




SOUNDBAR 500

Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Instructions importantes relatives à la sécurité

1. Lisez attentivement ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau ou d'une source d'humidité.
6. Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.
7. Ne bloquez jamais les orifices d'aération. Suivez les instructions d'installation du fabricant.
8. N'installez pas cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Protégez le cordon d'alimentation contre les risques de piétinement ou de pincement, notamment au niveau des fiches, des prises de courant et des branchements à l'appareil.
10. Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.
11.  Utilisez uniquement le chariot, le support, le trépied, l'équerre ou la table spécifiés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, faites attention à ne pas faire basculer l'ensemble chariot/appareil.
12. Débranchez cet appareil pendant un orage ou en cas d'inutilisation prolongée.
13. Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du cordon d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS



Ce symbole signale la présence d'une tension dangereuse non isolée à l'intérieur de l'appareil susceptible de constituer un risque de secousse électrique.



Ce symbole indique que cette notice contient d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Afin de limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, veillez à NE PAS exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Protégez l'appareil de tout risque de ruissellement ou d'éclaboussure. Ne placez pas d'objets contenant des liquides, tels que des vases, sur l'appareil ou à proximité.
- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Veillez à NE PAS utiliser cet appareil dans des véhicules ou des bateaux.
- Utilisez ce produit uniquement avec l'adaptateur secteur fourni.
- Si la fiche d'alimentation ou la prise multiple est utilisée comme dispositif de débranchement de l'appareil, elle doit rester facilement accessible.



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

Utilisez ce produit uniquement à une altitude inférieure à 2 000 mètres.

- La batterie fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique en cas de manipulation incorrecte.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, contactez immédiatement un médecin.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Utilisez uniquement les accessoires suivants pour monter ce produit : support mural pour barre de son Bose.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et au(x) standard(s) RSS exempté(s) de licence d'ISED Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISED Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Cet appareil doit être installé et utilisé en préservant une distance minimale de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Cet appareil opère dans la bande de fréquences 5 150 à 5 250 MHz et est destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire les interférences potentiellement nuisibles avec d'autres systèmes satellites mobiles qui partagent le même canal.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, ce produit est conforme avec les normes ou documents suivants : règlement (CE) n° 1275/2008, tel que modifié par le Règlement (UE) n° 801/2013.

Informations sur l'état d'alimentation requis	Modes d'alimentation	
	Veille*	Veille en réseau
Consommation dans le mode d'alimentation spécifié, à une entrée de 230 V/50 Hz	< 0,5 W	tous les types de réseaux ≤ 2,0 W
Délai au bout duquel l'équipement bascule automatiquement sur ce mode	< 2,5 heures	≤ 20 minutes
Consommation en mode veille en réseau si tous les ports réseau filaires sont connectés et tous les ports réseau sans fil sont activés, à une entrée de 230 V/50 Hz	S/O	≤ 2 W
<p>Procédures de désactivation/d'activation du port réseau. La désactivation de tous les réseaux active le mode veille.*</p> <p>* Avant de désactiver les réseaux ou d'entrer en mode veille, veillez à allumer le microphone à l'aide du bouton de mise sous/hors tension du microphone (le voyant rouge sera éteint).</p>	<p>Wi-Fi® : désactivez ce réseau en maintenant enfoncées les touches Bose Music et Saut de la télécommande. Répétez cette opération pour l'activer.</p> <p>Bluetooth® : désactivez ce réseau en effaçant la liste de jumelage ; pour cela, maintenez enfoncée la touche <i>Bluetooth®</i> de la télécommande pendant 10 secondes. Activez-le en associant une source <i>Bluetooth®</i></p> <p>Ethernet : désactivez ce réseau en débranchant le câble Ethernet. Activez-le en rebranchant le câble Ethernet.</p>	

Informations techniques concernant l'alimentation externe

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, l'alimentation externe fournie avec le produit est conforme avec les normes ou documents suivants : Règlement 2019/1782 du Parlement européen.

Fabricant	Bose Products B.V.
Numéro d'inscription au registre du commerce	36037901
Adresse	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend Pays-Bas
Identifiant de modèle	DT24V-1.8C-DC
Tension d'entrée	100 V-240 V
Fréquence en entrée CA	50 Hz/60 Hz
Tension de sortie	24 V CC
Courant de sortie	1,9 A
Puissance de sortie	45 W
Efficacité active moyenne	89,9 %
Efficacité à faible charge (10 %)	87 %
Consommation sans charge	0,07 W

Pour l'Europe :

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz, entre 5 150 et 5 350 MHz et entre 5 470 et 5 725 MHz :


Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Bande de fréquences comprise entre 5 725 et 5 850 MHz.

Puissance de transmission maximale inférieure à 14 dBm (25 mW) P.I.R.E.

La puissance de transmission maximale est inférieure aux limites réglementaires, de sorte que les tests SAR ne sont pas nécessaires et sont exemptés par les réglementations applicables.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lors d'une utilisation dans la bande de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz dans tous les États membres de l'UE répertoriés dans le tableau.

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

Article XII

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

Article XIV

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.



Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales. Ne les incinérez pas.

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses en Chine

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceintes	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364.						
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572.						
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

Tableau des restrictions concernant les substances dangereuses à Taïwan

Nom de l'appareil : Enceinte amplifiée, Référence : 424096						
Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr+6)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	○	○	○	○	○
Pièces métalliques	-	○	○	○	○	○
Pièces en plastique	○	○	○	○	○	○
Enceintes	-	○	○	○	○	○
Câbles	-	○	○	○	○	○
Remarque 1 : « ○ » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.						
Remarque 2 : « - » indique l'absence de cette substance réglementée.						

Renseignements à noter et conserver

Les numéros de série et de modèle figurent à l'arrière de la barre de son.

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : _____

Conservez votre facture avec la notice d'utilisation. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur global.Bose.com/register

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 1 » correspond à 2011 ou à 2021.

Importateur pour la Chine : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importateur pour l'UE : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

Importateur pour Taïwan : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

Importateur pour le Mexique : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

Puissance en entrée : 24 V cc --- 1,875 A

Informations relatives à la sécurité

Ce produit a la capacité de recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité de Bose. Pour recevoir automatiquement des mises à jour de sécurité, vous devez terminer le processus d'installation dans l'application Bose Music et connecter l'appareil à Internet. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition.**

Amazon, Alexa, Amazon Music et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon, Inc., ou de ses filiales.


Apple, le logo Apple, Apple Music et AirPlay sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Compatible avec Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour utiliser spécifiquement la technologie identifiée, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple.

L'appellation et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

 Dolby, Dolby Audio et le symbole du double D sont des marques commerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Œuvres non publiées confidentielles. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

Google et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

 Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interface multimédia haute définition) et le logo HDMI sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Ce produit contient le service iHeartRadio, une marque déposée de iHeartMedia, Inc.

Ce produit est protégé par certains droits de propriété intellectuelle de Microsoft. L'utilisation ou la distribution de cette technologie en dehors de ce produit est interdite sans une licence de Microsoft.

Pandora est une marque déposée Pandora Media, Inc., mentionnée ici avec l'autorisation de cette dernière.

Ce produit incorpore le logiciel Spotify, qui fait l'objet des licences tierces indiquées sur la page suivante : www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

QuickSet est une marque déposée de Universal Electronics Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays. © UEI 2000-2021

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, Bose Soundbar, Bose Soundbar Universal Remote, Bose Soundbar Wall Bracket, Bose Surround Speakers et Virtually Invisible sont des marques commerciales de Bose Corporation.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux logiciels tiers fournis comme composants de votre produit Bose Soundbar 500 :

1. Sur la télécommande, maintenez enfoncées la touche *Bluetooth* et la touche Saut arrière pendant 5 secondes.
2. Branchez le câble USB sur la prise SERVICE située à l'arrière de la barre de son.
3. Connectez l'autre extrémité du câble à un ordinateur.
4. Sur l'ordinateur, saisissez **<http://203.0.113.1/opensource>** dans une fenêtre de navigateur pour afficher le CLUF et la déclaration de licence.

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	13
-------------------------	----

POSITIONNEMENT DE LA BARRE DE SON

Recommandations.....	14
Fixation murale de la barre de son	15

ALIMENTATION

Raccordement de la barre de son à la prise secteur	16
Veille réseau.....	16

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Téléchargement de l'application Bose Music.....	17
---	----

UTILISATEURS EXISTANTS DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

Ajout de la barre de son à un compte existant.....	18
Connexion à un réseau Wi-Fi® différent.....	18

ÉTALONNAGE ACOUSTIQUE ADAPTiQ

Exécution de l'étalonnage audio ADAPTiQ.....	19
--	----

COMMANDES DE LA BARRE DE SON

Commandes de l'assistant vocal.....	20
Fonctions de la télécommande.....	20
Alimentation	21
Sources	22
Présélections	23
Lecture multimédia et volume.....	24
Réglage des graves.....	25
Programmation d'une télécommande d'un autre fabricant.....	25

ASSISTANT VOCAL

Options de l'assistant vocal	26
Configuration de votre assistant vocal.....	26
Accès à Alexa	27
Usage de la voix.....	27
Utilisation des commandes de la barre de son.....	28
Accès à l'Assistant Google	29
Usage de la voix.....	29
Utilisation des commandes de la barre de son.....	30
Lecture de musique avec l'Assistant Google	31
Sélection d'un service audio spécifique	31

PERSONNALISATION DES PRÉSÉLECTIONS

Définition d'une présélection	32
Lecture d'une présélection.....	33

CONNEXIONS *BLUETOOTH*[®]

Connexion d'un périphérique mobile.....	34
Déconnexion d'un périphérique mobile.....	35
Reconnexion d'un périphérique mobile	35
Connexion d'un autre périphérique mobile.....	36
Suppression de la liste d'appareils de la barre de son	36

DIFFUSION DE SON VIA AIRPLAY

Diffusion de son via le Centre de contrôle.....	37
Diffusion de son via une application	37

ÉTAT DE LA BARRE DE SON

État du réseau Wi-Fi.....	38
État <i>Bluetooth</i>	38
État de l'assistant vocal.....	39
Voyant de microphone désactivé.....	39
Lecture multimédia et volume.....	40
État de la mise à jour et des erreurs.....	40

FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Mise à jour de la barre de son.....	41
Activation/désactivation de la fonctionnalité Wi-Fi.....	41
Connexion d'accessoires (facultatif).....	42

ENTRETIEN

Installation des piles de la télécommande.....	43
Nettoyage de la barre de son.....	44
Pièces de rechange et accessoires.....	44
Garantie limitée.....	44

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Essayez tout d'abord les solutions suivantes.....	45
Autres solutions.....	45
Réinitialisation de la barre de son.....	51

ANNEXE : RÉFÉRENCE DE CONFIGURATION

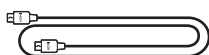
Options de connexion.....	52
Raccordement de la barre de son au téléviseur.....	53
Option 1 (recommandée) : câble HDMI eARC ou ARC.....	53
Option 2 : câble optique.....	54
Vérification du son.....	55

COMPOSANTS LIVRÉS

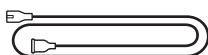
Vérifiez la présence des composants suivants :



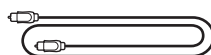
Bose Soundbar 500



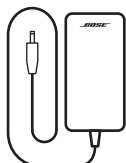
Câble HDMI



Cordon d'alimentation*



Câble optique



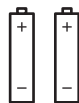
Adaptateur secteur



Casque ADAPTIQ



Télécommande



Pile AAA (2)

*L'appareil peut être livré avec plusieurs cordons d'alimentation. Utilisez le cordon d'alimentation approprié à votre pays.

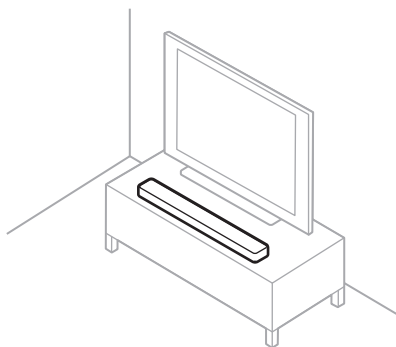
REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, veillez à NE PAS l'utiliser. Contactez immédiatement votre revendeur Bose agréé ou le service client de Bose.

Consultez le site worldwide.Bose.com/Support/SB500

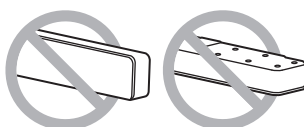
RECOMMANDATIONS

Pour de meilleures performances, suivez ces recommandations lors de la mise en place de la barre de son :

- Veillez à ne PAS placer d'objets sur la barre de son.
- Pour éviter les interférences hertziennes, éloignez les autres appareils sans fil de 0,3 à 0,9 m de la barre de son. Placez la barre de son à l'écart d'étagères métalliques, d'autres appareils audio/vidéo et des sources de chaleur directe.
- Placez la barre de son directement sous (recommandé) ou sur votre téléviseur en positionnant la grille face à la pièce.
- Placez la barre de son sur ses pieds en caoutchouc sur une surface stable et plane. Pour assurer un soutien correct, les deux pieds doivent reposer sur la surface. La barre de son risque de bouger sous l'effet des vibrations, en particulier si elle est placée sur une surface lisse telle que du marbre, du verre ou du bois ciré.
- Éloignez l'arrière de la barre de son d'au moins 1 cm de toute autre surface. L'obstruction des ports sur ce côté de la barre de son risque de détériorer les performances acoustiques.
- Veillez à ce qu'une prise secteur se trouve à proximité.
- Pour obtenir un son de qualité, veillez à NE PAS placer la barre de son dans un meuble fermé ou en diagonale dans un angle.
- Si vous placez la barre de son sur une étagère ou sur un meuble TV, positionnez la face avant de la barre de son aussi près que possible du bord avant de l'étagère pour obtenir des performances acoustiques optimales.



ATTENTION : lorsque vous utilisez la barre de son, veillez à NE PAS la poser sur sa face avant ou arrière, ou à l'envers.




FIXATION MURALE DE LA BARRE DE SON

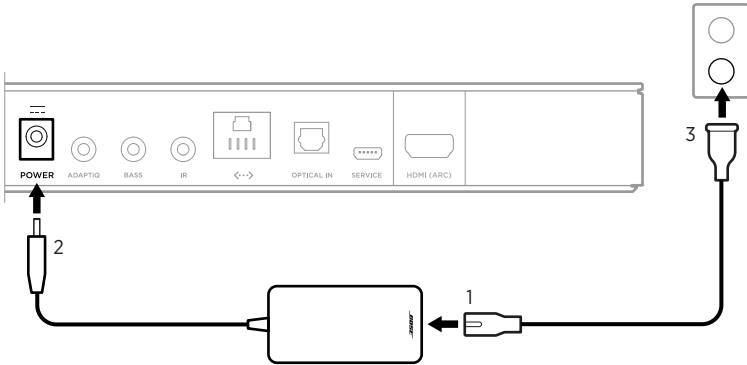
Vous pouvez installer la barre de son sur un mur. Pour acquérir le support mural pour barre de son Bose, contactez votre revendeur Bose.

Consultez le site worldwide.bose.com/Support/SB500

ATTENTION : veuillez à NE PAS utiliser un autre support pour fixer la barre de son.

RACCORDEMENT DE LA BARRE DE SON À LA PRISE SECTEUR


1. Raccordez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur.
2. Reliez l'adaptateur secteur au connecteur d'alimentation  à l'arrière de la barre de son.
3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation sur une prise secteur.



La barre de son se met en marche et la barre lumineuse s'allume en orange.

VEILLE RÉSEAU

La barre de son se met en veille réseau lorsque vous coupez le son et n'appuyez sur aucune touche pendant 20 minutes. Pour quitter le mode veille réseau sur la barre de son :

- Utilisez la commande de lecture ou de réactivation du son sur votre périphérique mobile ou sur l'application Bose Music.
- Adressez-vous à Amazon Alexa ou à votre Assistant Google.
- Sur la télécommande, appuyez sur la touche de mise sous/hors tension , sur la touche de sélection de la source (page 21) ou sur la touche de présélection (page 23).

REMARQUES :

- Pour accéder à votre assistant vocal en mode veille réseau, vérifiez que cette fonction est sélectionnée sur la barre de son à l'aide de l'application Bose Music et que le microphone est activé (consultez la page 26).
- Vous pouvez par ailleurs désactiver le temporisateur de mise en veille à l'aide de l'application Bose Music.

L'application Bose Music vous permet de configurer et de contrôler la barre de son à partir de votre périphérique mobile, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez cette application pour écouter de la musique, configurer et modifier des présélections, ajouter des services musicaux, rechercher des stations radio Internet, configurer Amazon Alexa ou l'Assistant Google et gérer les paramètres de la barre de son.

REMARQUE : si vous avez déjà créé un compte Bose dans l'application Bose Music pour un autre produit Bose, reportez-vous à « Utilisateurs existants de l'application Bose Music », page 18.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE MUSIC

1. Sur votre périphérique mobile, téléchargez l'application Bose Music.





2. Suivez les instructions de l'application.

AJOUT DE LA BARRE DE SON À UN COMPTE EXISTANT

Dans l'application Bose Music, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez votre barre de son Bose Soundbar 500.

CONNEXION À UN RÉSEAU WI-FI DIFFÉRENT

Connectez-vous à un autre réseau si le nom ou le mot de passe de votre réseau a changé ou si vous souhaitez changer de réseau ou en ajouter un nouveau.

1. Appuyez simultanément sur la touche TV  et sur la touche Saut arrière  de la télécommande jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en orange.
2. Accédez aux réglages Wi-Fi sur votre périphérique mobile.
3. Sélectionnez Bose Soundbar 500.
4. Ouvrez l'application Bose Music et suivez les instructions.

REMARQUE : si l'application ne vous dirige pas vers la page de configuration, accédez à l'écran Mes produits et ajoutez votre barre de son.

Après avoir configuré la barre de son à l'aide de l'application Bose Music, vous êtes invité à exécuter l'étalonnage audio ADAPTiq pour obtenir des performances acoustiques optimales. L'étalonnage audio ADAPTiq permet de personnaliser le son du système en fonction de l'acoustique de votre zone d'écoute en prenant cinq mesures audio. Dix minutes dans une pièce calme sont nécessaires à cette opération.

Durant l'étalonnage audio ADAPTiq, un microphone placé au-dessus du casque ADAPTiq (fourni avec la barre de son) mesure les caractéristiques sonores de votre pièce pour offrir une qualité sonore optimale.

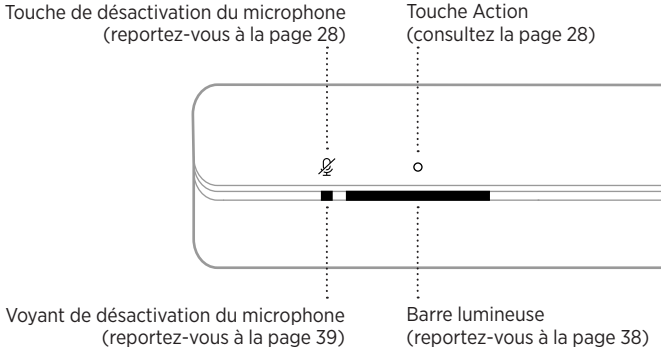
EXÉCUTION DE L'ÉTALONNAGE AUDIO ADAPTiq

Si vous connectez ultérieurement un module de graves ou des enceintes surround en option, déplacez la barre de son ou certains meubles, répétez le processus d'étalonnage audio ADAPTiq pour assurer une qualité sonore optimale.



Pour exécuter Bose AdAPTiq, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

Les commandes de la barre de son se trouvent sur le dessus de la barre de son et sur la télécommande.

REMARQUE : vous pouvez également commander la barre de son à l'aide de l'application Bose Music.

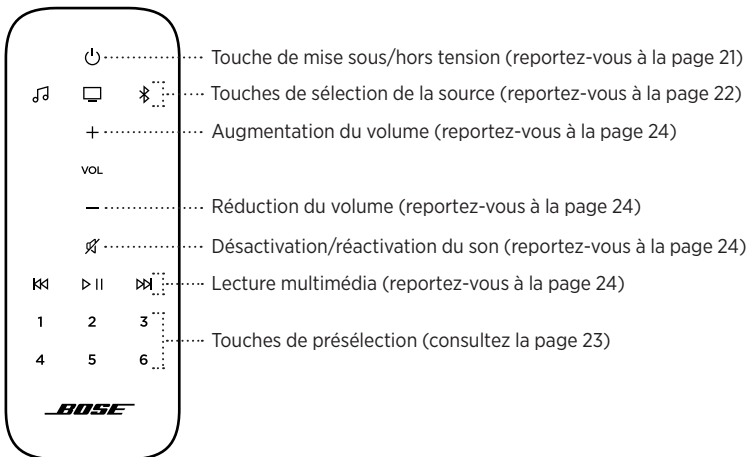


COMMANDES DE L'ASSISTANT VOCAL


Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander Amazon Alexa (page 28) ou l'Assistant Google (page 30).

FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

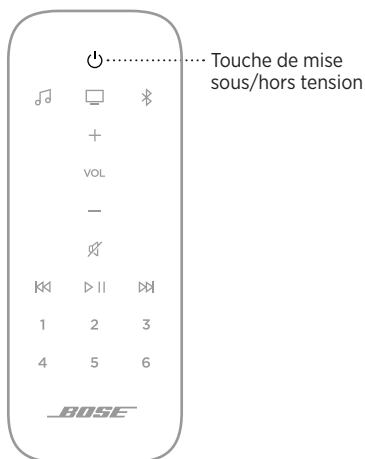
Utilisez la télécommande pour commander la barre de son, les connexions *Bluetooth* et les présélections.




Alimentation

Pour mettre le système sous/hors tension, appuyez sur la touche de mise sous/hors tension  de la télécommande.

Une fois la barre de son sous tension, la dernière source active est automatiquement sélectionnée.





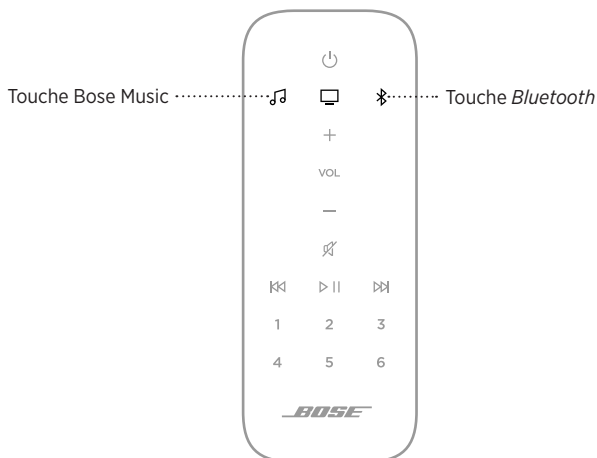
REMARQUES :

- Lorsque vous branchez la barre de son à une prise secteur, elle se met automatiquement sous tension.
- Lors de la mise sous tension initiale de la barre de son, la source TV  est automatiquement sélectionnée.
- Vous pouvez accéder à votre assistant vocal lorsque la barre de son est hors tension, à condition que cette fonction ait été configurée à l'aide de l'application Bose Music et que le microphone soit activé (page 26).

Sources

Vous pouvez commander les présélections définies sur Bose Music ainsi que les connexions *Bluetooth* à l'aide de votre télécommande.

Pour commander une source, appuyez sur la touche de la télécommande correspondant à la source à commander (Bose Music  ou *Bluetooth* .



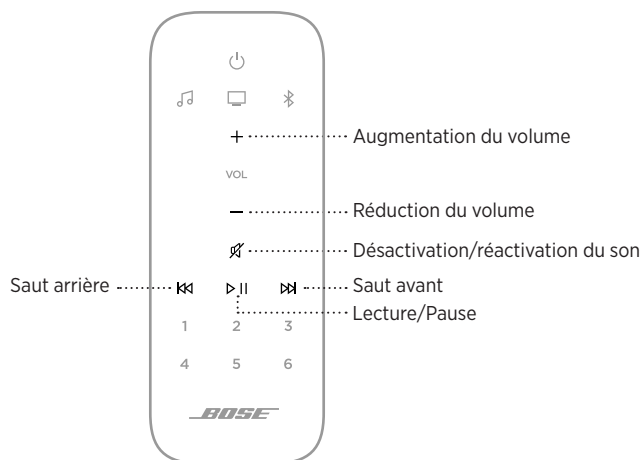
Présélections

La barre de son inclut six présélections afin de lire vos fichiers audio favoris depuis votre bibliothèque musicale. Une fois les présélections configurées, votre musique est accessible à tout moment d'un simple appui sur une touche de votre télécommande ou via l'application Bose Music.



Pour plus d'informations sur les présélections, reportez-vous à la section « Personnalisation des présélections », page 32.

Lecture multimédia et volume



FONCTION	ACTION
Lecture/Pause	Appuyez sur la touche ▷ . Quand le son est coupé, les côtés de la barre lumineuse scintillent en blanc jusqu'à ce que vous réactiviez le son.
Saut arrière	Appuyez sur la touche ◀◀.
Saut avant	Appuyez sur la touche ▶▶.
Augmentation du volume	Appuyez sur la touche +. REMARQUE : pour augmenter rapidement le volume, maintenez la touche + enfoncée.
Réduction du volume	Appuyez sur la touche -. REMARQUE : pour réduire rapidement le volume, maintenez enfoncée la touche -.
Désactivation/réactivation du son	Appuyez sur la touche 🚫. Lorsque le son est coupé, le côté gauche de la barre lumineuse scintille en blanc jusqu'à ce que vous réactiviez le son. REMARQUE : vous pouvez aussi appuyer sur la touche +

RÉGLAGE DES GRAVES

Pour régler les graves, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

PROGRAMMATION D'UNE TÉLÉCOMMANDE D'UN AUTRE FABRICANT

Vous pouvez programmer une télécommande d'un autre fabricant, par exemple celle de votre récepteur câble/satellite, afin de commander la barre de son. Reportez-vous à la notice d'utilisation de la télécommande en question ou au site Internet pour obtenir plus d'informations.



Une fois programmée, cette télécommande externe doit pouvoir contrôler les fonctions de base de la barre de son, notamment la mise sous/hors tension et le volume.

REMARQUE : toutes les télécommandes externes ne sont pas compatibles avec la barre de son. La télécommande externe doit être en mesure d'envoyer des signaux infrarouges pour contrôler la barre de son.

OPTIONS DE L'ASSISTANT VOCAL

Vous pouvez programmer votre barre de son pour accéder rapidement et facilement à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google.

REMARQUE : Amazon Alexa et l'Assistant Google ne sont pas disponibles dans toutes les langues et tous les pays.

OPTIONS	MODE D'UTILISATION
Amazon Alexa	Utilisez votre voix et/ou le bouton Action  (consultez la page 28).
Assistant Google	Utilisez votre voix et/ou la touche Action  (consultez la page 30).

REMARQUE : vous ne pouvez pas configurer la barre de son pour accéder à Amazon Alexa et à l'Assistant Google en même temps.


CONFIGURATION DE VOTRE ASSISTANT VOCAL

Avant de commencer, vérifiez que votre périphérique mobile et que votre barre de son sont connectés au même réseau Wi-Fi.

Pour configurer votre assistant vocal, utilisez l'application Bose Music. Vous pouvez accéder à cette option dans le menu Réglages.

REMARQUE : lorsque vous configurez votre assistant vocal, veillez à utiliser le même compte de service audio que celui de l'application Bose Music.

ACCÈS À ALEXA

La barre de son est compatible avec la fonction Amazon Alexa. Vous pouvez demander à Alexa de rechercher des pistes musicales et des stations d'informations spécifiques, de consulter les prévisions météorologiques, de contrôler les systèmes automatisés de votre logement, etc. Pour cela, rien de plus simple : il vous suffit de demander à Alexa ou d'utiliser la touche Action  ; Alexa vous répondra instantanément.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités d'Alexa, consultez la page : <https://www.amazon.com/usealexa>

REMARQUE : Alexa est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.



Usage de la voix

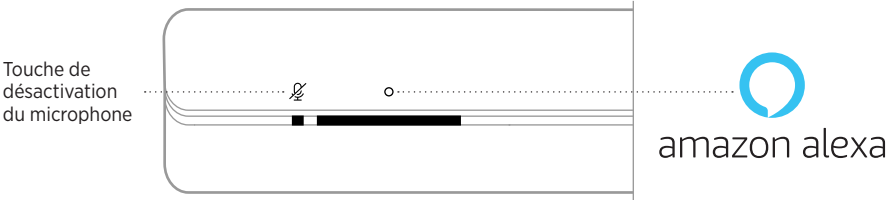
Commencez par dire « Alexa », puis prononcez les commandes suivantes :





EXEMPLES DE COMMANDES QUE DIRE

EXEMPLES DE COMMANDES	QUE DIRE
Parler à Alexa	Quel temps fait-il ?
Écouter de la musique	Mets Beethoven. REMARQUE : Amazon Music est configuré comme service musical par défaut. Pour modifier le service musical par défaut, utilisez l'application Alexa.
Commande de volume	Augmente le volume.
Utiliser un service audio spécifique	Utilise NPR sur TuneIn. REMARQUE : Amazon Alexa ne prend pas en charge tous les services audio.
Écouter de la musique sur une enceinte spécifique	Mets du rock dans le salon. REMARQUE : veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.
Passer au morceau suivant	Morceau suivant.
Définir un minuteur	Lance le minuteur pour 5 minutes.
Découvrir de nouvelles fonctionnalités	Quelles sont tes nouvelles fonctions ?
Désactiver Alexa	Stop.

Utilisation des commandes de la barre de son

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander la fonction Alexa. Ces touches se trouvent sur le dessus de la barre de son.



EXEMPLES DE COMMANDES	ACTION
Parler à Alexa	Appuyez sur  , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des commandes disponibles, consultez la page : https://www.amazon.com/usealexa
Arrêter les alarmes et les minuteurs	Appuyez sur  .
Désactiver Alexa	Appuyez sur  .
Activer/désactiver le microphone	Appuyez sur  .
	REMARQUE : lorsque le microphone est désactivé, le voyant correspondant s'allume en rouge et vous ne pouvez pas accéder à Alexa.

ACCÈS À L'ASSISTANT GOOGLE

Compatible avec l'Assistant Google, votre barre de son Bose Soundbar 500 vous permet de lire et de mettre en pause vos morceaux favoris avec votre voix.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'Assistant Google, consultez la page : <https://support.google.com/assistant>



REMARQUE : l'Assistant Google est disponible uniquement dans certains pays et certaines langues.

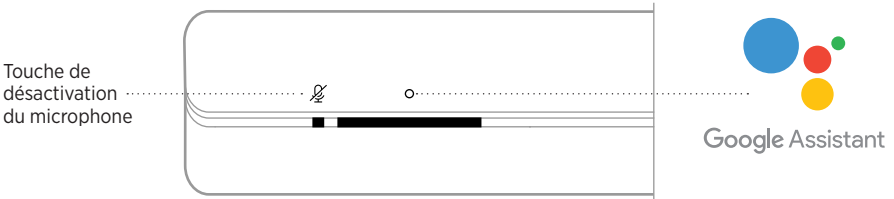
Usage de la voix

Commencez par dire « Bonjour Google », puis prononcez les commandes suivantes :





EXEMPLES DE COMMANDES	ACTIONS
Trouver des informations et des réponses	Comment dit-on « ami » en espagnol ?
Vous divertir en famille	Quel bruit fait l'éléphant ?
Définir un rappel	Rappelle-moi d'appeler maman jeudi prochain.
Connaître le contenu de votre agenda	Quel est mon programme aujourd'hui ?
Contrôler votre maison	Éteins les lumières.

Utilisation des commandes de la barre de son

Utilisez la touche Action  et la touche de désactivation du microphone  pour commander votre Assistant Google. Ces touches se trouvent sur le dessus de la barre



de son.

EXEMPLES DE COMMANDES	ACTION
Parler à l'Assistant Google	Appuyez sur  , puis formulez votre demande. Pour obtenir une liste des commandes disponibles, consultez la page : https://support.google.com/assistant
Arrêter les alarmes et les minuteurs	Appuyez sur  .
Arrêter l'Assistant Google	Appuyez sur  .
Activer/désactiver le microphone	Appuyez sur  . Lorsque le microphone est désactivé, le voyant de mise hors tension du microphone s'allume en rouge et vous ne pouvez pas accéder à l'Assistant Google.

LECTURE DE MUSIQUE AVEC L'ASSISTANT GOOGLE

Vous pouvez demander à l'Assistant Google de lire de la musique via votre service audio par défaut ou un service audio spécifique.

Commencez par dire « Bonjour Google », puis prononcez les commandes suivantes :

EXEMPLES DE COMMANDES	ACTIONS
Démarrer la lecture	Mets du rock. REMARQUE : l'Assistant Google utilise votre service audio par défaut. Pour modifier le service audio par défaut, utilisez l'application Assistant Google.
Commander votre enceinte	Monte le son.
Utiliser un service audio spécifique	Utilise NPR sur Tuneln. REMARQUE : l'Assistant Google ne prend pas en charge tous les services audio.
Écouter de la musique sur une enceinte spécifique	Mets du hip-hop dans la cuisine. REMARQUE : veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribuée dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'Assistant Google ou changez le nom dans l'application Bose Music.

Sélection d'un service audio spécifique

Lors de la configuration initiale de l'Assistant Google, l'application correspondante vous invite à sélectionner un service audio par défaut. Lorsque vous utilisez l'Assistant Google avec des produits Bose, les seuls services disponibles sont par défaut Pandora et Spotify. Bien que d'autres services figurent dans la liste au cours de la configuration, ils ne sont pas pris en charge.

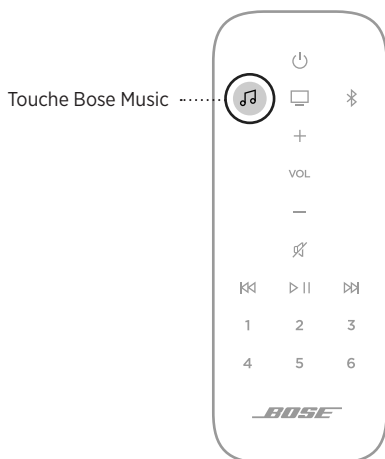
Pour une meilleure expérience d'écoute, sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut. Si vous choisissez un service audio non pris en charge, vous entendez un message d'erreur lorsque vous demandez la lecture de musique.

Vous pouvez contrôler les présélections à l'aide de l'application Bose Music ou de la télécommande.

REMARQUE : vous ne pouvez pas définir de présélections en mode *Bluetooth*.

DÉFINITION D'UNE PRÉSÉLECTION

1. Diffusez de la musique à l'aide de l'application Bose Music.
2. Appuyez sur la touche Bose Music 🎵 de la télécommande.



- Appuyez sur une touche de présélection sans la relâcher jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité.



LECTURE D'UNE PRÉSÉLECTION

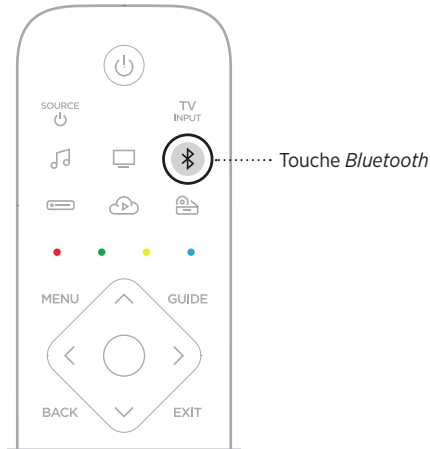
Après avoir personnalisé vos présélections, appuyez sur la touche de l'une d'entre elles sur la télécommande pour l'exécuter.



La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables. Avant de pouvoir écouter de la musique en streaming sur un appareil, vous devez connecter cet appareil à votre barre de son.

CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

1. Appuyez sur la touche *Bluetooth*  de la télécommande.



La barre lumineuse scintille en bleu.

2. Sur votre périphérique mobile, activez la fonction *Bluetooth*.

CONSEIL : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez votre barre de son dans la liste des périphériques.

CONSEIL : recherchez le nom que vous avez indiqué pour votre barre de son dans l'application Bose Music. Si vous n'avez pas attribué de nom à la barre de son, le nom par défaut s'affiche.



Une fois la connexion établie, vous entendez une tonalité. La barre lumineuse s'allume en blanc, puis s'éteint progressivement. Le nom de la barre de son apparaît dans la liste des périphériques mobiles.

DÉCONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Utilisez l'application Bose Music pour déconnecter votre périphérique mobile.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser les paramètres *Bluetooth* de votre périphérique mobile. La désactivation de la fonction *Bluetooth* déconnecte tous les autres périphériques.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Appuyez sur la touche *Bluetooth* ⌘ de la télécommande.

La barre de son tente de se connecter au périphérique le plus récemment connecté.

REMARQUES :

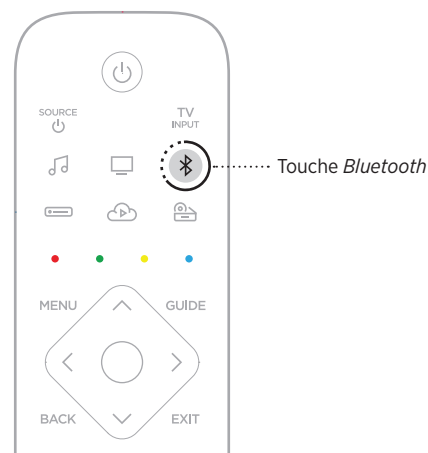
- Assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.
- Le périphérique doit se trouver dans le champ de portée de l'enceinte (9 m) et être sous tension.

CONNEXION D'UN AUTRE PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

Vous pouvez mémoriser jusqu'à huit périphériques dans la liste des périphériques de la barre de son, et connecter activement jusqu'à deux périphériques simultanément.

REMARQUE : vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs périphériques mobiles en même temps.

1. Maintenez enfoncée la touche *Bluetooth*  de la télécommande.




La barre lumineuse scintille en bleu.

2. Sur votre périphérique mobile, sélectionnez la barre de son dans la liste des périphériques.

REMARQUE : assurez-vous que la fonction *Bluetooth* est activée sur votre périphérique mobile.

SUPPRESSION DE LA LISTE D'APPAREILS DE LA BARRE DE SON

1. Appuyez sur la touche de réduction du volume  pendant 10 secondes jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en blanc deux fois, puis s'éteigne progressivement.

La barre lumineuse scintille en bleu.

2. Supprimez la barre de son de la liste *Bluetooth* figurant sur votre périphérique.


Tous les périphériques sont effacés de la liste et la barre de son est prête pour une nouvelle connexion (reportez-vous à la page 34).

La barre de son prend en charge la technologie AirPlay 2, qui vous permet de diffuser rapidement la musique de votre appareil Apple sur votre barre de son ou sur plusieurs enceintes.


REMARQUES :

- Pour utiliser AirPlay 2, vous devez disposer d'un appareil Apple exécutant iOS 11.4 ou une version ultérieure.
- Votre appareil Apple et votre barre de son doivent être connectés au même réseau Wi-Fi.
- Pour en savoir plus AirPlay, consultez le site <https://www.apple.com/airplay>

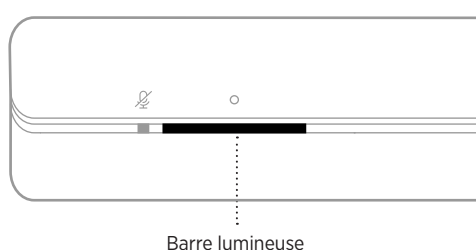
DIFFUSION DE SON VIA LE CENTRE DE CONTRÔLE

1. Sur votre appareil Apple, ouvrez le centre de contrôle.
2. Appuyez longuement sur la carte audio dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis touchez l'icône AirPlay .
3. Sélectionnez votre barre de son ou vos enceintes.

DIFFUSION DE SON VIA UNE APPLICATION

1. Ouvrez une application musicale (par exemple, Apple Music), puis sélectionnez une piste.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez votre barre de son ou vos enceintes.

La barre lumineuse située sur la façade la barre de son indique l'état de la barre de son.



REMARQUE : la barre lumineuse indique un état à la fois de la source sélectionnée.

ÉTAT DU RÉSEAU WI-FI

Cette fonction indique l'état de la connexion Wi-Fi de la barre de son.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Scintillement blanc		Connexion Wi-Fi en cours
Blanc fixe, s'éteint progressivement		Connecté au réseau Wi-Fi






ÉTAT *BLUETOOTH*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* des périphériques mobiles.

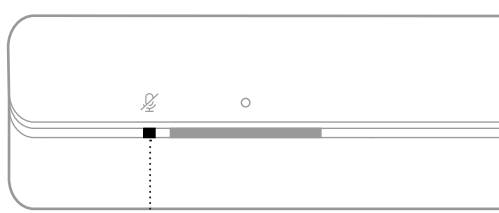
ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Scintillement bleu		Prêt à être connecté à un périphérique mobile
Scintillement blanc		Connexion en cours à un périphérique mobile
Blanc fixe, s'éteint progressivement		Connecté à un périphérique mobile
La barre lumineuse blanche scintille à deux reprises, puis s'éteint progressivement		La liste des périphériques est en cours de suppression

ÉTAT DE L'ASSISTANT VOCAL

Vous pouvez afficher l'état de votre assistant vocal.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Fonction désactivée		L'assistant vocal est inactif
La barre lumineuse se déplace vers le centre, puis reste allumée		L'assistant vocal est à l'écoute
La barre lumineuse se déplace vers les côtés		L'assistant vocal réfléchit
Blanc scintillant (complètement)		L'assistant vocal parle
Jaune scintillant		Notification de l'assistant vocal

Voyant de microphone désactivé



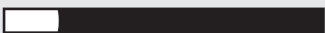
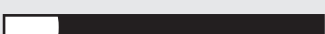


Voyant de désactivation du microphone

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en rouge	Le microphone est désactivé







LECTURE MULTIMÉDIA ET VOLUME

Indique l'état de la barre de son lors du contrôle de la lecture multimédia et du volume.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Deux lumières blanches s'allument en blanc		Lecture/Pause
L'extrémité droite de la barre lumineuse scintille en blanc		Augmentation du volume
L'extrémité gauche de la barre lumineuse scintille en blanc		Réduction du volume
L'extrémité gauche de la barre lumineuse reste allumée en blanc		Coupure du son

ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Ces voyants indiquent l'état des mises à jour logicielles et des alertes d'erreur.

ACTIVITÉ DE LA BARRE LUMINEUSE		ÉTAT DU SYSTÈME
Orange fixe		Configuration en cours du réseau Wi-Fi
La barre lumineuse se déplace de droite à gauche		Téléchargement de la mise à jour en cours
La barre lumineuse se déplace de gauche à droite		Mise à jour en cours de la barre de son
Scintillement orange quatre fois		Erreur de la source, reportez-vous à l'application Bose Music
Scintillement rouge quatre fois		La demande est provisoirement indisponible, réessayez ultérieurement.
Reste allumé en rouge		Erreur de la barre de son. Contactez le service client de Bose.

MISE À JOUR DE LA BARRE DE SON

La barre de son se met à jour automatiquement lorsque vous la connectez à l'application Bose Music et à votre réseau Wi-Fi.

ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE LA FONCTIONNALITÉ WI-FI

Maintenez enfoncées les touches Bose Music  et Saut avant  de la télécommande jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en blanc deux fois puis s'éteint en passant au noir.



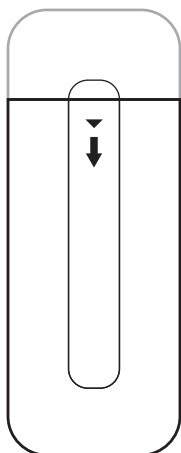
CONNEXION D'ACCESSOIRES (FACULTATIF)

Vous pouvez connecter les accessoires suivants à la barre de son. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de l'accessoire.

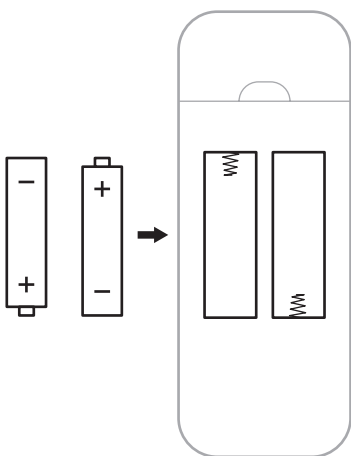
- **Module de graves Bose 500** : worldwide.bose.com/Support/BASS500
- **Module de graves Bose 700** : worldwide.bose.com/Support/BASS700
- **Module de basses Acoustimass 300** : global.bose.com/Support/AM300
- **Enceintes surround Bose** : worldwide.bose.com/Support/WSS
- **Bose Surround Speakers 700** : worldwide.bose.com/Support/WSS700
- **Enceintes surround sans fil Virtually Invisible 300** : global.bose.com/Support/VI300
- **Télécommande universelle pour barre de son Bose** : worldwide.bose.com/Support/SB500

INSTALLATION DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE

1. Ouvrez le compartiment à piles situé à l'arrière de la télécommande en le faisant glisser.



2. Insérez les deux piles AAA (IEC-LR3) 1,5 V fournies. Faites correspondre les symboles + et – des piles avec les repères + et – situés à l'intérieur du compartiment.



3. Remettez le couvercle en place.

NETTOYAGE DE LA BARRE DE SON

Nettoyez la surface extérieure de la barre de son avec un chiffon doux et sec.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS renverser de liquide sur le système ou dans les ouvertures.
- Veillez à NE PAS souffler d'air à l'intérieur du système.
- Veillez à NE PAS utiliser d'aspirateur pour nettoyer le système.
- Veillez à NE PAS utiliser d'aérosols à proximité du système.
- Veillez à NE PAS utiliser de solvants, de produits chimiques ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives.
- Veillez à ce qu'aucun objet ne pénètre dans les ouvertures.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Consultez le site worldwide.Bose.com/Support/SB500

GARANTIE LIMITÉE

La barre de son est couverte par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse global.Bose.com/warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page global.Bose.com/register. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

ESSAYEZ TOUT D'ABORD LES SOLUTIONS SUIVANTES

En cas de problèmes avec votre barre de son :

- Vérifiez que la prise secteur à laquelle est raccordée la barre de son est alimentée.
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés.
- Vérifiez l'état de la barre lumineuse (reportez-vous à la page 38).
- Pour éviter les interférences, éloignez la barre de son de 0,3 à 0,9 m des autres appareils (routeurs sans fil, téléphones sans fil, téléviseurs, micro-ondes, etc.).
- Positionnez la barre de son à la portée de votre routeur sans fil ou périphérique mobile recommandée pour un fonctionnement correct.
- Placez la barre de son en suivant les conseils de la page 14.

AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Consultez le site worldwide.Bose.com/contact


SYMPTÔME	SOLUTION
Aucune prise HDMI eARC (ou ARC) ou prise optique sur votre téléviseur	Raccordez le téléviseur à l'aide d'un convertisseur audio et d'un câble audio, par exemple un câble coaxial de 3,5 mm ou un câble audio analogique (non fourni). Le type de convertisseur et de câble dont vous avez besoin dépend des connecteurs de sortie audio disponibles sur votre téléviseur.
La barre de son ne se met pas sous tension	<p>Branchez le cordon d'alimentation sur une autre prise électrique.</p> <p>Utilisez la télécommande pour mettre la barre de son sous tension (reportez-vous à la page 21).</p> <p>Débranchez les cordons d'alimentation de la barre de son et du module de graves ou des enceintes surround en option, attendez 30 secondes, puis rebranchez-les fermement à la prise secteur.</p>
La télécommande fonctionne mal ou pas du tout	<p>Faites correspondre les symboles + et – des piles avec les repères + et – situés à l'intérieur du compartiment (reportez-vous à la page 43).</p> <p>Remplacez les piles (reportez-vous à la page 43).</p> <p>Assurez-vous que la télécommande est à portée du système (6 m).</p> <p>Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles entre la télécommande et la barre de son.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Absence de son ou son intermittent</p>	<p>Si le côté gauche de la barre lumineuse reste allumé en blanc, le son de la barre de son est désactivé. Pour rétablir le son sur la barre de son, appuyez sur la touche de désactivation/réactivation du son \mathcal{A}.</p> <p>Vérifiez que le son est activé sur votre périphérique mobile.</p> <p>Augmentez le volume sur la barre de son (reportez-vous à la page 24) ou sur votre périphérique mobile.</p> <p>Sélectionnez une autre source (reportez-vous à la page 22).</p> <p>Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.</p> <p>Si le son provient d'une source Wi-Fi, réinitialisez le routeur.</p> <p>Redémarrez votre périphérique mobile.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>REMARQUE : vous ne pouvez pas connecter un casque <i>Bluetooth</i> à la barre de son.</p> <p>Vérifiez que le câble HDMI de la barre de son est correctement inséré dans un connecteur de votre téléviseur portant la mention HDMI eARC ou ARC (Audio Return Channel) et non dans un connecteur HDMI standard. Si votre téléviseur n'est pas doté d'une prise HDMI eARC ou ARC, raccordez-le à la barre de son à l'aide d'un câble optique (reportez-vous à la page 54).</p> <p>Si la barre de son est raccordée au connecteur HDMI eARC ou ARC du téléviseur, vérifiez que la fonction CEC (Consumer Electronics Control) est activée dans le menu de votre téléviseur. Il est possible que la fonction CEC porte un nom différent sur votre téléviseur. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.</p> <p>Débranchez le câble HDMI de la barre de son du connecteur HDMI eARC ou ARC du téléviseur, puis rebranchez-le.</p> <p>Insérez le câble optique dans une prise de votre téléviseur portant la mention Output ou OUT (et non Input ou IN).</p> <p>Débranchez les cordons d'alimentation de la barre de son et du module de graves ou des enceintes surround en option, attendez 30 secondes, puis rebranchez-les fermement à la prise secteur.</p>
<p>Impossible de connecter la barre de son ou les enceintes surround</p>	<p>Consultez la notice d'utilisation du module de graves ou des enceintes surround pour résoudre le problème (reportez-vous à la page 42).</p> <p>Vérifiez que le module de graves ou les enceintes surround sont compatibles avec la barre de son (reportez-vous à la page 42).</p> <p>Débranchez les cordons d'alimentation de la barre de son et du module de graves ou des enceintes surround en option, attendez 30 secondes, puis rebranchez-les fermement à la prise secteur.</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Absence de son du module de graves ou des enceintes surround</p>	<p>Vérifiez que le module de graves ou les enceintes surround sont compatibles avec la barre de son (reportez-vous à la page 42).</p> <p>Vérifiez que le logiciel est à jour dans l'application Bose Music.</p> <p>Réglez le niveau de graves à l'aide de l'application Bose Music (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Sélectionnez une autre source (reportez-vous à la page 22).</p>
<p>Son provenant du haut-parleur du téléviseur</p>	<p>Vérifiez que le câble HDMI de la barre de son est correctement inséré dans un connecteur de votre téléviseur portant la mention HDMI eARC ou ARC (Audio Return Channel). Si votre téléviseur n'est pas doté d'une prise HDMI eARC ou ARC, raccordez-le à la barre de son à l'aide d'un câble optique (reportez-vous à la page 54).</p> <p>Désactivez les haut-parleurs du téléviseur. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.</p> <p>Si la barre de son est raccordée au connecteur HDMI eARC ou ARC du téléviseur, vérifiez que la fonction CEC (Consumer Electronics Control) est activée dans le menu de votre téléviseur. Il est possible que la fonction CEC porte un nom différent sur votre téléviseur. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.</p> <p>Débranchez le câble HDMI de la barre de son du connecteur HDMI eARC ou ARC du téléviseur, puis rebranchez-le.</p> <p>Baissez au maximum le volume du téléviseur.</p> <p>Raccordez la barre de son à l'aide du câble HDMI (reportez-vous à la page 53) et du câble optique (reportez-vous à la page 54).</p>
<p>Son déformé ou de mauvaise qualité</p>	<p>Si possible, essayez avec différentes sources.</p> <p>Vérifiez que votre téléviseur peut diffuser du son surround. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.</p> <p>Si le son provient d'un autre périphérique, réduisez le volume de ce périphérique.</p> <p>Réglez le niveau de graves à l'aide de l'application Bose Music (reportez-vous à la page 25).</p> <p>Désactivez les haut-parleurs du téléviseur. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur.</p> <p>Exécutez l'étalonnage audio ADAPTiQ (reportez-vous à la page 19).</p>
<p>La barre de son reproduit le son d'une source incorrecte ou sélectionne la source incorrecte après un certain délai</p>	<p>Réglez CEC sur Alternate à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Désactivez CEC sur votre source. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre source pour plus d'informations.</p> <p>Raccordez la barre de son à l'aide du câble HDMI (reportez-vous à la page 53) et du câble optique [reportez-vous à la page 54].</p>



SYMPTÔME	SOLUTION
<p>Impossible de connecter la barre de son au réseau Wi-Fi</p>	<p>Dans l'application Bose Music, sélectionnez le nom de réseau correct et saisissez le mot de passe correspondant (sensible à la casse).</p> <p>Vérifiez que la barre de son et votre périphérique mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Si les informations du réseau ont changé, reportez-vous à la page 18.</p> <p>Activez la fonction Wi-Fi sur l'appareil mobile que vous utilisez pour la configuration.</p> <p>Fermez toutes les applications ouvertes sur votre périphérique mobile.</p> <p>Redémarrez votre périphérique mobile et votre routeur.</p> <p>Si votre routeur prend en charge à la fois les bandes 2,4 GHz et 5 GHz, vérifiez que votre périphérique mobile et la barre de son sont connectés à la même bande de fréquences.</p> <p>REMARQUE : attribuez à chaque bande un nom unique afin de vous connecter à la bande correcte.</p> <p>Réinitialisez le routeur.</p> <p>Débranchez les cordons d'alimentation de la barre de son et du module de graves ou des enceintes surround en option, attendez 30 secondes, puis rebranchez-les fermement à la prise secteur. Désinstallez l'application Bose Music sur le périphérique mobile, réinstallez-la, puis reprenez la configuration.</p> <p>Connectez-vous au réseau en utilisant un câble Ethernet.</p>
<p>Impossible de connecter l'enceinte au périphérique Bluetooth</p>	<p>Sur votre périphérique mobile, désactivez, puis réactivez la fonction <i>Bluetooth</i>. Supprimez la barre de son de la liste des périphériques <i>Bluetooth</i>. Recommencez la connexion (consultez la page 34).</p> <p>Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 34).</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un périphérique mobile <i>Bluetooth</i> compatible.</p> <p>REMARQUE : vous ne pouvez pas connecter un casque <i>Bluetooth</i> à la barre de son.</p> <p>Supprimez la barre de son de la liste d'appareils de votre périphérique mobile <i>Bluetooth</i> et recommencez la procédure de connexion (reportez-vous à la page 34).</p> <p>Effacez la liste d'appareils de la barre de son (reportez-vous à la « Suppression de la liste d'appareils de la barre de son », page 36) et recommencez la procédure de connexion (reportez-vous à la page 34).</p>

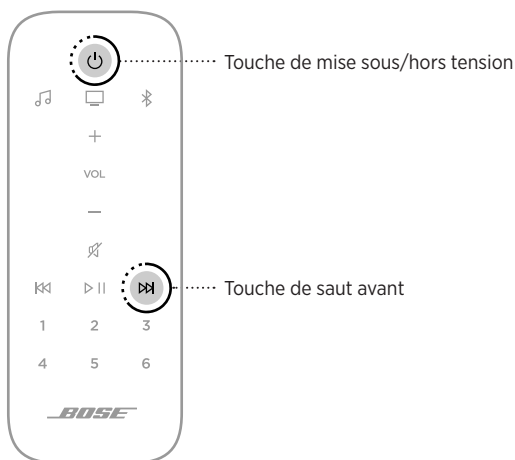
SYMPTÔME	SOLUTION
<p>La barre de son ne diffuse pas le son via AirPlay</p>	<p>Vérifiez que votre barre de son est sous tension et qu'elle est à portée (consultez la page 16).</p> <p>Vérifiez que votre appareil Apple et que votre barre de son sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p> <p>Mettez à jour votre appareil Apple.</p> <p>Vérifiez que la barre de son est à jour (consultez la page 41).</p> <p>Si vous ne trouvez pas l'icône AirPlay  dans l'application Bose Music via laquelle vous diffusez de la musique, utilisez le centre de contrôle.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : https://www.apple.com/airplay</p>
<p>L'application Bose Music ne fonctionne pas sur le périphérique mobile</p>	<p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible avec l'application Bose Music et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, consultez l'App Store de votre périphérique mobile.</p> <p>Désinstallez l'application Bose Music sur votre périphérique mobile, puis réinstallez-la (consultez la page 17).</p>
<p>La barre de son n'est pas visible pour ajouter un autre compte Bose</p>	<p>Assurez-vous que le partage est activé sur votre barre de son à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez que la barre de son et votre périphérique mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.</p>
<p>Alexa ne répond pas</p>	<p>Vérifiez qu'Alexa a été correctement configurée à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 26).</p> <p>REMARQUE : la barre de son doit être configurée et connectée à votre réseau Wi-Fi à l'aide de l'application Bose Music.</p> <p>Vérifiez que la fonction Amazon Alexa est disponible dans votre pays.</p> <p>Vérifiez que le voyant de désactivation du microphone n'est pas allumé en rouge. Pour activer le microphone, reportez-vous à la page 39.</p> <p>Veillez à prononcer le nom de l'enceinte que vous avez attribué dans l'application Bose Music. Si plusieurs enceintes ont le même nom, utilisez le nom assigné dans l'application Alexa ou changez le nom dans l'application Bose Music.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : https://www.amazon.com/usealexa</p>

SYMPTÔME	SOLUTION
<p>L'Assistant Google ne répond pas</p>	<p>Vérifiez que l'Assistant Google a été correctement configuré à l'aide de l'application Bose Music (consultez la page 26).</p> <p>Connectez votre périphérique mobile au réseau Wi-Fi.</p> <p>Vérifiez que l'Assistant Google est disponible dans votre pays.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application Assistant Google.</p> <p>Vérifiez que votre périphérique mobile est compatible.</p> <p>Supprimez l'Assistant Google du système à l'aide de l'application Bose Music. Ensuite, ajoutez de nouveau l'Assistant Google.</p> <p>Sélectionnez Pandora ou Spotify comme service audio par défaut (consultez la page 31).</p> <p>Veillez à utiliser le même compte de service audio pour l'application Bose Music et l'application Assistant Google.</p> <p>Il est possible que l'Assistant Google ne puisse pas répondre à votre demande. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement.</p> <p>Pour obtenir une aide supplémentaire, consultez la page : https://support.google.com/assistant</p>
<p>Les paramètres de résultats personnels de votre Assistant Google sont modifiés</p>	<p>Pour désactiver les résultats personnels ou modifier le compte des résultats personnels, utilisez le menu Réglages de l'application Assistant Google.</p>
<p>La présélection ne répond pas</p>	<p>Vérifiez que la présélection a été définie (reportez-vous à la page 32).</p> <p>Appuyez sur la touche Bose Music  pour vous assurer que la barre de son est définie sur la source correcte.</p>

RÉINITIALISATION DE LA BARRE DE SON

Une réinitialisation efface tous les réglages de source et de volume, ainsi que les paramètres réseau et les réglages d'étalonnage audio ADAPTIQ de la barre de son, qui retrouve alors sa configuration d'origine.

1. Maintenez enfoncées les touches Alimentation  et Saut avant  de la télécommande pendant 5 secondes jusqu'à ce que la barre lumineuse scintille en blanc deux fois puis s'éteint en passant au noir.



La barre de son redémarre. Une fois la réinitialisation terminée, la barre lumineuse s'allume en orange.

2. Pour rétablir les paramètres réseau et audio de la barre de son :
 - a. Lancez l'application Bose Music sur votre ordinateur et ajoutez le système à votre réseau (reportez-vous à la section « Utilisateurs existants de l'application Bose Music », page 18).
 - b. Exécutez l'étalonnage audio ADAPTIQ à l'aide de l'application Bose Music.

OPTIONS DE CONNEXION

Raccordez la barre de son au téléviseur à l'aide de l'une des options de connexion suivantes :

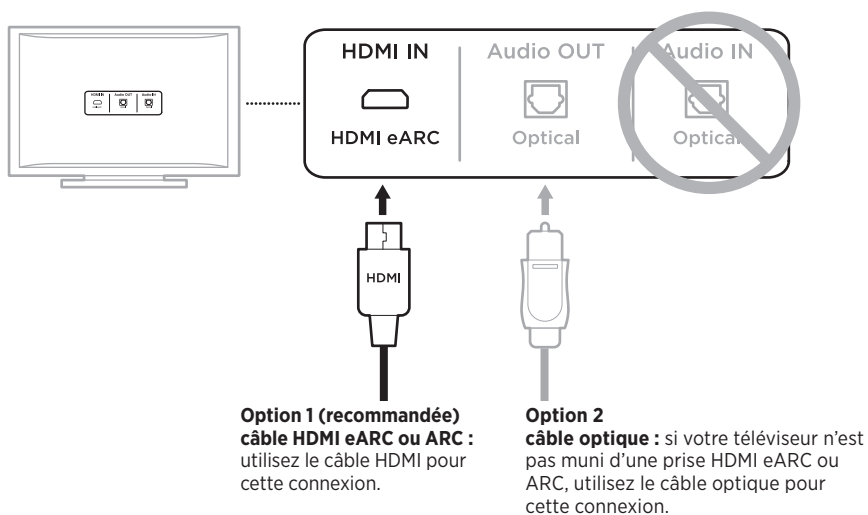
Option 1 (recommandée) : câble HDMI eARC ou ARC (Audio Return Channel)

Option 2 : câble optique

REMARQUE : il est recommandé de raccorder la barre de son au connecteur HDMI eARC ou ARC de votre téléviseur à l'aide du câble HDMI.

1. À l'arrière de votre téléviseur, localisez les panneaux de connecteurs **HDMI IN** et **Audio OUT** (optique).

REMARQUE : le panneau de connecteurs de votre téléviseur peut être différent. Basez-vous sur la forme du connecteur.



2. Sélection d'un câble audio.

RACCORDEMENT DE LA BARRE DE SON AU TÉLÉVISEUR

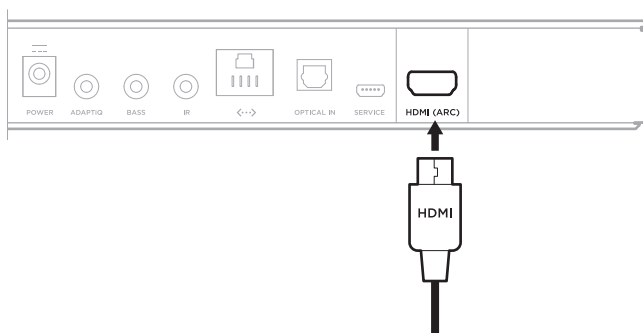
Après avoir sélectionné un câble audio, raccordez la barre de son au téléviseur.

Option 1 (recommandée) : câble HDMI eARC ou ARC

1. Branchez une extrémité du câble HDMI dans le connecteur **HDMI eARC** ou **ARC** de votre téléviseur.

REMARQUE : vérifiez que le câble HDMI est inséré dans le connecteur HDMI eARC ou ARC de votre téléviseur, et non dans un connecteur HDMI standard. Si votre téléviseur n'est pas muni d'un connecteur HDMI eARC ou ARC, reportez-vous à la page 54.

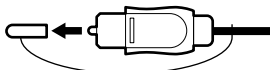
2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur **HDMI (ARC)** de la barre de son.



Option 2 : câble optique

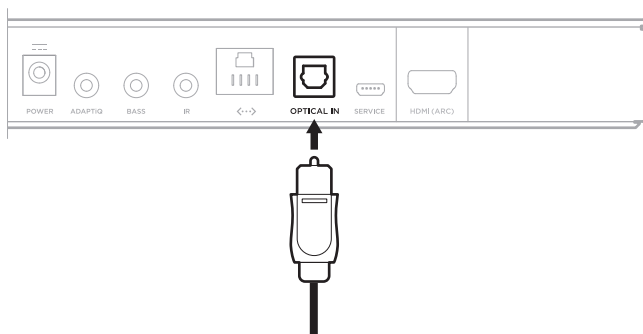
Si votre téléviseur n'est pas muni d'une prise HDMI eARC ou ARC, utilisez un câble optique pour raccorder la barre de son au téléviseur.

1. Retirez le capuchon aux deux extrémités du câble optique.



ATTENTION : l'insertion de la fiche dans le mauvais sens peut endommager à la fois la fiche et le connecteur.

2. Branchez une extrémité du câble optique dans le connecteur **Optical OUT** de votre téléviseur.
3. Saisissez l'autre extrémité du câble optique.
4. Aligned la fiche sur le connecteur **OPTICAL IN** de la barre de son et insérez-la délicatement.




REMARQUE : le connecteur est doté d'une trappe à charnière qui s'ouvre lors de l'insertion de la fiche.

5. Insérez fermement la fiche dans le connecteur. Vous devez entendre un déclic.



VÉRIFICATION DU SON

REMARQUE : pour éviter les sons discordants, désactivez les haut-parleurs de votre téléviseur. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre téléviseur pour plus d'informations.

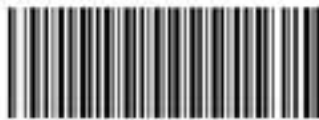
1. Mettez votre téléviseur sous tension.
2. Si vous utilisez un récepteur câble/satellite ou une source auxiliaire :
 - a. Mettez cette source sous tension.
 - b. Sélectionnez l'entrée appropriée du téléviseur.
3. Si la barre de son n'est pas sous tension, appuyez sur la touche de mise sous/hors tension  de la télécommande.

Vous entendez le son provenant de la barre de son.

4. Appuyez sur la touche Mute/Unmute .

Vous n'entendez aucun son provenant des haut-parleurs du téléviseur ou de la barre de son.

REMARQUE : si aucun son ne provient de la barre de son ou des haut-parleurs du téléviseur, reportez-vous à la section page 47.



810604-0010