Cue the music.

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA 耳塞

請閱讀並保管好所有安全和使用指示。

Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

只能用乾布清潔。

只能使用製造商指定的附件/配件。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。

警告/小心

- 為避免意外吞食，產品的存放位置應遠離兒童和寵物。產品中包含電池，吞食可能造成危險。如果吞食，需立即就醫。不使用時，請將產品存放在遠離兒童和寵物的地方。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳塞。先將產品音量調低，然後再戴上耳塞，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用耳塞，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳塞相關的法律。如果耳塞影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳塞。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳塞，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳塞，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳塞發出不正常的雜音，請勿使用。在此情況下，請取下耳塞，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 不要將產品浸入水中，或將產品長時間暴露在水中。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours.**
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

- 拆下廢舊電池並立即按照當地規定進行回收或處理，並遠離兒童。請勿將電池丟入家庭垃圾中或進行焚化。
- 即使是用過的電池也可能造成嚴重傷害或死亡。
- 請致電當地毒物控制中心獲取處理相關資訊。
- 切勿強行放電、充電、拆卸、加熱至 85°C 以上或焚化。否則可能會因氣體逸出、洩漏或爆炸而導致化學燒傷。
- 不可對不可充電電池充電。
- 本產品含有不可更換的電池。
- 電池類型：1454 I 電池標稱電壓：3.85V

包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。

本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 請勿在未連接隨附的耳塞時使用耳塞。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如未妥善處理、更換不當或更換為不正確的類型，本產品所用電池可能導致著火或化學灼傷。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 充電前請擦掉耳塞和充電盒上的汗水。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。
- 為了避免內部鐳射部件造成的危險輻射，請僅依據本說明中的規定來使用產品。除具有適當資格的服務人員外，任何人員不得調整或維修本耳塞。
- 請勿將其放置或安裝在任何熱源旁，例如壁爐、暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他裝置（包括擴音器）。
- 除符合 IEC 60825-1 Ed. 3 的規定外，也遵守 21 CFR 1040.10 和 1040.11，如 2019 年 5 月 8 日的 Laser Notice 56 所述。

根據 EN 50689:2021 和 IEC 60825-1:2014，將本產品歸類為 1 類消費類鐳射產品。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

FCC ID：A94408L / A94408R | **IC**：3232A-408L / 3232A-408R

充電盒型號：441408 | **右耳塞型號**：408R | **左耳塞型號**：408L

本系統中的耳塞已根據無線電法的規定獲得認證。

R 020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

適用於歐洲：工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

SAR 資訊

耳塞	實測 1-g SAR W/kg	實測 10-g SAR W/kg
左	0.381	0.161
右	0.211	0.092

此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。

廢電池請回收

請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。

Li-ion

NOM NYCE

R33807 RoHS

R-R-Bos-408L（左）
R-R-Bos-408R（右）
R-R-Bos-441408（充電盒）
보스코리아 유한회사

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
	有毒或有害物質或元素					
零件名稱	**鉛 (Pb)**	**汞 (Hg)**	**鎘 (Cd)**	**六價鉻 (CR(VI))**	**多溴化聯苯 (PBB)**	**多溴二苯醚 (PBDE)**
印刷電路板	X	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
揚聲器	X	O	O	O	O	O
連接線	X	O	O	O	O	O
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。 O：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。						5
X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

設備名稱：耳塞和充電盒　**型號**：441408						
	限用物質及其化學符號					
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○
備考 1：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 **備考 2：**「-」係指該項限用物質為排除項目。						

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「3」表示 2013 年或 2023 年。| **生產地點**：序號中第七位數字表示生產地點。

進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）| Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | Bose 有限公司（香港），台北市民生東路三段 2 號 7F，10480 電話：+886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

輸入額定：5V ⎓ 1.2A | **輸出電壓**：5VDC | **輸出電流**：160mA x 2 | **輸出容量**：680mAh | **IPXX 額定值**：IPX4（針對耳塞）

左耳塞輸入額定值：5VDC, 0.016A | **右耳塞輸入額定值**：5VDC, 0.016A

CMIIT ID 位於包裝箱上。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：worldwide.bose.com/termsofuse

許可揭露：要查看作為 Bose QuietComfort Ultra 耳塞元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此資訊。

Apple、Apple 徽標、iPad、iPhone 以及 macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區註冊的商標。商標「iPhone」已獲得 Aiphone K.K. 在日本的使用授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Microsoft Teams 是 Microsoft 集團公司旗下的一款商標。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的產品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商標或注冊商標。

Spotify 是 Spotify AB 的註冊商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、B 徽標、ActiveSense、SimpleSync 和 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

請填寫以下內容，留作記錄

耳塞日期代碼位於耳塞帶子之下。充電盒序號位於充電盒孔中兩耳塞之間。型號位於充電盒蓋之中。

序號：_____
型號：441408

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 輕鬆完成註冊。

裝箱單

內件 12

BOSE 應用程式設定

下載 Bose 應用程式 13
將耳塞新增至現有帳戶 13

耐汗和耐風化 14

如何佩戴

插入耳塞 15
檢查佩戴適合度 16
耳塞 16
固定帶 17
嘗試其他尺寸 18
耳塞 18
固定帶 18
更換耳塞 19
更換固定帶 20

電源

開啟電源 22
關閉電源 23
待命 23

觸控控制

觸控表面區域 24
媒體播放和音量 24
通話 25
來電通知 26
模式 26
沉浸式音訊設定 26
行動裝置語音控制 27

捷徑

使用捷徑 28
變更或禁用捷徑 28

耳內檢測

自動播放/暫停 29
自動接聽電話 29
自動通透 29

消噪

變更消噪設定 30
通話期間的消噪 30
僅使用消噪功能 30

沉浸式音訊

沉浸式音訊設定 31
更改沉浸式音訊設定 32
變更模式 32
使用捷徑 32
通話時的沉浸式音訊 32

聆聽模式

模式 33
使用 ActiveSense 的感知外界模式 33
變更模式 34
在耳塞上新增或刪除模式 34

電池

為耳塞充電 35
給充電盒充電 36
檢查耳塞的電池電量 37
使用耳塞時 37
給耳塞充電時 37
檢查充電盒的電池電量 38
充電時間 39

耳塞和充電盒狀態

耳塞狀態指示燈 40
Bluetooth® 狀態 40
電池、更新和錯誤狀態 40
充電盒狀態指示燈 41
電池、更新和錯誤狀態 41

BLUETOOTH 連接

使用 Bose 應用程式連接 42
使用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表連接 42
斷開行動裝置 43
重新連接行動裝置 43
重新連接最近連接的行動裝置 43
重新連接其他行動裝置 44
連接另一台行動裝置 44
在兩台連接的行動裝置之間切換 45
清除耳塞行動裝置清單 45
僅 Android 設備 46
使用快速配對連接 46
Snapdragon Sound 技術 47

連接 BOSE 產品

連接 Bose 智慧型揚聲器或家庭娛樂揚聲器 48
優勢 48
相容產品 48
使用 Bose 應用程式連接 49
使用產品控制項連接 50
重新連接 Bose 智慧型揚聲器或家庭娛樂揚聲器 50

維護與保養

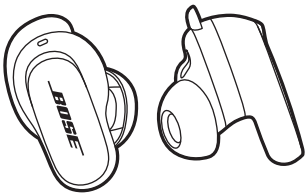
收納耳塞 51
清潔耳塞和充電盒 51
更換零件和配件 51
有限保固 51
更新耳塞 52
更新充電盒 52
查看耳塞日期代碼 52
查看充電盒序號 52

疑難排解

首先嘗試這些解決方案 53
其他解決方案 53
重新啟動耳塞和充電盒 65
將耳塞還原為出廠設定 66

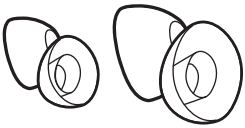
內件

請確認包裝箱中內含以下零件：



Bose QuietComfort Ultra 耳塞

充電盒

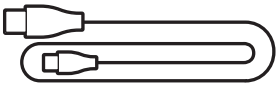


耳塞（小號和大號）

注意：中號耳塞已安裝在耳塞上。有關識別耳塞尺寸的說明，請參見第 18 頁。

固定帶（2 號和 3 號）

注意：1 號固定帶已安裝在耳塞上。有關識別固定帶尺寸的說明，請參見第 18 頁。



USB Type-C® 到 USB-A 連接線

注意：如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 support.Bose.com/QCUE 了解疑難排解文章、影片以及產品維修或更換資訊。

您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose 應用程式設定和控制耳塞。

您可以使用此應用程式驗證耳塞是否合適、管理 *Bluetooth* 連接、管理耳塞設定、調整音訊、選擇自己的語音提示語言並獲得 Bose 提供的日後的更新和新功能。

注意：如果您已為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請參見「將耳塞新增至現有帳戶」。

下載 BOSE 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose 應用程式。

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. 請按照應用程式指示操作。

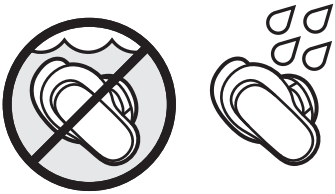
將耳塞新增至現有帳戶

要新增 Bose QuietComfort Ultra 耳塞，請打開 Bose 應用程式並新增耳塞。

耳塞具有 IPX4 級防水功能。其設計耐汗、耐風化，但不可浸入水中。

小心：

- 切勿戴著耳塞游泳或沐浴。
- 切勿將耳塞浸入水中。



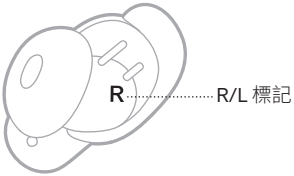
注意：

- 為防止腐蝕，請定期使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品清潔耳塞上的充電觸點。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。

插入耳塞

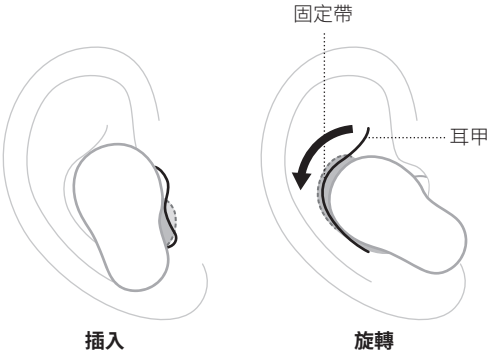
1. 插入耳塞，使耳塞恰好佩戴在耳道開口處。

   注意：每個耳塞上均標有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微將耳塞向回旋轉，直至耳塞在耳道內形成舒適的密封，且固定帶靠在您的耳甲上。

   注意：可能需要來回旋轉耳塞，使耳塞形成舒適的密封。但是，向後或向前旋轉幅度過大可能影響音訊與麥克風的音質。



3. 檢查佩戴適合度（請參見第 16 頁）。

4. 重複步驟 1 – 3 以插入另一個耳塞。

   插入耳塞時，音訊會根據您的耳朵進行個人化定制，以獲得最佳音訊效能和降噪效果。

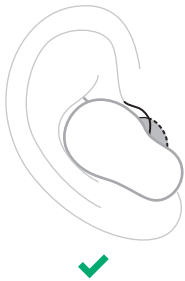
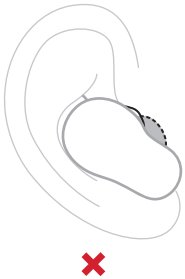
   注意：如果您要共用耳塞，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。

檢查佩戴適合度

為了獲得最佳適合度、音訊效能和消噪效果，請使用一面鏡子，確保您使用正確尺寸的耳塞和固定帶。您的每只耳朵可能需要試戴不同尺寸的耳塞或固定帶。

提示：也可以使用 Bose 應用程式中的耳塞密封測試來檢查適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

耳塞

適合度	檢查方法	
適合		使耳塞恰好佩戴在耳道開口處，形成舒適的密封。您應當聽不清背景雜訊。 **注意：**消噪級別可能影響聽到雜訊的能力。
壓力過大		耳塞在耳道中感到不適並被擠扁。
過松		耳塞過度深入耳道、在耳內感到鬆動，或在移動頭部時跌出。

固定帶

適合度	檢查方法	
適合		固定帶不會凸出或在耳甲處感到被擠扁。
過大		固定帶凸出或在耳甲下方感到擠扁。
過小		固定帶接觸不到耳甲。

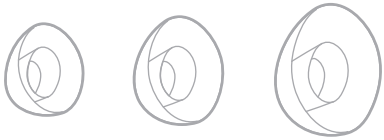
嘗試其他尺寸

長時間配戴耳塞。如果耳塞感覺不舒適或不穩固，或者消噪或音質不如預期的效果，請嘗試其他尺寸的耳塞或固定帶。

您可能需要嘗試所有三種耳塞或固定帶尺寸，或每隻耳朵使用不同尺寸的耳塞或固定帶。

耳塞

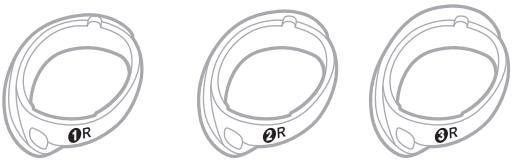
這款耳塞包括三種尺寸的耳塞：小號、中號和大號。



中號耳塞已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試大號耳塞。如果感覺太大，可以試試小號耳塞。

固定帶

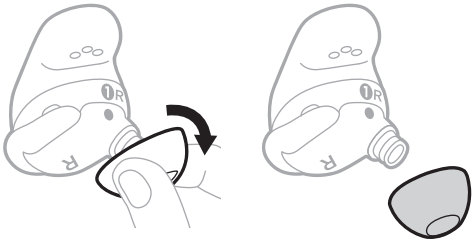
固定帶上標有 **1**（小號）、**2**（中號）或 **3**（大號）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1 號固定帶已安裝在耳塞上。如果感覺太小，可以試試 2 號固定帶。

更換耳塞

1. 握住耳塞，輕輕捏住耳塞，將其從耳塞上剝下來。

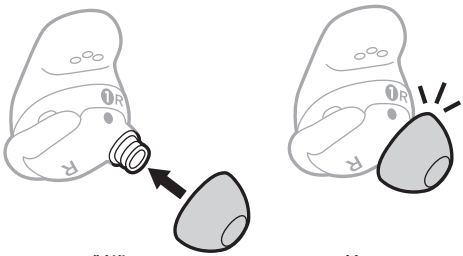


擠壓並剝離 **分離**

小心：為了防止撕裂耳塞，切勿拉拽耳塞的邊緣。

2. 選擇新的耳塞尺寸（請參見第 18 頁）。

3. 將耳塞與耳塞出音孔對準，將耳塞按在出音孔上，直到感覺到它已完全卡入，並聽到卡嗒聲。



對準 **按下**

4. 根據需要，為另一個耳塞重複步驟 1 - 3。

   注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的耳塞。

5. 插入耳塞（請參見第 15 頁）。

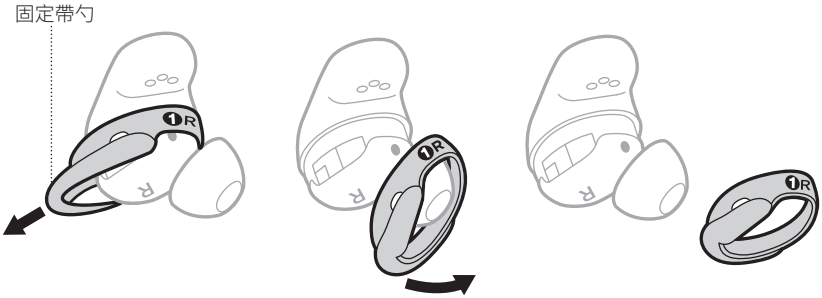
6. 檢查佩戴適合度（請參見第 16 頁）。

注意：

- 如果更換耳塞，可能需要更換固定帶，使固定帶舒適地貼在您的耳甲上（請參見第 20 頁）。
- 要觀看關於如何更換耳塞的視頻，請造訪：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的耳塞尺寸，請連絡 Bose 客戶服務處或造訪：support.Bose.com/QCUE

更換固定帶

1. 握住耳塞，輕輕抓住固定帶勺，將固定帶向您本人拉動，越過耳塞，剝離耳塞。



小心：為防止撕裂，切勿拉拽固定帶的纖薄部分。

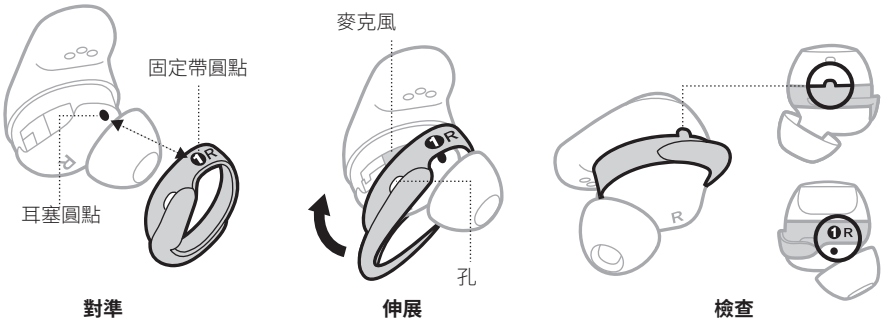
2. 選擇新的固定帶尺寸（請參見第 18 頁）。根據耳塞，選擇標有 **R**（右）或 **L**（左）的固定帶。

3. 將固定帶上的標記朝向您，固定帶勺背離您，然後將固定帶上的圓點與耳塞底部的灰色圓點對齊。

4. 輕輕地將固定帶拉出到耳塞之上，確保圓點對齊，且固定帶上的突出部分嵌入耳塞頂部的槽中。

   注意：正確對準固定帶可確保固定帶側面的小孔在耳塞麥克風上方，這樣麥克風不會被堵塞。

5. 向下按壓，直到固定帶完全安裝到位，然後檢查是否對齊。



6. 根據需要，為另一個耳塞重複步驟 1 - 5。

   注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的固定帶。

7. 插入耳塞（請參見第 15 頁）。

8. 檢查佩戴適合度（請參見第 16 頁）。

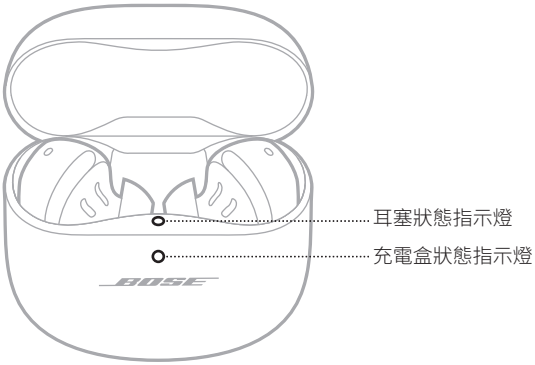
注意：

- 要觀看關於如何更換固定帶的視頻，請造訪：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的固定帶尺寸，請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪：support.Bose.com/QCUE

開啟電源

打開充電盒。

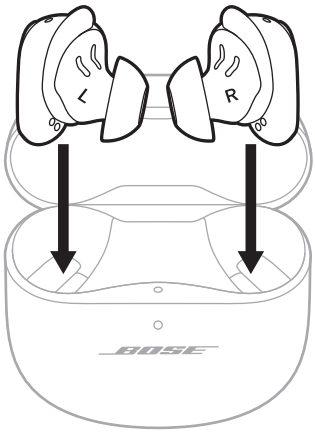
開啟耳塞電源。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 40 頁）。充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 41 頁）。



注意：當您將耳塞從充電盒中取出，關上盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

關閉電源

1. 將兩個耳塞都置於充電盒。



耳塞與您的行動裝置斷開連接。

2. 關閉充電盒。

耳塞將關閉電源。充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 41 頁）。

待命

耳塞未存放在充電盒且未被使用時，待命模式下可節省電量。當您從耳內取出耳塞並在 10 分鐘內不動它時，耳塞會切換到「待命」狀態。

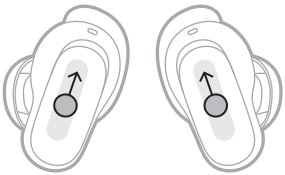
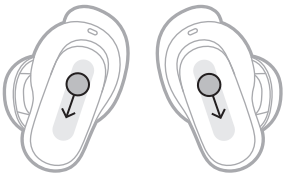
要喚醒耳塞，將耳塞插入耳中。

透過輕觸或滑動任一耳塞的觸控表面使用觸控控制。透過觸摸控制，您可以播放/暫停音訊，變更音量，執行基本通話功能，並使用捷徑變更模式或變更沉浸式音訊設定（請參見第 28 頁）。

觸控表面區域

觸摸表面位於兩個耳塞的外表面上。它可以控制媒體播放、音量、通話和捷徑。

媒體播放和音量

控制	操作方法
播放/暫停	輕觸一個耳塞。
提高音量	在一個耳塞上向上滑動。 
降低音量	在一個耳塞上向下滑動。 

控制	操作方法
跳到下一曲目	輕觸兩下耳塞。
跳到上一曲目	輕觸耳塞三次。

通話

控制	操作方法
接聽來電	輕觸一個耳塞。
結束通話/拒接來電	輕觸兩下耳塞。
接聽第二次來電並保持目前來電	輕觸一個耳塞。

控制	操作方法
拒接第二通來電並保留目前的通話	輕觸兩下耳塞。

來電通知

語音提示會通知來電者和通話狀態。

要停用通話通知，請使用 Bose 應用程式來停用語音提示。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

模式

關於變更模式的資訊，請參見第 34 頁。

沉浸式音訊設定

有關變更沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 32 頁。

行動裝置語音控制

您可以使用耳塞設定捷徑來存取行動裝置的語音控制。耳塞的麥克風可以作為行動裝置麥克風功能的擴展。

注意：要使用耳塞存取行動裝置語音控制，必須將其設定為捷徑（請參見第 28 頁）。

控制	操作方法
存取行動裝置語音控制	觸摸並按住一個耳塞，直到聽到提示音。放開並說出您的要求。
停止行動裝置語音控制	輕觸一個耳塞。

捷徑功能讓您可以快速方便地存取下列功能之一：

- 循环查看模式（請參見第 33 頁）。
- 循环查看沉浸式音訊設定（請參見第 31 頁）。
- 重新連接行動裝置（請參見第 43 頁）。
- 使用行動裝置語音控制（請參見第 27 頁）。

注意：預設情況下，兩個耳塞都啟用了循环查看模式。

使用捷徑

觸控並按住一個耳塞。

變更或禁用捷徑

要變更或禁用捷徑，或為每個耳塞指定不同的捷徑，請使用 Bose 應用程式。您可以從主頁螢幕點擊「捷徑」存取該選項。

注意：如果為每個耳塞指定不同的捷徑，必須觸摸並按住相應的耳塞。如果取下了一個耳塞，則只能使用指定給佩戴耳塞的捷徑。

耳內檢測使用感測器來識別您是佩戴一對耳塞，還是單個耳塞。

您可以透過插入或取出耳塞自動播放或暫停音訊、接聽來電（如啟用）以及調整消噪級別。

注意：要管理耳內檢測功能，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

自動播放/暫停

當您取出耳塞時，兩個耳塞的音訊都會暫停。

要恢復播放音訊，請重新插入耳塞。

注意：如果要使用單個耳塞，可以輕觸佩戴的耳塞來恢復播放音訊。

自動接聽電話

您可以透過插入耳塞接聽電話。

注意：要啟用此功能，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

自動通透

摘下一側耳塞時，另一側耳塞的模式會調整為感知外界模式（請參見第 33 頁）。

重新插入耳塞后，耳中的耳塞會調整到之前的消噪水準。

注意：如果要使用單個耳塞，可以使用捷徑來循环查看模式，並選擇合適的模式。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

預設情況下耳塞開機時為靜音模式。消噪功能已完全啟用（請參見第 33 頁）。

變更消噪設定

可以通過變更模式在預設的消噪設定之間進行切換。有關模式的資訊，請參見第 33 頁。

通話期間的消噪

當您撥打或接聽電話時，兩側耳塞保持目前的消噪設定，並啟動自助語音。「自助語音」可以讓您更自然地聽到自己的談話。

要在通話時調整消噪級別，請变更模式（請參见第 34 頁）。

注意：

- 通話期間將會禁用「自動通透」(請參見第 29 頁）。
- 要調整「自助語音」，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：
   - 如果您戴著耳塞，請斷開行動裝置的連接（請參見第 43 頁）。
   - 如果耳塞在充電盒中，請關閉行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。然後，從充電盒中取出耳塞，放入耳中。
2. 觸摸並按住一個耳塞以變更模式（請參見第 34 頁）。

注意：如重新連接行動裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳塞。

沉浸式音訊可以將您聽到的聲音從您的頭部轉移到您的前面，就像您一直處於聲音的最佳位置。它會讓人感覺聲音來自耳塞之外，從而獲得更自然的聽覺體驗。沉浸式音訊適用于任何來源的流媒體內容，並透過提供更佳的聲音清晰度和更豐富的音質，將整個聽覺體驗提升到全新的高度。

注意：當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉（請參見第 32 頁）。

沉浸式音訊設定

設定	說明	何時使用
運動	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，它們隨您的頭部運動。 **注意：**此設定預設用於沉浸模式。	用來獲得最一致的體驗。當您在做需要經常轉頭或低頭的活動時，最適合使用該模式。
靜止	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，當您移動頭部時，它們會保持原位。 **注意：** • 在您停止移動頭部幾秒鐘後，揚聲器會重新調整到您的位置中心。 • 要存取此設定，請使用 Bose 應用程式。在主螢幕上點擊沉浸式音訊。	最逼真和強大的體驗需要使用此技術。最好在您靜止的時候使用它。
關閉	音訊聽起來好似來自您的耳塞。	當您想要獲得經典的聽覺體驗或想要節省電池壽命時使用。

更改沉浸式音訊設定

可以透過變更模式來改變沉浸式音訊設定，或者使用捷徑來循環查看沉浸式音訊設定。

提示：您還可以使用 Bose 應用程式變更沉浸式音訊設定。您可以從主頁螢幕存取該選項。

變更模式

關於變更模式的資訊，請參見第 34 頁。

注意：

- 變更模式可以改變沉浸式音訊和消噪設定。
- 您也可以用喜歡的沉浸式音訊和消噪設定建立建自訂模式（請參見第 33 頁）。

使用捷徑

您可以變更捷徑來循環查看沉浸式音訊設定，而不影響當前模式的消噪設定。
這將暫時定制當前模式，直到您關閉耳塞電源或變更模式。

注意：要使用耳塞变更消沉浸式音訊設定，必須將其设定為捷徑（請參見第 28 頁）。

1. 觸控並按住一個耳塞。

語音提示會循環播報每個沉浸式音訊設定。

2. 當您聽到喜歡的設定名稱時，放開耳塞。

通話時的沉浸式音訊

當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉。當您結束通話時，耳塞會返回之前的沉浸式音訊設定。

聆聽模式是預設的音訊設定，您可以根據您的聆聽偏好和環境進行切換。它們包括消噪和沉浸式音訊設定。

您可以在三種預設模式之間進行選擇 —— 安靜、感知外界和沉浸式 —— 或建立多達七個您自己的自訂模式。

模式

模式	說明
安靜	完全消噪與 Bose 優化的立體聲音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 優化的立體聲音訊。允許您在享受立體聲音訊的同時聽到周圍環境的聲音。
沉浸式	完全消噪且沉浸音訊設定為「運動」。允許您遮罩干擾，使自己沉浸於極其逼真的音效環境中。
自訂	根據您的聽覺喜好和環境條件，為您提供自訂的消噪和沉浸式音訊設定。 **注意：**您可以使用 Bose 應用程式建立多達七種自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

注意：

- 預設情況下耳塞開機時為靜音模式。使用 Bose 應用程式設定耳塞，使其在開機時使用最近使用的模式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 有關消噪和沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 30 頁和第 31 頁。

使用 ActiveSense 的感知外界模式

採用 ActiveSense 技術的感知外界模式的動態消噪功能，讓您在減少不必要噪音的同時聽到周圍的聲音。

採用 ActiveSense 的感知外界模式使耳塞能在您附近出現突發或巨大的噪音時自動增強消噪功能，以便在沒有間歇性噪音干擾的情況下保持感知外界狀態。噪音停止後，消噪功能將返回以前的設定。

要禁用 ActiveSense，請使用 Bose 應用程式。要存取該選項，在主螢幕上點擊**模式** > **感知外界** > •••。

變更模式

注意：要使用耳塞变更模式，必須將其设定為捷徑（請參見第 28 頁）。

1. 要循环顯示模式，請觸摸並按住一個耳塞。

語音提示會循環播報每種模式。

2. 當您聽到喜歡的模式名稱時，放開耳塞。

提示：您還可使用 Bose 應用程式變更模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

在耳塞上新增或刪除模式

要存取耳塞上的模式，必須在 Bose 應用程式中將其設定為我的最愛。預設情況下，安靜、感知外界和沉浸式模式被設定為我的最愛。

要新增或刪除耳塞上的模式，請在主螢幕上點擊模式，並自訂哪些模式被設定為我的最愛。

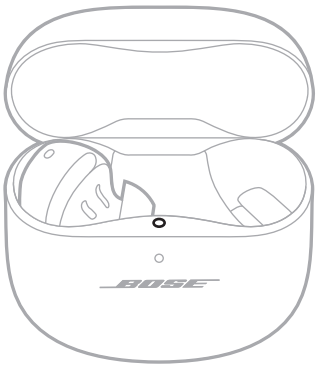
為耳塞充電

1. 將左耳塞的充電觸點與充電盒左側的充電針腳對齊。

注意：充電之前，確定耳塞處於室溫，即 8° C 到 39° C 之間。

2. 將耳塞放入充電盒直到吸附到位。

   耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 40 頁）。



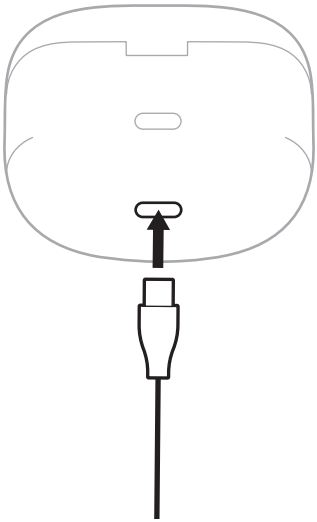
3. 重複步驟 1 – 2 為右耳塞充電。

注意：無論充電盒打開或關閉，耳塞會一直充電。

給充電盒充電

小心：僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。

1. 將 USB 連接線較小的一端連接至充電盒底部的 USB-C® 連接埠。



2. 將另一端連接到 USB-A 壁式充電器（未提供）或電腦。

   充電盒狀態指示燈呈琥珀色光常亮（請參見第 41 頁）。

   注意：充電之前，確定充電盒處於室溫，即 8° C 到 39° C 之間。

檢查耳塞的電池電量

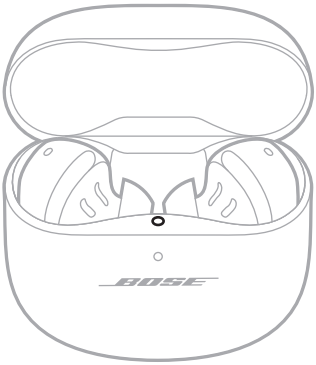
使用耳塞時

- 當您將耳塞從充電盒中取出以及插入耳塞時，語音提示會通知耳塞電池電量。
- 使用 Bose 應用程式。耳塞電池電量會在主畫面顯示。

注意：如果一個耳塞的電池電量比另一個耳塞低，語音提示會通知較低的電池電量。如果電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電池電量低）。

給耳塞充電時

當您將耳塞放入充電盒時，耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 40 頁）。

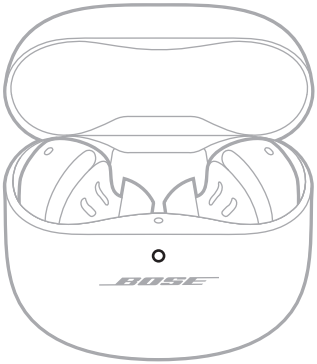


注意：如果一個耳塞的電池電量比另一個低，耳塞狀態指示燈會反應較低的電池電量。

檢查充電盒的電池電量

打開充電盒。

充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 41 頁）。



充電時間

元件	充電時間
耳塞	最長 2 小時[1]
充電盒	最長 3 小時

注意：

- 耳塞電池電量不足時，耳塞在關閉的充電盒內充電 20 分鐘後的使用時間長達 2 小時。[2]
- 在沉浸音訊設定為關閉的情況下，充滿電可為耳塞供電長達 6 小時（在沉浸音訊設定開啟的情況下，可供電長達 4 小時）。[3]
- 充電盒充滿電後，最多可將耳塞充滿電 3 次。[4]
- 當耳塞在充電盒內時，充電時間會有所差異。

1 Bose 於 2023 年 7 月使用具有生產代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳塞和 Bose QuietComfort Ultra 耳塞充電盒進行了測試。快速充電測試包括將電池電量耗盡（無法播放音訊時）的耳塞插入充滿電的充電盒，為耳塞充電 20 分鐘，然後恢復 *Bluetooth* A2DP 音訊播放，音量設定為 75dBSPL，3 段 EQ 設定為零，在安靜模式（完全消噪）下關閉 Immersive Audio，在電池耗盡之前，播放時間長達 2 小時。透過將電池電量耗盡（無法播放音訊時）的耳塞插入充滿電的充電盒，將耳塞充電至 100% 電量來確定耳塞完全充滿電的時間。電池續航時長因設定和使用情況而異。

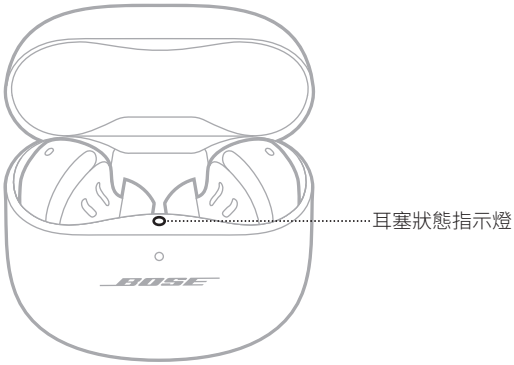
2 請參見 1。

3 Bose 於 2023 年 6 月使用具有生產代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳塞和各種使用 A2DP *Bluetooth* 音訊的音樂曲目進行了測試。音量設定為播放響度 75dBSPL，3 段 EQ 設定為零，處於安靜模式（完全消噪）。關閉 Immersive Audio 後，在電池耗盡前，播放時間最長可達到 6 小時。打開 Immersive Audio 後，在電池耗盡前，播放時間最長可達到 4 小時。電池續航時長因設定和使用情況而異。

4 Bose 於 2023 年 7 月的測試是將具有生產代表性的 Bose QuietComfort Ultra 耳塞在電池電量耗盡（無法播放音訊）的情況下插入充滿電的 Bose QuietComfort Ultra 耳塞充電盒，將耳塞充電至 100%，然後恢復音訊播放直到電池耗盡。測試結果表明在三次徹底充電後就可達到無法再充電的完全充滿狀態。

耳塞狀態指示燈

耳塞的狀態指示燈位於充電盒的內表面。



Bluetooth 狀態

顯示行動裝置的 *Bluetooth* 連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
慢閃藍色光	準備連接
快閃藍色光	連接中
恆亮藍色光（5 秒）	已連接
閃爍白色光 2 次	裝置清單已清除

電池、更新和錯誤狀態

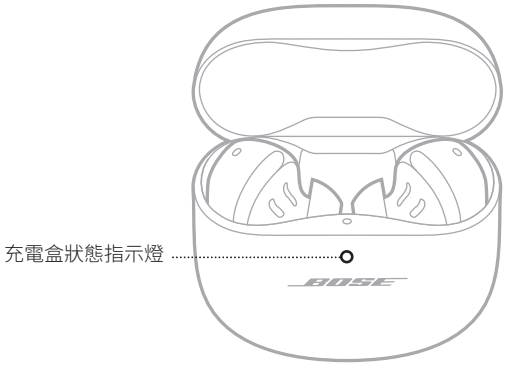
顯示耳塞電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光，然後亮起純白色光（5 秒）	充滿電
閃爍白色光，然後亮起純琥珀色光（5 秒）	正在充電
閃爍白色光 2 次，慢閃藍色光，然後熄滅	重新開機完成

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 3 次（重複）	更新軟體
閃爍琥珀色（3 秒）	還原原廠設定
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 – 請聯絡 Bose 客戶服務中心

充電盒狀態指示燈

充電盒狀態指示燈位於充電盒的前側。



電池、更新和錯誤狀態

顯示充電盒電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	完全充電 (100%) 並插上電源
恆亮白色光（5 秒）	已充電（34% - 99%）
恆亮琥珀色光（5 秒）	低電量（10% - 33%）
閃爍琥珀色光 2 次	需要充電（低於 10%）
琥珀色光恆亮	正在充電
閃爍白色光 3 次（重複）	更新軟體
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 – 請聯絡 Bose 客戶服務中心

您可以使用 Bose 應用程式、設備上的 *Bluetooth* 功能表或快速配對功能（僅限 Android 設備）將耳塞連接到您的行動裝置。

耳塞的行動裝置清單中最多儲存六台裝置，並且耳塞一次最多可以主動連接兩台行動裝置（多點連接）。一次只能播放一台行動裝置的音訊。

注意：

- 要獲得最佳體驗，請使用 Bose 應用程式設定及連接行動裝置（請參見第 13 頁）。
- 有關使用快速配對連接的資訊，請參見第 46 頁。

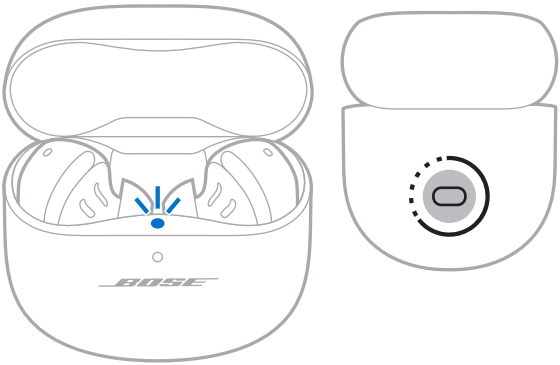
使用 BOSE 應用程式連接

要使用 Bose 應用程式連接耳塞和管理 *Bluetooth* 設定，請參見第 13 頁。

使用行動裝置上的 *BLUETOOTH* 功能表連接

1. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

   注意：*Bluetooth* 功能通常可在「設定」功能表中找到。

3. 從裝置清單中選擇耳塞。

   注意：在 Bose 應用程式中查找您為耳塞輸入的名稱。如果沒有為耳塞命名，系統將顯示預設名稱。

耳塞名稱顯示在行動裝置清單中。耳塞狀態指示燈呈藍色光恆亮（請參見第 40 頁）。

斷開行動裝置

將耳塞放入充電盒。

提示：您也可以使用 Bose 應用程式或 *Bluetooth* 設定來斷開裝置的連接。停用裝置的 *Bluetooth* 功能後，耳塞和所有其他裝置連接都將中斷。

重新連接行動裝置

重新連接最近連接的行動裝置

將耳塞從充電盒中取出後，耳塞會連接最近連接的兩台行動裝置。

注意：

- 這些裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確保您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 如果多點連接功能被停用，耳塞會嘗試重新連接最近連接的裝置。
-

重新連接其他行動裝置

您可以在耳塞裝置清單中設定捷徑以重新連接到其他行動裝置。

注意：要使用耳塞重新連接其他裝置，必須將捷徑設定為「切換裝置」（請參見第 28 頁）。

1. 觸摸並按住指派到此捷徑的耳塞。

語音提示會播報第一台連接行動裝置的名稱，然後是第二台連接裝置（如果有），接著是耳塞裝置清單中的其他裝置名稱。

2. 當您聽到正確的裝置名稱時，鬆開耳塞。

在行動裝置連接時，您會聽到提示音。

提示：您還可以使用 Bose 應用程式（請參見第 13 頁）或裝置 *Bluetooth* 設定重新連接其他裝置。

注意：如果有兩個行動裝置已經連接到耳塞，新連接的裝置將取代兩個連接中之前連接的裝置。

連接另一台行動裝置

預設情況下，耳塞一次最多可以同時主動連接兩個行動裝置（多點連接）。

要連接另一台行動裝置，請使用 Bose 應用程式（請參見第 13 頁）、行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表（請參見第 42 頁）或快速配對功能（僅限 Android 裝置）（請參見第 46 頁）進行連接。

注意：

- 您一次只能播放一台行動裝置的音訊。
- 要管理或停用多點連接功能，請使用 Bose 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 停用多點連接功能會斷開第二台行動裝置的連接。

在兩台連接的行動裝置之間切換

1. 暫停第一台行動裝置的音訊。
2. 播放第二台行動裝置的音訊。

   耳塞切換到第二台行動裝置的音訊流。

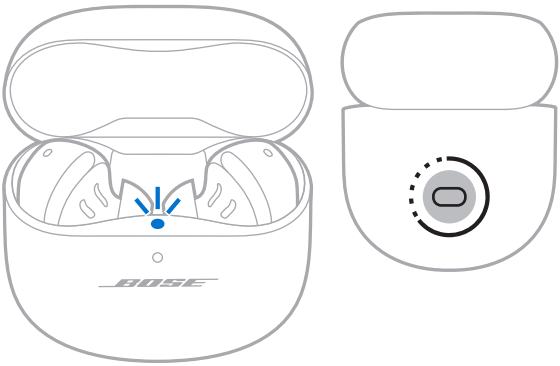
注意：

- 無論哪台行動裝置播放音訊，您的耳塞都可以接收兩台行動裝置上的通話。
- 在通話過程中，裝置之間的切換將被停用。

清除耳塞行動裝置清單

1. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 15 秒，直到耳塞狀態指示燈閃爍白光兩次，然後慢閃藍色光。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 從行動裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除耳塞。

   所有行動裝置都被清除，耳塞可隨時連接（請參見第 13 頁）。

僅 ANDROID 設備

如果您有一個 Android 行動裝置，可以存取以下額外的連接功能。

使用快速配對連接

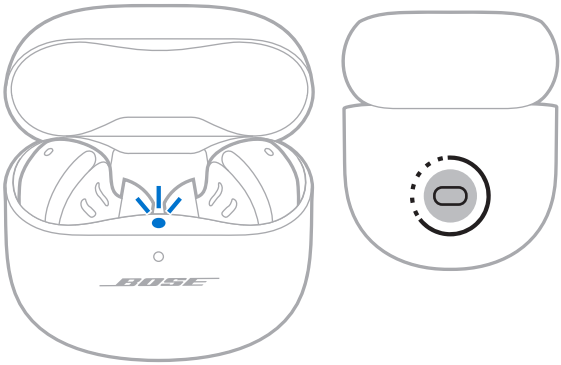
只需輕輕一點，耳塞就能與您的 Android 設備進行快速、便捷的 *Bluetooth* 配對。

注意：

- 要使用快速配對，您需要運行 Android 6.0 或更高版本的 Android 設備。
- 您的 Android 設備必須已啟用 *Bluetooth* 和定位功能。

1. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 將充電盒放在 Android 設備旁邊。

   您的設備上會出現一個通知，提示您對耳塞進行配對。

   注意：如果沒有看到通知，請檢查您設備上的 Google Play Services 應用程式是否啟用了通知。

3. 點擊通知。

   耳塞連接好後，會出現一條通知，確認連接完成。

   注意：您也可以點選通知上的按鈕下載 Bose 應用程式並完成耳塞設定。

Snapdragon Sound 技術

Bose QuietComfort Ultra 耳塞採用 Snapdragon Sound 技術。Snapdragon Sound 透過優化 Qualcomm® 音訊技術，確保連接裝置之間流媒體音訊的音質、連接穩定性和延遲達到最佳狀況。

要體驗 Snapdragon Sound，您需要一個經過 Snapdragon Sound 認證的裝置，如相容的 Android 行動裝置。連接耳塞後，您的裝置將自動使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 轉碼器進行音訊流傳輸。

注意：要查看耳塞支援哪些 Snapdragon Sound 功能並檢查您的裝置是否相容，請造訪：support.Bose.com/QCUE

連接 BOSE 智慧型揚聲器或家庭娛樂揚聲器

採用 SimpleSync 技術，您可以將耳塞連接到 Bose 智慧型揚聲器或 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器，享受個人化聆聽體驗。

優勢

- 使用每款產品上獨立的音量控制來降低 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器的音量或將其靜音，同時將耳塞的音量保持在您喜歡的範圍內。
- 將耳塞連接到 Bose 智慧型揚聲器後，從隔壁房間也能清晰地聽到您的音樂。

注意：SimpleSync 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品

您可以將耳塞連接到任何 Bose 智慧型揚聲器或 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器。

熱門的相容產品包括：

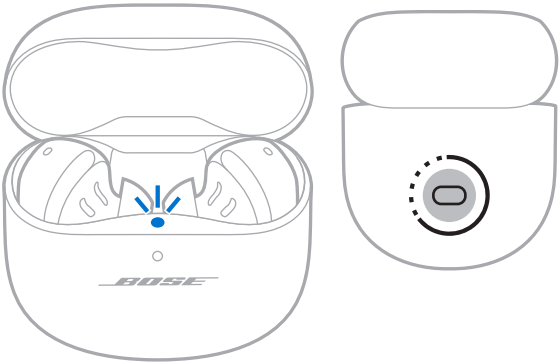
- Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器 900
- Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器 700/Bose 家庭娛樂揚聲器 700
- Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器 600
- Bose 家庭娛樂揚聲器 500
- Bose 智慧型揚聲器 500/Bose 家用揚聲器 500
- Bose 家用揚聲器 300
- Bose 可攜式智慧型揚聲器/Bose 可攜式家用揚聲器

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：support.Bose.com/Groups

使用 Bose 應用程式連接

1. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 使用 Bose 應用程式將耳塞連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.Bose.com/Groups

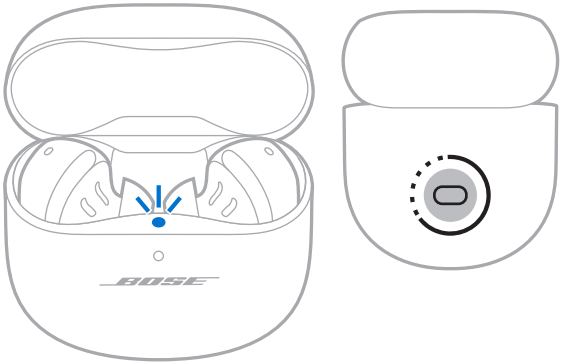
注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳塞在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳塞連接至一種產品。

使用產品控制項連接

1. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 在條形音箱遙控器或揚聲器頂部，長按 *Bluetooth* 按鈕，直到燈條或燈環閃爍藍色光。

   耳塞連接到條形音箱或揚聲器，您通過兩個裝置聽到相同的音訊。

注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳塞在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳塞連接至一種產品。

重新連接 BOSE 智慧型揚聲器或家庭娛樂揚聲器

使用 Bose 應用程式將耳塞重新連接至之前連接的相容 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.Bose.com/Groups

注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果無法重新連接耳塞，請參見第 64 頁上的「耳塞無法重新連接之前連接的 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器或揚聲器」。

收納耳塞

不使用時，請將兩個耳塞存放在充電盒中。關上充電盒盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

清潔耳塞和充電盒

元件	程序
耳塞和固定帶	將耳塞和固定帶從耳塞上取下，然後使用中性清潔劑和水沖洗。 **注意：**確定在將耳塞和固定帶重新安裝到耳塞上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。
耳塞出音孔	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。 **小心：**請勿將任何清潔工具插入出音孔。
充電觸點（在耳塞上）	為防止腐蝕，請用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品進行擦拭。
充電盒	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：support.Bose.com/QCUE

有限保固

耳塞享受有限質保。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

更新耳塞

耳塞連接到 Bose 應用程式以及有可用更新時會自動更新。請按照應用程式指示操作。

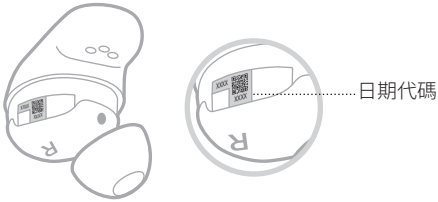
更新充電盒

使用 Bose updater 網站更新充電盒。在您的系統上，瀏覽：btu.Bose.com 並按螢幕說明操作。

查看耳塞日期代碼

從耳塞上取下固定帶（請參見第 20 頁）。

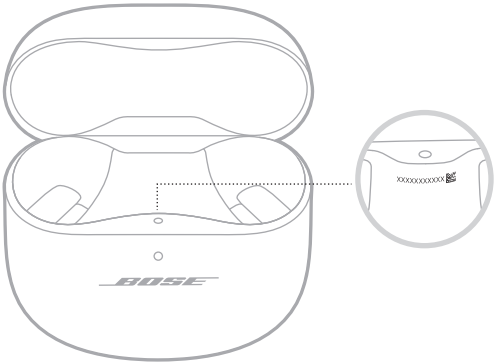
日期代碼位於耳塞上靠近麥克風的較寬區域。



查看充電盒序號

將耳塞從充電盒中取出。

充電盒的序號位於耳塞孔內側的耳塞狀態指示燈下方。



首先嘗試這些解決方案

如果您的耳塞出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為耳塞和充電盒充電（請參見第 35 頁）。
- 開啟耳塞的電源（請參見第 22 頁）。
- 查看耳塞狀態指示燈（請參見第 40 頁）和充電盒狀態指示燈（請參見第 41 頁）。
- 確定行動裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 42 頁）。
- 下載 Bose 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 13 頁）。
- 將行動裝置靠近耳塞（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙物。
- 調高耳塞、行動裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接其他行動裝置（請參見第 13 頁）。

其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：support.Bose.com/QCUE

若仍然無法解決問題，請連絡 Bose 客戶服務處。

請造訪：worldwide.Bose.com/contact

症狀	解決方案
耳塞無法啟動	確定耳塞未處於「待命」模式。要喚醒耳塞，將耳塞插入耳中。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。 如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。 請參見第 63 頁上的「耳塞無法充電」。

症狀	解決方案
耳塞無法與行動裝置建立連接	使用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能表連接（請參見第 42 頁）。 停用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 45 頁）。從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 13 頁）。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。再次連接（請參見第 13 頁）。 確保兩個耳塞都置於充電盒中 (請參見第 35 頁)。 造訪：support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。 重新啟動耳塞與充電盒（請參見第 65 頁）。
耳塞可能無法與 macOS 重新連接	使用 Bose 應用選擇您的耳塞。在主螢幕上，輕觸「音訊源」，然後使用已配對的裝置清單將您的耳塞重新連接到電腦上。
應用程式設定期間耳塞沒有反應	解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 13 頁）。 確定正在使用 Bose 應用程式進行設定（請參見第 13 頁）。 確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 *Bluetooth* 連接的許可權。 請確定已在行動裝置「設定」功能表中開啟 *Bluetooth* 功能。

症狀	解決方案
Bose 應用程式找不到耳塞	解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 13 頁）。 確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose 應用程式 *Bluetooth* 連接的許可權。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。 如果耳塞之前連接了目前執行 Microsoft Teams 的電腦上，請退出 Microsoft Teams 應用。如果这样無法解決此問題，請關閉該電腦的 *Bluetooth* 功能或遠離其 *Bluetooth* 連接範圍（通常在 9 公尺左右）。 請參見第 54 頁上的「耳塞無法與行動裝置建立連接」。
Bose 應用程式無法在行動裝置上運行	確定您的行動裝置與 Bose 應用程式相容，並符合最低系統要求。如需更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。 解除安裝您的行動裝置上的 Bose 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 13 頁）。
耳塞在耳道處感覺不適	確認耳塞塞入耳道過深（請參見第 16 頁）。 請試戴較大的耳塞。如果仍然不適，請試戴較小的耳塞（請參見第 19 頁）。 嘗試使用較小的固定帶（請參見第 20 頁）。 使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞密封測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.Bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。

症狀	解決方案
固定帶在耳甲處感覺不適	嘗試使用較小的固定帶（請參見第 20 頁）。如果使用的是最小的固定帶，請嘗試使用較小的耳塞（請參見第 19 頁）。 使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞適合測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.Bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。
耳塞不穩固	確認耳塞恰好佩戴在耳道開口處（請參見第 15 頁）。 嘗試使用較大的固定帶（請參見第 20 頁）。 請試戴較大的耳塞（請參見第 19 頁） 請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.Bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。
耳塞脫落	確保將耳塞穩固安裝到耳塞上（請參見第 19 頁）。
固定帶脫落	確保固定帶已穩固安裝在耳塞上（請參見第 20 頁）。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 20 頁）。

症狀	解決方案
間歇性 *Bluetooth* 連接	清空耳塞裝置清單（請參見第 45 頁）。從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳塞，包括任何標有 LE （低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 13 頁）。 將行動裝置靠近耳塞。 重新啟動耳塞與充電盒（請參見第 65 頁）。
沒有聲音	確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 18 頁）。 使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞適合測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 造訪：support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。 確定調高音量（請參見第 24 頁）。 確定兩個耳塞均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 15 頁）。 確定插入耳塞時頭部挺直。 按下行動裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。 如果連接了兩台行動裝置，先暫停另一台裝置。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 重新啟動行動裝置。 使用 Bose 應用程式停用耳內檢測功能（請參見第 29 頁）。

症狀	解決方案
一個耳塞沒有聲音	確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 18 頁）。 使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞適合測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 造訪：support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。 確定 Bose 應用程式為最新（請參見第 52 頁）。 確定兩個耳塞均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 15 頁）。 確定插入耳塞時頭部挺直。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。
音訊與視訊不同步	關閉後重新開啟應用程式或音樂服務。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。

症狀	解決方案
音質差	使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞適合測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 18 頁）。 造訪：support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。 確定正在使用 Bose 應用程式進行設定（請參見第 13 頁）。 嘗試使用其他音軌。 使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。 清除耳塞和耳塞出音孔上的碎屑或耳垢。 如果連接了兩台行動裝置，請斷開第二台裝置的連接。 關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。 確保耳塞透過正確的 *Bluetooth* 設定檔進行連接：Stereo A2DP。檢查裝置的 *Bluetooth*/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的音訊設定檔。 停用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 45 頁）。從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 13 頁）。 如果您要共用耳塞，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。

症狀	解決方案
麥克風收不到聲音	確定固定帶處於正確的位置，使固定帶側的孔與耳塞上的麥克風對準（請參見第 20 頁）。 確認耳塞沒有向後或向前旋轉太多（請參見第 15 頁）。為了獲得最佳麥克風音質，耳塞的角度應使其指向您的嘴或下巴。 嘗試再次通話。 試試其他相容裝置。 停用行動裝置上的 *Bluetooth* 功能並重新啟用。 清空耳塞裝置清單（請參見第 45 頁）。從裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的耳塞，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 13 頁）。
無法調整模式	將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。 如果為特定耳塞定制了捷徑，請確保您觸摸並按住正確的耳塞。 請參見第 62 頁上的「耳塞對觸控控制沒反應」。 使用 Bose 應用程式來調整模式。您可以在主頁螢幕中存取此選項（請參見第 13 頁）。

症狀	解決方案
消噪差	將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。 檢查 ActiveSense 是否啟用（請參見第 33 頁）。 使用鏡子檢查耳塞的適合度（請參見第 16 頁）。 使用 Bose 應用程式中的耳塞適合測試來檢查耳塞適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 檢查模式（請參見第 33 頁）。 從耳內取出耳塞，然後重新插入。 如果您在通話或使用行動裝置上的語音控制，請使用 Bose 應用程式調低或關閉「自助語音」功能（請參見第 30 頁）。 如果您要共用耳塞，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。 重新啟動耳塞與充電盒（請參見第 65 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 66 頁）。
打電話時聽不清楚來電者的聲音	使用行動裝置調高音量。 嘗試使用不同的模式（請參見第 33 頁）。
打電話時聽不清楚自己的聲音	將模式改為「感知外界」模式（請參見第 34 頁）。 使用 Bose 應用程式調整自助語音。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
耳塞沒反應	將兩個耳塞放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳塞狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 40 頁）。取出耳塞。 重新啟動耳塞與充電盒（請參見第 65 頁）。如果這不起作用，請將耳塞還原為出廠設定（請參見第 66 頁）。

症狀	解決方案
耳塞對觸控控制沒反應	確定觸摸正確的觸控控制表面（請參見第 24 頁）。 確定手指正確觸摸觸控控制表面（請參見第 24 頁）。 使用多點觸控功能時，請使用不同的點選壓力。 確定雙手乾燥。 如果您的頭髮潮濕，確定它未干擾觸控表面。 如果戴手套，請先取下手套，再觸摸觸控表面。 使用 Bose 應用程式停用耳內檢測功能（請參見第 29 頁）。 如果您的耳塞曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳塞恢復室溫。 重新啟動耳塞與充電盒（請參見第 65 頁）。
無法調整音量	請務必使用 Bose 應用程式啟用音量控制（請參見第 24 頁）。 請務必向正确的方向輕觸觸控控制表面（請參見第 24 頁）。 請參見「耳塞對觸控控制沒反應」。
無法存取捷徑	確定您已使用 Bose 應用程式設定捷徑（請參見第 28 頁）。 如果為特定耳塞定制了捷徑，請確保您觸摸並按住正確的耳塞。

症狀	解決方案
耳塞無法充電	確定耳塞正確放置在充電盒中。要保存電池電量，耳塞充電時應關上充電盒（請參見第 35 頁）。 確定沒有碎屑或耳垢蓋住耳塞上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。 確保固定帶正確安裝在耳塞上（請參見第 20 頁）。如果固定帶的位置不正確，耳塞上的充電觸點可能無法與充電盒上的充電針腳對齊。 確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。 固定 USB 連接線的兩端。 試試另一根 USB 連接線。 試試另一個壁式充電器。 如果耳塞或充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，請等待耳塞或充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 35 頁）。
充電盒無法充電	確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。 如果充電盒的電池完全耗盡，請確保 USB 線連接足夠長的時間，以使充電盒獲得初始電量。如果拔下 USB 連接線，而充電盒的狀態指示燈熄滅，請重新連接 USB 連接線。 固定 USB 連接線的兩端。 試試另一根 USB 連接線。 確定充電盒已關閉。要保存電池電量，充電盒充電時應關上。 試試另一個壁式充電器。 如果您的充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 36 頁）。 確保所有充電盒附件都正確安裝，並且不妨礙 USB 連接線安全連接到充電盒的連接埠。
語音提示語言不正確	使用 Bose 應用程式調整語音提示語言（請參見第 13 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

症狀	解決方案
收不到通話通知	確定您的行動裝置未設定為「請勿打擾」。 請務必使用 Bose 應用程式啟用語音提示（請參見第 13 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。 確定在行動裝置的 *Bluetooth* 功能表中賦予耳塞存取您的連絡人的許可權。
耳塞發出唧唧聲	確定耳塞出音孔未被堵塞（請參見第 19 頁）。
耳塞無法連接到 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器或揚聲器	確保您連接的是相容的 Bose 產品。如需相容產品的清單，請造訪：support.Bose.com/Groups 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。 確定耳塞在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
耳塞無法重新連接之前連接的 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器或揚聲器	將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳塞狀態指示燈慢閃藍色光。使用 Bose 應用程式將耳塞連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.Bose.com/Groups
連接到 Bose 智慧型家庭娛樂揚聲器或揚聲器時音訊延遲	下載 Bose 應用程式並運行可用的軟體更新。

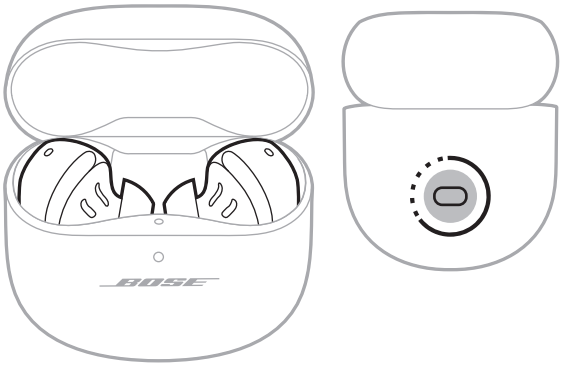
重新啟動耳塞和充電盒

如果耳塞或充電盒沒有反應，可以重新啟動它們。

注意：重新啟動耳塞會清除耳塞裝置清單。但不會清除其他設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳塞。
2. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 25 秒，直到耳塞狀態指示燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



重新啟動完成後，耳塞狀態指示燈會根據充電狀態亮起（請參見第 40 頁），充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 41 頁）。

將耳塞還原為出廠設定

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳塞還原到開箱時的原始狀態。之後，耳塞可以像首次設定那樣進行配置。

只有當您的耳塞出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

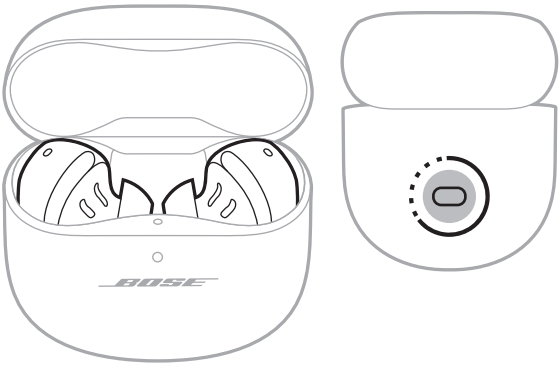
1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳塞。

2. 使用 Bose 應用程式將耳塞從您的 Bose 帳戶中移除。

   注意：關於如何使用 Bose 應用程式從您的 Bose 帳戶中移除耳塞的更多資訊，請造訪 support.Bose.com/QCUE

3. 將耳塞放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 25 秒，直到耳塞狀態指示燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

   注意：確保兩個耳塞都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



4. 重複前面的步驟 2 次。

   第三次之後，狀態指示燈會閃爍 3 秒鐘，表示正在還原出廠設定。

   還原完成後，狀態指示燈緩慢閃爍藍色光。耳塞現在處於開箱後的原始狀態。

注意：若仍然無法解決問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解文章和支援資訊：support.Bose.com/QCUE

885502-0010

©2024 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM885502-0010 修訂版 06