

***BOSE***

**SOUNDSPORT<sup>®</sup>  
PULSE**



使用者指南

## 重要安全說明

---

### 請閱讀並保管好所有安全和使用說明。

#### 警告/小心

- 請勿長時間在高音量下使用耳機。
  - 為了避免聽力受損，請以舒適、適度的音量使用耳機。
  - 先將裝置音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適的聽覺效果。
- 若在駕駛時透過本耳機進行通話，應謹慎使用，並遵守關於行動電話和耳機使用的適用法律。有些地方的法律對在駕駛時使用此類產品有特別限定，如單耳承的組態。請勿在駕駛時將耳機用作其他用途。
- 若您在從事需要集中注意力的活動時使用耳機，應注意您自身和他人的安全，例如騎自行車時或在道路、施工現場或鐵路上或附近步行時。您應取下耳機或調整音量，以確保可以聽到周圍的聲音，包括警報和警告訊號。
- 如果耳機發出不正常的噪音，請勿使用。在此情況下，請關閉耳機，然後連絡 Bose 客戶服務處。
- 請勿將耳機浸入水中或長時間暴露在潮濕環境下，或在游泳、滑水、衝浪等水上運動中配戴。
- 若您感覺到發熱或聽不到聲音，請立即取下耳機。
- 切勿使用手機配接器連接耳機和飛機座椅插孔，因為由此產生的高溫會導致人身傷害或財產損失。



包含小部件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此設備是否會影響可植入醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 本產品的電源必須是經相關部門批准的符合本地監管要求的電源（如 UL、CSA、VDE、CCC）。
- 請勿使含電池產品過熱（例如請避免陽光直射並遠離火源等）。

#### 監管資訊

**注意：**本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本裝置產生、使用並可能輻射無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本裝置確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本裝置來確定），使用者可嘗試採取以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增大本裝置和接收器的間距。
- 將本裝置和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或修改本裝置會使使用者運行本裝置的權利失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大工業免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大工業輻射限制。不能與其他天線或發射器位於同一地點或與這些裝置一起使用。

滿足 IMDA 要求。

## CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### 低功率電波輻射性電機管理辦法


#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。

低功率射頻電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性裝置之干擾。

 Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用於歐盟指令要求中的基本要求和相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

#### 歐洲：

**工作頻段 2400 至 2483.5 MHz。**

*Bluetooth*®：最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

*Bluetooth* 低功耗：最大功率譜密度小於 10 dBm/MHz EIRP。



此標誌表示本產品不得作為生活垃圾丟棄，必須送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。




**請適當處理廢舊電池，遵守本地規章。請勿將其焚化。**



移除本產品中的可充電鋰離子電池必須由專業人士操作。詳細資訊請聯絡本地 Bose 零售商或瀏覽 <http://products.bose.com/static/compliance/index.html>。



有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 條款。 0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「8」表示 2008 年或 2018 年。

**中國進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，中國（上海）自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

**歐盟進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台灣進口商：**Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1。  
電話號碼：+886-2-2514 7676

**墨西哥進口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

**輸入額定值：**5V === 1A

Bluetooth® 文字標記和徽標是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守許可規定。

N 標誌是 NFC Forum, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Apple、Apple 徽標、iPad、iPhone 和 iPod 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。已從 Aiphone K.K 獲得「iPhone」商標在日本的授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此附件的設計專門用來與標記中認定的 Apple 產品相連，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的性能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和規章標準的符合性概不負責。

Android、Google Play 以及 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639。

©2018 Bose Corporation。未經預先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南之任何部分。

## 入門指南

開箱 .....	8
耳機組件 .....	9
打開/關閉電源 .....	10

## Bose® Connect 應用

特點 .....	11
----------	----

## 給電池充電

連接 USB 連接線 .....	12
檢查電池 .....	13

## 耳機狀態指示燈

<i>Bluetooth</i> ® 指示燈 .....	14
電池指示燈 .....	14

## 正確安裝重要提示

選擇正確的 StayHear®+ Pulse 耳塞 .....	15
將耳機正確地戴在耳朵上 .....	15
更換 StayHear®+ Pulse 耳塞 .....	16

## 語音提示

預先安裝的語言 .....	17
變更語言 .....	17

## *Bluetooth* 技術

使用 Bose® Connect 應用（推薦）配對行動裝置 .....	18
選擇替代配對方法 .....	19
使用 <i>Bluetooth</i> 功能表配對行動裝置 .....	20
透過 NFC 與行動裝置配對 .....	21
斷開行動裝置 .....	22
重新連接行動裝置 .....	22

## 管理多個連接裝置

在兩個已連接的行動裝置之間輕鬆切換.....	23
識別已連接的行動裝置.....	23
重新連接之前配對的行動裝置.....	23
清除耳機的配對清單.....	23
使用 Bose® Connect 應用.....	23

## 心率感測器

使用 Bose® Connect 應用檢視您的心率.....	24
在健身應用中檢視心率.....	24

## 耳機控制項

媒體播放和音量功能.....	25
呼叫功能.....	26

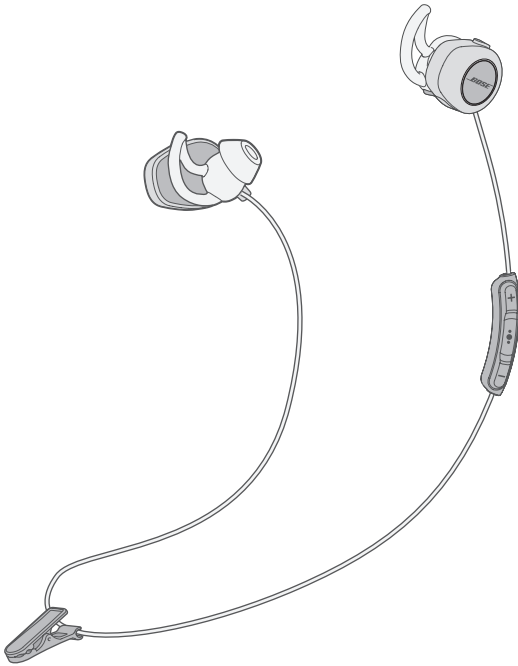
## 維護與保養

存儲.....	27
清潔.....	27
更換零件和配件.....	27
客戶服務處.....	28
有限保固.....	28
技術資訊.....	28

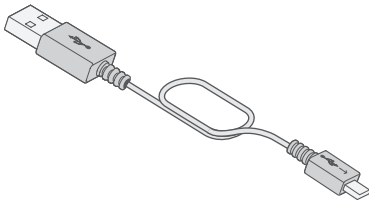
疑難排解.....	29
-----------	----

## 開箱

小心地拆開包裝箱並確認是否含有以下部件：



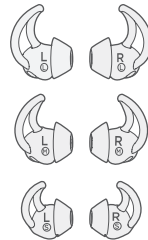
Bose® SoundSport® Pulse  
無線耳機



USB 連接線



便攜包



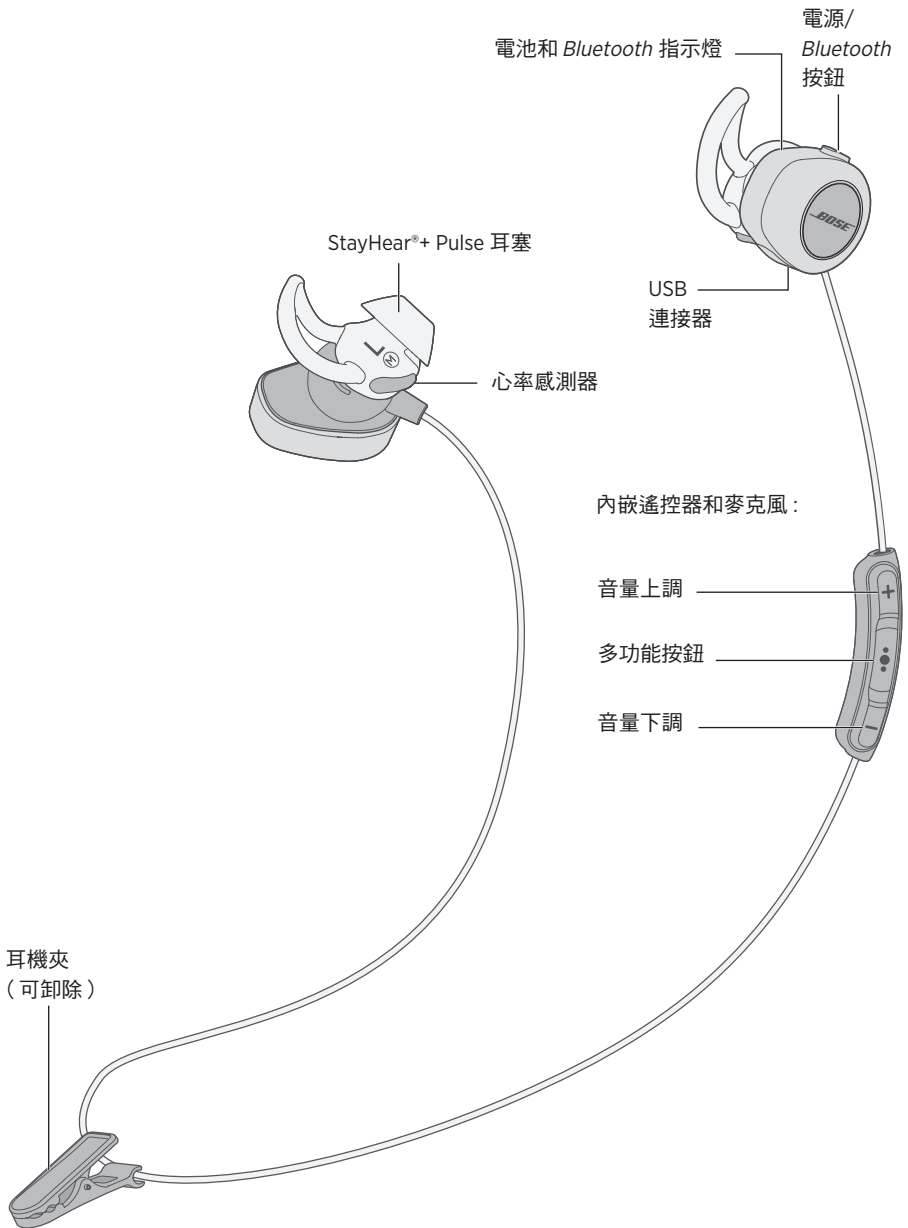
StayHear®+ Pulse 耳塞：  
大號 (L) 和小號 (S)

**注意：** 中號 (M) 已被安裝在  
耳機上。

如果產品部分損壞，請勿使用。請立即連絡 Bose 授權經銷商或 Bose 客戶服務處。



# 耳機組件



## 打開/關閉電源

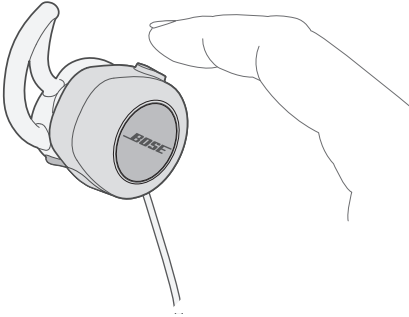
---

### 要打開電源：

按住電源/*Bluetooth* 按鈕，直到電池指示燈發出綠色、黃色或紅色光（表示目前的電池電量）。

### 要關閉電源：

按住電源/*Bluetooth* 按鈕，直到電池指示燈閃爍三次，同時聽到電源關閉的提示音。



利用 Bose® Connect 應用提升您的體驗。

## 特點

- 釋放您的 SoundSport® Pulse 無線耳機的全部潛力。
- 相容大部分 Apple 和 Android™ 系統的免費應用。
- 可方便地將行動裝置與耳機配對（請參見第 18 頁）。
- 檢視即時心率（請參見第 24 頁）。
- 可方便地連接和切換多個行動裝置。
- 停用語音提示。
- 利用最新軟體保持耳機最新狀態。
- 自訂耳機設定，如語音提示語言和待命計時器。

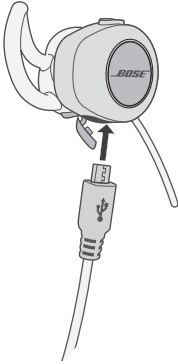


## 連接 USB 連接線

---

**小心：** 本產品的電源必須是經相關部門批准的符合本地監管要求的電源（如 UL、CSA、VDE、CCC）。

1. 打開右側耳機底部的插口蓋。
2. 將 USB 連接線較小的一端插入 USB 連接器。



3. 將另一端插入 USB 壁式充電器或已開機的電腦。
  - 充電時，電池指示燈閃爍琥珀色。
  - 電池完全充電時，電池指示燈會亮起綠色。
  - 靜候最多兩小時，待至電池完全充電。充滿電後，耳機可使用多達五小時。
  - 充電時耳機不會工作。

**注意：** 充電之前，確保耳機處在 41°F (5°C) 至 104°F (40°C) 之間的室溫下。

## 檢查電池

---

- 每次打開耳機電源時，語音提示會告知耳機電池電量，且電池指示燈會亮起 10 秒。按下任意耳機控制項時，電池指示燈會亮起 10 秒。有關詳細資訊，請參見第 14 頁上的「電池指示燈」。
- 當正在使用耳機時，若電池需要充電，電池指示燈會閃爍紅色。
- 若將耳機連接至一台 Apple 裝置，裝置會在螢幕的右上角顯示耳機電池電量。

## 耳機狀態指示燈

---

Bluetooth 和電池指示燈位於右側耳塞的背面。



### Bluetooth® 指示燈

指示燈活動	系統狀態
閃爍的藍色光	準備配對
閃爍的白色光	正在連接
白色光恆亮	已連接

### 電池指示燈

指示燈活動	系統狀態
綠色	中等到完全充電
琥珀色	低電量
閃爍的琥珀色	正在充電
閃爍的紅色	需要充電
紅色恆亮	充電錯誤 - 連絡 Bose® 客戶服務處

## 選擇正確的 StayHear®+ Pulse 耳塞

選擇正確尺寸的 StayHear®+ Pulse 耳塞對於獲取最佳音訊效能至關重要。選擇可帶給您最佳舒適感並適合每只耳朵的尺寸。要想確定最合適的耳塞，您可能需要試戴全部三個尺寸。您的每只耳朵可能需要不同的尺寸。

**注意：** 您可大聲說話測試耳塞。若合適，兩只耳朵聽到的聲音很低沉；如果不是，請選擇其他的耳塞尺寸。

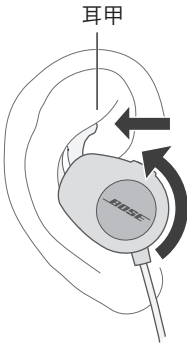
每個 StayHear®+ Pulse 耳塞和耳機均標有 **L**（左）或 **R**（右）。請務必將左側耳塞連接在左側耳機上，右側耳塞連接在右側耳機上。



## 將耳機正確地戴在耳朵上

StayHear®+ Pulse 耳塞能夠讓耳機舒適且穩固地佩戴在您的耳朵內。耳塞翼部正位於耳甲下方。

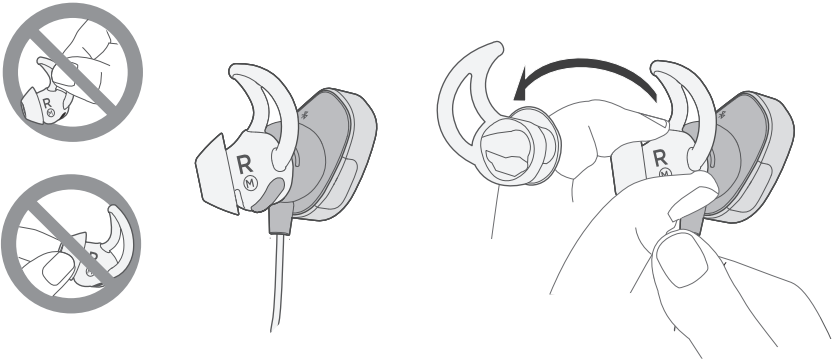
1. 插入耳機，使 StayHear®+ Pulse 耳塞恰好佩戴在耳道開口處。
2. 將耳機向後傾斜，將耳塞翼部塞到耳甲下，直至牢固固定。



## 更換 StayHear®+ Pulse 耳塞

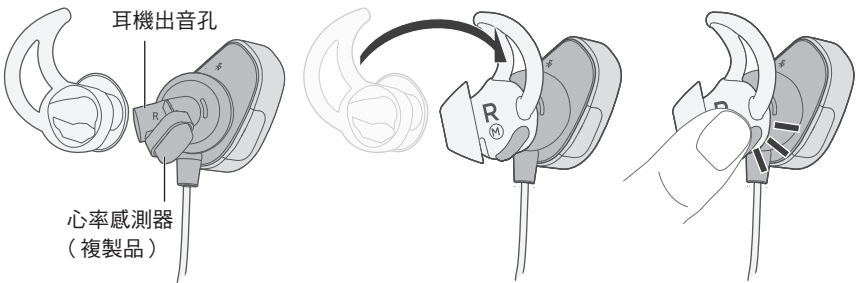
1. 握住耳機的耳柄，輕輕地將上面的 StayHear®+ Pulse 耳塞抓住，並將其從耳機上剝下來。

**小心：** 為防止斷裂，應抓住 StayHear®+ Pulse 耳塞的基座。不要拉耳塞的翼部。



2. 將新的 StayHear®+ Pulse 耳塞開口處與耳機出音孔對齊，將耳塞旋轉到出音孔上。

**注意：** 確保心率感測器（左耳機）和心率感測器複製品（右耳機）插入到耳塞尖端輪廓。



3. 按壓耳塞的基座，直到其牢固地卡在正確位置上。



語音提示用於指導您完成配對和連接。

## 預先安裝的語言

---

您的耳機上預先安裝了以下語言：

- 英文
- 西班牙文
- 法文
- 德文
- 中文
- 日文
- 韓文
- 義大利文
- 葡萄牙文
- 瑞典文
- 荷蘭文

### 查看更多語言

可能還會提供更多語言。要查看語言更新，請下載 Bose® Updater。  
造訪：[btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## 變更語言

---

當您第一次打開耳機時，為英文語音提示。選取不同的語言：

1. 同時按住 **+** 和 **-** 直到聽到語音提示，選取首選語言。
2. 按 **+** 或 **-** 瀏覽語言清單。
3. 聽到您的語言後，按住 **●●●** 選取。

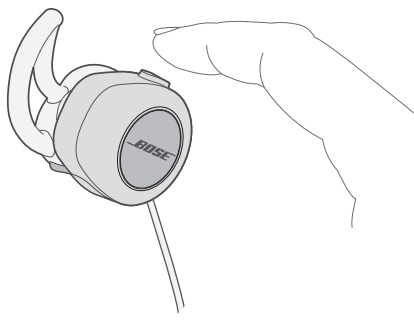
**注意：** 您也可使用 Bose Connect 應用變更語音提示語言。

您可使用 *Bluetooth* 無線技術從行動裝置傳輸音樂，如智慧型手機、平板電腦和筆記型電腦。要從行動裝置傳輸音樂，必須先將行動裝置與您的耳機進行配對。

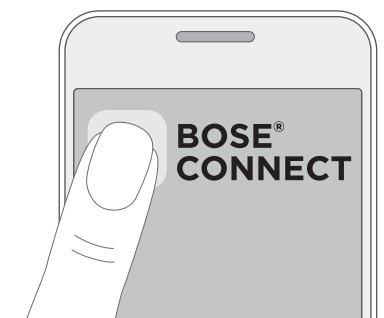
### 使用 Bose® Connect 應用（推薦）配對行動裝置

---

1. 打開耳機電源。



2. 下載 Bose® Connect 應用並根據螢幕連接說明操作。



配對完成後，您會聽到「已連接至 < 裝置名稱 >」，同時 *Bluetooth* 指示燈亮起穩定的白色。

## 選擇替代配對方法

若您無法使用 Bose® Connect 應用配對，您可使用 *Bluetooth* 設定功能表或近場通訊 (NFC) 配對。

### 什麼是 NFC？

NFC 使用 *Bluetooth* 技術，僅需將兩個裝置接觸即可在裝置之間建立起無線通訊。參見行動裝置的使用者指南了解該型號是否支援 NFC。

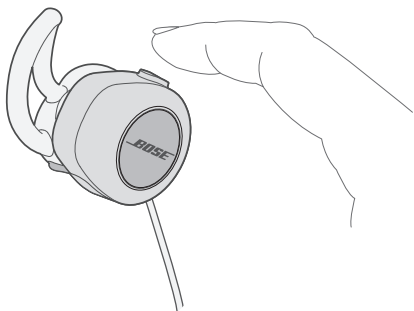
如果您的行動裝置不支援透過 NFC 進行 <i>Bluetooth</i> 配對或如果您不確定：	按照第 20 頁上的「使用 <i>Bluetooth</i> 功能表配對行動裝置」中的指示執行操作。
如果您的行動裝置支援透過 NFC 進行 <i>Bluetooth</i> 配對：	按照第 21 頁上的「透過 NFC 與行動裝置配對」的說明操作。

**注意：** 如果您的行動裝置支援透過 NFC 進行 *Bluetooth* 配對，您可使用任意一種配對方法。

## 使用 *Bluetooth* 功能表配對行動裝置

---

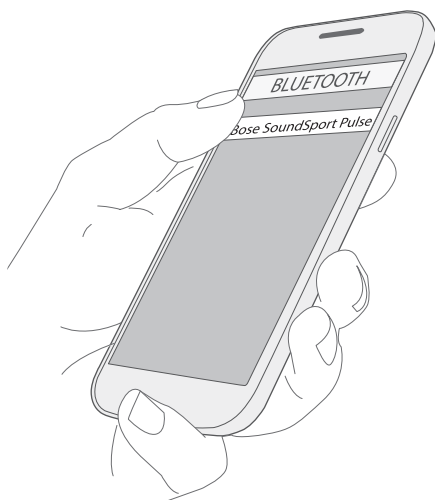
1. 在耳機電源開啟的狀態下，按住電源/*Bluetooth* 按鍵，直到您聽到「準備配對」或 *Bluetooth* 指示燈閃爍藍燈。



2. 打開行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。

**提示：** *Bluetooth* 功能通常在「設定」功能表中。

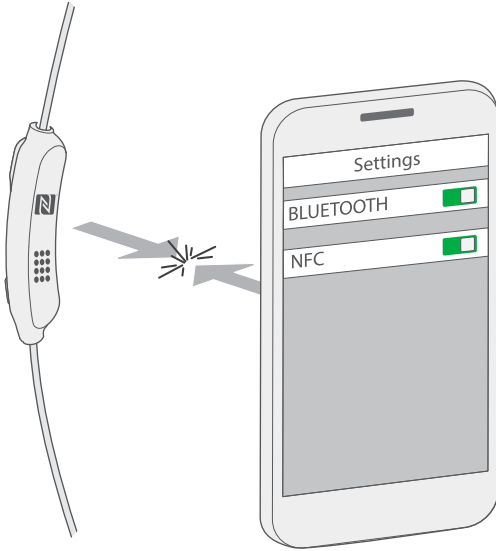
3. 從裝置清單中選取 Bose® SoundSport® Pulse 無線耳機。



配對完成後，您會聽到「已連接至 < 裝置名稱 >」，同時 *Bluetooth* 指示燈亮起穩定的白色。

## 透過 NFC 與行動裝置配對

1. 打開耳機電源後，解除鎖定行動裝置並打開 *Bluetooth* 和 *NFC* 功能。有關這些功能的更多資訊，請參考您的行動裝置使用者指南。
2. 在靠近內聯遙控器的背面觸摸您的行動裝置上的 *NFC* 觸點。  
行動裝置會提醒您接受配對。



配對完成後，您會聽到「已連接至 < 裝置名稱 >」，同時 *Bluetooth* 指示燈亮起穩定的白色。

## 斷開行動裝置

---

- 關閉行動裝置的 *Bluetooth* 功能。
- 如果您的行動裝置支援 NFC，在靠近內聯遙控器的背面觸摸行動裝置上的 NFC 觸點。

## 重新連接行動裝置

---

- 打開電源時，耳機將嘗試與兩個最近連接的裝置重新建立連接。  
**注意：** 這些行動裝置必須在連接範圍內且已打開電源。
- 如果您的行動裝置支援 NFC，在靠近內聯遙控器的背面觸摸行動裝置上的 NFC 觸點。

耳機的配對清單中最多存儲八個已配對行動裝置，並且耳機一次可以主動連接兩個行動裝置。

**注意：** 您只能一次播放一個行動裝置的音訊。

## 在兩個已連接的行動裝置之間輕鬆切換

1. 暫停第一個行動裝置的音訊。
2. 播放第二個行動裝置的音訊。

## 識別已連接的行動裝置

按電源/*Bluetooth* 按鈕可聽到目前連接的是哪些行動裝置。

## 重新連接之前配對的行動裝置

1. 按電源/*Bluetooth* 按鈕可聽到連接的是哪個行動裝置。
2. 在三秒內再按一次電源/*Bluetooth* 按鈕可連接耳機配對清單中的下一個行動裝置。不斷重複直到您聽到正確的行動裝置名稱。
3. 播放連接的行動裝置的音訊。

## 清除耳機的配對清單

1. 按住電源/*Bluetooth* 按鈕 10 秒，直到聽到「*Bluetooth* 裝置清單已清空」。
2. 從行動裝置的 *Bluetooth* 清單中刪除您的 SoundSport® Pulse 無線耳機。  
所有行動裝置均被刪除，耳機可開始配對新行動裝置。

## 使用 Bose® Connect 應用

您也可以使用 Bose Connect 應用來輕鬆管理多個連接裝置。有關詳細資訊，請參見第 11 頁上的「Bose® Connect 應用」。

## 使用 Bose® Connect 應用檢視您的心率

---

將耳機連接到行動裝置後，您即可在 Bose® Connect 應用中檢視即時心率。



**注意：**若要檢視心率，請確保在健身時左側耳機一直牢固插入。

## 在健身應用中檢視心率

---

將耳機連接到行動裝置後，您即可在大部分常見健身應用中檢視即時心率。開始時，先將耳機設定為健身應用中的心率感測器。

### 設定提示

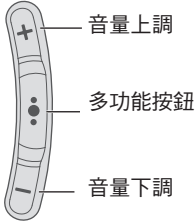
- 設定時將耳塞留在耳中。
- 設定時遠離其他連接有心率感測器的裝置。
- 在健身應用的「設定」功能表中，查找一個「裝置」、「硬體」或「心率監控」功能表。選取「搜尋感測器」或「自動連接」。
- 部分健身應用可能需要您在裝置清單中選取 **HR-Bose SoundSport Pulse** 作為心率感測器。
- 部分健身應用可能需要您選取「開始計算」才能檢視心率。
- 請確保在計算時左側耳機一直牢固插入。
- 關於連接到心率感測器的更多資訊，請參考健身應用的說明功能表。
- 要檢視特定健身應用的設定視訊和幫助資訊，請造訪：  
[global.Bose.com/Support/SSP](http://global.Bose.com/Support/SSP)

**注意：**部分健身應用需要訂閱才能檢視詳細的心率資料。



## 媒體播放和音量功能

耳機控制項位於右側耳機下方的內嵌遙控器上。



功能	措施
播放/暫停	按 ●●●。
快轉跳過	快速按 ●●● 兩次。
倒轉跳過	快速按 ●●● 三次。
向前快轉	快速連按 ●●● 兩下，並在第二次按下時按住不放。
倒轉	快速連按 ●●● 三下，並在第三次按下時按住不放。
音量上調	按 +。
音量下調	按 -。

## 呼叫功能

---

功能	措施
接聽呼叫	按 ●●●。
結束呼叫	按 ●●●。
拒絕接聽來電	按住 ●●● 一秒。
接聽第二次呼叫並保持當前呼叫	在通話中，按一次 ●●●。
拒絕第二次呼叫並保持當前呼叫	在通話期間，按住 ●●● 一秒。
在兩次呼叫之間切換	在有兩通呼叫時，按 ●●● 兩次。
建立會議呼叫	在有兩通呼叫時，按住 ●●● 一秒。
啟動聲控功能	在未通話期間，按住 ●●● 一秒。 有關此功能的相容性和使用資訊，請參閱行動裝置使用者指南。
靜音/取消靜音	在通話中，同時按 + 和 -。

## 存儲

---

- 在不使用時關閉耳機。
- 若數月不使用耳機，放置前將電池充滿電。
- 將耳機放在便攜包中。

## 清潔

---

您的耳機可能需要定期清潔。

**StayHear®+ Pulse 耳塞：**將耳塞從耳機上取下，然後使用中性清潔劑和水沖洗。確保在將它們安裝到耳機上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。

**耳機出音孔：**只能使用乾燥、柔軟的棉質抹布或類似物品清潔。請勿將任何清潔工具插入出音孔。

## 更換零件和配件

---

可透過 Bose 客戶服務處訂購更換零件和配件。

## 客戶服務處

---

關於耳機使用的更多說明，請造訪：[global.bose.com/Support/SSP](https://global.bose.com/Support/SSP)

## 有限保固

---

您的耳機享受有限保固。有關有限保固的詳細資料，請造訪 [global.bose.com/warranty](https://global.bose.com/warranty) 了解詳細資料。

要註冊產品，請造訪 [global.bose.com/register](https://global.bose.com/register) 了解相關指示。未執行註冊並不影響您的保固期權利。

## 技術資訊

---

輸入額定值：5V --- 1A

問題	措施
耳機未打開	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打開耳機電源（請參見第 10 頁上的「打開/關閉電源」）。</li> <li>• 給電池充電。</li> </ul>
耳機未與行動裝置配對	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在您的行動裝置上： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再打開。</li> <li>- 從您行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的 Bose® SoundSport® Pulse 耳機。再次配對。</li> </ul> </li> <li>• 將行動裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。</li> <li>• 配對另一個行動裝置（請參見第 18 頁上的「使用 Bose® Connect 應用（推薦）配對行動裝置」）。</li> <li>• 請造訪 <a href="http://global.Bose.com/Support/SSP">global.Bose.com/Support/SSP</a> 觀看視訊教程。</li> <li>• <b>清除耳機的配對清單：</b>按住電源/<i>Bluetooth</i> 按鈕 10 秒，直到聽到「<i>Bluetooth</i> 裝置清單已清空」。從您行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的 Bose SoundSport Pulse 耳機。再次配對。</li> <li>• 關閉耳機後再打開。</li> <li>• 關閉您的行動裝置電源，再重新開啟。</li> </ul>
耳機未與啟用 NFC 的行動裝置配對	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保您的行動裝置支援 NFC。</li> <li>• 解鎖行動裝置並打開 <i>Bluetooth</i> 和 NFC 功能。</li> <li>• 在靠近內聯遙控器的背面觸摸您的行動裝置背面上的 NFC 觸點。</li> <li>• 關閉耳機後再打開。</li> <li>• 關閉您的行動裝置電源，再重新開啟。</li> </ul>
沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打開耳機電源，然後為電池充電。</li> <li>• 增大耳機和行動裝置的音量。</li> <li>• 按電源/<i>Bluetooth</i> 按鈕，收聽已連接的行動裝置。確保您使用的是正確的裝置。</li> <li>• 將行動裝置靠近耳機，遠離其他干擾或障礙物。</li> <li>• 使用不同的音樂來源。</li> <li>• 配對另一個行動裝置（請參見第 18 頁上的「使用 Bose® Connect 應用（推薦）配對行動裝置」）。</li> <li>• 如果連接了兩台行動裝置，請暫停第一台行動裝置的音訊，然後從另一台行動裝置播放音訊。</li> <li>• 如果連接了兩台行動裝置，將行動裝置移到耳機範圍內 (9 m)。</li> </ul>

問題	措施
音質差	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用不同的音樂來源。</li><li>• 配對另一個行動裝置（請參見第 18 頁上的「使用 Bose® Connect 應用（推薦）配對行動裝置」）。</li><li>• 斷開第二個行動裝置。</li><li>• 將行動裝置移到距耳機更近的位置並遠離任何干擾或障礙物。</li><li>• 清除耳機和耳機出音孔上的碎屑和耳垢。</li></ul>
耳機無法充電	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打開右側耳機底部的插口蓋，將 USB 連接線較小的一端牢固的插入 USB 連接器。確保線的連接器與耳機上的連接器正確對齊。</li><li>• 固定 USB 連接線的兩端。</li><li>• 如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫，然後再次充電。</li></ul>
Bose Connect 應用中無法顯示心率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在 Bose Connect 應用中，確保 Bose® SoundSport® Pulse 耳機已連接到行動裝置。</li><li>• 請確保左側耳機已牢固插入耳中。您可能需要嘗試不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 關閉並重新啟動 Bose Connect 應用。</li><li>• 關閉耳機後再打開。</li><li>• 在行動裝置上，關閉 Bluetooth 功能再打開。</li></ul>
健身應用中無法顯示心率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在行動裝置的 Bluetooth 清單中，確認已選定 Bose® SoundSport® Pulse 耳機。</li><li>• 請確保左側耳機已牢固插入耳中。您可能需要嘗試不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 在部分健身應用，可能需要您選擇「開始計算」才能檢視心率。</li><li>• 關閉並重新啟動健身應用。</li><li>• 關閉耳機後再打開。</li><li>• 在行動裝置上，關閉 Bluetooth 功能再打開。</li><li>• 關於連接到心率感測器的更多資訊，請參考健身應用的說明功能表。</li><li>• 要檢視特定健身應用的設定視訊和幫助資訊，請造訪：<a href="http://global.Bose.com/Support/SSP">global.Bose.com/Support/SSP</a></li></ul>

問題	措施
心率中斷	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確保左側耳機已牢固插入耳中。您可能需要嘗試不同大小的 StayHear®+ Pulse 耳塞。</li><li>• 清潔左側耳機上的心率感測器。</li><li>• 關閉並重新啟動健身應用。</li><li>• 從健身應用刪除心率感測器，再重新新增。</li><li>• 關閉耳機後再打開。</li></ul>
StayHear®+ Pulse 耳塞脫落	將耳塞牢固地安裝到耳機上（請參見第 16 頁上的「更換 StayHear®+ Pulse 耳塞」）。
StayHear®+ Pulse 耳塞丟失	聯絡 Bose 客戶服務處獲取替換耳塞。



771977-0010

©2018 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 USA  
AM771977 修訂版 04