



SMART SPEAKER 500

Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

UK CA Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio et des autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Instructions importantes relatives à la sécurité

1. Lisez attentivement ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau ou d'une source d'humidité.
6. Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.
7. Ne bloquez jamais les orifices d'aération. Suivez les instructions d'installation du fabricant.
8. Protégez le cordon d'alimentation contre les risques de piétinement ou de pincement, notamment au niveau des fiches, des prises de courant et des branchements à l'appareil.
9. Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.
10. Débranchez cet appareil pendant un orage ou en cas d'inutilisation prolongée.
11. Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du cordon d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).



Ce symbole signale la présence d'une tension dangereuse non isolée à l'intérieur de l'appareil susceptible de constituer un risque d'électrocution.



Ce symbole indique que cette notice contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Afin de limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, veillez à NE PAS exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Protégez l'appareil de tout risque de ruissellement ou d'éclaboussure. Ne placez pas d'objets contenant des liquides, tels que des vases, sur l'appareil ou à proximité.
- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Veillez à NE PAS utiliser un convertisseur continu-alternatif avec ce produit.
- Veillez à NE PAS utiliser cet appareil dans des véhicules ou des bateaux.
- Si la fiche d'alimentation ou la prise multiple est utilisée comme dispositif de débranchement de l'appareil, elle doit rester facilement accessible.



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

Utilisez ce produit uniquement à une altitude inférieure à 2 000 mètres.

- L'étiquette d'identification du produit est située sous l'appareil.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie radioélectrique. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence d'ISDE Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Cet appareil doit être installé et utilisé en préservant une distance minimale de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps.

Cet appareil opère dans la bande de fréquences 5 150 à 5 250 MHz et est destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire les interférences potentiellement nuisibles avec les systèmes qui partagent le même canal.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tableau des états d'alimentation du produit

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive européenne 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, et en vertu de la norme britannique SI 2020/1528 intitulée The Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2020, ce produit est conforme aux normes ou documents suivants : Règlement (CE) n° 1275/2008, tel que modifié par le Règlement (UE) n° 801/2013.

Informations sur l'état d'alimentation requis	Modes d'alimentation	
	Veille	Veille en réseau
Consommation dans le mode d'alimentation spécifié, à une entrée de 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® ≤ 2,0 W
Délai au bout duquel l'équipement bascule automatiquement sur ce mode	< 2,5 heures	≤ 20 minutes
Consommation en mode veille en réseau si tous les ports réseau filaires sont connectés et tous les ports réseau sans fil sont activés, à une entrée de 230 V/50 Hz	S/O	≤ 2 W
Procédures de désactivation/d'activation du port réseau. La désactivation de tous les réseaux active le mode veille.	<p>Wi-Fi : désactivez ce réseau en appuyant simultanément sur la touche de lecture/pause et sur la touche <i>Bluetooth</i> pendant au moins 5 secondes. Répétez cette opération pour l'activer.</p> <p>Bluetooth : désactivez ce réseau en effaçant la liste de jumelage ; pour cela, maintenez enfoncée la touche <i>Bluetooth</i> pendant 10 secondes. Activez-le en associant une source <i>Bluetooth</i>.</p>	


Pour l'Europe :

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz, entre 5 150 et 5 350 MHz et entre 5 470 et 5 725 MHz.

Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

La puissance de transmission maximale est inférieure aux limites réglementaires. Par conséquent, le test du DAS n'est pas nécessaire et on en est dispensé conformément aux réglementations en vigueur.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lors d'une utilisation dans la bande de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz dans tous les États membres de l'UE répertoriés dans le tableau.

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

Article XII

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

Article XIV

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine


Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceintes	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364.						
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572.						
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'appareil : Enceinte amplifiée, Référence : 423888						
Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	o	o	o	o	o
Pièces métalliques	-	o	o	o	o	o
Pièces en plastique	o	o	o	o	o	o
Enceintes	-	o	o	o	o	o
Câbles	-	o	o	o	o	o

Remarque 1 : « o » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.

Remarque 2 : « - » indique l'absence de cette substance réglementée.

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 1 » correspond à 2011 ou à 2021.

Importateur pour la Chine : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importateur pour l'UE : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

Importateur pour Taïwan : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taïwan
Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

Importateur pour le Mexique : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

Importateur pour le Royaume-Uni : Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Royaume-Uni

Tension d'entrée : 100-240 V ~ 50/60 Hz ; 25 W

Informations relatives à la sécurité



Ce produit a la capacité de recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité de Bose. Pour recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité, vous devez terminer le processus d'installation dans l'application Bose Music et connecter l'appareil à Internet. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition.**

Amazon, Alexa, Amazon Music et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon, Inc., ou de ses filiales. Apple, le logo Apple et AirPlay sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Compatible avec Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour utiliser spécifiquement la technologie identifiée, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple.

L'appellation et les logos *Bluetooth*[®] sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Ce produit contient le service iHeartRadio, une marque déposée de iHeartMedia, Inc.

Ce produit est protégé par certains droits de propriété intellectuelle de Microsoft. L'utilisation ou la distribution de cette technologie en dehors de ce produit est interdite sans une licence de Microsoft.

Pandora est une marque de commerce ou une marque déposée de Pandora Media, Inc., mentionnée ici avec l'autorisation de cette dernière.

Ce produit incorpore le logiciel Spotify, qui fait l'objet des licences tierces indiquées sur la page suivante : www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance[®].

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

Bose, Bose Music, Bose Noise Cancelling Headphones, Bose Smart Speaker, QuietComfort, SimpleSync, SoundLink et SoundLink Revolve sont des marques commerciales de Bose Corporation.

©2021 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Renseignements à noter et conserver

Le numéro de série et le numéro de modèle sont indiqués à la base de l'enceinte.

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : _____

Conservez votre facture avec la notice d'utilisation. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur global.Bose.com/register

Pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux packages logiciels tiers inclus comme composants de votre produit Bose Smart Speaker 500 :

1. Sur l'enceinte, appuyez simultanément sur la touche d'augmentation du volume + et sur la touche de réduction du volume — pendant 5 secondes.
2. Raccordez un câble micro-USB au port micro-USB au bas de l'enceinte.
3. Connectez l'autre extrémité du câble USB à un ordinateur.
4. Sur l'ordinateur, saisissez **<http://203.0.113.1/opensource>** dans une fenêtre de navigateur pour afficher le CLUF et la déclaration de licence.

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	12
-------------------------	----

POSITIONNEMENT DE L'ENCEINTE

Recommandations.....	13
----------------------	----

ALIMENTATION

Branchement de l'enceinte à la source d'alimentation	14
Veille réseau	14
Configuration manuelle de l'enceinte sur le mode veille réseau	14

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Téléchargement de l'application Bose Music.....	15
---	----

UTILISATEURS EXISTANTS DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Ajout de l'enceinte à un compte existant.....	16
Connexion à un réseau Wi-Fi® différent.....	16

COMMANDES DE L'ENCEINTE

Fonctions de l'enceinte.....	18
Lecture multimédia et volume.....	18
Commandes de l'assistant vocal.....	19
Présélections.....	19

ASSISTANT VOCAL

Options de l'assistant vocal	20
Configuration de votre assistant vocal.....	20
Accès à Alexa	21
Usage de la voix.....	21
Utilisation des commandes de l'enceinte.....	22
Accès à l'Assistant Google	23
Usage de la voix.....	23
Utilisation des commandes de l'enceinte.....	24
Lecture de musique avec l'Assistant Google	25
Sélection d'un service audio spécifique	25

PERSONNALISATION DES PRÉSÉLECTIONS

Définition d'une présélection	26
Lecture d'une présélection.....	26

CONNEXIONS *BLUETOOTH*[®]

Connexion d'un périphérique mobile	27
Déconnexion d'un périphérique mobile.....	28
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	28
Connexion d'un autre périphérique mobile.....	28
Effacement de la liste de périphériques de l'enceinte	29

DIFFUSION DE SON VIA AIRPLAY

Diffusion de son via le Centre de contrôle.....	30
Diffusion de son via une application.....	30

CONNEXIONS CÂBLÉES

Branchement d'un câble audio.....	31
-----------------------------------	----

ÉTAT DE L'ENCEINTE

État du réseau Wi-Fi.....	32
État de la connexion <i>Bluetooth</i>	33
État AUX.....	33
État de l'assistant vocal.....	34
Voyant de microphone désactivé.....	34
Lecture multimédia et volume.....	35
Mises à jour et erreurs.....	35

AFFICHEUR DE L'ENCEINTE

Réglage de l'horloge	36
Désactivation de l'afficheur	36

FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Mise à jour de l'enceinte.....	37
Activation/désactivation de la fonctionnalité Wi-Fi	37

CONNEXION DES PRODUITS BOSE

Connexion d'une enceinte Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink ou d'un casque Bose.....	38
Avantages.....	38
Produits compatibles	38
Connexion à l'aide de l'application Bose Music.....	39
Reconnexion d'une enceinte Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink ou d'un casque Bose.....	39

ENTRETIEN

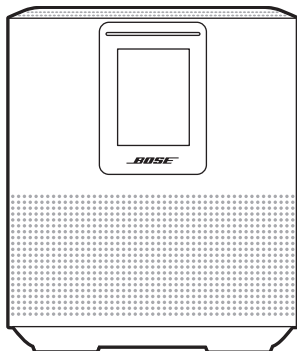
Nettoyage de l'enceinte	40
Pièces de rechange et accessoires	40
Garantie limitée.....	40

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

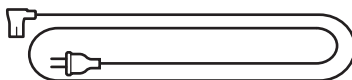
Essayez tout d'abord les solutions suivantes.....	41
Autres solutions.....	41
Réinitialisation de l'enceinte	45
Restauration des paramètres audio et réseau de l'enceinte.....	45

COMPOSANTS LIVRÉS

Vérifiez la présence des composants suivants :



Enceinte Bose Smart Speaker 500



Cordon d'alimentation*

*L'appareil peut être livré avec plusieurs cordons d'alimentation. Utilisez le cordon d'alimentation approprié à votre pays.

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Contactez immédiatement votre revendeur Bose agréé ou le service client de Bose.

Rendez-vous sur [worldwide.bose.com/Support/HS500](https://www.worldwide.bose.com/Support/HS500)

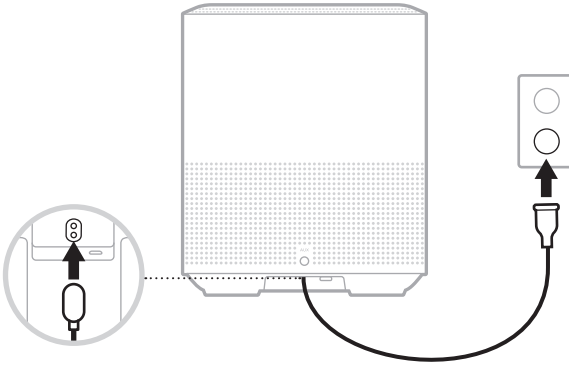
RECOMMANDATIONS

Pour de meilleures performances, suivez ces recommandations lors de la mise en place de l'enceinte :

- Veillez à ne PAS placer l'enceinte sur un appareil audio/vidéo (radio, téléviseur, etc.) ou sur un autre objet susceptible de générer de la chaleur. La chaleur générée par ces appareils peut dégrader les performances de l'enceinte.
- Veillez à ne PAS placer d'objets sur l'enceinte.
- Pour éviter les interférences, éloignez tout autre appareil sans fil de 0,3 à 0,9 m de l'enceinte. Ne placez pas l'enceinte sur une étagère métallique ou à proximité d'une source de chaleur directe.
- Placez l'enceinte sur ses pieds en caoutchouc sur une surface stable et plane.
- Veillez à ce qu'une prise secteur se trouve à proximité.

BRANCHEMENT DE L'ENCEINTE À LA SOURCE D'ALIMENTATION

1. Raccordez le cordon d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'enceinte.



2. Branchez l'autre extrémité du cordon à une prise secteur.

L'enceinte se met sous tension et la barre lumineuse s'allume en orange.

VEILLE RÉSEAU

L'enceinte se met en veille réseau lorsque vous coupez le son et n'appuyez sur aucune touche pendant 20 minutes. Pour quitter le mode veille réseau sur l'enceinte :

- appuyez sur l'une des touches de l'enceinte ;
- utilisez la commande de lecture ou de réactivation du son sur votre périphérique mobile ou sur l'application Bose Music ;
- adressez-vous à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google.

REMARQUE : pour accéder à votre assistant vocal en mode veille réseau, vérifiez que cette fonction est sélectionnée sur l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music et que le microphone est activé (reportez-vous à la page 20).

Configuration manuelle de l'enceinte sur le mode veille réseau

Maintenez enfoncée la touche Lecture/Pause ▷II jusqu'à ce que l'horloge de l'enceinte apparaisse ou que l'afficheur s'éteigne progressivement.

L'application Bose Music vous permet de configurer et de contrôler l'enceinte à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez cette application pour écouter de la musique, configurer et modifier des présélections, ajouter des services musicaux, rechercher des stations radio Internet, configurer Amazon Alexa ou l'Assistant Google et gérer les paramètres de l'enceinte.

REMARQUE : si vous avez déjà créé un compte Bose dans l'application pour un autre produit Bose, consultez la section « Utilisateurs existants de l'application Bose Music » à la page 16.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

1. Téléchargez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile.



2. Suivez les instructions de l'application.

AJOUT DE L'ENCEINTE À UN COMPTE EXISTANT

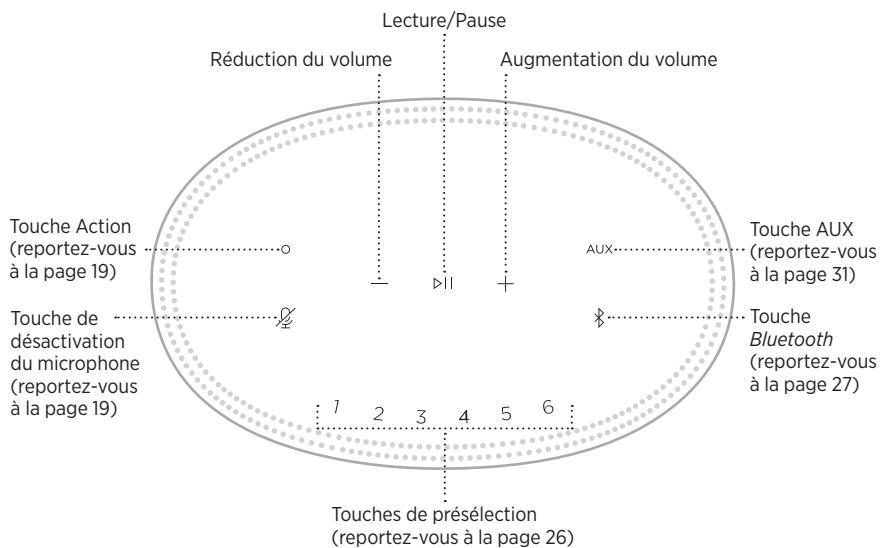
Dans l'application Bose Music, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez votre enceinte Bose Smart Speaker 500.

CONNEXION À UN RÉSEAU WI-FI DIFFÉRENT

Connectez-vous à un autre réseau si le nom ou le mot de passe de votre réseau a changé ou si vous souhaitez changer de réseau ou en ajouter un nouveau.

1. Sur l'enceinte, appuyez simultanément sur la touche AUX et sur la touche de lecture/pause ▷|| jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en orange.
2. Accédez aux réglages Wi-Fi sur votre périphérique mobile.
3. Sélectionnez Bose Smart Speaker 500.
4. Ouvrez l'application Bose Music et suivez les instructions.

REMARQUE : si l'application ne vous invite pas à la page de configuration, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez votre enceinte.

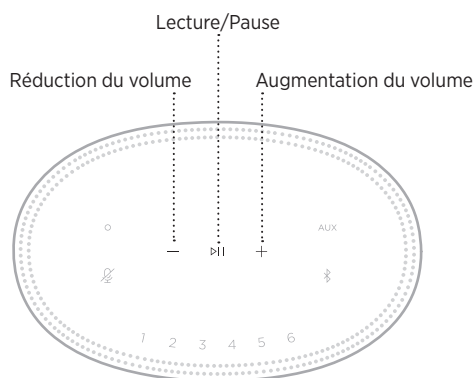


FONCTIONS DE L'ENCEINTE

Les commandes de l'enceinte se trouvent sur la partie supérieure de l'enceinte.



REMARQUE : vous pouvez également commander l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music.

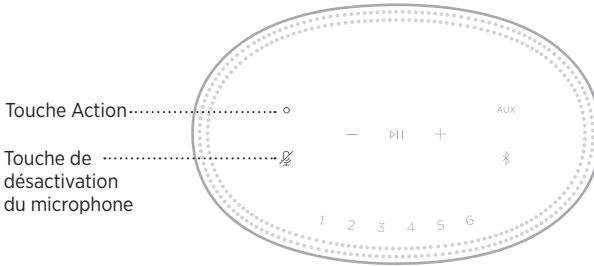
Lecture multimédia et volume



FONCTION	ACTION
Lecture/Pause	Appuyez sur ▷ . Les côtés de la barre lumineuse s'allument en blanc fixe jusqu'à ce que vous réactiviez le son.
Saut avant	Appuyez deux fois sur ▷ .
Saut arrière	Appuyez trois fois sur ▷ .
Réduction du volume	Appuyez sur —. REMARQUE : pour réduire rapidement le volume, maintenez enfoncée la touche —.
Augmentation du volume	Appuyez sur +. REMARQUE : pour augmenter rapidement le volume, maintenez enfoncée la touche +.

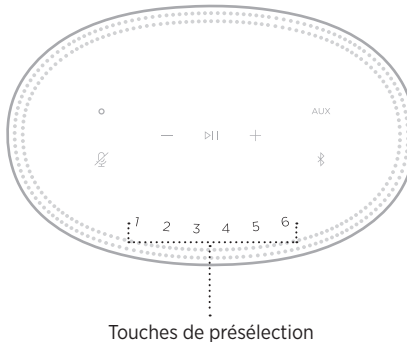
COMMANDES DE L'ASSISTANT VOCAL

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander Amazon Alexa (page 22) ou l'Assistant Google (page 24).



PRÉSÉLECTIONS

Vous pouvez définir six présélections afin d'écouter de la musique sur vos services musicaux favoris. Une fois les présélections configurées, votre musique est accessible à tout moment d'un simple appui sur une touche ou via l'application Bose Music.



Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration des présélections, reportez-vous à la section « Personnalisation des présélections » à la page 26.

OPTIONS DE L'ASSISTANT VOCAL

Vous pouvez programmer votre enceinte de façon pour accéder rapidement et facilement à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google.

REMARQUE : Amazon Alexa et l'Assistant Google ne sont pas disponibles dans toutes les langues et tous les pays.

OPTIONS	MODE D'UTILISATION
Amazon Alexa	Utilisez votre voix et/ou la touche Action O (consultez la page 22).
Assistant Google	Utilisez votre voix et/ou la touche Action O (consultez la page 24).

REMARQUE : vous ne pouvez pas configurer l'enceinte pour accéder à Amazon Alexa et à l'Assistant Google en même temps.


CONFIGURATION DE VOTRE ASSISTANT VOCAL

Avant de commencer, vérifiez que votre périphérique mobile et que votre enceinte sont connectés au même réseau Wi-Fi.

Pour configurer votre assistant vocal, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

REMARQUE : lorsque vous configurez votre assistant vocal, veillez à utiliser le même compte de service audio que celui de l'application Bose Music.

ACCÈS À ALEXA

L'enceinte est compatible avec la fonction Amazon Alexa. Vous pouvez demander à Alexa de rechercher des pistes musicales et des stations d'informations spécifiques, de consulter les prévisions météorologiques, de contrôler les systèmes automatisés de votre logement, etc. Pour cela, rien de plus simple : il vous suffit de demander à Alexa ou d'utiliser la touche Action  ; Alexa vous répondra instantanément.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités d'Alexa, consultez la page : <https://www.amazon.com/usealexa>



REMARQUE : Alexa est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.

Usage de la voix

Commencez par dire « Alexa », puis prononcez les commandes suivantes :

EXEMPLES DE COMMANDES	QUE DIRE
Parler à Alexa	Quel temps fait-il ?
Écouter de la musique	Mets Beethoven. REMARQUE : Amazon Music est configuré comme service musical par défaut. Pour modifier le service musical par défaut, utilisez l'application Alexa.
Commande de volume	Augmente le volume.
Utiliser un service audio spécifique	Utilise NPR sur TuneIn. REMARQUE : Amazon Alexa ne prend pas en charge tous les services audio.
Écouter de la musique sur une enceinte spécifique	Mets du rock dans le salon. REMARQUE : veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.
Passer au morceau suivant	Morceau suivant.
Définir un minuteur	Lance le minuteur pour 5 minutes.
Découvrir de nouvelles fonctionnalités	Quelles sont tes nouvelles fonctions ?
Désactiver Alexa	Stop.

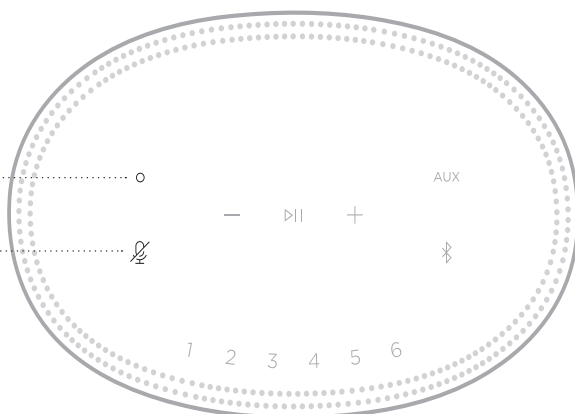
Utilisation des commandes de l'enceinte

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander la fonction Alexa. Ces touches se trouvent sur le dessus de l'enceinte.








amazon alexa

Touche de désactivation
du microphone



EXEMPLES DE COMMANDES

PROCÉDURE À SUIVRE

Parler à Alexa	Appuyez sur  , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des actions possibles, consultez le site https://www.amazon.com/usealexa
Arrêter les alarmes et les minuteurs	Appuyez sur  .
Désactiver Alexa	Appuyez sur  .
Activer/désactiver le microphone	Appuyez sur  . REMARQUE : lorsque le microphone est désactivé, le voyant  s'allume en rouge et vous ne pouvez pas accéder à Alexa.

ACCÈS À L'ASSISTANT GOOGLE

Avec votre enceinte Bose Smart Speaker 500, parlez à Google pour écouter de la musique chez vous en toute simplicité ; vous pouvez écouter votre musique préférée, contrôler le volume et rechercher des informations sur les morceaux que vous écoutez avec votre voix. Vous pouvez par ailleurs planifier votre journée, définir des alarmes et contrôler vos appareils intelligents.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'Assistant Google, consultez la page <https://support.google.com/assistant>

REMARQUES :



- L'Assistant Google est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.
- Pour en savoir plus sur la lecture de musique avec l'Assistant Google, consultez la page 25.

Usage de la voix

Commencez par dire « Hey Google », puis prononcez les commandes suivantes :

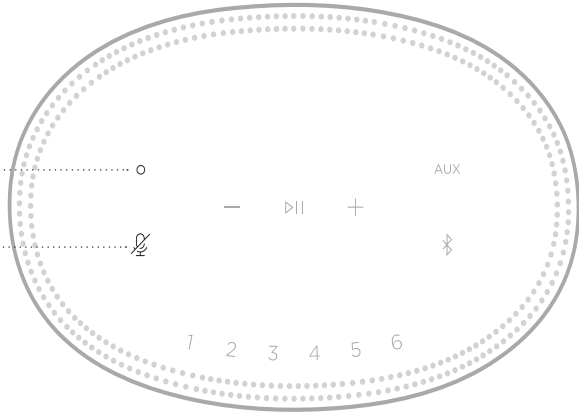
ACTIONS POSSIBLES	EXEMPLES DE COMMANDES
Utiliser les fonctions de divertissement	Mets de la musique.
Programmer votre journée	Qu'y a-t-il dans mon agenda aujourd'hui ?
Gérer des tâches	Règle une alarme pour 7h demain
Contrôler votre logement	Allume les lumières
Obtenir des réponses	Quelles sont les dernières actualités ?
Accomplir des tâches	Rappelle-moi d'acheter du lait ce soir
Essayer des choses amusantes	Raconte-moi une anecdote

Utilisation des commandes de l'enceinte

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander l'Assistant Google. Ces touches se trouvent sur le dessus de l'enceinte.







Hey Google

Touche de désactivation
du microphone



EXEMPLES DE COMMANDES

PROCÉDURE À SUIVRE

<p>Parler à l'Assistant Google</p>	<p>Appuyez sur , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des commandes disponibles, consultez la page https://support.google.com/assistant</p>
<p>Arrêter les alarmes et les minuteurs</p>	<p>Appuyez sur .</p>
<p>Arrêter l'Assistant Google</p>	<p>Appuyez sur .</p>
<p>Activer/désactiver le microphone</p>	<p>Appuyez sur . Lorsque le microphone est désactivé, le voyant  s'allume en rouge et vous ne pouvez pas accéder à l'Assistant Google.</p>

LECTURE DE MUSIQUE AVEC L'ASSISTANT GOOGLE

Demandez à Google de lire de la musique via votre service audio par défaut ou un service audio spécifique.

Commencez par dire « Hey Google », puis prononcez les commandes suivantes :

ACTIONS POSSIBLES	EXEMPLES DE COMMANDES
Démarrer la lecture	Mets de la musique. REMARQUE : l'Assistant Google utilise votre service audio par défaut. Si vous entendez un message d'erreur, il est possible que vous deviez modifier votre service audio par défaut. Pour cela, utilisez l'application Assistant Google.
Commander votre enceinte	Augmente le volume.
Utiliser un service audio spécifique	Utilise NPR sur Tuneln. REMARQUE : l'Assistant Google ne prend pas en charge tous les services audio.
Écouter de la musique sur une enceinte spécifique	Mets du rock via les enceintes du salon. REMARQUE : veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'Assistant Google ou changez le nom dans l'application Bose Music.

Sélection d'un service audio spécifique

Lors de la configuration initiale de l'Assistant Google, l'application correspondante vous invite à sélectionner un service audio par défaut. Lorsque vous demandez à Google de jouer de la musique sur des produits Bose, les seuls services disponibles sont par défaut Pandora et Spotify. Bien que d'autres services figurent dans la liste au cours de la configuration, ils ne sont pas pris en charge.

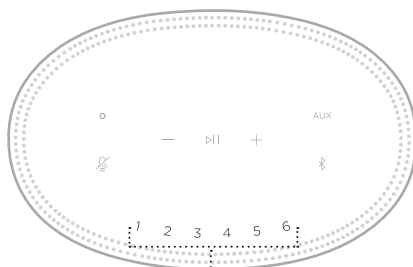
Pour une meilleure expérience d'écoute, sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut. Si vous choisissez un service audio non pris en charge, vous entendez un message d'erreur lorsque vous demandez la lecture audio.

Vous pouvez contrôler les présélections à l'aide de l'application Bose Music ou des touches situées sur le dessus de l'enceinte.

REMARQUE : vous ne pouvez pas définir de présélections en mode *Bluetooth* ou *AUX*.

DÉFINITION D'UNE PRÉSÉLECTION

1. Diffusez de la musique à l'aide de l'application Bose Music.
2. Pendant l'écoute d'une source musicale, maintenez enfoncée l'une des touches de présélection sur l'enceinte jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.

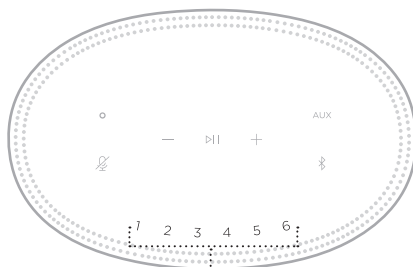


Touches de présélection

La présélection définie apparaît sur l'affichage.

LECTURE D'UNE PRÉSÉLECTION

Après avoir personnalisé vos présélections, appuyez sur la touche de l'une d'entre elles pour l'exécuter.




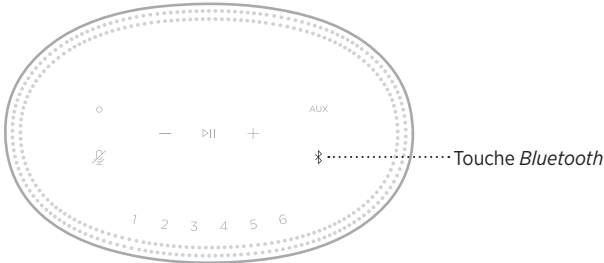
Touches de présélection

L'affichage montre les présélections sélectionnées.

La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables. Avant de pouvoir écouter de la musique enregistrée sur un appareil, vous devez connecter cet appareil à votre enceinte.

CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth* .



La barre lumineuse scintille en bleu.

2. Sur votre appareil, activez la fonction *Bluetooth*.

CONSEIL : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez votre enceinte dans la liste des périphériques.

CONSEIL : recherchez le nom que vous avez indiqué pour votre enceinte dans l'application Bose Music. Si vous n'avez pas attribué de nom à l'enceinte, le nom par défaut s'affiche.




Une fois la connexion établie, vous entendez une tonalité. La barre lumineuse s'allume en blanc, puis s'éteint progressivement et le nom de votre enceinte apparaît sur la liste des périphériques mobiles.

DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Utilisez l'application Bose Music pour déconnecter votre périphérique mobile.

REMARQUE : vous pouvez également utiliser les paramètres *Bluetooth* de votre périphérique mobile. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth* .

REMARQUE : assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

Le périphérique actuellement connecté apparaît sur l'affichage.

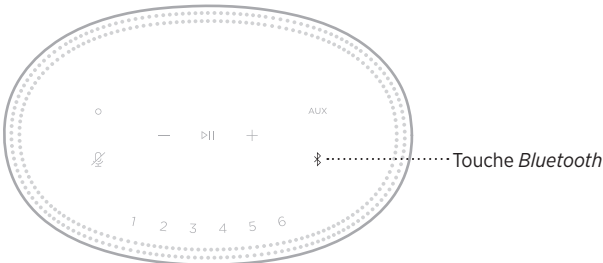
2. Démarrez la lecture sur le périphérique mobile connecté.

CONNEXION D'UN AUTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez mémoriser jusqu'à huit périphériques dans la liste des périphériques de l'enceinte, et connecter activement jusqu'à deux périphériques simultanément.

REMARQUE : vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs périphériques mobiles en même temps.


1. Appuyez longuement sur la touche  jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en bleu.



2. Sur votre périphérique mobile, sélectionnez l'enceinte dans la liste des périphériques.

REMARQUE : assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

EFFACEMENT DE LA LISTE DE PÉRIPHÉRIQUES DE L'ENCEINTE

1. Appuyez sur la touche  pendant 10 secondes jusqu'à ce que la barre lumineuse se déplace vers le centre, scintille en blanc deux fois, puis s'éteigne progressivement.

La barre lumineuse scintille en bleu.

2. Supprimez la barre de son de la liste *Bluetooth* figurant sur votre périphérique.


Tous les périphériques sont effacés de la liste et la barre de son est prête pour une nouvelle connexion (reportez-vous à la page 27).

L'enceinte prend en charge la technologie AirPlay 2, qui vous permet de diffuser rapidement la musique de votre appareil Apple sur votre enceinte ou sur plusieurs enceintes.


REMARQUES :

- Pour utiliser AirPlay 2, vous devez disposer d'un appareil Apple exécutant iOS 11.4 ou une version ultérieure.
- Votre appareil Apple et votre enceinte doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.
- Pour en savoir plus AirPlay , consultez le site <https://www.apple.com/airplay>

DIFFUSION DE SON VIA LE CENTRE DE CONTRÔLE

1. Sur votre appareil Apple, ouvrez le centre de contrôle.
2. Appuyez longuement sur la carte audio dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis touchez l'icône AirPlay .
3. Sélectionnez votre ou vos enceintes.

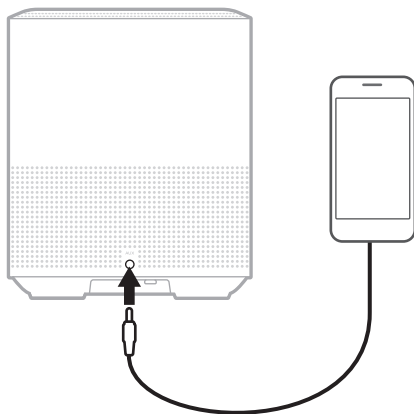
DIFFUSION DE SON VIA UNE APPLICATION

1. Ouvrez une application musicale (par exemple, Apple Music), puis sélectionnez une piste.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez votre ou vos enceintes.

BRANCHEMENT D'UN CÂBLE AUDIO

Vous pouvez connecter à l'enceinte un smartphone, une tablette, un ordinateur ou tout autre type d'appareil audio à l'aide d'un câble audio de 3,5 mm (non fourni).

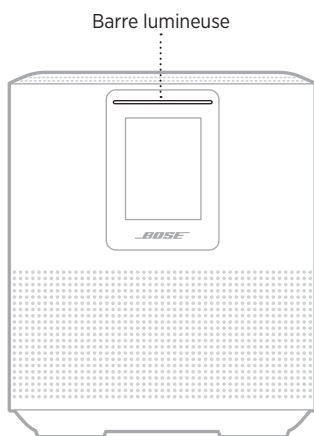
1. Connectez une extrémité du câble 3,5 mm audio (non fourni) à la prise casque de votre périphérique mobile.
2. Connectez l'autre extrémité du 3,5 mm câble au connecteur AUX à l'arrière de l'enceinte.



3. Appuyez sur AUX sur le dessus de l'enceinte.



La barre lumineuse s'allume en blanc, puis s'éteint progressivement.

La barre lumineuse située sur la façade de l'enceinte indique l'état de l'enceinte.







ÉTAT DU RÉSEAU WI-FI

Cette fonction indique l'état de la connexion Wi-Fi de l'enceinte.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Scintillement blanc		Connexion Wi-Fi en cours
Blanc fixe, puis s'éteint progressivement		Connexion au réseau Wi-Fi


ÉTAT DE LA CONNEXION *BLUETOOTH*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* des périphériques mobiles.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Scintillement bleu		Prêt à être connecté à un périphérique mobile
Scintillement blanc		Connexion à un appareil mobile
Blanc fixe, s'éteint progressivement		Connectée à un périphérique mobile
La barre lumineuse s'allume en blanc, scintille deux fois, puis s'éteint progressivement		La liste des périphériques est en cours de suppression

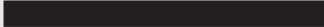




ÉTAT AUX

Ce voyant indique l'état de connexion des périphériques connectés à l'aide d'un câble AUX.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Blanc fixe, s'éteint progressivement		Connexion à une source AUX

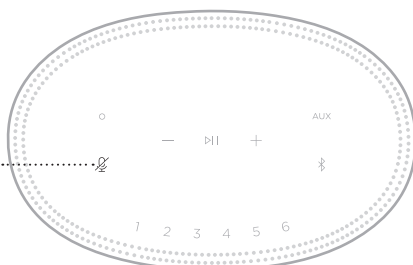
ÉTAT DE L'ASSISTANT VOCAL

Vous pouvez afficher l'état de votre assistant vocal.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Fonction désactivée		L'assistant vocal est inactif
La barre lumineuse se déplace vers le centre, puis reste allumée		L'assistant vocal est à l'écoute
La barre lumineuse se déplace vers les côtés		L'assistant vocal réfléchit
Blanc scintillant (complètement)		L'assistant vocal parle
Jaune scintillant		Notification de l'assistant vocal

Voyant de microphone désactivé

Voyant de désactivation du microphone



ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en rouge	Le microphone est désactivé.







LECTURE MULTIMÉDIA ET VOLUME

Indique l'état de l'enceinte lors du contrôle de la lecture multimédia et du volume.

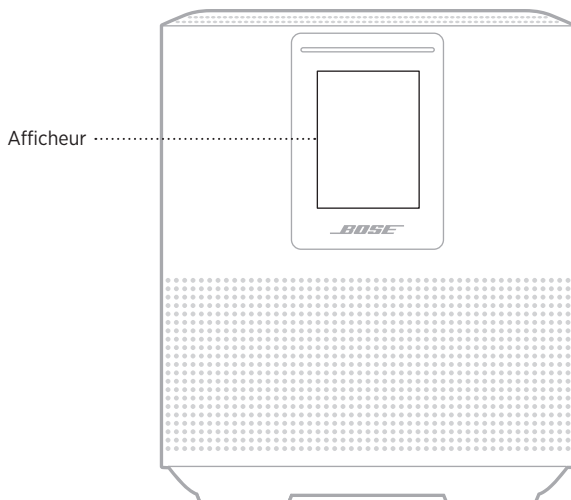
ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Deux lumières centrales s'allument en blanc		Lecture/Pause
L'extrémité droite de la barre lumineuse scintille en blanc		Augmentation du volume
L'extrémité gauche de la barre lumineuse scintille en blanc		Réduction du volume

MISES À JOUR ET ERREURS

Ces voyants indiquent l'état des mises à jour logicielles et des alertes d'erreur.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Orange fixe		Configuration en cours du réseau Wi-Fi
La barre lumineuse se déplace de droite à gauche		Téléchargement de la mise à jour en cours
La barre lumineuse se déplace de gauche à droite		Mise à jour en cours de l'enceinte
Scintillement orange quatre fois		Erreur de la source, reportez-vous à l'application Bose Music
Scintillement rouge quatre fois		La demande est provisoirement indisponible ; réessayez ultérieurement.
Reste allumée en rouge		Erreur de l'enceinte. Contactez le service client de Bose.

L'afficheur de l'enceinte contient des informations et des icônes, et indique le service de streaming, l'album et l'artiste en cours de lecture.



RÉGLAGE DE L'HORLOGE

Utilisez l'application Bose Music pour définir l'horloge.

DÉSACTIVATION DE L'AFFICHEUR

L'afficheur est toujours allumé. Pour l'éteindre :

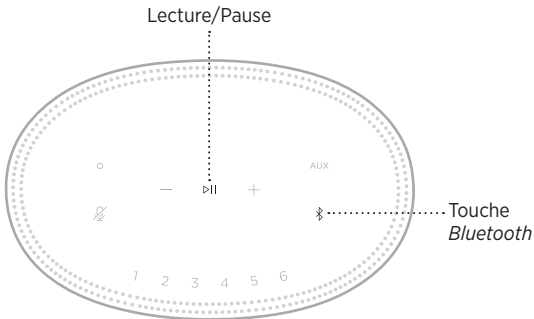
1. Désactivez l'horloge à l'aide de l'application Bose Music.
2. Configurez manuellement l'enceinte sur le mode veille réseau (reportez-vous à la page 14).

MISE À JOUR DE L'ENCEINTE

L'enceinte se met à jour automatiquement lorsque vous la connectez à l'application Bose Music et à votre réseau Wi-Fi.

ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE LA FONCTIONNALITÉ WI-FI

Maintenez enfoncées les touches de lecture/pause >|| et *Bluetooth* ⌘ pendant 5 secondes jusqu'à ce que la barre lumineuse se déplace au centre, scintille deux fois, puis s'éteigne progressivement.



CONNEXION D'UNE ENCEINTE BOSE *BLUETOOTH* SOUNDLINK OU D'UN CASQUE BOSE

La technologie Bose SimpleSync™ vous permet de connecter certaines enceintes Bose *Bluetooth* SoundLink ou certains casques Bose à l'enceinte Bose Smart Speaker 500 pour profiter au mieux de votre musique préférée.

Avantages

- **Une autre pièce où diffuser le son** : écoutez le même morceau dans deux pièces différentes en connectant votre enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink à votre enceinte Bose Smart Speaker 500.
- **Une expérience d'écoute personnalisée** : écoutez clairement votre musique dans la pièce d'à côté en connectant votre casque Bose à votre enceinte Bose Smart Speaker 500. Utilisez les commandes de réglage du volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de votre enceinte tout en écoutant votre musique sur votre casque dans toute la maison.

REMARQUE : la technologie SimpleSync™ offre une portée sans fil *Bluetooth* de 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

Produits compatibles

Vous pouvez connecter la plupart des enceintes Bose *Bluetooth* SoundLink et certains casques Bose à votre enceinte Bose Smart Speaker 500.

Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

- Enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink Revolve+
- Enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink Mini
- Enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink Color
- Casque Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Casque sans fil Bose QuietComfort 35

De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement. Pour obtenir une liste complète, consultez la page : [worldwide.bose.com/Support/Groups](https://www.worldwide.bose.com/Support/Groups)

Connexion à l'aide de l'application Bose Music

Utilisez l'application Bose Music pour connecter votre enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink ou votre casque Bose à votre enceinte Bose Smart Speaker 500. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Support/Groups

REMARQUES :

- Vérifiez que le produit auquel vous vous connectez est sous tension, se trouve à 9 m maximum de l'enceinte Bose Smart Speaker 500 et est prêt à se connecter à un autre appareil. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre produit.
- Vous ne pouvez connecter qu'un seul produit à la fois à l'enceinte Bose Smart Speaker 500.

RECONNEXION D'UNE ENCEINTE BOSE *BLUETOOTH* SOUNDLINK OU D'UN CASQUE BOSE

Allumez votre enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink ou votre casque Bose.

Votre enceinte ou votre casque tente de se connecter automatiquement à l'appareil *Bluetooth* le plus récemment connecté, notamment à votre enceinte Bose Smart Speaker 500.

REMARQUES :

- Votre enceinte Bose Smart Speaker 500 doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si votre enceinte ou votre casque ne se connecte pas, consultez la section « Impossible de reconnecter l'enceinte à une enceinte Bose *Bluetooth* SoundLink ou à un casque Bose précédemment connecté(e) » à la page 44.

NETTOYAGE DE L'ENCEINTE

Vous pouvez nettoyer la surface du système avec un chiffon doux et sec.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS utiliser de spray à proximité de l'enceinte. Veillez à NE PAS utiliser de solvants, de produits chimiques ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives.
- Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans les ouvertures.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/Support/HS500

GARANTIE LIMITÉE

L'enceinte est couverte par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse global.Bose.com/warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page global.Bose.com/register. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

ESSAYEZ TOUT D'ABORD LES SOLUTIONS SUIVANTES

Si vous avez des problèmes avec votre enceinte, essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que la prise secteur à laquelle est raccordée l'enceinte est alimentée, (reportez-vous à la page 14).
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés.
- Vérifiez l'état de la barre lumineuse (reportez-vous à la page 32).
- Téléchargez l'application Bose Music et exécutez les mises à jour logicielles disponibles.
- Éloignez l'enceinte et le périphérique mobile de toute source d'interférences (routeur sans fil, téléphone sans fil, téléviseur, four à micro-ondes, etc.).
- Placez l'enceinte à portée recommandée de votre routeur sans fil ou de votre périphérique mobile pour un fonctionnement correct.




AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

SYMPTÔME	SOLUTION
L'enceinte ne se met pas sous tension	<p>Branchez le cordon d'alimentation sur une autre prise électrique.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p>
L'enceinte ne répond pas lors de la configuration	<p>Vérifiez que vous utilisez l'application Bose Music pour la configuration.</p> <p>REMARQUE : si l'application ne vous invite pas à la page de configuration, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez votre enceinte.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p>
L'application Bose Music ne fonctionne pas sur le périphérique mobile	<p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible avec l'application Bose Music et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, consultez l'App Store de votre périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile, puis réinstallez-la (consultez la page 15).</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Impossible de connecter l'enceinte au réseau Wi-Fi</p>	<p>Dans l'application Bose Music, sélectionnez le nom de réseau correct et saisissez le mot de passe correspondant.</p> <p>Vérifiez que l'enceinte et votre périphérique mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Si les informations du réseau ont changé, reportez-vous à la page 16.</p> <p>Activez la fonction Wi-Fi sur l'appareil que vous utilisez pour la configuration.</p> <p>Fermez toutes les applications ouvertes sur votre périphérique mobile.</p> <p>Si votre routeur prend en charge à la fois les bandes 2,4 GHz et 5 GHz, vérifiez que votre périphérique mobile et l'enceinte sont connectés à la même bande de fréquences.</p> <p>REMARQUE : attribuez à chaque bande un nom unique afin de vous connecter à la bande correcte.</p> <p>Réinitialisez le routeur.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile. Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le fermement à une prise secteur. Téléchargez l'application, puis recommencez le processus de configuration.</p>
<p>Absence de son ou son intermittent</p>	<p>Augmentez le volume sur votre enceinte et sur votre périphérique mobile.</p> <p>Le cas échéant, interrompez toute autre diffusion audio ou vidéo en cours.</p> <p>Sélectionnez une autre source.</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>Redémarrez votre périphérique mobile.</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le correctement à une prise secteur.</p>
<p>Impossible de connecter l'enceinte au périphérique <i>Bluetooth</i></p>	<p>Sur votre périphérique mobile, désactivez, puis réactivez la fonction <i>Bluetooth</i>. Supprimez l'enceinte du menu <i>Bluetooth</i>. Renouvelez la connexion.</p> <p>Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>Supprimez l'enceinte de la liste de périphériques de votre périphérique mobile <i>Bluetooth</i> et recommencez la procédure de connexion (reportez-vous à la page 27).</p> <p>Effacez la liste de périphériques de l'enceinte (consultez la page 28).</p>

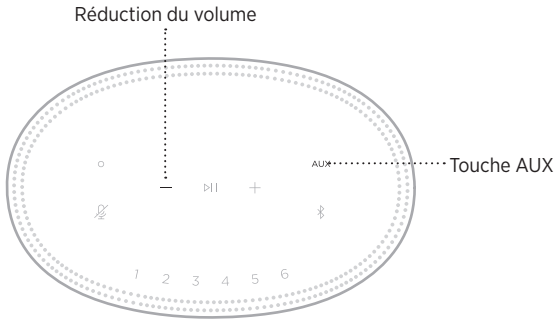
SYMPTÔME	SOLUTION
<p>L'enceinte ne diffuse pas le son via AirPlay</p>	<p>Vérifiez que votre enceinte est sous tension et qu'elle est à portée (consultez la page 13).</p> <p>Vérifiez que votre appareil Apple et que votre enceinte sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Mettez à jour votre appareil Apple.</p> <p>Vérifiez que l'enceinte est à jour (consultez la page 37).</p> <p>Si vous ne trouvez pas l'icône AirPlay  dans l'application Bose Music via laquelle vous diffusez de la musique, utilisez le centre de contrôle.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page https://www.apple.com/airplay.</p>
<p>L'enceinte n'est pas visible pour ajouter un autre compte Bose</p>	<p>Vérifiez que le partage est activé à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez que l'enceinte et votre périphérique mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p>
<p>Amazon Alexa ne répond pas</p>	<p>Vérifiez qu'Alexa a été correctement configurée à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 20).</p> <p>REMARQUE : l'enceinte doit être configurée et connectée à votre réseau Wi-Fi à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez que la fonction Alexa est disponible dans votre pays.</p> <p>Vérifiez que le voyant de désactivation du microphone  n'est pas allumé en rouge. Appuyez sur la touche  pour activer le microphone.</p> <p>Veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribué dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.</p> <p>Il est possible que Alexa ne puisse pas répondre à votre demande. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page https://www.amazon.com/usealexa</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>L'Assistant Google ne réagit pas ou ne démarre pas la lecture de musique</p>	<p>Vérifiez que l'Assistant Google a été correctement configuré à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 20).</p> <p>Connectez votre périphérique mobile au réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que l'Assistant Google est disponible dans votre pays.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application Assistant Google.</p> <p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible.</p> <p>Supprimez l'Assistant Google de l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music. Ensuite, ajoutez de nouveau l'Assistant Google.</p> <p>Sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut (consultez la page 25).</p> <p>Veillez à utiliser le même compte de service audio pour l'application Bose Music et l'application Assistant Google.</p> <p>Il est possible que l'Assistant Google ne puisse pas répondre à votre demande. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page https://support.google.com/assistant</p>
<p>Les paramètres de résultats personnels de l'Assistant Google sont modifiés</p>	<p>Pour désactiver les résultats personnels ou modifier le compte des résultats personnels, utilisez le menu Réglages de l'application Assistant Google.</p>
<p>Impossible de connecter l'enceinte à une enceinte Bose Bluetooth SoundLink ou à un casque Bose</p>	<p>Vérifiez que l'enceinte Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink ou le casque Bose est sous tension, se trouve à 9 m maximum de l'enceinte Bose Smart Speaker 500 et est prêt(e) à se connecter à un autre appareil. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre produit.</p>
<p>Impossible de reconnecter l'enceinte à une enceinte Bose Bluetooth SoundLink ou à un casque Bose précédemment connecté(e)</p>	<p>Sur votre enceinte Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink ou votre casque Bose, utilisez les commandes pour parcourir la liste des périphériques jusqu'à ce que vous entendiez le nom de l'enceinte Bose Smart Speaker 500. Pour des informations propres au produit, consultez la notice d'utilisation du produit.</p> <p>REMARQUE : certaines enceintes et certains casques, notamment le casque Bose Noise Cancelling Headphones 700, ne permettent pas de parcourir la liste des périphériques. Pour reconnecter ces produits, reportez-vous à la section « Connexion à l'aide de l'application Bose Music » à la page 39.</p>
<p>Son différé provenant d'une enceinte Bose Bluetooth SoundLink ou d'un casque Bose</p>	<p>Il est possible que le son ne soit pas parfaitement synchronisé sur toutes les enceintes Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink et les casques Bose lors de la connexion à l'enceinte. Pour vérifier si votre produit est compatible, consultez la page worldwide.Bose.com/Support/Groups</p> <p>Installez les mises à jour logicielles disponibles pour votre enceinte Bose <i>Bluetooth</i> SoundLink ou votre casque. Pour rechercher des mises à jour, ouvrez l'application Bose correspondant à votre produit sur votre périphérique mobile ou consultez le site btu.Bose.com sur votre ordinateur.</p>

RÉINITIALISATION DE L'ENCEINTE

Une réinitialisation efface tous les réglages de source et de volume, ainsi que les réglages réseau de l'enceinte, qui retrouve alors sa configuration d'origine.

Appuyez sur la touche de réduction du volume — et sur la touche AUX pendant 10 secondes jusqu'à ce que la barre lumineuse se déplace au centre, scintille en blanc deux fois, puis s'éteigne progressivement.



L'enceinte redémarre. Une fois la réinitialisation terminée, la barre lumineuse s'allume en orange.

Restauration des paramètres audio et réseau de l'enceinte

Configurez l'enceinte à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 15).



868834-0010