

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS (2ND GEN)

الرجاء قراءة جميع التعليمات الخاصة بالسلامة والاستخدام والاحتفاظ بها.

يمكن الاطلاع على إقرارات التوافق على الرابط: www.Bose.com/compliance

تعلن شركة Bose Corporation بموجب هذا المستند أن هذا المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 2014/53/EU وشروطه الأخرى ذات الصلة وجميع متطلبات توجيهات الاتحاد الأوروبي الأخرى المعمول بها.




تعليمات مهمة للسلامة

- تجنب استخدام سوى قطعة قماش جافة في أثناء التنظيف.
- تجنب استخدام سوى المُلحقات/المرفقات التي تحددها الشركة المُصنعة.
- أسند جميع أعمال الصيانة إلى أفراد صيانة مؤهلين. يلزم إجراء الصيانة عندما لا يعمل الجهاز بشكل طبيعي، أو عند تعرضه للتلف المادي.

تحذيرات/احتياطات

- لتجنّب ابتلاع المنتج عن طريق الخطأ، يُرَى الاحتفاظ به بعيدًا عن الأطفال والحيوانات الأليفة. يحتوي المنتج على بطارية وقد يكون خطيرًا في حال ابتلاعه. في حال تناوله، اطلب العناية الطبية فورًا. في حال عدم الاستخدام، قم بتخزين المنتج بعيدًا عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة.
- هذا المنتج غير مخصص للاستخدام من قِبل الأطفال.
- لنفادي إلحاق الضرر بالسمع، تجنب استخدام سماعات الرأس بمستوى صوت مرتفع. اخفض مستوى الصوت في جهازك قبل وضع سماعات الرأس على/في أذنيك ثم ارفع مستوى الصوت تدريجيًا إلى أن تصل إلى مستوى استماع مريح ومعتدل.
- احرص على إغلاق غطاء علبة الشحن بإحكام عند ارتداء سماعات الأذن أو وضعها في الجيب أو حقيبة صغيرة أو أي حقيبة أخرى.
- تجنب استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء قيادة السيارة وقد يُحظر ذلك بموجب القانون في بعض المناطق. كن حذرًا واتبع القوانين المعمول بها فيما يتعلق باستخدام سماعات الرأس في أثناء قيادة مركبة. توقف عن استخدام سماعات الرأس فورًا إذا كانت تعوق قدرتك على الانتباه أو إذا كانت تعوق قدرتك على سماع الأصوات المحيطة، بما في ذلك الإنذارات وإشارات التحذير، في أثناء قيادة السيارة.
- كن حذرًا في حال استخدام سماعات الرأس هذه في أثناء أداء أي نشاط يتطلب أن تكون متنبهًا. تجنب استخدام سماعات الرأس عندما يشكك عدم القدرة على سماع الأصوات المحيطة بوضوح خطرًا على نفسك أو على الآخرين، على سبيل المثال في أثناء ركوب الدراجة أو المشي في أو بالقرب من حركة المرور أو موقع بناء أو سكة حديدية وما إلى ذلك.
- تجنب استخدام سماعات الأذن إذا كانت تُصدر أي ضجيج عالٍ غير عادي. إذا حدث ذلك، فانزع سماعات الأذن وتواصل مع خدمة عملاء شركة Bose.
- لا تعمر المنتج في الماء أو تعرّض المنتج للماء لفترات طويلة.
- انزع المنتج على الفور إذا لاحظت انبعث حرارة منه.

⚠ WARNING	
<ul style="list-style-type: none"> • INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body. 	

• أزل البطاريات المستعملة وأعد تدويرها أو تخلص منها على الفور وفقًا للوائح المحلية واحفظها بعيدًا عن متناول الأطفال. وتجنب التخلص من البطاريات في سلة المهملات المنزلية أو حرقها.

• حتى البطاريات المستعملة قد تسبب إصابة خطيرة أو الوفاة.

• اتصل بمركز مكافحة السموم المحلي للحصول على معلومات حول العلاج.

• يجب عدم تفريغ شحنة البطارية بالقوة أو إعادة شحنها أو فكها أو تسخينها فوق **185** درجة فهرنهايت (**85** درجة مئوية) أو حرقها. فقد يؤدي فعل ذلك إلى حدوث إصابات بسبب التفتيس أو التسرب أو الانفجار الذي قد ينتج عنه حروق كيميائية.

• لا تجوز إعادة شحن البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.

• يحتوي هذا المنتج على بطاريات غير قابلة للاستبدال.

• نوع البطارية: **1454** | الجهد الاسمي للبطارية: **3.85 فولت**

• يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة قد تسبب في التعرض لخطر الاختناق، غير مناسب للأطفال دون **3** سنوات. 

• يحتوي هذا المنتج على مادة مغناطيسية. استشر طبيبك عما إذا كان لهذا تأثير على أي أجهزة طبية مزروعة لديك أم لا. 

• لا تُجر أي تبديلات غير مصرّح بها لهذا المنتج.

• أبقى المنتج بعيدًا عن مصادر الالتهب والحرارة. لا تضع أيّ مصادر لهب مكشوف (مثل الشموع المشتعلة) فوق المنتج أو بالقرب منه.

• تجنب استخدام سماعات الأذن دون وضع الأطراف المرفقة معها.

• تجنب استخدام هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة **LPS** معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل **UL**، أو **CSA**، أو **VDE**، أو **CCC**).

• قد يؤدي سوء استخدام البطارية المرفقة مع هذا المنتج إلى نشوب حريق أو حروق كيميائية. ويشمل ذلك التعامل غير السليم أو الاستبدال غير الصحيح أو استخدام نوع خاطئ من البطاريات.

• إذا حدث تبريد من البطارية، فاحرص على ألا يلامس السائل جلدك أو عينيك، وإذا حدث تلامس، فاطلب المشورة الطبية.

• لا تعرض المنتجات التي تحتوي على بطاريات لحرارة زائدة (مثل تخزينها تحت أشعة الشمس المباشرة، أو تعريضها للنار أو ما شابه ذلك).

• امسح العرق من فوق سماعات الأذن قبل الشحن قبل الشحن.

• **IPX4** ليست حالة دائمة، وقد تنخفض المقاومة نتيجة للاستعمال العادي.

• لتجنب التعرض للإشعاعات الخطرة الناتجة من المكونات الليزرية الداخلية، قم باستخدام المنتج فقط على النحو المبين في التعليمات. ويجب عدم ضبط سماعات الأذن أو إصلاحها بواسطة أي شخص باستثناء أفراد الصيانة المؤهلين.

• لا تضع المنتج أو تركيبه بالقرب من أي مصدر للحرارة، مثل المدافئ، أو شبكات التدفئة، أو ممرات الحرارة، أو المواقد، أو أي جهاز آخر (بما في ذلك مكبرات الصوت) تنتج عنه حرارة.

• يتوافق مع **21 CFR 1040.10** و **1040.11** باستثناء التوافق مع **IEC 60825-1 Ed. 3** كما هو موضح في بيان منتجات الليزر رقم **56**، المؤرخ بتاريخ **8 مايو 2019**.

يُصنّف هذا المنتج على أنه منتج ليزر استهلاكي من الفئة الأولى **CLASS 1 CONSUMER LASER** وفقًا لمعيار **EN 50689:2021** و **IEC 60825-1:2014**.



ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع حدود جهاز رقمي من الفئة **B** وفقاً للفقرة رقم **15** من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وقد وُضعت هذه الحدود لتوفير الحماية المناسبة من التداخل الضار عند تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولّد هذا الجهاز طاقة تردد لاسلكية ويستخدمها ويمكن أن يشعها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للتعليمات، فيمكن أن يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، فلا يوجد ما يضمن عدم حدوث تداخل في أثناء تثبيت الجهاز. إذا تسبّب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار للاتصالات اللاسلكية أو التلفزيونية (يمكن التحقق من ذلك عن طريق إطفاء الجهاز وإعادة تشغيله)، يُوصى المستخدم بتصحيح التداخل باستخدام إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

• غيّر اتجاه منتج الاستقبال أو هوائي الاستقبال أو موضعهما.

• زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.

• توصيل الجهاز بمأخذ كهربائي في دائرة مختلفة عن الدائرة التي يتصل بها المستقبل.

• استشير الموزع المعتمد أو أحد الفنيين من ذوي الخبرة بأجهزة الراديو أو التلفاز لطلب المساعدة.

قد يؤدي القيام بأي تغييرات أو تعديلات دون موافقة صريحة من **Bose Corporation** إلى إلغاء ترخيص المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.


يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة **15** من قواعد هيئة الاتصالات الفيدرالية، ومعايير المواصفات القياسية اللاسلكية للأجهزة المعفاة من ترخيص وزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. يخضع التشغيل للشترطين التاليين: (1) ألا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و(2) أن يقلل هذا الجهاز أيّ تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيله على نحو غير مرغوب فيه.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرّض البشري للإشعاع التي حددها هيئة الاتصالات الفيدرالية، ووزارة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا لعمامة السكان. يجب عدم وضع جهاز الإرسال هذا في المكان نفسه مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر أو تشغيله بالتزامن معه.

معرّف لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC): A94408L / A94408R | IC: 3232A-408L / 3232A-408R

موديل الجراب: 444965 | نموذج سماعة الأذن اليمنى: 408R | نموذج سماعة الأذن اليسرى: 408L

تم التصديق على سماعات الأذن في هذا النظام وفقاً للأحكام المنصوص عليها في قانون الراديو.

020-230152 (L) 
020-230144 (R)

CAN ICES (B) / NMB (B)

CAN RSS-216 / CNR-216

بالنسبة إلى أوروبا: نطاق تردد العملية التشغيلية من 2400 إلى 2483.5 ميجاهرتز. | الحد الأقصى لنقل الطاقة أقل من 20 ديسيبل مليّ واط من القدرة المشعة المكافئة المتاحة. | نطاق تردد العملية التشغيلية: 111 كيلو هرتز - 148 كيلو هرتز. | الحد الأقصى لطاقة الإرسال أقل من 37.7 ديسيبل ميكروفيولت/م.

معلومات معدل الامتصاص النوعي

سماعة الأذن	يقاس 1 جم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم	يقاس 10 جم من معدل الامتصاص النوعي وات/كجم
يسار	0.18	0.08
يمين	0.13	0.06

هذا الرمز يعني أنه يجب عدم التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية، بل يجب تسليمه إلى مرفق جمع نفايات مناسب لإعادة تدويره. فالتلخيص السليم من هذه المنتجات وإعادة تدويرها يساعد على حماية الموارد الطبيعية، وصحة الإنسان، والبيئة. لمزيد من المعلومات حول طريقة التخلص من هذا المنتج وإعادة تدويره، يُرجى الاتصال بالبلدية المحلية التابعة لك، أو مرفق التخلص من النفايات، أو المتجر الذي اشترت منه هذا المنتج.

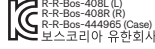
الوائح الفنية للأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة

يُحظر على أيّ شركة أو مؤسسة أو مستخدم تغيير الترددات أو تعزيز طاقة الإرسال أو تغيير السمة الأصلية أو الأداء في أيّ جهاز من الأجهزة المعتمدة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة؛ وذلك دون الحصول على إذن من اللجنة الوطنية الصينية للاتصالات (NCC). لا تؤثر الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة على أمن الطائرات ولا تتداخل مع الاتصالات القانونية، وفي حال حدوث تداخل، يجب على المستخدم إيقاف تشغيلها على الفور حتى إزالة هذا التداخل. والاتصالات القانونية المذكورة تعني أنّ الاتصالات اللاسلكية تعمل وفقاً لقانون إدارة الاتصالات. يجب أن تكون الأجهزة ذات الترددات اللاسلكية منخفضة الطاقة عُرضة للتداخل من قبل الاتصالات القانونية أو الأجهزة الصناعية والعلمية والطبية (ISM) المشعة لموجات الراديو.

يجب أن تتراوح القدرة المُزوَّدة من مصدر الشحن بين 2.5 واط كحدّ أدنى، وهي القدرة المطلوبة لتشغيل الجهاز اللاسلكي، و3.5 واط على الأقل للوصول إلى أقصى معدل شحن. لا تحاول إخراج بطارية الليثيوم أيون القابلة لإعادة الشحن من هذا المنتج. اتصل بموزع Bose المحلي أو أي متخصص مؤهل آخر لإزالتها.

معلومات حالة الطاقة: يمثل المنتج، وفقًا لمتطلبات التصميم الإلكتروني لتوجيهات المنتجات ذات الصلة بالطاقة 2009/125/EC وكذلك لوائح التصميم الإلكتروني للمنتجات ذات الصلة بالطاقة ولوائح معلومات الطاقة (التعديل) (الخروج من الاتحاد الأوروبي) لعام 2020، للوائح المفوضية (الاتحاد الأوروبي) 2023/826. لمزيد من المعلومات حول استهلاك الطاقة في أوضاع الاستعداد المختلفة والفترة التي يتحول المنتج بعدها تلقائيًا إلى هذه الأوضاع، يُرجى زيارة www.Bose.com/compliance وتحديد هذه اللائحة.

يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة بشكل صحيح وفقًا للوائح المحلية، تجنب حرقها.



أسماء المواد أو العناصر السامة أو الخطرة ومحتوياتها

المواد والعناصر السامة أو الخطرة											
اسم الجزء	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	الكروم سداسي التكافؤ (CR(VI))	ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)	إثبات ثنائي الفينيل متعدد البروم (DBP)	ثنائي بوتيل الفثالات (DBP)	ثنائي أيزو بوتيل الفثالات (DIBP)	بوتيل بنزول الفثالات (BBP)	ثنائي (2-إيثيل هكسيل) الفثالات (DEHP)
مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB)	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
الإجراء المعدنية	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
مركبات الصوت	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
الكبلات	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

هذا الجدول مُعدّ وفقًا لإختبار المعيار SJ/T 11364.
 O: يشير إلى أنّ هذه المادة السامة أو الخطرة موجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء بنسبة أقل من الحد المسموح به وفقًا للمعيار GB/T 26572.
 X: يشير إلى أنّ هذه المادة السامة أو الخطرة موجودة في مادة متجانسة واحدة على الأقل من هذا الجزء بنسبة تتجاوز الحد المسموح به وفقًا للمعيار GB/T 26572.

اسم الجهاز: سماعات الأذن وجراب الشحن تعيين النوع: 444965

المواد المحظورة والرموز الكيميائية لها						
الوحدة	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	كروم سداسي التكافؤ (Cr ⁺⁶)	ثنائي الفينيل المتعطل بالبروم (PBB)	إيثر ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)
مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (PCB)	-	O	O	O	O	O
الإجراء المعدنية	-	O	O	O	O	O
الأجزاء البلاستيكية	O	O	O	O	O	O
السماعات	-	O	O	O	O	O
الكبلات	-	O	O	O	O	O

ملحوظة 1: O° يشير إلى أن النسبة المئوية لمحتوى المادة المعيد استخدامها لا تتجاوز النسبة المئوية للقيمة المرجعية المسموح بها.
ملحوظة 2: -° يشير إلى أن المادة المحظورة تتطابق مع الإلغاء.

تاريخ التصنيع: يشير الرقم الثامن في الرقم المسلسل إلى سنة التصنيع؛ إذ يشير الرقم "5" إلى 2015 أو 2025. | **مكان التصنيع:** يُشير الرقم السابع في الرقم المسلسل إلى مكان الصُنع.

المستودون: Gudai Rd. Minhang District, 2337 .Tower D, No. 6 Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 1
Ingram Micro Mexico SA de CV, هولندا | 1017HL, 68 Bose Products B.V., Vijzelstraat | 201100 Shanghai
Bose | +52 55 5263 6500 رقم الهاتف: 53398 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 5 Int. Piso 3 Josellillo
+886-2-2514 7676 رقم الهاتف: 104511 Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 3, Sec. 2, 7F., No. (, Limited (H.K
7SP Dufours Place, London W1F 16 , Bose Limited |

رقم خدمة العملاء في المكسيك: 0800-266-0292

القدرة المقنتة للإدخال لجراب الشحن: 5 فولت --- 1 أمبير | **جهد الخرج:** 5 فولت تيار مستمر | **التيار الكهربائي للخروج:** 160 ملّي أمبير × 2 | **قدرة البطارية:** 680 ملّي أمبير | **تصنيف IPXX:** IPX4 (السماعات الأذن)

القدرة المقنتة للإدخال لسماعات الأذن السُري واليُمنى: 5 فولت تيار مستمر، 160 ملّي أمبير

يوجد مُعرّف CMIIT على جراب الكرتون.

تتوفّر شروط استخدام Bose التي تنطبق على هذا المنتج عبر الموقع: worldwide.Bose.com/termsofuse

إقرارات الترخيص: ليعرض معلومات الترخيص التي تنطبق على حزم البرامج التابعة لجهات خارجية المضمنة كملونات في سماعات Bose QuietComfort Ultra earbuds (الجيل الثاني)، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات من قائمة الإعدادات.

تُعد Apple، وShعار Apple، وApple، وiPad، وiPhone، وmacOS، وعلامات تجارية تابعة لشركة Apple Inc، ومُسجّلة في الولايات المتحدة الأمريكية ودول أخرى. تُستخدم العلامة التجارية "iPhone" في اليابان بموجب ترخيص من Aiphone KK. تُعدّ App Store علامة خدمة لشركة Apple Inc.

إن استخدام بطاقة "Made for Apple" يعني أنه قد تم تصميم أحد المُلاحقات للاتصال بصورة خاصة بمنتج Apple (منتجات) المذكور في البطاقة، وأنه قد تم التصديق عليه من قِبل المُطوّر لاستيفائه معايير أداء Apple. تُعدّ Apple غير مسؤولة عن تشغيل هذا الجهاز أو امتثاله لمعايير السلامة والمعايير التنظيمية.

العلامة التجارية النصية "Bluetooth" وشعاراتها هي علامات تجارية مسجّلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، وأيّ استخدام لهذه العلامات من قِبل شركة Bose Corporation يكون بموجب ترخيص.

Google وAndroid وGoogle Play هي علامات تجارية لشركة Google LLC.

تُعدّ Microsoft Teams علامة تجارية تابعة لمجموعة شركات Microsoft.

Snapdragon وQualcomm من إنتاج شركة Qualcomm Technologies, Inc. وأو الشركات التابعة لها. تُعدّ Snapdragon وQualcomm وSnapdragon Sound وQualcomm Incorporated علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Qualcomm Incorporated.

تُعدّ Spotify علامة تجارية مسجلة لشركة Spotify AB.

USB Type-C وUSB-C هما علامتان تجاريتان مسجلتان لدى USB Implementers Forum.

يُعدّ كلٌ من Bose وشعار B، وActiveSense، وSimpleSync، وعلامات تجارية مملوكة لشركة Bose Corporation. | المقر الرئيسي لشركة Bose Corporation: 1-877-230-5639 | حقوق الطبع والنشر © لعام 2025 محفوظة لشركة Bose Corporation. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الدليل، أو تعديله، أو توزيعه، أو استخدامه بطريقةٍ أخرى دون إذن كتابي مسبق.

يُرجى استكمال سجلاتك والاحتفاظ بها

يوجد رمز تاريخ سماعة الأذن على سماعة الأذن تحت الشريط. يوجد الرقم التسلسلي لجراب الشاحن في جراب الشاحن بين سماعات الأذن. أرقام الطراز موجودة على غطاء جراب الشاحن.

الرقم المسلسل:

رقم الموديل: 444965

يُرجى الاحتفاظ بالإيصال الخاص بك، يمكنك الآن تسجيل منتج Bose الخاص بك.

يمكنك القيام بذلك بسهولة من خلال الانتقال إلى worldwide.Bose.com/ProductRegistration

المتوفر في الجراب

12 المحتويات.

إعداد تطبيق BOSE

13 تحميل تطبيق Bose.

14 مقاومة للعرق وعوامل الطقس.

كيفية الارتداء

15 إدخال سماعات الأذن.

16 تحقق من مدى ملاءمتها لك.

16 سدادات الأذن.

17 أشرطة التثبيت.

18 جُزِّب حجمًا آخر.

18 سدادات الأذن.

18 أشرطة التثبيت.

19 تغيير سدادات الأذن.

20 تغيير أشرطة التثبيت.

الطاقة

22 تشغيل الطاقة.

23 إيقاف الطاقة.

23 وضع الاستعداد.

التحكم باللمس

24	منطقة سطح اللمس.....
24	تشغيل الوسائط ومستوى الصوت.....
25	المكالمات الهاتفية.....
26	إشعارات المكالمات.....
26	الأوضاع.....
26	إعدادات الصوت الغامر.....
27	التحكم الصوتي بالجهاز.....

الاختصارات

28	استخدام الاختصار الخاص بك.....
28	تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله.....

التحقق داخل الأذن

29	التشغيل/الإيقاف المؤقت التلقائي.....
29	الرد التلقائي على المكالمات.....
29	الوضوح التلقائي.....

إلغاء الضوضاء

30	تغيير إعداد إلغاء الضوضاء.....
30	إلغاء التشويش أثناء المكالمات الهاتفية.....
30	استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط.....

الصوت الغامر

31	إعدادات الصوت الغامر.....
32	تغيير إعداد الصوت الغامر.....
32	تغيير الوضع.....
32	استخدام الاختصار الخاص بك.....
32	صوت غامر في أثناء المكالمات.....

أوضاع الاستماع

33 الأوضاع
33وضع Aware مع ActiveSense
34تغيير الوضع
34إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن
35 SPOTIFY TAP

البطارية

36 شحن سماعات الأذن
37 شحن جراب الشحن
38 الشحن لاسلكيًا
39التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن
39 في أثناء استخدام سماعات الأذن
39 في أثناء شحن سماعات الأذن
40التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن
41مدة الشحن

حالة جراب الشحن وسماعة الأذن

42مصباح حالة سماعات الأذن
42 حالة <i>Bluetooth</i>
42 حالة البطارية والتحديث والخطأ
43مصباح حالة جراب الشحن
43 حالة البطارية والتحديث والخطأ

BLUETOOTH اتصالات

44	الاتصال باستخدام تطبيق Bose
44	التوصيل باستخدام قائمة Bluetooth في جهازك
45	فصل جهازك
45	إعادة الاتصال بجهازك
45	إعادة الاتصال بأخر جهاز تم الاتصال به
46	إعادة الاتصال بجهاز مختلف
46	توصيل جهاز آخر
47	التبديل بين جهازين متصلين
47	مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن
48	أجهزة Android فقط
48	الاتصال باستخدام الإقران السريع
49	تقنية Snapdragon Sound

BOSE منتجات توصيل

50	الاتصال باستخدام تطبيق Bose Smart Speaker أو مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar
50	المزايا
50	المنتجات المتوافقة
51	الاتصال باستخدام تطبيق Bose
52	التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج
52	إعادة الاتصال بالسماعة الذكية Bose Smart Speaker أو مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar

العناية والصيانة

53	تخزين سماعات الأذن
53	تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن
53	قطع الغيار والملحقات
53	ضمان محدود
54	تحديث سماعات الأذن
54	تحديث جراب الشحن
54	عرض رمز تاريخ سماعة الأذن
54	عرض الرقم التسلسلي لجراب الشحن

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

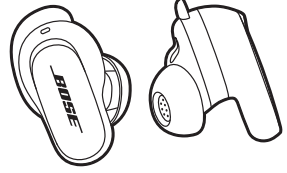
55	جرب هذه الحلول أولاً.....
55	حلول أخرى.....
67	إعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن.....
68	إعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع.....

المحتويات

تأكد من إدراج الأجزاء التالية:



جراب الشحن

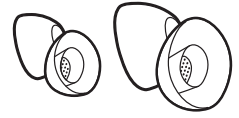


سماعات الأذن Bose QuietComfort Ultra Earbuds (الجيل الثاني)



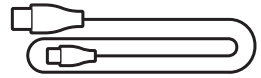
أشرطة التثبيت (الحجمان 2 و3)

ملاحظة: تُرفق مع سماعات الأذن أشرطة بحجم 1. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم الشريط، انظر الصفحة 18.



سدادات الأذن (متوفرة بالحجمان الصغير والكبير)

ملاحظة: تمر إرفاق سدادات متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. للحصول على مساعدة بشأن تحديد حجم سدادات الأذن، انظر الصفحة 18.



كبل USB من نوع Type-C* متصل بكبل USB-A

ملاحظة: تجنب استخدام المنتج الخاص بك إذا كان أي جزء منه مفقوداً أو تالفاً. تفضّل زيارة support.Bose.com/qcue2 للاطلاع على مقالات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو، وإصلاح المنتج أو استبداله.

يتيح لك تطبيق Bose إعداد سماعات الأذن والتحكم بها من أي جهاز محمول، مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي. باستخدام التطبيق، يمكنك التحقق من ملاءمة سماعة الأذن وإدارة اتصالات *Bluetooth* وإدارة إعدادات سماعة الأذن وضبط الصوت واختيار لغة المطالبة الصوتية والحصول على أي تحديثات مستقبلية وميزات جديدة توفرها Bose.

ملاحظة: إذا نزلت بالفعل تطبيق Bose لمنتج Bose آخر، يمكنك إضافة سماعات الأذن من شاشة قائمة المنتجات.

تحميل تطبيق BOSE

1. نزل تطبيق Bose على جهازك.

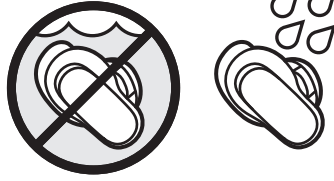


2. اتبع تعليمات التطبيق لإضافة سماعات الأذن.

حصلت سماعات الأذن على تصنيف IPX4 في مقاومتها للمياه. وقد صُممت لتكون مقاومة للعرق وعوامل الطقس ولكن يجب عدم غمرها في الماء.

تنبيهات:

- لا تقم بالسباحة أو الاستحمام وأنت ترتدي سماعات الأذن.
- لا تغمر سماعات الأذن.



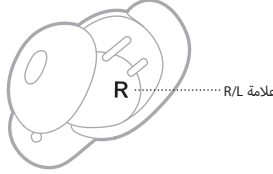
ملاحظات:

- لمنع حدوث صدأ، نظّف نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعات الأذن بانتظام وذلك باستخدام ماسحة أذن قطنية جافة وناعمة أو ما يشابهها.
- IPX4 ليست حالة دائمة، وقد تنخفض المقاومة نتيجة للارتداء العادي.

إدخال سماعات الأذن

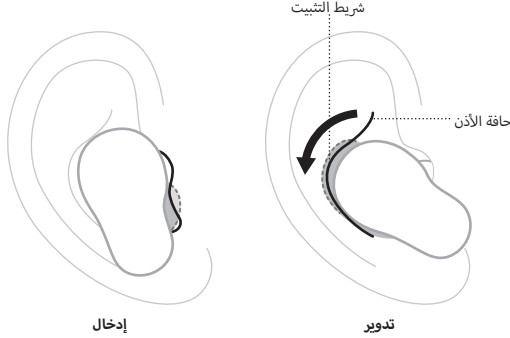
1. أدخل سماعة الأذن حتى تستقر سداة الأذن بصورة مريحة في فتحة قناتك السمعية.

ملاحظة: تحمل كل سماعة أذن إما حرف **R** (يمين)، وإما حرف **L** (يسار).



2. أدر سماعة الأذن قليلاً إلى الخلف حتى تُصبح بمثابة سداة مريحة في قناتك السمعية ويستقر شريط التثبيت على حافة أذنك.

ملاحظة: قد تحتاج إلى إدارة سماعة الأذن إلى الخلف والأمام لتصبح سداة الأذن مريحة. مع ذلك، قد يؤثر تدويرها إلى الخلف أو إلى الأمام بعيداً جداً على جودة الصوت وصوت الميكروفون.



3. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 16).

4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لإدخال سماعة الأذن الأخرى.

عند إدخال سماعات الأذن، يتم تخصيص الصوت لأذنيك للحصول على أفضل أداء صوتي وإلغاء الضوضاء.

ملاحظة: إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم.

تحقق من مدى ملاءمتها لك

للحصول على أفضل ملاءمة وأداء صوتي وإلغاء التشويش، استخدم مرآة للتأكد من استخدام أشرطة التثبيت وسدادات الأذن ذات الحجم الصحيح. وقد تحتاج إلى تجربة شريط تثبيت أو سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

تلميح: يمكنك أيضًا التحقق من مدى الملاءمة باستخدام اختبار Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

سدادات الأذن

العناصر الواجب التحقق منها	المواءمة
<p>عندما تكون سدادة الأذن مستقرة بصورة مريحة وجيدة في فتحة قناتك السمعية، ينبغي أن يكون صوت الضوضاء الخارجية مكتومًا.</p> <p>ملاحظة: قد تؤثر ميزة إلغاء الضوضاء على القدرة على سماع الضوضاء المكتومة.</p>	<p>الوضع المناسب</p>
<p>عندما تكون سدادة الأذن غير مريحة ومضغوطة جدًا داخل قناتك السمعية.</p>	<p>ضغط شديد</p>
<p>عندما تكون السدادة مستقرة في جزء عميق للغاية في قناتك السمعية، وتشعر بأنها غير ثابتة في أذنك وتسقط بمجرد تحريك رأسك.</p>	<p>غير مثبتة بإحكام</p>

أشرطة التثبيت

المواءمة

العناصر الواجب التحقق منها

الوضع المناسب

عندما لا يبرز الشريط أو تشعر بالضغط على حافة أذنك.



كبيرة للغاية

عندما يكون الشريط مثبتًا أو تشعر بضغط أسفل حافة أذنك.



صغيرة للغاية

عندما لا يصل الشريط إلى حافة أذنك.



جرب حجمًا آخر

ارتد سماعة الأذن لفترة طويلة من الزمن، إذا لم تكن تشعر بأن سماعات الأذن مريحة أو ثابتة، أو إذا لم يكن مستوى إلغاء الضوضاء أو جودة الصوت على النحو المتوقع، فجرب سماعة أذن بحجم مختلف أو شريط تثبيت بمقاس مختلف.

قد تحتاج إلى تجربة جميع أحجام سدادات الأذن الثلاثة أو الأشرطة أو استخدام سماعة أو شريط بمقاس مختلف لكل أذن.

سدادات الأذن

يتم إدراج ثلاثة أحجام من السدادات مع سماعات الأذن: صغيرة ومتوسطة وكبيرة.



وتُرفق سدادات أذن متوسطة الحجم مع سماعات الأذن. لذا إذا كانت صغيرة جدًا، فجرب سدادات أذن كبيرة. وإذا كانت كبيرة جدًا، فجرب سدادات أذن صغيرة.

أشرطة التثبيت

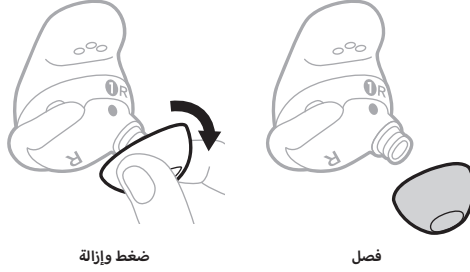
إن أشرطة التثبيت موضح عليها الحجم **1** (صغير)، أو **2** (متوسط)، أو **3** (كبير) و**حرف R** (يمين) أو **حرف L** (يسار).



تأتي مع سماعات الأذن أشرطة بحجم **1**. فإذا كانت صغيرة جدًا، فجرب أشرطة بحجم **2**.

تغيير سدادات الأذن

1. أمسك سماعة الأذن، واضغط على سدادة الأذن وأزلها برفق من سماعة الأذن.



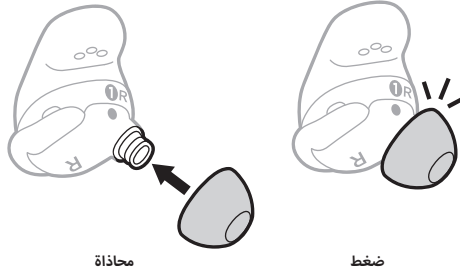
ضغط وإزالة

فصل

تنبيه: لتجنب تمزق السماعة، لا تسحبها من حافة سدادة الأذن.

2. اختر حجم سدادة أذن جديدًا (انظر الصفحة 18).

3. قم بمحاذاة سدادة الأذن مع فوهة سماعة الأذن الصغيرة ثم اضغط على سدادة الأذن على الفوهة حتى تشعر بأنها تستقر في مكانها بأمان وتسمع صوت طقطقة.



محاذاة

ضغط

4. كرر الخطوات من 1 إلى 3 لسماعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى استخدام سدادة أذن ذات حجم مختلف لكل أذن.

5. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 15).

6. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 16).

ملاحظات:

• إذا غيرت سدادة الأذن، فقد تحتاج إلى تغيير شريط التثبيت حتى يستقر الشريط بشكل مريح على حافة أذناك (انظر الصفحة 20).

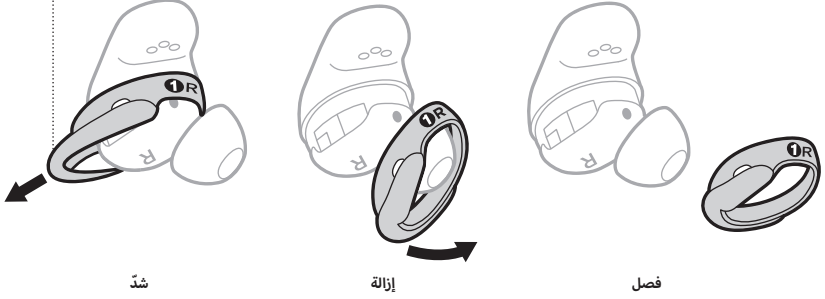
• لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير سدادات الأذن، تفضل بزيارة: support.bose.com/qcue2

• إذا كنت بحاجة إلى أحجام إضافية من سدادات الأذن، فاتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضّل بزيارة: support.bose.com/qcue2

تغيير أشرطة التثبيت

1. أمسك سماعة الأذن، ثم برفق أمسك طرف شريط التثبيت، واجذب الشريط نحوك، ومزّره فوق سدادة الأذن وافصله عن السماعة.

تجفيف شريط التثبيت



تنبيه: لتجنب التلف، لا تسحب من الجزء الرفيع من الشريط.

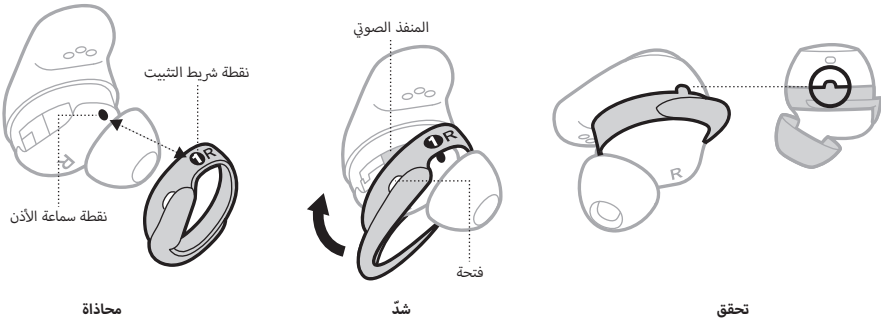
2. اختر حجم شريط جديدًا (انظر الصفحة 18)، حدد السريط الممنزّ إما بعلامة **R** (يميني) أو **L** (يسار)، حسب سماعة الأذن.

3. مع وضع علامات الشريط أمامك ومقبض الشريط بعيدًا عنك، قم بمحاذاة النقطة الموجودة على الشريط مع النقطة الرمادية في الجزء السفلي من سماعة الأذن.

4. قم بتمديد الشريط برفق فوق سدادة الأذن، مع التأكد من محاذاة النقاط وملاءمة اللسان الموجود على الشريط للشقوق أعلى سماعة الأذن.

ملاحظة: محاذاة الشريط بشكل صحيح تضمن أن تكون الفتحة الموجودة على جانب الشريط فوق المنفذ الصوتي في السماعة، ما يمنع انسداد المنفذ.

5. اضغط لأسفل حتى يستقر الشريط بإحكام في مكانه، ثم تحقق من المحاذاة.



6. كرر الخطوات من 1 إلى 5 لسماعة الأذن الأخرى، حسب الحاجة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى استخدام شريط مختلف الحجم لكل أذن.

7. أدخل سماعات الأذن (انظر الصفحة 15).

8. للتحقق من ملاءمة وضعها (انظر الصفحة 16).

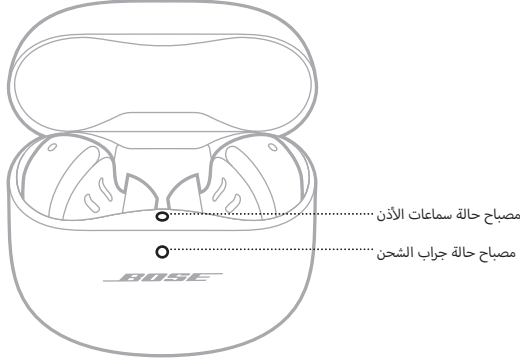
ملاحظات:

- لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية حول تغيير الأشرطة، تفضّل زيارة: support.bose.com/qcue2
- إذا كنت بحاجة إلى أحجام إضافية من أشرطة التثبيت، اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضّل زيارة: support.bose.com/qcue2

تشغيل الطاقة

افتح جراب الشحن.

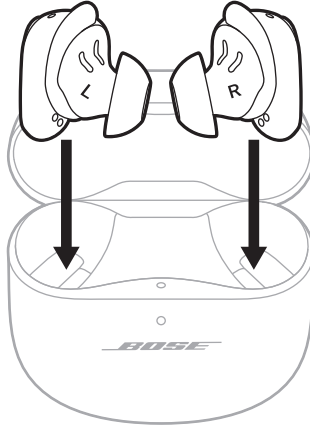
يتم تشغيل سماعات الأذن. ويضيء مصباح حالة سماعات الأذن الصغيرة وفق حالة الشحن (انظر الصفحة 42). يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 43).



ملاحظة: عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، أغلق الجراب للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية والحفاظ على خلو الجراب من الشوائب.

إيقاف الطاقة

1. ضع سماعتَي الأذن في جراب الشحن.



افصل السماعات عن جهازك.

2. أعلّق الجراب.

يتم إيقاف تشغيل سماعة الأذن. يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 43).



وضع الاستعداد

يحافظ وضع الاستعداد على بطارية سماعة الأذن عندما تكون خارج الجراب وغير مستخدمة. تتحول سماعات الأذن إلى وضع الاستعداد عند إزالتها من أذنك وعدم تحريكها لمدة 10 دقائق.

لتنشيط سماعة الأذن، أدخل سماعة الأذن في أذنك.

استخدم خاصية التحكم باللمس عن طريق النقر فوق سطح اللمس أو سحبه لأُي من سماعتي الأذن. من خلال التحكم باللمس، يمكنك تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، وتغيير مستوى الصوت، وإجراء مكالمات أساسية، واستخدام اختصار لتغيير الوضع، تعديل إعدادات الصوت الغامر، والمزيد (راجع الصفحة 28).

منطقة سطح اللمس

تقع منطقة اللمس على السطح الخارجي لسماعتي الأذن. وهي تتحكم في تشغيل الوسائط ومستوى الصوت والمكالمات الهاتفية والاختصار الخاص بك.

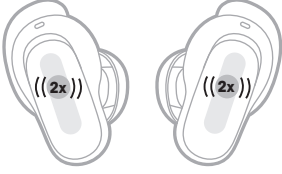


تشغيل الوسائط ومستوى الصوت

عنصر التحكم	الوظيفة
تشغيل/إيقاف مؤقت	انقر على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.
رفع مستوى الصوت	اسحب لأعلى في إحدى سماعات الأذن الصغيرة.
خفض مستوى الصوت	اسحب لأسفل في إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

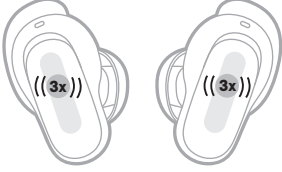
عنصر التحكم

الوظيفة



انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

التخطي إلى المقطوعة التالية



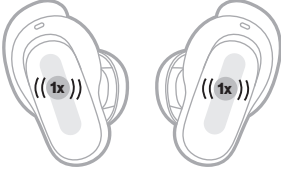
انقر نقرًا ثلاثيًا على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

التخطي إلى المقطوعة السابقة

المكالمات الهاتفية

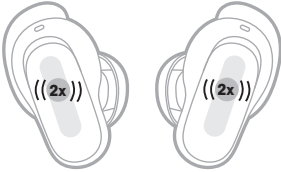
عنصر التحكم

الوظيفة



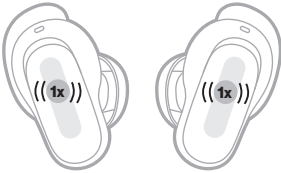
انقر على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

الرد على مكالمة



انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

إنهاء / رفض مكالمة



انقر على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.

الرد على المكالمة الهاتفية الواردة الثانية ووضع المكالمة الهاتفية الحالية قيد الانتظار

عنصر التحكم	الوظيفة
	 <p>انقر نقرًا مزدوجًا على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.</p>
	 <p>انقر على إحدى سماعات الأذن</p>

رفض المكالمات الهاتفية الواردة الثانية والاستمرار في المكالمات الهاتفية الحالية

كتم صوت/تشغيل صوت الميكروفون في أثناء مكالمات هاتفية

إشعارات المكالمات

مطالبة صوتية تُعلمك بالمكالمات الواردة وحالة الاتصال.

يمكن تعطيل المطالبات الصوتية من تطبيق Bose لإيقاف إشعارات المكالمات. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

الأوضاع

للحصول على معلومات حول تغيير الوضع، راجع الصفحة 34.

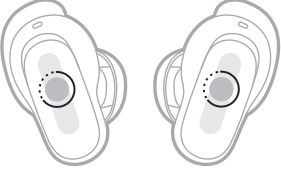

إعدادات الصوت الغامر

للأطلاع على معلومات حول تغيير إعدادات الصوت الغامر، راجع الصفحة 32.

التحكم الصوتي بالجهاز

يمكنك تعيين اختصار للوصول إلى التحكم الصوتي بجهازك باستخدام سماعات الأذن. يعمل الميكروفون الموجود على سماعات الأذن كملحق للميكروفون الموجود في جهازك.

ملاحظة: للوصول إلى التحكم الصوتي بالجهاز باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 28).

الوظيفة	عنصر التحكم
 <p>المس سماعة الأذن الصغيرة مع الاستمرار إلى أن تسمع نغمة. ارفع يدك ثم تفوه بطلبك.</p>	الوصول إلى التحكم الصوتي بالجهاز
 <p>انقر على إحدى سماعات الأذن الصغيرة.</p>	إيقاف التحكم الصوتي بالجهاز

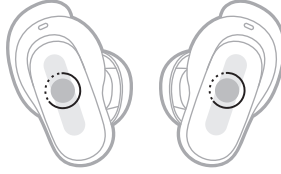
يُمكنك زر الاختصار من الوصول بسرعة وسهولة إلى إحدى الوظائف التالية:

- التنقل بين الأوضاع (راجع الصفحة 33)
- التنقل بين إعدادات الصوت الغامر (راجع الصفحة 31)
- إعادة الاتصال بجهاز (راجع الصفحة 46)
- استخدام التحكم الصوتي بالجهاز (راجع الصفحة 27)
- الوصول إلى Spotify Tap (انظر الصفحة 35)

ملاحظة: بشكل افتراضي، يتم تمكين التنقل عبر الأوضاع في كلتا سماعتي الأذن.

استخدام الاختصار الخاص بك

المس سماعه الأذن مع الاستمرار.



تغيير الاختصار الخاص بك أو تعطيله

يمكن تغيير اختصار أو تعطيله أو تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن من تطبيق Bose. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الاختصار على شاشة التحكم في المنتج.

ملاحظة: في حال تعيين اختصار مختلف لكل سماعة أذن، يجب عليك لمس السماعة المناسبة مع الاستمرار. عند إزالة سماعة الأذن، يمكنك فقط استخدام الاختصار المخصص للسماعة في أذنك.

يستخدم التحقق من الوجود داخل الأذن أجهزة استشعار لتحديد ما إذا كنت ترتدي كلتا سماعتي الأذن أو سماعه أذن واحدة فقط. يمكنك تلقائيًا تشغيل/إيقاف الصوت مؤقتًا، والرد على المكالمات الهاتفية (إذا تم تمكينها)، وضبط ميزة إلغاء الضوضاء عن طريق إدخال سماعه الأذن الصغيرة أو إزالتها.

ملاحظة: لإدارة ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

التشغيل/الإيقاف المؤقت التلقائي

عند إزالة سماعه الأذن، يتوقف الصوت مؤقتًا في كلتا سماعتي الأذن الصغيرتين. لاستئناف الصوت، أعد إدخال سماعه الأذن.

ملاحظة: إذا أردت استخدام سماعه أذن واحدة، يمكنك النقر على سماعه الأذن الموجودة في أذنك لاستئناف الصوت.

الرد التلقائي على المكالمات

يمكنك الرد على المكالمات الهاتفية عن طريق إدخال إحدى سماعتي الأذن.

ملاحظة: لتمكين هذه الميزة، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

الوضوح التلقائي

عند إزالة إحدى سماعتي الأذن، يتم ضبط وضع السماعه في أذنك الأخرى على وضع Aware (انظر الصفحة 33). إذا أعدت إدخال سماعه الأذن، يتم ضبط سماعه الأذن الموجودة داخل أذنك على مستوى إلغاء التشويش السابق.

ملاحظة: إذا كنت تريد استخدام سماعه أذن واحدة، يمكنك استخدام الاختصار الخاص بك للتنقل بين الأوضاع واختيار الوضع المناسب.

تُقلل خاصية إلغاء الضوضاء من الضوضاء غير المرغوبة مما يوفر أداءً صوتيًا أكثر نقاءً وحيوية.

تغيير إعداد إلغاء الضوضاء

يمكنك التبديل بين إعدادات إلغاء الضوضاء المحددة مسبقًا عن طريق تغيير الوضع. للحصول على معلومات حول الأوضاع، انظر الصفحة 33.

إلغاء التشويش أثناء المكالمات الهاتفية

عند إجراء مكالمة أو تلقيها، تظل سماعات الأذن على إعداد إلغاء الضوضاء الحالي ويتم تنشيط الصوت الذاتي. تساعد خاصية الصوت الذاتي على سماع نفسك وأنت تتحدث بصورة طبيعية أكثر.

لضبط مستوى إلغاء الضوضاء في أثناء إجراء مكالمة ما، غيّر الوضع (راجع الصفحة 34).

ملاحظات:

- يتم تعطيل الوضع التلقائي أثناء إجراء المكالمات (انظر الصفحة 29).
- لضبط خاصية الصوت الذاتي، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

استخدام ميزة إلغاء الضوضاء فقط

يمكنك استخدام ميزة إلغاء التشويش فقط دون صوت أو انقطاعات من المكالمات الهاتفية.

1. نَقُد أحد الإجراءات التالية:

- إذا كنت ترتدي سماعات الأذن، فافصل جهازك (انظر الصفحة 45).
- إذا كانت سماعات الأذن في جراب الشحن، فقم بإيقاف تشغيل ميزة *Bluetooth* على جهازك. بعد ذلك، أخرج سماعات الأذن من الجراب وأدخلها في أذنيك.

المس سماع الأذن مع الاستمرار لتغيير الوضع (انظر الصفحة 34).

ملاحظة: لإعادة الاتصال بجهازك، حدد سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك.

يأخذ الصوت الغامر ما تسمعه من رأسك ويضعه أمامك، كما لو أنك في المكان الأفضل لسماعه. بحيث يُسمع الصوت وكأنه يأتي من خارج سماعات الأذن، لتستمتع بتجربة استماع طبيعية أكثر. يعمل الصوت الغامر على أي محتوى يخرج من أي مصدر، وينتقل به إلى آفاق جديدة مع وضوح صوت أفضل وجودة صوت أكثر ثراءً.

ملاحظة: عند إجراء مكالمة هاتفية أو استقبالها، يتوقف الصوت الغامر مؤقتًا (راجع الصفحة 32).

إعدادات الصوت الغامر

وقت الاستخدام	الوصف	الإعداد
يُستخدم للاستمتاع بأكثر تجربة متسقة، يُفضل استخدامه عند القيام بأنشطة تتطلب تحريك رأسك أو النظر إلى أسفل بشكل متكرر.	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبري صوت إستيريو أمامك يتبعان حركات رأسك. ملاحظة: يتم استخدام هذا الإعداد افتراضيًا في وضع Immersion.	الحركة
يُستخدم لتجربة أكثر واقعية وقوة. يُفضل استخدامه عندما تكون ثابتًا.	يبدو الصوت وكأنه يأتي من مكبري صوت إستيريو أمامك يظنان في مكانهما عندما تحرك رأسك. ملاحظات: • بعد ثوانٍ قليلة من التوقف عن تحريك رأسك، تعيد السماعات التمرکز على موضعك. • للوصول إلى هذا الإعداد، استخدم تطبيق Bose. اضغط على الصوت الغامر في شاشة التحكم بالمنتج.	الثبات
يُستخدم عندما تريد تجربة استماع كلاسيكية أو تريد الحفاظ على عمر البطارية.	يبدو الصوت وكأنه صادر من سماعات الأذن.	إيقاف

تغيير إعداد الصوت الغامر

يمكنك تغيير إعداد الصوت الغامر عن طريق تغيير الوضع أو استخدام اختصار التنقل عبر إعدادات الصوت الغامرة.

تلميح: يمكن أيضًا تغيير إعداد الصوت الغامر من تطبيق Bose. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار من شاشة التحكم في المنتج.

تغيير الوضع

للحصول على معلومات حول تغيير الوضع، راجع الصفحة 34.

ملاحظات:

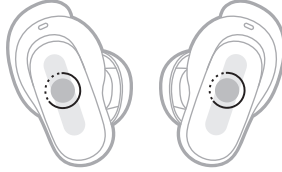
- يؤدي تغيير الوضع إلى تغيير إعدادات الصوت الغامر وإعدادات إلغاء الضوضاء.
- يُمكنك أيضًا إنشاء وضع مخصص باستخدام إعدادات الصوت الغامر وإعدادات إلغاء الضوضاء المفضلة لديك (راجع الصفحة 33).

استخدام الاختصار الخاص بك

يمكنك تغيير الاختصار الخاص بك للتنقل بين إعدادات الصوت الغامر دون التأثير على إعداد إلغاء الضوضاء في الوضع الحالي. يؤدي هذا إلى تخصيص الوضع الحالي مؤقتًا حتى إيقاف تشغيل سماعات الأذن أو تغيير الوضع.

ملاحظة: لتغيير إعداد الصوت الغامر من سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 28).

1. المس سماعة الأذن مع الاستمرار.



تصدر مطالبة صوتية لكل إعداد صوت غامر تكرر حلقي.

2. عندما تسمع اسم الإعداد المفضل، حرر سماعة الأذن.

صوت غامر في أثناء المكالمة

يتوقف الصوت الغامر مؤقتًا عند إجراء مكالمة هاتفية أو استقبالها. وتعود سماعات الأذن إلى إعداد الصوت الغامر السابق بعد إنهاء المكالمة.

أوضاع الاستماع هي إعدادات صوتية معدة مسبقًا بحيث يمكنك التبديل بينها بناءً على تفضيلاتك وبيئة الاستماع. فهي تتكون من إعدادات إلغاء الضوضاء وإعدادات الصوت الغامر.

يمكنك الاختيار من بين ثلاثة أوضاع معدة مسبقًا – **Quiet**، و**Aware**، و**Immersion** – أو إنشاء ما يصل إلى سبعة من الأوضاع المخصصة الخاصة بك.

الأوضاع

الوصف	الوضع
إلغاء كامل للضوضاء مع صوت ستيريو محسّن من Bose . يتيح لك الوضع منع عوامل التشبث باستخدام أعلى مستوى من إلغاء الضوضاء.	Quiet
وضوح كامل مع صوت ستيريو محسّن من Bose . يتيح لك سماع محيطك أثناء الاستماع بالصوت في وضع الإستيريو.	Aware
إلغاء كامل للضوضاء مع ضبط الصوت الغامر على وضع الحركة. يسمح لك بمنع مصادر التشبث والاستماع بصوت نابض بالحياة.	Immersion
إعدادات إلغاء الضوضاء والصوت الغامر المخصصة بناءً على تفضيلاتك وبيئة الاستماع. ملاحظة: يمكنك أيضًا إنشاء ما يصل إلى سبعة أوضاع مخصصة باستخدام تطبيق Bose . يمكنك الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج.	مخصص

ملاحظات:

- تعمل سماعات الأذن على الوضع الأخير الذي تم استخدامه بشكل افتراضي، بما في ذلك أي تغييرات مؤقتة في إعدادات الصوت.
- للحصول على معلومات حول إعدادات إلغاء الضوضاء والصوت الغامر، راجع الصفحة 30 و الصفحة 31.

وضع Aware مع ActiveSense

يوفر لك وضع **Aware** بفضل تكنولوجيا **ActiveSense** خاصية إلغاء التشويش الفعالة التي تسمح لك بالاستماع إلى الأصوات المحيطة بك وفي الوقت نفسه تخفض الضوضاء المزعجة.

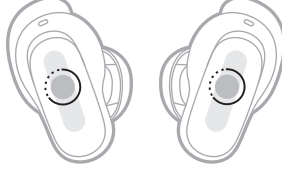
يسمح وضع **Aware** مع تقنية **ActiveSense** لسماعات الأذن بزيادة إلغاء الضوضاء تلقائيًا عند حدوث ضوضاء مفاجئة أو عالية بالقرب منك، حتى تتمكن من الحفاظ على الانتباه دون قطع الصوت بوضوء متقطعة. بمجرد توقف الضوضاء، تعود خاصية إلغاء الضوضاء تلقائيًا إلى الإعداد السابق.

لتمكن **ActiveSense**، استخدم تطبيق **Bose**. للوصول إلى هذا الخيار، في شاشة التحكم بالمنتج، انقر على **••• > Aware > Modes**.

تغيير الوضع

ملاحظة: لتغيير الوضع باستخدام سماعات الأذن، يجب تعيينه كاختصار (راجع الصفحة 28).

1. للتنقل بين الأوضاع، المس سماعة الأذن مع الاستمرار.



تعلن المطالبة الصوتية عن كل وضع في تكرار حلقي.

2. عندما تسمع اسم الوضع المفضل، حرر سماعة الأذن.

تلميح: يمكنك أيضًا تغيير الوضع من تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار بالضغط على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج.

إضافة الأوضاع أو إزالتها من سماعات الأذن

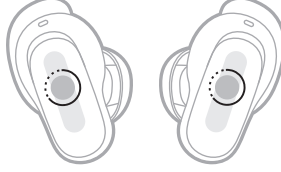
يجب تعيين الأوضاع الموجودة على سماعات الأذن كمفضلة في تطبيق Bose لتمكين من الوصول إليها. بشكل افتراضي، يتم تعيين الأوضاع Quiet و Aware و Immersion كأوضاع مفضلة.

لإضافة أو إزالة أوضاع من سماعات الأذن، انقر على الأوضاع على شاشة التحكم في المنتج وقم بتخصيص الأوضاع التي يتم تعيينها كمفضلة.

ميزة Spotify Tap رائعة كالموسيقى التي ستقترحها عليك. شغّل الموسيقى بإيماءة بسيطة.

ملاحظة: لاستخدام Spotify Tap، يجب تعيين الميزة كاختصار في تطبيق Bose ويجب أن يكون تطبيق Spotify على أحدث إصدار. إذا كنت تستخدم جهازًا يعمل بنظام Android، فتأكد من تمكين إذن "الأجهزة القريبة" لتطبيق Spotify.

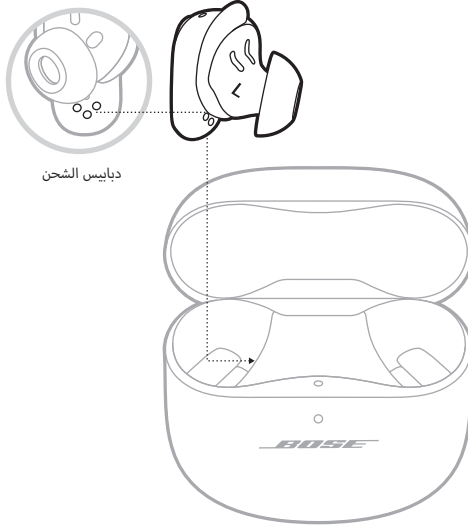
1. اضغط مع الاستمرار على إحدى السماعات لتشغيل توصية مبنية على ذوقك في الاستماع.



2. اضغط مع الاستمرار على السماعة مرة أخرى للحصول على التوصية التالية المخصصة لك.

شحن سماعات الأذن

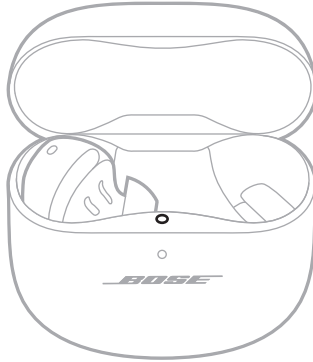
1. قمر بمحاذاة نقاط تلامس الشحن الموجودة في سماعة الأذن اليسرى مع دبابيس الشحن الموجودة في الجانب الأيسر من جراب الشحن.



دبابيس الشحن

ملاحظة: قبل الشحن، تأكد من تواجد سماعات الأذن في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

2. ضع سماعة الأذن في الجراب حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. ويضيء مصباح حالة سماعات الأذن الصغيرة وفق حالة الشحن (انظر الصفحة 42).



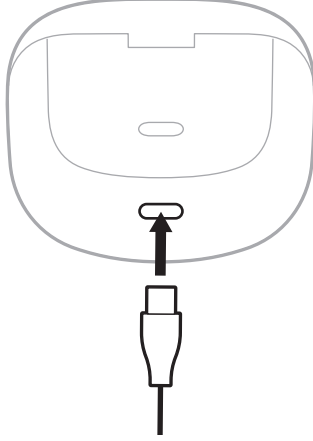
3. أعد تكرار الخطوات 1 - 2 لسماعة الأذن اليمنى.

ملاحظة: يتم شحن سماعات الأذن إذا كان الجراب مفتوحًا أو مغلقًا.

شحن جراب الشحن

تنبيه: تجنب استخدام هذا المنتج إلا مع مصدر طاقة LPS معتمد مستوفٍ للمتطلبات التنظيمية المحلية (مثل UL، أو CSA، أو VDE، أو CCC).

1. وصل الطرف الصغير لكبل USB بمنفذ USB-C® الموجود في الجزء السفلي من جراب الشحن.



2. واصل الطرف الآخر بشاحن حائط USB-A (غير متوفر) أو جهاز الكمبيوتر.

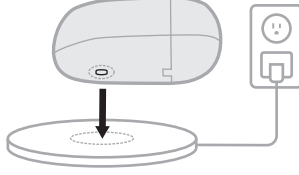
يوميض ضوء حالة جراب الشحن ببطء باللون الكهرماني (راجع الصفحة 43).

ملاحظة: قبل الشحن، تأكد من أن الجراب موجود في درجة حرارة الغرفة، بين 46 درجة فهرنهايت (8 درجات مئوية) و102 درجة فهرنهايت (39 درجة مئوية).

الشحن لاسلكيًا

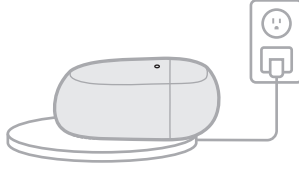
يمكنك استخدام شاحن لاسلكي متوافق من طرف آخر (غير متوفر) لشحن الجراب.

1. للحصول على أسرع وقت شحن، قم بمحاذاة الزر الموجود على الجزء الخلفي من جراب الشحن مع مركز شاحنك اللاسلكي.



2. ضع الجراب على الشاحن.

يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفقًا لحالة جراب الشحن (راجع الصفحة 43).



ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع دليل المالك الخاص بشاحنك اللاسلكي.

التحقق من مستوى بطارية سماعة الأذن

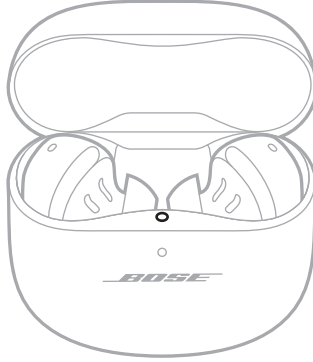
في أثناء استخدام سماعات الأذن

- عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن وإدخالها في أذنيك، ستسمع رسالة صوتية لإبلاغك بمستوى بطارية سماعة الأذن.
- استخدم تطبيق Bose. يظهر مستوى شحن بطارية سماعة الأذن على شاشة التحكم بالمنتج.

ملاحظة: في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى السماعتين عن الأخرى، تُبلغك المطالبة الصوتية بمستوى شحن البطارية المنخفضة. إذا كانت البطارية منخفضة، تسمع "Battery low" (البطارية منخفضة).

في أثناء شحن سماعات الأذن

عند وضع سماعات الأذن في جراب الشحن، فإن مصباح حالة سماعات الأذن يضيء وفق حالة الشحن (انظر الصفحة 42).

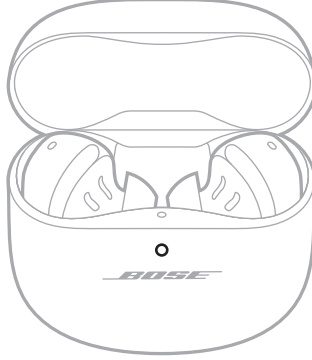


ملاحظة: في حال انخفاض مستوى شحن بطارية إحدى سماعات الأذن عن الأخرى، فإن مصباح حالة سماعات الأذن يعكس انخفاض مستوى البطارية.

التحقق من مستوى شحن بطارية جراب الشحن

افتح جراب الشحن.

يضيء مصباح حالة جراب الشحن وفق مستوى شحن البطارية (انظر الصفحة 43).



ملاحظة: للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً عن مستوى البطارية، استخدم تطبيق Bose. يتم عرض مستوى بطارية الجراب على شاشة التحكم بالمنتج.

مدة الشحن

المكوّن	مدة الشحن
سماعات الأذن	تصل إلى ساعتين ¹
جراب الشحن	تصل إلى 3 ساعات

ملاحظات:

- عندما يكون مستوى شحن بطارية سماعة الأذن منخفضًا، يعمل الشحن لمدة 20 دقيقة مع غلق الجراب على تشغيل سماعات الأذن لمدة تصل إلى ساعتين.²
- يعمل الشحن الكامل على تشغيل سماعات الأذن لمدة تصل إلى 6 ساعات مع إيقاف الصوت الغامر (وحتى 4 ساعات مع تشغيل الصوت الغامر).³
- عندما يكون الجراب مشحونًا بالكامل، يُمكنك شحن سماعات الأذن بالكامل حتى ثلاث مرات.⁴
- عندما تكون سماعات الأذن بداخل الجراب، فإن مدة شحن الجراب تختلف.

1 أُجرت **Bose** اختبارًا في يناير 2025 باستخدام سماعات الأذن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني) ممثلة الإنتاج وجراب شحن سماعات الأذن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني). يتألف اختبار الشحن السريع من إدخال سماعات الأذن عند نفاذ البطارية (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب مشحون بالكامل وشحن سماعات الأذن لمدة 20 دقيقة، ثم استئناف تشغيل الصوت من خلال **Bluetooth A2DP** مع ضبط مستوى الصوت على 75 ديسيبل/مستوى ضغط الصوت، وضبط **EQ 3-band** على صفر، في الوضع **Quiet** (إلغاء الضوضاء بالكامل) مع إيقاف تشغيل الصوت الغامر، ما يعمل على زيادة وقت التشغيل بمقدار ساعتين قبل استنفاد البطارية. تم تحديد الوقت لتصبح سماعات الأذن مشحونة بالكامل عن طريق إدخال سماعات الأذن مع البطارية المستنفدة (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب مشحون بالكامل ومن ثم شحن سماعات الأذن حتى يصل شحن البطارية إلى 100%. يختلف عمر البطارية باختلاف الإعدادات والاستخدام.

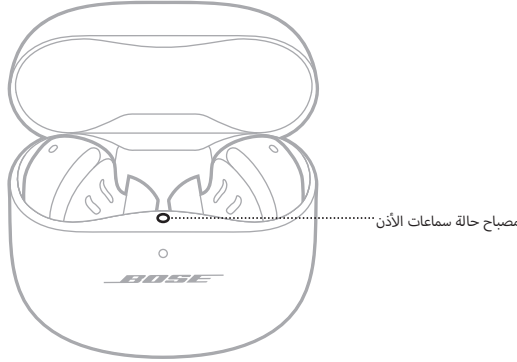
2 انظر 1.

3 أُجرت **Bose** اختبارًا في يناير 2025 باستخدام سماعات الأذن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني) التي تمثل الإنتاج والوضوء الوردية وفقًا لمعيار **IEC 60268-1** باستخدام الصوت عبر **A2DP**. اضبط مستوى الصوت للتشغيل على 75 ديسيبل/مستوى ضغط الصوت، واضبط **EQ 3-band** على صفر، في الوضع **Quiet** (إلغاء الضوضاء بالكامل). ومع إيقاف تشغيل الصوت الغامر، زاد وقت التشغيل 6 ساعات قبل نفاذ البطارية. ومع تشغيل الصوت الغامر، زاد وقت التشغيل 4 ساعات قبل نفاذ البطارية. يختلف عمر البطارية باختلاف الإعدادات والاستخدام.

4 أُجرت **Bose** الاختبار في ديسمبر 2024 عن طريق إدخال سماعات الأذن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني) التي تمثل الإنتاج مع نفاذ البطارية (إلى حد عدم تشغيل الصوت) في جراب شحن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني) مشحون بالكامل وشحنها حتى يصل مستوى الشحن إلى 100%. ثم تم استئناف تشغيل الصوت حتى نفاذ البطارية. نتج عن الاختبار ثلاث دورات شحن كاملة باستخدام الجراب قبل أن يصبح الشحن الكامل غير ممكن.

مصباح حالة سماعات الأذن

يقع مصباح حالة سماعات الأذن على السطح الداخلي لجراب الشحن.



حالة Bluetooth

يعرض حالة الاتصال Bluetooth مع الأجهزة.

حالة النظام	نشاط المصباح
جاهز للاتصال	يومض باللون الأزرق ببطء
جارٍ الاتصال	يومض باللون الأزرق بسرعة
تم الاتصال	أزرق ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
تم مسح قائمة الأجهزة	يومض باللون الأبيض مرتين

حالة البطارية والتحديث والخطأ

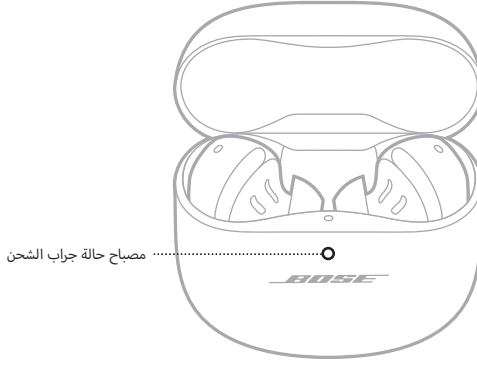
يعرض حالة بطارية سماعة الأذن والتحديث والخطأ.

حالة النظام	نشاط المصباح
مشحونة بالكامل	يضيء باللون الأبيض الثابت (لمدة 10 دقائق)
جارٍ الشحن	يومض ببطء باللون الكهزماني (لمدة 10 دقائق)
اكتمال إعادة التشغيل	يومض باللون الأبيض مرتين بسرعة، ويومض باللون الأزرق ببطء، ثم ينطفئ

حالة النظام	نشاط المصباح
تحديث البرامج	يومض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)
جارٍ استعادة إعدادات المصنع	يومض ببطء باللون الكهرماني (لمدة 10 دقائق)
خطأ - اتصل بخدمة عملاء شركة Bose	يومض باللون الكهرماني والأبيض

مصباح حالة جراب الشحن

يقع مصباح حالة جراب الشحن على الجزء الأمامي من جراب الشحن.



حالة البطارية والتحديث والخطأ

لعرض حالة بطارية جراب الشحن والتحديث والخطأ.

حالة النظام	نشاط المصباح
مشحون بالكامل (100%) ومتصل بالطاقة	أبيض ثابت
مشحونة (34% - 99%)	أبيض ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
شحن منخفض (10% - 33%)	كهرماني ثابت (لمدة 5 ثوانٍ)
يجب شحن البطارية (أقل من 10%)	يومض باللون الكهرماني مرتين
يتم الشحن وهو متصل بالطاقة	يومض باللون الكهرماني ببطء
تحديث البرامج	يومض باللون الأبيض 3 مرات (متكررة)
خطأ - اتصل بخدمة عملاء شركة Bose	يومض باللون الكهرماني والأبيض

يمكنك توصيل سماعات الأذن بجهازك باستخدام تطبيق **Bose** أو قائمة **Bluetooth** على جهازك، أو **Fast Pair** (أجهزة **Android** فقط).

يمكنك تخزين ما يصل إلى ستة أجهزة في قائمة أجهزة سماعة الأذن، ويمكن توصيل سماعات الأذن بجهازين في وقت واحد بفعالية (اتصال متعدد النقاط). يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.

ملاحظات:

- استخدم تطبيق **Bose** لإعداد جهازك وتوصيله للحصول على أفضل تجربة استخدام (راجع الصفحة 13).
- للحصول على معلومات حول الاتصال باستخدام **Fast Pair**، راجع الصفحة 48.

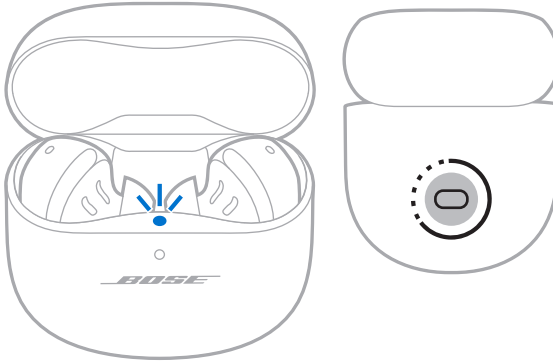
الاتصال باستخدام تطبيق **BOSE**

- لتوصيل سماعات الأذن وإدارة إعدادات **Bluetooth** من تطبيق **Bose**، راجع الصفحة 13.

التوصيل باستخدام قائمة **BLUETOOTH** في جهازك

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

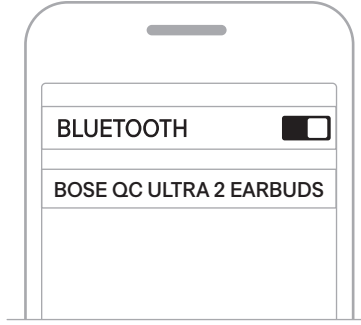
ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. قم بالوصول إلى إعدادات **Bluetooth** على جهازك.

3. حدد سماعات الأذن من قائمة المنتجات المتاحة.

ملاحظة: ابحث عن الاسم الذي أدخلته لسماعات الأذن في تطبيق **Bose**. إذا لم تعطِ سماعات الأذن اسمًا، فسيظهر الاسم الافتراضي.



تظهر سماعات الأذن في قائمة المنتجات المتصلة. يضيء مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق الثابت (انظر الصفحة 42).

فصل جهاز

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن.

تلميح: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق **Bose** أو إعدادات **Bluetooth** لفصل جهازك. إذ يؤدي تعطيل ميزة **Bluetooth** على جهازك إلى قطع الاتصال بسماعات الأذن وجميع الأجهزة الأخرى.

إعادة الاتصال بجهاز

إعادة الاتصال بأخر جهاز تم الاتصال به

عند إزالة سماعات الأذن من جراب الشحن، ستتصل السماعات بأخر جهازين تم الاتصال بها.

ملاحظات:

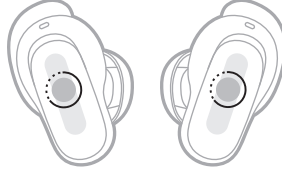
- يجب أن تكون الأجهزة في نطاق (30 قدمًا، أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- تأكد من تمكين ميزة **Bluetooth** على جهازك.
- إذا كانت ميزة الاتصال متعدد النقاط مُعطلة، فستحاول سماعات الأذن إعادة الاتصال بالجهاز المتصل به مؤخرًا.

إعادة الاتصال بجهاز مختلف

يمكنك تعيين اختصار لإعادة الاتصال بجهاز مختلف في قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن.

ملاحظة: لإعادة الاتصال بجهاز مختلف باستخدام سماعات الأذن، يجب عليك ضبط اختصار للتبديل بين الأجهزة (راجع الصفحة 28).

1. المس مع الاستمرار سماعة الأذن المرتبطة بهذا الاختصار.



تُعلن المطالبة الصوتية عن اسم الجهاز الذي تم الاتصال به أولاً، ويليه اسم الجهاز الآخر الذي تم الاتصال به (إن وُجد)، متبوعاً بأسماء الأجهزة الأخرى الموجودة في قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن.

2. عند سماعك اسم الجهاز الصحيح، حرر سماعة الأذن.

ستسمع نغمة تشير إلى أن الجهاز متصل.

تلميح: يمكنك أيضاً إعادة الاتصال بجهاز آخر من تطبيق Bose (راجع الصفحة 13) أو إعدادات Bluetooth بالجهاز.

ملاحظة: إذا كان هناك جهازان متصلان بالفعل بسماعات الأذن، فإن الجهاز المتصل حديثاً يحل محل الجهاز الأقدم بين الاتصاليين.

توصيل جهاز آخر

بشكل افتراضي، يمكن أن تتصل سماعات الأذن بجهازين في الوقت ذاته بفعالية (اتصال متعدد النقاط).

لتوصيل جهاز آخر، يمكنك الاتصال باستخدام تطبيق Bose (انظر الصفحة 13)، أو قائمة Bluetooth على جهازك المحمول (انظر الصفحة 44) أو Fast Pair (أجهزة Android فقط) (انظر الصفحة 48).

ملاحظات:

- يمكنك تشغيل الصوت من جهاز واحد فقط في كل مرة.
- لإدارة ميزة الاتصال متعدد النقاط أو تعطيلها، استخدم تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.
- يؤدي تعطيل ميزة الاتصال متعدد النقاط إلى قطع الاتصال بالجهاز الثاني المتصل.

التبديل بين جهازين متصلين

1. أوقف تشغيل الصوت مؤقتًا على جهازك الأول.
 2. شغّل الصوت مؤقتًا على جهازك الثاني.
- تقوم سماعات الأذن بالتبديل إلى المسار الصوتي الخاص بالجهاز الثاني.

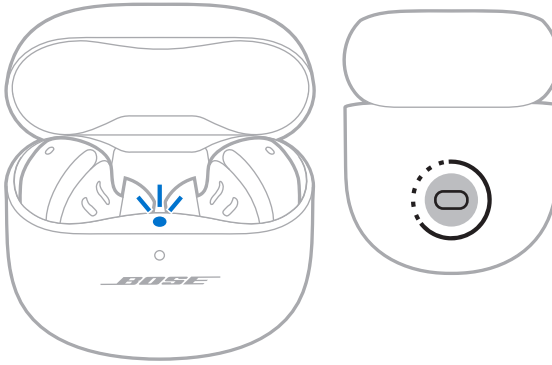
ملاحظات:

- يمكن لسماعات الأذن الخاصة بك تلقي مكالمات هاتفية من كلا الجهازين، بغض النظر عن أي جهاز منهما الذي يقوم بتشغيل الصوت.
- التبديل بين الأجهزة معطل في أثناء المكالمات الهاتفية.

مسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعات الأذن

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة 15 ثانية حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض مرتين بسرعة ثم تومض باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. احذف سماعات الأذن من قائمة **Bluetooth** على أجهزتك.
- تم مسح جميع الأجهزة، وأصبحت سماعات الأذن جاهزة للاتصال (انظر الصفحة 13).

أجهزة **ANDROID** فقط

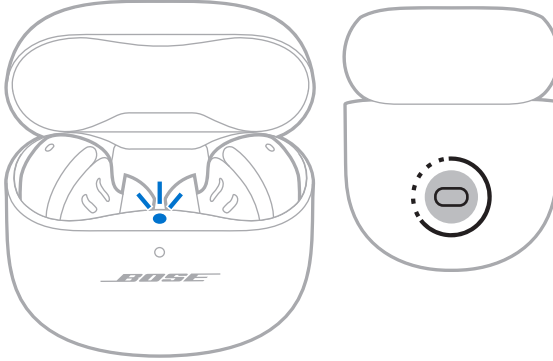
إذا كان لديك جهاز **Android**، يمكنك الوصول إلى ميزات الاتصال الإضافية التالية.

الاتصال باستخدام الإقران السريع

بنقرة واحدة، تتيح سماعات الأذن إمكانية الاقتران السهل والسريع عبر **Bluetooth** مع أجهزة **Android** الخاصة بك.

ملاحظات:

- لاستخدام **Fast Pair**، تحتاج إلى جهاز يعمل بنظام **Android 6.0** أو أعلى.
 - يجب تمكين ميزات **Bluetooth** والموقع على جهاز **Android** الخاص بك.
1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.
- ملاحظة:** تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. ضع الجراب بجانب جهاز **Android** الخاص بك.

يظهر إشعار على جهازك يطالبك بإقران سماعات الأذن.

ملاحظة: إذا كنت لا ترى إشعارًا، فتحقق من تمكين الإشعارات لتطبيق خدمات **Google Play** على جهازك.

3. انقر على الإشعار.

بمجرد توصيل سماعات الأذن، يظهر إشعار يؤكد اكتمال الاتصال.

ملاحظة: يمكنك أيضًا النقر على الزر الموجود في الإشعار لتنزيل تطبيق **Bose** وإنهاء إعداد سماعات الأذن.

تقنية **Snapdragon Sound**

تقنية **Snapdragon Sound** لميزة سماعات الأذن **Bose QuietComfort Ultra Earbuds** (الجيل الثاني). تعمل تقنية **Snapdragon Sound** على تحسين تقنيات صوت **Qualcomm®** عبر الأجهزة المتصلة لضمان أفضل جودة للصوت واستقرار الاتصال وزمن انتقال الصوت المتدفق.

لتجربة **Snapdragon Sound**، تحتاج إلى جهاز معتمد من **Snapdragon Sound**، مثل جهاز يعمل بنظام **Android**. بمجرد توصيل سماعات الأذن، سيقوم جهازك تلقائيًا ببث الصوت باستخدام برنامج ترميز **aptX Adaptive Bluetooth**.

ملاحظة: لمعرفة ميزات **Snapdragon Sound** المدعومة من سماعات الأذن والتحقق من توافق جهازك، تفضّل زيارة: support.Bose.com/qcue2

التوصيل بالسماعة الذكية BOSE SMART SPEAKER أو مكبر الصوت الذي BOSE SMART SOUNDBAR

استخدم تقنية SimpleSync، يمكنك توصيل سماعات الأذن بالسماعة Bose Smart Speaker أو مكبر الصوت Bose Smart Soundbar للاستمتاع بتجربة استماع مخصصة.

المزايا

- استخدم عناصر التحكم في مستوى الصوت المستقلة في كل منتج لخفض مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar أو كتمه مع الاستمتاع بالصوت في سماعات الأذن الخاصة بك كما تريد.
- استمع إلى الموسيقى بوضوح من الغرفة المجاورة عن طريق توصيل سماعات الأذن إلى السماعة الذكية Bose Smart Speaker.
- **ملاحظة:** تتميز تقنية SimpleSync بنطاق *Bluetooth* يصل إلى 30 قدمًا (9 أمتار). قد تؤثر الجدران ومعدات البناء على الاستقبال.

المنتجات المتوافقة

يمكنك توصيل سماعات الأذن بالسماعة الذكية Bose Smart Speaker أو مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar.

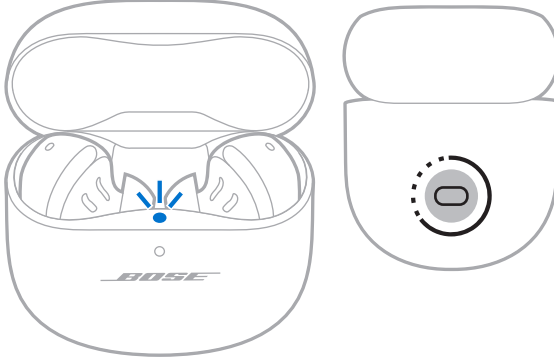
تشمل المنتجات المتوافقة الشائعة ما يلي:

- مكبر صوت Bose Smart Ultra /مكبر صوت Bose Ultra
 - مكبر صوت ذي من Bose
 - مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar 900
 - مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar 700 /مكبر الصوت Bose Soundbar 700
 - مكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar 600
 - مكبر الصوت Bose Soundbar 500
 - السماعة الذكية Bose Smart Speaker 500 /سماعة Bose Home Speaker 500
 - سماعة Bose Home Speaker 300
 - السماعة الذكية Bose Portable Smart Speaker / السماعة Bose Portable Home Speaker
- تُضاف منتجات جديدة بانتظام. للحصول على قائمة كاملة ومزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: support.bose.com/Groups

الاتصال باستخدام تطبيق Bose

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بأحد منتجات Bose المتوافقة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: support.Bose.com/Groups

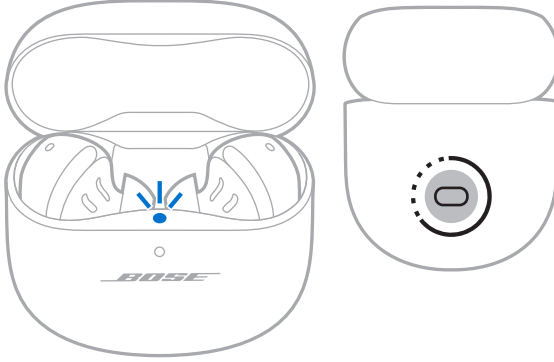
ملاحظات:

- قد يستغرق الاتصال ما يصل إلى 30 ثانية.
- تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت أو السماعة.
- يمكنك توصيل سماعات الأذن بمنتج واحد فقط في كل مرة.

التوصيل باستخدام عناصر التحكم في المنتج

1. عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



2. على جهاز التحكم عن بعد بمكبر الصوت أو أعلى السماعة، اضغط مع الاستمرار على زر *Bluetooth* حتى يومض شريط الضوء أو حلقة الضوء باللون الأزرق.

تتصل سماعات الأذن بمكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك، وتسمع الصوت نفسه من كلا الجهازين.

ملاحظات:

- قد يستغرق الاتصال ما يصل إلى 30 ثانية.
- تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت أو السماعة.
- يمكنك توصيل سماعات الأذن بمنتج واحد فقط في كل مرة.

إعادة الاتصال بالسماعة الذكية BOSE SMART SPEAKER أو مكبر الصوت الذي BOSE SMART SOUNDBAR

استخدم تطبيق Bose لإعادة توصيل سماعات الأذن بمنتج Bose متوافق موصل مسبقًا. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: support.Bose.com/Groups

ملاحظات:

- يجب أن يكون مكبر الصوت أو السماعة الخاصة بك ضمن النطاق (30 قدمًا أو 9 أمتار) وفي وضع التشغيل.
- في حال عدم توصيل سماعات الأذن، راجع «لا تُعيد سماعات الأذن الاتصال بمكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar أو السماعة الذكية Bose Smart Speaker المتصلة مسبقًا» في الصفحة 66.

تخزين سماعات الأذن

لتخزين سماعات الأذن عند عدم استخدامها، ضعها في جراب الشحن. أغلق جراب الشحن للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية وإبقاء جراب الشحن خاليًا من الشوائب.

تنظيف سماعات الأذن وجراب الشحن

المكوّن	الإجراء
سدادات الأذن وأشرطة التثبيت	أزل سدادات الأذن والأشرطة من سماعات الأذن، واغسلها برفق يدويًا بمنظف خفيف وماء. تنبيه: وتجنب مطلقًا إدخال أي أداة تنظيف داخل أطراف الأذن. ملاحظة: تأكد من شطف سدادات الأذن وأشرطة التثبيت وتجفيفها جيدًا قبل إعادة تركيبها في سماعات الأذن.
فوهات سماعات الأذن	امسح فتحة الفوهة برفق باستخدام ماسحة قطنية ناعمة وجافة أو ما يشابهها. تنبيه: ولا تقم مطلقًا بإدخال أي أداة تنظيف في الفوهة.
نقاط تلامس الشحن (الموجودة في سماعات الأذن)	لمنع حدوث صدأ، امسحها بماسحة قطنية ناعمة وجافة أو ما يشابهها.
جراب الشحن	امسح بقطعة قماش ناعمة وجافة أو ما يشابهها فقط.

قطع الغيار والملحقات

يمكن طلب قطع الغيار أو الملحقات من خلال مركز خدمة عملاء Bose.

تفضّل زيارة: support.Bose.com/qcue2

ضمان محدود

تتم تغطية سماعة الأذن بضمان محدود. تفضّل زيارة موقعنا على worldwide.Bose.com/Warranty للحصول على تفاصيل الضمان المحدود.

لتسجيل المنتج الخاص بك، تفضّل زيارة worldwide.Bose.com/ProductRegistration لمعرفة التعليمات. ولن يؤثر عدم التسجيل على الحقوق المكفولة لك بموجب الضمان المحدود.

تحديث سماعات الأذن

تبدأ سماعات الأذن في التحديث تلقائيًا عند الاتصال بتطبيق Bose ويتوفر تحديث لها، اتبع تعليمات التطبيق.

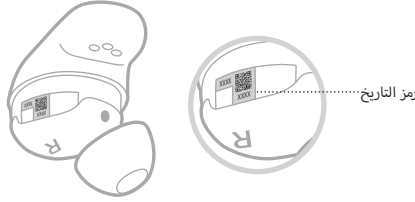
تحديث جراب الشحن

حدّث جراب الشحن باستخدام موقع مُحدّث Bose على الويب. على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، تفضّل زيارة: btu.Bose.com واتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

عرض رمز تاريخ سماعة الأذن

أزل شريط التثبيت من سماعة الأذن (انظر الصفحة 20).

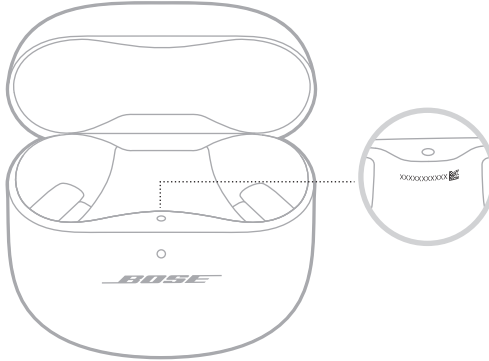
يوجد رمز تاريخ على سماعة الأذن في منطقة واسعة بالقرب من المنفذ الصوتي.



عرض الرقم التسلسلي لجراب الشحن

أخرج سماعات الأذن من جراب الشحن.

يقع الرقم التسلسلي لجراب الشحن أسفل مصباح حالة سماعات الأذن داخل سماعة الأذن.



جرب هذه الحلول أولاً

- إذا واجهت مشكلات مع سماعة الأذن، فجرب هذه الحلول أولاً:
- اشحن سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 36).
- شغل سماعة الأذن (انظر الصفحة 22).
- تحقق من مصباح حالة سماعات الأذن (انظر الصفحة 42) ومن مصباح حالة جراب الشحن (انظر الصفحة 43).
- تأكد من أن جهازك يدعم اتصالات Bluetooth (انظر الصفحة 44).
- زّل تطبيق Bose وشغل تحديثات البرامج المتوفرة (راجع الصفحة 13).
- ضع جهازك في مكان أقرب من سماعات الأذن (30 قدمًا أو 9 أمتار) وأبعدهما عن أي تداخلات أو عوائق.
- ارفع مستوى الصوت في سماعات الأذن، وبجهازك، وبتطبيق الموسيقى.
- قم بتوصيل جهاز آخر (انظر الصفحة 13).

حلول أخرى

إذا لم تستطع حل المشكلة لديك، فراجع الجدول أدناه لتحديد الأعراض والحلول للمشكلات الشائعة. يمكنك الوصول أيضًا إلى مقالات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ومقاطع الفيديو الخاصة بها، والمصادر الأخرى عبر: support.bose.com/qcue2

وإذا كنت غير قادر على حل هذه المشكلة، فُرجى الاتصال بخدمة عملاء Bose.

تفضّل زيارة: worldwide.bose.com/contact

الحل	العرض
تأكد من أن سماعات الأذن ليست في وضع الاستعداد. لتنشيط سماعات الأذن، أدخل سماعات الأذن في أذنيك.	سماعات الأذن لا تعمل
ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42).	
إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة.	
انظر «سماعات الأذن لا تشحن» في الصفحة 65.	

<p>قم بالتوصيل باستخدام قائمة <i>Bluetooth</i> في جهازك (راجع الصفحة 44).</p> <p>عطل ميزة <i>Bluetooth</i> على جهازك ثم أعد تمكينها.</p> <p>امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 47). احذف سماعات الأذن من قائمة <i>Bluetooth</i> على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 13).</p> <p>ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 13).</p> <p>تأكد من وضع كلتا سماعتَي الأذن في جراب الشحن بإحكام (راجع الصفحة 36).</p> <p>تفضل بزيارة: support.Bose.com/qcue2 لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.</p> <p>قم بإعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 67).</p>	<p>سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز</p>
<p>حاول إعادة الاتصال بالسماعات باستخدام قائمة <i>Bluetooth</i> على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>استخدم تطبيق <i>Bose</i> لتحديد سماعات الأذن الخاصة بك. على شاشة التحكم بالمنتج، انقر على <i>Source</i> "المصدر"، ثم استخدم قائمة <i>Paired Devices</i> "الأجهزة المقترنة" لإعادة توصيل سماعات الأذن بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p>	<p>تتعذر إعادة توصيل سماعات الأذن بنظام macOS</p>
<p>قم بإلغاء تثبيت تطبيق <i>Bose</i> على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 13).</p> <p>تأكد من استخدامك لتطبيق <i>Bose</i> للإعداد (راجع الصفحة 13).</p> <p>تأكد من أنك منحت تطبيق <i>Bose</i> حق الوصول إلى اتصالات <i>Bluetooth</i> في قائمة الإعدادات بجهازك.</p> <p>تأكد من تفعيل ميزة <i>Bluetooth</i> في قائمة الإعدادات بجهازك.</p>	<p>سماعات الأذن لا تستجيب في أثناء إعداد التطبيق</p>

<p>قم بإلغاء تثبيت تطبيق Bose على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 13).</p> <p>تأكد من أنك منحت تطبيق Bose حق الوصول إلى اتصالات Bluetooth في قائمة الإعدادات بجهازك.</p> <p>ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء.</p> <p>إذا كانت سماعات الأذن متصلة مسبقًا بجهاز كمبيوتر شخصي يعمل به حاليًا تطبيق Microsoft Teams، فأوقف التطبيق. إذا لم يحل هذا المشكلة، فأوقف تشغيل Bluetooth على هذا الكمبيوتر أو ابتعد عن نطاق Bluetooth الخاص به (عادةً حوالي 30 قدمًا).</p> <p>انظر «سماعات الأذن لا تتصل بالجهاز» في الصفحة 56.</p>	<p>لا يستطيع تطبيق Bose العثور على سماعات الأذن</p>
<p>تأكد من أن جهازك متوافق مع تطبيق Bose ويلي الحد الأدنى من متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع متجر التطبيقات على جهازك.</p> <p>قم بإلغاء تثبيت تطبيق Bose على جهازك. أعد تثبيت التطبيق (انظر الصفحة 13).</p>	<p>لا يعمل تطبيق Bose على الجهاز</p>
<p>تأكد من أن سدادة الأذن ليست مستقرة في جزء عميق للغاية من فتاتك السمعية (انظر الصفحة 16).</p> <p>جرب سدادة أذن أكبر. إذا لم يفد ذلك، فجرب سدادة أذن أصغر (انظر الصفحة 19).</p> <p>جرب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 20).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضّل زيارة support.bose.com/qcue2 للحصول على أحجار إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	<p>سدادات الأذن ليست مريحة في القناة السمعية</p>

الحل	العرض
<p>جرب شريط تثبيت أصغر (انظر الصفحة 20). إذا كنت تستخدم بالفعل سُرَيْط تثبيت أصغر، فجرب سدادة أذن أصغر (انظر الصفحة 19).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).</p> <p>تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضّل زيارة support.bose.com/qcue2 للحصول على أحجام إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	شريط التثبيت ليس مريحًا عند حافة الأذن
<p>تأكد من أن سدادة الأذن مستقرة بصورة مريحة عند فتحة قناتك السمعية (انظر الصفحة 15).</p> <p>جرب شريط تثبيت أكبر (انظر الصفحة 20).</p> <p>جرب سدادة أذن أكبر (انظر الصفحة 19).</p> <p>اتصل بخدمة عملاء Bose أو تفضّل زيارة support.bose.com/qcue2 للحصول على أحجام إضافية من سدادات الأذن وأشرطة التثبيت أو لمشاهدة مقاطع الفيديو الإرشادية.</p>	سماعات الأذن ليست موضوعة بإحكام
<p>تأكد من تثبيت سدادات الأذن بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 19).</p>	سدادات الأذن تسقط
<p>تأكد من تثبيت الأشرطة بإحكام بسماعات الأذن (انظر الصفحة 20).</p> <p>تأكد من وضع الأشرطة على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 20).</p>	أشرطة التثبيت تسقط

اتصالات Bluetooth متقطعة

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 47). احذف سماعات الأذن من قائمة Bluetooth على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجدداً (انظر الصفحة 13).

انقل الجهاز بالقرب من سماعات الأذن.

قم بإعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 67).

لا يصدر أي صوت

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 18).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).

تحقق من ملاءمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تفصّل بزيارة: support.Bose.com/qcue2 لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من رفع مستوى الصوت (انظر الصفحة 24).

تأكد من أن سداديّ الأذن ثلاثمان أذنك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيراً (انظر الصفحة 15).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن.

اضغط على تشغيل على جهازك للتأكد من تشغيل المقطع الصوتي.

شغّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

شغّل الصوت من المحتوى المُخزن مباشرةً على جهازك.

إذا تم توصيل جهازين، فقم بإيقاف الجهاز الآخر أولاً.

أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).

أعد تشغيل جهازك.

قم بتعطيل ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن باستخدام تطبيق Bose (راجع الصفحة 29).

العَرَض

الحل

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 18).
تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).

تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تفضّل زيارة: support.Bose.com/qcue2 لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من تحديث البرنامج الموجود في تطبيق Bose (راجع الصفحة 54).

تأكد من أن سدائتي الأذن تالئمان أذناك بإحكام وأنهما لا يدوران للخلف كثيرًا (انظر الصفحة 15).

تأكد من أن رأسك في وضع مستقيم عند إدخال سماعات الأذن.

أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).

في حال اتصال جهازين، افصل الجهاز الثاني.

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.

عدم خروج صوت من سماعة أذن واحدة

أغلق التطبيق أو خدمة الموسيقى أو أعد فتح ذلك.

شغّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.

لم تتم مزامنة الصوت والفيديو

تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).

تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.

تأكد من استخدام الحجم المناسب لسدادة الأذن والشريط لكل أذن (انظر الصفحة 18).

تفضّل زيارة: support.Bose.com/qcue2 لمشاهدة مقاطع فيديو إرشادية.

تأكد من استخدامك لتطبيق Bose للإعداد (راجع الصفحة 13).

جرب مسارًا صوتيًا مختلفًا.

شغّل الصوت من تطبيق مختلف أو خدمة موسيقى مختلفة.

أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).

في حال اتصال جهازين، افصل الجهاز الثاني.

قم بإيقاف أي ميزات لتحسين الصوت في الجهاز أو تطبيق الموسيقى.

تأكد من توصيل سماعات الأذن الخاصة بك عبر ملف تعريف *Bluetooth* الصحيح: Stereo A2DP.

تحقق من قائمة إعدادات *Bluetooth*/الصوت بجهازك للتأكد من تحديد ملف الصوت الصحيح.

عطّل ميزة *Bluetooth* على جهازك ثم أعد تمكينها.

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 47). احذف سماعات الأذن من قائمة

Bluetooth على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد

توصيله مجددًا (انظر الصفحة 13).

إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم.

العرض

الحل

تأكد من عدم تدوير سماعات الأذن بعيدًا للخلف أو للأمام (انظر الصفحة 15). للحصول على أفضل جودة صوت للميكروفون، يجب أن تكون سماعات الأذن مائلة بحيث تشير إلى فمك أو ذقنك.

جرب مكالمة هاتفية أخرى.

جرب جهازًا متوافقًا آخر.

عطل ميزة *Bluetooth* على جهازك ثم أعد تمكينها.

تأكد من وضع أشرطة التثبيت بشكل صحيح بحيث تكون الفتحة الموجودة على جانب الشريط بمحاذاة المنفذ الصوتي الموجود على سماعة الأذن (راجع الصفحة 20).

امسح قائمة الأجهزة الخاصة بسماعة الأذن (راجع الصفحة 47). احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* على جهازك، بما في ذلك أي قوائم مكررة تحمل اسم LE (الطاقة المنخفضة). أعد توصيله مجددًا (انظر الصفحة 13).

يتعذر على الميكروفون التقاط الصوت

ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.

إذا قمت بتخصيص الاختصار على سماعة أذن معينة، فتأكد من لمس سماعة الأذن الصحيحة مع الاستمرار.

انظر «سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس» في الصفحة 64.

استخدم تطبيق *Bose* لضبط الوضع. ويمكن الوصول إلى هذا الخيار من شاشة التحكم في المنتج (راجع الصفحة 13).

يتعذر ضبط الوضع

الغرض

الحل

<p>ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>تحقق من تمكين ActiveSense (انظر الصفحة 33).</p> <p>تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام مرآة (انظر الصفحة 16).</p> <p>تحقق من ملائمة سماعة الأذن باستخدام Earbud Seal Test في تطبيق Bose. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p> <p>تحقق من الوضع (راجع الصفحة 33).</p> <p>أزل سماعات الأذن من أذنيك ثم أعد وضعها.</p> <p>أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).</p> <p>إذا كنت تجري مكالمات هاتفية أو تستخدم التحكم الصوتي على جهازك، فقم بخفض أو إيقاف تشغيل الصوت الذاتي باستخدام تطبيق Bose (راجع الصفحة 30).</p> <p>إذا كنت تشارك سماعات الأذن، فضعها في جراب الشحن لمسح تخصيص الصوت بين كل مستخدم. قم بإعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 67). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 68).</p>	<p>ضعف إلغاء التشويش</p>
<p>ارفع مستوى الصوت باستخدام جهازك.</p> <p>تأكد من أن المكالمات يتم توجيهها عبر سماعاتك بدلاً من مكبرات صوت جهازك.</p> <p>جرب وضعًا مختلفًا (راجع الصفحة 33).</p> <p>أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).</p>	<p>صعوبة سماع المتصل في أثناء إجراء مكالمات هاتفية</p>
<p>قم بتغيير الوضع إلى وضع Aware (انظر الصفحة 34).</p> <p>استخدم تطبيق Bose لضبط الصوت الذاتي. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p>	<p>صعوبة سماع صوتك في أثناء إجراء مكالمات هاتفية</p>
<p>ضع سماعات الأذن في جراب الشحن حتى تستقر في مكانها نتيجة الجذب المغناطيسي. أغلق الجراب ثم أعد فتحه. وسيعرض مصباح حالة سماعات الأذن حالة الشحن (انظر الصفحة 42). أخرج سماعات الأذن.</p> <p>قم بإعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 67). إذا لم ينجح ذلك، فأعد سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع (انظر الصفحة 68).</p>	<p>سماعات الأذن لا تستجيب</p>

الحل	العرض
<p>تأكد من لمس الموضع الصحيح على سطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 24).</p> <p>تأكد من ملامسة إصبعك جيدًا لسطح التحكم باللمس (انظر الصفحة 24).</p> <p>بالنسبة للوظائف متعددة النقر، يمكنك تغيير درجة ضغط النقر.</p> <p>تأكد من جفاف أصابعك.</p> <p>إذا كان شعرك مبللاً، فتأكد من عدم وصول الماء إلى منطقة اللمس.</p> <p>في حال ارتداء قفازين، أزلهما قبل لمس سطح التحكم الذي يعمل باللمس.</p> <p>قم بتعطيل ميزات التحقق من الوجود داخل الأذن باستخدام تطبيق Bose (راجع الصفحة 29).</p> <p>إذا تعرضت سماعات الأذن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن تستعيد درجة حرارة الغرفة.</p> <p>قم بإعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن (راجع الصفحة 67).</p> <p>تأكد من تمكين عناصر التحكم باللمس باستخدام تطبيق Bose.</p>	<p>سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس</p>
<p>استخدم تطبيق Bose لتعطيل عناصر التحكم باللمس. يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.</p>	<p>عناصر التحكم باللمس تنشط بشكل غير مقصود</p>
<p>تأكد من تمكين خاصية التحكم بمستوى الصوت باستخدام تطبيق Bose (راجع الصفحة 24).</p> <p>تأكد من تمريرك لسطح التحكم باللمس في الاتجاه الصحيح (انظر الصفحة 24).</p> <p>انظر «سماعات الأذن لا تستجيب لخاصية التحكم باللمس».</p>	<p>يتعدّر ضبط مستوى الصوت</p>
<p>تأكد من أنك عيّنت اختصار من تطبيق Bose (راجع الصفحة 28).</p> <p>إذا خصصت الاختصار لسماعة أذن معينة، فتأكد من لمس سماعة الأذن الصحيحة مع الاستمرار.</p>	<p>لا يمكن الوصول للاختصار</p>

تأكد من وضع سماعات الأذن بصورة صحيحة في جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب في أثناء شحن سماعات الأذن (انظر الصفحة 36).

تأكد من عدم تراكم أي أوساخ أو مخلفات تؤدي إلى تغطية نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن أو دبابيس الشحن الموجودة داخل الجراب.

تأكد من وضع أشرطة التثبيت على سماعات الأذن بشكل صحيح (انظر الصفحة 20). في حال وضع الأشرطة بشكل غير صحيح، لن تتم محاذاة نقاط تلامس الشحن على سماعات الأذن مع دبابيس الشحن في الجراب.

تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن.

تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.

جرب كبل USB آخر.

جرب شاحن حائط آخر.

إذا كنت تستخدم شاحنًا لاسلكيًا، فتأكد من محاذاة الزر الموجود على الجزء الخلفي من جراب الشحن مع مركز الشاحن اللاسلكي لتحقيق اتصال لاسلكي كامل (راجع الصفحة 38).

إذا تعرضت سماعات الأذن أو جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع سماعات الأذن أو الجراب يعودا إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (انظر الصفحة 36).

سماعات الأذن لا تشحن

تأكد من محاذاة كبل USB بصورة صحيحة مع المنفذ الموجود في جراب الشحن.

إذا نفذت بطارية جراب الشحن بالكامل، فتأكد من توصيل كبل USB لفترة كافية حتى يحصل الجراب على الشحن الأولي. إذا أزلت الكبل وانطفأ مصباح حالة جراب الشحن، فأعد توصيل كبل USB.

تأكد من توصيل طرفي كبل USB بإحكام.

جرب كبل USB آخر.

تأكد من إغلاق جراب الشحن. للمساعدة في الحفاظ على عمر البطارية، يجب إغلاق الجراب في أثناء الشحن.

جرب شاحن حائط آخر.

إذا تعرض جراب الشحن لدرجات حرارة عالية أو منخفضة، فدع الجراب يَعد إلى درجة حرارة الغرفة. اشحن مجددًا (انظر الصفحة 37).

تأكد من تثبيت أي ملحقات لجراب الشحن بشكل صحيح لا يمنع كبل USB من الاتصال الآمن بالمنفذ الموجود في جراب الشحن.

إذا كنت تستخدم شاحنًا لاسلكيًا، فتأكد من محاذاة الزر الموجود على الجزء الخلفي من جراب الشحن مع مركز الشاحن اللاسلكي لتحقيق اتصال لاسلكي كامل (راجع الصفحة 38).

جراب الشحن لا يشحن السماعات

الحل	العرض
يمكن تغيير لغة المطالبة الصوتية من تطبيق Bose (راجع الصفحة 13). يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات.	لغة المطالبة الصوتية غير صحيحة
تأكد من عدم ضبط جهازك على وضع عدم الإزعاج. تأكد من تمكين المطالبات الصوتية من تطبيق Bose (راجع الصفحة 13). يمكنك الوصول إلى هذا الخيار من قائمة الإعدادات. تأكد من منحك لساعات الأذن إمكانية الوصول إلى جهات الاتصال الخاصة في قائمة <i>Bluetooth</i> في جهازك.	عدم تلقي إشعارات المكالمات
تأكد من عدم انسداد فوهة سماعة الأذن (انظر الصفحة 19). أزل أي مخلفات أو تراكم للشمع من سدادات الأذن وفوهات سماعات الأذن (راجع الصفحة 53).	تُصدر سماعات الأذن صوت صرير
تأكد من اتصالك بمنتج Bose متوافق. للحصول على قائمة بالمنتجات المتوافقة، تفضّل زيارة: support.Bose.com/Groups عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء. تأكد من أن سماعات الأذن على مسافة 30 قدمًا (9 م) من مكبر الصوت أو السماعة.	لم تتصل سماعات الأذن بمكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar أو السماعة الذكية Bose Smart Speaker
عند وجود سماعات الأذن في جراب الشحن وهو مفتوح، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب حتى تومض مصابيح حالة سماعات الأذن باللون الأزرق ببطء. استخدم تطبيق Bose لتوصيل سماعات الأذن بأحد منتجات Bose المتوافقة. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة: support.Bose.com/Groups	لا تُعيد سماعات الأذن الاتصال بمكبر الصوت الذي Bose Smart Soundbar أو السماعة الذكية Bose Smart Speaker المتصلة مسبقًا
نزل تطبيق Bose وشغّل تحديثات البرامج المتوفرة.	تأخر الصوت عند الاتصال بمكبر صوت ذي Bose Smart Soundbar أو سماعة Bose Smart Speaker ذكية

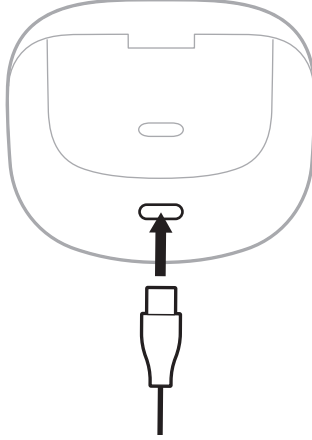
إعادة ضبط سماعات الأذن وجراب الشحن

إذا كانت سماعات الأذن وجراب الشحن لا يستجيبان، يُمكنك إعادة ضبطها.

إعادة ضبط السماعات وجراب الشحن تعيد ضبط عناصر التحكم بالمنتج وتعيد تشغيل السماعات والجراب. ولا تسمح أي إعدادات أخرى بالجهاز.

1. ضع كلتا السماعتين في جراب الشحن حتى تلتصقا مغناطيسيًا في مكانهما ويعرض مؤشر حالة سماعات الأذن حالة الشحن (راجع الصفحة 42).

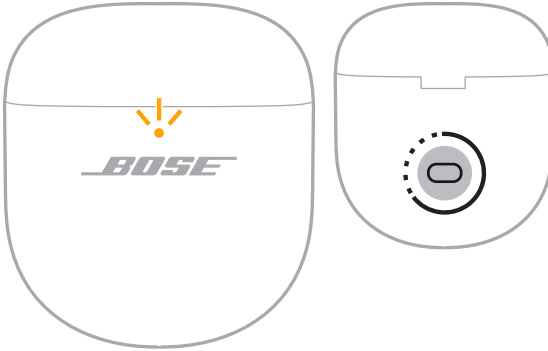
2. أغلق غطاء الجراب، ثم قم بتوصيل الطرف الصغير من كابل USB® بمنفذ USB-C® الموجود في الجزء السفلي من الجراب.



3. واصل الطرف الآخر بشاحن حائط USB-A (غير متوفر) أو جهاز الكمبيوتر.

يومض ضوء حالة جراب الشحن ببطء باللون الكهرماني (راجع الصفحة 43).

4. اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من الجراب لمدة تصل إلى 30 ثانية حتى ينطفئ مؤشر حالة جراب الشحن.



إعادة سماعات الأذن إلى إعدادات المصنع

تؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى مسح جميع الإعدادات وإعادة سماعات الأذن إلى حالتها الأصلية عند إخراجها من الجراب. بعد ذلك، يمكن تهيئة سماعات الأذن كما لو كان يتم إعدادها لأول مرة.

يوصى باستعادة إعدادات المصنع فقط إذا كنت تواجه مشكلات مع سماعات الأذن أو تلقيت تعليمات للقيام بذلك من قبل خدمة عملاء Bose.

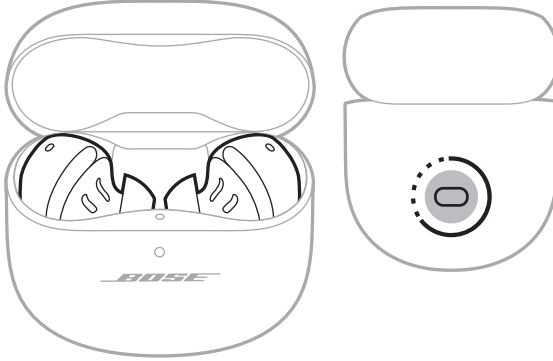
1. احذف سماعات الأذن من قائمة *Bluetooth* الموجودة على جهازك.

2. احذف سماعات الأذن من حسابك على Bose من تطبيق Bose.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول كيفية حذف سماعات الأذن من حساب Bose من خلال تطبيق Bose، تفضّل زيارة: support.Bose.com/qcue2

3. مع وجود سماعات الأذن في علبة الشحن والعلبة مفتوحة، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود في الجزء الخلفي من العلبة لمدة تصل إلى 30 ثانية حتى يومض مصباح حالة سماعات الأذن باللون الأبيض مرتين، ويومض ببطء باللون الأزرق، ثم ينطفئ.

ملاحظة: تأكد من وجود كلتا سماعتَي الأذن في الجراب وأن الجراب مفتوح.



4. كرّر الخطوة السابقة مرتين آخرين.

بعد المرة الثالثة، يومض مصباح الحالة باللون الكهرماني لمدة 3 ثوانٍ للإشارة إلى استعادة إعدادات المصنع.

عند اكتمال الاستعادة، يومض مصباح الحالة ببطء باللون الأزرق. وتكون سماعات الأذن الآن في حالتها الأصلية عند إخراجها من الجراب أول مرة.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من حل مشكلتك، يتوفر المزيد من استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم على: support.Bose.com/qcue2



898447-0010