



**SMART SPEAKER 500**

## Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza, la tutela delle persone e l'uso del prodotto.

**CE** Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK CA** Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### Importanti istruzioni di sicurezza

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutte le avvertenze.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.
6. Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Installare il prodotto in conformità con le istruzioni fornite dal produttore.
8. Fare in modo che il cavo di alimentazione non venga calpestato o schiacciato, soprattutto in corrispondenza di spine, prese e nel punto di uscita dall'apparecchio.
9. Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.
10. Scollegare l'apparato durante i temporali o quando rimane inutilizzato a lungo.
11. Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.



Questo simbolo sul prodotto indica la presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno dell'involucro del prodotto e del conseguente rischio di scosse elettriche.



Questo simbolo sul prodotto indica importanti istruzioni di uso e manutenzione contenute in questo manuale.



Contiene pezzi di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, NON esporre il prodotto a pioggia, liquidi o umidità.
- NON esporre il prodotto a gocce o schizzi e non porre oggetti colmi di liquidi, quali vasi, sopra o accanto al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sull'apparecchio o nelle sue vicinanze.
- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- NON utilizzare un invertitore di corrente con questo prodotto.
- NON utilizzare all'interno di veicoli o imbarcazioni.
- La spina dell'alimentazione o dell'accoppiatore deve essere raggiungibile facilmente e rapidamente se è utilizzata come dispositivo di spegnimento.



仅适用于 2000 m 以下地区安全使用  
Utilizzare ad altitudini inferiori ai 2000 metri.

- L'etichetta identificativa è situata sul fondo del prodotto.

**NOTA:** questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

L'apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo dell'utente.

Se sintonizzato su una banda compresa tra i 5150 e i 5250 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente in luoghi chiusi, per evitare di causare potenziali interferenze dannose ad altri sistemi che impiegano lo stesso canale.

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Tabella degli stati energetici del prodotto

Il prodotto, ai sensi della Direttiva 2009/125/CE in merito ai requisiti di progettazione ecocompatibile per i prodotti connessi all'energia e delle normative 2020 relative alla progettazione ecocompatibile per i prodotti connessi all'energia e alle relative informazioni (emendate) (fuori dall'UE), è conforme a uno o più dei seguenti regolamenti o documenti: Regolamento (CE) n. 1275/2008, emendato dal Regolamento (UE) n. 801/2013.

Informazioni richieste sullo stato di alimentazione	Modalità di alimentazione	
	Standby	Standby in rete
Consumo energetico nella modalità di alimentazione specificata, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® ≤ 2,0 W
Tempo trascorso il quale l'apparecchiatura passa automaticamente in modalità	< 2,5 ore	≤ 20 minuti
Consumo energetico in modalità standby in rete con tutte le porte di rete cablate collegate e tutte le porte di rete wireless attivate, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	Non disponibile	≤ 2,0 W
Procedure di disattivazione/attivazione delle porte di rete. La disattivazione di tutte le reti abilita la modalità standby.	<p><b>Wi-Fi:</b> per disattivare, premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti Riproduci/Pausa e Bluetooth per almeno 5 secondi. Ripetere per attivare.</p> <p><b>Bluetooth:</b> per disattivare, cancellare l'elenco di pairing premendo e tenendo premuto il pulsante Bluetooth per 10 secondi. Per attivare, eseguire il pairing con una sorgente Bluetooth.</p>	


**Per l'Europa:**


Bande di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz e 5470-5725 MHz.

Potenza in uscita massima inferiore a 20 dBm EIRP.

Poiché la potenza di trasmissione massima è inferiore ai limiti previsti dalle normative, i test SAR non sono necessari in base ai regolamenti applicabili.

Se sintonizzato su una banda compresa tra i 5150 e i 5350 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente all'interno, in tutti gli stati membri dell'UE elencati nella tabella.

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	

 Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, ma deve essere consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

**Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza**

**Articolo XII**


Ai sensi della "Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza", senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza.

**Articolo XIV**

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà eliminare immediatamente qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Act (Legge sulle telecomunicazioni degli Stati Uniti).

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

**Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)**

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difenilietere polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	0	0	0	0	0
Parti di metallo	X	0	0	0	0	0
Parti di plastica	0	0	0	0	0	0
Diffusori	X	0	0	0	0	0
Cavi	X	0	0	0	0	0
Questa tabella è stata messa a punto in accordo a quanto previsto dallo standard SJ/T 11364.						
O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						
X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						

**Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)**

Nome dispositivo: diffusore amplificato, designazione del tipo: 423888						
Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici						
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	o	o	o	o	o
Parti di metallo	-	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	-	o	o	o	o	o
Cavi	-	o	o	o	o	o

**Nota 1:** "o" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

**Nota 2:** il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

**Data di produzione:** l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "1" indica l'anno 2011 o 2021.

**Importatore per la Cina:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importatore per l'UE:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi

**Importatore per Taiwan:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
Numero di telefono: +886-2-2514 7676

**Importatore per il Messico:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numero di telefono: +5255 (5202) 3545

**Importatore per il Regno Unito:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

**Assorbimento nominale in entrata:** 100-240 V ~ 50/60 Hz, 25 W

**Informazioni sulla sicurezza**

Questo prodotto è in grado di ricevere aggiornamenti automatici della sicurezza da Bose. Per ricevere gli aggiornamenti automatici della sicurezza, è necessario effettuare la procedura di configurazione nell'app Bose Music e connettere il prodotto a Internet. **Se non si esegue la procedura di configurazione, sarà necessario provvedere personalmente all'installazione degli aggiornamenti della sicurezza che Bose renderà disponibili.**

Amazon, Alexa, Amazon Music e tutti i loghi correlati sono marchi commerciali di Amazon, Inc. o delle sue società affiliate. Apple, il logo Apple e AirPlay sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

L'uso del badge "Works with Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia indicata nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Google e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

Questo prodotto include il servizio iHeartRadio. iHeartRadio è un marchio registrato di iHeartMedia, Inc.

Questo prodotto è protetto da alcuni diritti di proprietà intellettuale di Microsoft. L'uso o la distribuzione di tale tecnologia al di fuori di questo prodotto sono proibiti in assenza di una licenza Microsoft.

Pandora è un marchio commerciale o un marchio registrato di Pandora Media, Inc. utilizzato su autorizzazione.

Il prodotto include il software Spotify, soggetto a licenze di terze parti consultabili qui:

[www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify è un marchio registrato di Spotify AB.

Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639

Bose, Bose Music, Bose Noise Cancelling Headphones, Bose Smart Speaker, QuietComfort, SimpleSync, SoundLink e SoundLink Revolve sono marchi commerciali di Bose Corporation.

© 2021 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

### Compilare e conservare le seguenti informazioni

Il numero di serie e il numero di modello si trovano sul fondo del diffusore.

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Numero di modello: \_\_\_\_\_

È consigliabile conservare lo scontrino fiscale insieme al manuale di istruzioni. Prima di procedere, è consigliabile registrare il prodotto Bose. La registrazione può essere eseguita facilmente sul sito [global.bose.com/register](http://global.bose.com/register)

Per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti del prodotto Bose Smart Speaker 500:

1. Sul diffusore, premere e tenere premuti i pulsanti Alza volume + e Abbassa volume — per 5 secondi.
2. Collegare un cavo micro-USB alla porta micro-USB sul fondo del diffusore.
3. Collegare l'altra estremità del cavo USB a un computer.
4. Sul computer, immettere **<http://203.0.113.1/opensource>** nella barra dell'indirizzo di un browser per visualizzare il contratto di licenza per l'utente finale (EULA) e la dichiarazione sulla licenza.

**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**

Contenuto .....	12
-----------------	----

**COLLOCAZIONE DEL DIFFUSORE**

Consigli .....	13
----------------	----

**ACCENSIONE**

Collegare il diffusore all'alimentazione.....	14
Standby di rete .....	14
Impostare manualmente lo standby di rete sul diffusore .....	14

**CONFIGURAZIONE DELL'APP BOSE MUSIC**

Scaricare l'app Bose Music.....	15
---------------------------------	----

**UTENTI DELL'APP BOSE MUSIC GIÀ PROVVISI DI UN ACCOUNT**

Aggiungere il diffusore a un account esistente .....	16
Connettersi a una rete Wi-Fi® diversa.....	16

**CONTROLLI DEL DIFFUSORE**

Funzioni del diffusore .....	18
Riproduzione multimediale e controllo del volume .....	18
Controlli dell'assistente vocale .....	19
Preset.....	19



**ASSISTENTE VOCALE**

Opzioni dell'assistente vocale .....	20
Configurare l'assistente vocale .....	20
Accedere ad Alexa .....	21
Utilizzare la propria voce .....	21
Utilizzare i controlli del diffusore .....	22
Accedere ad Assistente Google .....	23
Utilizzare la propria voce .....	23
Utilizzare i controlli del diffusore .....	24
Riprodurre musica con Assistente Google .....	25
Scegliere un servizio audio predefinito .....	25

**PERSONALIZZAZIONE DEI PRESET**

Impostare un preset .....	26
Riprodurre un preset .....	26

**CONNESSIONI *BLUETOOTH*<sup>®</sup>**

Connettere un dispositivo mobile .....	27
Disconnettere un dispositivo mobile .....	28
Riconnettere un dispositivo mobile .....	28
Connettere un dispositivo mobile aggiuntivo .....	28
Cancellare l'elenco dei dispositivi del diffusore .....	29

**STREAMING AUDIO CON AIRPLAY**

Streaming audio dal Centro di controllo .....	30
Streaming audio da un'app .....	30

**CONNESSIONI CABLATE**

Collegare un cavo audio .....	31
-------------------------------	----

**STATO DEL DIFFUSORE**

Stato Wi-Fi .....	32
Stato della connessione <i>Bluetooth</i> .....	33
Stato AUX .....	33
Stato dell'assistente vocale.....	34
Indicatore di microfono spento.....	34
Riproduzione multimediale e controllo del volume .....	35
Aggiornamenti ed errori .....	35

**DISPLAY DEL DIFFUSORE**

Impostare l'orologio.....	36
Spegnere il display .....	36

**FUNZIONI AVANZATE**

Aggiornare il diffusore .....	37
Disattivare/attivare il Wi-Fi.....	37

**CONNETTERE PRODOTTI BOSE**

Connettere un diffusore <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink o delle cuffie Bose.....	38
Vantaggi.....	38
Prodotti compatibili.....	38
Connessione mediante l'app Bose Music .....	39
Riconnettere un diffusore <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink o delle cuffie Bose.....	39

**CURA E MANUTENZIONE**

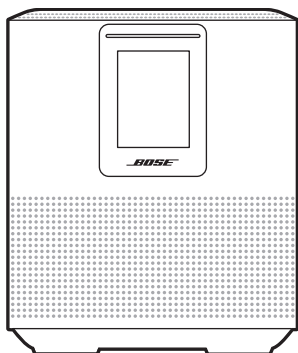
Pulire il diffusore .....	40
Parti di ricambio e accessori .....	40
Garanzia limitata .....	40

**RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

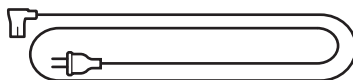
Provare prima queste soluzioni .....	41
Altre soluzioni .....	41
Reimpostare il diffusore .....	45
Ripristinare le impostazioni di rete e audio del diffusore .....	45

## CONTENUTO

Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



Bose Smart Speaker 500



Cavo di alimentazione\*

\*La confezione potrebbe includere più cavi di alimentazione. Utilizzare quello adatto al proprio paese.

**NOTA:** se il prodotto presenta parti danneggiate, non utilizzarlo. Contattare il rivenditore autorizzato Bose locale o il centro di assistenza tecnica Bose.

Visitare: [worldwide.Bose.com/Support/HS500](http://worldwide.Bose.com/Support/HS500)

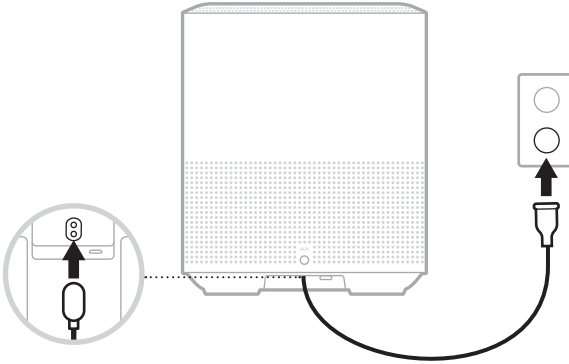
## CONSIGLI

Per garantire prestazioni ottimali, attenersi a questi consigli durante il posizionamento del diffusore:

- NON appoggiare il diffusore sopra apparecchiature audio/video (ricevitori, TV, ecc.) o altri oggetti che possono generare calore. Il calore generato da tali dispositivi potrebbe compromettere le prestazioni del diffusore.
- NON collocare oggetti sopra il diffusore o di fronte ad esso.
- Per evitare interferenze, tenere tutti gli altri apparati wireless a una distanza di 0,3-0,9 m dal diffusore. Collocare il diffusore fuori e lontano da cabinet metallici e da fonti dirette di calore.
- Appoggiare il diffusore sulla base in gomma sopra una superficie stabile e piana.
- Assicurarsi che nelle vicinanze sia presente una presa elettrica a corrente alternata (CA).

## COLLEGARE IL DIFFUSORE ALL'ALIMENTAZIONE

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione del diffusore.



2. Inserire l'estremità opposta del cavo di alimentazione nella presa di corrente CA.  
Il diffusore si accende e la barra luminosa emette una luce gialla fissa.

## STANDBY DI RETE

Il diffusore entra in modalità standby di rete se la riproduzione audio viene interrotta e i pulsanti non vengono premuti per 20 o più minuti. Per riattivare il diffusore dallo stato di standby di rete:

- Toccare un pulsante qualsiasi sul diffusore.
- Riprodurre o riavviare l'audio utilizzando il dispositivo mobile o l'app Bose Music.
- Parlare ad Amazon Alexa o ad Assistente Google.

**NOTA:** per accedere all'assistente vocale nello stato di standby di rete, il diffusore deve essere stato configurato con l'app Bose Music e il microfono deve essere acceso (vedere pagina 20).

## Impostare manualmente lo standby di rete sul diffusore

Tenere premuto il pulsante Riproduci/Pausa >|| finché il display non visualizza l'orologio o sfuma in nero.

L'app Bose Music consente di impostare e controllare il diffusore da qualsiasi dispositivo mobile, ad esempio smartphone o tablet.

Utilizzando l'app è possibile eseguire lo streaming di musica, impostare e cambiare i preset, aggiungere servizi musicali, esplorare le stazioni radio Internet, configurare Amazon Alexa o Assistente Google e gestire le impostazioni del diffusore.

**NOTA:** se è stato già creato un account Bose nell'app per un altro prodotto Bose, vedere "Utenti dell'app Bose Music già provvisti di un account" a pagina 16.

## SCARICARE L'APP BOSE MUSIC

1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo mobile in uso.



2. Seguire le istruzioni dell'app.

## AGGIUNGERE IL DIFFUSORE A UN ACCOUNT ESISTENTE

Nell'app Bose Music, andare alla schermata I miei prodotti e aggiungere il proprio Bose Smart Speaker 500.

## CONNETTERSI A UNA RETE WI-FI DIVERSA

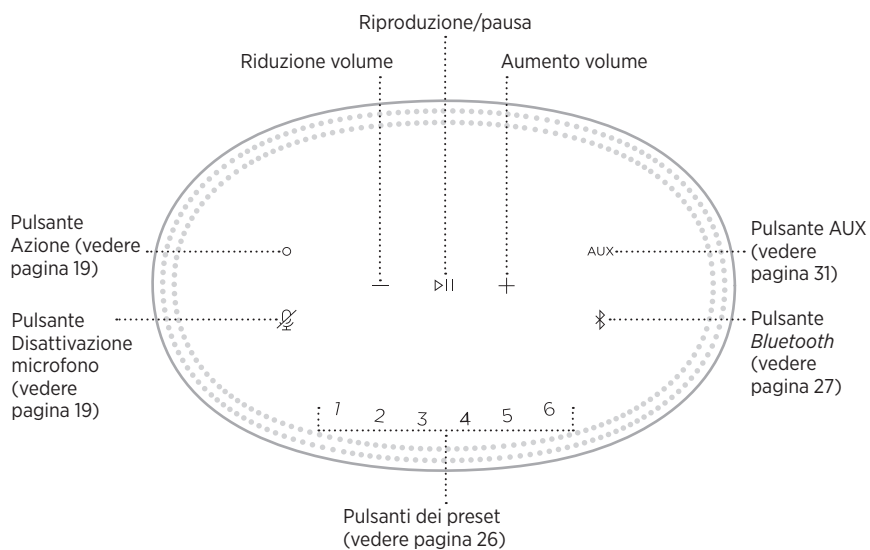
La procedura di connessione a una rete diversa si rende necessaria quando il nome della rete o la password sono cambiati oppure se si vuole cambiare rete o aggiungere un'altra rete.

1. Sul diffusore, premere e tenere premuto il pulsante AUX e il pulsante Riproduci/Pausa ► finché la barra luminosa non si accende con luce arancione.
2. Sul dispositivo mobile, aprire le impostazioni Wi-Fi.
3. Selezionare Bose Smart Speaker 500.
4. Aprire l'app Bose Music e seguire le istruzioni visualizzate nell'app.

**NOTA:** se l'app non chiede di eseguire la configurazione, andare alla schermata I miei prodotti e aggiungere il proprio diffusore.



## CONTROLLI DEL DIFFUSORE

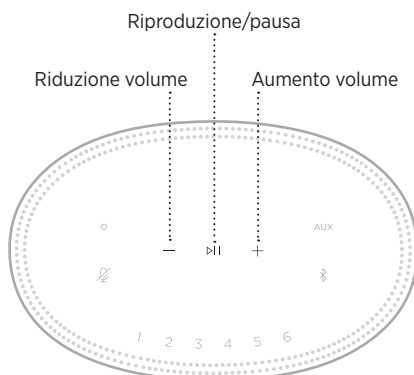


## FUNZIONI DEL DIFFUSORE

I controlli del diffusore si trovano su lato superiore dell'unità.



**NOTA:** è possibile controllare il diffusore anche utilizzando l'app Bose Music.

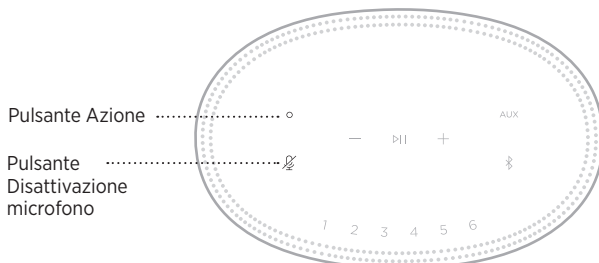
### Riproduzione multimediale e controllo del volume



FUNZIONE	AZIONE
<b>Riproduzione/pausa</b>	Toccare ▷  . I lati della barra luminosa si illuminano di bianco fino a quando l'audio non riprende.
<b>Salto in avanti</b>	Eseguire un doppio tocco su ▷  .
<b>Salto all'indietro</b>	Eseguire un triplo tocco su ▷  .
<b>Riduzione volume</b>	Toccare -. <b>NOTA:</b> per ridurre rapidamente il volume, toccare e tenere premuto -.
<b>Aumento volume</b>	Toccare +. <b>NOTA:</b> per aumentare rapidamente il volume, toccare e tenere premuto +.

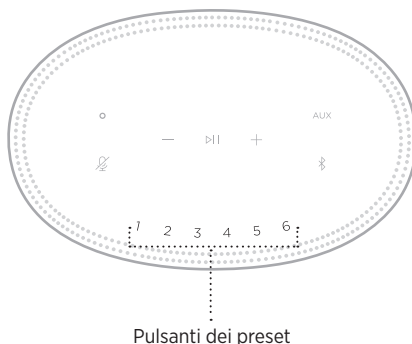
## CONTROLLI DELL'ASSISTENTE VOCALE

Si possono utilizzare il pulsante Azione  e il pulsante di disattivazione del microfono  per controllare Amazon Alexa (vedere pagina 22) o Assistente Google (vedere pagina 24).



## PRESET

Il diffusore include sei preset che è possibile impostare per riprodurre l'audio dei servizi musicali preferiti. Dopo aver impostato i preset, è possibile accedere ai propri servizi musicali preferiti qualsiasi momento, con un semplice tocco di un pulsante o utilizzando l'app Bose Music.





Per maggiori informazioni sull'impostazione e l'uso dei preset, vedere "Personalizzazione dei preset" a pagina 26.

## OPZIONI DELL'ASSISTENTE VOCALE

È possibile programmare il diffusore per accedere in modo semplice e rapido ad Amazon Alexa o a Assistente Google.

**NOTA:** Amazon Alexa e Assistente Google non sono disponibili in alcune lingue e alcuni Paesi.

OPZIONI	MODALITÀ DI UTILIZZO
<b>Amazon Alexa</b>	Uso della propria voce e/o del pulsante Azione  (vedere pagina 22).
<b>Assistente Google</b>	Uso della voce e/o del pulsante Azione  (vedere pagina 24).

**NOTA:** non è possibile impostare il diffusore in modo da accedere contemporaneamente ad Amazon Alexa e ad Assistente Google.


## CONFIGURARE L'ASSISTENTE VOCALE

Prima di iniziare, assicurarsi che il dispositivo mobile e il diffusore siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.

Per configurare l'assistente vocale, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

**NOTA:** quando si configura l'assistente vocale, assicurarsi di utilizzare lo stesso account di servizio audio usato per l'app Bose Music.

## ACCEDERE AD ALEXA

Il diffusore supporta Amazon Alexa. Con Alexa è possibile riprodurre musica, ascoltare notiziari e previsioni del tempo, controllare i dispositivi smart della casa e molto altro. Per utilizzare Alexa con il diffusore è sufficiente parlare. Basta fare una domanda o usare il pulsante Azione  e Alexa risponde istantaneamente.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità di Alexa, visitare:  
<https://www.amazon.com/usealexa>



**NOTA:** Alexa non è disponibile in alcune lingue e in alcuni paesi.

## Utilizzare la propria voce

Pronunciare “Alexa” e poi:

AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
<b>Parlare ad Alexa</b>	Che tempo fa?
<b>Riprodurre audio</b>	Suona Beethoven. <b>NOTA:</b> Amazon Music è impostato come servizio musicale predefinito. Per cambiare il servizio musicale predefinito, utilizzare l'app Alexa.
<b>Controllare il volume</b>	Alza il volume.
<b>Riprodurre un servizio audio specifico</b>	Riproduci NPR su TuneIn. <b>NOTA:</b> Amazon Alexa non supporta tutti i servizi audio.
<b>Riprodurre su un diffusore specifico</b>	Riproduci musica funk in sala. <b>NOTA:</b> pronunciare il nome del diffusore assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Alexa oppure modificare il nome nell'app Bose Music.
<b>Saltare al brano successivo</b>	Brano successivo.
<b>Impostare un timer</b>	Imposta un timer di 5 minuti.
<b>Scoprire altre possibilità</b>	Che cosa sai fare di nuovo?
<b>Fermare Alexa</b>	Stop.

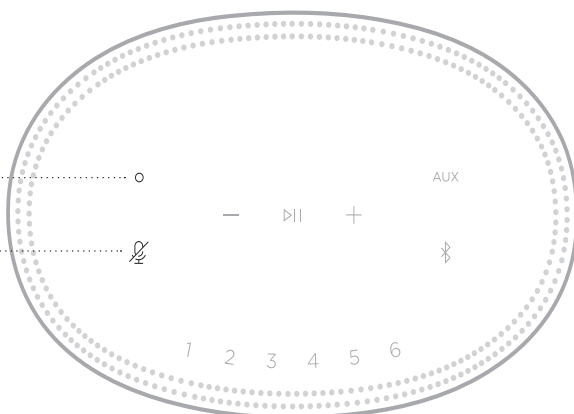
## Utilizzare i controlli del diffusore

Il pulsante Azione  e il pulsante di disattivazione del microfono  consentono di controllare Alexa. Sono posizionati nella parte superiore del diffusore.








amazon alexa

Pulsante Disattivazione  
microfono



### AZIONI DA PROVARE

### AZIONE

<b>Parlare ad Alexa</b>	Toccare  e pronunciare la propria richiesta. Per un elenco di azioni da provare, visitare: <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a>
<b>Interrompere sveglie e timer</b>	Toccare  .
<b>Fermare Alexa</b>	Toccare  .
<b>Accendere e spegnere il microfono</b>	Toccare  . <b>NOTA:</b> quando il microfono è spento,  è acceso con luce rossa fissa e Alexa non è accessibile.

## ACCEDERE AD ASSISTENTE GOOGLE

Con Bose Smart Speaker 500, è possibile parlare ad Assistente Google per godersi la propria musica preferita in casa; si possono scegliere i brani da ascoltare, controllare il volume e trovare informazioni sul brano in corso di riproduzione, il tutto senza usare le mani. È anche possibile pianificare gli impegni della giornata, impostare sveglie e controllare gli smart device nella propria abitazione, semplicemente usando la voce.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di Assistente Google, visitare:  
<https://support.google.com/assistant>

### NOTE:



- Assistente Google non è disponibile in alcune lingue e in alcuni paesi.
- Per ulteriori informazioni sulla riproduzione audio con Assistente Google, vedere pagina 25.

## Utilizzare la propria voce

Pronunciare “Hey Google” e poi:

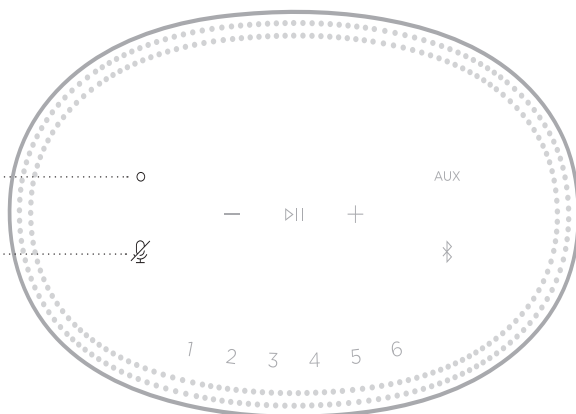
AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
Ascoltare contenuti	Suona della musica
Pianificare la giornata	Che impegni ho sul calendario oggi?
Gestire attività	Imposta una sveglia per le 7 di domani mattina
Controllare la casa	Accendi le luci
Cercare risposte	Dimmi le ultime notizie
Fare delle cose	Ricordami di comprare il latte stasera
Divertirsi	Raccontami una barzelletta

## Utilizzare i controlli del diffusore

Si possono utilizzare il pulsante Azione  e il pulsante di disattivazione del microfono  per controllare Assistente Google. Sono posizionati nella parte superiore del diffusore.






  
Hey Google

Pulsante Disattivazione  
microfono



### AZIONI DA PROVARE

### AZIONE

<b>Parlare ad Assistente Google</b>	Toccare  e pronunciare la propria richiesta. Per un elenco di azioni da provare, visitare: <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a>
<b>Interrompere sveglie e timer</b>	Toccare  .
<b>Interrompere Assistente Google</b>	Toccare  .
<b>Accendere e spegnere il microfono</b>	Toccare  . Quando il microfono è spento,  è acceso con luce rossa fissa e Assistente Google non è accessibile.



## RIPRODURRE MUSICA CON ASSISTENTE GOOGLE

Si può chiedere ad Assistente Google di riprodurre brani musicali dal servizio audio predefinito oppure da un servizio audio specifico.

Pronunciare “Hey Google” e poi:

AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
Riprodurre la musica	<p>Suona un po' di musica.</p> <p><b>NOTA:</b> Assistente Google utilizza il servizio audio predefinito. Se viene riprodotto un messaggio di errore, è possibile che si debba modificare il servizio audio predefinito. Per modificare questo parametro, utilizzare l'app Assistente Google.</p>
Controllare il diffusore	<p>Alzare il volume.</p>
Riprodurre un servizio audio specifico	<p>Riproduci NPR su Tuneln.</p> <p><b>NOTA:</b> Assistente Google non supporta tutti i servizi audio.</p>
Riprodurre su un diffusore specifico	<p>Riproduci musica jazz sui diffusori in sala.</p> <p><b>NOTA:</b> pronunciare il nome del diffusore assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Assistente Google oppure modificare il nome nell'app Bose Music.</p>

### Scegliere un servizio audio predefinito

Durante la configurazione iniziale di Assistente Google, l'app invita a selezionare un servizio audio predefinito. Quando si chiede ad Assistente Google di riprodurre musica sui prodotti Bose, gli unici servizi predefiniti supportati sono Pandora e Spotify. Sebbene siano elencati altri servizi audio disponibili in fase di configurazione, questi non sono supportati.

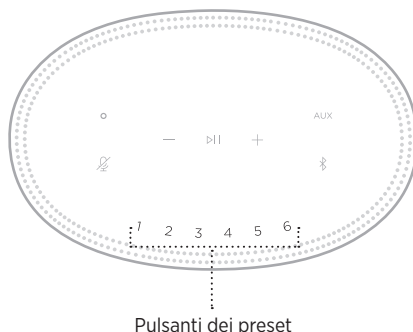
Per garantire un'esperienza ottimale, scegliere Pandora o Spotify come servizio audio predefinito. Se il servizio audio scelto non è supportato, si genera un messaggio di errore quando si richiede la riproduzione di un brano audio.

È possibile controllare i preset tramite l'app Bose Music o tramite i pulsanti sulla parte superiore del diffusore.

**NOTA:** non è possibile impostare i preset in modalità *Bluetooth* o *AUX*.

## IMPOSTARE UN PRESET

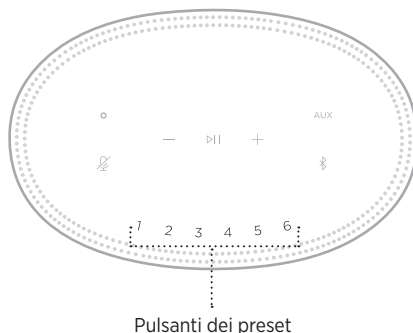
1. Riprodurre musica in streaming con l'app Bose Music.
2. Durante la riproduzione del brano, tenere premuto un pulsante di preset sul diffusore finché non viene emesso un segnale acustico.



Il display indica che il preset è stato impostato.

## RIPRODURRE UN PRESET

Dopo aver personalizzato i preset, toccare il pulsante di un preset per riprodurre la musica a esso associata.

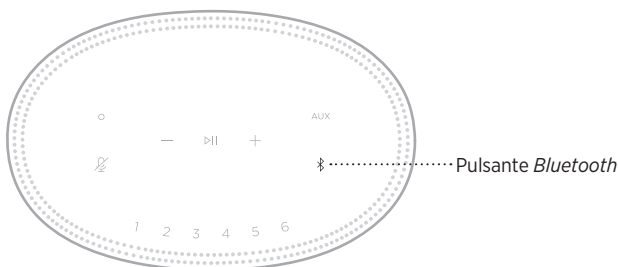


Il display visualizza il preset selezionato.

La tecnologia wireless *Bluetooth* consente di riprodurre la musica in streaming da dispositivi mobili quali smartphone, tablet e computer portatili. Per poter riprodurre musica in streaming da un dispositivo è prima necessario connetterlo al diffusore.

## CONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

1. Toccare il pulsante *Bluetooth* .



La barra luminosa lampeggia in blu.

2. Sul dispositivo, attivare la funzionalità *Bluetooth*.

**SUGGERIMENTO:** il menu *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

3. Selezionare il diffusore dall'elenco dei dispositivi.

**SUGGERIMENTO:** cercare il nome immesso per il proprio diffusore all'interno dell'app Bose Music. Se al diffusore non è stato assegnato alcun nome, viene visualizzato quello predefinito.



Una volta effettuata la connessione, si attiva un segnale acustico. La barra luminosa si illumina di bianco fisso, quindi sfuma in nero e il nome del diffusore viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi mobili.

## DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Scollegare il dispositivo mobile tramite l'app Bose Music.

**NOTA:** si possono anche utilizzare le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo mobile. Se si disattiva la funzione *Bluetooth*, vengono scollegati anche tutti gli altri dispositivi.

## RICONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

1. Toccare il pulsante *Bluetooth* .

**NOTA:** verificare che sul dispositivo mobile sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.

Il display mostra quale dispositivo è attualmente collegato.

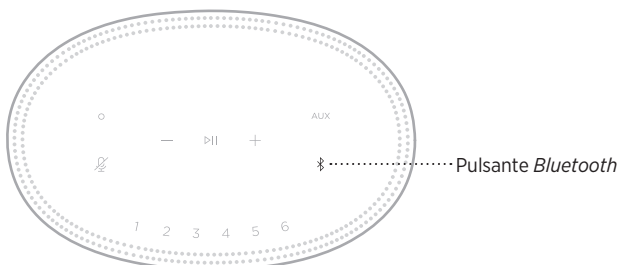
2. Avviare la riproduzione audio sul dispositivo mobile collegato.

## CONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE AGGIUNTIVO

È possibile memorizzare fino a otto dispositivi nell'elenco dispositivi del diffusore e connettere il diffusore attivamente a due dispositivi per volta.

**NOTA:** è possibile riprodurre audio da un solo dispositivo alla volta.


1. Toccare e tenere premuto  fino a quando la barra luminosa non lampeggia in blu.



2. Sul dispositivo mobile, selezionare il diffusore dall'elenco dei dispositivi.

**NOTA:** verificare che sul dispositivo mobile sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.

## **CANCELLARE L'ELENCO DEI DISPOSITIVI DEL DIFFUSORE**

1. Toccare e tenere premuto  per 10 secondi fino a quando la barra luminosa non si posiziona al centro, lampeggiando in bianco due volte, e poi sfuma in nero.

La barra luminosa lampeggia in blu.

2. Eliminare il diffusore dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.


Tutti i dispositivi vengono cancellati e il diffusore è pronto per la connessione (vedere pagina 27).

Il diffusore supporta l'audio AirPlay 2 e consente quindi di riprodurre rapidamente uno streaming audio trasmesso da un dispositivo Apple a uno o più diffusori.


**NOTE:**

- Per utilizzare AirPlay 2, è necessario un dispositivo Apple con sistema operativo iOS 11.4 o successivo.
- Il dispositivo Apple e il diffusore devono essere connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Per maggiori informazioni su AirPlay, visitare: <https://www.apple.com/airplay>

## **STREAMING AUDIO DAL CENTRO DI CONTROLLO**

1. Sul dispositivo Apple, aprire il Centro di controllo.
2. Toccare e tenere premuta la scheda audio nell'angolo superiore destro dello schermo, quindi toccare l'icona AirPlay .
3. Selezionare il diffusore o i diffusori.

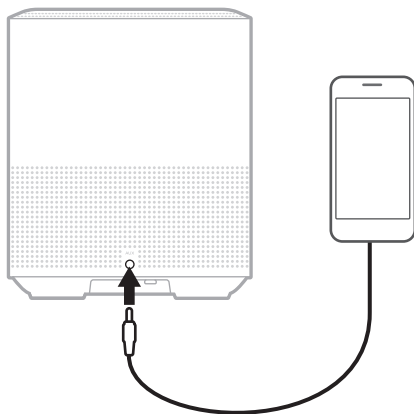
## **STREAMING AUDIO DA UN'APP**

1. Aprire un'app musicale (ad esempio Apple Music) e selezionare un brano da riprodurre.
2. Toccare .
3. Selezionare il diffusore o i diffusori.

## COLLEGARE UN CAVO AUDIO

È possibile collegare al diffusore uno smartphone, un tablet, un computer o un altro tipo di dispositivo mobile tramite un cavo audio da 3,5 mm (non in dotazione).

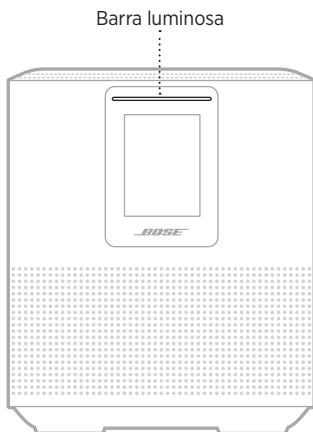
1. Collegare un'estremità del cavo audio da 3,5 mm (non in dotazione) al jack per le cuffie sul dispositivo mobile.
2. Collegare l'altra estremità del cavo audio da 3,5 mm al connettore AUX sul retro del diffusore.



3. Nella parte superiore del diffusore, toccare AUX.

La barra luminosa si illumina di bianco fisso, quindi sfuma in nero.

La barra luminosa a LED sulla parte anteriore del diffusore segnala lo stato del diffusore stesso.





## STATO WI-FI

Mostra lo stato della connessione Wi-Fi del diffusore.

### ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA





### STATO DEL SISTEMA

<b>Bianco lampeggiante</b>		Connessione alla rete Wi-Fi in corso
<b>Bianco fisso, poi dissolvenza a nero</b>		Connesso alla rete Wi-Fi




## STATO DELLA CONNESSIONE *BLUETOOTH*

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth* per i dispositivi mobili.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
<b>Blu lampeggiante</b>		Pronto per la connessione a un dispositivo mobile
<b>Bianco lampeggiante</b>		Connessione in corso a un dispositivo mobile
<b>Bianco fisso, poi dissolvenza a nero</b>		Connesso a un dispositivo mobile
<b>La luce bianca si posiziona al centro, lampeggia due volte e poi sfuma in nero.</b>		Eliminazione dell'elenco dispositivi






## STATO AUX

Mostra lo stato di connessione dei dispositivi connessi tramite un cavo AUX.

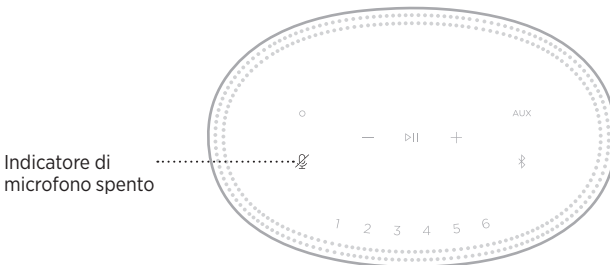
ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
<b>Bianco fisso, poi dissolvenza a nero</b>		Connesso alla sorgente AUX

## STATO DELL'ASSISTENTE VOCALE

Mostra lo stato dell'assistente vocale.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Spenta		L'assistente vocale è inattivo
La luce bianca scorre verso il centro della barra e poi diventa fissa		L'assistente vocale è in ascolto
La luce bianca scorre verso i lati della barra		L'assistente vocale sta "pensando"
Bianco lampeggiante (barra piena)		L'assistente vocale sta parlando
Giallo lampeggiante		Notifica dall'assistente vocale



## Indicatore di microfono spento



ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Rosso fisso	Il microfono è spento







## RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE E CONTROLLO DEL VOLUME

Mostra lo stato del diffusore durante il controllo della riproduzione dei brani multimediali e del volume.

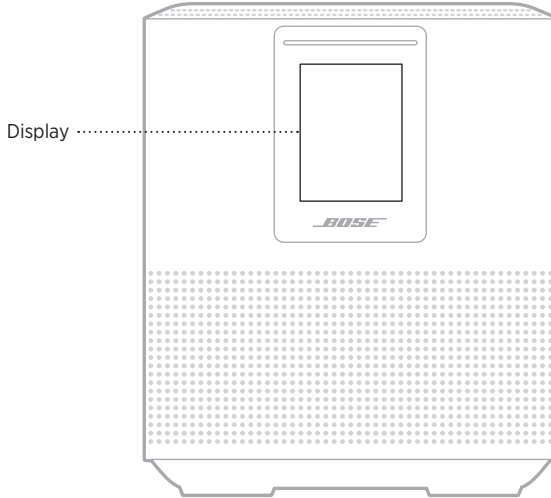
ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Due indicatori centrali si illuminano di bianco fisso		Riproduzione/pausa
L'estremità destra della barra luminosa lampeggia in bianco		Aumento volume
L'estremità sinistra della barra luminosa lampeggia in bianco		Riduzione volume

## AGGIORNAMENTI ED ERRORI

Mostra lo stato degli aggiornamenti del software e gli avvisi di errori.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Arancione fisso		Configurazione Wi-Fi in corso
La luce bianca scorre da destra a sinistra		Scaricamento aggiornamento in corso
La luce bianca scorre da sinistra a destra		Aggiornamento in corso del diffusore
Arancione lampeggiante (quattro volte)		Errore sorgente: vedere l'app Bose Music
Lampeggia quattro volte in rosso		La richiesta è temporaneamente non disponibile - riprovare più tardi
Rosso fisso		Errore del diffusore - contattare l'assistenza clienti Bose

Il display del diffusore mostra informazioni relative al diffusore, icone e indica il servizio di streaming, l'album e l'artista in corso di riproduzione.



## IMPOSTARE L'OROLOGIO

Tramite l'app Bose Music è possibile impostare l'orologio del display.

## SPEGNERE IL DISPLAY

Il display è sempre acceso. Per spegnerlo:

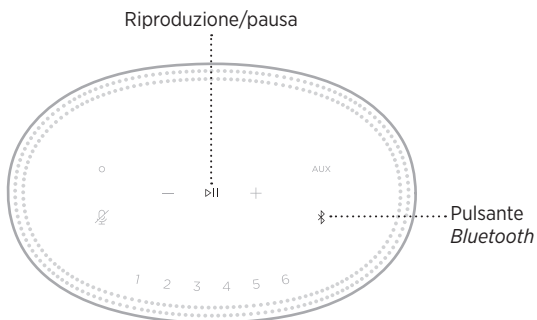
1. Disattivare l'orologio mediante l'app Bose Music.
2. Impostare manualmente lo standby di rete sul diffusore (vedere pagina 14).

## AGGIORNARE IL DIFFUSORE

Il diffusore si aggiorna automaticamente quando è connesso all'app Bose Music e alla rete Wi-Fi.

## DISATTIVARE/ATTIVARE IL WI-FI

Tenere premuto il pulsante Play/Pausa  $\triangleright \parallel$  e il pulsante *Bluetooth*  $\text{Ⓜ}$  per 5 secondi fino a quando la luce bianca non si posiziona al centro, lampeggia due volte e poi sfuma in nero.



## CONNETTERE UN DIFFUSORE *BLUETOOTH* BOSE SOUNDLINK O DELLE CUFFIE BOSE

Con la tecnologia Bose SimpleSync™ è possibile connettere al diffusore Bose Smart Speaker 500 determinati modelli di diffusori *Bluetooth* Bose SoundLink o di cuffie Bose Noise Cancelling Headphones 700 per cambiare modo di ascoltare la musica.

### Vantaggi

- **Diffondere l'audio in un'altra stanza:** si può ascoltare la stessa musica in due stanze diverse contemporaneamente connettendo a Bose Smart Speaker 500 un diffusore Bose SoundLink *Bluetooth*.
- **Un'esperienza di ascolto personalizzata:** si può ascoltare nitidamente la musica proveniente dalla stanza accanto connettendo a Bose Smart Speaker 500 delle cuffie Bose. Si possono usare i controlli del volume indipendenti di ciascun prodotto per abbassare il volume o disattivare l'audio del diffusore mantenendo il volume delle cuffie al livello desiderato mentre ci si sposta in casa.

**NOTA:** la tecnologia SimpleSync™ ha una portata *Bluetooth* di circa 9 metri.  
Le pareti e i materiali di costruzione possono talvolta influire negativamente sulla ricezione del segnale.

### Prodotti compatibili

È possibile connettere a Bose Smart Speaker 500 la maggior parte dei diffusori *Bluetooth* Bose SoundLink e modelli specifici di cuffie Bose.

I prodotti compatibili più diffusi sono:

- Diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink Revolve+
- Diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink Mini
- Diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink Color
- Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Cuffie Bose QuietComfort 35 wireless

Nuovi prodotti vengono aggiunti periodicamente. Per un elenco completo e maggiori informazioni, visitare: [worldwide.bose.com/Support/Groups](https://www.worldwide.bose.com/Support/Groups)

## Connessione mediante l'app Bose Music

Utilizzare l'app Bose Music per connettere a Bose Smart Speaker 500 il diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink o le cuffie Bose. Per ulteriori informazioni, visitare: [worldwide.bose.com/Support/Groups](http://worldwide.bose.com/Support/Groups)

### NOTE:

- Verificare che il prodotto da connettere sia acceso, in un raggio di 9 metri da Bose Smart Speaker 500 e pronto per connettersi a un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del prodotto specifico.
- È possibile collegare a Bose Smart Speaker 500 un solo prodotto per volta.

## RICONNETTERE UN DIFFUSORE *BLUETOOTH* BOSE SOUNDLINK O DELLE CUFFIE BOSE

Accendere il diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink o le cuffie Bose.

Il diffusore o le cuffie tentano di connettersi al dispositivo *Bluetooth* più recente, compreso Bose Smart Speaker 500.

### NOTE:

- Bose Smart Speaker 500 deve trovarsi nel raggio d'azione (9 m) ed essere acceso.
- Se il diffusore o le cuffie non riescono a connettersi, vedere "Il diffusore non si riconnette a un diffusore *Bluetooth* Bose SoundLink o alle cuffie Bose precedentemente connessi" a pagina 44.

## **PULIRE IL DIFFUSORE**

Pulire la superficie del diffusore con un panno morbido e asciutto.

### **AVVERTENZE:**

- NON utilizzare spray vicino al diffusore. NON utilizzare solventi, prodotti chimici o soluzioni detergenti contenenti alcol, ammoniaca o abrasivi.
- NON fare entrare liquidi nelle aperture.

## **PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI**

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: [worldwide.Bose.com/Support/HS500](http://worldwide.Bose.com/Support/HS500)

## **GARANZIA LIMITATA**

Il diffusore è coperto da una garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty).

Per effettuare la registrazione del prodotto, consultare [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) per istruzioni. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.



## PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si incontrano problemi nell'uso del diffusore, provare prima queste soluzioni:

- Assicurarsi che il diffusore sia collegato a una presa elettrica funzionante (vedere pagina 14).
- Fissare bene tutti i cavi.
- Verificare lo stato della barra luminosa (vedere pagina 32).
- Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili.
- Allontanare il diffusore e il dispositivo mobile da possibili fonti di interferenze (router wireless, telefoni cordless, televisori, microonde ecc.).
- Spostare il diffusore entro il raggio di portata del segnale del router wireless o del dispositivo mobile, per un funzionamento corretto.




## ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

SINTOMO	SOLUZIONE
<b>Il diffusore non si accende</b>	Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica CA diversa. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 30 secondi, quindi reinserire bene il cavo nella presa elettrica.
<b>Il diffusore non risponde durante la configurazione</b>	Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione. <b>NOTA:</b> se l'app non chiede di eseguire la configurazione, andare alla schermata I miei prodotti e aggiungere il proprio diffusore. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 30 secondi, quindi reinserire bene il cavo nella presa elettrica.
<b>L'app Bose Music non funziona sul dispositivo mobile</b>	Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile. Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile, quindi reinstallarla (vedere pagina 15).

SINTOMO	SOLUZIONE
<p><b>Il diffusore non si connette alla rete Wi-Fi</b></p>	<p>Nell'app Bose Music, selezionare il nome di rete corretto e immettere la password di rete.</p> <p>Verificare che il diffusore e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p> <p>Se le informazioni di rete sono cambiate, vedere pagina 16.</p> <p>Abilitare la funzione Wi-Fi sul dispositivo che si sta utilizzando per la configurazione.</p> <p>Chiudere le altre applicazioni aperte sul dispositivo mobile.</p> <p>Se il router supporta sia la banda a 2,4 GHz sia quella 5 GHz, accertarsi che il dispositivo mobile e il diffusore siano collegati alla stessa banda.</p> <p><b>NOTA:</b> assegnare a ogni banda un nome univoco per essere sicuri di connettersi alla banda corretta.</p> <p>Reimpostare il router.</p> <p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile. Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 30 secondi, quindi reinserire bene il cavo nella presa elettrica. Scaricare l'app e iniziare di nuovo la configurazione.</p>
<p><b>Audio intermittente o assente</b></p>	<p>Aumentare il volume sul diffusore e sul dispositivo mobile.</p> <p>Interrompere eventuali altre applicazioni di streaming audio o video.</p> <p>Commutare su una sorgente diversa.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia compatibile con la funzionalità <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p> <p>Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 30 secondi, quindi reinserire bene il cavo nella presa elettrica.</p>
<p><b>Il diffusore non si connette a un dispositivo Bluetooth.</b></p>	<p>Sul dispositivo mobile, disattivare e poi riattivare la funzione <i>Bluetooth</i>. Rimuovere il diffusore dal menu <i>Bluetooth</i>. Ristabilire la connessione.</p> <p>Connettere un dispositivo mobile diverso (vedere pagina 27).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia compatibile con la funzionalità <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Rimuovere il diffusore dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile e ricollegarlo (vedere pagina 27).</p> <p>Eliminare l'elenco dei diffusori (vedere pagina 28).</p>

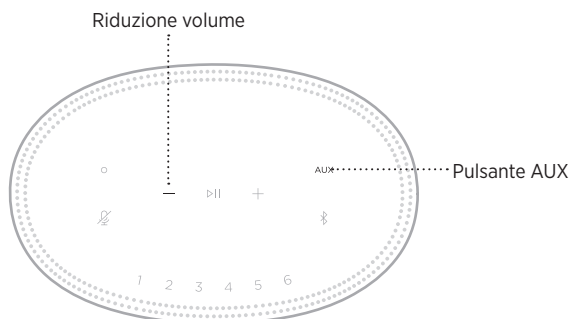
SINTOMO	SOLUZIONE
<p><b>Il diffusore non esegue lo streaming audio con AirPlay</b></p>	<p>Assicurarsi che il diffusore sia acceso ed entro il raggio operativo (vedere pagina 13).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo Apple e il diffusore siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p> <p>Aggiornare il dispositivo Apple.</p> <p>Verificare che il diffusore sia aggiornato (vedere pagina 37).</p> <p>Se non si riesce a individuare l'icona AirPlay  nell'app utilizzata per riprodurre musica in streaming, eseguire lo streaming audio dal Centro di controllo.</p> <p>Per ulteriore assistenza, visitare: <a href="https://www.apple.com/airplay">https://www.apple.com/airplay</a></p>
<p><b>Il diffusore non è visibile e non può essere aggiunto a un altro account Bose.</b></p>	<p>Verificare che la condivisione del diffusore sia attivata tramite l'app Bose Music.</p> <p>Verificare che il diffusore e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p>
<p><b>Amazon Alexa non risponde</b></p>	<p>Controllare che Alexa sia stato configurato utilizzando l'app Bose Music (vedere pagina 20).</p> <p><b>NOTA:</b> il diffusore deve essere configurato e connesso alla rete Wi-Fi utilizzando l'app Bose Music.</p> <p>Verificare che Alexa sia disponibile nel paese in cui ci si trova.</p> <p>Controllare che il pulsante di disattivazione del microfono  non sia acceso con luce rossa. Toccare  per attivare il microfono.</p> <p>Pronunciare il nome assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Alexa oppure modificare il nome nell'app Bose Music.</p> <p>Alexa potrebbe non supportare la richiesta. Nuove funzioni vengono aggiunte periodicamente.</p> <p>Per ulteriore assistenza, visitare: <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a></p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<b>Assistente Google non risponde e non riproduce l'audio</b>	<p>Controllare che Assistente Google sia stato configurato utilizzando l'app Bose Music (vedere pagina 20).</p> <p>Connettere il dispositivo mobile al Wi-Fi.</p> <p>Verificare che Assistente Google sia disponibile nel paese in cui si trova.</p> <p>Assicurarsi che la versione dell'app Assistente Google sia quella più aggiornata.</p> <p>Verificare che il dispositivo mobile sia compatibile.</p> <p>Rimuovere Assistente Google dal diffusore mediante l'app Bose Music. Quindi, aggiungere di nuovo Assistente Google.</p> <p>Scegliere Pandora o Spotify come servizio audio predefinito (vedere pagina 25).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare lo stesso account di servizio audio nell'app Bose Music e nell'app Assistente Google.</p> <p>Assistente Google potrebbe non supportare la richiesta. Nuove funzioni vengono aggiunte periodicamente.</p> <p>Per ulteriore assistenza, visitare: <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a></p>
<b>Modificare le impostazioni dei risultati personali di Assistente Google</b>	<p>Per disattivare i risultati personali o modificare l'account in merito ai risultati personali, utilizzare il menu Impostazioni nell'app Assistente Google.</p>
<b>Il diffusore non si connette a un diffusore Bluetooth Bose SoundLink o alle cuffie Bose</b>	<p>Verificare che il diffusore <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink o le cuffie Bose siano accesi, in un raggio di 9 metri da Bose Smart Speaker 500 e pronti per connettersi a un altro dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni del prodotto specifico.</p>
<b>Il diffusore non si riconnette a un diffusore Bluetooth Bose SoundLink o alle cuffie Bose precedentemente connessi</b>	<p>Sul diffusore <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink o sulle cuffie Bose, utilizzare i comandi del prodotto per scorrere l'elenco dei dispositivi finché non viene pronunciato il nome Bose Smart Speaker 500. Per istruzioni specifiche per il prodotto in uso, consultare il manuale di istruzioni.</p> <p><b>NOTA:</b> certi modelli di diffusori e di cuffie, comprese le cuffie Bose Noise Cancelling Headphones 700, non supportano la possibilità di scorrere l'elenco dispositivi del prodotto. Per riconnettere tali prodotti, vedere "Connessione mediante l'app Bose Music" a pagina 39.</p>
<b>Ritardo nella riproduzione audio su un diffusore Bluetooth Bose SoundLink o su cuffie Bose</b>	<p>Non tutti i diffusori <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink e le cuffie Bose sono in grado di riprodurre l'audio in sincronia perfetta quando sono connessi al diffusore. Per verificare se il proprio prodotto è compatibile, visitare: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/Groups">worldwide.Bose.com/Support/Groups</a></p> <p>Installare gli aggiornamenti software disponibili per il diffusore <i>Bluetooth</i> Bose SoundLink o le cuffie Bose. Per verificare se sono disponibili aggiornamenti, aprire sul dispositivo mobile l'app Bose appropriata per il proprio prodotto oppure visitare <a href="http://btu.Bose.com">btu.Bose.com</a> sul computer.</p>

## REIMPOSTARE IL DIFFUSORE

Il ripristino delle impostazioni di sistema cancella tutte le impostazioni di sorgente, volume e rete dal diffusore per ripristinare le impostazioni di fabbrica originali.

Premere e tenere premuti il pulsante Volume giù — e il pulsante AUX per 10 secondi fino a quando la barra luminosa non si posiziona al centro, lampeggia due volte in bianco e poi sfuma in nero.



Il diffusore si riavvia. Al termine del ripristino, la barra luminosa inizia a lampeggiare con luce arancione.

### Ripristinare le impostazioni di rete e audio del diffusore

Configurare il diffusore utilizzando l'app Bose Music (vedere pagina 15).



868834-0010