <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Stabilitetsbåndet er ikke behagelig ved ørekanten</b>	<p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Hvis du allerede bruker det minste stabilitetsbåndet, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke Forseglingstest for ørepropp i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>
<b>Øreproppene sitter ikke fast i øret</b>	<p>Kontroller at øretuppen hviler forsiktig i åpningen av ørekanalen (se side 14).</p> <p>Prøv et større stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Prøv en større øretupp (se side 18).</p> <p>Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.</p>
<b>Øretuppene faller av</b>	<p>Kontroller at øretuppene er ordentlig festet til øreproppene (se side 18).</p>
<b>Stabilitetsbåndene faller av</b>	<p>Kontroller at båndene er ordentlig festet til øreproppene (se side 19).</p> <p>Kontroller at båndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Periodisk Bluetooth-tilkobling</b>	<p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12).</p> <p>Flytt mobilenheten nærmere øreproppene.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 63).</p>
<b>Ingen lyd</b>	<p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Kontroller at volumet er skrudd opp (se side 23).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Trykk på Spill på mobilenheten for å sjekke at lyden spilles av.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikk-tjeneste.</p> <p>Spill av lyd fra innhold som er lagret direkte på enheten.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Start mobilenheten på nytt.</p> <p>Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose-appen (se side 28).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p><b>Ingen lyd fra én av øreproppene</b></p>	<p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Kontroller at programvaren i Bose-appen er oppdatert (se side 50).</p> <p>Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14).</p> <p>Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p>
<p><b>Lyd og video er ikke synkronisert</b></p>	<p>Lukk og åpne appen eller musikkjentesten på nytt.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjenteste.</p> <p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p>



SYMPTOM	LØSNING
Dårlig lyd kvalitet	<p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17).</p> <p>Gå til <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> for å se instruksjonsvideoer.</p> <p>Påse at du bruker Bose-appen til konfigureringen (se side 12).</p> <p>Prøv et annen lydspor.</p> <p>Spill av lyd fra en annen app eller musikkjeneste.</p> <p>Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene.</p> <p>Slå av eventuelle lydforbedringsfunksjoner på enheten og i musikkappen.</p> <p>Kontroller at øreproppene er koblet til via riktig <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontroller enhetens meny for <i>Bluetooth</i>-/lydinnstillinger for å sikre at riktig lydprofil er valgt.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12).</p> <p>Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p><b>Mikrofonen registrer ikke lyd</b></p>	<p>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert slik at hullet på siden av båndet er på linje med mikrofonen på øreproppen (se side 19).</p> <p>Kontroller at øretuppen ikke er rotert for langt bak eller frem (se side 14). For å få best lyd kvalitet i mikrofonen bør øreproppene være vinklet slik at de peker mot munnen eller haken.</p> <p>Prøv en ny telefonsamtale.</p> <p>Prøv en annen kompatibel enhet.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen.</p> <p>Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 43). Slett øreproppene fra <i>Bluetooth</i>-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12).</p>
<p><b>Kan ikke justere modusen</b></p>	<p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p> <p>Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp.</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen» på side 60.</p> <p>Bruk Bose-appen til å justere modusen. Du finner dette alternativet på hovedskjerm bildet (se side 12).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Dårlig støyreduisering</b>	<p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p> <p>Kontroller om ActiveSense er aktivert (se side 32).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15).</p> <p>Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller modusen (se side 32).</p> <p>Ta øreproppene ut av ørene og sett dem inn på nytt.</p> <p>Hvis du er i en telefonsamtale eller bruker stemmestyring på mobilenheten, kan du senke eller slå av Egen stemme med Bose-appen (se side 29).</p> <p>Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 63). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 64).</p>
<b>Vanskelig å høre den andre parten i telefonsamtaler</b>	<p>Øk volumnivået med mobilenheten.</p> <p>Prøv en annen modus (se side 32).</p>
<b>Vanskelig å høre egen stemme i telefonsamtaler</b>	<p>Endre modus til oppmerksomhetsmodus (se side 33).</p> <p>Bruk Bose-appen til å justere Egen stemme. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p>
<b>Øreproppene reagerer ikke</b>	<p>Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 39). Fjern øreproppene.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 63). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 64).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen</b>	<p>Kontroller at du berører riktig berøringsflate (se side 23).</p> <p>Kontroller at fingeren har god kontakt med berøringsflaten (se side 23).</p> <p>Variert kraften på trykket for funksjoner med flere trykk.</p> <p>Kontroller at fingrene dine er tørre.</p> <p>Hvis håret ditt er vått, må du passe på at det ikke kommer borti berøringsflaten.</p> <p>Hvis du bruker hansker, tar du dem av før du berører berøringsflaten.</p> <p>Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose-appen (se side 28).</p> <p>Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur.</p> <p>Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 63).</p>
<b>Kan ikke justere volumet</b>	<p>Kontroller at volumkontroll er aktivert med Bose-appen (se side 23).</p> <p>Kontroller at du sveiper i riktig retning på berøringskontrollflaten (se side 23).</p> <p>Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen».</p>
<b>Får ikke tilgang til snarvei</b>	<p>Kontroller at du har definert en snarvei med Bose-appen (se side 27).</p> <p>Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Øreproppene lades ikke</b>	<p>Kontroller at øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet. Etuiet bør være lukket mens øreproppene lades for å spare batteritid (se side 34).</p> <p>Pass på at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på øreproppene eller i etuiet.</p> <p>Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19). Hvis båndene er feil plassert, er det ikke sikkert at ladekontaktene på øreproppene kommer på linje med ladepinnene i etuiet.</p> <p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel.</p> <p>Prøv en annen vegglader.</p> <p>Hvis øreproppene eller ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 34).</p>
<b>Ladeetuiet lades ikke</b>	<p>Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet.</p> <p>Hvis batteriet i ladeetuiet er helt utladet, må du påse at USB-kabelen er tilkoblet lenge nok til at etuiet får en startlading. Hvis du fjerner kabelen og statuslampen for ladeetuiet slukker, må du koble til USB-kabelen igjen.</p> <p>Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet.</p> <p>Prøv en annen USB-kabel.</p> <p>Kontroller at ladeetuiet er lukket. Etuiet bør være lukket mens det lades for å spare batteritid.</p> <p>Prøv en annen vegglader.</p> <p>Hvis ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til det holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 35).</p> <p>Kontroller at eventuelt ladeetuietbehør er riktig installert og ikke hindrer at USB-kabelen sitter ordentlig i porten på ladeetuiet.</p>
<b>Talemeldingsspråket er ikke riktig</b>	<p>Endre talemeldingsspråk med Bose-appen (se side 12). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<b>Mottar ikke anropsvarslinger</b>	<p>Kontroller at mobilenheten ikke er stilt på Ikke forstyrr.</p> <p>Kontroller at talemeldinger er aktivert med Bose-appen (se side 12). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.</p> <p>Kontroller at du har gitt øreproppene tilgang til kontaktene på mobilenhetens <i>Bluetooth</i>-meny.</p>
<b>Øreproppene lager knitrelyder</b>	<p>Kontroller at øreproppdysene ikke er blokkerte (se side 18).</p>
<b>Øreproppene kobler seg ikke til en Bose Smart Soundbar eller Speaker</b>	<p>Kontroller at du kobler til et kompatibelt Bose-produkt. Du finner en liste over kompatible produkter på <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p> <p>Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.</p> <p>Påse at øreproppene er innenfor 9 m fra lydplanken eller høyttaleren.</p>
<b>Øreproppene kobles ikke til en tidligere tilkoblet Bose Smart Soundbar eller Speaker</b>	<p>Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått. Bruk Bose-appen til å koble øreproppene til et kompatibelt Bose-produkt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p>
<b>Forsinket lyd når koblet til en Bose Smart Soundbar eller Speaker</b>	<p>Last ned Bose-appen, og kjør tilgjengelige programvareoppdateringer.</p>

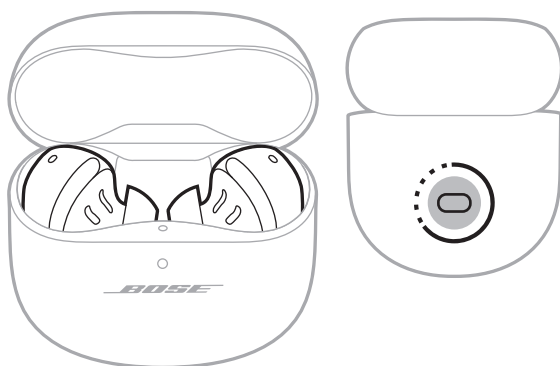
## STARTE ØREPROPPENE OG LADEETUIET PÅ NYTT

Hvis øreproppene eller ladeetuiet ikke reagerer, kan du starte dem på nytt.

**MERKNAD:** Når du starter øreproppene på nytt, nullstilles øreproppenhetslisten. Det nullstiller ikke andre innstillinger.

1. Fjern øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.
2. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 25 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og deretter slukkes.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



Når omstarten er fullført, lyser statuslampen for øreproppene i henhold til ladestatusen (se side 39) og statuslampen for ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 40).

## GJENOPPRETTE TIL FABRIKKINNSTILLINGENE PÅ ØREPROPPENE

En gjenoppretting til fabrikkinnstillingene nullstiller alle innstillinger og setter øreproppene tilbake til den opprinnelige tilstanden. Etter det kan øreproppene konfigureres som om de ble konfigurert for første gang.

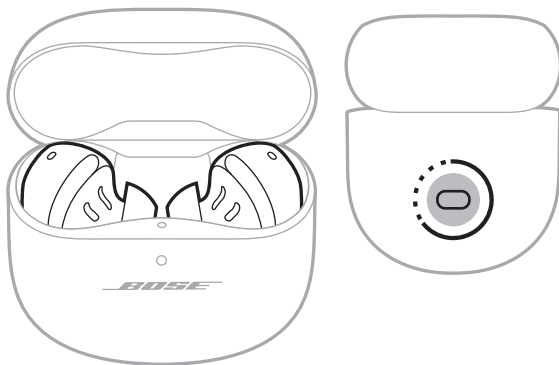
Gjenoppretting til fabrikkinnstillingene anbefales bare hvis du har problemer med øreproppene eller hvis du har fått beskjed om det fra kundeservice hos Bose.

1. Fjern øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.
2. Fjern øreproppene fra Bose-kontoen med Bose-appen.

**MERKNAD:** Du finner mer informasjon om hvordan du fjerner øreproppene fra Bose-kontoen med Bose-appen her: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

3. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 25 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og deretter slukkes.

**MERKNAD:** Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



4. Gjenta forrige trinn to ganger til.

Etter den tredje gangen blinker statuslampen gult i tre sekunder for å angi at fabrikkinnstillinger blir gjenopprettet.

Når gjenopprettingen er fullført, blinker statuslampen langsomt blått. Øreproppene er nå i opprinnelig tilstand slik de ble sendt fra fabrikk.

**MERKNAD:** Hvis du ikke får løst problemet, finner du mer feilsøkingshjelp og støtte på [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)





885502-0010