



SMART SPEAKER 500

Lees alle veiligheids- en beveiligingsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.

CE Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

UK CA Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Belangrijke veiligheidsinstructies

1. Lees deze instructies door.
2. Bewaar deze instructies.
3. Neem alle waarschuwingen in acht.
4. Volg alle instructies.
5. Gebruik dit apparaat niet in de buurt van water.
6. Alleen met een droge doek schoonmaken.
7. De ventilatieopeningen niet blokkeren. Installeer het apparaat volgens de instructies van de fabrikant.
8. Zorg dat er niet op het netsnoer wordt gelopen en dat dit niet wordt afgekneeld, met name bij stekkers, stopcontacten en het punt waar deze uit het apparaat komen.
9. Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.
10. Verwijder de stekker van dit apparaat uit het stopcontact bij onweer of als het langere tijd niet wordt gebruikt.
11. Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



Dit symbool op het product betekent dat er een niet-geïsoleerde, gevaarlijke spanning aanwezig is binnen de behuizing van het product die kan leiden tot een risico op elektrische schokken.



Dit symbool op het product betekent dat deze handleiding belangrijke bedienings- en onderhoudsinstructies bevat.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Om het risico op brand of elektrische schokken te verlagen, mag dit product NIET worden blootgesteld aan regen, vloeistof of vocht.
- Stel dit product NIET bloot aan druipende of spattende vloeistoffen en plaats geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op of bij het product.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Gebruik GEEN stroomomvormer met dit product.
- NIET in voertuigen of boten gebruiken.
- Wanneer de netstekker of aansluiting van een apparaat als stroomonderbreker wordt gebruikt, dient deze stroomonderbreker steeds goed bereikbaar te zijn.



仅适用于 2000 m 以下地区安全使用

Uitsluitend gebruiken op een hoogte van minder dan 2000 meter.

- Het productlabel bevindt zich op de onderkant van het product.

OPMERKING: Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

Dit apparaat moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimale afstand van 20 cm tussen de zender en uw lichaam.

Dit apparaat voor gebruik in de 5150-5250 MHz-band is uitsluitend bestemd voor gebruik binnenshuis, om het risico op schadelijke storing bij andere systemen op hetzelfde kanaal te verminderen.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tabel m.b.t. de stroomopname van het product

Het product voldoet aan de hieronder vermelde normen of documenten, in overeenstemming met de Richtlijn 2009/125/EG betreffende de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energiegerelateerde producten en de 'Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2020': Verordening (EG) nr. 1275/2008, als gewijzigd door Verordening (EU) nr. 801/2013.

Vereiste informatie over stroomopname	Vermogensmodi	
	Stand-by	Netwerk op stand-by
Energieverbruik in de aangegeven vermogensmodus, bij een ingangsspanning van 230 V/50 Hz	< 0,5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® ≤ 2,0 W
Tijd waarna de apparatuur automatisch naar de modus wordt overgeschakeld	< 2,5 uur	≤ 20 minuten
Energieverbruik met het netwerk op stand-by als alle bedrade netwerkpoorten aangesloten zijn en alle draadloze netwerkpoorten geactiveerd zijn, bij een ingangsspanning van 230 V/50 Hz	N.v.t.	≤ 2,0 W
Procedures voor het deactiveren/activeren van netwerkpoorten. Door het deactiveren van alle netwerken wordt de stand-bymodus ingeschakeld.	<p>Wi-Fi: Deactiveer door de Afspelen/Pauzeren-knop en de Bluetooth-knop tegelijkertijd 5 seconden ingedrukt te houden. Herhaal dit om te activeren.</p> <p>Bluetooth: Deactiveer door de koppellijst te wissen door de Bluetooth-knop 10 seconden ingedrukt te houden. Activeer door te koppelen met een Bluetooth-bron.</p>	


Voor Europa:

Frequentiebanden 2400 tot 2483,5 MHz, 5150 tot 5350 MHz en 5470 tot 5725 MHz.

Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.

Het maximaal zendvermogen blijft dusdanig onder de wettelijk vastgestelde limieten dat het product volgens de toepasselijke regelgeving geen SAR-toetsing behoeft en hiervan is vrijgesteld.

Dit apparaat is beperkt tot gebruik binnenshuis bij gebruik in de 5150-5350 MHz-frequentieband in alle in de tabel vermelde EU-lidstaten.

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices (Voorschrift voor het beheer van radiofrequente apparaten met laag vermogen)

Artikel XII


Volgens de 'Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices' mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers zonder toestemming van de NCC de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen.

Artikel XIV

Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan radiocommunicatie die wordt gebruikt in overeenstemming met de telecommunicatiewet.

Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitzenden.

Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in China

Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
Naam onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyl (PBB)	Polybroomdifenylether (PBDE)
PCB's	X	0	0	0	0	0
Metalen onderdelen	X	0	0	0	0	0
Plastic onderdelen	0	0	0	0	0	0
Luidsprekers	X	0	0	0	0	0
Kabels	X	0	0	0	0	0
Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.						
O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.						
X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.						

Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in Taiwan

Naam van de apparatuur: Versterkte luidspreker, typeaanduiding: 423888						
Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen						
Onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenylothers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o

Opmerking 1: "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

Opmerking 2: "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

Fabricagedatum: Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "1" is 2011 of 2021.

Importeur in China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importeur in de EU: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland

Importeur in Taiwan: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Telefoonnummer: +886-2-2514 7676

Importeur in Mexico: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545

Importeur in het VK: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Ingangsspanning/ingangsstroom: 100 - 240 V ~ 50/60 Hz; 25 W

Beveiligingsinformatie



Dit product kan automatische beveiligingsupdates van Bose ontvangen. Om de automatische beveiligingsupdates te ontvangen dient u de productinstallatieprocedure in de Bose Music-app te voltooien en het product te verbinden met het internet. **Als u de installatieprocedure niet voltooit, bent u zelf verantwoordelijk voor het installeren van de beveiligingsupdates die Bose ter beschikking stelt.**

Amazon, Alexa, Amazon Music en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon, Inc. of dochterondernemingen.

Apple, het Apple-logo en AirPlay zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Works with Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal bedoeld is voor gebruik met de in de badge vermelde technologie en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiestandaarden van Apple.

Het *Bluetooth*[®]-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie.

Google en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Dit product bevat de iHeartRadio-service. iHeartRadio is een gedeponeerd handelsmerk van iHeartMedia, Inc.

Dit product wordt beschermd door bepaalde intellectuele eigendomsrechten van Microsoft. Gebruik of distributie van dergelijke technologie buiten dit product is verboden zonder licentie van Microsoft.

Pandora is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Pandora Media, Inc. dat met toestemming wordt gebruikt.

Dit product bevat Spotify-software die onderworpen is aan licenties van derden die hier worden vermeld:

www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify is een gedeponeerd handelsmerk van Spotify AB.

Wi-Fi is een gedeponeerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance[®].

Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639

Bose, Bose Music, Bose Noise Cancelling Headphones, Bose Smart Speaker, QuietComfort, SimpleSync, SoundLink en SoundLink Revolve zijn handelsmerken van Bose Corporation.

© 2021 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

Het serienummer en modelnummer vindt u op de onderkant van de luidspreker.

Serienummer: _____

Modelnummer: _____

Bewaar uw betalingsbewijs samen met de gebruikershandleiding. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dat kan eenvoudig door naar global.bose.com/register te gaan.

Als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van het Bose Smart Speaker 500-product:

1. Tik op de luidspreker de Volume hoger-knop + en de Volume lager-knop — 5 seconden aan zonder los te laten.
2. Sluit een micro-USB-kabel aan op de micro-USB-poort aan de onderkant van de luidspreker.
3. Sluit het andere uiteinde van de USB-kabel aan op een computer.
4. Typ op de computer **<http://203.0.113.1/opensource>** in een browservenster om de licentieovereenkomst voor eindgebruikers en de bekendmaking met betrekking tot licenties weer te geven.

WAT ZIT ER IN DE DOOS

Inhoud 12

PLAATSING VAN DE LUIDSPREKER

Aanbevelingen 13

AAN/UIT

De luidspreker op het lichtnet aansluiten 14
 Netwerk op stand-by 14
 De luidspreker handmatig instellen op netwerk-stand-by 14

INSTALLEREN MET DE BOSE MUSIC-APP

De Bose Music-app downloaden 15

BESTAANDE GEBRUIKERS VAN DE BOSE MUSIC-APP

De luidspreker toevoegen aan een bestaand account 16
 Met een ander Wi-Fi®-netwerk verbinden 16

LUIDSPREKERKNOPPEN

Luidsprekerfuncties 18
 Afspelen en volume regelen 18
 Knoppen voor de spraakassistent 19
 Voorkeursinstellingen 19

SPRAAKASSISTENT

Opties voor spraakassistenten..... 20

Uw spraakassistent instellen..... 20

Toegang tot Alexa 21

 Uw stem gebruiken..... 21

 De luidsprekerknoppen gebruiken..... 22

Toegang tot de Google Assistent..... 23

 Uw stem gebruiken..... 23

 De luidsprekerknoppen gebruiken..... 24

Muziek afspelen met de Google Assistent..... 25

 Een standaardaudioservice kiezen 25

VOORKEUREN INSTELLEN

Een voorkeur instellen..... 26

Een voorkeursinstelling afspelen 26

BLUETOOTH®-VERBINDINGEN

Een mobiel apparaat verbinden 27

De verbinding met een mobiel apparaat verbreken 28

Een mobiel apparaat opnieuw verbinden 28

Nog een mobiel apparaat verbinden 28

De lijst met apparaten van de luidspreker wissen 29

AUDIO STREAMEN MET AIRPLAY

Audio streamen via het bedieningspaneel 30

Audio streamen via een app..... 30

BEDRADE AANSLUITINGEN

Een audiokabel aansluiten..... 31

LUIDSPREKERSTATUS

Wi-Fi-status..... 32

Bluetooth-verbindingstatus 33

AUX-status..... 33

Status van de spraakassistent..... 34

 Microfoon uit-lampje 34

Afspelen en volume regelen 35

Updates en fouten 35

LUIDSPREKER-DISPLAY

De klok instellen 36

Het display uitzetten 36

GEAVANCEERDE FUNCTIES

De luidspreker updaten 37

Wi-Fi uitschakelen/inschakelen 37

BOSE-PRODUCTEN VERBINDEN

Een Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon verbinden 38

 Voordelen..... 38

 Compatibele producten 38

 Verbinden via de Bose Music-app..... 39

Een Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon opnieuw verbinden 39

VERZORGING EN ONDERHOUD

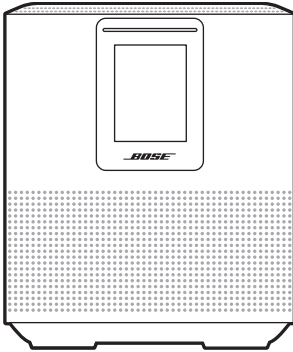
De luidspreker schoonmaken.....	40
Reserveonderdelen en accessoires.....	40
Beperkte garantie	40

PROBLEMEN OPLOSSEN

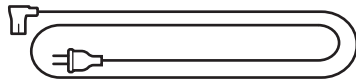
Probeer deze oplossingen eerst	41
Andere oplossingen.....	41
De luidspreker resetten	45
De netwerk- en audio-instellingen van de luidspreker herstellen	45

INHOUD

Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose Smart Speaker 500



Netsnoer*

*Kan worden geleverd met meerdere netsnoeren. Gebruik het netsnoer voor uw regio.

OPMERKING: Als een deel van het product beschadigd is, mag u het product niet gebruiken. Neem contact op met een erkende Bose-dealer of de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.Bose.com/Support/HS500

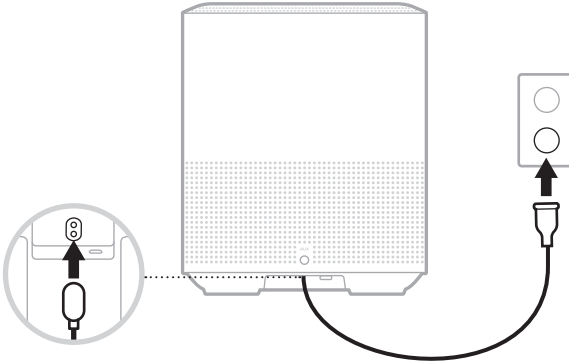
AANBEVELINGEN

Voor de beste prestaties volgt u deze adviezen bij het plaatsen van de luidspreker:

- Plaats de luidspreker NIET boven op audio-/videoapparatuur (receivers, tv's, enz.) of op andere voorwerpen die warmte kunnen produceren. Als deze voorwerpen warmte produceren, kan dit leiden tot een slechte werking van de luidspreker.
- Plaats GEEN voorwerpen op of voor de luidspreker.
- Om storing te voorkomen, houdt u andere draadloze apparatuur op een afstand van 30-90 cm van de luidspreker. Plaats de luidspreker niet in of in de buurt van metalen kasten en directe warmtebronnen.
- Plaats de luidspreker op zijn rubberen voetstuk op een stabiel en vlak oppervlak.
- Zorg dat er een stopcontact in de buurt is.

DE LUIDSPREKER OP HET LICHTNET AANSLUITEN

1. Sluit het netsnoer aan op de netsnoeraansluiting op de luidspreker.



2. Sluit het andere uiteinde van het netsnoer aan op een stopcontact.

De luidspreker wordt ingeschakeld en de lichtbalk brandt continu oranje.

NETWERK OP STAND-BY

De luidspreker wordt op netwerk-stand-by gezet wanneer de audio is gestopt en u 20 minuten of langer geen knoppen hebt ingedrukt. Als u de luidspreker wakker wilt maken uit netwerk-stand-by:

- Tik op een willekeurige knop op de luidspreker.
- Speel audio af of hervat het afspelen met behulp van uw mobiele apparaat of via de Bose Music-app.
- Praat met Amazon Alexa of de Google Assistent.

OPMERKING: Om in netwerk-stand-by toegang krijgen tot uw spraakassistent, moet de luidspreker zijn geconfigureerd via de Bose Music-app en de microfoon aanstaan (zie pagina 20).

De luidspreker handmatig instellen op netwerk-stand-by

Tik de Afspelen/Pauzeren-knop ▷|| aan en laat pas los als het display de klok toont of geleidelijk zwart wordt.

Met de Bose Music-app kunt u de luidspreker installeren en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

Via de app kunt u muziek streamen, voorkeuren instellen en wijzigen, muziekdiensten toevoegen, internetradiozenders verkennen, Amazon Alexa of de Google Assistent configureren en luidsprekerinstellingen beheren.

OPMERKING: Als u voor een ander Bose-product al een Bose-account hebt aangemaakt in de app, zie dan “Bestaande gebruikers van de Bose Music-app” op pagina 16.

DE BOSE MUSIC-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose Music-app op uw mobiele apparaat.



2. Volg de instructies van de app.

DE LUIDSPREKER TOEVOEGEN AAN EEN BESTAAND ACCOUNT

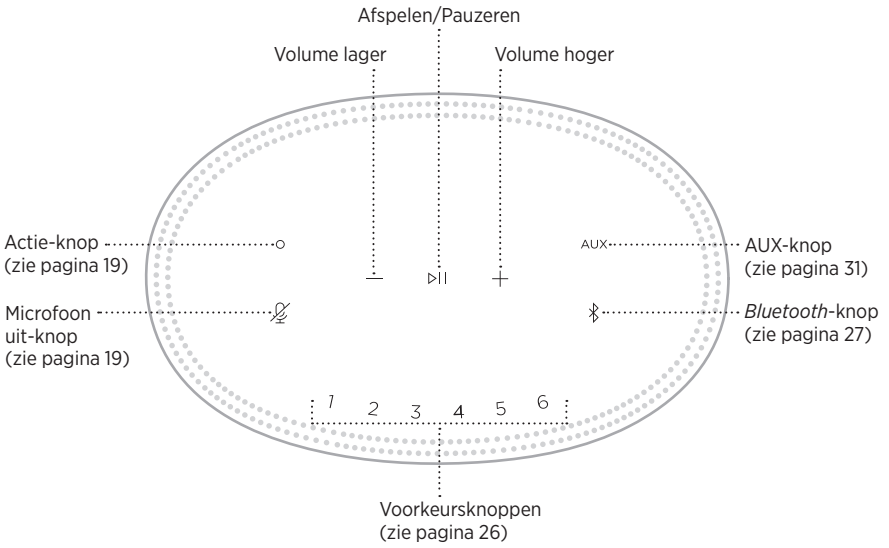
Ga naar het scherm Mijn producten in de Bose Music-app en voeg uw Bose Smart Speaker 500 toe.

MET EEN ANDER WI-FI-NETWERK VERBINDEN

Voer de volgende stappen uit als de naam of het wachtwoord van uw netwerk is gewijzigd of als u een ander netwerk wilt gebruiken of toevoegen.

1. Houd op de luidspreker de AUX-knop en de Afspelen/Pauzeren-knop >|| ingedrukt totdat de lichtbalk oranje brandt.
2. Open de Wi-Fi-instellingen op uw mobiele apparaat.
3. Selecteer Bose Smart Speaker 500.
4. Open de Bose Music-app en volg de instructies van de app.

OPMERKING: Als er in de app geen instructies voor de configuratie verschijnen, gaat u naar het scherm Mijn producten en voegt u uw luidspreker toe.

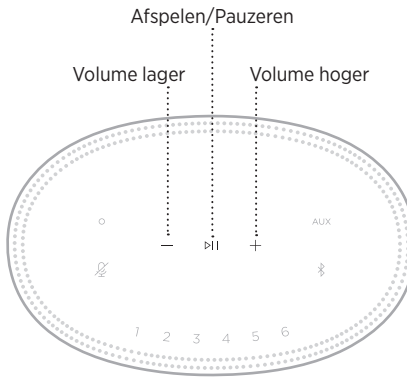


LUIDSPREKERFUNCTIES

De bedieningsknoppen van de luidspreker bevinden zich op de bovenkant van de luidspreker.

OPMERKING: U kunt de luidspreker ook bedienen via de Bose Music-app.

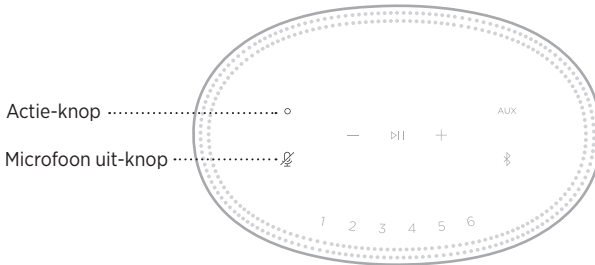
Afspelen en volume regelen



FUNCTIE	WAT TE DOEN
Afspelen/Pauzeren	Tik op ▷ . De zijkanten van de lichtbalk branden continu wit totdat het geluid weer wordt ingeschakeld.
Vooruit skippen	Tik twee keer op ▷ .
Achteruit skippen	Tik drie keer op ▷ .
Volume lager	Tik op —. OPMERKING: Om het volume snel lager te zetten, tikt u — aan zonder los te laten.
Volume hoger	Tik op +. OPMERKING: Om het volume snel hoger te zetten, tikt u + aan zonder los te laten.

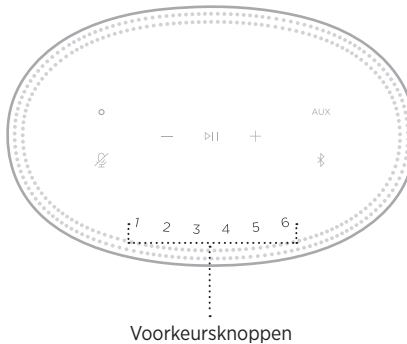
KNOPPEN VOOR DE SPRAAKASSISTENT

U kunt de Actie-knop  en de Microfoon uit-knop  gebruiken voor de bediening van Amazon Alexa (zie pagina 22) of de Google Assistent (zie pagina 24).



VOORKEURSINSTELLINGEN

De luidspreker heeft zes voorkeursknoppen die u kunt instellen op het afspelen van uw favoriete muziekdiensten. Na het instellen kunt u op elk gewenst moment toegang krijgen tot uw muziek door simpelweg een knop aan te tikken of met behulp van de Bose Music-app.





Voor meer informatie over het instellen van voorkeuren en hoe u deze voorkeursinstellingen gebruikt, zie “Voorkeuren instellen” op pagina 26.

OPTIES VOOR SPRAAKASSISTENTEN

U kunt de luidspreker zo instellen dat u snel en gemakkelijk toegang krijgt tot Amazon Alexa of de Google Assistent.

OPMERKING: Amazon Alexa en de Google Assistent zijn niet in alle talen en landen beschikbaar.

OPTIES	HOE U TOEGANG KRIJGT
Amazon Alexa	Gebruik uw stem en/of de Actie-knop  (zie pagina 22).
Google Assistent	Gebruik uw stem en/of de Actie-knop  (zie pagina 24).

OPMERKING: U kunt de luidspreker niet zodanig instellen dat u tegelijkertijd toegang hebt tot zowel Amazon Alexa als de Google Assistent.


UW SPRAAKASSISTENT INSTELLEN

Zorg voor u begint dat uw mobiele apparaat en de luidspreker zich op hetzelfde Wi-Fi-netwerk bevinden.

Gebruik de Bose Music-app om uw spraakassistent in te stellen. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

OPMERKING: Zorg er bij het instellen van uw spraakassistent voor dat u hetzelfde muziekdienstaccount gebruikt als u in de Bose Music-app hebt gebruikt.

TOEGANG TOT ALEXA

De luidspreker is geschikt voor gebruik met Amazon Alexa. Met Alexa kunt u muziek afspelen, naar het nieuws of het weerbericht luisteren, apparaten voor smarthomes bedienen en nog veel meer. Alexa gebruiken op uw luidspreker is net zo eenvoudig als vragen stellen. Stel gewoon een vraag of gebruik de Actie-knop  en Alexa antwoordt direct.

Voor meer informatie over wat Alexa zoal kan, gaat u naar:

<https://www.amazon.com/usealexa>

OPMERKING: Alexa is niet in alle talen en landen beschikbaar.

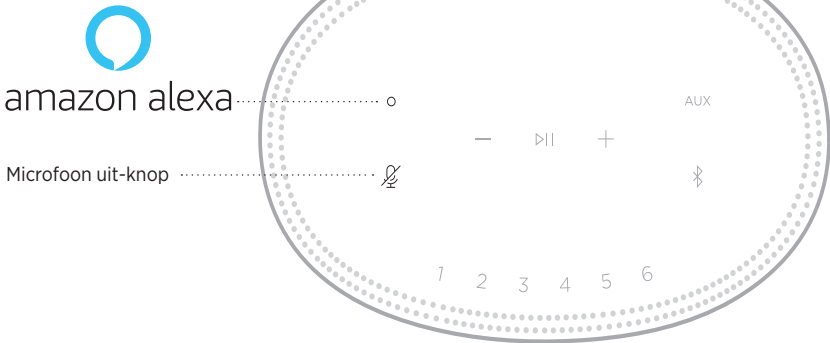
Uw stem gebruiken

Begin de zin met “Alexa,” gevolgd door:

DINGEN OM TE PROBEREN	VOORBEELD VAN WAT U KUNT ZEGGEN
Praten met Alexa	What's the weather?
Audio afspelen	Play Beethoven. OPMERKING: Amazon Music is ingesteld als de standaardmuziekdienst. Gebruik de Alexa-app om de standaardmuziekdienst te veranderen.
Volume regelen	Turn the volume up.
Een specifieke audioservice afspelen	Play NPR on TuneIn. OPMERKING: Niet alle audioservices worden door Amazon Alexa ondersteund.
Afspelen op een specifieke luidspreker	Play funk in the living room. OPMERKING: Zorg dat u de luidsprekernaam gebruikt die u in de Bose Music-app hebt opgegeven. Als er meerdere luidsprekers zijn met dezelfde naam, gebruikt u de naam die is opgegeven in de Alexa-app of wijzigt u de naam in de Bose Music-app.
Skippen naar het volgende liedje	Next song.
Een timer instellen	Set a timer for 5 minutes.
Meer mogelijkheden ontdekken	What new skills do you have?
Alexa beëindigen	Stop.

De luidsprekerknoppen gebruiken

De Actie-knop  en de Microfoon uit-knop  worden gebruikt om Alexa te bedienen. Deze knoppen vindt u op de bovenkant van de luidspreker.



DINGEN OM TE PROBEREN

WAT TE DOEN

Praten met Alexa	Tik op  en zeg dan wat u wilt. Voor een lijst met dingen om te proberen, gaat u naar: https://www.amazon.com/usealexa
Alarmen en timers stoppen	Tik op  .
Alexa stoppen	Tik op  .
De microfoon aan- of uitzetten	Tik op  . OPMERKING: Als de microfoon uitstaat, brandt het lampje  continu rood en hebt u geen toegang tot Alexa.

TOEGANG TOT DE GOOGLE ASSISTENT

Met uw Bose Smart Speaker 500 kunt u moeiteloos genieten van muziek in huis door met de Google Assistant te praten. Zonder ook maar een vinger uit te steken kunt u uw favoriete muziek beluisteren, het volume regelen en informatie oproepen over het liedje waarnaar u luistert. Ook kunt u uw dag plannen, alarmen instellen en smartapparaten in uw huis bedienen - gewoon met uw stem.

Voor meer informatie over wat de Google Assistant zoal kan, gaat u naar:
<https://support.google.com/assistant>

OPMERKINGEN:



- De Google Assistant is niet in alle talen en landen beschikbaar.
- Voor meer informatie over het afspelen van audio met behulp van de Google Assistant, zie pagina 25.

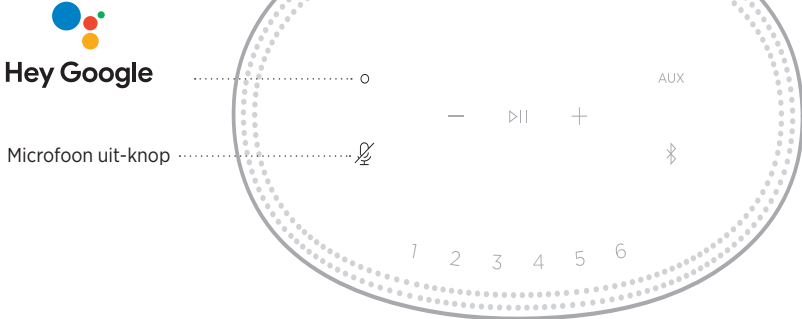
Uw stem gebruiken

Begin de zin met “Hey Google,” gevolgd door:

DINGEN OM TE PROBEREN	VOORBEELDEN VAN WAT U KUNT ZEGGEN
Genieten van entertainment	Speel muziek af.
Uw dag plannen	Wat staat er vandaag op de planning?
Taken uitvoeren	Zet mijn wekker op 7:00 uur
Apparaten in huis bedienen	Doe het licht aan
Informatie opvragen	Wat is het laatste nieuws?
Dingen gedaan krijgen	Herinner me eraan dat ik vanavond melk moet halen.
Leuke dingen proberen	Vertel me iets interessants

De luidsprekerknoppen gebruiken

U kunt de Actie-knop  en de Microfoon uit-knop  gebruiken voor de bediening van de Google Assistant. Deze knoppen vindt u op de bovenkant van de luidspreker.



DINGEN OM TE PROBEREN	WAT TE DOEN
Praten met de Google Assistant	Tik op  en zeg dan wat u wilt. Voor een lijst met dingen om te proberen, gaat u naar: https://support.google.com/assistant
Alarmen en timers stoppen	Tik op  .
De Google Assistant stoppen	Tik op  .
De microfoon aan- of uitzetten	Tik op  . Als de microfoon uitstaat, brandt het lampje  continu rood en hebt u geen toegang de Google Assistant.

MUZIEK AF SPELEN MET DE GOOGLE ASSISTENT

Vraag de Google Assistent om muziek af te spelen via uw standaardaudioservice of via een specifieke andere audioservice.

Begin de zin met “Hey Google,” gevolgd door:

DINGEN OM TE PROBEREN	VOORBEELDEN VAN WAT U KUNT ZEGGEN
Muziek afspelen	Speel muziek af. OPMERKING: De Google Assistent gebruikt uw standaardaudioservice. Als u een foutmelding hoort, moet u mogelijk uw standaardaudioservice wijzigen. Gebruik de Google Assistent-app om deze instelling te wijzigen.
De luidspreker bedienen	Zet het volume hoger.
Een specifieke audioservice afspelen	Speel NPR op Tuneln. OPMERKING: Niet alle audioservices worden door de Google Assistent ondersteund.
Afspelen op een specifieke luidspreker	Speel wat jazz op de luidsprekers in de woonkamer. OPMERKING: Zorg dat u de luidsprekernaam gebruikt die u in de Bose Music-app hebt opgegeven. Als er meerdere luidsprekers zijn met dezelfde naam, gebruikt u de naam die is opgegeven in de Google Assistent-app of wijzigt u de naam in de Bose Music-app.

Een standaardaudioservice kiezen

Tijdens de eerste installatie van de Google Assistent wordt u door de Google Assistent-app gevraagd om een standaardaudioservice te selecteren. Wanneer u de Google Assistent vraagt om muziek af te spelen op Bose-producten, worden alleen Pandora en Spotify als standaardservice ondersteund. Hoewel tijdens de installatie ook andere audioservices worden aangemerkt als beschikbaar, worden deze niet ondersteund.

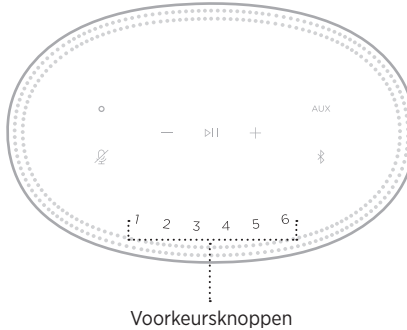
Kies voor het beste resultaat Pandora of Spotify als uw standaardaudioservice. Als u een niet-ondersteunde audioservice kiest, hoort u een foutmelding wanneer u opdracht geeft om audio af te spelen.

U kunt voorkeuren instellen en bedienen via de Bose Music-app of met de knoppen boven op de luidspreker.

OPMERKING: U kunt geen voorkeuren instellen in *Bluetooth*-modus of AUX-modus.

EEN VOORKEUR INSTELLEN

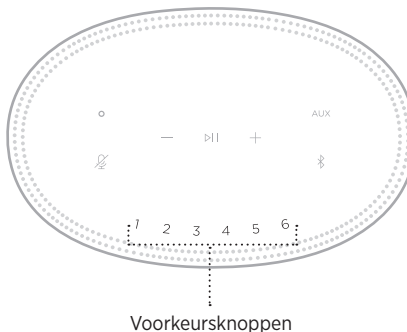
1. Stream muziek via de Bose Music-app.
2. Tik terwijl de muziek speelt een voorkeursknop op de luidspreker aan en laat pas los als u een toon hoort.



Het display geeft aan dat de voorkeur is ingesteld.

EEN VOORKEURSINSTELLING AF SPELEN

Nadat de voorkeuren zijn ingesteld, tikt u op een voorkeursknop om muziek af te spelen.

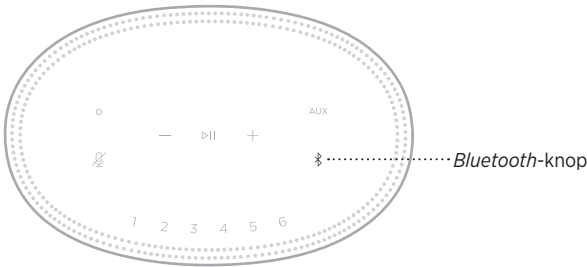


Het display geeft aan welke voorkeursinstelling is geselecteerd.

Met draadloze *Bluetooth*-technologie kunt u muziek van mobiele apparaten zoals smartphones, tablets en laptopcomputers streamen. Voordat u muziek via een apparaat kunt streamen, moet u dat apparaat met de luidspreker verbinden.

EEN MOBIEL APPARAAT VERBINDEN

1. Tik op de *Bluetooth*-knop .



De lichtbalk pulseert blauw.

2. Zet op het apparaat de *Bluetooth*-functie aan.

TIP: Het *Bluetooth*-menu bevindt zich gewoonlijk in het menu Instellingen.

3. Selecteer de luidspreker in de lijst met apparaten.

TIP: Zoek de naam die u voor de luidspreker hebt ingevoerd in de Bose Music-app. Als u de luidspreker geen naam hebt gegeven, verschijnt de standaardnaam.



Als er verbinding is, hoort u een toon. De lichtbalk brandt continu wit en wordt vervolgens geleidelijk zwart en de naam van de luidspreker verschijnt in de lijst met apparaten van uw mobiele apparaat.

DE VERBINDING MET EEN MOBIEL APPARAAT VERBREKEN

Gebruik de Bose Music-app om de verbinding met uw mobiele apparaat te verbreken.

OPMERKING: U kunt ook de *Bluetooth*-instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken. Als u de *Bluetooth*-functie uitschakelt, worden ook alle verbindingen met andere apparaten verbroken.

EEN MOBIEL APPARAAT OPNIEUW VERBINDEN

1. Tik op de *Bluetooth*-knop .

OPMERKING: Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.

Het display geeft aan welk apparaat op dit moment is verbonden.

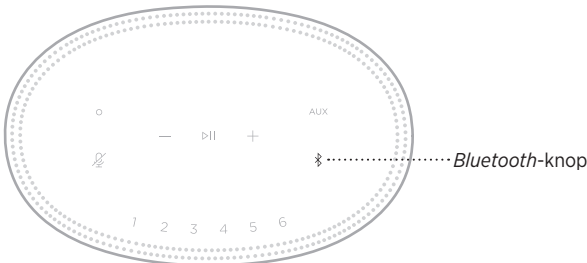
2. Speel audio af op het verbonden mobiele apparaat.

NOG EEN MOBIEL APPARAAT VERBINDEN

U kunt maximaal acht apparaten in de lijst met apparaten van de luidspreker opslaan en de luidspreker kan met twee apparaten tegelijk actief verbonden zijn.

OPMERKING: U kunt van slechts één apparaat tegelijk audio afspelen.

1. Tik  aan en laat pas los als de lichtbalk twee keer blauw pulseert.



2. Selecteer de luidspreker in de lijst met apparaten op uw mobiele telefoon.

OPMERKING: Zorg dat de *Bluetooth*-functie op uw mobiele apparaat is ingeschakeld.

DE LIJST MET APPARATEN VAN DE LUIDSPREKER WISSEN

1. Tik ⌘ 10 seconden aan, totdat de lichtbalk naar het midden toe oplicht, twee keer wit pulseert en vervolgens geleidelijk zwart wordt.

De lichtbalk pulseert blauw.

2. Verwijder de luidspreker uit de *Bluetooth*-lijst op uw apparaat.


Alle apparaten worden gewist en de luidspreker is klaar om te verbinden (zie pagina 27).

De luidspreker is geschikt voor het afspelen van audio via Airplay. Zo kunt u snel audio vanaf een Apple-apparaat naar de luidspreker of naar meerdere luidsprekers streamen.


OPMERKINGEN:

- Om AirPlay 2 te kunnen gebruiken, moet u over een Apple-apparaat met iOS 11.4 of later beschikken.
- Het Apple-apparaat en de luidspreker moeten zich op hetzelfde Wi-Fi-netwerk bevinden.
- Voor meer informatie over AirPlay gaat u naar: <https://www.apple.com/airplay>

AUDIO STREAMEN VIA HET BEDIENINGSPANEEL

1. Open het bedieningspaneel op het Apple-apparaat.
2. Houd de audiokaart in de rechterbovenhoek van het scherm even aangetikt en tik dan op het AirPlay-pictogram .
3. Selecteer de luidspreker of luidsprekers.

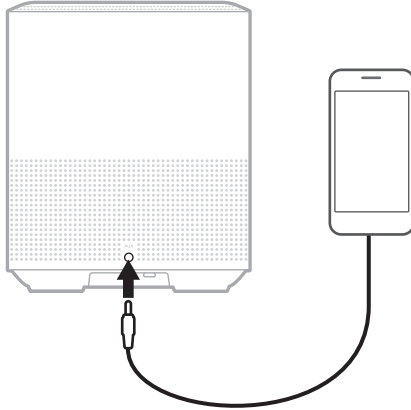
AUDIO STREAMEN VIA EEN APP

1. Open een muziek-app (zoals Apple Music) en selecteer een nummer om af te spelen.
2. Tik op .
3. Selecteer de luidspreker of luidsprekers.

EEN AUDIOKABEL AANSLUITEN

U kunt een smartphone, tablet, computer of ander type mobiel apparaat op de luidspreker aansluiten met een audiokabel van 3,5 mm (niet meegeleverd).

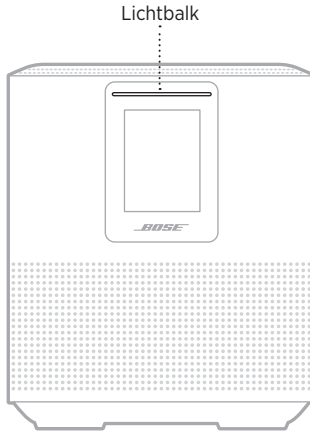
1. Sluit één uiteinde van de audiokabel aan op de aansluiting voor de hoofdtelefoon op het mobiele apparaat.
2. Sluit het andere uiteinde van de audiokabel aan op de AUX-aansluiting aan de achterkant van de luidspreker.



3. Tik op de bovenkant van de luidspreker op AUX.

De lichtbalk brandt continu wit en wordt vervolgens geleidelijk zwart.

De ledbalk aan de voorkant van de luidspreker toont de status van de luidspreker.



WI-FI-STATUS

Toont de status van de Wi-Fi-verbinding van de luidspreker.





ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK

SYSTEEMSTATUS

<p>Pulserend wit</p>		<p>Bezig verbinding te maken met Wi-Fi</p>
<p>Continu wit en wordt dan geleidelijk zwart</p>		<p>Verbonden met Wi-Fi</p>


BLUETOOTH-VERBINDINGSSTATUS

Toont de status van de *Bluetooth*-verbinding van mobiele apparaten.

ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK		SYSTEEMSTATUS
Pulserend blauw		Klaar om verbinding te maken met een mobiel apparaat
Pulserend wit		Bezig verbinding te maken met een mobiel apparaat
Continu wit en wordt dan geleidelijk zwart		Verbonden met een mobiel apparaat
Licht naar het midden toe wit op, pulseert twee keer en wordt geleidelijk zwart		Bezig de lijst met apparaten te wissen






AUX-STATUS

Toont de verbindingstatus van apparaten die zijn verbonden met behulp van een AUX-kabel.

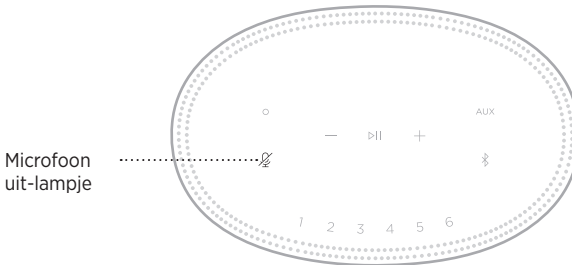
ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK		SYSTEEMSTATUS
Continu wit en wordt dan geleidelijk zwart		Verbonden met AUX-bron

STATUS VAN DE SPRAAKASSISTENT

Toont de status van de spraakassistent.

ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK		SYSTEEMSTATUS
Uit		Spraakassistent is niet actief
Wit licht schuift naar het midden en brandt dan continu		Spraakassistent luistert
Wit licht schuift naar de zijkanten		Spraakassistent denkt na
Pulserend wit (volledig)		Spraakassistent praat
Pulserend geel		Melding van spraakassistent


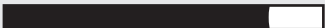

Microfoon uit-lampje



ACTIVITEIT VAN HET LAMPJE	SYSTEEMSTATUS
Continu rood	Microfoon staat uit






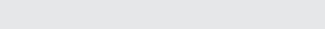
AFSPELEN EN VOLUME REGELEN

Toont de luidsprekerstatus tijdens afspelen en volume regelen.

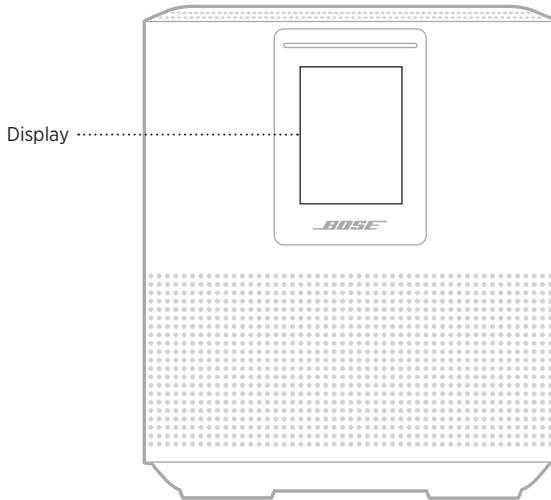
ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK		SYSTEEMSTATUS
Twee lampjes in het midden branden continu wit		Afspelen/Pauzeren
Rechteruiteinde van de lichtbalk pulseert wit		Volume hoger
Linkeruiteinde van de lichtbalk pulseert wit		Volume lager

UPDATES EN FOUTEN

Toont de status van de software-updates en foutmeldingen.

ACTIVITEIT VAN DE LICHTBALK		SYSTEEMSTATUS
Continu oranje		Bezig met Wi-Fi-installatie
Wit licht schuift van rechts naar links		Bezig met downloaden update
Wit licht schuift van links naar rechts		Bezig met updaten luidspreker
Pulseert vier keer oranje		Bronfout – zie de Bose Music-app
Pulseert vier keer rood		Verzoek is tijdelijk niet beschikbaar, probeer het later opnieuw
Continu rood		Luidsprekerfout - neem contact op met de Bose-klantenservice

Het luidspreker-display toont informatie en symbolen met betrekking tot de luidspreker, maar ook de streaming-service, het album en de artiest die op dat moment te horen zijn.



DE KLOK INSTELLEN

Gebruik de Bose Music-app om de klok op het display in te stellen.

HET DISPLAY UITZETTEN

Het display is altijd verlicht. Als u het display wilt uitzetten:

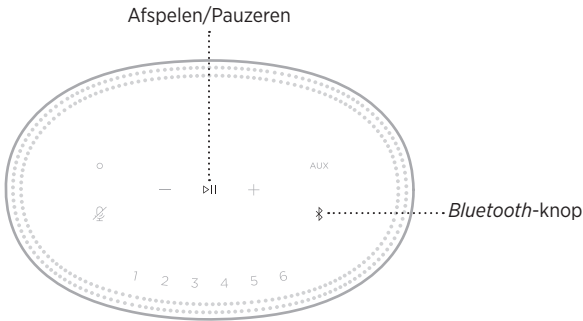
1. Schakel met de Bose Music-app de klok uit.
2. Stel de luidspreker handmatig in op netwerk-stand-by (zie pagina 14).

DE LUIDSPREKER UPDATEN

Bij verbinding met de Bose Music-app en uw Wi-Fi-netwerk wordt de luidspreker automatisch geüpdatet.

WI-FI UITSCHAKELLEN/INSCHAKELLEN

Houd de Afspelen/Pauzeren-knop **▶||** en de *Bluetooth*-knop **⌘** 5 seconden ingedrukt, totdat het witte licht naar het midden toe oplicht, twee keer pulseert en dan geleidelijk zwart wordt.



EEN BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH*-LUIDSPREKER OF BOSE-HOOFDTELEFOON VERBINDEN

Met de SimpleSync™-technologie van Bose kunt u bepaalde Bose SoundLink *Bluetooth*-luidsprekers of Bose-hoofdtelefoons met uw Bose Smart Speaker 500 verbinden voor een nieuwe manier om uw muziek te beluisteren.

Voordelen

- **Audio in meerdere ruimtes:** Speel hetzelfde liedje in twee verschillende kamers tegelijkertijd af door uw Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker te verbinden met uw Bose Smart Speaker 500.
- **Een persoonlijke luisterbeleving:** Luister vanuit een andere kamer naar uw muziek door uw Bose-hoofdtelefoon te verbinden met uw Bose Smart Speaker 500. De producten hebben onafhankelijke volumeregelaars, dus u kunt het geluid van de luidspreker zachter zetten of uitschakelen en er overal in huis op uw hoofdtelefoon naar luisteren.

OPMERKING: De SimpleSync™-technologie heeft een *Bluetooth*-bereik van 9 meter. Muren en bouwmaterialen kunnen de ontvangst beïnvloeden.

Compatibele producten

U kunt de meeste Bose SoundLink *Bluetooth*-luidsprekers en een select aantal Bose-hoofdtelefoons met uw Bose Smart Speaker 500 verbinden.

Populaire compatibele producten zijn onder meer:

- Bose SoundLink Revolve+ *Bluetooth*-luidspreker
- Bose SoundLink Mini *Bluetooth*-luidspreker
- Bose SoundLink Color *Bluetooth*-luidspreker
- Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Bose QuietComfort 35 wireless headphones

Er worden regelmatig nieuwe producten toegevoegd. Voor meer informatie en een volledige lijst gaat u naar: worldwide.Bose.com/Support/Groups

Verbinden via de Bose Music-app

Gebruik de Bose Music-app om uw Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon met uw Bose Smart Speaker 500 te verbinden. Ga voor meer informatie naar: worldwide.Bose.com/Support/Groups

OPMERKINGEN:

- Zorg dat het product waarmee u wilt verbinden ingeschakeld is, zich binnen 9 meter van uw Bose Smart Speaker 500 bevindt en klaar is voor verbinding met een ander apparaat. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het product voor meer informatie.
- U kunt maar één product tegelijkertijd met uw Bose Smart Speaker 500 verbinden.

EEN BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH*-LUIDSPREKER OF BOSE-HOOFDTELEFOON OPNIEUW VERBINDEN

Schakel uw Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon in.

De luidspreker of hoofdtelefoon probeert verbinding te maken met het laatst verbonden *Bluetooth*-apparaat, waaronder uw Bose Smart Speaker 500.

OPMERKINGEN:

- Uw Bose Smart Speaker 500 moet zich binnen het bereik bevinden (9 m) en ingeschakeld zijn.
- Als de luidspreker of hoofdtelefoon geen verbinding maakt, zie dan “De luidspreker wordt niet opnieuw verbonden met een eerder verbonden Bose SoundLink *Bluetooth*-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon” op pagina 44.

DE LUIDSPREKER SCHOONMAKEN

Maak de buitenkant van de luidspreker schoon met een zachte, droge doek.

LET OP:

- Gebruik GEEN spuitbussen in de buurt van de luidspreker. Gebruik GEEN oplosmiddelen, chemicaliën of schoonmaakmiddelen die alcohol, ammoniak of schuurmiddelen bevatten.
- Zorg dat er GEEN vloeistof in openingen wordt gemorst.

RESERVEONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Reserveonderdelen en accessoires kunt u bestellen via de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.bose.com/Support/HS500

BEPERKTE GARANTIE

Voor de luidspreker geldt een beperkte garantie. Bezoek onze website op global.bose.com/warranty voor informatie over de beperkte garantie.

Om het product te registreren, gaat u naar global.bose.com/register voor instructies. Als u het product niet registreert, is dit niet van invloed op uw rechten onder de beperkte garantie.

PROBEER DEZE OPLOSSINGEN EERST

Als zich problemen met de luidspreker voordoen, probeer dan deze oplossingen eerst:

- Controleer of de luidspreker op een werkend stopcontact is aangesloten (zie pagina 14).
- Zorg dat alle kabels goed zijn aangesloten.
- Controleer de status van de lichtbalk (zie pagina 32).
- Download de Bose Music-app en voer beschikbare software-updates uit.
- Plaats de luidspreker en het mobiele apparaat weg van mogelijke storingsbronnen (draadloze routers, draadloze telefoons, televisies, magnetrons, enz.).
- Plaats de luidspreker binnen het aanbevolen bereik van uw draadloze router of mobiele apparaat om te zorgen dat de luidspreker goed werkt.

ANDERE OPLOSSINGEN

Als het probleem nog niet is verholpen, zie dan de onderstaande tabel voor symptomen van en oplossingen voor veelvoorkomende problemen. Als u het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met de Bose-klantenservice.

Ga naar: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOOM	OPLOSSING
Luidspreker gaat niet aan	<p>Sluit het netsnoer op een ander stopcontact aan.</p> <p>Haal het netsnoer uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek het dan weer stevig in het stopcontact.</p>
Luidspreker reageert niet tijdens installatie	<p>Zorg dat u de Bose Music-app gebruikt voor de installatie.</p> <p>OPMERKING: Als er in de app geen instructies voor de installatie verschijnen, gaat u naar het scherm Mijn producten en voegt u uw luidspreker toe.</p> <p>Haal het netsnoer uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek het dan weer stevig in het stopcontact.</p>
Bose Music-app werkt niet op mobiel apparaat	<p>Controleer of uw mobiele apparaat compatibel is met de Bose Music-app en voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg de appstore op uw mobiele apparaat voor meer informatie.</p> <p>Verwijder de Bose Music-app van uw mobiele apparaat en installeer de app opnieuw (zie pagina 15).</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p>Luidspreker maakt geen verbinding met Wi-Fi-netwerk</p>	<p>Selecteer de juiste netwerknaam in de Bose Music-app en voer het wachtwoord voor het netwerk in.</p> <p>Controleer of de luidspreker en het mobiele apparaat met hetzelfde netwerk zijn verbonden.</p> <p>Als uw netwerkinformatie is veranderd, zie dan pagina 16.</p> <p>Schakel Wi-Fi in op het apparaat dat u gebruikt voor de installatie.</p> <p>Sluit andere open toepassingen op uw mobiele apparaat.</p> <p>Als uw router zowel de 2,4 GHz- als 5 GHz-band ondersteunt, zorg dan dat het mobiele apparaat en de luidspreker met dezelfde band verbinding maken.</p> <p>OPMERKING: Geef elke band een unieke naam om te zorgen dat u verbinding maakt met dezelfde band.</p> <p>Reset de router.</p> <p>Verwijder de Bose Music-app van uw mobiele apparaat. Haal het netsnoer uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek het dan weer in het stopcontact. Download de app en start de installatie opnieuw.</p>
<p>Geluid valt soms weg of geen geluid</p>	<p>Zet het volume op de luidspreker en het mobiele apparaat hoger.</p> <p>Stop andere audio- of videostreamingtoepassingen.</p> <p>Schakel over op een andere bron.</p> <p>Speel audio af van een andere toepassing of muziekdienst.</p> <p>Zorg dat u een compatibel mobiel <i>Bluetooth</i>-apparaat gebruikt.</p> <p>Start uw mobiele apparaat opnieuw.</p> <p>Haal het netsnoer uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek het dan weer stevig in het stopcontact.</p>
<p>Luidspreker maakt geen verbinding met <i>Bluetooth</i>-apparaat</p>	<p>Zet op het mobiele apparaat de <i>Bluetooth</i>-functie uit en vervolgens weer aan. Verwijder de luidspreker uit het <i>Bluetooth</i>-menu. Maak opnieuw verbinding.</p> <p>Maak verbinding met een ander mobiel apparaat (zie pagina 27).</p> <p>Zorg dat u een compatibel mobiel <i>Bluetooth</i>-apparaat gebruikt.</p> <p>Verwijder de luidspreker uit de lijst met <i>Bluetooth</i>-apparaten van uw mobiele apparaat en maak opnieuw verbinding (zie pagina 27).</p> <p>Wis de lijst met apparaten van de luidspreker (zie pagina 28).</p>

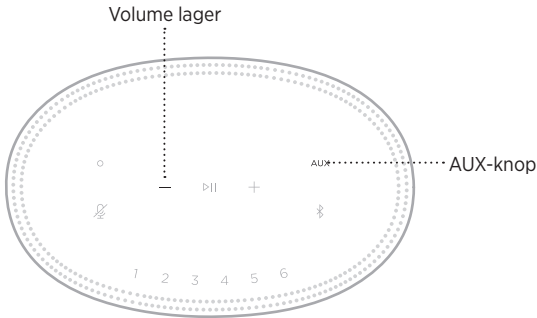
SYMPTOOM	OPLOSSING
<p>Luidspreker streamt geen audio via AirPlay</p>	<p>Controleer of de luidspreker is ingeschakeld en zich binnen bereik bevindt (zie pagina 13).</p> <p>Zorg dat het Apple-apparaat en de luidspreker zich op hetzelfde Wi-Fi-netwerk bevinden.</p> <p>Update uw Apple-apparaat.</p> <p>Zorg dat de luidspreker de meest recente versie van de software heeft (zie pagina 37).</p> <p>Als u het AirPlay-pictogram  niet kunt vinden in de muziek-app die u gebruikt voor het streamen, stream de audio dan via het Bedieningspaneel.</p> <p>Ga voor aanvullende ondersteuning naar: https://www.apple.com/airplay</p>
<p>Luidspreker is niet zichtbaar om aan een ander Bose-account toe te voegen</p>	<p>Controleer via de Bose Music-app of delen is ingeschakeld op de luidspreker.</p> <p>Controleer of de luidspreker en het mobiele apparaat met hetzelfde netwerk zijn verbonden.</p>
<p>Amazon Alexa reageert niet</p>	<p>Zorg dat Alexa is ingesteld via de Bose Music-app (zie pagina 20).</p> <p>OPMERKING: De luidspreker moet worden geïnstalleerd en met het Wi-Fi-netwerk worden verbonden via de Bose Music-app.</p> <p>Controleer of u in een land bent waar Alexa beschikbaar is.</p> <p>Controleer of de Microfoon uit-knop  niet rood brandt. Tik op  om de microfoon aan te zetten.</p> <p>Zorg dat u de naam gebruikt die u in de Bose Music-app hebt opgegeven. Als er meerdere luidsprekers zijn met dezelfde naam, gebruikt u de naam die is opgegeven in de Alexa-app of wijzigt u de naam in de Bose Music-app.</p> <p>Uw opdracht wordt mogelijk niet door Alexa ondersteund. Er worden regelmatig nieuwe functies toegevoegd.</p> <p>Ga voor aanvullende ondersteuning naar: https://www.amazon.com/usealexa</p>

SYMPTOOM	OPLOSSING
<p>De Google Assistent reageert niet of speelt geen audio af</p>	<p>Zorg dat de Google Assistent is ingesteld via de Bose Music-app (zie pagina 20).</p> <p>Verbind het mobiele apparaat met Wi-Fi.</p> <p>Controleer of u in een land bent waar de Google Assistent beschikbaar is.</p> <p>Zorg dat u de meest recente versie van de Google Assistent-app gebruikt.</p> <p>Controleer of het mobiele apparaat compatibel is.</p> <p>Verwijder de Google Assistent van de luidspreker via de Bose Music-app. Voeg de Google Assistent vervolgens opnieuw toe.</p> <p>Kies Pandora of Spotify als uw standaardaudioservice (zie pagina 25).</p> <p>Zorg dat u in de Bose Music-app hetzelfde audioserviceaccount gebruikt als in de Google Assistent-app.</p> <p>Uw opdracht wordt mogelijk niet door de Google Assistent ondersteund. Er worden regelmatig nieuwe functies toegevoegd.</p> <p>Ga voor aanvullende ondersteuning naar: https://support.google.com/assistant</p>
<p>De Google Assistent-instellingen voor persoonlijke resultaten wijzigen</p>	<p>Gebruik het menu Instellingen in de Google Assistent-app om persoonlijke resultaten uit te schakelen of het account voor persoonlijke resultaten te wijzigen.</p>
<p>De speaker maakt geen verbinding met een Bose SoundLink Bluetooth-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon</p>	<p>Zorg dat uw Bose SoundLink <i>Bluetooth</i>-luidspreker of hoofdtelefoon ingeschakeld is, zich binnen 9 meter van uw Bose Smart Speaker 500 bevindt en klaar is voor verbinding met een ander apparaat. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het product voor meer informatie.</p>
<p>De luidspreker wordt niet opnieuw verbonden met een eerder verbonden Bose SoundLink Bluetooth-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon</p>	<p>Gebruik de bedieningsknoppen op uw Bose SoundLink <i>Bluetooth</i>-luidspreker of hoofdtelefoon om de apparatenlijst van het product te doorlopen totdat u de naam van uw Bose Smart Speaker 500 hoort. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw product voor productgebonden instructies.</p> <p>OPMERKING: Op bepaalde luidsprekers en hoofdtelefoons, waaronder de Bose Noise Cancelling Headphones 700, wordt de mogelijkheid om de apparatenlijst van het product te doorlopen niet ondersteund. Om deze producten opnieuw te verbinden, zie "Verbinden via de Bose Music-app" op pagina 39.</p>
<p>Vertraagde audio bij verbinding met een Bose SoundLink Bluetooth-luidspreker of Bose-hoofdtelefoon</p>	<p>Niet alle Bose SoundLink <i>Bluetooth</i>-luidsprekers en hoofdtelefoons zijn bij verbinding met de luidspreker in staat om audio perfect synchroon af te spelen. Om te controleren of uw product compatibel is, gaat u naar: worldwide.Bose.com/Support/Groups</p> <p>Installeer eventuele software-updates die voor uw Bose Soundlink <i>Bluetooth</i>-luidspreker of hoofdtelefoon beschikbaar zijn. Om te controleren of er updates zijn, opent u de bij uw product behorende Bose-app op uw mobiele apparaat of gaat u naar btu.Bose.com op uw computer.</p>

DE LUIDSPREKER RESETTEN

Door de luidspreker te resetten worden alle instellingen voor bron, volume en netwerk uit de luidspreker gewist en worden de oorspronkelijke fabrieksinstellingen hersteld.

Houd de Volume lager-knop — en de AUX-knop 10 seconden ingedrukt, totdat het witte licht naar het midden toe oplicht, twee keer wit pulseert en dan geleidelijk zwart wordt.



De luidspreker wordt opnieuw opgestart. Wanneer de fabrieksinstellingen zijn hersteld, brandt de lichtbalk continu oranje.

De netwerk- en audio-instellingen van de luidspreker herstellen

Installeer de luidspreker met de Bose Music-app (zie pagina 15).



868834-0010