

***BOSE***

---

**ULTRA** OPEN EARBUDS

## Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.

**CE** Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Viktiga säkerhetsanvisningar

Använd bara den utrustning/de tillbehör som rekommenderas av tillverkaren.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felritt eller har tappats.



### ! VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Håll produkten borta från barn och djur för att undvika att den sväljs av misstag. Produkten innehåller ett batteri och kan vara farlig vid förtäring. Uppsök omedelbart läkare om någon trots allt sväljer något. Förvara produkten utom räckhåll från barn och husdjur när den inte används.
- Produkten är inte avsedd för barn.
- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Undvik hörselskador genom att inte sätta i öronsnäckorna direkt i hörselgången. Använd öronsnäckorna med högtalaren vilande på inre delen av örat och tunnan bakom örat. För mer information om hur du använder öronsnäckorna, se sida 13.
- Vi rekommenderar att produkten inte används medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar. Sluta genast använda produkten om den stör din uppmärksamhet eller om den gör att du inte hör ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Sänk INTE ned produkten i vatten och utsätt den inte för vatten under längre perioder.
- Ta genast ut produkten om du märker att den alstrar värme.



Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.



Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Gör INGA obehöriga ändringar av produkten.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får INTE placeras på eller i närheten av produkten.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Batteriet som medföljer produkten kan medföra risk för eldsvåda eller vara frätande om det används felaktigt, byts ut felaktigt, eller byts ut mot fel batterityp.
- Om batteriet börjar läcka måste du skydda dig så att vätskan inte kommer i kontakt med huden eller ögonen. Om detta sker bör du rådfråga en sjukvårdscentral.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Torka av svett från öronsnäckorna och laddningsfodralet innan laddning.
- IPX4 och IPX1 är inte permanenta tillstånd och vätskeresistansen kan försämrats allt eftersom hörlurarna används.

**OBS!** Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka önskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

**FCC ID:** A94926L / A94926R | **IC:** 3232A-926L / 3232A-926R

**Fodralets modell:** 438926 | **Höger öronsnäckas modell:** 926R | **Vänster öronsnäckas modell:** 926L

Öronsnäckorna i det här systemet har certifierats i enlighet med radiofrekvensreglerna.



020-230336  
020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**För Europa:** Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. I Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP.

## SAR-information

Öronsnäcka	Uppmätt 1-g SAR W/kg	Uppmätt 10-g SAR W/kg
Vänster	0,46	0,18
Höger	0,57	0,22



Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda naturen, hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontakter lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

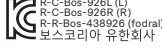
## Tekniska förordningar för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovägor.

Försök **INTE** ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.



Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter. Elda inte upp batterier.



R-C-Bos-926L (L)  
R-C-Bos-926R (R)  
R-R-Bos-438926 (fodral)  
보스코리아 유한회사


## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Kina

Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar						
Namn	Giftiga eller farliga ämnen och delar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (CR(VI))	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerad difenyleter (PBDE)
PCB:er	x	o	o	o	o	o
Metalldelar	x	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	x	o	o	o	o	o
Kablar	x	o	o	o	o	o

Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.

O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.

X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.



## Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Taiwan

Utrustningens namn: Öronsnäckor och laddningsfodral Typ: 438926						
Enhet	Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr+6)	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	-	o	o	o	o	o
Metalldelar	-	o	o	o	o	o
Plastdelar	o	o	o	o	o	o
Högtalare	-	o	o	o	o	o
Kablar	-	o	o	o	o	o

**Obs 1!** "o" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet.

**Obs 2!** Med "-" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.

**Tillverkningsdatum:** Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; "4" är 2014 eller 2024.

**Importörer:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederländerna | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

**Utkapacitet:** 350 mAh | **IPXX-klassning:** IPX4 (för öronsnäckorna), IPX1 (för laddningsfodralet)

CMIIT ID finns på förpackningen.

Boses **användningsvillkor** gäller för denna produkt: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://worldwide.bose.com/termsofuse)

**Licenser:** Använd Bose-appen för att se de licenser som gäller programvarupaket från tredje part, inklusive de som inkluderas som komponenter i Bose Ultra öppna öronsnäckor. Du kan nå denna information från menyen Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. Varumärket "iPhone" används i Japan under licens från Aiphone K.K. App Store är ett tjänstevaremärke som tillhör Apple Inc.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*<sup>®</sup> och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken från Bose Corporation sker under licens.

Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Snapdragon Sound är en produkt som tillhör Qualcomm Technologies, Inc. och/eller dess dotterbolag. Qualcomm, Snapdragon och Snapdragon Sound är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Qualcomm Incorporated.

USB Type-C<sup>®</sup> och USB-C<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, B-logotypen och SimpleSync är varumärken som tillhör Bose Corporation. I Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

---

## Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Öronsnäckans datumkod finns på den platta insidan av öronsnäckan. Modellnummer och laddningsfodralets serienummer finns under laddningsfodralets lock.

Serienummer: \_\_\_\_\_

Modellnummer: 438926

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera Bose-produkten. Du gör det enklast genom att gå till webbplatsen [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN

Innehåll .....	11
----------------	----

## KONFIGURATION MED BOSE-APPEN

Hämta Bose-appen .....	12
Lägga till öronsnäckorna till ett befintligt konto .....	12

## SÅ HÄR ANVÄNDER DU DEM

Ta på dig öronsnäckorna .....	13
Kontrollera passformen .....	14

## STRÖM

Ström på.....	15
Stänga av .....	16

## ÖRONSNÄCKANS KONTROLLER

Mediauppspelning .....	17
Volyminställningar.....	18
Automatisk volym.....	18
Telefonsamtal .....	19
Samtalsaviseringar.....	19
Justera ljudets equalizer-inställningar .....	19

## GENVÄGAR

Använda genvägen .....	20
Byta eller inaktivera genvägen.....	20

## OMSLUTANDE LJUD

Inställningar för Omslutande ljud .....	21
Ändra inställningen för Omslutande ljud .....	22
Byt läget .....	22
Använda genvägen .....	22
Omslutande ljud vid ett samtal .....	22
Kalibrera Omslutande ljud .....	22

## LYSSNINGSLÄGEN

Lägen .....	23
Byt läget .....	24
Lägg till eller ta bort lägen från öronsnäckorna .....	24

## ENHETENS RÖSTSTYRNING

Enhetens röststyrningsfunktioner .....	25
--	----

## BATTERI

Ladda öronsnäckorna .....	26
Ladda laddningsfodralet .....	27
Kontrollera laddningsnivån i öronsnäckan .....	28
Medan du använder öronsnäckorna .....	28
Medan öronsnäckorna laddas .....	28
Kontrollera laddningsfodralets laddningsnivå .....	28
Laddningstid .....	29

## STATUS FÖR ÖRONSNÄCKOR OCH LADDNINGSFODRAL

Statuslampor för öronsnäckor .....	30
<i>Bluetooth</i> <sup>®</sup> -status .....	30
Batteri, uppdatering och felstatus .....	31
Laddningsfodralets statuslampa .....	32
Batteri, uppdatering och felstatus .....	32



## **BLUETOOTH-ANSLUTNINGAR**

Anslut med Bose-appen .....	33
Ansluta via <i>Bluetooth</i> -menyn på enheten .....	33
Koppla från en enhet .....	34
Återansluta till en enhet .....	35
Återansluta till den senast anslutna enheten .....	35
Återansluta till en annan enhet .....	35
Rensa listan med öronsnäckor .....	36
Endast Android™-enheter .....	37
Ansluta med Fast Pair .....	37
Snapdragon Sound™-teknik .....	38

## **ANSLUTA BOSE-PRODUKTER**

Anslut till en Bose Smart Speaker eller soundbarhögtalare .....	39
Fördelar .....	39
Kompatibla produkter .....	39
Anslut med Bose-appen .....	40
Återansluta till en Bose Smart Speaker eller Soundbar .....	40

<b>SVETT- OCH VÄDERTÅLIGA</b> .....	41
-------------------------------------	----

## SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

Förvara öronsnäckorna.....	42
Rengöra öronsnäckorna och laddningsfodralet.....	42
Reservdelar och tillbehör.....	42
Begränsad garanti.....	42
Uppdatera öronsnäckorna.....	43
Uppdatera laddningsfodralet.....	43
Visa datumkoden för öronsnäckorna.....	43
Visa laddningsfodralets serienummer.....	43

## FELSÖKNING

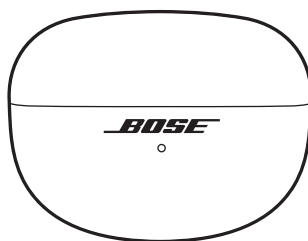
Prova det här först.....	44
Andra lösningar.....	44
Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet.....	54
Återställa öronsnäckorna till fabriksinställningarna.....	55

## INNEHÅLL

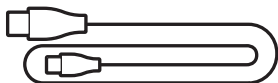
Kontrollera att du har följande:



Bose Ultra öppna öronsnäckor



Laddningsfodral



USB Type-C®- till USB-A-kabel

**OBS!** Om någon del av produkten är skadad eller verkar saknas ska du inte använda den. Besök [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE) för artiklar och videor om felsökning, och byte eller reparation av produkter.

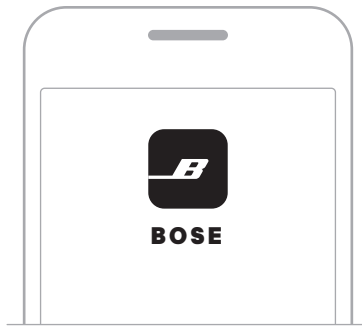
Med Bose-appen kan du konfigurera och styra dina öronsnäckor från valfri enhet, t.ex. en smarttelefon eller surfplatta.

I appen kan du hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för öronsnäckorna, justera ljudet, välja språk för röstansvisningar och få uppdateringar samt nya funktioner från Bose.

**OBS!** Om du redan har skapat ett Bose-konto för en annan Bose-produkt kan du läsa på "Lägga till öronsnäckorna till ett befintligt konto".

## HÄMTA BOSE-APPEN

1. Ladda ned Bose-appen till din enhet.



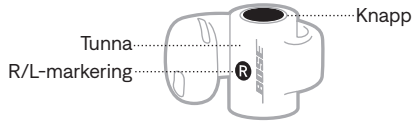
2. Följ instruktionerna för appen.

## LÄGGA TILL ÖRONSNÄCKORNA TILL ETT BEFINTLIGT KONTO

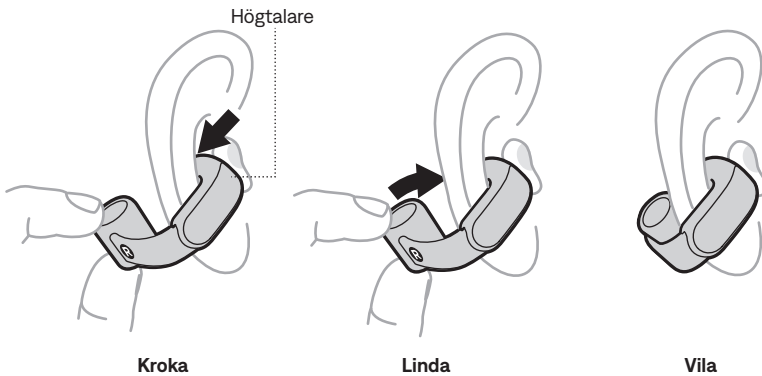
Lägg till dina Bose Ultra öppna öronsnäckor genom att öppna Bose-appen och lägga till dina öronsnäckor på skärmen med produkter.

## TA PÅ DIG ÖRONSNÄCKORNA

1. Håll ned den tunna delen av öronsnäckan så att knappen är på toppen och **R** (höger) eller **L** (vänster) är mot dig.



2. Placera öronsnäckans högtalare i örat och linda sedan tunnan runt örat det så att den ligger bakom örat.



3. För bästa möjliga ljudkvalitet och prestanda ska öronsnäckan sitta med cirka 45° vinkel på örat. Om den inte känns bekväm eller sitter illa kan du skjuta den uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.

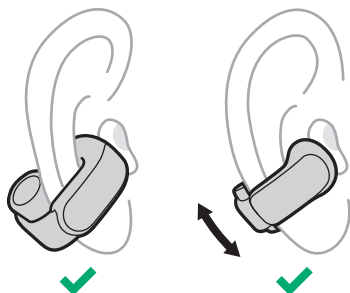


4. Kontrollera passformen (se sida 14).
5. Upprepa steg 1–4 för att ta på dig den andra öronsnäckan.

## KONTROLLERA PASSFORMEN

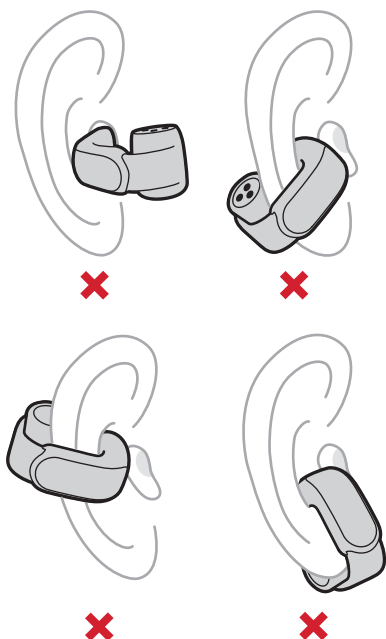
Flytta huvudet uppåt och nedåt och från sida till sida för att se till att öronsnäckorna sitter stabilt och bekvämt. Kontrollera sedan i en spegel att öronsnäckorna passar.

### KORREKT PASSFORM



- Öronsnäckans tunna är bakom örat och knappen är vänd uppåt.
- Öronsnäckans högtalare vilar på inre delen av örat och inte i hörselgången.
- Öronsnäckan har ungefär 45° vinkel på örat (du kan skjuta den en aning uppåt eller nedåt för bättre komfort).
- Öronsnäckan sitter bekvämt och säkert på plats.

### FEL PASSFORM

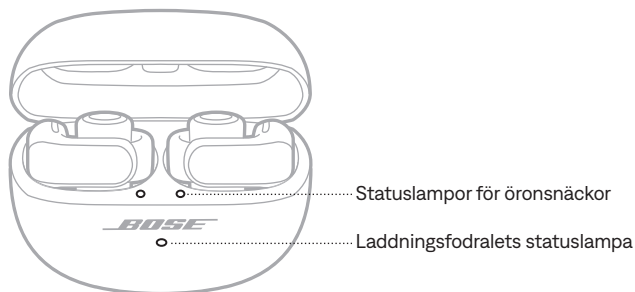


- Öronsnäckans tunna är framför örat och knappen är vänd nedåt.
- Öronsnäckans högtalare är införd i hörselgången i stället för att vila på inre delen av örat.
- Öronsnäckan är vinklad nedåt mot hakan eller munnen.
- Öronsnäckan sitter inte bekvämt, klämmer på örat eller känns lös eller instabil.

## STRÖM PÅ

Öppna laddningsfodralet.

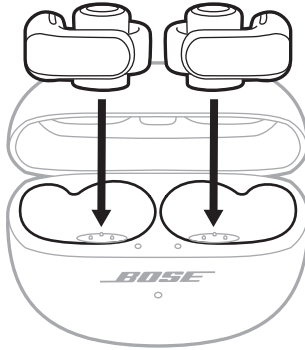
Öronsnäckorna slås på. Öronsnäckans statuslampor lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsstatus (se sida 30). Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt laddningsfodralets batterinivå (se sida 32).



**OBS!** När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet, bör du stänga fodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

## STÄNGA AV

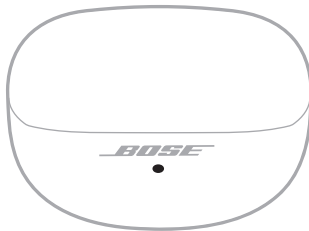
1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



Öronsnäckorna kopplas från din enhet och stängs av. Öronsnäckans statuslampor lyser i enlighet med öronsnäckans laddningsstatus (se sida 32)

2. Stäng fodralet.

Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt laddningsfodralets batterinivå (se sida 32).



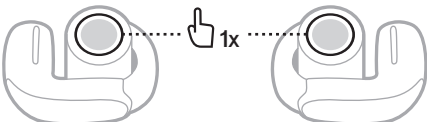
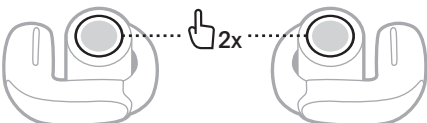
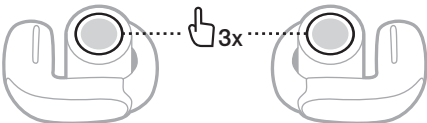


En knapp finns uppe på den tunnformade delen av varje öronsnäcka. Med knapparna styr du uppspelning, volym, telefonsamtal och genvägen (se sida 20).

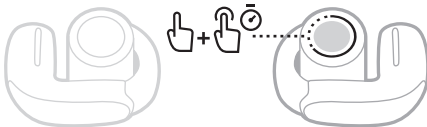
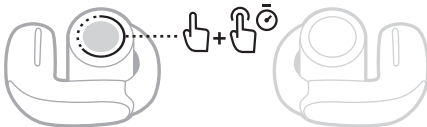


**OBS!** Du kan använda valfri öronsnäckas knapp för att styra alla funktioner utom volymen. Vid volymstyrning har vänster och höger öronsnäckas knapp olika funktioner (se sida 18).

## MEDIAUPPSPELNING

KONTROLL	ÅTGÄRD
<b>Spela/pausa</b>	Tryck på valfri öronsnäckas knapp. 
<b>Hoppa till nästa spår</b>	Dubbeltryck på valfri öronsnäckas knapp. 
<b>Hoppa till föregående spår</b>	Trippeltryck på valfri öronsnäckas knapp. 

## VOLYMINSTÄLLNINGAR

STYRNING	ÅTGÄRD
<b>Höja volymen</b>	<p>Dubbeltryck och håll ned den högra öronsnäckans knapp.</p> <p>Volymen höjs så länge du håller ned knappen. Släpp knappen när du nått önskad volym.</p> 
<b>Sänka volymen</b>	<p>Dubbeltryck och håll ned den vänstra öronsnäckans knapp.</p> <p>Volymen sänks så länge du håller in knappen. Släpp knappen när du nått önskad volym.</p> 

**TIPS:** Du kan också höja eller sänka volymen med volymkontrollerna på din enhet eller i Bose-appen.

### Automatisk volym

Öronsnäckorna kan automatiskt justera ljudvolymen beroende på det omgivande ljudet. Det här bibehåller samma volym på ljudet relativt till det omgivande ljudet.

När Automatisk volym är aktiverat och det omgivande ljudet överstiger din grundvolyminställning höjs volymen proportionellt efter några sekunder. När den omgivande ljudnivån minskar återgår ljudvolymen till grundinställningen.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Det kan ta flera sekunder innan ljudvolymen höjs vid högre omgivande ljudnivå.
- När du ringer upp eller får ett telefonsamtal inaktiveras Automatisk volym tillfälligt. När du avslutar samtalet återgår Automatisk volym till föregående inställning.

### Aktivera Automatisk volym

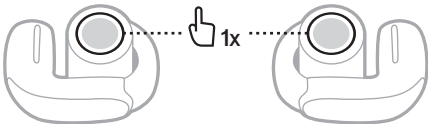
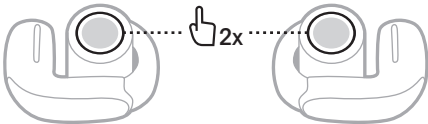
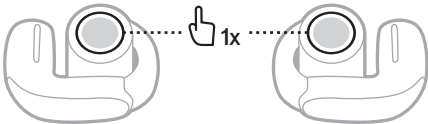
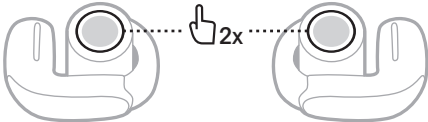
Automatisk volym är inaktiverat som standard. Du kan aktivera Automatisk volym med Bose-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

### Manuell justering av volymen med Automatisk volym aktiverat

Du kan justera volymen manuellt med öronsnäckans kontroller (se "Volyminställningar") eller volymkontrollerna på din enhet.

**OBS!** Om öronsnäckorna aktivt ökar ljudvolymen på grund av hög omgivande ljudnivå kan manuell justering av volymen ha en liten eller endast tillfällig effekt om du inte ökar grundinställningen över den aktuella nivån. Om du vill sänka volymen i den här situationen inaktiverar du Automatisk volym i Bose-appen.

## TELEFONSAMTAL

STYRNING	ÅTGÄRD
Besvara ett samtal	Tryck på valfri öronsnäckas knapp. 
Avsluta/neka ett telefonsamtal	Dubbeltryck på valfri öronsnäckas knapp. 
Besvara ytterligare ett samtal och parkera det aktuella.	Tryck på valfri öronsnäckas knapp. 
Avvisa ytterligare ett samtal och stanna kvar i det aktuella.	Dubbeltryck på valfri öronsnäckas knapp. 

### Samtalsaviseringar

En röst annonserar inkommande samtal och samtalsstatus.

Om du vill stänga av samtalsaviseringar inaktiverar du röstaviseringar i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

### JUSTERA LJUDET'S EQUALIZER-INSTÄLLNINGAR

Du kan justera basen, mellanregistret och diskanten med Bose-appen. Du kan nå dessa alternativ på skärmen Produktkontroll.

**OBS!** Vid höga volymer kan dessa justeringar användas för att undvika distorsion.

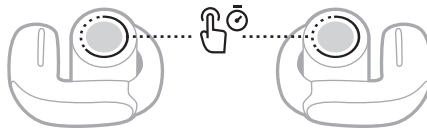
Med en genväg kan du snabbt och enkelt nå någon av följande funktioner:

- Växla genom lägen (se sida 23)
- Växla mellan ljudinställningar för Omslutande ljud (se sida 21)
- Återansluta en enhet (se sida 35)
- Använda enhetens röststyrning (se sida 25)

**OBS!** Som standard är växling mellan lägen vald som genväg i båda öronsnäckorna.

## ANVÄNDA GENVÄGEN

Tryck och håll ned valfri öronsnäckas knapp.



## BYTA ELLER INAKTIVERA GENVÄGEN

I Bose-appen kan du ändra eller inaktivera en genväg eller tilldela olika genvägar till respektive öronsnäcka. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Genväg på skärmen Produktkontroll.

**OBS!** Om du tilldelar öronsnäckorna olika genvägar måste du trycka på och hålla ned knappen på rätt öronsnäcka. Om du placerar en av öronsnäckorna i fodralet kan du endast använda den genväg som är tilldelad den andra öronsnäckan.

Omslutande ljud tar det du hör ut ur ditt huvud och placerar det framför dig – som om du alltid var i ljudets sweetspot. Det känns som att ljudet kommer från utanför öronsnäckorna, vilket ger en mer naturlig lyssningsupplevelse. Omslutande ljud fungerar för allt strömmat innehåll från valfri källa, vilket för det till nya höjder med bättre och klarare ljud samt en rikare ljudkvalitet.

**OBS!** När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är Omslutande ljud tillfälligt avstängt (se sida 22).

## INSTÄLLNINGAR FÖR OMSLUTANDE LJUD

INSTÄLLNING	BESKRIVNING	ANVÄNDNING
Rörelse	<p>Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig, som följer huvudets rörelse.</p> <p><b>OBS!</b> Den här inställningen används som standard i Omslutande läge.</p>	Använd för den mest konsekventa upplevelsen. Passar bäst vid aktiviteter där du ofta vrider på huvudet eller tittar ned.
Stilla	<p>Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig som stannar där de är när du rör på huvudet.</p> <p><b>TÄNK PÅ FÖLJANDE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Några sekunder efter att du har slutat röra på huvudet centreras högtalarna för din nya position.</li> <li>Du når denna inställning genom att använda Bose-appen för att ändra inställningen för Omslutande ljud, skapa ett anpassat läge (se sida 23) eller ange en genväg för att växla mellan inställningar för Omslutande ljud (se sida 22).</li> </ul>	Används för maximalt realistisk och kraftfull upplevelse. Passar bäst när du är stilla.
Släckt	<p>Ljudet låter som att det kommer från dina öronsnäckor.</p> <p><b>OBS!</b> Den här inställningen används som standard i Stereoläge.</p>	Används när du vill ha en klassisk lyssningsupplevelse eller vill spara batteriladdning.

## ÄNDRA INSTÄLLNINGEN FÖR OMSLUTANDE LJUD

Du kan ändra inställningen för Omslutande ljud genom att ändra läge eller ange en genväg för att växla mellan inställningar för Omslutande ljud.

**TIPS:** Du kan även ändra inställningen för Omslutande ljud i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ på skärmen Produktkontroll.

### Byt läget

För information om att byta läge, se sida 24.

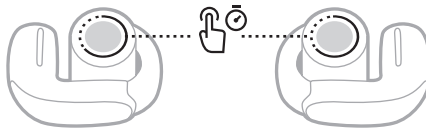
**OBS!** Du kan också skapa ett anpassat läge med dina föredragna inställningar för Omslutande ljud (se sida 23).

### Använda genvägen

Du kan ange en genväg för att växla mellan inställningar för Omslutande ljud. Detta anpassar tillfälligt det aktuella läget tills du stänger av öronsnäckorna eller ändrar läget.

**OBS!** Om du vill ändra inställningen för Omslutande ljud med öronsnäckorna måste det anges som en genväg (se sida 20).

1. Tryck och håll ned knappen på den öronsnäcka som är tilldelad denna genväg.



En röstansvisning presenterar alla inställningar för Omslutande ljud i en loop.

2. När du hör namnet på din önskade inställning släpper du knappen.

## OMSLUTANDE LJUD VID ETT SAMTAL

När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är Omslutande ljud tillfälligt avstängt. När du avslutar samtalet återgår öronsnäckorna till föregående inställning för Omslutande ljud.

## KALIBRERA OMSLUTANDE LJUD

Om Omslutande ljud inte känns rätt eller känns för nära kan du kalibrera det för att bättre matcha positionen för öronsnäckorna på dina öron. Kalibreringen sparas i öronsnäckorna och används när du aktiverar Omslutande ljud i framtiden.

Du kalibrerar Omslutande ljud i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

Lyssningslägen är förinställda ljudinställningar som du kan växla mellan baserat på dina önskemål och omgivning. Som standard består de av ofta använda inställningar för Omslutande ljud.

Du kan välja mellan två förkonfigurerade lägen – Stereo och Omslutande – eller skapa upp till åtta egna anpassade lägen.

## LÄGEN

LÄGE	BESKRIVNING
<b>Stereo</b>	Ljud spelas upp med Bose-optimerat stereoljud. Ger en klassisk lyssningsupplevelse och sparar batteriladdning.
<b>Omslutande</b>	Ljud spelas upp med Omslutande ljud inställt på Rörelse. Omsluter dig med naturtroget ljud.
<b>Anpassat</b>	Anpassade inställningar för Omslutande ljud baserat på dina önskemål och omgivningen. <b>OBS!</b> Du kan skapa upp till åtta anpassade lägen med Bose-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på skärmen Produktkontroll.

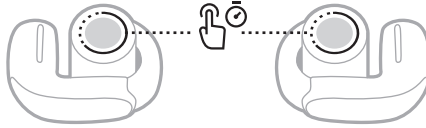
### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Som standard startar öronsnäckorna i det senaste använda läget. Du kan inaktivera den här inställningen i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
- Information om inställningar för Omslutande ljud finns på sida 21.

## BYT LÄGET

**OBS!** För att byta läge med öronsnäckorna måste det ställas in som genväg (se sida 20). Som standard är växling mellan lägen vald som genväg i båda öronsnäckorna.

1. Du kan växla mellan lägen genom att trycka och hålla ned valfri öronsnäckas knapp.



En röstansvisning presenterar alla lägen i en loop.

2. När du hör namnet på ditt önskade läge släpper du knappen.

**TIPS:** Du kan även ändra läget i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på skärmen Produktkontroll.

### Lägg till eller ta bort lägen från öronsnäckorna

Om du vill välja läge via öronsnäckorna måste de anges som favoriter i Bose-appen. Som standard är lägena Stereo och Omslutande angivna som favoriter.

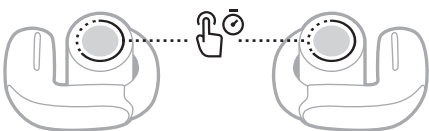
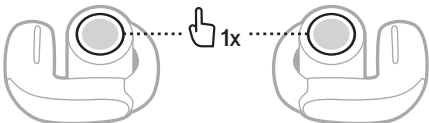
Om du vill lägga till eller ta bort lägen från öronsnäckorna trycker du på Lägen på skärmen Produktkontroll och anpassar vilka lägen som är angivna som favoriter.



Du kan ställa in en genväg för att öppna enhetens röststyrning med öronsnäckorna. Mikrofonerna på öronsnäckorna fungerar som en förlängning av mikrofonen i enheten.

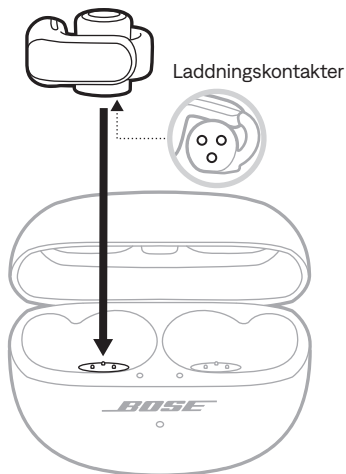
**OBS!** För åtkomst till röststyrning av enheten med öronsnäckorna måste den anges som genväg (se sida 20).

## ENHETENS RÖSTSTYRNINGSFUNKTIONER

STYRNING	ÅTGÄRD
<b>Åtkomst till röststyrning av enheten</b>	<p>Tryck och håll ned knappen på den öronsnäcka som är tilldelad denna genväg tills du hör en signal. Släpp och säg sedan vad du vill göra.</p> 
<b>Stoppa röststyrning av enheten</b>	<p>Tryck på knappen på den öronsnäcka som är tilldelad denna genväg.</p> 

## LADDA ÖRONSNÄCKORNA

1. Rikta in laddningskontakterna på den vänstra öronsnäckan mot laddningsstiften på den vänstra sidan av laddningsfodralet.



**OBS!** Se till att öronsnäckorna är rumstempererade, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

2. Lägg öronsnäckan i fodralet så att det magnetiskt klickar på plats.

Vänster öronsnäckas statuslampa lyser i enlighet med laddningsstatusen (se sida 30).



**OBS!** Om lampan blinkar snabbt gult har öronsnäckan inte lagts korrekt i fodralet. För lösningar, se sida 31.

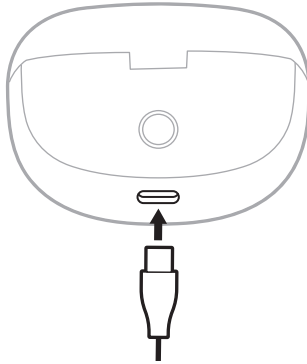
3. Upprepa steg 1 och 2 för höger öronsnäcka.

**OBS!** Öronsnäckorna laddas vare sig fodralet är öppet eller stängt.

## LADDA LADDNINGSFODRALET

**TÄNK PÅ!** Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C®-porten på fodralets undersida.



2. Anslut den andra änden till en USB-A-laddare (medföljer ej) eller dator.  
Laddningsfodralets statuslampa pulserar långsamt gult (se sida 32).

**OBS!** Se till att fodralet är rumstempererat, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

## KONTROLLERA LADDNINGSNIVÅN I ÖRONSNÄCKKAN

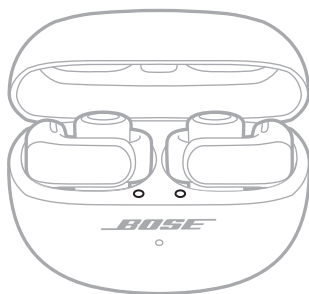
### Medan du använder öronsnäckorna

- Några sekunder efter att du tar ut öronsnäckorna ur laddningsfodralet hörs ett meddelande som anger öronsnäckans laddningsnivå.
- Använd Bose-appen. Öronsnäckans batterinivå visas på skärmen Produktkontroll.

**OBS!** Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, hörs ett meddelande som anger den lägre laddningsnivån. När batterinivån är låg hörs "Battery low".

### Medan öronsnäckorna laddas

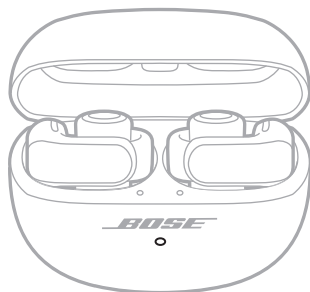
När du placerar öronsnäckorna i laddningsfodralet lyser öronsnäckans statuslampor enligt öronsnäckans laddningsstatus (se sida 30).



## KONTROLLERA LADDNINGSFODRALETS LADDNINGSNIVÅ

Öppna laddningsfodralet.

Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt laddningsfodralets batterinivå (se sida 32).



## LADDNINGSTID

KOMPONENT	LADDNINGSTID
Öronsnäckor	Upp till en timme <sup>1</sup>
Laddningsfodral	Upp till tre timmar

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När batterinivån för öronsnäckorna är låg, kan de laddas under 10 minuter med stängt fodral och sedan användas i upp till 2 timmar.<sup>2</sup>
- När öronsnäckorna är fullständigt laddade kan de spela upp ljud i upp till 7,5 timmar (upp till 4,5 timmar med antingen Omslutande ljud eller Automatisk volym aktiverat eller upp till 3,5 timmar med båda aktiverade).<sup>3</sup>
- När fodralet är fullständigt laddat kan det ge upp till 19,5 timmars ytterligare ljuduppspelning (upp till ytterligare 12 timmar med antingen Omslutande ljud eller Automatisk volym aktiverat eller upp till 9 timmar med båda aktiverade).<sup>4</sup>
- När både öronsnäckorna och laddningsfodralet är fullständigt laddade är den totala uppspelningstiden upp till 27 timmar (upp till 16,5 timmar med antingen Omslutande ljud eller Automatisk volym aktiverat eller upp till 12 timmar med båda aktiverade).<sup>5</sup>
- När öronsnäckorna är fullständigt laddade kan de vara anslutna till en enhet utan att spela upp ljud i upp till 48 timmar.<sup>6</sup>
- När öronsnäckorna ligger i fodralet kan laddningstiden variera.

1 Tester gjorda av Bose i oktober 2023 med produktionsrepresentativa Bose Ultra öppna öronsnäckor och laddningsfodral för Bose Ultra öppna öronsnäckor. Snabbaddningstestningen bestod av placering av öronsnäckorna med batteriet helt urladdad (så inget ljud kunde spelas upp) i ett helt uppladdat laddningsfodral och laddning av öronsnäckorna i 10 minuter, och sedan återupptagning av Bluetooth A2DP-ljuduppspelning med volymen inställd på 75 dBA, 3-bands EQ inställd på noll med Omslutande ljud och Automatisk volym avstängt, vilket resulterade i upp till två timmar uppspelningstid innan laddningen tog slut. Tiden till fullt laddade öronsnäckor bestämdes genom att sätta öronsnäckorna helt urladdade (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral och ladda öronsnäckorna till 100 procent batteriladdning.

2 Se 1.

3 Tester gjorda av Bose i januari 2024 med produktionsrepresentativa Bose Ultra öppna öronsnäckor och uppspelning av IEC 60268-1 skärt brus med A2DP Bluetooth-ljudströmning med RSSI på 75 dBm. Volymen var inställd på uppselningsnivån 75 dBA och 3-bands EQ var inställd på noll. Med Omslutande ljud och Automatisk volym inaktiverat var uppspelningstiden upp till 7,5 timmar innan laddningen tog slut. Med Omslutande ljud eller Automatisk volym aktiverat var uppspelningstiden upp till 4,5 timmar innan laddningen tog slut. Med både Omslutande ljud och Automatisk volym aktiverat var uppspelningstiden upp till 3,5 timmar innan laddningen tog slut. Batteriets livslängd varierar beroende på inställningar och användning.

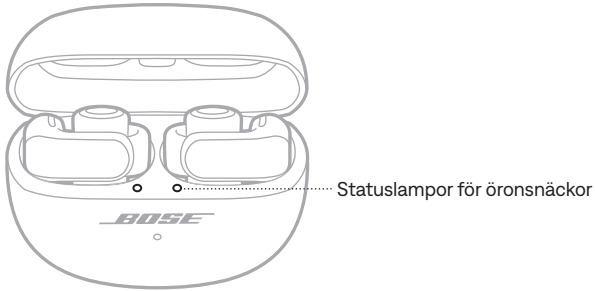
4 Tester utförda av Bose i januari 2024 genom att sätta produktionsrepresentativa Bose Ultra öppna öronsnäckor helt urladdade (ingen uppspelning möjlig) i ett fulladdat laddningsfodral för Bose Ultra öppna öronsnäckor och ladda öronsnäckorna till 100 procent (eller tills laddningsfodralet var helt urladdat). Därefter spelade öronsnäckorna upp IEC 60268-1 skärt brus med A2DP Bluetooth-ljudströmning med RSSI på 75 dBm tills laddningen tog slut. Volymen var inställd på uppselningsnivån 75 dBA och 3-bands EQ var inställd på noll. Testet upprepades tills batteriet i laddningsfodralet var helt urladdat. Ytterligare uppspelningstid för öronsnäckorna via laddning i fodralet var 19,5 timmar med Omslutande ljud och Automatisk volym inaktiverat, upp till 12 timmar med antingen Omslutande ljud eller Automatisk volym aktiverat samt upp till 9 timmar med både Omslutande ljud och Automatisk volym aktiverade.

5 Se 4.

6 Tester gjorda av Bose i oktober 2023 genom att ta ut fulladdade produktionsrepresentativa Bose Ultra öppna öronsnäckor från ett laddningsfodral för Bose Ultra öppna öronsnäckor, ansluta dem till en telefon utan uppspelning och bibehålla anslutningen till öronsnäckornas var helt urladdade.

## STATUSLAMPOR FÖR ÖRONSNÄCKOR

Öronsnäckornas statuslampor finns på laddningsfodralets insida, intill respektive öronsnäcka.



### **Bluetooth-status**

Visar *Bluetooth*-anslutningarnas status.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Långsamt blått pulserande	Klar att anslutas
Blinkar snabbt blått	Ansluter
Fast blått sken (5 sekunder)	Ansluten
Blinkar vitt två gånger	Enhetslistan har rensats

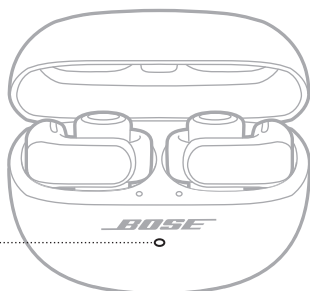
## Batteri, uppdatering och felstatus

Visar öronsnäckornas status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Lyser med fast vitt sken	Fulladdat
Pulserar långsamt gult	Laddar
Blinkar vitt två gånger, pulserar långsamt blått och stängs av	Omstart klar
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran
Blinkar gult (tre sekunder)	Återställa fabriksinställningar
Blinkar snabbt gult	<p>Fel – öronsnäckorna är inte korrekt placerade i laddningsfodralet. Prova följande lösningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta ut öronsnäckorna och kontrollera att laddningskontaktorna på öronsnäckorna är i linje med laddningsstiften i fodralet (se sida 26).</li> <li>• Ta bort plastfilmen från ytan på fodralet under öronsnäckorna för att förhindra att den stör placeringen av öronsnäckorna.</li> </ul>
Blinkar gult och vitt	Fel – kontakta Bose kundtjänst

## LADDNINGSFODRALETS STATUSLAMPAN

Laddningsfodralets statuslampa finns på fodralets framsida.



Laddningsfodralets statuslampa .....

## Batteri, uppdatering och felstatus

Visar laddningsfodralets status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Fast vitt sken	Fulladdat (100 %) och inkopplad
Fast vitt sken (5 sekunder)	Laddad (34 % - 99 %)
Fast gult sken (5 sekunder)	Lite laddning (10 % - 33 %)
Blinkar gult två gånger	Måste ladda (mindre än 10 %)
Pulserar långsamt gult	Fulladdat och inkopplat
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran
Blinkar gult och vitt	Fel - kontakta Bose kundtjänst



Du kan ansluta öronsnäckorna till din enhet med Bose-appen, *Bluetooth*-menyn på din enhet eller Fast Pair (endast Android-enheter).

Du kan lagra upp till sex enheter i öronsnäckornas enhetslista. Du kan endast ansluta och spela ljud från en enhet i taget.

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Maxa din upplevelse genom att använda Bose-appen för att konfigurera och ansluta din enhet (se sida 12).
- För information om anslutning med Fast Pair, se sida 37.

## ANSLUT MED BOSE-APPEN

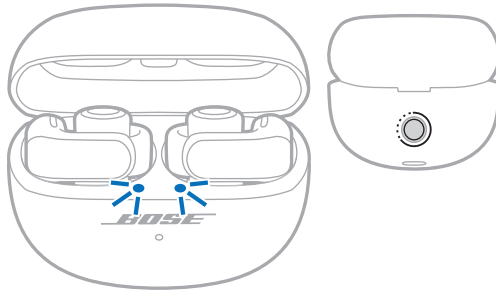
För anslutning av öronsnäckor och hantering av *Bluetooth*-anslutningar i Bose-appen, se sida 12.

## ANSLUTA VIA *BLUETOOTH*-MENYN PÅ ENHETEN

1. Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.

**TIPS:** Du kan också förbereda öronsnäckorna för anslutning även om du inte har laddningsfodralet till hands. Det gör du genom att använda Bose-appen för att ange en genväg för att Växla enheter (se sida 20). Tryck och håll ned knappen på den öronsnäcka som är tilldelad denna genväg tills du hör signalen "Klart för anslutning".



2. Aktivera *Bluetooth*-funktionen på din enhet.

**OBS!** *Bluetooth*-funktionen hittar du vanligtvis i menyn Inställningar.

3. Välj öronsnäckorna i enhetslistan.

**OBS!** Leta efter namnet som du angav för öronsnäckorna i Bose-appen. Om du inte gav öronsnäckorna något namn kommer standardnamnet att visas.



Öronsnäckornas namn visas i enhetslistan. Öronsnäckornas statuslampor lyser med ett fast blått sken (se sida 30).

## KOPPLA FRÅN EN ENHET

Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.

**TIPS:** Du kan även använda Bose-appen eller dina *Bluetooth*-inställningar för att koppla från enheten. Inaktivering av *Bluetooth* på din enhet leder till att enheten kopplas från öronsnäckorna och alla andra enheter.

## ÅTERANSLUTA TILL EN ENHET

### Återansluta till den senast anslutna enheten

När öronsnäckorna tagits ur laddningsfodralet kommer de att ansluta till den senast använda enheten.

#### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

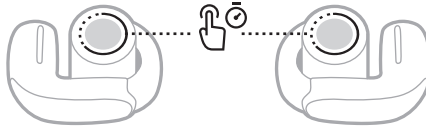
- Enheten måste vara inom räckvidd (nio meter) och påslagen.
- Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på enheten.

### Återansluta till en annan enhet

Du kan ange en genväg för att återansluta till en annan enhet i öronsnäckornas enhetslista.

**OBS!** Om du vill återansluta till en annan enhet med öronsnäckorna måste du ange en genväg för att Växla enheter (se sida 20).

1. Tryck och håll ned knappen på den öronsnäcka som är tilldelad denna genväg.



En röstansvisning meddelar namnet på den aktuellt anslutna enheten, följt av namnen på övriga enheter i öronsnäckornas enhetslista.

2. När du hör namnet på den önskade enheten släpper du knappen.

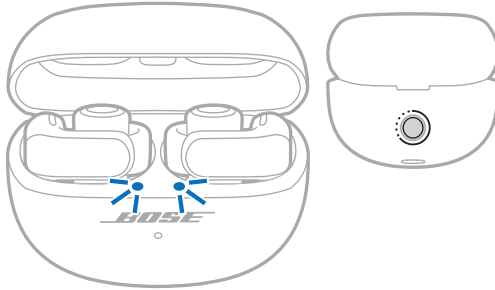
Du hör en ton som anger när enheten är ansluten.

**TIPS:** Du kan även återansluta till en annan enhet via Bose-appen (se sida 12) eller med enhetens *Bluetooth*-inställningar.

## RENSA LISTAN MED ÖRONSNÄCKOR

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du inne knappen på fodralets baksida i 15 sekunder tills öronsnäckornas statuslampor blinkar vitt två gånger och sedan pulserar långsamt blått.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.

Alla enheter tas bort och öronsnäckorna är redo att anslutas (se sida 12).

## ENDAST ANDROID-ENHETER

Om du har en Android-enhet har du tillgång till följande ytterligare anslutningsfunktioner.

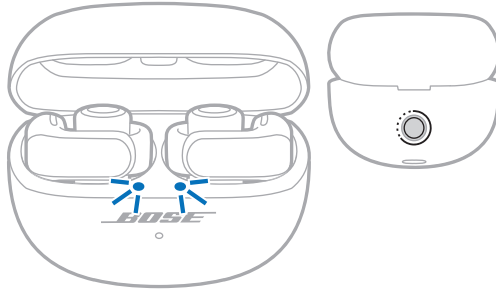
### Ansluta med Fast Pair

Med en tryckning aktiverar öronsnäckorna snabb och smidig *Bluetooth*-parkoppling med dina Android-enheter.

#### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Om du vill använda Fast Pair behöver du en Android-enhet med Android 6.0 eller senare.
  - Din Android-enhet måste ha *Bluetooth* och *Platstjänster* aktiverade.
1. Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Placera fodralet intill din Android-enhet.

En notis visas på din enhet som uppmanar dig att parkoppla öronsnäckorna.

**OBS!** Om du inte ser någon notis kontrollerar du att notiser är aktiverade för *Google Play Tjänster*-appen på din enhet.

3. Tryck på notisen.

När öronsnäckorna är anslutna visas en notis som bekräftar att anslutningen är slutförd.

**OBS!** Du kan också trycka på knappen i notisen om du vill ladda ned *Bose*-appen och slutföra konfigurationen av öronsnäckorna.

## Snapdragon Sound-teknik

Bose Ultra öppna öronsnäckor har Snapdragon Sound-teknik. Snapdragon Sound optimerar Qualcomm®-ljudteknik över anslutna enheter för att säkerställa bästa möjliga ljudkvalitet, anslutningsstabilitet och latens för strömmande ljud.

För att uppleva Snapdragon Sound behöver du en Snapdragon Sound-certifierad enhet, till exempel en kompatibel Android-enhet. När du anslutit öronsnäckorna kommer enheten automatiskt att strömma ljud med aptX Adaptive *Bluetooth*-codecen.

**OBS!** Om du vill se vilka Snapdragon Sound-funktioner som stöds av öronsnäckorna och kontrollera om din enhet är kompatibel går du till [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

## ANSLUT TILL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBARHÖGTALARE

Med SimpleSync-tekniken kan du ansluta öronsnäckorna till en Bose Smart-högtalare eller Bose Smart-soundbarhögtalare för en personligare lyssning.

### Fördelar

- Använd fristående volymkontroller på varje produkt för att sänka eller stänga av ljudet på din Bose Smart Soundbar och samtidigt låta ljudet vara så högt du vill i öronsnäckorna.
- Hör musiken tydligt från rummet bredvid genom att ansluta öronsnäckorna till din Bose Smart-högtalare.

**OBS!** SimpleSync™-tekniken har en *Bluetooth*-räckvidd på upp till nio meter. Väggar och olika byggnadsmaterial kan ibland påverka mottagningen.

### Kompatibla produkter

Du kan ansluta öronsnäckorna till valfri Bose Smart-högtalare eller Bose Smart-soundbar.

Populära kompatibla produkter:

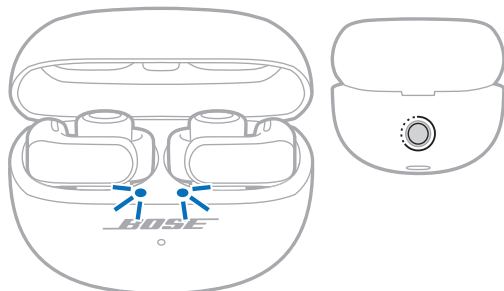
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nya produkter läggs till med regelbundet. En fullständig lista och mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Anslut med Bose-appen

1. Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Använd Bose-appen för att ansluta öronsnäckorna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Det kan ta upp till 30 sekunder att ansluta.
- Kontrollera att öronsnäckorna är inom nio meter från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
- Du kan endast ansluta öronsnäckorna till en produkt i taget.

## ÅTERANSLUTA TILL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Använd Bose-appen för att återansluta öronsnäckorna till en tidigare ansluten och kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Soundbarhögtalaren eller högtalaren måste vara inom täckningsområdet (nio meter) och påsatt.
- Se "Öronsnäckorna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart-soundbar eller -högtalare" på sidan 53 om öronsnäckorna inte återansluts.



Öronsnäckorna är klassade som vattentåliga enligt klass IPX4. De är svettavvisande och vådertåliga men inte avsedda att sänkas ned under vatten.

Laddningsfodralet är klassat som vattentåligt enligt klass IPX1. Det är avsett att tåla lätt fukt, som lätt regn, men är inte menat att tåla stänk eller nedsänkning i vatten.

#### TÄNK PÅ:

- Du bör INTE simma eller duscha med öronsnäckorna eller fodralet.
- Öronsnäckorna och fodralet ska INTE sänkas ned i vätska.
- Skvätt INTE vatten på fodralet.



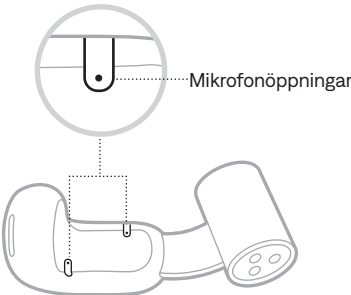
#### TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- För att förhindra korrosion ska laddningskontakterna på öronsnäckorna rengöras regelbundet med exempelvis en torr bomullstopp.
- IPX4 och IPX1 är inte permanenta tillstånd och vätskeresistansen kan försämrats allt eftersom hörlurarna används.

## FÖRVARA ÖRONSNÄCKORNA

När du inte använder öronsnäckorna bör de förvaras i laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

## RENGÖRA ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

KOMPONENT	PROCEDUR
Öronsnäckor	Torka med en mjuk bomullstopp eller fuktig trasa (endast vatten).
Mikrofonöppningar	<p>Förhindra att fett eller smuts samlas här genom att regelbundet torka med en mjuk bomullstopp eller försiktigt borsta med en mjuk borste.</p> <p><b>TÄNK PÅ!</b> Blås INTE in luft eller dammsug mikrofonöppningarna, detta kan skada öronsnäckan.</p> 
Laddningskontakter (på öronsnäckorna)	Förhindra korrosion genom att endast torka av med en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.
Laddningsfodral	Torka med en mjuk bomullstopp eller fuktig trasa (endast vatten).

**TÄNK PÅ!** Använd inte lösningsmedel, kemikalier eller rengöringslösningar som innehåller alkohol, ammoniak eller slipmedel.

## RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Gå till [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

## BEGRÄNSAD GARANTI

Öronsnäckorna omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på [worldwide.bose.com/Warranty](https://worldwide.bose.com/Warranty).

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.bose.com/ProductRegistration). Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

## UPPDATERA ÖRONSNÄCKORNA

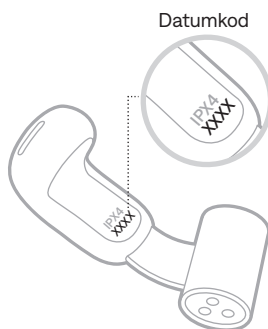
Öronsnäckorna uppdateras automatiskt när de ansluts till Bose-appen och en uppdatering finns tillgänglig. Följ instruktionerna för appen.

## UPPDATERA LADDNINGSFODRALET

Om Boses kundtjänst uppmanar dig att uppdatera laddningsfodralet kan du göra det via Boses uppdateringssida. Besök: [btu.bose.com](https://btu.bose.com) och följ instruktionerna på skärmen.

## VISA DATUMKODEN FÖR ÖRONSNÄCKORNA

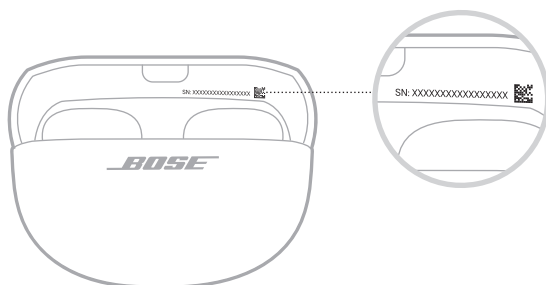
Plocka ur öronsnäckan ur laddningsfodralet och öppna tunnan. Datumkoden finns på den platta insidan av öronsnäckan.



## VISA LADDNINGSFODRALETS SERIENUMMER

Ta ut öronsnäckan ur laddningsfodralet.

Laddningsfodralets serienummer finns i laddningsfodralets lock.



## PROVA DET HÄR FÖRST

Om du upplever problem med öronsnäckorna kan du prova följande:

- Ladda öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 26).
- Placera öronsnäckorna i laddningsfodralet och stäng sedan fodralet (se sida 16)  
Öppna fodralet igen och ta ur öronsnäckorna (se sida 15).
- Kontrollera öronsnäckornas statuslampor (se sida 30) och laddningsfodralets statuslampa (se sida 32).
- Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14).
- Flytta enheten närmare öronsnäckorna (nio meter) och längre bort från eventuella störningskällor.
- Höj volymen i öronsnäckorna, på enheten och i musikappen.
- Kontrollera att enheten har stöd för *Bluetooth*-anslutningar (se sida 33).
- Ladda ned Bose-appen och kör tillgängliga programuppdateringar (se sida 12).
- Ansluta en annan enhet (se sida 12).

## ANDRA LÖSNINGAR

Om du inte kan lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar till vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

SYMPTOM	LÖSNING
Öronsnäckorna sätts inte på	<p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30).</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Se "Öronsnäckorna laddas inte" på sidan 51.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Öronsnäckorna ansluter inte till enhet</b></p>	<p>Anslut via <i>Bluetooth</i>-menyn på enheten (se sida 33).</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa listan med öronsnäckor (se sida 36). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12).</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Anslut igen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att båda öronsnäckorna är ordentligt placerade i laddningsfodralet (se sida 25).</p> <p>På <a href="http://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 54).</p>
<p><b>Öronsnäckorna svarar inte vid installation av appen</b></p>	<p>Avinstallera Bose-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du använder Bose-appen för installation (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i enhetens Inställningar.</p> <p>Kontrollera att <i>Bluetooth</i>-funktionen är aktiverad på menyn Inställningar i enheten.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p>
<p><b>Bose-appen hittar inga öronsnäckor</b></p>	<p>Avinstallera Bose-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p> <p>Kontrollera att du har gett Bose-appen åtkomst till <i>Bluetooth</i>-anslutningar i enhetens Inställningar.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken.</p> <p>Se "Öronsnäckorna ansluter inte till enhet."</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Bose-appen fungerar inte på min enhet</b>	<p>Se till att enheten är kompatibel med Bose-appen och uppfyller systemkraven. Se även enhetens appbutik för mer information om detta.</p> <p>Avinstallera Bose-appen från enheten. Installera om appen (se sida 12).</p>
<b>Öronsnäckorna sitter inte bekvämt eller säkert</b>	<p>Kontrollera att du sätter på dig öronsnäckorna korrekt (se sida 13).</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>På <a href="https://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a> finns instruktionsfilmer.</p>
<b>Öronsnäckorna sitter inte bekvämt med örhängen eller piercingar</b>	<p>Ta av dig örhängen eller piercingar innan du sätter på dig öronsnäckorna. Sätt på dem igen när öronsnäckorna sitter bekvämt och stabilt.</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om örhängen eller piercingar gör den positionen obekvämt kan du skjuta öronsnäckorna lite uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>Om magneterna på underkanten av öronsnäckornas tunnor fastnar på örhängen eller piercingar kan du skjuta öronsnäckorna lite uppåt eller nedåt för att separera dem.</p>
<b>Intermittent Bluetooth-anslutning</b>	<p>Rensa listan med öronsnäckor (se sida 36). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12).</p> <p>Flytta enheten närmare öronsnäckorna (nio meter) och längre bort från eventuella störningskällor.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 54).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Inget ljud</b>	<p>Se till att du har rätt öronsnäcka på rätt öra. Titta efter <b>L</b> (vänster) och <b>R</b> (höger) på öronsnäckornas tunnor.</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). På <a href="http://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 17).</p> <p>Tryck på uppspelningsknappen på enheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från högtalaröppningarna.</p> <p>Starta om enheten.</p>
<b>Inget ljud från ena öronsnäckan</b>	<p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). På <a href="http://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Kontrollera att programvaran i Bose-appen är uppdaterad (se sida 43).</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från högtalaröppningarna.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p>
<b>Ljud och video är inte synkroniserade</b>	<p>Stäng appen eller musiktjänsten och öppna den igen.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Dålig ljudkvalitet</b></p>	<p>Se till att du har rätt öronsnäcka på rätt öra. Titta efter <b>L</b> (vänster) och <b>R</b> (höger) på öronsnäckornas tunnor.</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>På <a href="http://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a> finns instruktionsfilmer.</p> <p>Kontrollera att du använder Bose-appen för installation (se sida 12).</p> <p>Försök med ett annat ljudspår.</p> <p>Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från högtalaröppningarna.</p> <p>Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen.</p> <p>Om du bara har en öronsnäcka på dig sätter du den andra öronsnäckan i fodralet tills den magnetiskt klickar på plats.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna är anslutna till rätt <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens <i>Bluetooth</i>-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt profil har valts.</p> <p>Sänk volymen i öronsnäckorna, på enheten eller i musikappen.</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa listan med öronsnäckor (se sida 36). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12).</p>
<p><b>Ljudet är tystat</b></p>	<p>Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 17).</p> <p>Se till att du har rätt öronsnäcka på rätt öra. Titta efter <b>L</b> (vänster) och <b>R</b> (höger) på öronsnäckornas tunnor.</p> <p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>Prova att skjuta ned öronsnäckorna lite så att högtalaröppningarna är närmare hörselgången.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från högtalaröppningarna.</p>



SYMPTOM	LÖSNING
<b>För mycket bas</b>	<p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>Justera basnivån via Bose-appen (se sida 19).</p> <p>Prova att skjuta upp öronsnäckan lite så att högtalaren är längre från hörselgången.</p>
<b>För lite bas</b>	<p>Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>Justera basnivån via Bose-appen (se sida 19).</p> <p>Prova att skjuta ned öronsnäckorna lite så att högtalaröppningarna är närmare hörselgången.</p>
<b>Det är olika ljudvolym i öronsnäckorna</b>	<p>Skjut ned den tystare öronsnäckan lite på örat tills den matchar volymen i den andra öronsnäckan.</p>
<b>Omslutande ljud låter inte rätt eller känns för nära</b>	<p>Använd Bose-appen för att kalibrera Omslutande ljud så att det bättre matchar positionen för öronsnäckorna på dina öron. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
<b>Mikrofonen tar inte upp något ljud</b>	<p>Öronsnäckorna kan vara vinklade för mycket ned mot munnen eller hakan. Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p> <p>Prova med att göra ytterligare ett telefonsamtal.</p> <p>Ta bort smuts eller öronvax från högtalaröppningarna (se sida 42).</p> <p>Prova med en annan kompatibel enhet.</p> <p>Flytta till en tyst plats och försök igen.</p> <p>Inaktivera <i>Bluetooth</i>-funktionen på enheten och återaktivera den sedan.</p> <p>Rensa listan med öronsnäckor (se sida 36). Ta bort öronsnäckorna från <i>Bluetooth</i>-listan på enheten, inklusive dubletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Det går inte att justera läget</b></p>	<p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Om du anpassat genvägen för en specifik öronsnäcka ska du trycka och hålla ned knappen på rätt öronsnäcka.</p> <p>Om du anpassat genvägen för en specifik öronsnäcka kan du använda Bose-appen för att tilldela genvägen till den andra öronsnäckan och försöka igen. Besök: <a href="http://support.Bose.com/UOE">support.Bose.com/UOE</a> om du vill se instruktionsfilmer.</p> <p>Använd Bose-appen för att ändra läget. Du kan nå detta alternativ på skärmen Produktkontroll (se sida 12).</p>
<p><b>Svårt att höra den andra parten under ett samtal</b></p>	<p>Höj volymen med enheten.</p>
<p><b>Öronsnäckorna reagerar inte</b></p>	<p>Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampor visar laddningsstatus (se sida 30). Ta ut öronsnäckorna.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 54). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 55).</p>
<p><b>Öronsnäckorna reagerar inte på knapptryckningar</b></p>	<p>Variera hastigheten på knapptryckningarna för flertrycksfunktioner.</p> <p>Kontrollera att musikappen har stöd för funktionen.</p> <p>Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur.</p> <p>Om Automatisk volym är aktiverat, se "Justering av volymen har minimal effekt när Automatisk volym är aktiverat" på sidan 51.</p> <p>Anslut en annan enhet och försök igen.</p> <p>Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 54).</p>
<p><b>Det går inte att komma åt genvägen</b></p>	<p>Kontrollera att du har angett en genväg i Bose-appen (se sida 20).</p> <p>Om du anpassat genvägen för en specifik öronsnäcka ska du trycka och hålla ned knappen på rätt öronsnäcka.</p> <p>Om du anpassat genvägen för en specifik öronsnäcka kan du använda Bose-appen för att tilldela genvägen till den andra öronsnäckan och försöka igen. Besök: <a href="http://support.Bose.com/UOE">support.Bose.com/UOE</a> om du vill se instruktionsfilmer.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<p><b>Justering av volymen har minimal effekt när Automatisk volym är aktiverat</b></p>	<p>Om öronsnäckorna aktivt ökar ljudvolymen på grund av hög omgivande ljudnivå kan manuell justering av volymen ha en liten eller endast tillfällig effekt om du inte ökar grundinställningen över den aktuella nivån. Om du vill höja volymen i den här situationen kan du fortsätta höja volymen med öronsnäckans kontroller eller enhetens kontroller tills du hör att volymen ändras (se sida 18). Om du vill sänka volymen inaktiverar du Automatisk volym i Bose-appen och sänker sedan volymen (se sida 18).</p>
<p><b>Ljudet blir högre när du talar och Automatisk volym är aktiverat</b></p>	<p>Automatisk volym är konfigurerad för att ignorera din röst så mycket som möjligt vid mätning av ljudnivån i din omgivning. Om du märker att ljudet blir högre när du talar kan öronsnäckorna vara vinklade för mycket ned mot munnen eller hakan. Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 14). För bästa möjliga ljudkvalitet och mikrofonprestanda ska öronsnäckorna sitta med cirka 45° vinkel på öronen. Om de inte sitter bekvämt eller säkert kan du skjuta dem uppåt eller nedåt för att hitta den bästa positionen för dig.</p>
<p><b>Ljudet blir högre när andra talar och Automatisk volym är aktiverat</b></p>	<p>Automatisk volym kategoriserar andras röster som omgivningsbuller, vilket betyder att ljudvolymen kan höjas som kompensation för högljudda röster. Du kan förhindra detta antingen genom att pausa ljudet vid konversationer (se sida 17) eller inaktivera Automatisk volym i Bose-appen. Du kan nå detta alternativ i menyn Inställningar.</p>
<p><b>Öronsnäckorna laddas inte</b></p>	<p>Kontrollera att öronsnäckorna är korrekt placerade i laddningsfodralet. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt medan öronsnäckorna laddas (se sida 25).</p> <p>Kontrollera att ingen smuts, skräp eller vätska täcker laddningskontakterna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet.</p> <p>Ta bort plastfilmen från ytan på fodralet under öronsnäckorna för att förhindra att den stör placeringen av öronsnäckorna.</p> <p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska.</p> <p>Prova en annan USB-kabel.</p> <p>Prova ett annat vägguttag.</p> <p>Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 25).</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Laddningsfodralet laddas inte upp</b>	<p>Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet.</p> <p>Se till att den anslutna USB-kabeln är lång nog för att fodralet ska få en första laddning om laddningsfodralet är helt tomt. Återanslut USB-kabeln om du tar bort den och laddningsfodralets statuslampa slocknar.</p> <p>Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska. Prova en annan USB-kabel.</p> <p>Kontrollera att laddningsfodralet är stängt. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt under laddning.</p> <p>Prova ett annat vägguttag.</p> <p>Om laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta det återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 27).</p> <p>Om laddningsfodralet har utsatts för vatten ska du vänta tills USB-C-porten är helt torr. Ladda igen (se sida 27).</p> <p>Kontrollera att alla laddningsfodratillbehör är korrekt installerade och inte förhindrar att USB-kabeln kan anslutas ordentligt till porten på laddningsfodralet.</p>
<b>Öronsnäckans batteritid är kortare än förväntat</b>	<p>Batteriets livslängd varierar beroende på inställningar och användning. Om antingen Omslutande ljud eller Automatisk volym är aktiverat kan du inaktivera dem i Bose-appen för att batteriet ska hålla längre. Mer information finns på sida 29.</p>
<b>Språket för röstänvisningar är fel</b>	<p>Ändra språket för röstänvisningar via Bose-appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p>
<b>Jag får inga samtalsaviseringar</b>	<p>Kontrollera att enheten inte är inställd på Stör ej.</p> <p>Kontrollera att röstänvisningar är aktiverat med hjälp av Bose-appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.</p> <p>Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till kontakter i din enhets <i>Bluetooth</i>-meny.</p>
<b>Hörlurarna ansluter inte till en Bose Smart-soundbar eller -högtalare</b>	<p>Se till att du ansluter till en kompatibel Bose-produkt. För en lista på kompatibla produkter, gå till: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p> <p>Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken.</p> <p>Kontrollera att öronsnäckorna är inom nio meter från soundbarhögtalaren eller högtalaren.</p>

SYMPTOM	LÖSNING
<b>Öronsnäckorna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart-soundbar eller -högtalare</b>	Tryck och håll inne knappen på fodralets baksida, med öronsnäckorna i fodralet, tills öronsnäckans statuslampor långsamt pulserar med ett blått sken. Använd Bose-appen för att ansluta öronsnäckorna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a>
<b>Ljutfördröjningar mellan produkter vid anslutning till en Bose Smart Soundbar eller högtalare</b>	Ladda ned Bose-appen och kör tillgängliga programvaruuppdateringar.

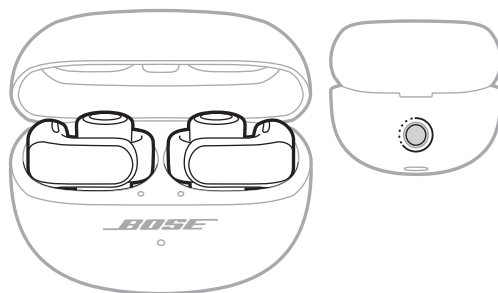
## STARTA OM ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet inte reagerar kan du starta om dem.

**OBS!** Om du startar om öronsnäckorna så rensas listan med öronsnäckor. Inga andra inställningar rensas.

Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du ned knappen på fodralets baksida i 20 sekunder tills öronsnäckornas statuslampor blinkar vitt två gånger, sedan pulserar långsamt blått och till slut stängs av.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



När omstarten är slutförd tänds öronsnäckornas statuslampor enligt laddningsstatus och pulserar sedan långsamt blått (se sida 30). Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt laddningsfodralets batterinivå (se sida 32).

## ÅTERSTÄLLA ÖRONSNÄCKORNA TILL FABRIKSINSTÄLLNINGARNA

En fabriksåterställning återställer alla inställningar och återställer öronsnäckorna till deras ursprungliga tillstånd. Efteråt kan öronsnäckorna konfigureras som om det görs för första gången.

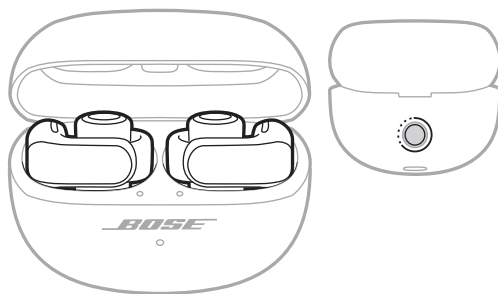
En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med öronsnäckorna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

1. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.
2. Ta bort öronsnäckorna från Bose-kontot med Bose-appen.

**OBS!** Mer information om hur du tar bort öronsnäckorna från Bose-kontot med Bose-appen finns på: [support.Bose.com/UOE](https://support.Bose.com/UOE)

3. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppet trycker och håller du ned knappen på fodralets baksida i 20 sekunder tills öronsnäckornas statuslampor blinkar vitt två gånger, sedan pulserar långsamt blått och till slut stängs av.

**OBS!** Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



4. Upprepa föregående steg två gånger till.

Efter tredje gången blinkar statuslamporna gult i tre sekunder för att indikera att fabriksinställningarna återställs.

När återställningen är slutförd pulserar statuslamporna långsamt med ett blått sken. Öronsnäckorna är nu återställda till sin ursprungliga konfiguration.

**OBS!** Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: [support.Bose.com/UOE](https://support.Bose.com/UOE)



889371-0010