




**SOUNDBAR 500**

## Lea y conserve todas las instrucciones de uso, protección y seguridad.

**CE** Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Tenga en cuenta las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. Límpielo solamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Realice la instalación conforme a las instrucciones del fabricante.
8. No lo coloque cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
9. Proteja el cable de corriente para evitar que lo pisen o pellizquen, especialmente en enchufes, receptáculos de las tomas y en el punto donde salen del dispositivo.
10. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
11.  Use solamente con el carro, el pie, el trípode, el soporte o la mesa especificado por el fabricante, o vendido con el dispositivo. Cuando se usa un carro, tenga precaución al mover el carro con el dispositivo para evitar lesiones por tropiezos.
12. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo utilice durante períodos de tiempo prolongados.
13. Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.

## ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES



Este símbolo en el producto significa que existe tensión peligrosa, sin aislamiento dentro de la carcasa del producto que puede presentar un riesgo de descarga eléctrica.



Este símbolo en el producto significa que existen instrucciones de funcionamiento y mantenimiento importantes en esta guía.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, líquidos o humedad.
- NO exponga este producto a goteos o salpicaduras, no coloque encima, ni cerca del producto, objetos llenos con líquido como jarrones.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- NO lo use en vehículos o embarcaciones.
- Use este producto solamente con la fuente de alimentación suministrada.
- Si se utiliza la clavija de conexión de red o el acoplador del artefacto como el dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión deberá permanecer listo para funcionar.



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

Use este producto solamente a una altura inferior a 2000 metros.

- La batería suministrada con este producto puede presentar un riesgo de incendio o quemadura química, si no se manipula correctamente.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca de fuego o similar.
- Utilice únicamente los siguientes componentes físicos para montar el producto: Soporte para pared para Bose Soundbar.

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con otra antena o transmisor.

Este dispositivo que funciona en la banda de 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir la interferencia potencialmente dañina con otros sistemas de satélite móvil que comparten el mismo canal.

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

El producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Regulación (EC) No. 1275/2008, modificada por la Regulación (EU) No. 801/2013.

Información de estado de corriente requerido	Modos de corriente	
	Modo de espera*	Modo de espera en red
Consumo de corriente en modo de corriente especificado, entrada de 230V/50Hz	< 0,5 W	Todos los tipos de red ≤ 2,0 W
Tiempo después del cual el equipo se cambia automáticamente de modo	< 2,5 horas	≤ 20 minutos
El consumo de corriente está en modo de espera en red si todos los puertos de la red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbricos están activados, a entrada de 230V/50Hz	No disponible	≤ 2,0 W
Procedimientos de desactivación/activación de puerto de red. La desactivación de todas las redes activará el modo de espera.*  * Antes de desactivar las redes o activar el modo de espera, use el botón de encender/apagar micrófono para asegurarse de que el micrófono está encendido (la luz del indicador rojo está apagada).	<b>Wi-Fi</b> *: Desactive manteniendo presionado simultáneamente los botones de Bose Music y Salto adelante en el control remoto. Repita para activar. <b>Bluetooth</b> *: Desactive borrando la lista de dispositivos emparejados manteniendo presionado el botón <i>Bluetooth</i> ® del control remoto por 10 segundos. Active emparejando con una fuente <i>Bluetooth</i> ®. <b>Ethernet</b> : Desactive quitando el cable Ethernet. Active enchufando el cable Ethernet.	

### Información técnica de la fuente de alimentación externa

La fuente de alimentación externa suministrada con el producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Reglamento de la Comisión (UE) 2019/1782.

<b>Fabricante</b>	Bose Products B.V.
<b>Número de registro comercial</b>	36037901
<b>Dirección</b>	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend Países Bajos
<b>Identificador de modelo</b>	DT24V-1.8C-DC
<b>Voltaje de entrada</b>	100V/-240V
<b>Frecuencia de CA de entrada</b>	50Hz/60Hz
<b>Voltaje de salida</b>	24V CC
<b>Corriente de salida</b>	1.9A
<b>Potencia de salida</b>	45W
<b>Eficiencia media en activo</b>	89,9%
<b>Eficiencia a carga baja (10%)</b>	87%
<b>Consumo de energía sin carga</b>	0.07W

#### Para Europa:

Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz, 5150 a 5350 Mhz y 5470 a 5725 MHz.


Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Banda de frecuencia de funcionamiento 5725 a 5850 MHz.

Potencia de transmisión máxima es menor que 14 dBm (25m W) EIRP.

Potencia de transmisión máxima está por debajo de los límites regulatorios y la prueba SAR no es necesaria y está exenta según las regulaciones aplicables.

Este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando funciona en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en todos los estados miembro de la UE que se listan en la tabla.

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe entregarse a un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

## Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

### Artículo XII

Según la “Regulación de administración para dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo” sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo.

### Artículo XIV

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio operadas conforme con la Ley de telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.



**Desheche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.** No incinere.

## Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
Partes metálicas	X	0	0	0	0	0
Partes plásticas	0	0	0	0	0	0
Altavoces	X	0	0	0	0	0
Cables	X	0	0	0	0	0
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.						
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.						
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

**Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán**

Nombre del equipo: Altavoz con corriente, designación de tipo: 424096						
Sustancias restringidas y símbolos químicos						
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
Partes metálicas	-	o	o	o	o	o
Partes plásticas	o	o	o	o	o	o
Altavoces	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o

**Nota 1:** “o” indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.  
**Nota 2:** El “-” indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

**Complete y conserve para su registro**

Los números de serie y de modelo se encuentran en la parte posterior de la barra de sonido.

Número de serie: \_\_\_\_\_

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Guarde el recibo con la guía del usuario. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose.  
 Puede hacerlo fácilmente visitando [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register)

**Fecha de fabricación:** El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; “1” es 2011 o 2021.

**Importador en China:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Ruying Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importador en UE:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

**Importador en Taiwán:** Sucursal de Bose en Taiwán, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán Número de teléfono: +886-2-25147676

**Importador en México:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Número de teléfono: +5255 (5202) 3545

**Potencia de entrada:** 24 Vdc === 1,875A


**Información de seguridad**

Este producto puede recibir actualizaciones automáticas de seguridad de Bose. Para recibir actualizaciones automáticas de seguridad, debe completar el proceso de configuración del producto en la aplicación Bose Music y conectar el producto a Internet. **Si no completa el proceso de configuración, será responsable de instalar las actualizaciones de seguridad disponibles de Bose.**

Amazon, Alexa, Amazon Music y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon, Inc. o sus filiales. Apple, el logotipo de Apple, Apple Music y AirPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Funciona con Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para funcionar con la tecnología identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

 Dolby, Dolby Audio y el símbolo de las dos D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado con licencia de Dolby Laboratories. Trabajo confidencial no publicado. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Google y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

 Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Este producto contiene el servicio iHeartRadio. iHeartRadio es una marca comercial registrada de iHeartMedia, Inc.

Este producto está protegido bajo ciertos derechos de propiedad intelectual de Microsoft. Se prohíbe el uso o la distribución de dicha tecnología fuera de este producto sin licencia de Microsoft.

Pandora es una marca registrada de Pandora Media, Inc. y se utiliza con permiso.

Este producto incorpora software de Spotify que está sujeto a licencias de terceros que se listan en: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

QuickSet es una marca comercial registrada de Universal Electronics Inc. en Estados Unidos e internacionalmente. © UEI 2000-2021

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.



Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, Bose Soundbar, Bose Soundbar Universal Remote, Bose Soundbar Wall Bracket, Bose Surround Speakers, y Virtually Invisible son marcas comerciales de Bose Corporation.

Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.



Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes del producto Bose Soundbar 500:

1. En el control remoto, mantenga presionado el botón *Bluetooth*  y el botón Salto atrás  por 5 segundos.
2. Conecte un cable USB al conector SERVICE en la parte posterior de la barra de sonido.
3. Conecte el otro extremo del cable a una computadora.
4. En la computadora, escriba **<http://203.0.113.1/opensource>** en una ventana de explorador.

**CONTENIDO DE LA CAJA**

Contenido ..... 13

**UBICACIÓN DE LA BARRA DE SONIDO**

Recomendaciones ..... 14  
 Montar la barra de sonido en la pared ..... 15

**ENCENDIDO**

Conectar la barra de sonido a la fuente de alimentación..... 16  
 Modo de espera de red ..... 16

**CONFIGURAR LA APLICACIÓN BOSE MUSIC**

Descargar la aplicación Bose Music ..... 17

**USUARIOS EXISTENTES DE LA APLICACIÓN BOSE MUSIC**

Agregar la barra de sonido a una cuenta existente ..... 18  
 Conectar a una red Wi-Fi diferente ..... 18

**CALIBRACIÓN DE AUDIO ADAPTIQ**

Ejecutar la calibración de audio ADAPTIQ ..... 19

**CONTROLES DE LA BARRA DE SONIDO**

Controles del asistente de voz ..... 20  
 Funciones del control remoto..... 20  
     Encendido..... 21  
     Fuentes ..... 22  
     Ajustes predefinidos..... 23  
     Reproducción multimedia y volumen..... 24  
 Ajustar los bajos ..... 25  
 Programar un control remoto de terceros ..... 25

**ASISTENTE DE VOZ**

Opciones del asistente de voz..... 26

Configurar el asistente de voz..... 26

Acceder a Alexa..... 27

    Usar su voz..... 27

    Usar los controles de la barra de sonido..... 28

Acceder al Asistente de Google ..... 29

    Use su voz..... 29

    Usar los controles de la barra de sonido..... 30

Reproducir música con el Asistente de Google..... 31

    Elegir un servicio de audio predeterminado ..... 31

**PERSONALIZAR LOS AJUSTES PREDEFINIDOS**

Definir un ajuste predefinido..... 32

Reproducir un ajuste predefinido..... 33

**CONEXIONES *BLUETOOTH*<sup>®</sup>**

Conectar un dispositivo móvil..... 34

Desconectar un dispositivo móvil ..... 35

Volver a conectar un dispositivo móvil ..... 35

Conectar otro dispositivo móvil..... 36

Borrar la lista de dispositivos de la barra de sonido..... 36

**TRANSMITIR AUDIO CON AIRPLAY**

Transmitir audio del Centro de control ..... 37

Transmitir audio desde una aplicación..... 37

**ESTADO DE LA BARRA DE SONIDO**

Estado de la Wi-Fi ..... 38

Estado de *Bluetooth* ..... 38

Estado del asistente de voz ..... 39

    Indicador de Micrófono apagado ..... 39

Reproducción multimedia y volumen ..... 40

Estado de actualización y errores ..... 40

**FUNCIONES AVANZADAS**

Actualizar la barra de sonido ..... 41

Desactivar/activar las prestaciones Wi-Fi ..... 41

Conectar accesorios (opcional) ..... 42

**CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

Instalar las baterías del control remoto ..... 43

Limpiar la barra de sonido ..... 44

Repuestos y accesorios ..... 44

Garantía limitada ..... 44

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Intente primero con estas soluciones ..... 45

Otras soluciones ..... 45

Restablecer la barra de sonido ..... 51

**APÉNDICE: REFERENCIA DE CONFIGURACIÓN**

Opciones de conexión ..... 52

Conectar la barra de sonido a la TV ..... 53

    Opción 1 (preferida): HDMI eARC o ARC ..... 53

    Opción 2: Cable óptico ..... 54

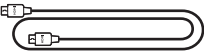
Verificar el sonido ..... 55

## CONTENIDO

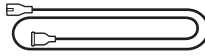
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



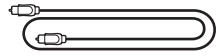
Bose Soundbar 500



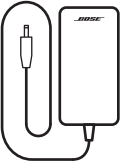
Cable HDMI



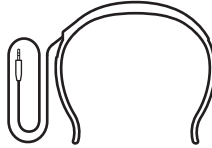
Cable de alimentación\*



Cable óptico



Adaptador de corriente



Auriculares ADAPTIQ



Control remoto



Batería AAA (2)

\*Puede entregarse con múltiples cables de corriente. Use el cable de corriente correspondiente a su región.

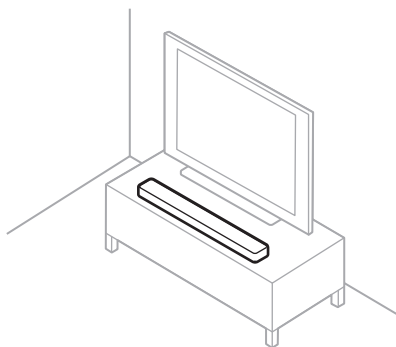
**NOTA:** Si cualquier parte del producto está dañada, NO lo use. Comuníquese con un representante autorizado de Bose o al Servicio al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

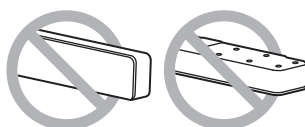
## RECOMENDACIONES

Para el mejor funcionamiento, siga estas recomendaciones cuando coloca la barra de sonido:

- NO coloque ningún objeto arriba de la barra de sonido.
- Para evitar interferencia inalámbrica, mantenga cualquier equipo inalámbrico alejado entre 0,3 m y 0,9 m de la barra de sonido. Coloque la barra de sonido fuera y alejada de gabinetes metálicos, de otros componentes de audio/video y de fuentes de calor directo.
- Coloque la barra de sonido directamente debajo (preferido) o arriba de la TV con la rejilla mirando hacia la habitación.
- Coloque la barra de sonido sobre sus pies de goma sobre una superficie estable y nivelada. Para un agarre correcto, ambos pies deben tocar la superficie. La vibración puede hacer que la barra de sonido se mueva, particularmente sobre superficies lisas como mármol, vidrio, o madera altamente lustrada.
- Mantenga la parte posterior de la barra de sonido al menos a 1 cm de cualquier otra superficie. Si se obstruyen los puertos en esta parte afecta el rendimiento acústico.
- Asegúrese de que haya una salida de CA (red eléctrica) cerca.
- Para una mejor calidad de sonido, NO coloque la barra de sonido dentro de un gabinete ni diagonalmente en una esquina.
- Si coloca la barra de sonido sobre un estante o soporte de TV, posicione la parte delantera de la barra de sonido lo más cerca posible al borde delantero del estante o soporte de TV para un rendimiento acústico óptimo.



**PRECAUCIÓN:** NO apoye la barra de sonido sobre la cara anterior, posterior o superior cuando se está usando.




## **MONTAR LA BARRA DE SONIDO EN LA PARED**

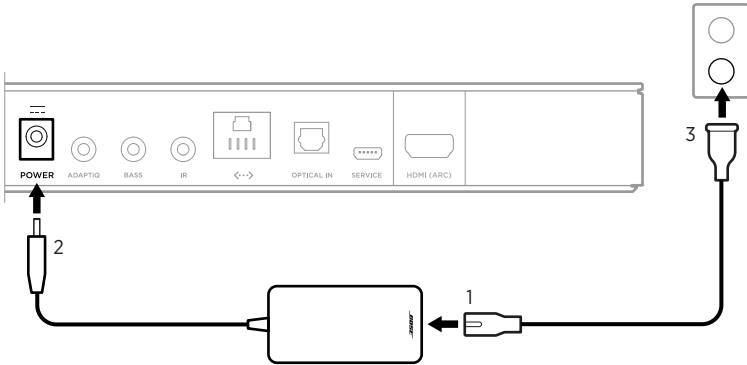
Puede montar la barra de sonido en la pared. Para adquirir el soporte para pared para la barra de sonido Bose, póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

**PRECAUCIÓN:** NO use ningún otro hardware para montar la barra de sonido.

## CONECTAR LA BARRA DE SONIDO A LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN


1. Conecte el cable de corriente a un adaptador de alimentación de CA.
2. Conecte el adaptador de alimentación de CA al conector Power  en la parte posterior de la barra de sonido.
3. Enchufe el otro extremo del cable de corriente a una salida de CA (red eléctrica).



La barra de sonido se enciende y la barra de luces se ilumina de color ámbar.

## MODO DE ESPERA DE RED

La barra de sonido cambia al modo de espera de red cuando se detiene el audio y no se presiona ningún botón por 20 minutos. Para despertar la barra de sonido del modo de espera de red:

- Reproduzca o reanude el audio usando el dispositivo móvil o usando la aplicación Bose Music.
- Hable con Amazon Alexa o el Asistente de Google.
- En el control remoto, presione el botón de encendido , el botón de la fuente (vea la página 21) o el botón de ajuste predefinido (vea la página 23).

### NOTAS:

- Para acceder al asistente de voz en el modo de espera de red, asegúrese de que la barra de sonido está configurada con la aplicación Bose Music y el micrófono está encendido (vea la página 26).
- También puede desactivar el temporizador en espera mediante la aplicación Bose Music.



La aplicación Bose Music permite configurar y controlar la barra de sonido desde el dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede transmitir música, definir y cambiar ajustes predefinidos, agregar servicios de música, buscar estaciones de radio por Internet, configurar Amazon Alexa o el Asistente de Google y controlar la configuración de la barra de sonido.

**NOTA:** Si ya ha creado una cuenta Bose en la aplicación Bose Music para otro producto Bose, vea “Usuarios existentes de la aplicación Bose Music” en la página 18.

## DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose Music.





2. Siga las instrucciones de la aplicación.

## AGREGAR LA BARRA DE SONIDO A UNA CUENTA EXISTENTE

En la aplicación Bose Music, vaya a la pantalla Mis productos y agregue la barra de sonido Bose Soundbar 500.

## CONECTAR A UNA RED WI-FI DIFERENTE

Conecte a una red diferente si el nombre o la contraseña de la red cambió o si quiere cambiar o agregar otra red.

1. En el control remoto, mantenga presionado el botón de la TV  y el botón Salto atrás  hasta que la barra de luces se ilumine de color ámbar.
2. En el dispositivo móvil, abra la configuración de la Wi-Fi.
3. Seleccione Bose Soundbar 500.
4. Abra la aplicación Bose Music y siga las instrucciones de la aplicación.

**NOTA:** Si la aplicación no le indica que debe configurarla, vaya a la pantalla Mis productos y agregue la barra de sonido.

Después de configurar la barra de sonido usando la aplicación Bose Music, la aplicación le indica que ejecute la calibración de audio para obtener el mejor rendimiento acústico. La calibración de audio ADAPTiQ personaliza el sonido del sistema a la acústica de su área de escucha al tomar cinco mediciones de audio. Para ejecutar una calibración de audio, necesita 10 minutos cuando la habitación esté en silencio.

Durante la calibración de audio ADAPTiQ, un micrófono ubicado en la parte superior de los auriculares ADAPTiQ (suministrado con la barra de sonido) mide las características del sonido de la habitación para determinar una calidad de sonido óptima.

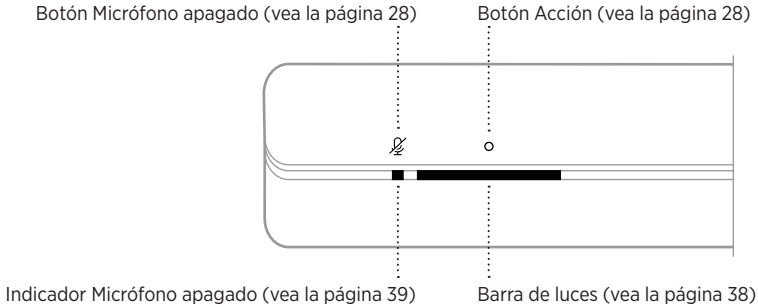
## **EJECUTAR LA CALIBRACIÓN DE AUDIO ADAPTiQ**

Si más tarde conecta un módulo de bajos o altavoces envolventes opcionales, mueve la barra de sonido o mueve los muebles, ejecute la calibración de audio ADAPTiQ otra vez para asegurar una calidad óptima de sonido.

Para ejecutar Bose ADAPTiQ, use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Los controles de la barra de sonido se encuentran en la parte superior de la barra de sonido y en el control remoto.

**NOTA:** También puede controlar la barra de sonido usando la aplicación Bose Music.

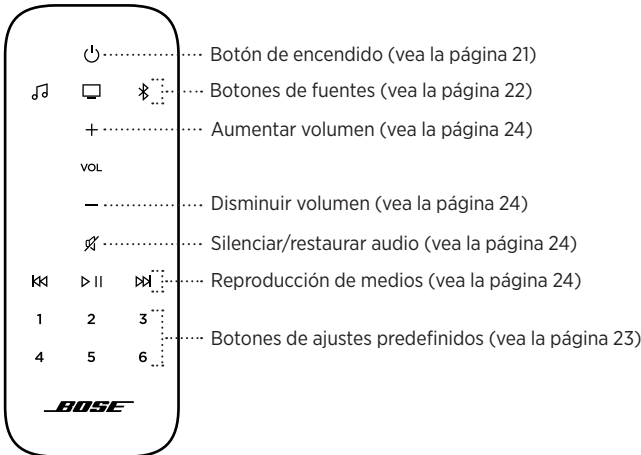


## CONTROLES DEL ASISTENTE DE VOZ


Puede usar el botón Acción y el botón de micrófono apagado para controlar Amazon Alexa (vea la página 28) o el Asistente de Google (vea la página 30).

## FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO

Use el control remoto para controlar la barra de sonido, conexiones *Bluetooth* y ajustes predefinidos.




## Encendido

Para encender/apagar la barra de sonido, presione el botón de encendido  en el control remoto.

Cuando se enciende, la barra de sonido toma como valor predeterminado la última fuente activa.



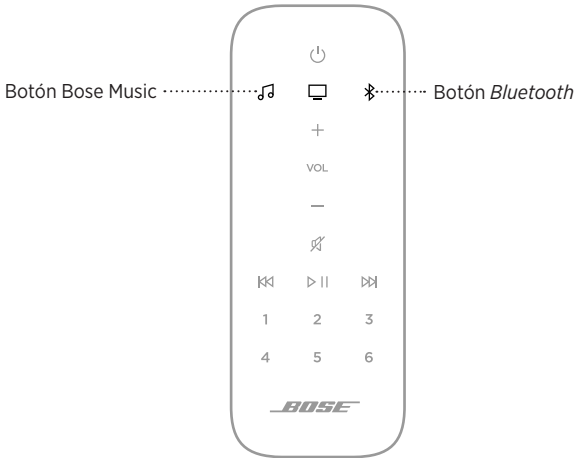
### NOTAS:

- Cuando enchufa la barra de sonido a una salida de CA (red eléctrica), la barra de sonido se enciende automáticamente.
- La primera vez que se enciende la barra de sonido, la misma toma como valor predeterminado la fuente  de la TV.
- Aún puede acceder al asistente de voz cuando la barra de sonido está apagada siempre que se haya sido configurado usando la aplicación Bose Music y el micrófono está encendido (vea la página 26).

## Fuentes

Puede controlar los ajustes predefinidos de Bose Music y las conexiones *Bluetooth* usando el control remoto.

Para controlar una fuente, en el control remoto, presione el botón (Bose Music 🎵 o *Bluetooth* 📶) para la fuente que quiere controlar.



## Ajustes predefinidos

La barra de sonido incluye seis ajustes predefinidos que puede configurar para reproducir audio de los servicios de música favoritos. Una vez definidos, puede acceder a su música en cualquier momento con solo tocar un botón en el control remoto o usar la aplicación Bose Music.



Para más información sobre los ajustes predefinidos, vea "Personalizar los ajustes predefinidos" en la página 32.

## Reproducción multimedia y volumen



FUNCIÓN	QUÉ HACER
<b>Reproducir/ Pausa</b>	Presione ▷  . Cuando se pausa el audio, los lados de la barra de luces se iluminan de color blanco hasta que se reanuda el audio.
<b>Salto atrás</b>	Presione ◀◀.
<b>Salto adelante</b>	Presione ▶▶.
<b>Aumentar volumen</b>	Presione +. <b>NOTA:</b> Para aumentar el volumen rápidamente, mantenga presionado +.
<b>Disminuir volumen</b>	Presione -. <b>NOTA:</b> Para bajar el volumen rápidamente, mantenga presionado -.
<b>Silenciar/ restaurar audio</b>	Presione 🔊. Cuando se silencia el audio, el lado izquierdo de la barra de luces se ilumina de color blanco hasta que se reanuda el audio. <b>NOTA:</b> También puede presionar + para reanudar el audio.



## AJUSTAR LOS BAJOS

Para ajustar los bajos use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## PROGRAMAR UN CONTROL REMOTO DE TERCEROS

Puede programar un control remoto de terceros por ejemplo un control remoto de un decodificador por satélite/cable para controlar la barra de sonido. Consulte la guía del usuario del control remoto de terceros o sitio Web para obtener instrucciones.



Una vez programado, el control remoto de terceros controla las funciones básicas como encender/apagar y volumen.

**NOTA:** No todos los controles remotos de terceros son compatibles con la barra de sonido. El control remoto debe ser compatible con señales IR (infrarrojo) para poder controlar la barra de sonido.

## OPCIONES DEL ASISTENTE DE VOZ

Puede programar la barra de sonido para que pueda acceder a Amazon Alexa o al Asistente de Google de forma rápida y fácil.

**NOTA:** Amazon Alexa y el Asistente de Google no están disponibles en todos los idiomas y países.

OPCIONES	CÓMO USAR
<b>Amazon Alexa</b>	Use su voz y/o el botón Acción  (vea la página 28).
<b>Asistente de Google</b>	Use la voz y/o el botón Acción  (vea la página 30).

**NOTA:** No puede configurar la barra de sonido para acceder a Amazon Alexa y al Asistente de Google al mismo tiempo.


## CONFIGURAR EL ASISTENTE DE VOZ

Antes de comenzar, asegúrese de que el dispositivo móvil y la barra de sonido estén conectados a la misma red Wi-Fi.

Para configurar el asistente de voz use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

**NOTA:** Cuando configura el asistente de voz, asegúrese de usar la misma cuenta de servicio de audio que usó en la aplicación Bose Music.

## ACCEDER A ALEXA

La barra de sonido es compatible con Amazon Alexa. Con Alexa, puede pedir que reproduzca música, escuchar las noticias, verificar el pronóstico, controlar dispositivos inteligentes del hogar y más. Usar Alexa en la barra de sonido es tan simple como preguntar. Simplemente pregunte o use el botón Acción  y Alexa responde inmediatamente.

Para más información sobre las funciones de Alexa, visite:  
<https://www.amazon.com/usealexa>



**NOTA:** Alexa no está disponible en ciertos idiomas y países.

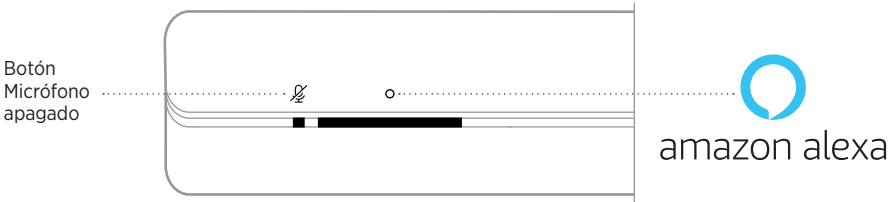
### Usar su voz

Comience con “Alexa” y luego diga:

PUUEDE PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
Hablar con Alexa	¿Qué tiempo hace?
Reproducir audio	Reproduce Beethoven. <b>NOTA:</b> Amazon Music se define como servicio de música predeterminado. Para cambiar el valor predeterminado del servicio de música, use la aplicación Alexa.
Controlar el volumen	Sube el volumen.
Reproducir de un servicio de audio específico	Reproduce NPR en TuneIn. <b>NOTA:</b> Amazon Alexa no es compatible con todos los servicios de audio.
Reproducir en un altavoz específico	Reproduce funk en el salón. <b>NOTA:</b> Asegúrese de que usa el nombre del altavoz que le asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Alexa o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.
Saltar a la siguiente canción	Siguiente canción.
Configurar un temporizador	Programa un temporizador de 5 minutos.
Descubrir más skills	¿Qué nuevas skills tienes?
Detener Alexa	Para.





## Usar los controles de la barra de sonido

El botón Acción  y el botón Micrófono apagado  se usan para controlar Alexa. Se encuentran en la parte superior de la barra de sonido.



### PUEDE PROBAR

### QUÉ HACER

<b>Hablar con Alexa</b>	Toque  y haga su pedido. Para obtener una lista de cosas para probar, visite: <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a>
<b>Detener alarmas y temporizadores</b>	Toque  .
<b>Detener Alexa</b>	Toque  .
<b>Encender/apagar el micrófono</b>	Toque  . <b>NOTA:</b> Cuando el micrófono está apagado, el indicador de micrófono apagado se ilumina de color rojo y no puede acceder a Alexa.

## ACCEDER AL ASISTENTE DE GOOGLE

Obtenga ayuda con solo usar su voz con la barra de sonido Bose Soundbar 500, que ahora funciona con el Asistente de Google, para que pueda poner en pausa y reproducir sus medios favoritos.

Para obtener más información sobre lo que el Asistente de Google puede hacer, visite: <https://support.google.com/assistant>



**NOTA:** El Asistente de Google no está disponible en ciertos los idiomas y países.

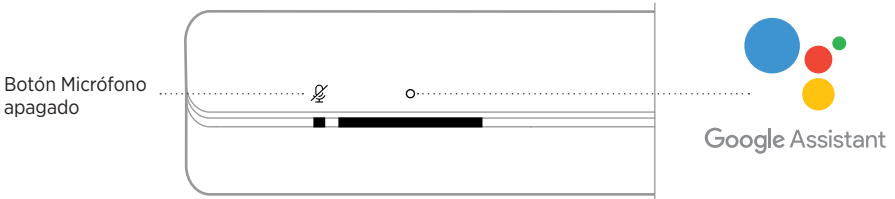
### Use su voz

Comience con “Hey Google” y luego diga:

PUEDE PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
<b>Acceder a las aplicaciones inteligentes de Google</b>	¿Cómo se dice amigo en inglés?
<b>Divertirse en familia</b>	¿Qué sonido hace un elefante?
<b>Definir un aviso</b>	Recuérdame que llame a mamá el jueves.
<b>Verificar el calendario</b>	¿Cómo está mi agenda hoy?
<b>Controlar su hogar inteligente</b>	Apaga las luces.





## Usar los controles de la barra de sonido

Puede usar el botón Acción  y el botón de micrófono apagado  para controlar el Asistente de Google. Se encuentran en la parte superior de la barra de sonido.



### PUEDE PROBAR

### QUÉ HACER

<b>Hablar con el Asistente de Google</b>	Toque  y haga su pedido. Para obtener una lista de cosas para probar, visite: <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a>
<b>Detener alarmas y temporizadores</b>	Toque  .
<b>Detener el Asistente de Google</b>	Toque  .
<b>Encender/apagar el micrófono</b>	Toque  . Cuando el micrófono está apagado, el indicador de micrófono apagado se ilumina de color rojo y no puede acceder al Asistente de Google.

## REPRODUCIR MÚSICA CON EL ASISTENTE DE GOOGLE

Puede preguntarle al Asistente de Google que reproduzca música desde el servicio de audio predeterminado o desde un servicio de audio específico.

Comience con “Hey Google” y luego diga:

PUEDE PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
<b>Reproducir música</b>	Reproduce jazz. <b>NOTA:</b> El Asistente de Google usa el servicio de audio predeterminado. Para cambiar el valor predeterminado del servicio de audio, use la aplicación Asistente de Google.
<b>Controlar el altavoz</b>	Sube el volumen.
<b>Reproducir de un servicio de audio específico</b>	Reproduce NPR en TuneIn. <b>NOTA:</b> El Asistente de Google no es compatible con todos los servicios de audio.
<b>Reproducir en un altavoz específico</b>	Reproduce hip-hop en la cocina. <b>NOTA:</b> Asegúrese de que usa el nombre del altavoz que le asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Asistente de Google o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.

### Elegir un servicio de audio predeterminado


Durante la configuración inicial del Asistente de Google, la aplicación Asistente de Google le indica que seleccione un servicio de audio predeterminado. Cuando usa el Asistente de Google con los productos Bose, solo son compatibles los servicios predeterminados de Pandora y Spotify. Aunque se listan otros servicios de audio como disponibles durante la configuración, no son compatibles.

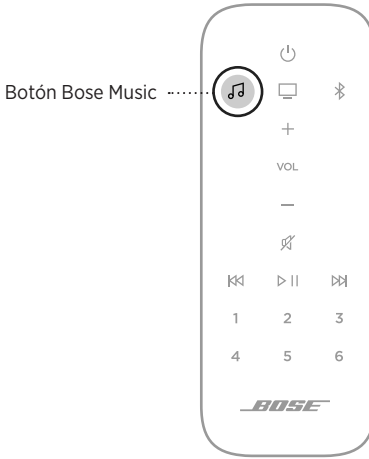
Para disfrutar de la mejor funcionalidad, elija Pandora o Spotify como el servicio de audio predeterminado. Si elige un servicio de audio no compatible, oirá un mensaje de error cuando le pida reproducir música.

Puede controlar los ajustes predefinidos usando la aplicación Bose Music o el control remoto.

**NOTA:** No puede configurar los ajustes predefinidos en el modo *Bluetooth*.

## DEFINIR UN AJUSTE PREDEFINIDO

1. Transmita música usando la aplicación Bose Music.
2. En el control remoto, presione el botón Bose Music .





3. Mantenga presionado el botón de un ajuste predefinido hasta que escuche un tono.



## REPRODUCIR UN AJUSTE PREDEFINIDO

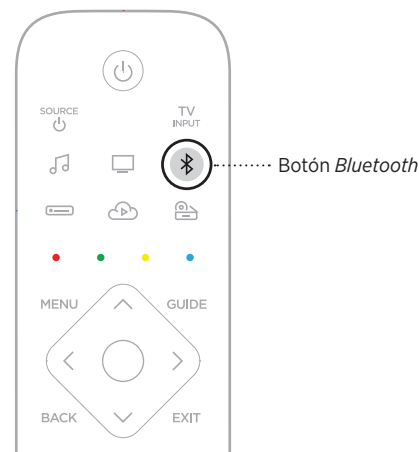
Una vez que personaliza los ajustes predefinidos, presione un botón de ajuste predefinido en el control remoto para reproducir música.



La tecnología inalámbrica *Bluetooth* permite transmitir música desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas y portátiles. Antes de que pueda transmitir música desde un dispositivo, debe conectar el dispositivo a la barra de sonido.

## CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

1. En el control remoto, presione el botón *Bluetooth* .



La barra de luces titila de color azul.

2. En el dispositivo móvil, active la función *Bluetooth*.

**SUGERENCIA:** El menú *Bluetooth* se encuentra normalmente en el menú Configuración.

3. Seleccione la barra de sonido en la lista de dispositivos.

**SUGERENCIA:** Busque el nombre que le asignó a la barra de sonido en la aplicación Bose Music. Si no le asignó un nombre a la barra de sonido, aparece el nombre predeterminado.



Una vez conectado, se oye un tono. La barra de luces se ilumina de color blanco y luego se atenúa de color negro. El nombre de la barra de sonido aparece en la lista de dispositivos móviles.

## DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Use la aplicación Bose Music para desconectar el dispositivo móvil.

**SUGERENCIA:** También puede usar la configuración *Bluetooth* en el dispositivo móvil. Al desactivar la función *Bluetooth* se desconectan todos los demás dispositivos.

## VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

En el control remoto, presione el botón *Bluetooth* .

La barra de sonido intenta conectarse con el último dispositivo que se conectó.

### NOTAS:

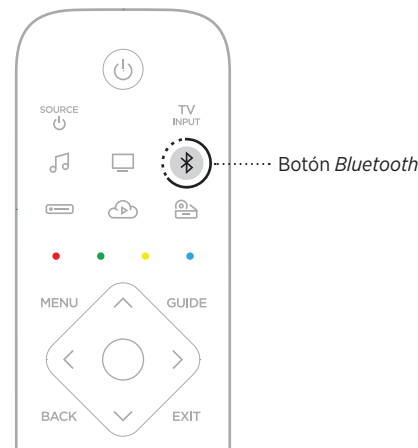
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo móvil.
- El dispositivo debe estar dentro del rango de 9 m y encendido.

## CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

Se pueden almacenar hasta ocho dispositivos en la lista de dispositivos de la barra de sonido y se puede conectar la barra de sonido a dos dispositivos al mismo tiempo.

**NOTA:** Puede reproducir audio solo de un dispositivo a la vez.

1. En el control remoto, mantenga presionado el botón *Bluetooth* ☒.



La barra de luces titila de color azul.

2. En el dispositivo móvil, seleccione la barra de sonido de la lista de dispositivos.

**NOTA:** Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo móvil.

## BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LA BARRA DE SONIDO

1. Mantenga presionado ☒ por 10 segundos hasta que la barra de luces titile de color blanco dos veces y luego se atenúe de color negro.

La barra de luces titila de color azul.

2. Elimine la barra de sonido de la lista *Bluetooth* del dispositivo móvil.


Se borran todos los dispositivos y la barra de sonido está lista para conectar (vea la página 34).

La barra de sonido puede reproducir audio de AirPlay 2, que le permite rápidamente transmitir audio desde su dispositivo Apple a la barra de sonido o a múltiples altavoces.


**NOTAS:**

- Para usar AirPlay 2, necesita un dispositivo Apple con iOS 11.4 o posterior.
- El dispositivo Apple y la barra de sonido deben estar conectados en la misma red Wi-Fi.
- Para más información sobre AirPlay, visite: <https://www.apple.com/airplay>

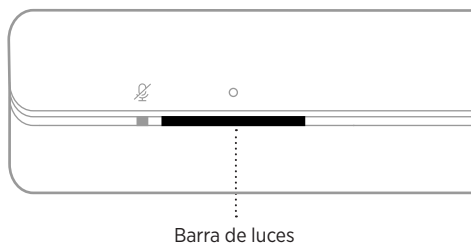
## **TRANSMITIR AUDIO DEL CENTRO DE CONTROL**

1. En el dispositivo Apple abra el Centro de control.
2. Toque y mantenga presionado la tarjeta de audio en la esquina superior derecha de la pantalla y luego toque el icono de AirPlay .
3. Seleccione la barra de sonido o los altavoces.

## **TRANSMITIR AUDIO DESDE UNA APLICACIÓN**

1. Abra la aplicación de música (como Apple Music) y seleccione una pista para reproducir.
2. Toque .
3. Seleccione la barra de sonido o los altavoces.

La barra de luces LED en la parte delantera de la barra de sonido muestra el estado de la barra de sonido.



**NOTA:** La barra de luces muestra un estado a la vez en la fuente seleccionada.

## ESTADO DE LA WI-FI

Muestra el estado de la conexión Wi-Fi de la barra de sonido.

ACTIVIDAD DE LA BARRA DE LUCES		ESTADO DEL SISTEMA
Titilando de color blanco		Conectando a la Wi-Fi
Color blanco y luego se atenúa de color negro		Conectado a la Wi-Fi




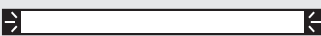

## ESTADO DE *BLUETOOTH*

Muestra el estado de la conexión de *Bluetooth* de los dispositivos móviles.

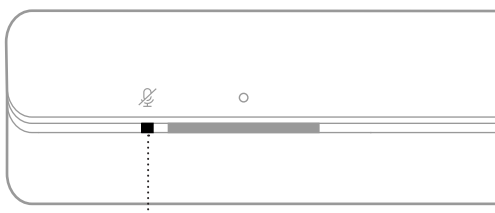
ACTIVIDAD DE LA BARRA DE LUCES		ESTADO DEL SISTEMA
Titilando de color azul		Listo para conectar a un dispositivo móvil
Titilando de color blanco		Conectando a un dispositivo móvil
Color blanco y luego se atenúa de color negro		Conectado a un dispositivo móvil
La luz blanca titila dos veces y luego se atenúa de color negro		Borrando la lista de dispositivos

## ESTADO DEL ASISTENTE DE VOZ

Muestra el estado del asistente de voz.

ACTIVIDAD DE LA BARRA DE LUCES		ESTADO DEL SISTEMA
Apagado		El asistente de voz está inactivo
La luz blanca se mueve al centro y se ilumina sin parpadear		El asistente de voz está escuchando
La luz blanca se mueve hacia los costados		El asistente de voz está pensando
Titilando de color blanco		El asistente de voz está hablando
Titilando de color amarillo		Aviso del asistente de voz

## Indicador de Micrófono apagado


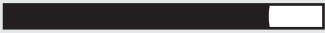




Indicador de Micrófono apagado

ACTIVIDAD DEL INDICADOR	ESTADO DEL SISTEMA
Color rojo	El micrófono está apagado







## REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y VOLUMEN

Muestra el estado de la barra de sonido cuando se controla la reproducción de medios y el volumen.

ACTIVIDAD DE LA BARRA DE LUCES		ESTADO DEL SISTEMA
Dos luces centrales se iluminan de color blanco		Reproducir/Pausa
El extremo derecho de la barra de luces titila de color blanco		Aumentar volumen
El extremo izquierdo de la barra de luces titila de color blanco		Disminuir volumen
El extremo izquierdo de la barra de luces se ilumina de color blanco		Silenciar

## ESTADO DE ACTUALIZACIÓN Y ERRORES

Muestra el estado de las actualizaciones de software y alertas de errores.



ACTIVIDAD DE LA BARRA DE LUCES		ESTADO DEL SISTEMA
Color ámbar		Configuración de la Wi-Fi en curso
La luz blanca se mueve de derecha a izquierda		Descargando actualización
La luz blanca se mueve de izquierda a derecha		Actualizando la barra de sonido
Titila color ámbar cuatro veces		Error de fuente - consulte la aplicación Bose Music
Titila color rojo cuatro veces		La solicitud no está disponible temporalmente; vuelva a intentarlo más tarde
Color rojo		Error de barra de sonido - contactar al servicio al cliente de Bose

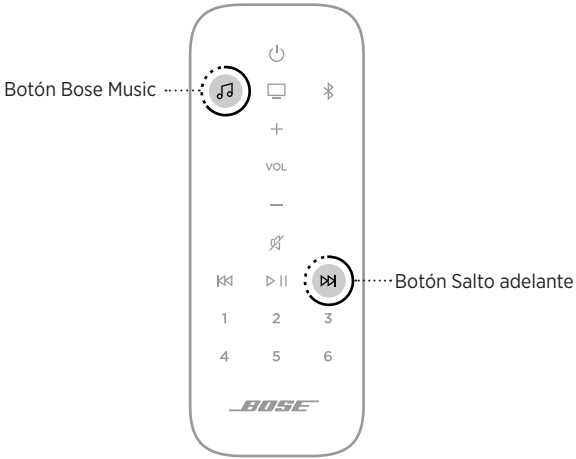


## ACTUALIZAR LA BARRA DE SONIDO

La barra de sonido se actualiza automáticamente cuando se conecta a la aplicación Bose Music y a la red Wi-Fi.

## DESACTIVAR/ACTIVAR LAS PRESTACIONES WI-FI

En el control remoto, mantenga presionado el botón Bose Music  y el botón Salto adelante  hasta que la barra de luces tittle de color blanco dos veces y luego se atenúe de color negro.



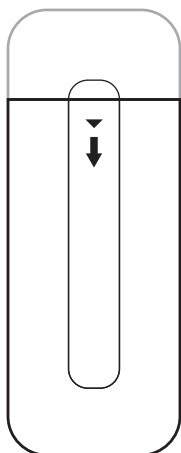
## CONECTAR ACCESORIOS (OPCIONAL)

Puede conectar cualquiera de estos accesorios a la barra de sonido. Para más información, consulte la guía del usuario del accesorio.

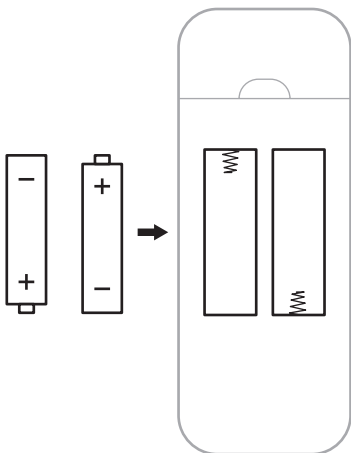
- **Bose Bass Module 500:** [worldwide.Bose.com/Support/BASS500](http://worldwide.Bose.com/Support/BASS500)
- **Bose Bass Module 700:** [worldwide.Bose.com/Support/BASS700](http://worldwide.Bose.com/Support/BASS700)
- **Módulo de bajos Acoustimass 300:** [global.Bose.com/Support/AM300](http://global.Bose.com/Support/AM300)
- **Altavoces envolventes Bose:** [worldwide.Bose.com/Support/WSS](http://worldwide.Bose.com/Support/WSS)
- **Bose Surround Speakers 700:** [worldwide.Bose.com/Support/WSS700](http://worldwide.Bose.com/Support/WSS700)
- **Altavoces de sonido envolvente inalámbricos Virtually Invisible 300:** [global.Bose.com/Support/VI300](http://global.Bose.com/Support/VI300)
- **Bose Soundbar Universal Remote:** [worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

## INSTALAR LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

1. Para abrir el compartimento, deslice la cubierta de la batería en la parte posterior del control remoto.



2. Inserte las dos baterías AAA (IEC-LR3) 1,5V suministradas. Haga coincidir los símbolos + y - de las baterías con las marcas + y - dentro del compartimento.



3. Vuelva a deslizar la cubierta del compartimento de las baterías a su lugar.

## LIMPIAR LA BARRA DE SONIDO

Limpie el exterior de la barra de sonido con un paño suave y seco.

### PRECAUCIONES:

- NO permita que se derramen líquidos en el sistema ni en las aberturas.
- NO sople aire en el sistema.
- NO utilice una aspiradora para limpiar el sistema.
- NO utilice aerosoles cerca del sistema.
- NO use disolventes, productos químicos ni soluciones de limpieza que contengan alcohol, amoníaco o abrasivos.
- NO permita que caigan objetos en las aberturas.

## REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

## GARANTÍA LIMITADA

La barra de sonido está cubierta con una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty) para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

## INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con la barra de sonido:


- Asegúrese de que la barra de sonido esté conectada a una salida de CA (red eléctrica) activa.
- Asegure todos los cables.
- Compruebe el estado de la barra de luces (vea la página 38).
- Aleje la barra de sonido entre 0,3 – 0,9 m de posibles interferencias (routers inalámbricos, teléfonos inalámbricos, televisores, microondas, etc.).
- Mueva la barra de sonido dentro del rango recomendado de su router inalámbrico o dispositivo móvil para que funcione correctamente.
- Ubique la barra de sonido según las sugerencias de colocación (vea la página 14).

## OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)


SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<b>No hay un conector HDMI ARC (o ARC) o conector óptico en la TV</b>	Conecte la TV usando un convertidor de audio y un cable de audio, como un cable coaxial, 3,5 mm o un cable de audio analógico (no suministrado). El tipo de convertidor y cable que necesita depende de los conectores de salida de audio disponibles en la TV.
<b>La barra de sonido no se enciende</b>	<p>Enchufe el cable de corriente a una salida de CA (red eléctrica) diferente.</p> <p>Use el control remoto para encender la barra de sonido (vea la página 21).</p> <p>Desenchufe los cables de corriente de la barra de sonido y del módulo de bajos o altavoces envolventes opcionales, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en la salida de CA (red eléctrica).</p>
<b>El control remoto no es compatible o no funciona</b>	<p>Haga coincidir los símbolos + y – de las baterías con las marcas + y – dentro del compartimento (vea la página 43).</p> <p>Reemplace las baterías (vea la página 43).</p> <p>Asegúrese de que el control remoto está dentro del rango de funcionamiento de 6,0 m de la barra de sonido.</p> <p>Asegúrese de que no haya obstrucciones entre el control remoto y la barra de sonido.</p>


SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Intermitente o no hay audio</b></p>	<p>Si el lado izquierdo de la barra de luces se ilumina de color blanco, la barra de sonido está silenciada. Presione el botón Silenciar/restaurar audio  para restaurar el audio de la barra de sonido.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo móvil no está silenciado.</p> <p>Aumente el volumen de la barra de sonido (vea la página 24) o en el dispositivo móvil.</p> <p>Cambie a una fuente diferente (vea la página 22).</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación diferente o servicio de música.</p> <p>Si el audio es de una fuente Wi-Fi, restablezca el router.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p> <p>Asegúrese de que está usando un dispositivo móvil compatible con <i>Bluetooth</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> No puede conectar auriculares <i>Bluetooth</i> a la barra de sonido.</p> <p>Asegúrese de que el cable HDMI de la barra de sonido está enchufado en un conector de la TV llamado <b>HDMI eARC</b> o <b>ARC (Audio Return Channel)</b>, no un conector HDMI estándar. Si la TV no tiene un conector HDMI eARC o ARC, conecte la barra de sonido usando el cable óptico (vea la página 54).</p> <p>Si la barra de sonido está conectada al conector HDMI eARC o ARC de la TV, asegúrese de que <b>Consumer Electronics Control (CEC)</b> esté activado en el menú del sistema de la TV. El televisor puede denominar al CEC con otro nombre. Consulte la guía del usuario de la TV.</p> <p>Desconecte el cable HDMI de la barra de sonido del conector HDMI eARC o ARC de la TV y vuelva a conectarlo.</p> <p>Enchufe el cable óptico en un conector de la TV marcado <b>Output</b> o <b>OUT</b>, no Input o IN.</p> <p>Desenchufe los cables de corriente de la barra de sonido y del módulo de bajos o altavoces envolventes opcionales, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en la salida de CA (red eléctrica).</p>
<p><b>La barra de sonido no se conecta al módulo de bajos o a los altavoces envolventes</b></p>	<p>Consulte la guía del usuario del módulo de bajos o los altavoces envolventes para la solución de problemas (vea la página 42).</p> <p>Asegúrese de que el módulo de bajos o los altavoces envolventes son compatibles con la barra de sonido (vea la página 42).</p> <p>Desenchufe los cables de corriente de la barra de sonido y del módulo de bajos o altavoces envolventes opcionales, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en la salida de CA (red eléctrica).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>No hay audio proveniente del módulo de bajos o de los altavoces envolventes</b></p>	<p>Asegúrese de que el módulo de bajos o los altavoces envolventes son compatibles con la barra de sonido (vea la página 42).</p> <p>Asegúrese de que el software está actualizado en la aplicación Bose Music.</p> <p>Ajuste el nivel de los bajos usando la aplicación Bose Music (vea la página 25).</p> <p>Cambie a una fuente diferente (vea la página 22).</p>
<p><b>El sonido proviene del altavoz de la TV</b></p>	<p>Asegúrese de que el cable HDMI de la barra de sonido está enchufado en un conector de la TV llamado <b>HDMI eARC o ARC (Audio Return Channel)</b>. Si la TV no tiene un conector HDMI eARC o ARC, conecte a la barra de sonido usando el cable óptico (vea la página 54).</p> <p>Apague los altavoces de la TV. Consulte la guía del usuario de la TV.</p> <p>Si la barra de sonido está conectada al conector HDMI eARC o ARC de la TV, asegúrese de que <b>Consumer Electronics Control (CEC)</b> esté activado en el menú del sistema de la TV. El televisor puede denominar al CEC con otro nombre. Consulte la guía del usuario de la TV.</p> <p>Desconecte el cable HDMI de la barra de sonido del conector HDMI eARC o ARC de la TV y vuelva a conectarlo.</p> <p>Disminuya el volumen de la TV al nivel más bajo.</p> <p>Conecte la barra de sonido usando el cable HDMI (vea la página 53) y el cable óptico (vea la página 54).</p>
<p><b>El audio es deficiente o distorsionado</b></p>	<p>Pruebe diferentes fuentes, si se encuentran disponibles.</p> <p>Asegúrese de que la TV puede producir audio de sonido envolvente. Consulte la guía del usuario de la TV.</p> <p>Si se reproduce audio desde otro dispositivo, disminuya el volumen de dicho dispositivo.</p> <p>Ajuste el nivel de los bajos usando la aplicación Bose Music (vea la página 25).</p> <p>Apague los altavoces del televisor. Consulte la guía del usuario de la TV.</p> <p>Ejecute la calibración de audio ADAPTiQ (vea la página 19).</p>
<p><b>La barra de sonido no reproduce audio de la fuente correcta o selecciona la fuente incorrecta después de un tiempo de retraso</b></p>	<p>Configure CEC para <b>Alternar</b> usando la aplicación Bose Music.</p> <p>Desactive CEC en la fuente. Consulte la guía del propietario de la fuente para obtener más información.</p> <p>Conecte la barra de sonido usando el cable HDMI (vea la página 53) y el cable óptico (vea la página 54).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>La barra de sonido no se conecta a la red Wi-Fi</b></p>	<p>En la aplicación Bose Music, seleccione el nombre correcto de la red y escriba la contraseña de la red (distingue mayúsculas de minúsculas).</p> <p>Asegúrese de que la barra de sonido y el dispositivo móvil están conectados a la misma red Wi-Fi.</p> <p>Si cambió la información de red, vea la página 18.</p> <p>Active el Wi-Fi en el dispositivo móvil que está usando para configurar.</p> <p>Cierre las otras aplicaciones abiertas en el dispositivo móvil.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil y el router.</p> <p>Si el router es compatible con las dos bandas 2.4GHz y 5GHz, verifique que el dispositivo móvil y la barra de sonido están conectados a la misma banda.</p> <p><b>NOTA:</b> Asigne un nombre exclusivo a cada banda para asegurarse de que se está conectando a la banda correcta.</p> <p>Reinicie el router.</p> <p>Desenchufe los cables de corriente de la barra de sonido y del módulo de bajos o altavoces envolventes opcionales, espere 30 segundos y enchúfelos firmemente en la salida de CA (red eléctrica). Desinstale la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil, vuelva a instalar la aplicación y reinicie la configuración.</p> <p>Conecte la red con un cable Ethernet.</p>
<p><b>La barra de sonido no se conecta al dispositivo con Bluetooth</b></p>	<p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla. Elimine la barra de sonido de la lista <i>Bluetooth</i>. Vuelva a conectarlos (vea la página 34).</p> <p>Conecte un dispositivo móvil diferente (vea la página 34).</p> <p>Asegúrese de que está usando un dispositivo móvil compatible con <i>Bluetooth</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> No puede conectar auriculares <i>Bluetooth</i> a la barra de sonido.</p> <p>Elimine la barra de sonido de la lista de dispositivos <i>Bluetooth</i> de su dispositivo móvil y vuelva a conectarla (vea la página 34).</p> <p>Borre la lista de dispositivos de la barra de sonido (vea la "Borrar la lista de dispositivos de la barra de sonido" en la página 36) y vuelva a conectarla (vea la página 34).</p>





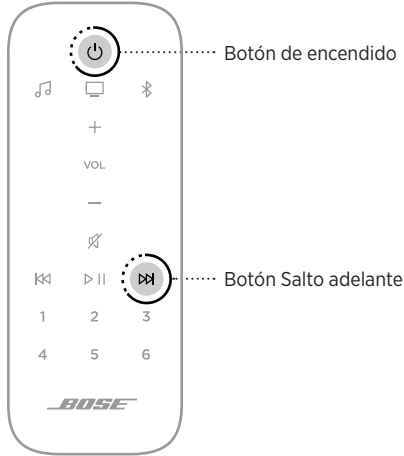
SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>La barra de sonido no transmite audio usando AirPlay</b></p>	<p>Asegúrese de que la barra de sonido está encendida y dentro del rango (vea la página 16).</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo Apple y la barra de sonido están en la misma red Wi-Fi.</p> <p>Actualice su dispositivo Apple.</p> <p>Asegúrese de que la barra de sonido esté actualizada (vea la página 41).</p> <p>Si no puede encontrar el icono de AirPlay  en la aplicación de música desde donde está transmitiendo, transmita audio desde el Centro de control.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite: <a href="https://www.apple.com/airplay">https://www.apple.com/airplay</a></p>
<p><b>La aplicación Bose Music no funciona en un dispositivo móvil</b></p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose Music y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose Music del dispositivo móvil y vuelva a instalar la aplicación (vea la página 17).</p>
<p><b>La barra de sonido no está visible para agregar a otra cuenta Bose</b></p>	<p>Asegúrese de que la opción compartir está activada en la barra de sonido usando la aplicación Bose Music.</p> <p>Asegúrese de que la barra de sonido y el dispositivo móvil están conectados a la misma red Wi-Fi.</p>
<p><b>Alexa no responde</b></p>	<p>Asegúrese de que Alexa se ha configurado usando la aplicación Bose Music (vea la página 26).</p> <p><b>NOTA:</b> La barra de sonido se debe configurar y conectar a la red Wi-Fi usando la aplicación Bose Music.</p> <p>Verifique que se encuentra en un país donde Amazon Alexa está disponible.</p> <p>Asegúrese de que el indicador Micrófono apagado no se ilumina de color rojo. Para encender el micrófono, vea la página 39.</p> <p>Asegúrese de que usa el nombre que asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Alexa o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite: <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a></p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>El Asistente de Google no responde</b></p>	<p>Asegúrese de que el Asistente de Google se ha configurado usando la aplicación Bose Music (vea la página 26).</p> <p>Conecte el dispositivo móvil a la Wi-Fi.</p> <p>Asegúrese de estar en un país donde el Asistente de Google esté disponible.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la versión más actualizada de la aplicación del Asistente de Google.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo móvil es compatible.</p> <p>Elimine el Asistente de Google del sistema usando la aplicación Bose Music. A continuación, vuelva a agregar el Asistente de Google.</p> <p>Elija Pandora o Spotify como el servicio de audio predeterminado (vea la página 31).</p> <p>Asegúrese de que usa la misma cuenta de servicio de audio en la aplicación Bose Music y en la aplicación Asistente de Google.</p> <p>Es posible que el Asistente de Google no sea compatible con su pedido. Se agregan nuevas funciones periódicamente.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite:  <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a></p>
<p><b>Cambiar la configuración de los resultados personales del Asistente de Google</b></p>	<p>Para desactivar los resultados personales o cambiar la cuenta de los resultados personales, use el menú de configuración en la aplicación Asistente de Google.</p>
<p><b>El ajuste predefinido no responde</b></p>	<p>Asegúrese de que se haya configurado el ajuste predefinido (vea la página 32).</p> <p>Presione el botón Bose Music  para asegurarse de que la barra de sonido es la fuente correcta.</p>

## RESTABLECER LA BARRA DE SONIDO

La restauración de la configuración de fábrica borra todas las configuraciones de fuente, volumen, red y la calibración de audio ADAPTiQ de la barra de sonido y restablece la configuración original.

1. En el control remoto, mantenga presionado el botón de encendido  y el botón Salto adelante  por cinco segundos hasta que la barra de luces titile de color blanco dos veces y luego se atenúe de color negro.



La barra de sonido se reinicia. Cuando se completa el restablecimiento, la barra de luces se ilumina de color ámbar.

2. Para restablecer la configuración de red y audio de la barra de sonido:
  - a. Inicie la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil y agregue la barra de sonido a la red (vea “Usuarios existentes de la aplicación Bose Music” en la página 18).
  - b. Ejecute la calibración de audio ADAPTiQ usando la aplicación Bose Music.

## OPCIONES DE CONEXIÓN

Conecte la barra de sonido a la TV usando una de las siguientes opciones de conexión:

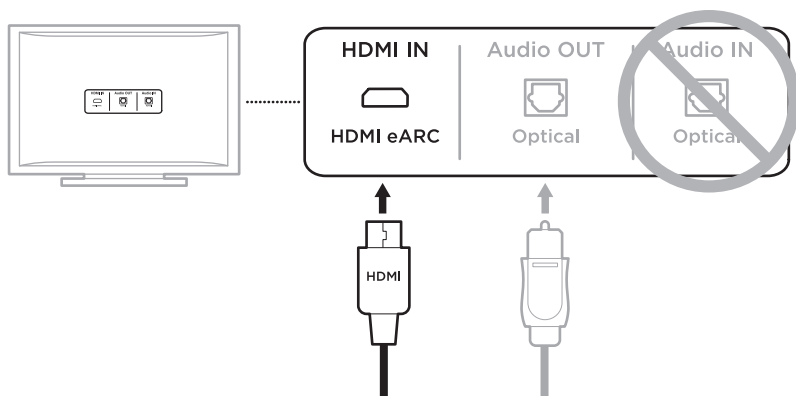
**Opción 1 (preferida):** HDMI eARC o ARC (Audio Return Channel)

**Opción 2:** Cable óptico

**NOTA:** La opción preferida es conectar la barra de sonido al conector HDMI eARC o ARC de la TV usando el cable HDMI.

1. En la parte posterior de la TV, busque los paneles de conectores **HDMI IN** y **Audio OUT** (digital).

**NOTA:** Es posible que el panel de conectores de la TV no aparezca como se muestra. Busque la forma del conector.



**Opción 1 (preferida)**  
**HDMI eARC o ARC:**  
 Use el cable HDMI para esta conexión.

**Opción 2**  
**Óptico:** Si la TV no tiene un conector HDMI eARC o ARC, use un cable óptico para esta conexión.

2. Elija un cable de audio.

## CONECTAR LA BARRA DE SONIDO A LA TV

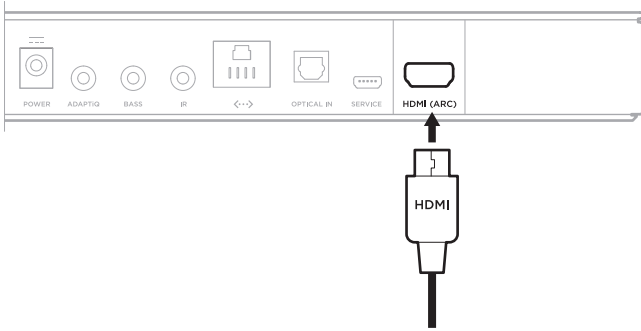
Después de elegir el cable de audio, conecte la barra de sonido a la TV.

### Opción 1 (preferida): HDMI eARC o ARC

1. Enchufe un extremo del cable HDMI en el conector **HDMI eARC** o **ARC** de la TV.

**NOTA:** Verifique que enchufa el cable HDMI en un conector HDMI ARC en la TV y no un conector HDMI estándar. Si la TV no tiene un conector HDMI eARC o ARC, vea la página 54.

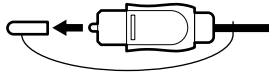
2. Enchufe el otro extremo del cable al conector **HDMI (ARC)** de la barra de sonido.



## Opción 2: Cable óptico

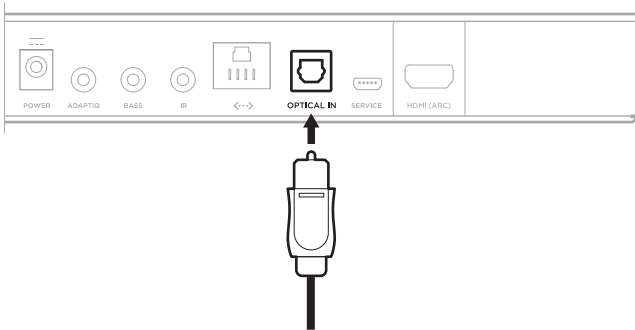
Si la TV no tiene un conector HDMI eARC o ARC, use el cable óptico para conectar la barra de sonido a la TV.

1. Quite los protectores de ambos extremos del cable óptico.



**PRECAUCIÓN:** Si inserta el enchufe con una orientación incorrecta, se puede dañar el enchufe y/o el conector.

2. Enchufe un extremo del cable óptico en el conector **Optical OUT** de la TV.
3. Sostenga el enchufe en el otro extremo del cable óptico.
4. Alinee el enchufe con el conector **OPTICAL IN** de la barra de sonido y enchúfelo con cuidado.




**NOTA:** El conector tiene una puerta con bisagras que se desplaza cuando inserta el enchufe.

5. Empuje firmemente el enchufe en el conector hasta que escuche o sienta que hace clic.



## VERIFICAR EL SONIDO

**NOTA:** Para evitar un audio distorsionado, apague los altavoces de la TV. Consulte la guía del usuario de la TV para obtener más información.

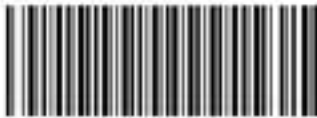
1. Encienda el televisor.
2. Si usa un sistema de cable/satélite u otra fuente secundaria:
  - a. Encienda esta fuente.
  - b. Seleccione la entrada de TV adecuada.
3. Si la barra de sonido no está encendida, presione el botón de encendido  en el control remoto.

Se oye sonido proveniente de la barra de sonido.

4. Presione el botón Silenciar/restaurar audio .

No oye sonido proveniente de los altavoces de la TV ni de la barra de sonido.

**NOTA:** Si no oye sonido proveniente de la barra de sonido u oye sonido proveniente de los altavoces de la TV, vea la página 47.



810604-0010