





**SMART SOUNDBAR 300**

## 請閱讀並保管好所有安全、安全性和使用指示。

 Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### 重要安全指示

1. 閱讀這些指示。
2. 保留這些指示。
3. 注意所有警告。
4. 請遵守所有指示。
5. 不要在水邊使用此裝置。
6. 只能用乾布清潔。
7. 請勿堵塞任何通風口。請按照製造商的指示安裝。
8. 請勿將其安裝在任何熱源旁，例如暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他設備（包括擴音器）。
9. 只能使用製造商指定的附件/配件。
10.  只能使用製造商指定或隨本裝置一起銷售的推車、支架、三角架、托架或工作台。如果使用推車，則在移動推車/裝置時應格外小心，以避免因傾倒而造成傷害。
11. 在雷雨天氣或者如果長時間不使用，請拔下裝置插頭。
12. 任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受淋或受潮、不能正常工作或跌落。

### 警告/小心



此符號表示產品外殼內存在未絕緣的危險電壓，可能造成觸電危險。



此符號表示本指南中提供了重要的操作和維護指示。



請勿吞嚥電池，存在化學灼傷危險。此產品提供的遙控器中包含一個鈕扣式電池。若吞入鈕扣式電池，會在 2 小時內造成嚴重體內灼傷，並可能導致死亡。不要讓兒童接觸新的和用過的電池。如果電池倉沒有關緊，請停止使用遙控器並且不要讓兒童接觸。如您認為電池可能已被吞入或被塞入體內的任何部位，請立即就醫。為了避免爆炸、火災或化學灼傷，請小心替換電池，只能使用有關機構認可的（例如：UL）CR2032 或 DL2032 3 伏鋰電池。正確並及時處理用過的電池。請勿對其充電、拆解、加熱到 212°F (100°C) 以上或焚化。



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生以了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 為減少著火或電擊的危險，請勿使本產品受淋或受潮。
- 本產品不得受液體淋濺或噴灑，不得將裝有液體的物體（如花瓶等）置於本產品上或本產品附近。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 切勿為此產品使用逆變器。
- 本系統隨附的揚聲器電線和互連連接線不可用於入牆式安裝。請根據當地建築法規選取正確的入牆式安裝電線和連接線。
- 如果將電源插頭或裝置聯結器作為斷路裝置，則斷路裝置應保持可隨時還原工作的狀態。



仅适用于 2000m 以下地区安全使用  
僅適用於 2000 公尺以下地區安全使用。

- 只能使用以下硬體安裝本產品：Bose Soundbar Wall Bracket 壁掛架
- 請勿將其安裝在不結實或有潛在危險的表面，例如佈線或鋪設管道的地方。如果您不確定如何安裝托架，請聯絡合格的專業安裝人員。確定托架安裝時遵循當地建築規範。
- 由於有通風需求，Bose 不建議把產品放置在侷限空間中，如壁腔或封閉式櫥櫃。
- 請勿將托架或產品放置或安裝在任何熱源旁，例如火爐、暖氣片、熱調節裝置或可產生熱量的其他裝置（包括擴音器）。
- 本產品標籤位於條形音箱背面。

**注意：**本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本裝置來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

您在安裝和操作本設備時，身體應距離輻射體至少 20 公分。

本設備運行於 5150 至 5250 MHz 頻帶時只能在室內使用，否則可能會對其他同通道移動衛星系統產生有害干擾。

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

根據能源相關產品的生態設計要求指令（2009/125/EC），本產品符合下列規範或文件：條例 (EC) 1275/2008 號根據條例 (EU) 801/2013 號修訂。

必要的電源狀態資訊	電源模式	
	待命	網路待命
在 230V/50Hz 輸入的情況下，指定電源模式下的功耗	< 0.5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® < 2.0 W
設備等待多長時間自動切換入模式	< 2.5 小時	≤ 20 分鐘
在 230V/50Hz 輸入的情況下，若所有有線網路連接埠已連接且所有無線網路連接埠已啟動，網路待命的功耗	N/A	< 2.0 W
網路連接埠取消啟動/啟動流程。取消啟動所有網路將啟用待命模式。	<b>Wi-Fi®</b> ：按住遙控器上的靜音按鈕和 Bluetooth® 按鈕來停用，直到條形音箱上的燈柱慢閃白色光兩次，然後漸變為黑色光。重複執行可重新啟動。 <b>Bluetooth®</b> ：按住遙控器上的 Bluetooth® 按鈕 10 秒，清空配對清單後即可取消啟動。與 Bluetooth® 音訊源配對可啟動。	

**適用於歐洲：**

工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz、5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz。

最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

最大傳輸功率低於監管限制，因此無需 SAR 測試並根據適用法規豁免。

此裝置在下表中列出的所有歐盟成員國中運行於 5150 至 5350 MHz 頻率範圍時，僅限室內使用。

									
比利時	丹麥	愛爾蘭	英國	法國	賽普勒斯	斯諾伐克	匈牙利	奧地利	瑞典
保加利亞	德國	葡萄牙	薩爾瓦多	克羅埃西亞	拉脫維亞	立陶宛	馬爾他	波蘭	
捷克	愛沙尼亞	芬蘭	西班牙	義大利	羅馬尼亞	盧森堡	荷蘭	塞拉里昂	



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店聯絡。

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。


低功率射頻電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性裝置之干擾。



請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。

請勿將其焚化。

**中國危險物質限用表**

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0
此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。 0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

## 台灣 BSMI 限用物質含有情況標示

設備名稱：電動揚聲器，型號：432552						
限用物質及其化學符號						
裝置	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○
備註 1：「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。						
備註 2：「-」表示限用物質屬於豁免項目範圍。						

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「0」表示 2010 年或 2020 年。

**中國進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，中國（上海）自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

**歐盟進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台灣進口商：**Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1  
電話：+886-2-2514 7676

**墨西哥進口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

**輸入額定：**100-240V ~ 50/60Hz，100W

CMII ID 位於條形音箱背面的產品標籤之上。

**加利福尼亞：**裝有含高氯酸鹽材料的鋰離子電池 - 可能需要採取特殊的處理方法。請瀏覽：  
[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### 請填寫以下內容，留作記錄

序號和型號位於條形音箱的背面。

序號：\_\_\_\_\_

型號：\_\_\_\_\_

請將收據連同使用者指南存放在一起。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。  
您可以到 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) 輕鬆完成註冊。

## 安全性資訊




本產品能夠接收來自 Bose 的自動安全性更新。要接收自動安全性更新，您必須完成 Bose Music 應用程式中的產品設定流程，並將產品連接至網際網路。**如果您沒有完成設定流程，您需要自行安裝 Bose 屆時提供的安全性更新。**

Amazon、Alexa、Amazon Music 和所有相關標記均為 Amazon, Inc. 或其子公司的商標。

Apple、Apple 標誌、AirPlay 以及 Apple Music 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此附件的設計專門用來與標記中認定的技術配合使用，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

 DOLBY AUDIO™ 經 Dolby Laboratories 授權製造。Dolby、Dolby Audio 以及雙 D 符號是 Dolby Laboratories 的商標。

Google 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

 HDMI™ HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 和 HDMI 標誌是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。

本產品包含 iHeartRadio 服務。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的註冊商標。

此產品受 Microsoft 特定智慧財產權的保護。未經微軟授權，禁止超出此產品的範圍之外使用或傳播此技術。

Pandora 是 Pandora Media, Inc. 的商標或註冊商標，經授權方可使用。

本產品採用了 Spotify 軟體，所需第三方授權可參見：[www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify 是 Spotify AB 的註冊商標。

採用 UEI Technology™ 設計。已獲得 Universal Electronics, Inc. 的授權。© UEI 2000-2020


Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。

Acoustimass、Bose、Bose Bass Module、Bose Music、Bose Noise Cancelling Headphones、Bose Smart Soundbar、Bose Soundbar Wall Bracket、Bose Surround Speakers、SimpleSync、SoundLink、SoundLink Revolve、Virtually Invisible 和 Voice4Video 是 Bose Corporation 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation。未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

要查看作為 Bose Smart Soundbar 300 產品的元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露：

1. 按住遙控器上的「播放/暫停」按鈕  和音量上調按鈕 + 5 秒鐘。
2. 將一根 micro-USB 連接線連接到條形音箱背面的 SERVICE（服務）連接埠。
3. 將連接線的另一端連接到電腦。
4. 在電腦的瀏覽器視窗中輸入 <http://203.0.113.1/opensource>，即可顯示 EULA 和授權揭露。



## 裝箱單

內件 .....	12
----------	----

## 條形音箱放置

建議 .....	13
牆式安裝條形音箱 .....	14
調整牆裝音訊 .....	14

## 電源

將條形音箱連接到電源 .....	15
網路待命 .....	15

## BOSE MUSIC 應用程式設定

下載 Bose Music 應用程式 .....	16
--------------------------	----

## 現有 BOSE MUSIC 應用程式使用者

將條形音箱新增至已有帳戶 .....	17
連接到不同的 Wi-Fi® 網路 .....	17

## 條形音箱控制項

遙控器功能 .....	18
開啟/關閉電源 .....	19
音訊源 .....	20
媒體播放和音量 .....	21
語音助理控制項 .....	22
調整低音 .....	22
「對話」模式 .....	22
設定協力廠商遙控器 .....	23

## 語音助理

語音助理選項 .....	24
設定語音助理 .....	24
存取 Google Assistant .....	25
使用語音 .....	25
使用條形音箱控制項 .....	26
使用 Google Assistant 播放音樂 .....	27
選擇預設的音訊服務 .....	27
存取 Amazon Alexa .....	28
使用語音 .....	28
使用條形音箱控制項 .....	29
使用 Voice4Video 控制音訊 .....	30
設定 Voice4Video .....	30

## BLUETOOTH® 連接

連接行動裝置 .....	32
斷開行動裝置 .....	33
重新連接行動裝置 .....	33
連接其他行動裝置 .....	34
清空條形音箱的裝置清單 .....	34

## 使用 AIRPLAY 串流音訊

從「控制中心」串流音訊 .....	35
從應用程式串流音訊 .....	35

## 條形音箱狀態

Wi-Fi 狀態 .....	36
Bluetooth 狀態 .....	36
語音助理狀態 .....	37
麥克風關閉指示燈 .....	37
媒體播放和音量狀態 .....	38
更新和錯誤狀態 .....	38

## 進階功能

停用/啟用 Wi-Fi 功能 .....	39
----------------------	----

## 連接 BOSE 產品

相容配件 .....	40
連接 Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 .....	40
優點 .....	40
相容產品 .....	40
使用 Bose Music 應用程式連接 .....	41
重新連接 Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 .....	41

## 維護與保養

更新條形音箱 .....	42
更換遙控器電池 .....	42
清潔條形音箱 .....	44
更換零件和配件 .....	44
有限保固 .....	44

## 疑難排解

首先嘗試這些解決方案 .....	45
其他解決方案 .....	45
重設條形音箱 .....	53

## 附錄：設定參考

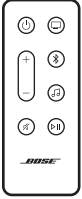
連接選項 .....	54
將條形音箱連接到電視 .....	55
選項 1：HDMI ARC（未提供） .....	55
選項 2：光纖 .....	56
檢查聲音 .....	57

## 內件

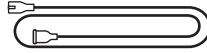
請確認包裝箱中內含以下組件：



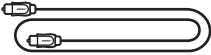
Bose Smart Soundbar 300



遙控器 ( 隨附電池 )



電源線 \*



光纜

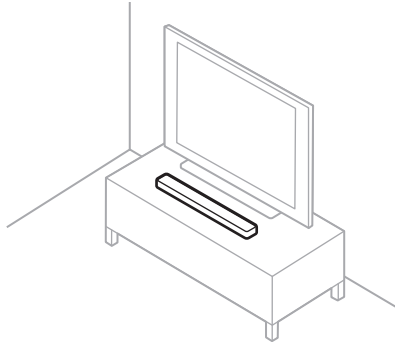
\* 可能隨附多條電源線。請使用適用於您所在地區的電源線。

**注意：**如果產品部分損壞，請勿使用。請聯絡 Bose 授權經銷商或 Bose 客戶服務中心。

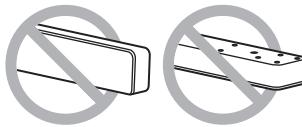
請造訪：[worldwide.Bose.com/Support/SB300](http://worldwide.Bose.com/Support/SB300)

## 建議

- 將條形音箱放於金屬櫃之外並遠離金屬櫃、其他音訊/視訊元件和直接熱源。
- 將條形音箱放到電視正下方（最佳）或正上方，使格柵朝向房間。
- 將條形音箱放在橡膠底座上並置於穩定的水平表面。為保證適當支撐，兩個支腳都必須靠在表面上。振動會導致條形音箱移動，尤其在光滑表面（大理石、玻璃或高度拋光的木材）上，這種情況特別突出。
- 如果將條形音箱放在架子或電視架上，一定要使條形音箱前側儘量靠近架子或電視架前沿以獲得最佳音質。
- 使條形音箱的後側與任何其他表面保持至少 1 公分的距離。堵塞這一側的連接埠會影響音質。
- 確定附近有交流（市電）插座。
- 為了避免無線干擾，應使其他無線設備遠離條形音箱至少 0.3 - 0.9 公尺。
- 為了獲得最佳音質，請勿將條形音箱放置於封閉式機櫃或斜放在角落。
- 請勿在條形音箱上放置任何物品。



**小心：**在使用時請勿將條形音箱躺放、側放、倒放。



## 牆式安裝條形音箱

您可以在牆壁上安裝條形音箱。要購買 Bose 條形音箱壁掛架，請聯絡獲授權的 Bose 經銷商。

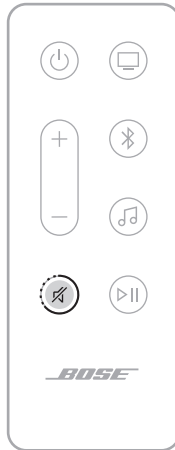
請造訪：[worldwide.Bose.com/Support/SB300](http://worldwide.Bose.com/Support/SB300)

**小心：**不要使用任何其他硬體安裝條形音箱。

## 調整牆裝音訊

如果條形音箱安裝在牆上，請務必調整音訊以獲得最佳的音質。

在遙控器上，按住「靜音」按鈕 5 秒鐘，直至聽到提示音，並且指示燈柱慢閃白色光兩次。

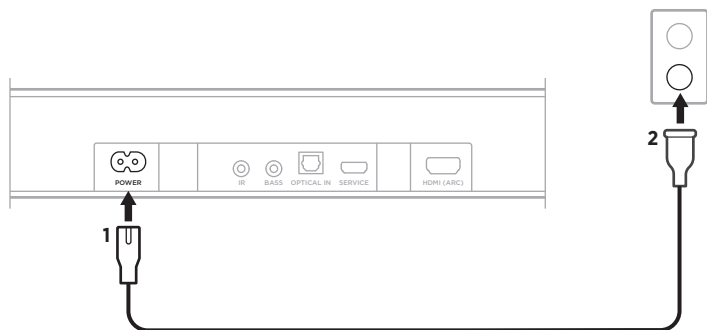


**注意：**如果從牆上取下條形音箱，請重複步驟，將條形音箱還原預設音訊設定。

**提示：**您也可以使用 Bose Music 應用程式調整牆裝音訊。

## 將條形音箱連接到電源



1. 將電源線連接到條形音箱背面的 **POWER (電源)** 連接埠。
2. 將電源線的另一端插入交流 (電源) 插座。



條形音箱電源隨即開啟，指示燈柱亮起琥珀色光。

## 網路待命

音訊停止且 20 分鐘沒有按任何按鈕後，條形音箱將切換至網路待命狀態。要從網路待命狀態喚醒條形音箱：

- 在遙控器上，按下「電源」按鈕 、來源按鈕 (請參見第 20 頁) 或「播放/暫停」按鈕  (請參見第 18 頁)。
- 使用行動裝置或 Bose Music 應用程式播放或繼續音訊。
- 告訴 Google Assistant 或 Amazon Alexa。

### 注意：

- 要在網路待命狀態下使用語音助理，請確定已使用 Bose Music 應用程式對條形音箱進行設定 (請參見第 16 頁)，且麥克風已開啟 (請參見第 37 頁)。
- 您可使用 Bose Music 應用程式來停用待命計時器。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

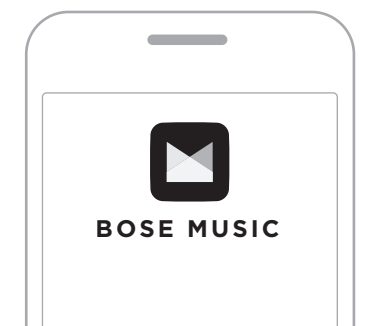
您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose Music 應用程式設定和控制條形音箱。

您可以使用應用程式來串流音樂、設定和變更預設、新增音樂服務、探索網際網絡電台、設定 Google Assistant 或 Amazon Alexa、選擇語音提示語言、管理條形音箱設定及取得新功能。

**注意：**如果您已為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請將條形音箱新增至現有的帳戶（請參見第 17 頁）。

## 下載 BOSE MUSIC 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose Music 應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。




## 將條形音箱新增至已有帳戶

1. 開啟 Bose Music 應用程式。
2. 在主畫面上，點選 +。
3. 請按照應用程式指示操作。

## 連接到不同的 WI-FI 網路

如果您的網路名稱或密碼已變更，或想要變更或新增另一個網路，請連接到不同的網路。

1. 按住遙控器上的「靜音」按鈕  和 Bose Music 應用程式按鈕 ，直到燈柱呈琥珀色亮起。



2. 開啟行動裝置上的 Wi-Fi 設定。
3. 選取 **Bose Smart Soundbar 300**。
4. 開啟 Bose Music 應用程式並按照應用程式指示操作。

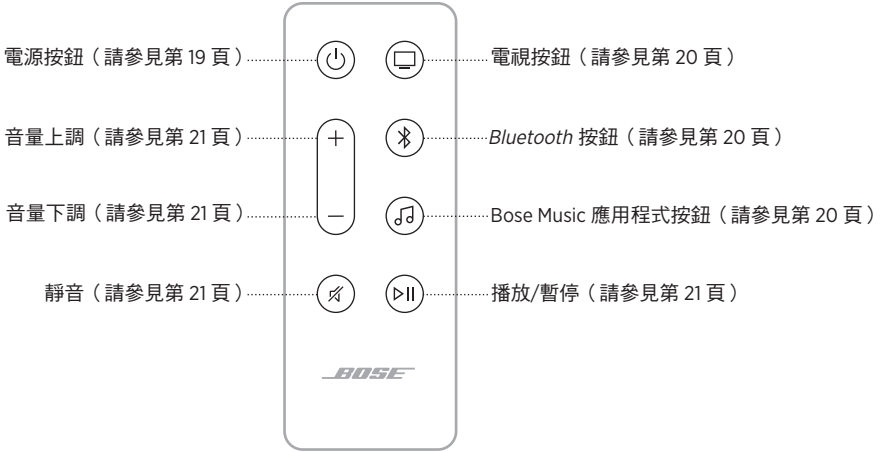
**注意：**如果應用程式沒有提示您設定條形音箱，在主畫面點選 + 以新增產品。

條形音箱控制項位於條形音箱頂部和遙控器上。

**提示：**您也可以使用 Bose Music 應用程式控制條形音箱。

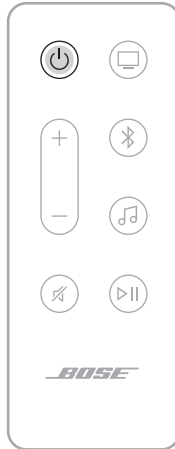
## 遙控器功能

使用遙控器控制條形音箱、Bluetooth 連接和 Bose Music 應用程式。




## 開啟/關閉電源

按下遙控器上的「電源」按鈕  以開啟或關閉條形音箱。



開啟電源後，條形音箱會預設連接上次的有效音訊源。


### 注意：

- 將條形音箱插入交流（市電）插座後，條形音箱會自動開啟電源。
- 第一次開啟條形音箱電源時，條形音箱預設為 TV  音訊源。
- 條形音箱關閉電源後，您仍可以存取您的語音助理。

**提示：**您也可以使用 Voice4Video 開啟/關閉條形音箱電源（請參見第 30 頁）。

### 自動喚醒（僅光纖連線）




您可將條形音箱設定為只要收到聲音訊號便自動喚醒。

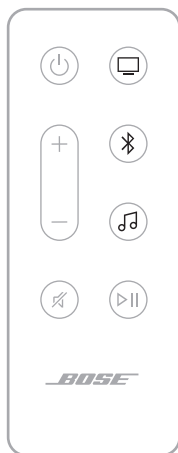
要在自動喚醒和預設電源設定之間切換，按住  按鈕 5 秒鐘，直至聽到提示音，並且指示燈柱慢閃白色光兩次。

**提示：**您也可以使用 Bose Music 應用程式啟用/停用自動喚醒功能。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

## 音訊源

您可以使用遙控器控制電視、*Bluetooth* 連接和 Bose Music 應用程式。

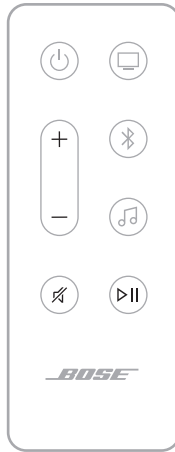
如要選取音訊源，在遙控器上按下所需按鈕（電視 、*Bluetooth*  或 Bose Music 應用程式 ）。



### 提示：

- 您也可以使用 Voice4Video 選取 *Bluetooth* 音訊源（請參見第 30 頁）。
- 您還可以使用 Bose Music 應用程式選取音訊源。


## 媒體播放和音量

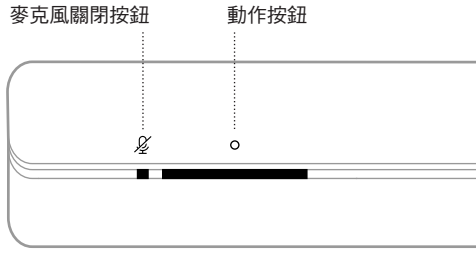


功能	操作
播放/暫停	<p>按下 ▷  。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>將音訊暫停後，燈柱側面會恆亮白色光，直到音訊繼續。</li> <li>當 Bose Music 應用程式或 <i>Bluetooth</i> 是來源，您只可以播放/暫停音訊。</li> </ul>
快轉	連按兩下 ▷  。
倒轉	連按三下 ▷  。
音量上調	<p>按下 +。</p> <p><b>注意：</b>要快速提高音量，按住 +。</p>
音量下調	<p>按下 -。</p> <p><b>注意：</b>要快速降低音量，按住 -。</p>
靜音/取消靜音	<p>按下 。</p> <p>將音訊靜音後，燈柱左側會恆亮白色光，直到音訊繼續。</p> <p><b>提示：</b>您也可以按下 + 來取消靜音。</p>

**提示：** 您也可以使用 Voice4Video 控制特定來源的媒體播放和音量（請參見第 30 頁）。

## 語音助理控制項

您可以使用「動作」按鈕 ○ 和「麥克風關閉」按鈕  來控制 Google Assistant (請參見第 26 頁) 或 Amazon Alexa (請參見第 29 頁)。



## 調整低音

要調整低音，請使用 Bose Music 應用程式。

## 「對話」模式

「對話」模式透過調整條形音箱的音調平衡提高電影、電視節目和播客中對話和人聲的清晰度。

要啟用「對話」模式，請使用 Bose Music 應用程式。

**注意：**啟用「對話」模式後，即使您切換至其他音訊源或關閉條形音箱，您目前的音訊源仍然會啟用該模式。

## 設定協力廠商遙控器

您可設定協力廠商遙控器，如有線/衛星電視盒遙控器，使其可控制條形音箱。請參見協力廠商遙控器的使用者指南或網站，了解相關指示。

設定後，可使用協力廠商遙控器控制電源開關和音量等基本條形音箱功能。

**注意：**並非所有協力廠商遙控器均與條形音箱相容。遙控器必須支援 IR（紅外線）訊號才能控制條形音箱。

## 語音助理選項

您可以對條形音箱進行設定，以便快速輕鬆地使用 Google Assistant 或 Amazon Alexa。

### 注意：

- 您不能將條形音箱設定為同時存取 Google Assistant 和 Amazon Alexa。
- 某些語言和國家/地區無法使用 Google Assistant 和 Amazon Alexa。

設定選項	操作方法
<b>Google Assistant</b>	使用您的語音和/或「動作」按鈕○ (請參見第 25 頁)。
<b>Amazon Alexa</b>	使用您的語音和/或「動作」按鈕○ (請參見第 28 頁)。

## 設定語音助理

在開始之前，確定行動裝置和條形音箱連接到相同的 Wi-Fi 網路。


要設定您的「語音助理」，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

### 注意：

- 在設定語音助理時，確定使用的音訊服務帳戶與在 Bose Music 應用程式中使用的一樣。
- 如果您的家中有多個 Bose Music 產品，為了享受無縫語音助理體驗，Bose 建議使用者使用 Bose Music 帳戶和語音助理帳戶對所有 Bose Music 產品設定語音助理。



## 存取 GOOGLE ASSISTANT

條形音箱使用 Google Assistant。您可以輕鬆在家享受音樂；您可以播放最愛的音樂、控制音量及了解有關正在收聽的歌曲資訊，且完全免持聽筒。您也可以制定日程、設定鬧鐘及控制家中各處的智慧型裝置，只需透過語音控制即可。開始時只需說「Hey Google」，或點選「動作」按鈕  即可開始與 Google Assistant 講話。

如需 Google Assistant 功能的更多資訊，請造訪：  
<https://support.google.com/assistant>

### 注意：



- 某些語言和國家/地區無法使用 Google Assistant。
- 如需使用 Google Assistant 播放音樂的更多資訊，請參見第 27 頁。

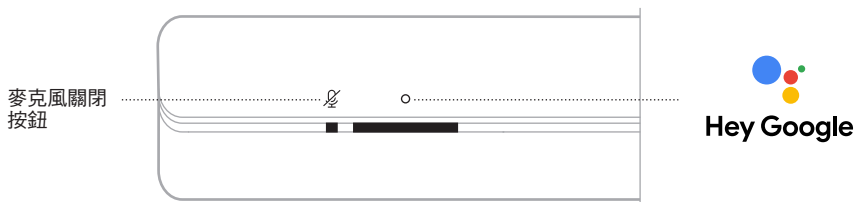
## 使用語音

開始說「Hey Google」，然後說：

嘗試方式	語音範例
享受娛樂	Play some music
制定日程	Tell me about my day
管理任務	Wake me up at 7 a.m. tomorrow
控制智慧家居	Dim the lights
獲取答案	What's the weather this weekend?

## 使用條形音箱控制項

您可以使用「動作」按鈕  和「麥克風關閉」按鈕  來控制 Google Assistant。這些按鈕位於條形音箱頂部。



### 嘗試方式

### 操作

嘗試方式	操作
與 Google Assistant 講話	點選  並說出您的要求。 有關嘗試方式的清單，請造訪： <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a>
停止警報和計時器	點選  。
停止 Google Assistant	點選  。
開啟/關閉麥克風	點選  。 <b>注意：</b> 麥克風關閉後，麥克風關閉指示燈恆亮紅色光，同時您將無法使用 Google Assistant。

## 使用 GOOGLE ASSISTANT 播放音樂

您可以讓 Google Assistant 透過預設的音訊服務或特定的音訊服務播放音樂。

開始說「Hey Google」，然後說：

嘗試方式	語音範例
播放音樂	Play some music. <b>注意：</b> Google Assistant 使用預設的音訊服務。要變更預設音訊服務，請使用 Google Assistant 應用程式。
控制揚聲器	Turn up the volume.
播放特定音樂服務	Play NPR on TuneIn. <b>注意：</b> Google Assistant 不支援所有音訊服務。
在指定揚聲器上播放	Play some jazz on the living room speakers. <b>注意：</b> 確定說出您在 Bose Music 應用程式中指定的揚聲器名稱。如果多個揚聲器擁有相同的名稱，使用 Google Assistant 應用程式中指定的名稱，或在 Bose Music 應用程式中變更名稱。

### 選擇預設的音訊服務

在 Google Assistant 的初始設定過程中，Google Assistant 應用程式會提示您選擇預設的音訊服務。當將您的 Google Assistant 用於 Bose 產品時，預設僅支援 Pandora 和 Spotify 服務。儘管在安裝過程中將其他音訊服務列為可用，但不支援這些服務。

要獲得最佳體驗，請選擇 Pandora 或 Spotify 作為預設的音訊服務。如果選擇不支援的音訊服務，在請求播放音樂時會聽到錯誤訊息。

## 存取 AMAZON ALEXA

Alexa 是智慧雲端語音服務，您可透過條形音箱與之講話。只需告訴 Alexa，即可語音播放音樂、收聽新聞、設定計時器、控制智慧居家裝置等。Alexa 亦旨在保護您的隱私，您可以隨時在 Alexa 應用程式中檢視和刪除您的語音要求。

如需 Alexa 功能的更多資訊，請造訪：<https://www.amazon.com/usealexa>


**注意：**並非所有語言和國家/地區均可使用 Alexa。

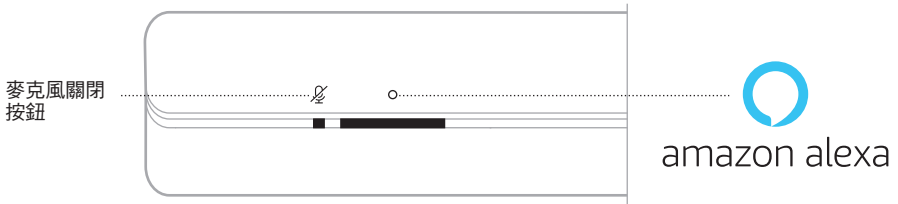
## 使用語音

開始說「Alexa」，然後說：

嘗試方式	語音範例
與 Alexa 講話	Help me get started.
播放音訊	Play rock music. <b>注意：</b> Amazon Music 被設定為預設音樂服務。要變更預設音樂服務，請使用 Alexa 應用程式。
暫停音訊	Pause.
控制音量	Volume up.
跳到下一首歌	Skip.
播放特定音樂服務	Play NPR on TuneIn. <b>注意：</b> Amazon Alexa 並不支援所有音訊服務。
在指定揚聲器上播放	Play jazz in the “Kitchen.” <b>注意：</b> 確定說出您在 Bose Music 應用程式中指定的揚聲器名稱。如果多個揚聲器擁有相同的名稱，使用 Alexa 應用程式中指定的名稱，或在 Bose Music 應用程式中變更名稱。
設定計時器	Set a timer for five minutes.
探索更多技能	What are your popular skills?
停止 Alexa	Stop.

## 使用條形音箱控制項

「動作」按鈕○和「麥克風關閉」按鈕用於控制 Alexa。這些按鈕位於條形音箱頂部。



嘗試方式	操作
與 Alexa 講話	點選○並說出您的要求。 有關嘗試方式的清單，請造訪： <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a>
停止警報和計時器	點選○。
停止 Alexa	點選○。
開啟/關閉麥克風	點選  。 <b>注意：</b> 麥克風關閉後，麥克風關閉指示燈恆亮紅色光，您將無法使用 Alexa。

## 使用 VOICE4VIDEO 控制音訊

Bose Voice4Video 技術優勝於其他條形音箱，能擴充 Amazon Alexa 的語音功能。除了控制智慧條形音箱，您也可以只透過語音控制電視和有線電視/衛星電視盒。只需詢問 Alexa，您便可以開啟電視和智慧條形音箱、透過網路名稱或頻道號碼收聽電台，以及開始即時觀看最愛的節目。不再需要使用不時找不到的遙控器或遠端教學課程，Bose Voice4Video 讓人人感覺自己是專家——甚至是保母或不懂科技的姻親。

## 設定 Voice4Video

要設定 Voice4Video，請使用 Bose Music 應用程式。

**注意：**設定 Voice4Video 之前，您必須在 Bose Music 應用程式中設定 Alexa（請參見第 24 頁）。

## 使用語音

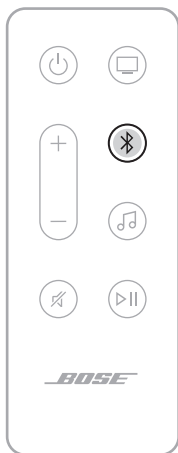
開始說「Alexa」，然後說：

嘗試方式	語音範例
開啟電視電源	Turn on TV.
關閉電視電源	Turn off TV.
播放影片	Play.
暫停音訊	Pause.
繼續播放影片	Resume.
前轉影片	Next.
倒轉影片	Previous.
將輸入切換至 <i>Bluetooth</i> 音訊	Switch to <i>Bluetooth</i> .
觀看特定網路 *	Watch NFL Network.
觀看特定頻道 *	Watch channel 802.
跳到下一個頻道 *	Next channel.
倒轉至上一個頻道 *	Previous channel.

\* 僅限有線電視盒或衛星電視盒。

## 連接行動裝置

1. 按下遙控器上的 *Bluetooth* 按鈕 。



燈柱慢閃藍色光。

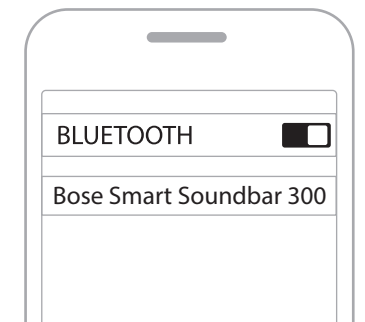
2. 開啟行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。

**注意：***Bluetooth* 功能表通常在「設定」功能表中。



3. 在裝置清單中選取條形音箱系統。

**注意：**在 Bose Music 應用程式中查找您為條形音箱輸入的名稱。如果沒有為條形音箱命名，將顯示預設名稱。



連接後，您會聽到提示音，燈柱恆亮白色光，然後變暗。條形音箱名稱顯示在行動裝置清單中。

## 斷開行動裝置

要斷開行動裝置，請使用 Bose Music 應用程式。

**提示：**您也可在行動裝置上使用 *Bluetooth* 設定。停用 *Bluetooth* 功能後，所有其他裝置連接都將中斷。

## 重新連接行動裝置

按下遙控器上的 *Bluetooth* 按鈕 。

條形音箱嘗試連接最近連接的裝置。

**注意：**

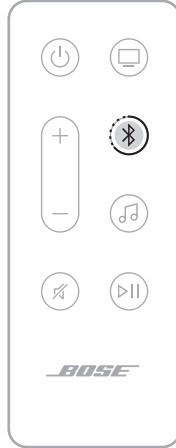
- 請確定您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 裝置必須在 9 公尺範圍內且已開啟電源。

## 連接其他行動裝置

條形音箱的裝置清單最多可以儲存八台裝置。

**注意：**您一次只能播放一台裝置的音訊。


1. 在遙控器上，按住 *Bluetooth* 按鈕  直到燈柱慢閃藍色光。



2. 從行動裝置的裝置清單中選取條形音箱。

**注意：**請確定您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。

## 清空條形音箱的裝置清單


1. 按住遙控器上的  10 秒，直到燈柱慢閃白色光兩次，然後漸變為黑色光。  
燈柱慢閃藍色光。
2. 從裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除條形音箱。  
所有裝置已被刪除，條形音箱可開始連接（請參見第 32 頁）。

條形音箱能夠播放 AirPlay 2 音訊，這樣您可以快速將 Apple 裝置的音訊串流到條形音箱或多個揚聲器。


**注意：**

- 要使用 AirPlay 2，您需要一台運行 iOS 11.4 或更高版本的 Apple 裝置。
- Apple 裝置和條形音箱必須連接到相同 Wi-Fi 網路中。
- 如需 AirPlay 的更多資訊，請造訪：<https://www.apple.com/airplay>

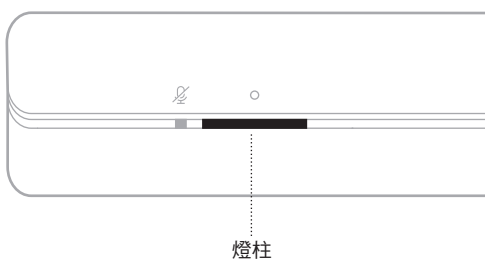
## 從「控制中心」串流音訊

1. 在 Apple 裝置上，開啟「控制中心」。
2. 點選並按住螢幕右上角的音訊卡，然後點選 AirPlay 圖示 。
3. 選取條形音箱。

## 從應用程式串流音訊

1. 開啟音樂應用程式（如 Apple Music）並選取要播放的曲目。
2. 點選 。
3. 選取條形音箱。

條形音箱正面的 LED 燈柱顯示條形音箱狀態。



**注意：**燈柱每次顯示所選音訊源的一個狀態。

## WI-FI 狀態

顯示條形音箱的 Wi-Fi 連接狀態。

燈柱活動	系統狀態
慢閃白色光	正在連接至 Wi-Fi
恆亮白色光，然後漸變為黑色光	已連接至 Wi-Fi






## BLUETOOTH 狀態

顯示行動裝置的 *Bluetooth* 連接狀態。

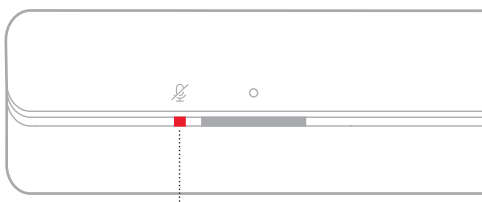
燈柱活動	系統狀態
慢閃藍色光	準備連接行動裝置
慢閃白色光	正在連接行動裝置
恆亮白色光，然後漸變為黑色光	已連接行動裝置
慢閃白色光兩次，然後漸變為黑色光	清空裝置清單

## 語音助理狀態

顯示語音助理的狀態。

燈柱活動		系統狀態
關閉		語音助理處於閒置狀態
白色光滑到中心，然後呈恆亮亮起		語音助理正在聆聽
白色光滑到側面		語音助理正在思考
慢閃白色光 (滿)		語音助理正在講話
慢閃黃色光		語音助理發出通知

## 麥克風關閉指示燈







麥克風關閉指示燈

指示燈活動	系統狀態
恆亮紅色光	麥克風關閉







## 媒體播放和音量狀態

控制媒體播放和音量時顯示條形音箱的狀態。



燈柱活動		系統狀態
兩個中間指示燈恆亮白色光		播放/暫停
燈柱右側慢閃白色光		音量上調
燈柱左側慢閃白色光		音量下調
燈柱左側恆亮白色光		靜音

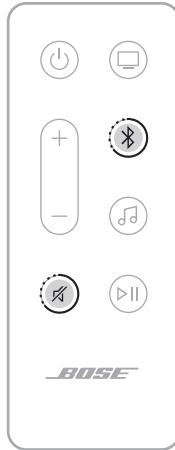
## 更新和錯誤狀態

顯示軟體更新和錯誤提醒的狀態。

燈柱活動		系統狀態
恆亮琥珀色光		正在設定 Wi-Fi
白色光從右滑到左		正在下載更新
白色光從左滑到右		正在更新條形音箱
慢閃琥珀色光 4 次		音訊源錯誤 - 參見 Bose Music 應用程式
慢閃紅色光 4 次		暫時無法提交請求 - 請稍後重試
恆亮紅色光		錯誤 - 聯絡 Bose 客戶服務中心

## 停用/啟用 WI-FI 功能

按住遙控器上的靜音  和 Bluetooth  按鈕，直到燈柱慢閃白色光兩次，然後漸變為黑色光。



## 相容配件

您可以將以下任意配件連接到您的條形音箱。如需更多資訊，請參閱配件的使用者指南。

- **Bose Bass Module 700**：[worldwide.bose.com/Support/BASS700](http://worldwide.bose.com/Support/BASS700)
- **Bose Bass Module 500**：[worldwide.bose.com/Support/BASS500](http://worldwide.bose.com/Support/BASS500)
- **Acoustimass 300 低音箱**：[global.bose.com/Support/AM300](http://global.bose.com/Support/AM300)
- **Bose Surround Speakers 700**：[worldwide.bose.com/Support/WSS700](http://worldwide.bose.com/Support/WSS700)
- **Bose 環繞揚聲器**：[worldwide.bose.com/Support/WSS](http://worldwide.bose.com/Support/WSS)
- **Virtually Invisible 300 無線環繞揚聲器**：[global.bose.com/Support/VI300](http://global.bose.com/Support/VI300)

## 連接 BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* SPEAKER 或 BOSE NOISE CANCELLING HEADPHONES 700

透過 Bose SimpleSync 技術，您可以將特定 Bose SoundLink *Bluetooth* 揚聲器或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 連接條形音箱，以全新的方式收聽音樂和電影。

### 優點

- **個人電視收聽體驗**：將 Bose Noise Cancelling Headphones 700 連接條形音箱，即可收聽電視音訊，而不會干擾其他人。透過每種產品的獨立音量控制，在您將條形音箱的音量降低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- **在其他房間收聽音訊**：將 Bose SoundLink *Bluetooth* 揚聲器連接條形音箱，即可同時在兩間不同的房間收聽同一首歌曲。

**注意：**SimpleSync 技術的一般 *Bluetooth* 無線連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

## 相容產品

您可以將大多數 Bose SoundLink *Bluetooth* 揚聲器連接條形音箱及 Bose Noise Cancelling Headphones 700。

熱門的相容產品包括：

- Bose SoundLink Revolve+ *Bluetooth* speaker
- Bose SoundLink Mini *Bluetooth* speaker
- Bose SoundLink Color *Bluetooth* speaker
- Bose Noise Cancelling Headphones 700

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：  
[worldwide.bose.com/Support/Groups](http://worldwide.bose.com/Support/Groups)



## 使用 Bose Music 應用程式連接

如要將 Bose SoundLink *Bluetooth* speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 連接至條形音箱，請使用 Bose Music 應用程式。如需詳細資訊，請造訪：[worldwide.bose.com/Support/Groups](http://worldwide.bose.com/Support/Groups)

### 注意：

- 確定要連接的產品已開啟電源、在條形音箱的 9 公尺範圍內及可連接其他裝置。如需更多資訊，請參閱產品的使用者指南。
- 每次只可將一種產品連接至條形音箱。

## 重新連接 BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* SPEAKER 或 BOSE NOISE CANCELLING HEADPHONES 700

開啟 Bose SoundLink *Bluetooth* speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 的電源。

揚聲器或耳機嘗試連接最近連接的 *Bluetooth* 裝置，包括條形音箱。

### 注意：

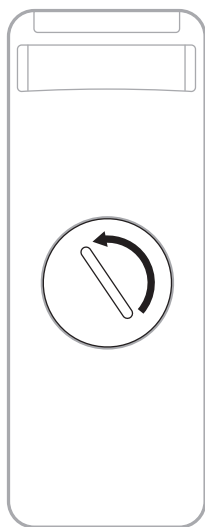
- 條形音箱必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果揚聲器無法連接，請參見第 52 頁上的「條形音箱無法重新連接先前連接的 Bose SoundLink *Bluetooth* 揚聲器」。
- 如耳機無法連接，請參見第 52 頁上的「條形音箱無法重新連接先前連接的 Bose Noise Cancelling Headphones 700」。

## 更新條形音箱

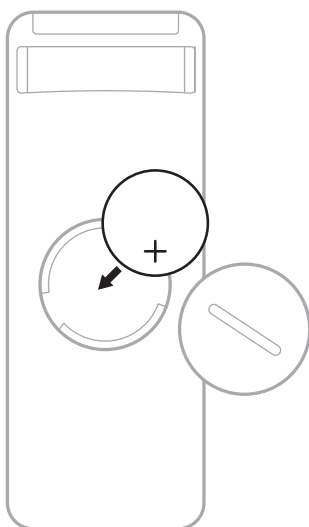
當連接到 Bose Music 應用程式和 Wi-Fi 網路時，條形音箱會自動更新。

## 更換遙控器電池

1. 使用硬幣向左旋轉電池蓋（逆時針），然後移除上蓋。



- 將新電池平面朝上插入，並且能看到 + 符號朝上。



**注意：**更換電池時，只能使用機構認可的（如 UL）CR2032 或 DL2032 3 伏鋰電池。

- 重新裝上護蓋，將其向右旋轉（順時針），直到鎖定到位為止。

## 清潔條形音箱

用柔軟的乾布擦拭條形音箱外部表面。

### 小心：

- 切勿讓液體濺入條形音箱或任何開口。
- 請勿對系統吹氣。
- 請勿使用吸塵器清潔系統。
- 請勿在系統附近使用任何噴霧劑。
- 請勿使用任何溶劑、化學品或含酒精、氨水、研磨劑的清潔劑。
- 切勿讓物體落入任何開口中。

## 更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪 [worldwide.Bose.com/Support/SB300](http://worldwide.Bose.com/Support/SB300)

## 有限保固

條形音箱享受有限保固。請瀏覽我們的網站：[global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty)，了解有限保固的詳細資料。

要註冊產品，請造訪 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register)，了解相關指示。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

## 首先嘗試這些解決方案



如果條形音箱出現問題：

- 確定條形音箱插入了通電的交流（市電）插座中。
- 接好所有連接線。
- 檢查條形音箱的狀態（請參見第 35 頁）。
- 將條形音箱移離任何可能的干擾源（無線路由器、無線電話、電視、微波爐等）至至少 0.3 - 0.9 公尺之外的地方。
- 將條形音箱放置到無線路由器或行動裝置的建議範圍內，以確保其能夠正常工作。
- 按照放置原則放置條形音箱（請參見第 13 頁）。

## 其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表以了解常見問題的症狀和解決方法。若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務中心。

請造訪：[worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

症狀	解決方法
電視上無 HDMI ARC 或光纖連接埠	使用音訊轉換器和獨立的音訊連接線連接電視，例如同軸、3.5 公釐或模擬音訊連接線（未提供）。您需要的轉換器和連接線的類型取決於您的電視上可以使用的音訊輸出連接埠。
條形音箱無法開啟電源（燈柱在開啟電源時不會慢閃）	將電源線插入另一個交流（市電）插座中。 使用遙控器開啟條形音箱（請參見第 19 頁）。 拔出條形音箱和選配低音音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固插入交流（市電）插座中。
條形音箱無法關機	條形音箱可能處於網路待機模式。按下遙控器上的「電源」按鈕  以喚醒條形音箱。再次按下  以關閉條形音箱的電源。
遙控器不穩定或失靈	更換電池（請參見第 42 頁）。 確定遙控器在條形音箱 6 公尺的工作範圍內。 確保遙控器和條形音箱之間有沒任何障礙物。

症狀	解決方法
<p><b>條形音箱的音訊斷斷續續或無音訊</b></p>	<p>如果條燈的左邊側恆亮白色光，則條形音箱已靜音。按下「靜音」按鈕  來取消條形音箱的靜音。</p> <p>確定您的行動裝置未靜音。</p> <p>在條形音箱（請參見第 21 頁）或行動裝置上增加音量。</p> <p>切換到不同的音訊源（請參見第 20 頁）。</p> <p>使用不同應用程式或音訊服務播放音訊。</p> <p>如果音訊來自 Wi-Fi 音訊源，請重設路由器。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p> <p>確定您使用的是相容 <i>Bluetooth</i> 的行動裝置。</p> <p>確定 HDMI 連接線已插入電視上標籤為 <b>HDMI ARC (Audio Return Channel)</b> 的連接埠，而不是標準 HDMI 連接埠。如果您的電視沒有 HDMI ARC 連接埠，請使用光纖連接到條形音箱（請參見第 56 頁）。</p> <p>如果條形音箱已連接到電視的 HDMI ARC 連接埠，請確定已啟用電視系統功能表中的<b>消費電子產品控制 (CEC)</b>。您的電視上的 CEC 可能使用其他的名稱。請參閱電視使用者指南。</p> <p>將 HDMI 連接線從電視機的 HDMI ARC 連接埠斷開並重新連接。</p> <p>將光纖插入您電視上標示為 <b>Output</b> 或 <b>OUT</b> 的連接埠，而非 Input 或 IN 連接埠。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固插入交流（市電）插座中。</p>
<p><b>條形音箱無法連接低音箱或環繞揚聲器</b></p>	<p>確定條形音箱是最新版本（請參見第 42 頁）。</p> <p>有關疑難排解，請參閱您的低音箱或環繞揚聲器使用者指南（請參見第 40 頁）。</p> <p>確定您的低音箱或環繞揚聲器與條形音箱相容（請參見第 40 頁）。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。</p>

症狀	解決方法
<p><b>低音箱或環繞揚聲器無音訊</b></p>	<p>確定條形音箱是最新版本（請參見第 42 頁）。</p> <p>確定您的低音箱或環繞揚聲器與條形音箱相容（請參見第 40 頁）。</p> <p>確定軟體在 Bose Music 應用程式中是最新的。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式調整低音音量（請參見第 22 頁）。</p> <p>切換到不同的音訊源（請參見第 20 頁）。</p>
<p><b>聲音來自電視揚聲器</b></p>	<p>確定 HDMI 連接線已插入電視上標示為 <b>ARC (Audio Return Channel)</b> 的連接埠。如果您的電視沒有 HDMI ARC 連接埠，請使用光纖連接到條形音箱（請參見第 56 頁）。</p> <p>關閉電視揚聲器。請參閱電視使用者指南。</p> <p>如果條形音箱已連接到電視的 HDMI ARC 連接埠，請確定已啟用電視系統功能表中的<b>消費電子產品控制 (CEC)</b>。您的電視上的 CEC 可能使用其他的名稱。請參閱電視使用者指南。</p> <p>將 HDMI 連接線從電視機的 HDMI ARC 連接埠斷開並重新連接。</p> <p>將電視音量降到最低。</p> <p>使用 HDMI 連接線（請參見第 55 頁）和光纖（請參見第 56 頁）連接至條形音箱。</p>
<p><b>音質差或失真</b></p>	<p>測試不同的音訊源（若有）。</p> <p>確定您的電視可輸出環繞聲音訊。請參閱電視使用者指南。</p> <p>如果播放的聲音來自另一台裝置，請降低該裝置的音量。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式調整低音音量（請參見第 22 頁）。</p> <p>關閉電視揚聲器。請參閱電視使用者指南。</p> <p>如果條形音箱是牆裝，請調整音訊（請參見第 14 頁）。</p>
<p><b>條形音箱無法播放正確訊號源的音訊或延遲後選擇了錯誤的音訊源</b></p>	<p>使用 Bose Music 應用程式將 CEC 設定為「<b>交替開啟</b>」。</p> <p>在音訊源上停用 CEC。請參閱音訊源使用者指南。</p> <p>使用 HDMI 連接線（請參見第 55 頁）以及光纖（請參見第 56 頁）連接條形音箱。</p>

症狀	解決方法
<p><b>條形音箱無法連接到 Wi-Fi 網路</b></p>	<p>確定已使用 Bose Music 應用程式設定條形音箱（請參見第 16 頁）。</p> <p>在 Bose Music 應用程式中，選取正確的網路名稱，並輸入網路密碼（區分大小寫）。</p> <p>確定條形音箱和行動裝置連接的是相同的 Wi-Fi 網路。</p> <p>如果您的網路資訊已發生變化，請參見第 17 頁。</p> <p>在您用於設定的行動裝置上啟用 Wi-Fi。</p> <p>在行動裝置上關閉其他開啟的應用程式。</p> <p>重新啟動行動裝置和路由器。</p> <p>如果您的路由器支援 2.4GHz 和 5GHz 頻寬，確定兩個裝置（行動裝置或電腦）和條形音箱連接的是同一頻寬。</p> <p><b>注意：</b>為每個頻寬提供一個唯一的名稱，以保證您連接到正確的頻寬。</p> <p>重設路由器。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。在行動裝置上解除安裝 Bose Music 應用程式，重新安裝應用程式並重新開始設定。</p>
<p><b>條形音箱無法連接到行動裝置</b></p>	<p>按住遙控器上的 <i>Bluetooth</i> 按鈕 ，以確定條形音箱可準備連接。</p> <p>請確定您行動裝置上的「位置服務」功能已開啟。</p> <p>在行動裝置上，關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再開啟。從 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除條形音箱。重新連接（請參見第 34 頁）。</p> <p>連接不同的行動裝置（請參見第 34 頁）。</p> <p>確定您使用的是相容 <i>Bluetooth</i> 的行動裝置。</p> <p>從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除條形音箱。重新連接（請參見第 34 頁）。</p> <p>清空條形音箱的裝置清單（請參見第 34 頁）。重新連接（請參見第 32 頁）。</p>



症狀	解決方法
<b>條形音箱無法使用 AirPlay 串流音訊</b>	<p>確定您的條形音箱已開啟電源且在連接範圍內（請參見第 19 頁）。</p> <p>確定 Apple 裝置和條形音箱連接相同的 Wi-Fi 網路。</p> <p>更新 Apple 裝置。</p> <p>確定條形音箱是最新版本（請參見第 42 頁）。</p> <p>如從正在串流的音樂應用程式中找不到 AirPlay 圖示 ，可以從「控制中心」串流音訊。</p> <p>有關其他支援，請造訪：<a href="https://www.apple.com/airplay">https://www.apple.com/airplay</a></p>
<b>Bose Music 應用程式無法在行動裝置上運行</b>	<p>確定您的行動裝置與 Bose Music 應用程式相容，並符合最低系統要求。有關更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。</p> <p>在行動裝置上解除安裝 Bose Music 應用程式並重新安裝應用程式（請參見第 16 頁）。</p>
<b>看不到條形音箱，因此無法將其新增到其他 Bose 帳戶</b>	<p>使用 Bose Music 應用程式確定條形音箱已啟用共用。</p> <p>確定條形音箱和行動裝置連接相同的 Wi-Fi 網路。</p>



症狀	解決方法
<p><b>您的 Google Assistant 無回應</b></p>	<p>確定「麥克風關閉」指示燈未呈紅色光亮起。要開啟麥克風，請參見第 26 頁。</p> <p>確定已使用 Bose Music 應用程式設定 Google Assistant（請參見第 24 頁）。</p> <p><b>注意：</b>必須使用 Bose Music 應用程式設定條形音箱並連接到 Wi-Fi 網路。</p> <p>將行動裝置連接到 Wi-Fi。</p> <p>確定您處於 Google Assistant 可用的國家/地區範圍內。</p> <p>確定您使用的是最新版本的 Google Assistant 應用程式。</p> <p>確定已設定喚醒字（請參見第 25 頁）。</p> <p>確定您的行動裝置是相容的。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式將 Google Assistant 從條形音箱中移除。再次新增 Google Assistant。</p> <p>選擇 Pandora 或 Spotify 作為預設的音訊服務（請參見第 27 頁）。</p> <p>確定在 Bose Music 應用程式和 Google Assistant 應用程式中使用相同的音訊服務帳戶。</p> <p>您的 Google Assistant 可能不支援您的請求。新功能將定期新增。有關其他支援，請造訪：<a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a></p>
<p><b>變更您的 Google Assistant 個人結果設定</b></p>	<p>要關閉個人結果或變更個人結果帳戶，請使用 Google Assistant 應用程式中的「設定」功能表。</p>

症狀	解決方法
<p><b>Alexa 無回應</b></p>	<p>確定「麥克風關閉」指示燈未呈紅色光亮起。要開啟麥克風，請參見第 29 頁。</p> <p>確定已使用 Bose Music 應用程式設定 Alexa（請參見第 24 頁）。</p> <p><b>注意：</b>必須使用 Bose Music 應用程式設定條形音箱並連接到 Wi-Fi 網路。</p> <p>將行動裝置連接到 Wi-Fi。</p> <p>確定您身處可以使用 Amazon Alexa 的國家/地區。</p> <p>請確定您使用的是最新版的 Amazon Alexa 應用程式。</p> <p>確定您的行動裝置是相容的。</p> <p>確定已設定喚醒字（請參見第 28 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式將 Alexa 從條形音箱中移除。再次新增 Alexa。</p> <p>確定說出您在 Bose Music 應用程式中指定的名稱。如果多個條形音箱擁有相同的名稱，使用 Alexa 應用程式中指定的名稱，或在 Bose Music 應用程式中變更名稱。</p> <p>如果使用 Voice4Video：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定條形音箱、電視機和/或有線電視/衛星電視盒之間沒有任何障礙物。</li> <li>• 確定條形音箱使用 HDMI 連接線連接（請參見第 55 頁）。</li> <li>• 確定已使用 Bose Music 應用程式設定此功能，並連接電視機和/或有線電視或衛星電視盒。</li> <li>• 確定已輸入您的郵遞區號及有線電視盒/衛星電視盒的服務供應商。</li> </ul> <p>Alexa 可能不支援您的請求。新功能將定期新增。</p> <p>有關其他支援，請瀏覽：<a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a></p>
<p><b>Soundbar 無法連接 Bose SoundLink Bluetooth speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700</b></p>	<p>確定揚聲器或耳機已開啟電源、在條形音箱的 9 公尺範圍內及可連接其他裝置。有關更多資訊，請參閱產品的使用者指南。</p>

症狀	解決方法
<p><b>條形音箱無法重新連接先前連接的 Bose SoundLink Bluetooth 揚聲器</b></p>	<p>在揚聲器上，使用產品控制項循環查看產品裝置清單，直至聽到條形音箱的名稱。有關產品專用指示，請參閱揚聲器的使用者指南。</p>
<p><b>條形音箱無法重新連接先前連接的 Bose Noise Cancelling Headphones 700</b></p>	<p>使用 Bose Music 應用程式連接。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>
<p><b>來自連接的 Bose SoundLink Bluetooth speaker 或 Bose Noise Cancelling Headphones 700 的音訊延遲</b></p>	<p>並非所有 Bose SoundLink Bluetooth 揚聲器連接條形音箱時可完全同步播放音訊。如要查看您的產品是否相容，請造訪：<a href="http://worldwide.Bose.com/Support/Groups">worldwide.Bose.com/Support/Groups</a></p> <p>安裝揚聲器或耳機的任何可用軟體更新。如要查看更新，在裝置上開啟產品專用的 Bose 應用程式，或在電腦上造訪 <a href="http://btu.Bose.com">btu.Bose.com</a>。</p>

## 重設條形音箱

恢復出廠設定會清除條形音箱的所有音訊源、音量和網路設定並將其恢復到原始出廠設定。

1. 在遙控器上，按住「下調音量」按鈕  和「播放/暫停」按鈕  5 秒鐘，直到燈柱慢閃白色光兩次，然後漸變為黑色光。



條形音箱重設。重設完成後，燈柱呈琥珀色亮起。

2. 要還原條形音箱的網路和音訊設定：
  - a. 在行動裝置上啟動 Bose Music 應用程式並將條形音箱新增至網路（請參見第 17 頁上的「將條形音箱新增至已有帳戶」）。
  - b. 如果條形音箱安裝在牆上，請據此調整音訊（請參見第 14 頁）。

## 連接選項

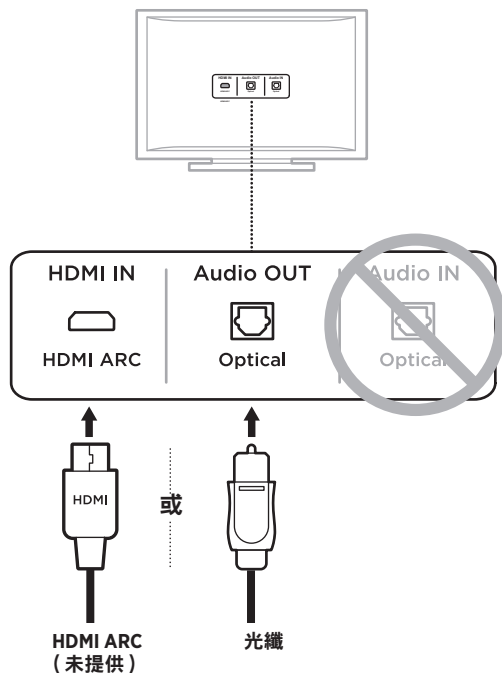
使用以下連接選項之一將條形音箱連接到電視：

- **選項 1**：HDMI ARC（未提供）
- **選項 2**：光纖

**注意：**電視的 HDMI ARC（Audio Return Channel）連接埠讓您可以使用電視遙控器控制條形音箱的電源、音量和靜音功能。

1. 找到電視背面的 **HDMI IN** 和 **Audio OUT**（光纖）連接埠。

**注意：**您的電視連接埠面板可能與圖示有所不同。請查看連接埠的形狀。



2. 選擇音訊連接線。

## 將條形音箱連接到電視

選擇音訊連接線後，將條形音箱連接到電視。

### 選項 1：HDMI ARC（未提供）

1. 將 HDMI 連接線的一端插入電視的 **HDMI ARC** 連接埠中。

**注意：**確定將 HDMI 連接線插入電視上的 HDMI ARC 連接埠，而不是標準 HDMI 連接埠。如果您的電視沒有 HDMI ARC 連接埠，請參見第 56 頁。

2. 將連接線的另一端插入條形音箱上的 **HDMI (ARC)** 連接埠。



## 選項 2：光纖

如果您的電視沒有 HDMI ARC 連接埠，請使用光纖將條形音箱連接到電視。

1. 移除光纖兩端的保護蓋。

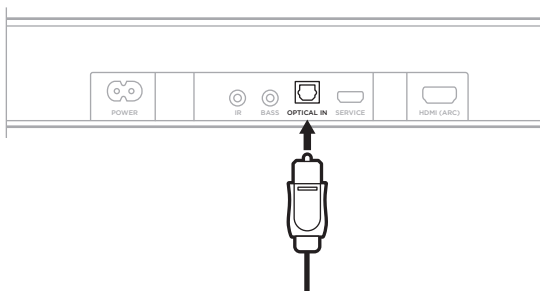


**小心：**如連蓋插入插頭時，則會損壞插頭和/或連接埠。

2. 將光纖的一端插入電視的 **Optical OUT** 連接埠中。

**小心：**如插入插頭時定位不正確，則會損壞插頭和/或連接埠。

3. 握住光纖另一端插頭。
4. 將插頭對準條形音箱的 **OPTICAL In** 連接埠，並小心插入。



**注意：**連接埠帶有鉸鏈門，插入插頭時鉸鏈門會向內旋。


5. 請將插頭牢固地插入連接埠中，直到聽到或感覺到一聲啞聲。





## 檢查聲音

**注意：**為避免聽到的聲音失真，請關閉電視揚聲器。請參閱電視的使用者指南，了解詳細資訊。

1. 打開電視。
2. 若您在使用有線電視/衛星接收盒或其他輔助音訊源：
  - a. 開啟此音訊源電源。
  - b. 選擇正確的電視輸入。
3. 打開條形音箱（請參見第 19 頁）。  
條形音箱將發出聲音。
4. 在條形音箱遙控器上，按下「靜音」按鈕 。  
電視揚聲器或條形音箱應該不會發出聲音。

**注意：**如果您未聽到條形音箱的聲音或聽到電視揚聲器發出聲音，請參見第 45 頁上的「疑難排解」。



858459-0010