

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS**

## Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.



Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Alleen met een droge doek schoonmaken.


Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



### WAARSCHUWINGEN

- Houd het product uit de buurt van kinderen en huisdieren om te voorkomen dat dit per ongeluk wordt ingeslikt. Het product bevat een accu of batterij die gevaarlijk kan zijn als deze wordt ingeslikt. Roep bij inslikken onmiddellijk medische hulp in. Wanneer niet in gebruik, het product bewaren buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Het product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen.
- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van deze hoofdtelefoon tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de oordopjes NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geven. Als dit gebeurt, verwijder de oordopjes dan en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Het product NIET onderdompelen in of langdurig blootstellen aan water.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.

<b>⚠ WARNING</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INGESTION HAZARD:</b> This product contains a button cell or coin battery.</li> <li>• <b>DEATH</b> or serious injury can occur if ingested.</li> <li>• A swallowed button cell or coin battery can cause <b>Internal Chemical Burns</b> in as little as <b>2 hours</b>.</li> <li>• <b>KEEP</b> new and used batteries <b>OUT OF REACH of CHILDREN</b></li> <li>• <b>Seek immediate medical attention</b> if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.</li> </ul>	

- Lege accu's en batterijen verwijderen en onmiddellijk recyclen of weggooien volgens de plaatselijke voorschriften. Uit de buurt van kinderen houden. NIET weggooien met huishoudelijk afval of verbranden.
- Ook lege accu's en batterijen kunnen ernstig of dodelijk letsel veroorzaken.
- Bel een plaatselijk gifcentrum voor behandelingsadvies.
- Niet geforceerd ontladen, opladen, demonteren, verhitten boven 85 °C of verbranden. Dit kan leiden tot letsel door ontluchting, lekkage of een explosie met chemische brandwonden tot gevolg.
- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen.
- Dit product bevat niet-vervangbare accu's.
- Accutype: 1454 | Nominale accuspanning: 3,85 V



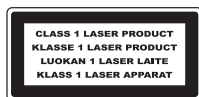
Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Gebruik de oordopjes NIET zonder de meegeleverde oortips te bevestigen.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- De bij dit product meegeleverde accu of batterij kan bij onjuiste behandeling, incorrecte terugplaatsing of vervanging door een verkeerd type leiden tot een risico op brand of chemische brandwonden.
- Als de accu lekt, zorg dan dat de vloeistof niet in aanraking komt met huid of ogen. Bij aanraking dient u medische hulp in te roepen.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Veeg vóór het opladen het zweet van de oordopjes en het oplaadetui.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de spatbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.
- Om blootstelling aan gevaarlijke straling van de interne laser te vermijden, mag het product uitsluitend worden gebruikt als aangegeven in de instructies. De oordopjes mogen uitsluitend worden aangepast of gerepareerd door bevoegde onderhoudsmedewerkers.
- Niet plaatsen of installeren in de buurt van warmtebronnen zoals haarden, radiatoren, verwarmingsroosters, fornuizen of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
- Voldoet aan 21 CFR 1040.10 en 1040.11 behalve waar conform IEC 60825-1 ed. 3 zoals beschreven in Laserkennisgeving 56 van 8 mei 2019.

Deze oordopjes zijn een **KLASSE 1 LASERPRODUCT** conform EN/IEC 60825-1:2014.



**OPMERKING:** Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

**FCC-ID:** A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

**Model etui:** 441408 | **Model rechteroordopje:** 408R | **Model linkeroordopje:** 408L

De oordopjes in dit systeem zijn gecertificeerd in overeenstemming met de bepalingen in de Radioapparatuurwet.



020-230152 (L)  
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Voor Europa:** Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.

## SAR-informatie

Oordopje	Gemeten 1-g SAR W/kg	Gemeten 10-g SAR W/kg
Links	0,381	0,161
Rechts	0,211	0,092



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

## Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



**Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.**  
Niet verbranden.

廢電池請回收



R33807  
RoHS



R-R-Bos-408L (L)  
R-R-Bos-408R (R)  
R-R-Bos-441408 (etui)  
보스코리아 유한회사

## Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in China

Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Naam onderdeel	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenyylether (PBDE)
PCB's	X	O	O	O	O	O
Metalen onderdelen	X	O	O	O	O	O
Plastic onderdelen	O	O	O	O	O	O
Luidsprekers	X	O	O	O	O	O
Kabels	X	O	O	O	O	O

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



## Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in Taiwan

Naam van de apparatuur: Oordopjes en oplaadetuï Typeaanduiding: 441408						
Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen						
Onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenyylethers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o

**Opmerking 1:** "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

**Opmerking 2:** "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

**Fabricagedatum:** Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "3" is 2013 of 2023. |

**Fabriekslocatie:** Het zevende cijfer in het serienummer geeft de fabriekslocatie aan.

**Importeurs:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No.10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Ingangsspecificaties:** 5 V --- 1,2 A | **Uitgangsspanning:** 5 V (gelijkstroom) | **Uitgangsstroom:** 160 mA x 2 |

**Uitgangscapaciteit:** 680 mAh | **IPXX-classificatie:** IPX4 (voor de oordopjes)

De CMIIT-ID bevindt zich op de verpakking.

Op dit product zijn de **Gebruiksvoorwaarden van Bose** van toepassing: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

**Bekendmakingen met betrekking tot licenties:** Gebruik de Bose-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort Ultra Earbuds. Deze informatie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad, iPhone en macOS zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt onder licentie van Aiphone K.K. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiestandaarden van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*<sup>®</sup>-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Microsoft Teams is een handelsmerk van de Microsoft-bedrijvengroep.

Snapdragon Sound is een product van Qualcomm Technologies, Inc. en/of diens dochterondernemingen. Qualcomm, Snapdragon en Snapdragon Sound zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Qualcomm Incorporated.

Spotify is een gedeponeerd handelsmerk van Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> and USB-C<sup>®</sup> zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, het B-logo, ActiveSense, SimpleSync en QuietComfort zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

---

## Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De datumcode voor de oordopjes bevindt zich op de oordopjes onder het bandje. Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich in het oplaadetui, tussen de oordopjes. De modelnummers bevinden zich in het deksel van het oplaadetui.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modelnummer: 441408

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration) te gaan.

---

## WAT ZIT ER IN DE DOOS

Inhoud .....	11
--------------	----

## INSTALLATIE MET DE BOSE-APP

De Bose-app downloaden.....	12
De oordopjes toevoegen aan een bestaand account .....	12

<b>ZWEET- EN WEERBESTENDIGHEID.....</b>	<b>13</b>
---	-----------

## DRAAGWIJZE

De oordopjes plaatsen.....	14
De pasvorm controleren.....	15
Oortips.....	15
Stabiliteitsbandjes .....	16
Een ander formaat proberen.....	17
Oortips.....	17
Stabiliteitsbandjes .....	17
De oortips verwisselen.....	18
De stabiliteitsbandjes verwisselen .....	19

## IN- EN UITSCHAKELLEN

Inschakelen.....	21
Uitschakelen.....	22
Stand-by .....	22

## AANRAAKBEDIENING

Aanraakoppervlak .....	23
Afspelen en volume regelen .....	23
Telefonische oproepen .....	24
Oproepmeldingen .....	25
Modi .....	25
Instellingen voor immersieve audio .....	25
Spraakbediening mobiel apparaat.....	26

## SNELFUNCTIES

Uw snel functie gebruiken.....	27
Uw snel functie wijzigen of uitschakelen.....	27

## IN-EAR DETECTIE

Automatisch afspelen/pauzeren.....	28
Automatisch beantwoorden .....	28
Automatisch transparant.....	28

## NOISE CANCELLING

De instelling voor noise cancelling wijzigen .....	29
Noise cancelling tijdens een oproep.....	29
Alleen noise cancelling gebruiken.....	29

## IMMERSIEVE AUDIO

Instellingen voor immersieve audio .....	30
De instelling voor immersieve audio wijzigen.....	31
De modus wijzigen.....	31
Uw snel functie gebruiken.....	31
Immersieve audio tijdens een oproep .....	31



## LUISTERMODI

Modi .....	32
Modus Geen NC met ActiveSense.....	32
De modus wijzigen.....	33
Modi aan de oordopjes toevoegen of verwijderen .....	33

## ACCU

De oordopjes opladen.....	34
Het oplaadetui opladen.....	35
Het accuniveau van de oordopjes controleren .....	36
Tijdens gebruik van de oordopjes.....	36
Tijdens het opladen van de oordopjes.....	36
Het accuniveau van het oplaadetui controleren .....	37
Oplaadtijd.....	38

## STATUS VAN OORDOPJES EN OPLAADETUI

Statuslampje voor de oordopjes.....	39
<i>Bluetooth</i> ®-status.....	39
Accu-, update- en foutstatus.....	39
Statuslampje voor het oplaadetui.....	40
Accu-, update- en foutstatus.....	40

## BLUETOOTH-VERBINDINGEN

Verbinden via de Bose-app.....	41
Verbinden via het <i>Bluetooth</i> -menu op uw mobiele apparaat.....	41
De verbinding met een mobiel apparaat verbreken.....	42
Een mobiel apparaat opnieuw verbinden.....	42
De lijst met apparaten van de oordopjes wissen.....	43
Alleen voor Android™-apparaten.....	44
Verbinden met behulp van Fast Pair.....	44
Snapdragon Sound™.....	45

## **BOSE-PRODUCTEN VERBINDEN**

Verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar .....	46
Voordelen.....	46
Compatibele producten.....	46
Verbinden via de Bose-app.....	47
Verbinden via de bedieningselementen op het product.....	48
Opnieuw verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar .....	48

## **VERZORGING EN ONDERHOUD**

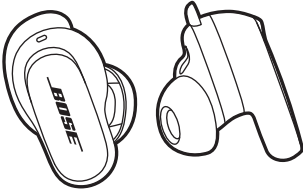
De oordopjes bewaren.....	49
De oordopjes en het oplaadetui schoonmaken.....	49
Reserveonderdelen en accessoires.....	49
Beperkte garantie .....	49
De oordopjes updaten .....	50
Het oplaadetui updaten .....	50
De datumcode van de oordopjes opzoeken.....	50
Het serienummer van het oplaadetui opzoeken.....	50

## **PROBLEMEN OPLOSSEN**

Probeer deze oplossingen eerst.....	51
Andere oplossingen.....	51
De oordopjes en het oplaadetui opnieuw opstarten.....	63
De fabrieksinstellingen van de oordopjes herstellen .....	64

## INHOUD

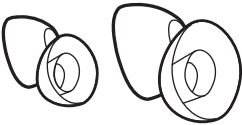
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Oplaadetui



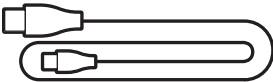
Oortips (formaten small en large)

**OPMERKING:** Medium oortips zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de oortips.



Stabiliteitsbandjes (formaten 2 en 3)

**OPMERKING:** Bandjes van formaat 1 zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de bandjes.



USB Type-C® naar USB-A kabel

**OPMERKING:** Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE) voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

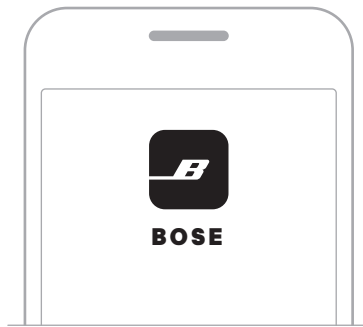
Met de Bose-app kunt u de oordopjes instellen en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

Via de app kunt u controleren of de oordopjes goed passen, *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen van de oordopjes beheren, het geluid aanpassen, de taal voor de gesproken mededelingen kiezen en eventuele toekomstige updates en nieuwe functies ontvangen die door Bose beschikbaar worden gesteld.

**OPMERKING:** Als u voor een ander Bose-product al een Bose-account hebt aangemaakt, zie dan "De oordopjes toevoegen aan een bestaand account".

## DE BOSE-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose-app op uw mobiele apparaat.



2. Volg de instructies van de app.

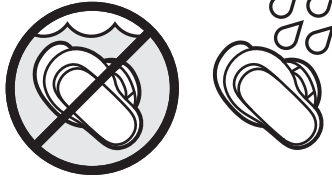
## DE OORDOPJES TOEVOEGEN AAN EEN BESTAAND ACCOUNT

Om uw Bose QuietComfort Ultra Earbuds toe te voegen, opent u de Bose-app en voegt u uw oordopjes toe.

De oordopjes hebben een waterbestendigheidsclassificatie van IPX4. Ze zijn bestand tegen zweet- en regendruppels, maar mogen niet onder water worden gehouden.

**LET OP:**

- Ga NIET met de oordopjes zwemmen of douchen.
- Houd de oordopjes NIET onder water.



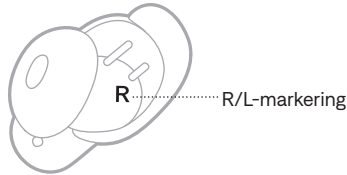
**OPMERKINGEN:**

- Maak de contactpunten op de oordopjes regelmatig schoon met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de waterbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.

## DE OORDOPJES PLAATSEN

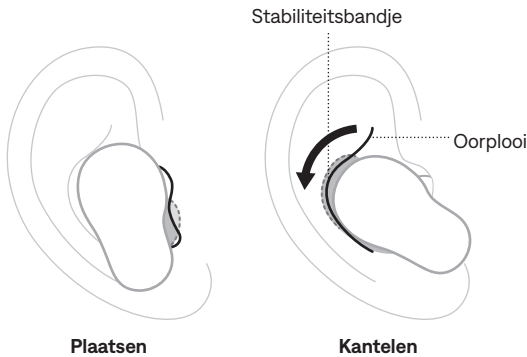
1. Plaats het oordopje zo in uw oor dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust.

**OPMERKING:** Elk oordopje is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links).



2. Kantel het oordopje iets naar achteren totdat de oortip uw gehoorgang comfortabel afsluit en het stabiliteitsbandje tegen uw oorplooi rust.

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het oordopje wat heen en weer bewegen voordat de oortip een comfortabele afdichting vormt. Als het oordopje echter te ver naar voren of naar achteren gekanteld wordt, kan dat de geluidskwaliteit van audio en microfoon nadelig beïnvloeden.



3. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).
4. Herhaal stap 1 – 3 om het andere oordopje te plaatsen.

Wanneer u de oordopjes in uw oren plaatst, wordt het geluid afgestemd op uw oren voor optimale audioprestaties en noise cancelling.




**OPMERKING:** Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de persoonlijke afstemming ongedaan te maken.

## DE PASVORM CONTROLEREN




Gebruik voor de beste pasvorm, audioprestaties en noise cancelling een spiegel om ervoor te zorgen dat u het juiste formaat oortips en stabiliteitsbandjes gebruikt. Het is mogelijk dat u voor elk oor een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje nodig hebt.

**TIP:** U kunt de pasvorm van de oortips ook controleren met de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

### Oortips

PASVORM	CONTROLLEREN
Goede pasvorm	 <p>De oortip rust zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang om een comfortabele afdichting te vormen. Achtergrondgeluid zou gedempt moeten klinken.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Noise cancelling kan van invloed zijn op het vermogen om gedempt geluid te horen.</p>
Te veel druk	 <p>De oortip zit niet prettig en voelt alsof hij in elkaar gedrukt in uw gehoorgang zit.</p>
Te los	 <p>De oortip zit te diep in uw gehoorgang, voelt alsof hij los in uw oor zit of valt eruit als u uw hoofd beweegt.</p>

## Stabiliteitsbandjes

PASVORM	CONTROLLEREN
Goede pasvorm	 ✓ Het bandje steekt niet uit en wordt niet platgedrukt tegen uw oorplooi.
Te groot	 ✗ Het bandje steekt uit of wordt platgedrukt tegen uw oorplooi.
Te klein	 ✗ Het bandje reikt niet tot aan uw oorplooi.



## EEN ANDER FORMAAT PROBEREN

Houd de oordopjes enige tijd in. Als het voelt alsof de oordopjes onprettig of te los zitten of als de noise cancelling of geluidskwaliteit niet is zoals verwacht, kunt u een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje proberen.

Het is mogelijk dat u alle drie de formaten van de oortips of bandjes moet uitproberen of voor elk oor een ander formaat oortip of bandje nodig hebt.

### Oortips

Er worden drie formaten oortips meegeleverd: small, medium en large.



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de medium oortips. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de oortips van formaat large. Als ze te groot aanvoelen, probeert u de oortips van formaat small.

### Stabiliteitsbandjes

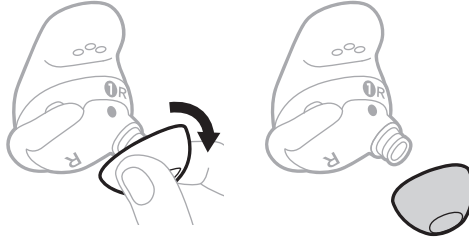
De stabiliteitsbandjes zijn gemarkeerd met formaataanduiding **1** (small), **2** (medium) of **3** (large) en een **R** (rechts) of **L** (links).



Bij aanschaf zijn de oordopjes uitgerust met de bandjes van formaat 1. Als deze te klein aanvoelen, probeert u de bandjes van formaat 2.

## DE OORTIPS VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, knijp de oortip iets samen en trek hem langzaam los van het oordopje.

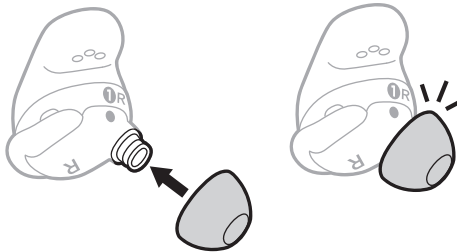


Samenknijpen en lostrekken

Verwijderen

**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan de rand van de oortip trekken.

2. Kies een ander formaat oortip (zie pagina 17).
3. Lijn de oortip uit met het oorstukje van het oordopje en duw de oortip op het oorstukje totdat u een klikje hoort en hij stevig vastzit.



Uitlijnen

Vastduwen

4. Herhaal stap 1 – 3 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat oortip nodig hebt.

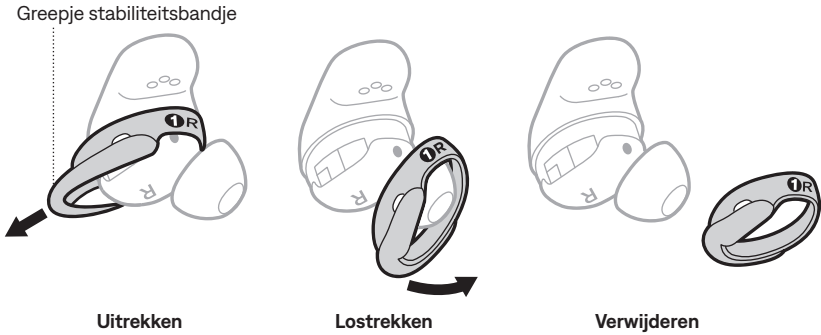
5. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).
6. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

### OPMERKINGEN:

- Als u de oortip verwisselt, moet u het stabiliteitsbandje mogelijk ook verwisselen, zodat dit comfortabel tegen uw oorplooi rust (zie pagina 19).
- Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de oortips naar: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- Als u aanvullende formaten nodig hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice of ga naar: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## DE STABILITEITSBANDJES VERWISSELEN

1. Houd het oordopje vast, pak voorzichtig het greepje van het stabiliteitsbandje vast en trek het bandje langzaam naar u toe, over de oortip heen en los van het oordopje.

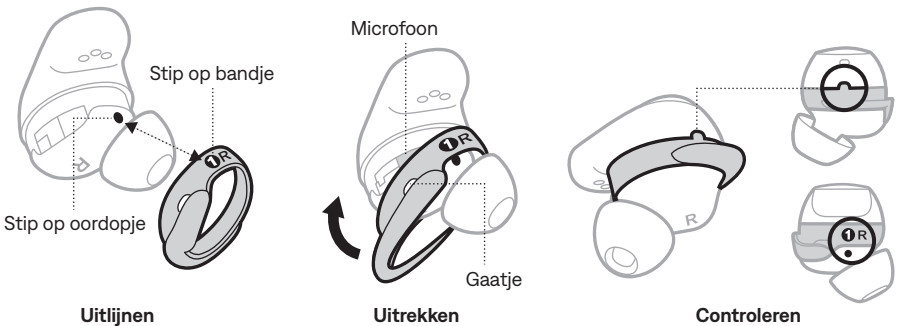


**LET OP:** Om scheuren te voorkomen, mag u NIET aan het dunne gedeelte van het bandje trekken.

2. Kies een ander formaat bandje (zie pagina 17). Selecteer het bandje dat is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links), afhankelijk van het oordopje.
3. Houd de markeringen op het bandje naar u toe en het greepje van het bandje van u af en lijn de stip op het bandje uit met de grijze stip aan de onderkant van het oordopje.
4. Trek het bandje voorzichtig over de oortip en zorg ervoor dat de stipjes op één lijn liggen en het lipje op het bandje in de inkeping aan de bovenkant van het oordopje past.

**OPMERKING:** Als de stipjes op één lijn liggen, bevindt het gaatje aan de zijkant van het bandje zich boven de microfoon van het oordopje, zodat de microfoon niet wordt geblokkeerd.

5. Duw het bandje stevig op zijn plaats en controleer of de stipjes op één lijn liggen.



6. Herhaal stap 1 – 5 zo nodig voor het andere oordopje.

**OPMERKING:** Het kan zijn dat u voor elk oor een ander formaat bandje nodig hebt.

7. Plaats de oordopjes (zie pagina 14).

8. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).

**OPMERKINGEN:**

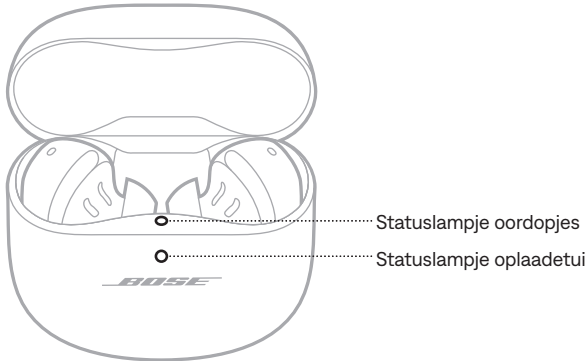
- Ga voor instructiefilmpjes over het verwisselen van de bandjes naar: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)
- Als u aanvullende formaten nodig hebt, neem dan contact op met de Bose-klantenservice of ga naar: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## INSCHAKELEN

Open het oplaadetui.

De oordopjes worden ingeschakeld. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en brandt in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 39).

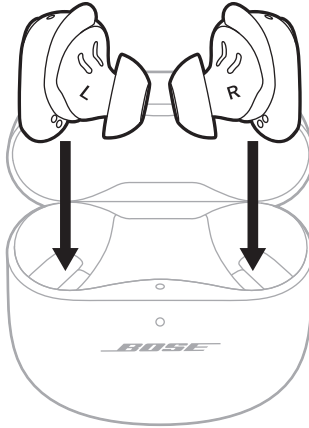
Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 40).



**OPMERKING:** Sluit het oplaadetui zodra u de oordopjes eruit hebt verwijderd. Hiermee spaart u de accu en voorkomt u dat er vuil in het etui komt.

## UITSCHAKELEN

1. Plaats beide oordopjes in het oplaadetui.



De verbinding met uw mobiele apparaat wordt verbroken.

2. Sluit het etui.

De oordopjes worden uitgeschakeld. Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 40).



## STAND-BY

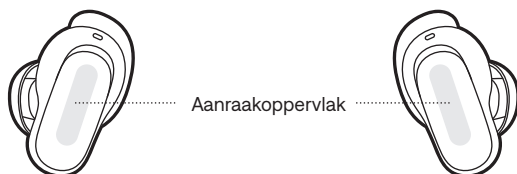
Stand-by spaart de accu van een oordopje wanneer dit zich niet in het oplaadetui bevindt en niet in gebruik is. Het oordopje wordt op stand-by gezet wanneer u dit uit uw oor verwijdert en 10 minuten niet verplaatst.

Plaats het oordopje in uw oor om het oordopje weer te activeren.




Maak gebruik van aanraakbediening door op het aanraakoppervlak van een van de oordopjes te tikken of te vegen. Met aanraakbediening kunt u audio afspelen/pauzeren, het volume wijzigen, eenvoudige belfuncties uitvoeren en een snelfunctie gebruiken om de modus te wijzigen of de instellingen voor immersive audio aan te passen (zie pagina 27).

## AANRAAKOPPERVLAK

Het aanraakoppervlak bevindt zich aan de buitenkant van beide oordopjes. U kunt dit gebruiken voor afspeelfuncties, volumeregeling, telefonische oproepen en uw snelfunctie.






## AFSPELEN EN VOLUME REGELEN

BEDIENING	WAT TE DOEN
<b>Afspelen/Pauzeren</b>	Tik op een oordopje. 
<b>Volume verhogen</b>	Veeg omhoog op een oordopje. 
<b>Volume verlagen</b>	Veeg omlaag op een oordopje. 

BEDIENING	WAT TE DOEN
Naar de volgende track skippen	Tik twee keer op een oordopje. 
Naar de vorige track skippen	Tik drie keer op een oordopje. 

## TELEFONISCHE OPROEPEN

BEDIENING	WAT TE DOEN
Een oproep beantwoorden	Tik op een oordopje. 
Een oproep beëindigen of weigeren	Tik twee keer op een oordopje. 
Een tweede inkomende oproep beantwoorden en de huidige oproep in de wacht zetten	Tik op een oordopje. 



BEDIENING	WAT TE DOEN
<p><b>Een tweede inkomende oproep weigeren en doorgaan met de huidige oproep</b></p>	<p>Tik twee keer op een oordopje.</p> 

## Oproepmeldingen

U wordt via gesproken mededelingen op de hoogte gebracht van inkomende bellers en de oproepstatus.

Als u geen oproepmeldingen meer wilt ontvangen, schakelt u gesproken mededelingen uit via de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## MODI

Voor informatie over het wijzigen van de modus, zie pagina 33.



## INSTELLINGEN VOOR IMMERSIEVE AUDIO

Voor informatie over het wijzigen van de instelling voor immersieve audio, zie pagina 31.

## SPRAAKBEDIENING MOBIEL APPARAAT

U kunt een snelfunctie instellen om de spraakbediening op uw mobiele apparaat te activeren via de oordopjes. De microfoon op de oordopjes fungeert als verlengstuk van de microfoon op uw mobiele apparaat.

**OPMERKING:** Als u de spraakbediening op uw mobiele apparaat wilt activeren via de oordopjes, moet dit zijn ingesteld als een snelfunctie (zie pagina 27).

BEDIENING	WAT TE DOEN
<p><b>De spraakbediening op uw mobiele apparaat activeren</b></p>	<p>Houd uw vinger op een oordopje totdat u een toon hoort. Laat los en zeg dan wat u wilt.</p> 
<p><b>De spraakbediening op uw mobiele apparaat stoppen</b></p>	<p>Tik op een oordopje.</p> 

Met een snelfunctie kunt u snel en gemakkelijk een van de volgende functies uitvoeren:

- Schakelen tussen modi (zie pagina 32)
- Schakelen tussen instellingen voor immersieve audio (zie pagina 30)
- De spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruiken (zie pagina 26)

**OPMERKING:** Standaard is op beide oordopjes het schakelen tussen modi ingeschakeld.

## UW SNELFUNCTIE GEBRUIKEN

Houd uw vinger op een oordopje.



## UW SNELFUNCTIE WIJZIGEN OF UITSCHAKELEN

Gebruik de Bose-app om een snelfunctie te wijzigen of uit te schakelen of om aan elk oordopje een andere snelfunctie toe te wijzen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Snelfunctie.

**OPMERKING:** Als u aan elk oordopje een andere snelfunctie toewijst, moet u uw vinger op het betreffende oordopje houden. Als u een oordopje uit uw oor verwijdert, kunt u alleen de snelfunctie gebruiken die is toegewezen aan het oordopje dat u nog draagt.

In-ear detectie gebruikt sensoren om te bepalen of u beide oordopjes of maar één oordopje draagt.

U kunt automatisch audio afspelen/pauzeren, telefonische oproepen beantwoorden (indien ingeschakeld) en noise cancelling aanpassen door een oordopje in of uit te doen.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om de functies voor in-ear detectie te beheren. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## **AUTOMATISCH AFSPLEN/PAUZEREN**

Wanneer u een oordopje verwijdert, wordt het afspelen op beide oordopjes onderbroken.

Plaats het oordopje weer in uw oor om het afspelen te hervatten.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, kunt u op het oordopje in uw oor tikken om het afspelen te hervatten.

## **AUTOMATISCH BEANTWOORDEN**

U kunt telefonische oproepen beantwoorden door een oordopje in uw oor te plaatsen.

**OPMERKING:** Gebruik de Bose-app om deze functie in te schakelen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## **AUTOMATISCH TRANSPARANT**

Wanneer u een oordopje uit uw oor verwijdert, wordt de-modus op het oordopje in uw andere oor automatisch gewijzigd in de modus Geen NC (zie pagina 32).

Wanneer u het oordopje weer in uw oor plaatst, gaat het oordopje in uw andere oor terug naar het vorige noise cancelling-niveau.

**OPMERKING:** Als u maar één oordopje wilt gebruiken, kunt u uw snelfunctie gebruiken om de modi te doorlopen en de gewenste modus te kiezen.

Noise cancelling vermindert ongewenst omgevingsgeluid, waardoor het afspeLEN helderder en natuurgetrouwer klinkt.

Bij inschakeling zijn de oordopjes standaard ingesteld op de modus Stil. De noise cancelling is dan maximaal (zie pagina 32).

## DE INSTELLING VOOR NOISE CANCELLING WIJZIGEN

U kunt schakelen tussen voorgedefinieerde instellingen voor noise cancelling door de modus te wijzigen. Voor meer informatie over modi, zie pagina 32.

## NOISE CANCELLING TIJDENS EEN OPROEP

Wanneer u iemand belt of zelf gebeld wordt, blijven de oordopjes op de huidige instelling voor noise cancelling staan en wordt Self Voice geactiveerd. Met Self Voice klinkt uw stem natuurlijker in uw oren.

Om de noise cancelling tijdens een oproep aan te passen, wijzigt u de modus (zie pagina 33).

### OPMERKINGEN:

- Tijdens een oproep is Automatisch transparant uitgeschakeld (zie pagina 28).
- Gebruik de Bose-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

## ALLEEN NOISE CANCELLING GEBRUIKEN

Het is mogelijk om noise cancelling afzonderlijk te gebruiken, zonder audio of onderbrekingen door telefonische oproepen.

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de oordopjes draagt, verbreekt u de verbinding met uw mobiele apparaat (zie pagina 42).
  - Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden, schakelt u de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat uit. Vervolgens verwijdert u de oordopjes uit het etui en plaatst u deze in uw oren.
2. Houd uw vinger op een oordopje om de modus te wijzigen (zie pagina 33).

**OPMERKING:** Om opnieuw verbinding te maken met het mobiele apparaat, selecteert u de oordopjes in de *Bluetooth*-lijst op het apparaat.

Immersieve audio haalt wat u hoort uit uw hoofd en plaatst dit recht voor u – alsof u altijd op de plek bent waar de akoestiek optimaal is. Het voelt alsof het geluid van buiten de oordopjes komt, wat zorgt voor een natuurlijkere luisterervaring. Immersieve audio is van invloed op alles wat u streamt, zodat content van welke bron dan ook met een helderder en voller geluid naar nieuwe hoogten wordt getild.

**OPMERKING:** Wanneer u belt of gebeld wordt, wordt immersieve audio tijdelijk uitgeschakeld (zie pagina 31).

## INSTELLINGEN VOOR IMMERSIEVE AUDIO

INSTELLING	OMSCHRIJVING	GEBRUIK
<b>Dynamisch</b>	<p>Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit twee stereoluidsprekers recht voor u die meebewegen met uw hoofd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze instelling wordt standaard gebruikt in de Immersiemodus.</p>	<p>Gebruik dit voor de meest consistente ervaring. Het meest geschikt voor activiteiten waarbij u vaak uw hoofd draait of omlaag kijkt.</p>
<b>Statisch</b>	<p>Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit twee stereoluidsprekers recht voor u die niet meebewegen als u uw hoofd beweegt.</p> <p><b>OPMERKINGEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een paar seconden nadat u bent gestopt met het bewegen van uw hoofd richten de luidsprekers zich opnieuw op uw positie.</li> <li>• Gebruik voor deze instelling de Bose-app. Tik op het hoofdscherm op Immersieve audio.</li> </ul>	<p>Gebruik dit voor de meest natuurgetrouwe en krachtige ervaring. Het meest geschikt voor wanneer u niet beweegt.</p>
<b>Uit</b>	<p>Geluid klinkt alsof het afkomstig is uit uw oordopjes.</p>	<p>Gebruik dit wanneer u een klassieke luisterervaring wilt of de accu wilt sparen.</p>

## DE INSTELLING VOOR IMMERSIEVE AUDIO WIJZIGEN

U kunt de instelling voor immersieve audio wijzigen door van modus te veranderen of door met behulp van een snel functie tussen de instellingen voor immersieve audio te schakelen.

**TIP:** U kunt de instelling voor immersieve audio ook wijzigen in de Bose-app. Deze optie bevindt zich op het hoofdscherm.

### De modus wijzigen

Voor informatie over het wijzigen van de modus, zie pagina 33.

#### OPMERKINGEN:

- Als u de modus wijzigt, worden zowel de instellingen voor immersieve audio als die voor noise cancelling gewijzigd.
- U kunt ook een aangepaste modus creëren met de instellingen voor immersieve audio en noise cancelling die u het prettigst vindt (zie pagina 32).

### Uw snel functie gebruiken

U kunt uw snel functie wijzigen zodat u tussen de instellingen voor immersieve audio kunt schakelen zonder dat dit van invloed is op de instelling voor noise cancelling van uw huidige modus. De huidige modus wordt dan tijdelijk aangepast totdat u de oordopjes uitschakelt of de modus wijzigt.

**OPMERKING:** Als u de instelling voor immersieve audio wilt wijzigen via de oordopjes, moet dit zijn ingesteld als een snel functie (zie pagina 27).

1. Houd uw vinger op een oordopje.



U hoort een zich herhalende gesproken mededeling met de verschillende instellingen voor immersieve audio.

2. Wanneer u de naam van de gewenste instelling hoort, laat u het oordopje los.

## IMMERSIEVE AUDIO TIJDENS EEN OPROEP

Wanneer u belt of gebeld wordt, wordt immersieve audio tijdelijk uitgeschakeld. Wanneer u de oproep beëindigt, keren de oordopjes terug naar de eerdere instelling voor immersieve audio.

Luistermodi zijn voorgedefinieerde audio-instellingen waartussen u kunt schakelen al naargelang uw luistervoorkeuren en omgeving. Ze bestaan uit instellingen voor noise cancelling en immersieve audio.

U kunt kiezen uit drie voorgedefinieerde modi – Stil, Geen NC en Immersie – of zelf maximaal zeven aangepaste modi creëren.

## MODI

MODUS	OMSCHRIJVING
<b>Stil</b>	Volledige noise cancelling met geoptimaliseerd stereogeluid van Bose. Storende geluiden worden geblokkeerd door gebruik te maken van het hoogste noise cancelling-niveau.
<b>Geen NC</b>	Volledige transparantie met geoptimaliseerd stereogeluid van Bose. U kunt uw omgeving horen en tegelijkertijd in stereo genieten van uw audio.
<b>Immersie</b>	Volledige noise cancelling met immersieve audio ingesteld op Dynamisch. U kunt storende geluiden blokkeren en u onderdompelen in natuurgetrouwe audio.
<b>Aangepast</b>	Aangepaste instellingen voor noise cancelling en immersieve audio op basis van uw luistervoorkeuren en omgeving. <b>OPMERKING:</b> Via de Bose-app kunt u maximaal zeven aangepaste modi creëren. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.

### OPMERKINGEN:

- Bij inschakeling zijn de oordopjes standaard ingesteld op de modus Stil. Gebruik de Bose-app om de oordopjes bij inschakeling standaard in te stellen op de laatst gebruikte modus. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.
- Voor informatie over noise cancelling en immersieve audio, zie pagina 29 en pagina 30.

### Modus Geen NC met ActiveSense

Met de dynamische noise cancelling van de modus Geen NC met ActiveSense kunt u uw omgeving horen, terwijl ongewenst geluid wordt onderdrukt.

In de modus Geen NC met ActiveSense kunnen de oordopjes automatisch de noise cancelling opvoeren wanneer zich plotselinge of harde geluiden in uw omgeving voordoen, zodat u alert kunt blijven zonder bij het beluisteren van uw audio opgeschrikt te worden door onverwachte geluiden. Zodra het geluid stopt, gaat de noise cancelling automatisch terug naar de vorige instelling.

Gebruik de Bose-app om ActiveSense in te schakelen. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op **Modi > Geen NC > ●●●**.



## DE MODUS WIJZIGEN

**OPMERKING:** Als u de-modus wilt wijzigen via de oordopjes, moet dit zijn ingesteld als een snelfunctie (zie pagina 27).

1. Houd uw vinger op een oordopje om de modi te doorlopen.



U hoort een zich herhalende gesproken mededeling met de verschillende modi.

2. Zodra u de naam van de gewenste modus hoort, laat u het oordopje los.

**TIP:** U kunt de modus ook wijzigen in de Bose-app. Voor deze optie tikt u op het hoofdscherm op Modi.

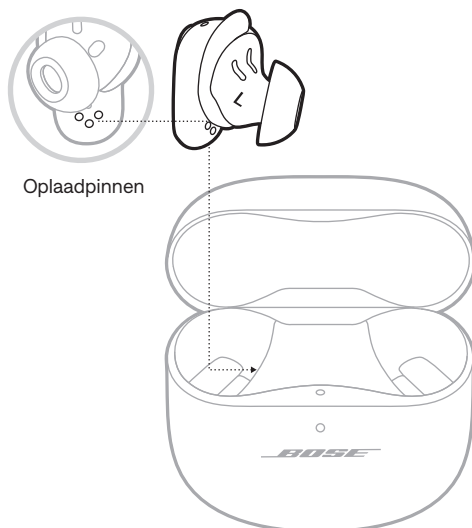
### Modi aan de oordopjes toevoegen of verwijderen

Om een modus via de oordopjes te kunnen activeren, moet deze in de Bose-app worden ingesteld als favoriet. De modi Stil, Geen NC en Immersie zijn standaard ingesteld als favoriet.

Om modi aan de oordopjes toe te voegen of te verwijderen, tikt u op het hoofdscherm op Modi en past u aan welke modi zijn ingesteld als favoriet.

## DE OORDOPJES OPLADEN

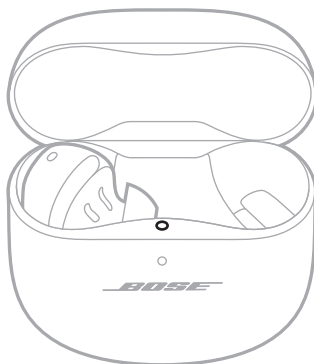
1. Lijn de contactpunten op het linkeroordopje uit met de oplaadpinnen aan de linkerkant van het oplaadetui.



**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of de oordopjes op kamertemperatuur zijn, tussen 8 °C en 39 °C.

2. Plaats het oordopje in het etui totdat het magnetisch op zijn plaats klikt.

Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en brandt in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 39).



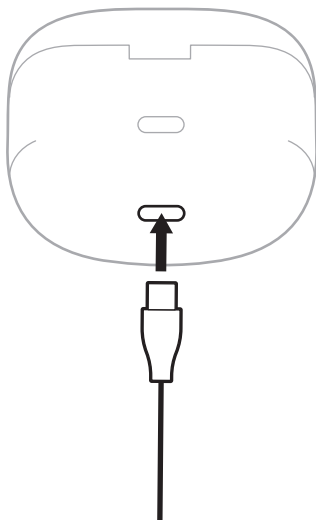
3. Herhaal stap 1 – 2 voor het rechteroordopje.

**OPMERKING:** De oordopjes worden opgeladen ongeacht of het etui open of dicht is.

## HET OPLAADETUI OPLADEN

**LET OP:** Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Sluit de kleine stekker van de USB-kabel aan op de USB-C®-poort aan de onderkant van het oplaadetui.



2. Sluit de andere stekker aan op een USB-A-wandoplader (niet bijgeleverd) of computer.

Het statuslampje voor het oplaadetui brandt continu oranje (zie pagina 40).

**OPMERKING:** Controleer vóór het opladen of het etui op kamertemperatuur is, tussen 8 °C en 39 °C.

## HET ACCUNIVEAU VAN DE OORDOPJES CONTROLEREN

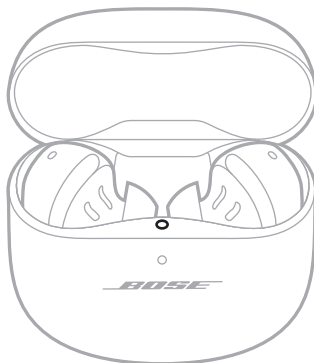
### Tijdens gebruik van de oordopjes

- Wanneer u de oordopjes uit het oplaadetui verwijderd en in uw oren plaatst, hoort u een gesproken mededeling met het accuniveau van de oordopjes.
- Gebruik de Bose-app. Het accuniveau van de oordopjes wordt weergegeven op het hoofdscherm.

**OPMERKING:** Als voor beide oordopjes een ander accuniveau geldt, vermeldt de gesproken mededeling het laagste niveau. Als de accu bijna leeg is, hoort u "Accu bijna leeg".

### Tijdens het opladen van de oordopjes

Wanneer u de oordopjes in het oplaadetui plaatst, knippert het statuslampje voor de oordopjes wit en brandt dit daarna in overeenstemming met de oplaadstatus (zie pagina 39).

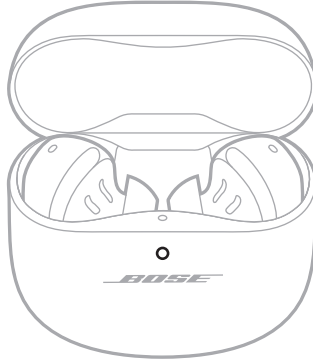


**OPMERKING:** Als het ene oordopje een lager accuniveau heeft dan het andere, geeft het statuslampje het lagere accuniveau weer.

## HET ACCUNIVEAU VAN HET OPLAADETUI CONTROLEREN

Open het oplaadetui.

Het statuslampje voor het oplaadetui geeft het accuniveau aan (zie pagina 40).



## OPLAADTIJD

ONDERDEEL	OPLAADTIJD
Oordopjes	Tot 2 uur <sup>1</sup>
Oplaadetui	Tot 3 uur

### OPMERKINGEN:

- Wanneer de oordopjes een laag accuniveau hebben, kunnen ze na 20 minuten opladen in een gesloten etui maximaal 2 uur worden gebruikt.<sup>2</sup>
- Volledig opgeladen werken de oordopjes maximaal 6 uur met immersieve audio uitgeschakeld (maximaal 4 uur met immersieve audio ingeschakeld).<sup>3</sup>
- Wanneer het etui volledig is opgeladen, kunt u de oordopjes maximaal 3 keer volledig opladen.<sup>4</sup>
- Wanneer de oordopjes zich in het etui bevinden, kan de oplaadtijd van het etui variëren.

1 In juni 2023 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort Ultra Earbuds en Bose QuietComfort Ultra Earbuds oplaadetui. Tijdens de snellaadtest werden de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui geplaatst en 20 minuten opgeladen, waarna het afspelen van *Bluetooth* A2DP-audio werd hervat met het volume ingesteld op 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in Stille modus (volledige noise cancelling) met Immersieve audio uitgeschakeld. Dit resulteerde in een afspeeltijd van maximaal 2 uur voordat de accu leeg was. De tijd die nodig was om de oordopjes volledig op te laden, werd bepaald door de oordopjes met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen etui te plaatsen en op te laden tot een accuniveau van 100%. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

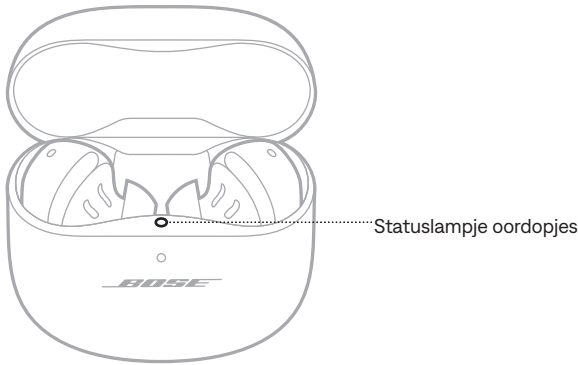
2 Zie 1.

3 In juni 2023 getest door Bose met productie-representatieve Bose QuietComfort Ultra Earbuds en een verscheidenheid aan muzieknummers via A2DP *Bluetooth*-audio. Volume ingesteld op een afspelvevolume van 75 dB SPL, 3-bands EQ ingesteld op nul en in Stille modus (volledige noise cancelling). Met Immersieve audio uitgeschakeld was de afspeeltijd maximaal 6 uur voordat de accu leeg was. Met Immersieve audio ingeschakeld was de afspeeltijd maximaal 4 uur voordat de accu leeg was. De levensduur van de accu hangt af van instellingen en gebruik.

4 In juli 2023 getest door Bose door productie-representatieve Bose QuietComfort Ultra Earbuds met lege accu (waarmee geen audio meer kon worden afgespeeld) in een volledig opgeladen Bose QuietComfort Ultra Earbuds oplaadetui te plaatsen en de oordopjes tot 100% op te laden en daarna het afspelen te hervatten totdat de accu leeg was. Hieruit bleek dat de oordopjes drie keer volledig door het etui konden worden opgeladen voordat volledig opladen niet meer mogelijk was.

## STATUSLAMPJE VOOR DE OORDOPJES

Het statuslampje voor de oordopjes bevindt zich op de rand van het oplaadetui.



### Bluetooth-status

Toont de status van de *Bluetooth*-verbinding met mobiele apparaten.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knippert langzaam blauw	Klaar om te verbinden
Knippert snel blauw	Bezig met verbinden
Continu blauw (5 seconden)	Verbonden
Knippert 2 keer wit	Lijst met apparaten gewist

### Accu-, update- en foutstatus

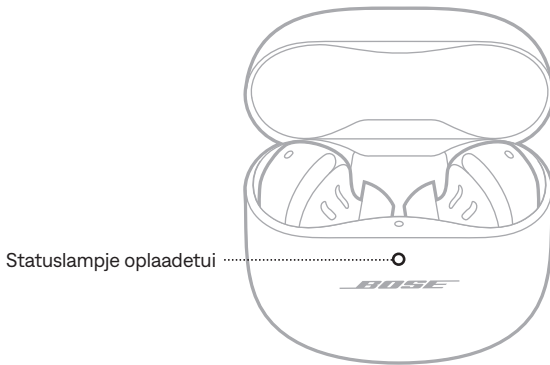
Toont de accustatus van de oordopjes, de status van updates en de foutstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knippert wit en brandt daarna wit (5 seconden)	Volledig opgeladen
Knippert wit en brandt daarna oranje (5 seconden)	Bezig met opladen
Knippert 2 keer wit, knippert langzaam blauw en gaat uit	Opnieuw opstarten voltooid

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Knippert 3 keer wit (herhalend)	Bezig met software-update
Knippert oranje (3 seconden)	Bezig met herstellen van fabrieksinstellingen
Knippert oranje en wit	Fout – neem contact op met de Bose-klantenservice

## STATUSLAMPJE VOOR HET OPLAADETUI

Het statuslampje voor het oplaadetui bevindt zich aan de voorkant van het etui.



## Accu-, update- en foutstatus

Toont de accustatus van het oplaadetui, de status van updates en de foutstatus.

ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Continu wit	Volledig opgeladen (100%) en aangesloten
Continu wit (5 seconden)	Opgeladen (34% – 99%)
Continu oranje (5 seconden)	Laag accuniveau (10% – 33%)
Knippert 2 keer oranje	Moet worden opgeladen (minder dan 10%)
Continu oranje	Bezig met opladen
Knippert 3 keer wit (herhalend)	Bezig met software-update
Knippert oranje en wit	Fout – neem contact op met de Bose-klantenservice



U kunt de oordopjes met uw mobiele apparaat verbinden via de Bose-app, via het *Bluetooth*-menu op uw apparaat of met behulp van Fast Pair (alleen voor Android-apparaten).

U kunt maximaal zes apparaten opslaan in de lijst met apparaten van de oordopjes. U kunt met slechts één apparaat tegelijk verbinding maken en audio afspelen.

**OPMERKINGEN:**

- Voor het beste resultaat gebruikt u de Bose-app om uw mobiele apparaat in te stellen en te verbinden (zie pagina 12).
- Voor informatie over het tot stand brengen van een verbinding met behulp van Fast Pair, zie pagina 44.

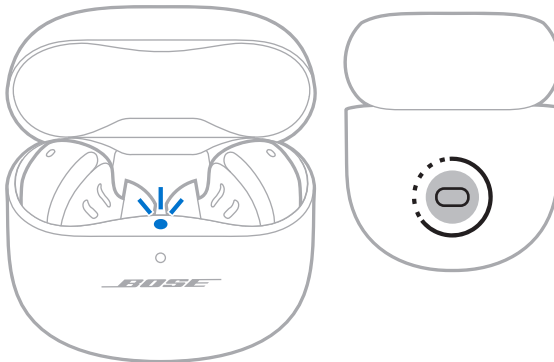
**VERBINDEN VIA DE BOSE-APP**

Als u de Bose-app wilt gebruiken om de oordopjes te verbinden en *Bluetooth*-verbindingen te beheren, zie pagina 12.

**VERBINDEN VIA HET BLUETOOTH-MENU OP UW MOBIELE APPARAAT**

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.

**OPMERKING:** Zorg dat beide oordopjes zich in het etui bevinden en het etui geopend is.

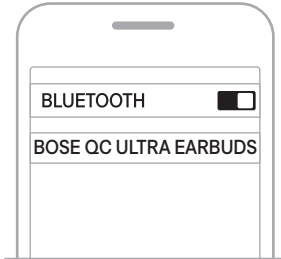


2. Schakel de *Bluetooth*-functie op uw apparaat in.

**OPMERKING:** De *Bluetooth*-functie bevindt zich meestal in het menu Instellingen.

3. Selecteer de oordopjes in de lijst met apparaten.

**OPMERKING:** Zoek de naam die u in de Bose-app voor de oordopjes hebt ingevoerd. Als u de oordopjes geen naam hebt gegeven, verschijnt de standaardnaam.



De naam van de oordopjes verschijnt in de lijst met apparaten van het mobiele apparaat. Het statuslampje voor de oordopjes brandt continu blauw (zie pagina 39).

## DE VERBINDING MET EEN MOBIEL APPARAAT VERBREKEN

Plaats de oordopjes in het oplaadetui.

**TIP:** U kunt de verbinding ook verbreken via de de Bose-app of uw *Bluetooth*-instellingen. Als u de *Bluetooth*-functie op het apparaat uitschakelt, wordt de verbinding met de oordopjes en alle andere apparaten verbroken.

## EEN MOBIEL APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

Wanneer de oordopjes uit het etui worden verwijderd, proberen ze opnieuw verbinding te maken met het laatst verbonden apparaat.

Als u verbinding wilt maken met een ander eerder verbonden apparaat, gebruikt u de *Bluetooth*-instellingen van het apparaat om de oordopjes te verbinden.

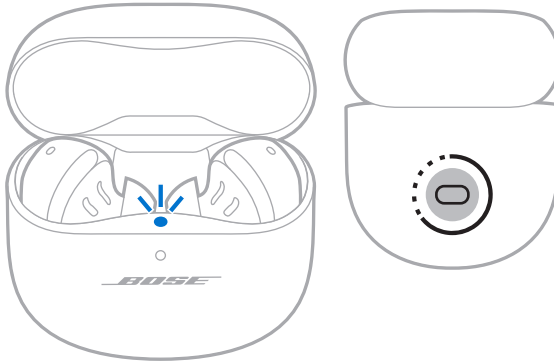
### OPMERKINGEN:

- Het apparaat moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.

## DE LIJST MET APPARATEN VAN DE OORDOPJES WISSEN

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui 15 seconden ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes 2 keer wit knippert en dan langzaam blauw.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



2. Verwijder de oordopjes uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.

Alle apparaten worden gewist en de oordopjes zijn klaar om te verbinden (zie pagina 12).

## ALLEEN VOOR ANDROID-APPARATEN

Als u een mobiel Android-apparaat hebt, beschikt u over de volgende extra verbindingsmogelijkheden.

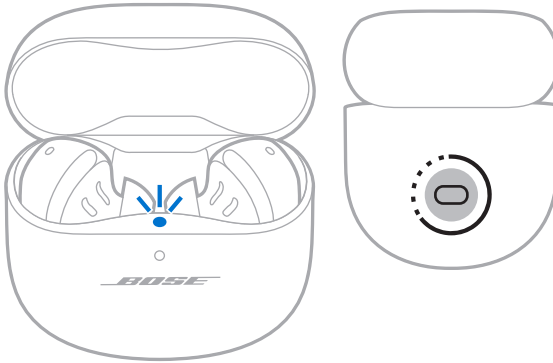
### Verbinden met behulp van Fast Pair

Het is mogelijk om met één keer tikken snel en moeiteloos een *Bluetooth*-koppeling met uw Android-apparaten tot stand te brengen.

#### OPMERKINGEN:

- Om Fast Pair te kunnen gebruiken, moet u over een Android-apparaat met Android 6.0 of hoger beschikken.
  - Op het Android-apparaat moeten de *Bluetooth*- en Locatiefuncties zijn ingeschakeld.
1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



2. Plaats het etui naast uw Android-apparaat.

Er verschijnt een melding op het apparaat waarin u wordt gevraagd om de oordopjes te koppelen.

**OPMERKING:** Als u geen melding ziet, controleert u of voor de Google Play Services-app op uw apparaat meldingen zijn ingeschakeld.

3. Tik op de melding.

Zodra de oordopjes zijn verbonden, verschijnt er een melding waarin wordt bevestigd dat de verbinding tot stand is gebracht.

**OPMERKING:** U kunt ook op de knop in de melding tikken om de Bose-app te downloaden en het instellen van de oordopjes te voltooien.

## Snapdragon Sound

Bose QuietComfort Ultra Earbuds beschikken over Snapdragon Sound. Met Snapdragon Sound wordt de audiotecnologie van Qualcomm® op verbonden apparaten geoptimaliseerd, zodat u tijdens het streamen van audio verzekerd bent van de beste geluidskwaliteit, verbindingstabiliteit en latentie.

Om Snapdragon Sound te kunnen ervaren, hebt u een Snapdragon Sound-gecertificeerd apparaat nodig, zoals een compatibel mobiel Android-apparaat. Zodra u de oordopjes koppelt, zal uw apparaat automatisch audio streamen via de aptX Adaptive *Bluetooth*-codec.

**OPMERKING:** Om te zien welke functies van Snapdragon Sound door de oordopjes worden ondersteund en te controleren of uw apparaat compatibel is, gaat u naar: [support.bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

## VERBINDEN MET EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR

Met behulp van SimpleSync kunt u de oordopjes verbinden met een Bose Smart Speaker of Bose Smart Soundbar voor een persoonlijke luisterervaring.

### Voordelen

- Omdat elk product onafhankelijke volumeregelaars heeft, kunt u het geluid van uw Bose Smart Soundbar zachter zetten of uitschakelen en tegelijkertijd de oordopjes zo hard zetten als u wilt.
- U kunt vanuit een andere kamer naar uw muziek luisteren door de oordopjes te verbinden met uw Bose Smart Speaker.

**OPMERKING:** SimpleSync heeft een *Bluetooth*-bereik van maximaal 9 meter. Muren en bouwmaterialen kunnen de ontvangst beïnvloeden.

### Compatibele producten

U kunt de oordopjes verbinden met alle Bose Smart Speakers of Bose Smart Soundbars.

Populaire compatibele producten zijn onder meer:

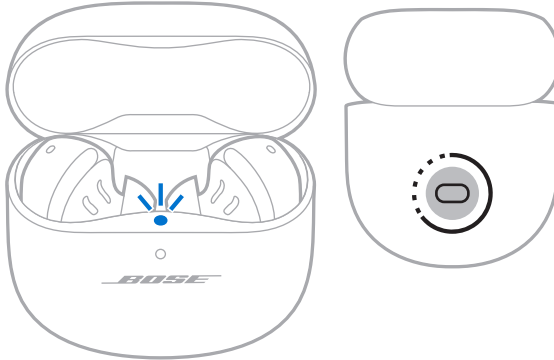
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Er worden regelmatig nieuwe producten toegevoegd. Voor meer informatie en een volledige lijst gaat u naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

## Verbinden via de Bose-app

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



2. Gebruik de Bose-app om de oordopjes te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

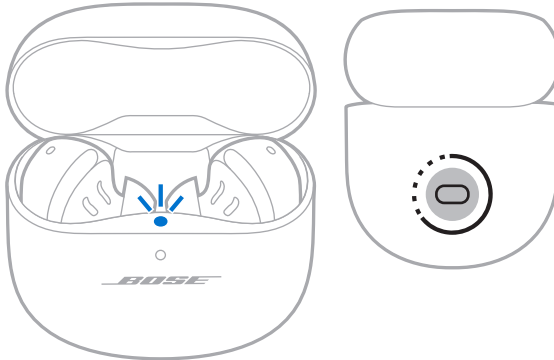
### OPMERKINGEN:

- Het kan maximaal 30 seconden duren om de verbinding tot stand te brengen.
- Zorg dat de oordopjes zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevinden.
- U kunt de oordopjes met slechts één product tegelijk verbinden.

## Verbinden via de bedieningselementen op het product

1. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



2. Houd de *Bluetooth*-knop op de afstandsbediening van uw soundbar of boven op uw luidspreker ingedrukt totdat de lichtbalk of lichtring blauw pulseert.

De oordopjes maken verbinding met uw soundbar of luidspreker en u hoort uit beide apparaten dezelfde audio.

### OPMERKINGEN:

- Het kan maximaal 30 seconden duren om de verbinding tot stand te brengen.
- Zorg dat de oordopjes zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevinden.
- U kunt de oordopjes met slechts één product tegelijk verbinden.

## OPNIEUW VERBINDEN MET EEN BOSE SMART SPEAKER OF SOUNDBAR

Gebruik de Bose-app om de oordopjes opnieuw te verbinden met een eerder verbonden compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### OPMERKINGEN:

- Uw soundbar of luidspreker moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Als de oordopjes niet opnieuw verbinding maken, zie "Oordopjes maken geen verbinding met eerder verbonden Bose Smart Soundbar of Speaker" op pagina 62.



## DE OORDOPJES BEWAREN

Wanneer u de oordopjes niet gebruikt, bergt u ze op in het oplaadetui. Sluit het oplaadetui om de accu te sparen en te voorkomen dat er vuil in het etui komt.

## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI SCHOONMAKEN

ONDERDEEL	PROCEDURE
Oortips en stabiliteitsbandjes	Oortips en bandjes van de oordopjes verwijderen en afwassen met een zacht reinigingsmiddel en water. <b>OPMERKING:</b> Zorg dat u de oortips en bandjes goed afspoelt en afdroogt voordat u ze opnieuw aan de oordopjes bevestigt.
Oorstukjes	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks. <b>LET OP:</b> Steek nooit een borstel of ander reinigingshulpstuk in het oorstukje.
Contactpunten (op oordopjes)	Schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
Oplaadetui	Uitsluitend schoonvegen met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks.

## RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

## BEPERKTE GARANTIE

De oordopjes worden gedekt door een beperkte garantie. Ga naar onze website op [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

## DE OORDOPJES UPDATEN

Wanneer de oordopjes zijn verbonden met de Bose-app, worden beschikbare updates automatisch uitgevoerd. Volg de instructies van de app.

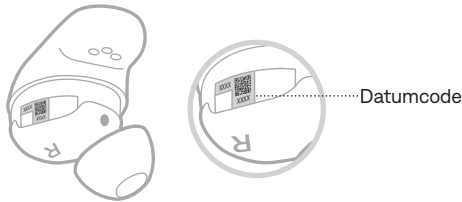
## HET OPLAADETUI UPDATEN

Update het oplaadetui via de Bose Updater. Ga op uw computer naar: [btu.bose.com](https://btu.bose.com) en volg de instructies op het scherm.

## DE DATUMCODE VAN DE OORDOPJES OPZOEKEN

Verwijder het stabiliteitsbandje van het oordopje (zie pagina 19).

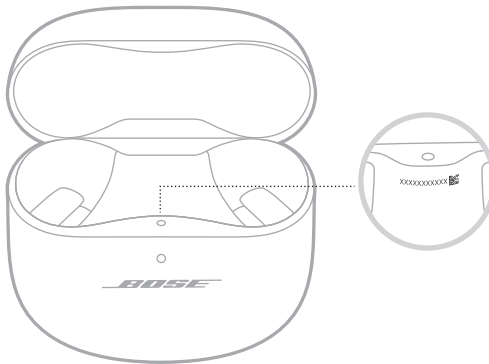
De datumcode bevindt zich op het oordopje in het brede gedeelte bij de microfoon.



## HET SERIENUMMER VAN HET OPLAADETUI OPZOEKEN

Verwijder de oordopjes uit het oplaadetui.

Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich onder het statuslampje voor de oordopjes in de uitsparing voor de oordopjes.



## PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als zich problemen met de oordopjes voordoen, probeer dan deze oplossingen eerst:

- Laad de oordopjes en het oplaadetui op (zie pagina 34).
- Schakel de oordopjes in (zie pagina 21).
- Controleer het statuslampje voor de oordopjes (zie pagina 39) en het statuslampje voor het oplaadetui (zie pagina 40).
- Controleer of uw mobiele apparaat *Bluetooth*-verbindingen ondersteunt (zie pagina 41).
- Download de Bose-app en voer beschikbare software-updates uit (zie pagina 12).
- Plaats uw mobiele apparaat dichterbij de oordopjes (9 m) en weg van mogelijke storingsbronnen of obstakels.
- Zet het volume van de oordopjes, uw mobiele apparaat en de muziek-app hoger.
- Maak verbinding met een ander mobiel apparaat (zie pagina 12).

## ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Daarnaast kunt u artikelen, filmpjes en andere informatie over het oplossen van problemen raadplegen op: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

Als u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: [worldwide.Bose.com/contact](https://worldwide.Bose.com/contact)

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Oordopjes kunnen niet worden ingeschakeld</b>	<p>Controleer of de oordopjes misschien in stand-bymodus staan. Plaats beide oordopjes in uw oren om de oordopjes weer te activeren.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39).</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Zie "Oordopjes worden niet opgeladen" op pagina 61.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes maken geen verbinding met mobiel apparaat</b></p>	<p>Maak verbinding via het <i>Bluetooth</i>-menu op uw mobiele apparaat (zie pagina 41).</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 12).</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of beide oordopjes stevig in het oplaadetui zitten (zie pagina 34).</p> <p>Ga naar: <a href="http://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 63).</p>
<p><b>Oordopjes maken niet opnieuw verbinding met macOS</b></p>	<p>Gebruik de Bose-app om de oordopjes te selecteren. Tik in het hoofdscherm op Bron en gebruik vervolgens de lijst van gekoppelde apparaten om de verbinding tussen de oordopjes en uw computer opnieuw tot stand te brengen.</p>
<p><b>Oordopjes reageren niet tijdens app-installatie</b></p>	<p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Zorg dat in het menu Instellingen op uw mobiele apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie is ingeschakeld.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Bose-app kan oordopjes niet vinden</b></p>	<p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p> <p>Controleer of u de Bose-app toegang tot <i>Bluetooth</i>-verbindingen hebt gegeven in het menu Instellingen van uw mobiele apparaat.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.</p> <p>Als de oordopjes eerder waren verbonden met een pc waarop Microsoft Teams wordt uitgevoerd, sluit u de Microsoft Teams-app. Als dit het probleem niet oplost, schakelt u <i>Bluetooth</i> uit op die pc of verlaat u het <i>Bluetooth</i>-bereik ervan (meestal ongeveer 9 meter).</p> <p>Zie "Oordopjes maken geen verbinding met mobiel apparaat" op pagina 52.</p>
<p><b>Bose-app werkt niet op mobiele apparaat</b></p>	<p>Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose-app van uw mobiele apparaat. Installeer de app opnieuw (zie pagina 12).</p>
<p><b>Oortips voelen niet comfortabel</b></p>	<p>Zorg dat de oortip niet te diep in uw gehoorgang zit (zie pagina 15).</p> <p>Probeer een grotere oortip. Als dat niet helpt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructiefilmpjes te bekijken.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Stabiliteitsbandje voelt niet comfortabel</b></p>	<p>Probeer een kleiner stabiliteitsbandje (zie pagina 19). Als u al het kleinste stabiliteitsbandje gebruikt, probeer dan een kleinere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructiefilmpjes te bekijken.</p>
<p><b>Oordopjes voelen niet stabiel</b></p>	<p>Zorg dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust (zie pagina 14).</p> <p>Probeer een groter stabiliteitsbandje (zie pagina 19).</p> <p>Probeer een grotere oortip (zie pagina 18).</p> <p>Neem contact op met de Bose-klantenservice of ga naar <a href="https://support.bose.com/QCUE">support.bose.com/QCUE</a> voor aanvullende formaten oortips en stabiliteitsbandjes of om instructiefilmpjes te bekijken.</p>
<p><b>Oortips vallen eraf</b></p>	<p>Zorg dat de oortips stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 18).</p>
<p><b>Stabiliteitsbandjes vallen eraf</b></p>	<p>Zorg dat de bandjes stevig aan de oordopjes zijn bevestigd (zie pagina 19).</p> <p>Zorg dat de bandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<b>Bluetooth-verbinding valt soms weg</b>	<p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 12).</p> <p>Plaats het mobiele apparaat dichterbij de oordopjes.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 63).</p>
<b>Geen geluid</b>	<p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a> voor instructievideo's.</p> <p>Controleer of het volume niet te laag staat (zie pagina 23).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Druk op uw mobiele apparaat op Afspelen om er zeker van te zijn dat er audio wordt afgespeeld.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Speel audio af die daadwerkelijk op uw apparaat is opgeslagen.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> <p>Gebruik de Bose-app om de functies voor in-ear detectie uit te schakelen (zie pagina 28).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Geen geluid uit één oordopje</b></p>	<p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a> voor instructie filmpjes.</p> <p>Zorg dat de software in de Bose-app up-to-date is (zie pagina 50).</p> <p>Zorg dat beide oortips goed in uw oren passen en niet te ver naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14).</p> <p>Houd uw hoofd recht wanneer u de oordopjes plaatst.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p>
<p><b>Beeld en geluid lopen niet synchroon</b></p>	<p>Sluit de toepassing of muziekdienst en open deze opnieuw.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p>



SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Slechte geluidskwaliteit</b></p>	<p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer of u voor beide oren het juiste formaat oortip en bandje gebruikt (zie pagina 17).</p> <p>Ga naar: <a href="https://support.Bose.com/QCUE">support.Bose.com/QCUE</a> voor instructiefilmpjes.</p> <p>Zorg dat u de Bose-app gebruikt voor de installatie (zie pagina 12).</p> <p>Probeer een andere audiotrack.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Verwijder vuil of oorsmeer uit de oortips en oorstukjes.</p> <p>Schakel functies voor audioverbetering op het apparaat of in de muziek-app uit.</p> <p>Controleer of de oordopjes verbonden zijn via het juiste <i>Bluetooth</i>-profiel: Stereo A2DP. Controleer de <i>Bluetooth</i>-/audio-instellingen van uw apparaat om te zorgen dat het juiste audioprofiel geselecteerd is.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 12).</p> <p>Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de persoonlijke afstemming ongedaan te maken.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Microfoon registreert geen geluid</b></p>	<p>Zorg ervoor dat de stabiliteitsbandjes zo zijn geplaatst dat het gaatje aan de zijkant van het bandje is uitgelijnd met de microfoon op het oordopje (zie pagina 19).</p> <p>Zorg dat oordopjes niet te ver naar voren of naar achteren gekanteld zijn (zie pagina 14). De microfoon produceert het beste geluid als de oordopjes zo worden gekanteld dat ze naar uw mond of kin wijzen.</p> <p>Probeer nog eens te bellen.</p> <p>Probeer een ander compatibel apparaat.</p> <p>Schakel de <i>Bluetooth</i>-functie op uw mobiele apparaat uit en weer in.</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de oordopjes (zie pagina 43). Verwijder de oordopjes uit de <i>Bluetooth</i>-lijst op uw apparaat, inclusief eventuele dubbele vermeldingen met het label LE (Low Energy). Maak opnieuw verbinding (zie pagina 12).</p>
<p><b>Kan modus niet aanpassen</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Als u een snelfunctie hebt ingesteld op een specifiek oordopje, zorg dan dat u uw vinger op het juiste oordopje houdt.</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening" op pagina 60.</p> <p>Gebruik de Bose-app om de modus aan te passen. Deze optie bevindt zich op het hoofdscherm (zie pagina 12).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Slechte noise cancelling</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Controleer of ActiveSense is ingeschakeld (zie pagina 32).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van een spiegel (zie pagina 15).</p> <p>Controleer de pasvorm van het oordopje met behulp van de afdichtingstest in de Bose-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer de modus (zie pagina 32).</p> <p>Doe de oordopjes uit en weer in.</p> <p>Als u belt of spraakbediening op uw mobiele apparaat gebruikt, gebruik dan de Bose-app om Self Voice lager of uit te zetten (zie pagina 29).</p> <p>Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de persoonlijke afstemming ongedaan te maken.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 63). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 64).</p>
<p><b>Andere spreker is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p>	<p>Zet het volume hoger via uw mobiele apparaat.</p> <p>Probeer een andere modus (zie pagina 32).</p>
<p><b>Eigen stem is tijdens oproep moeilijk te horen</b></p>	<p>Wijzig de modus in Geen NC (zie pagina 33).</p> <p>Gebruik de Bose-app om Self Voice aan te passen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>
<p><b>Oordopjes reageren niet</b></p>	<p>Plaats beide oordopjes in het oplaadetui totdat ze magnetisch op hun plaats klikken. Doe het etui dicht en weer open. Het statuslampje voor de oordopjes knippert wit en geeft daarna de oplaadstatus aan (zie pagina 39). Verwijder de oordopjes.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 63). Als dat niet helpt, herstel dan de fabrieksinstellingen van de oordopjes (zie pagina 64).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes reageren niet op aanraakbediening</b></p>	<p>Zorg dat u het juiste aanraakoppervlak aanraakt (zie pagina 23).</p> <p>Zorg dat uw vinger goed contact maakt met het aanraakoppervlak (zie pagina 23).</p> <p>Varieer bij functies waarbij meerdere keren moet worden getikt, hoeveel druk u met uw vinger uitoefent.</p> <p>Zorg dat uw vingers droog zijn.</p> <p>Als uw haar nat is, zorg dan dat dit het aanraakoppervlak niet raakt.</p> <p>Als u handschoenen draagt, doe deze dan uit voordat u het aanraakoppervlak aanraakt.</p> <p>Gebruik de Bose-app om de functies voor in-ear detectie uit te schakelen (zie pagina 28).</p> <p>Als de oordopjes zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen.</p> <p>Start de oordopjes en het oplaadetui opnieuw op (zie pagina 63).</p>
<p><b>Kan volume niet aanpassen</b></p>	<p>Controleer in de Bose-app of volumeregeling is ingeschakeld (zie pagina 23).</p> <p>Zorg dat u op het aanraakoppervlak in de juiste richting veegt (zie pagina 23).</p> <p>Zie "Oordopjes reageren niet op aanraakbediening".</p>
<p><b>Kan snelfunctie niet activeren</b></p>	<p>Controleer of u in de Bose-app een snelfunctie hebt ingesteld (zie pagina 27).</p> <p>Als u de snelfunctie hebt ingesteld op een specifiek oordopje, zorg dan dat u uw vinger op het juiste oordopje houdt.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Oordopjes worden niet opgeladen</b></p>	<p>Zorg dat de oordopjes goed in het oplaadetui zijn geplaatst. Tijdens het opladen van de oordopjes behoort het etui gesloten te zijn, aangezien dit de accu spaart (zie pagina 34).</p> <p>Controleer of er geen vuil of vet op de contactpunten van de oordopjes of de oplaadpinnen in het etui zit.</p> <p>Zorg dat de stabiliteitsbandjes correct op de oordopjes zijn geplaatst (zie pagina 19). Als dit niet het geval is, zijn de contactpunten op de oordopjes mogelijk niet goed uitgelijnd met de oplaadpinnen in het etui.</p> <p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel.</p> <p>Probeer een andere wandoplader.</p> <p>Als de oordopjes of het oplaadetui zijn blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u ze op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 34).</p>
<p><b>Oplaadetui wordt niet opgeladen</b></p>	<p>Zorg dat de USB-kabel goed is uitgelijnd met de poort op het oplaadetui.</p> <p>Als de accu van het oplaadetui helemaal leeg is, zorg er dan voor dat de USB-kabel lang genoeg wordt aangesloten om het opladen op gang te brengen. Als het statuslampje van het oplaadetui uitgaat wanneer u de kabel verwijdert, moet u de USB-kabel opnieuw aansluiten.</p> <p>Sluit beide uiteinden van de USB-kabel aan.</p> <p>Probeer een andere USB-kabel.</p> <p>Zorg dat het oplaadetui gesloten is. Om de accu te sparen behoort het etui tijdens het opladen gesloten te zijn.</p> <p>Probeer een andere wandoplader.</p> <p>Als het oplaadetui is blootgesteld aan hoge of lage temperaturen, laat u het etui op kamertemperatuur komen. Probeer het daarna nog een keer (zie pagina 35).</p> <p>Zorg dat eventuele accessoires voor het oplaadetui correct zijn geïnstalleerd en niet verhinderen dat de USB-kabel goed is aangesloten op de poort op het laadetui.</p>
<p><b>Onjuiste taal voor gesproken mededelingen</b></p>	<p>Gebruik de Bose-app om de taal voor gesproken mededelingen te wijzigen (zie pagina 12). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p><b>Ik krijg geen oproepmeldingen</b></p>	<p>Controleer of uw mobiele apparaat misschien is ingesteld op Niet storen.</p> <p>Controleer in de Bose-app of gesproken mededelingen zijn ingeschakeld (zie pagina 12). Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.</p> <p>Controleer of u de oordopjes in het <i>Bluetooth</i>-menu van uw mobiele apparaat toegang hebt gegeven tot uw contacten.</p>
<p><b>Oordopjes produceren piepend geluid</b></p>	<p>Controleer of de oorstukjes misschien geblokkeerd worden (zie pagina 18).</p>
<p><b>Oordopjes maken geen verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b></p>	<p>Controleer of u verbinding maakt met een compatibel Bose-product. Voor een lijst met compatibele producten gaat u naar: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p> <p>Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert.</p> <p>Zorg dat de oordopjes zich binnen 9 meter van uw soundbar of luidspreker bevinden.</p>
<p><b>Oordopjes maken geen verbinding met eerder verbonden Bose Smart Soundbar of Speaker</b></p>	<p>Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes langzaam blauw knippert. Gebruik de Bose-app om de oordopjes te verbinden met een compatibel Bose-product. Ga voor meer informatie naar: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Vertraagde audio bij verbinding met Bose Smart Soundbar of Speaker</b></p>	<p>Download de Bose-app en voer beschikbare software-updates uit.</p>

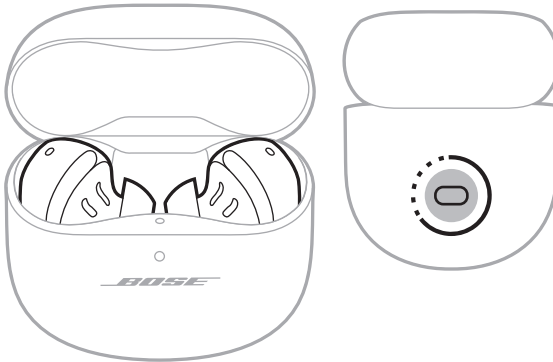
## DE OORDOPJES EN HET OPLAADETUI OPNIEUW OPSTARTEN

Als de oordopjes of het oplaadetui niet reageren, kunt u ze opnieuw opstarten.

**OPMERKING:** Als de oordopjes opnieuw worden opgestart, wordt de lijst met apparaten gewist. Andere instellingen blijven gehandhaafd.

1. Verwijder de oordopjes uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.
2. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui 25 seconden ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes 2 keer wit knippert, langzaam blauw knippert en dan uitgaat.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



Wanneer het opnieuw opstarten voltooid is, geeft het statuslampje voor de oordopjes de oplaadstatus aan (zie pagina 39) en het statuslampje voor het oplaadetui het accuniveau (zie pagina 40).

## DE FABRIEKINSTELLINGEN VAN DE OORDOPJES HERSTELLEN

Door de fabrieksinstellingen te herstellen wist u alle instellingen en brengt u de oordopjes terug naar de oorspronkelijke staat. Daarna kunt u de oordopjes configureren alsof u deze voor de eerste keer instelt.

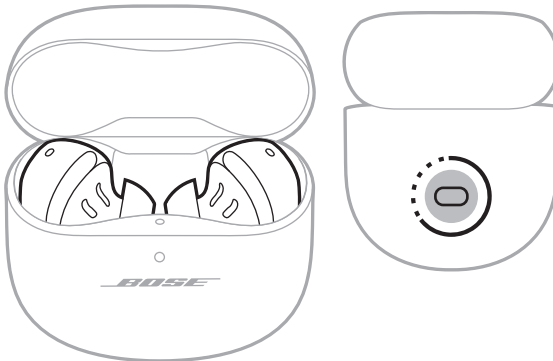
De fabrieksinstellingen herstellen wordt alleen aangeraden als u problemen hebt met de oordopjes of als de Bose-klantenservice u heeft gevraagd dit te doen.

1. Verwijder de oordopjes uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.
2. Verwijder de oordopjes uit uw Bose-account via de Bose-app.

**OPMERKING:** Voor meer informatie over het verwijderen van de oordopjes uit uw Bose-account gaat u naar: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)

3. Als de oordopjes zich in het oplaadetui bevinden en het etui geopend is, houdt u de knop aan de achterkant van het oplaadetui 25 seconden ingedrukt totdat het statuslampje voor de oordopjes 2 keer wit knippert, langzaam blauw knippert en dan uitgaat.

**OPMERKING:** Zorg dat het etui beide oordopjes bevat en geopend is.



4. Herhaal de vorige stap nog 2 keer.

Na de derde keer knippert het statuslampje 3 seconden oranje om aan te geven dat de fabrieksinstellingen worden hersteld.

Zodra de fabrieksinstellingen zijn hersteld, knippert het statuslampje langzaam blauw. De oordopjes verkeren nu weer in de oorspronkelijke staat.

**OPMERKING:** Als u het probleem niet kunt oplossen, kunt u voor aanvullende oplossingen en ondersteuning terecht op: [support.Bose.com/QCUE](https://support.Bose.com/QCUE)





885502-0010