




SOUNDBAR 500

Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza, la tutela delle persone e l'uso del prodotto.

CE Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Importanti istruzioni di sicurezza

1. Leggere queste istruzioni.
2. Conservare queste istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutte le avvertenze.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di acqua.
6. Utilizzare solo un panno asciutto per la pulizia.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Installare il prodotto in conformità con le istruzioni fornite dal produttore.
8. Non installare in prossimità di fonti di calore, quali termosifoni, radiatori, stufe o altri apparati (compresi gli amplificatori) che generano calore.
9. Fare in modo che il cavo di alimentazione non venga calpestato o schiacciato, soprattutto in corrispondenza di spine, prese e nel punto di uscita dall'apparecchio.
10. Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.
11.  Utilizzare il prodotto soltanto con i carrelli, i supporti, i treppiedi, le staffe o i tavoli specificati dal produttore o venduti insieme all'apparecchio. Quando si utilizza un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento dell'insieme carrello/apparato per evitare di rovesciarlo causando danni.
12. Scollegare l'apparato durante i temporali o quando rimane inutilizzato a lungo.
13. Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.

AVVISI/AVVERTENZE



Questo simbolo sul prodotto indica la presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno dell'involucro del prodotto e del conseguente rischio di scosse elettriche.



Questo simbolo sul prodotto indica importanti istruzioni di uso e manutenzione contenute in questo manuale.



Contiene pezzi di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, EVITARE di esporre il prodotto a pioggia, liquidi o umidità.
- NON esporre il prodotto a gocce o schizzi e non porre oggetti colmi di liquidi, quali vasi, sopra o accanto al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sull'apparecchio o nelle sue vicinanze.
- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- NON utilizzare all'interno di veicoli o imbarcazioni.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con l'alimentatore fornito in dotazione.
- La spina dell'alimentazione o dell'accoppiatore deve essere raggiungibile facilmente e rapidamente se è utilizzata come dispositivo di spegnimento.



仅适用于 2000 m 以下地区安全使用

Utilizzare ad altitudini inferiori ai 2000 metri.

- La batteria in dotazione con questo prodotto può determinare il rischio di incendio o di ustioni chimiche se non maneggiata correttamente.
- Se la batteria dovesse perdere, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, richiedere assistenza medica.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).
- Per l'installazione di questo prodotto, utilizzare esclusivamente gli accessori seguenti: staffa da parete per soundbar Bose.

NOTA: questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. L'apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo dell'utente. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

Se sintonizzato su una banda compresa tra 5150 e 5250 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente in luoghi chiusi, per evitare di causare potenziali interferenze dannose a sistemi satellitari mobili che impiegano lo stesso canale.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Il prodotto, ai sensi della Direttiva 2009/125/CE in merito ai requisiti di progettazione ecocompatibile per i prodotti connessi all'energia, è conforme a uno o più dei seguenti regolamenti o documenti: Regolamento (CE) n. 1275/2008, emendato dal Regolamento (UE) n. 801/2013.

Informazioni richieste sullo stato di alimentazione	Modalità di alimentazione	
	Standby*	Standby in rete
Consumo energetico nella modalità di alimentazione specificata, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	< 0,5 W	tutti i tipi di reti < 2,0 W
Tempo trascorso il quale l'apparecchiatura passa automaticamente in modalità	< 2,5 ore	≤ 20 minuti
Consumo energetico in modalità standby in rete con tutte le porte di rete cablate collegate e tutte le porte di rete wireless attivate, con tensione di ingresso pari a 230 V/50 Hz	Non disponibile	≤ 2,0 W
<p>Procedure di disattivazione/attivazione delle porte di rete. La disattivazione di tutte le reti abilita la modalità standby.*</p> <p>* Prima di disattivare le reti o entrare in modalità standby, utilizzare il pulsante di attivazione/disattivazione microfono per assicurarsi che il microfono sia acceso (l'indicatore luminoso rosso deve essere spento).</p>	<p>Wi-Fi®: per disattivare, premere e tenere premuti simultaneamente i pulsanti Bose Music e Salto in avanti sul telecomando. Ripetere per attivare.</p> <p>Bluetooth®: per disattivare, cancellare l'elenco di accoppiamento premendo e tenendo premuto il pulsante Bluetooth® del telecomando per 10 secondi. Per attivare, eseguire l'accoppiamento con una sorgente Bluetooth®.</p> <p>Ethernet: per disattivare, scollegare il cavo Ethernet. Per disattivare, collegare il cavo Ethernet.</p>	

Informazioni tecniche sull'alimentatore esterno

L'alimentatore esterno fornito in dotazione al prodotto, ai sensi della Direttiva 2009/125/CE in merito ai requisiti di progettazione ecocompatibile per i prodotti connessi all'energia, è conforme a uno o più dei seguenti regolamenti o documenti: Regolamento della Commissione (UE) 2019/1782

Produttore	Bose Products B.V.
Numero di registrazione commerciale	36037901
Indirizzo	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend Paesi Bassi
Identificativo modello	DT24V-1.8C-DC
Tensione in ingresso	100-240 V
Frequenza CA in ingresso	50/60 Hz
Tensione in uscita	24 V CC
Corrente in uscita	1,9 A
Potenza in uscita	45 W
Efficienza attiva media	89,9%
Efficienza a basso carico (10%)	87%
Consumo energetico in assenza di carico	0,07 W


Per l'Europa:

Bande di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz e 5470-5725 MHz:

Potenza in uscita massima inferiore a 20 dBm EIRP.

Poiché la potenza di trasmissione massima è inferiore ai limiti previsti dalle normative, i test SAR non sono necessari in base ai regolamenti applicabili.

Se sintonizzato su una banda compresa tra i 5150 e i 5350 MHz, il dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente all'interno, in tutti gli stati membri dell'UE elencati nella tabella.

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, ma deve essere consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza

Articolo XII

Ai sensi della "Normativa per la gestione dei dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza", senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza.

Articolo XIV

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà eliminare immediatamente qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Act (Legge sulle telecomunicazioni degli Stati Uniti).

I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.



Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali. Non bruciarle.

Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difenilitere polibromurato (PBDE)
Circuiti stampati	X	0	0	0	0	0
Parti di metallo	X	0	0	0	0	0
Parti di plastica	0	0	0	0	0	0
Diffusori	X	0	0	0	0	0
Cavi	X	0	0	0	0	0
Questa tabella è stata messa a punto in accordo a quanto previsto dallo standard SJ/T 11364.						
O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						
X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.						

Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)

Nome dispositivo: diffusore amplificato, designazione del tipo: 424096						
Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici						
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	o	o	o	o	o
Parti di metallo	-	o	o	o	o	o
Parti di plastica	o	o	o	o	o	o
Diffusori	-	o	o	o	o	o
Cavi	-	o	o	o	o	o

Nota 1: “o” indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

Nota 2: il trattino “-” indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all’esenzione.

Compilare e conservare le seguenti informazioni

Il numero di serie e di modello sono riportati sul lato posteriore della soundbar.

Numero di serie: _____

Numero di modello: _____

È consigliabile conservare lo scontrino fiscale insieme al manuale di istruzioni. Prima di procedere, è consigliabile registrare il prodotto Bose. La registrazione può essere eseguita facilmente sul sito global.bose.com/register

Data di produzione: l’ottava cifra del numero di serie corrisponde all’anno di produzione; ad esempio, “0” indica 2010 o 2020.

Importatore per la Cina: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Importatore per l’UE: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi

Importatore per Taiwan: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No.10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Numero di telefono: +886-2-2514 7676

Importatore per il Messico: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numero di telefono: +5255 (5202) 3545

Assorbimento in entrata: 24 V CC --- 1,875 A

Informazioni sulla sicurezza

Questo prodotto è in grado di ricevere aggiornamenti automatici della sicurezza da Bose. Per ricevere gli aggiornamenti automatici della sicurezza, è necessario effettuare la procedura di configurazione nell'app Bose Music e connettere il prodotto a Internet. **Se non si esegue la procedura di configurazione, sarà necessario provvedere personalmente all'installazione degli aggiornamenti della sicurezza che Bose renderà disponibili.**

Amazon, Alexa, Amazon Music e tutti i loghi correlati sono marchi commerciali di Amazon, Inc. o delle sue società affiliate.

Apple, il logo Apple e AirPlay sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

L'uso del badge "Works with Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia indicata nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

 **DOLBY AUDIO**™ Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories.

Google e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

 **HDMI**™ I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

Questo prodotto include il servizio iHeartRadio. iHeartRadio è un marchio registrato di iHeartMedia, Inc.

Questo prodotto è protetto da alcuni diritti di proprietà intellettuale di Microsoft. L'uso o la distribuzione di tale tecnologia al di fuori di questo prodotto sono proibiti in assenza di una licenza Microsoft.

Pandora è un marchio registrato di Pandora Media, Inc. utilizzato su autorizzazione.

Il prodotto include il software Spotify, soggetto a licenze di terze parti consultabili qui:
www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify è un marchio registrato di Spotify AB.

Progettato con UEI Technology™ su licenza di Universal Electronics Inc. © UEI 2000-2018



Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

Acoustimass, ADAPTiQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Music, Bose Soundbar, Bose Soundbar Universal Remote, Bose Soundbar Wall Bracket, Bose Surround Speakers e Virtually Invisible sono marchi commerciali di Bose Corporation.

Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639

© 2020 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

Per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti del prodotto Bose Soundbar 500:

1. Sul telecomando, premere e tenere premuti i pulsanti *Bluetooth*  e Salto all'indietro  per 5 secondi.
2. Collegare un cavo USB al connettore SERVICE sul retro della soundbar
3. Collegare l'estremità del cavo a un computer.
4. Sul computer, immettere **<http://203.0.113.1/opensource>** nella barra dell'indirizzo di un browser per visualizzare il contratto di licenza per l'utente finale (EULA) e la dichiarazione sulla licenza.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Contenuto	13
-----------------	----

POSIZIONAMENTO DELLA SOUNDBAR

Consigli	14
Montare a parete la soundbar	15

ALIMENTAZIONE

Collegare la soundbar all'alimentazione	16
Standby di rete	16

CONFIGURAZIONE DELL'APP BOSE MUSIC

Scaricare l'app Bose Music	17
----------------------------------	----

UTENTI DELL'APP BOSE MUSIC ESISTENTI

Aggiungere la soundbar a un account esistente	18
Connettersi a una rete Wi-Fi® diversa	18

CALIBRAZIONE AUDIO ADAPTIQ

Eeguire la calibrazione audio ADAPTIQ mediante l'app Bose Music	19
---	----

CONTROLLI DELLA SOUNDBAR

Controlli dell'assistente vocale	20
Funzioni del telecomando	20
Alimentazione	21
Sorgenti	22
Preset	23
Riproduzione multimediale e controllo del volume	24
Regolazione dei bassi	25
Programmare un altro telecomando	25

ASSISTENTE VOCALE

Opzioni dell'assistente vocale	26
Configurare l'assistente vocale	26
Accedere ad Alexa	27
Utilizzare la propria voce	27
Utilizzare i controlli della soundbar	28
Accedere ad Assistente Google	29
Utilizzare la propria voce	29
Utilizzare i controlli della soundbar	30
Riprodurre musica con Assistente Google	31
Scegliere un servizio audio predefinito	31

PERSONALIZZAZIONE DEI PRESET

Impostare un preset	32
Riprodurre un preset	33

CONNESSIONI *BLUETOOTH*[®]

Connettere un dispositivo mobile	34
Disconnettere un dispositivo mobile	35
Riconnettere un dispositivo mobile	35
Connettere un dispositivo mobile aggiuntivo	36
Cancellare l'elenco dei dispositivi della soundbar	36

STREAMING AUDIO CON AIRPLAY

Streaming audio dal Centro di controllo	37
Streaming audio da un'app	37

STATO DELLA SOUNDBAR

Stato Wi-Fi	38
Stato <i>Bluetooth</i>	38
Stato dell'assistente vocale.....	39
Indicatore di microfono spento.....	39
Riproduzione multimediale e controllo del volume	40
Aggiornamento e stato di errore.....	40

FUNZIONI AVANZATE

Aggiornare la soundbar.....	41
Disattivare o attivare la funzionalità Wi-Fi.....	41
Collegare gli accessori (facoltativo).....	42

CURA E MANUTENZIONE

Installare le batterie del telecomando	43
Pulire la soundbar	44
Parti di ricambio e accessori	44
Garanzia limitata	44

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Provare prima queste soluzioni	45
Altre soluzioni	45
Ripristinare la soundbar	51

**APPENDICE: INFORMAZIONI DI RIFERIMENTO
PER LA CONFIGURAZIONE**

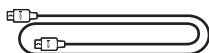
Opzioni di connessione	52
Collegare la soundbar al televisore.....	53
Opzione 1 (preferenziale): HDMI eARC o ARC.....	53
Opzione 2: cavo ottico.....	54
Verificare il suono	55

CONTENUTO

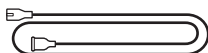
Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



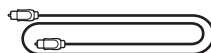
Bose Soundbar 500



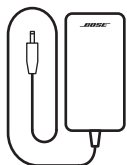
Cavo HDMI



Cavo di alimentazione*



Cavo ottico



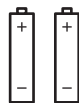
Adattatore di alimentazione



Cuffie ADAPTIQ



Telecomando



Batteria AAA (2)

*La confezione potrebbe includere più cavi di alimentazione. Utilizzare quello adatto al proprio paese.

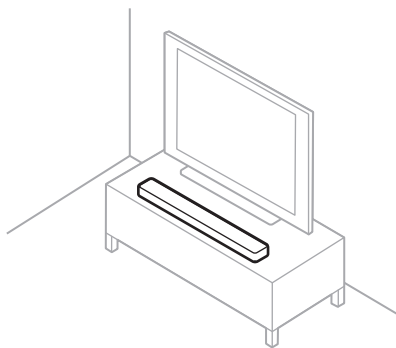
NOTA: se il prodotto presenta parti danneggiate, NON utilizzarlo. Contattare il rivenditore autorizzato Bose locale o il centro di assistenza tecnica Bose.

Visitare: worldwide.Bose.com/Support/SB500

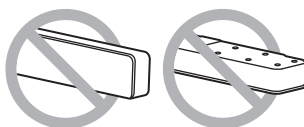
CONSIGLI

Per garantire prestazioni ottimali, attenersi a questi consigli durante il posizionamento della soundbar:

- NON collocare oggetti sopra la soundbar.
- Per evitare interferenze wireless, tenere tutti gli altri apparati wireless a una distanza di 0,3 - 0,9 m dalla soundbar. Collocare la soundbar fuori e lontano da cabinet metallici e da altri componenti audio/video nonché da fonti dirette di calore.
- Posizionare la soundbar direttamente sotto (preferibilmente) o sopra il televisore con la griglia rivolta verso la stanza.
- Appoggiare la soundbar sui piedini in gomma sopra una superficie stabile e piana. Per garantire un supporto corretto, entrambi i piedini devono poggiare sulla superficie. Le vibrazioni possono infatti causare lo spostamento della soundbar, soprattutto su superfici lisce come marmo, vetro o legno molto levigato.
- Tenere il lato posteriore della soundbar a una distanza minima di 1 cm da qualsiasi altra superficie. L'ostruzione delle porte sul lato può compromettere le prestazioni acustiche.
- Assicurarsi che nelle vicinanze sia presente una presa elettrica a corrente alternata (CA).
- Per una qualità ottimale del suono, NON collocare la soundbar all'interno di un armadietto o in diagonale in un angolo.
- Se si colloca la soundbar sopra uno scaffale o mobiletto porta-TV, posizionare il lato anteriore il più vicino possibile al bordo anteriore dello scaffale o mobiletto per ottenere prestazioni acustiche ottimali.



ATTENZIONE: quando la soundbar è in uso, NON appoggiarla sul lato anteriore, posteriore o superiore.




MONTARE A PARETE LA SOUNDBAR

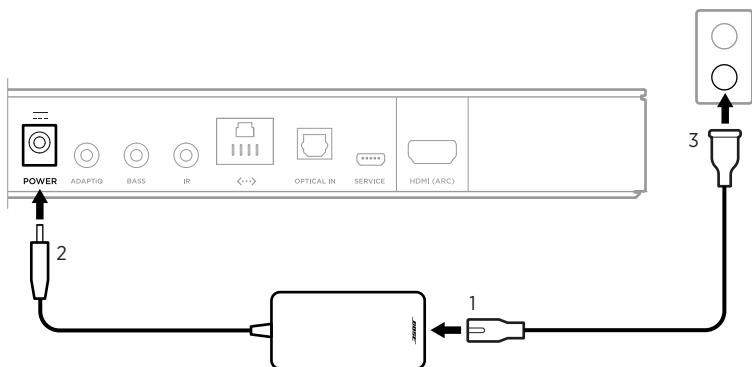
È possibile montare la soundbar su una parete. Per acquistare la staffa da parete per la soundbar Bose, rivolgersi al proprio rivenditore autorizzato Bose.

Visitare: worldwide.bose.com/Support/SB500

ATTENZIONE: NON utilizzare altri accessori per montare la soundbar.

COLLEGARE LA SOUNDBAR ALL'ALIMENTAZIONE


1. Collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CA.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al connettore Power  sul retro della soundbar.
3. Inserire l'estremità opposta del cavo di alimentazione nella presa di corrente CA.



La soundbar si accende e la barra luminosa emette una luce gialla fissa.

STANDBY DI RETE

La soundbar entra in modalità standby di rete se la riproduzione audio viene interrotta e i pulsanti non vengono premuti per 20 minuti. Per riattivare la soundbar dallo stato di standby di rete:

- Riprodurre o riavviare l'audio utilizzando il dispositivo mobile o l'app Bose Music.
- Parlare ad Amazon Alexa o a Assistente Google.
- Sul telecomando, premere il pulsante di accensione , il pulsante di una sorgente (vedere pagina 21) o il pulsante di un preset (vedere pagina 23).

NOTE:

- Per accedere all'assistente vocale nello stato di standby di rete, la soundbar deve essere stata configurata con l'app Bose Music e il microfono deve essere acceso (vedere pagina 26).
- È possibile disattivare il timer di standby utilizzando l'app Bose Music.

L'app Bose Music permette di configurare e controllare la soundbar da un dispositivo mobile, ad esempio uno smartphone o un tablet.

Utilizzando l'app è possibile eseguire lo streaming di brani musicali, impostare e cambiare i preset, aggiungere servizi musicali, esplorare le stazioni radio Internet, configurare Amazon Alexa o Assistente Google e gestire le impostazioni della soundbar.

NOTA: se si è già creato un account Bose nell'app Bose Music per un altro prodotto Bose, vedere "Utenti dell'app Bose Music esistenti" a pagina 18.

SCARICARE L'APP BOSE MUSIC

1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo mobile in uso.



2. Seguire le istruzioni dell'app.

AGGIUNGERE LA SOUNDBAR A UN ACCOUNT ESISTENTE



1. Nella schermata **My Bose** dell'app Bose Music, toccare +.

NOTA: per tornare alla schermata **My Bose**, toccare  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.

2. Seguire le istruzioni dell'app.

CONNETTERSI A UNA RETE WI-FI DIVERSA

La procedura di connessione a una rete diversa si rende necessaria quando il nome della rete o la password sono cambiati oppure se si vuole cambiare rete o aggiungere un'altra rete.

1. Sul telecomando, premere e tenere premuto il pulsante TV  e il pulsante Salto all'indietro  finché la barra luminosa non si accende con luce ambra.
2. Sul dispositivo mobile, aprire le impostazioni Wi-Fi.
3. Selezionare Bose Soundbar 500.
4. Aprire l'app Bose Music e seguire le istruzioni visualizzate nell'app.

NOTA: se l'app non chiede di configurare la soundbar, toccare l'icona **My Bose** nell'angolo superiore sinistro. Toccare + per aggiungere il proprio prodotto.

Dopo aver configurato la soundbar utilizzando l'app Bose Music, un messaggio dell'app invita l'utente a effettuare la calibrazione audio ADAPTIQ per ottenere prestazioni acustiche migliori. La calibrazione audio ADAPTIQ consente di personalizzare il suono del sistema in base all'acustica dell'area di ascolto, rilevando cinque misurazioni dell'audio. Per eseguire una calibrazione audio, sono necessari 10 minuti e un ambiente silenzioso.

Durante la calibrazione audio ADAPTIQ, un microfono posto in cima alle cuffie ADAPTIQ (in dotazione alla soundbar) misura le caratteristiche sonore della stanza per determinare la qualità audio ottimale.

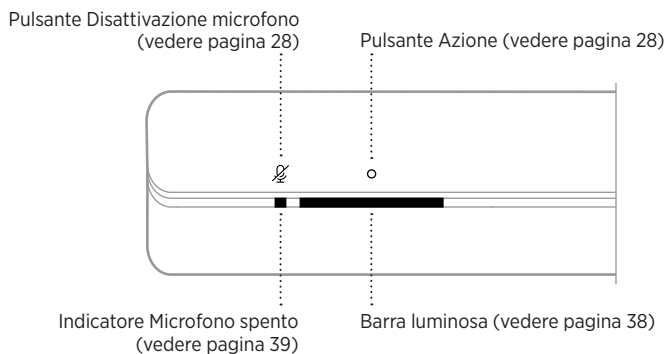
ESEGUIRE LA CALIBRAZIONE AUDIO ADAPTIQ MEDIANTE L'APP BOSE MUSIC

Se successivamente si collegano dei diffusori surround o un modulo bassi, si sposta la soundbar o si cambia posizione a un mobile della stanza, ripetere la calibrazione audio ADAPTIQ per ristabilire la qualità audio ottimale.



1. Se si utilizza l'app Bose Music, dalla schermata **My Bose** selezionare la soundbar in uso.
2. Fare clic sull'immagine della soundbar, nell'angolo inferiore destro della schermata.
3. Toccare **Settings > ADAPTIQ > Run again**.
4. Seguire le istruzioni dell'app.

I controlli delle soundbar si trovano su lato superiore dell'apparecchio e sul telecomando.

NOTA: è inoltre possibile controllare la soundbar utilizzando l'app Bose Music.

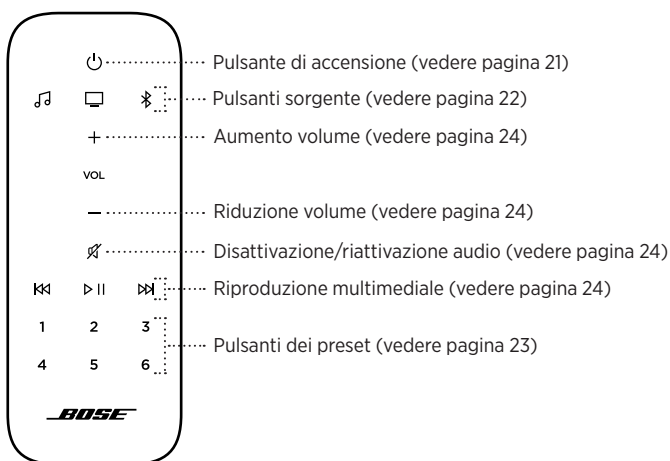


CONTROLLI DELL'ASSISTENTE VOCALE


Si possono utilizzare il pulsante Azione  e il pulsante di disattivazione del microfono  per controllare Amazon Alexa (vedere pagina 28) o Assistente Google (vedere pagina 30).

FUNZIONI DEL TELECOMANDO

Tramite il telecomando è possibile controllare la soundbar, i collegamenti *Bluetooth* e i preset.




Alimentazione

Per accendere e spegnere la soundbar, premere il pulsante di accensione  sul telecomando.

Quando viene accesa, la soundbar si connette automaticamente all'ultima sorgente attiva.



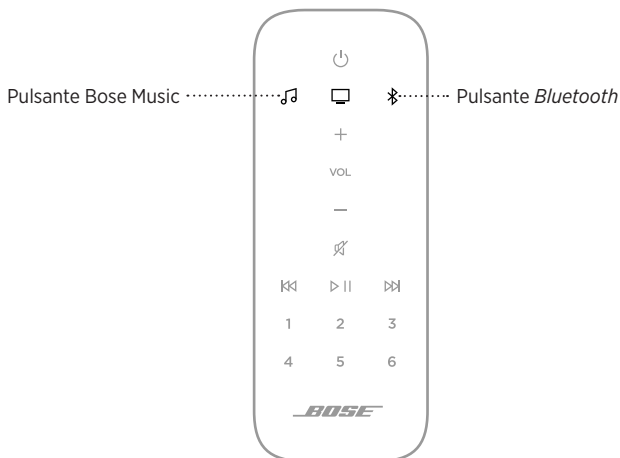
NOTE:

- La soundbar si accende automaticamente quando viene collegata a una presa elettrica.
- Alla prima accensione, la soundbar commuta automaticamente sulla sorgente TV .
- È possibile accedere all'assistente vocale anche quando la soundbar è spenta, purché l'assistente sia stato configurato tramite l'app Bose Music e il microfono sia acceso (vedere pagina 26).

Sorgenti

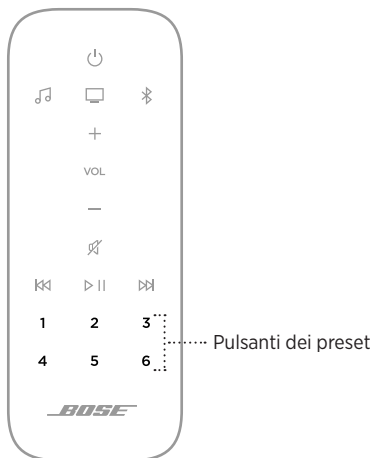
Con il telecomando è possibile gestire i preset Bose Music e i collegamenti *Bluetooth*.

Per controllare una sorgente, premere sul telecomando il pulsante (Bose Music 🎵 o *Bluetooth* 📶) corrispondente alla sorgente che si desidera controllare.



Preset

La soundbar include sei preset che è possibile impostare per riprodurre l'audio dei servizi musicali preferiti. Dopo aver impostato i preset, è possibile accedere ai propri servizi musicali preferiti in qualsiasi momento, con un semplice tocco di un pulsante sul telecomando oppure utilizzando l'app Bose Music.



Per ulteriori informazioni sui preset, vedere "Personalizzazione dei preset" a pagina 32.

Riproduzione multimediale e controllo del volume



FUNZIONE	AZIONE
Riproduzione/pausa	Premere ▶ . Quando l'audio viene messo in pausa, i lati della barra luminosa si illuminano di bianco fino a quando l'audio non riprende.
Salto all'indietro	Premere ⏮.
Salto in avanti	Premere ⏭.
Aumento volume	Premere +. NOTA: per aumentare rapidamente il volume, premere e tenere premuto +.
Riduzione volume	Premere -. NOTA: per ridurre rapidamente il volume, premere e tenere premuto -.
Disattivazione/riattivazione audio	Premere 🚫. Quando l'audio viene disattivato, il lato sinistro della barra luminosa si illumina in bianco fino a quando l'audio non riprende. NOTA: per riattivare l'audio, è possibile anche premere il pulsante +.

REGOLAZIONE DEI BASSI

1. Se si utilizza l'app Bose Music, dalla schermata **My Bose** selezionare la soundbar in uso.
2. Fare clic sull'immagine della soundbar, nell'angolo in basso a destra della schermata.
3. Per regolare i bassi fare clic su **Adjustments**.

PROGRAMMARE UN ALTRO TELECOMANDO

È possibile programmare un telecomando di un altro prodotto, ad esempio quello del ricevitore via cavo/satellitare, per controllare la soundbar. Consultare il manuale di istruzioni del telecomando o il sito web del produttore per le istruzioni del caso.



Una volta programmato, il telecomando dell'altro prodotto consente di controllare le funzioni di base quali l'accensione/spegnimento e il volume.

NOTA: non tutti i telecomandi di altri prodotti sono compatibili con la soundbar. Il telecomando deve supportare la trasmissione di segnali IR (infrarossi) per consentire il controllo della soundbar.

OPZIONI DELL'ASSISTENTE VOCALE

È possibile programmare la soundbar per accedere in modo semplice e rapido ad Amazon Alexa o ad Assistente Google.

NOTA: Amazon Alexa e Assistente Google non sono disponibili in alcune lingue e alcuni Paesi.

OPZIONI	MODALITÀ DI UTILIZZO
Amazon Alexa	Uso della propria voce e/o del pulsante Azione  (vedere pagina 28).
Assistente Google	Uso della voce e/o del pulsante Azione  (vedere pagina 30).

NOTA: non è possibile impostare la soundbar in modo da accedere contemporaneamente ad Amazon Alexa e ad Assistente Google.


CONFIGURARE L'ASSISTENTE VOCALE

Prima di iniziare, assicurarsi che il dispositivo mobile e la soundbar siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.

Per configurare l'assistente vocale, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

NOTA: quando si configura l'assistente vocale, assicurarsi di utilizzare lo stesso account di servizio audio usato per l'app Bose Music.

ACCEDERE AD ALEXA

La soundbar supporta Amazon Alexa. Con Alexa è possibile riprodurre musica, ascoltare notiziari e previsioni del tempo, controllare i dispositivi smart della casa e molto altro. Per utilizzare Alexa con la soundbar è sufficiente parlare. Basta fare una domanda o usare il pulsante Azione  e Alexa risponde istantaneamente.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità di Alexa, visitare:

<https://www.amazon.com/usealexa>



NOTA: Alexa non è disponibile in alcune lingue e in alcuni paesi.

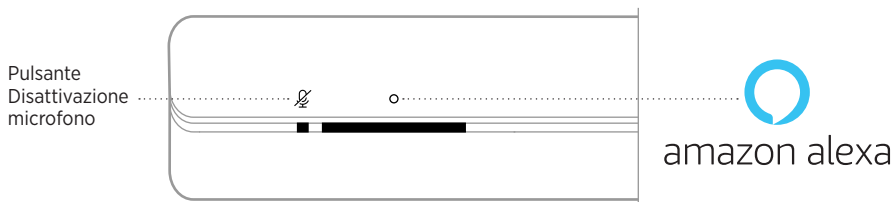
Utilizzare la propria voce






Pronunciare “Alexa” e poi:

AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
Parlare ad Alexa	Che tempo fa?
Riprodurre audio	Suona Beethoven. NOTA: Amazon Music è impostato come servizio musicale predefinito. Per cambiare il servizio musicale predefinito, utilizzare l'app Alexa.
Controllare il volume	Alza il volume.
Riprodurre un servizio audio specifico	Riproduci NPR su TuneIn. NOTA: Amazon Alexa non supporta tutti i servizi audio.
Riprodurre su un diffusore specifico	Riproduci musica funk in sala. NOTA: pronunciare il nome del diffusore assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Alexa oppure modificare il nome nell'app Bose Music.
Saltare al brano successivo	Brano successivo.
Impostare un timer	Imposta un timer di 5 minuti.
Scoprire altre possibilità	Che cosa sai fare di nuovo?
Fermare Alexa	Stop.

Utilizzare i controlli della soundbar

Il pulsante Azione  e il pulsante di disattivazione del microfono  consentono di controllare Alexa. Sono posizionati nella parte superiore della soundbar.



AZIONI DA PROVARE	AZIONE
Parlare ad Alexa	Toccare  e pronunciare la propria richiesta. Per un elenco di azioni da provare, visitare: https://www.amazon.com/usealexa
Interrompere sveglie e timer	Toccare  .
Fermare Alexa	Toccare  .
Accendere e spegnere il microfono	Toccare  . NOTA: quando il microfono è spento,  è acceso con luce rossa fissa e Alexa non è accessibile.

ACCEDERE AD ASSISTENTE GOOGLE

La Bose Soundbar 500 ora funziona con Assistente Google, quindi può essere controllata senza comandi manuali, ad esempio per riprodurre e mettere in pausa i contenuti audio preferiti usando soltanto la voce.

Per ulteriori informazioni su come funziona Assistente Google, visitare:

<https://support.google.com/assistant>

NOTA: Assistente Google non è disponibile in alcune lingue e in alcuni paesi.

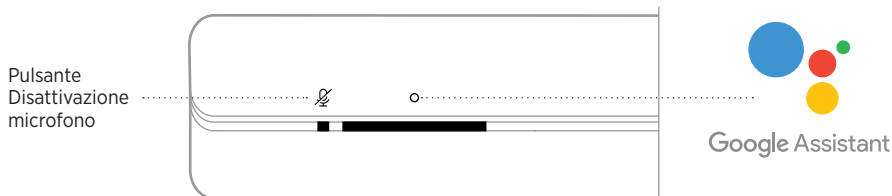
Utilizzare la propria voce

Pronunciare "Ehi Google" e poi:

AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
Accedere a Google smarts	Come si dice "amico" in spagnolo?
Divertirsi in famiglia	Che verso fa l'elefante?
Impostare un promemoria	Ricordami di chiamare mia mamma giovedì.
Controllare il calendario	Che impegni ho oggi?
Controllare la casa "smart"	Spegni le luci.

Utilizzare i controlli della soundbar

Si possono utilizzare il pulsante Azione ○ e il pulsante di disattivazione del microfono ☒ per controllare Assistente Google. Sono posizionati nella parte superiore della soundbar.



AZIONI DA PROVARE	AZIONE
Parlare a Assistente Google	Toccare ○ e pronunciare la propria richiesta. Per un elenco di azioni da provare, visitare: https://support.google.com/assistant
Interrompere sveglie e timer	Toccare ○.
Interrompere Assistente Google	Toccare ○.
Accendere e spegnere il microfono	Toccare ☒. Quando il microfono è spento, ☒ è acceso con luce rossa fissa e Assistente Google non è accessibile.

RIPRODURRE MUSICA CON ASSISTENTE GOOGLE

Si può chiedere ad Assistente Google di riprodurre brani musicali dal servizio audio predefinito oppure da un servizio audio specifico.

Pronunciare “Ehi Google” e poi:

AZIONI DA PROVARE	ESEMPI DI FRASI DA PRONUNCIARE
Riprodurre la musica	Riproduci musica jazz. NOTA: Assistente Google utilizza il servizio audio predefinito. Per cambiare il servizio audio predefinito, utilizzare l'app Assistente Google.
Controllare il diffusore	Alza il volume.
Riprodurre un servizio audio specifico	Riproduci NPR su TuneIn. NOTA: Assistente Google non supporta tutti i servizi audio.
Riprodurre su un diffusore specifico	Riproduci musica hip-hop in cucina. NOTA: pronunciare il nome del diffusore assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Assistente Google oppure modificare il nome nell'app Bose Music.

Scegliere un servizio audio predefinito


Durante la configurazione iniziale di Assistente Google, l'app invita a selezionare un servizio audio predefinito. Quando si utilizza Assistente Google con i prodotti Bose, gli unici servizi predefiniti supportati sono Pandora e Spotify. Sebbene siano elencati altri servizi audio disponibili in fase di configurazione, questi non sono supportati.

Per garantire un'esperienza ottimale, scegliere Pandora o Spotify come servizio audio predefinito. Se il servizio audio scelto non è supportato, si genera un messaggio di errore quando si richiede la riproduzione di un brano musicale.

È possibile controllare i preset tramite l'app Bose Music o il telecomando.

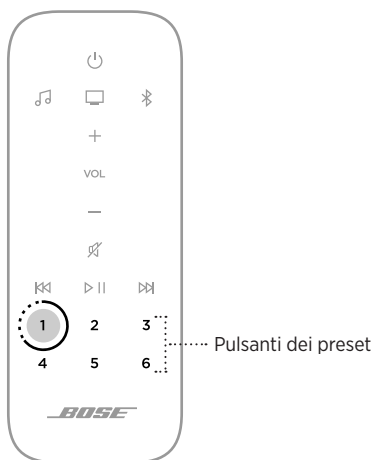
NOTA: non è possibile impostare i preset in modalità *Bluetooth*.

IMPOSTARE UN PRESET

1. Riprodurre musica in streaming con l'app Bose Music.
2. Sul telecomando, premere il pulsante Bose Music .

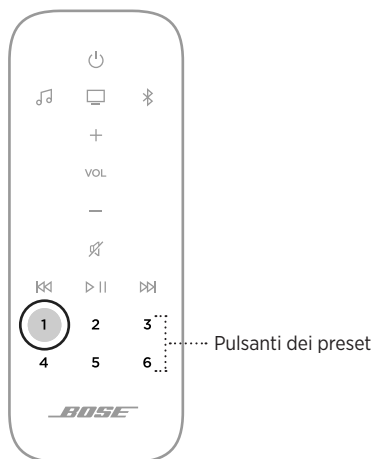


3. Premere e tenere premuto un preset fino a quando si sente un segnale acustico.



RIPRODURRE UN PRESET

Dopo aver personalizzato i preset, premere il pulsante di un preset sul telecomando per riprodurre la musica.



La tecnologia wireless *Bluetooth* consente di riprodurre la musica in streaming da dispositivi mobili quali smartphone, tablet e computer portatili. Per poter riprodurre musica in streaming da un dispositivo è prima necessario connetterlo alla soundbar.

CONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

1. Sul telecomando, premere il pulsante *Bluetooth* .



La barra luminosa lampeggia in blu.

2. Sul dispositivo mobile, attivare la funzione *Bluetooth*.

SUGGERIMENTO: il menu *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

3. Selezionare la soundbar dall'elenco dei dispositivi.

SUGGERIMENTO: cercare il nome immesso per la propria soundbar all'interno dell'app Bose Music. Se non è stato assegnato un nome alla soundbar, viene visualizzato quello predefinito.



Una volta effettuata la connessione, si attiva un segnale acustico. La barra luminosa si illumina di bianco fisso, quindi sfuma in nero. Il nome della soundbar viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi mobili.

DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Scollegare il dispositivo mobile tramite l'app Bose Music.

SUGGERIMENTO: si possono anche utilizzare le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo mobile. Se si disattiva la funzione *Bluetooth*, vengono scollegati anche tutti gli altri dispositivi.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE

Sul telecomando, premere il pulsante *Bluetooth* .

La soundbar tenta di connettersi all'ultimo dispositivo connesso.

NOTE:

- Verificare che sul dispositivo mobile sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.
- Il dispositivo deve essere entro un raggio di 9 metri e acceso.

CONNETTERE UN DISPOSITIVO MOBILE AGGIUNTIVO

È possibile memorizzare fino a otto dispositivi nell'elenco dispositivi della soundbar e connettere la soundbar attivamente a due dispositivi per volta.

NOTA: è possibile riprodurre audio da un solo dispositivo per volta.

1. Sul telecomando, premere e tenere premuto il pulsante *Bluetooth* .




La barra luminosa lampeggia in blu.

2. Sul dispositivo mobile, selezionare la soundbar dall'elenco dei dispositivi.

NOTA: verificare che sul dispositivo mobile sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.

CANCELLARE L'ELENCO DEI DISPOSITIVI DELLA SOUNDBAR

1. Toccare e tenere premuto  per 10 secondi fino a quando la barra luminosa non lampeggia in bianco due volte e poi sfuma in nero.

La barra luminosa lampeggia in blu.

2. Cancellare la soundbar dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.


Tutti i dispositivi vengono cancellati e la soundbar è pronta per la connessione (vedere pagina 34).

La soundbar supporta l'audio AirPlay 2 e consente quindi di riprodurre rapidamente uno streaming audio trasmesso da un dispositivo Apple a una soundbar o a più diffusori.


NOTE:

- Per utilizzare AirPlay 2, è necessario un dispositivo Apple con sistema operativo iOS 11.4 o successivo.
- Il dispositivo Apple e la soundbar devono essere connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Per maggiori informazioni su AirPlay, visitare: <https://www.apple.com/airplay>

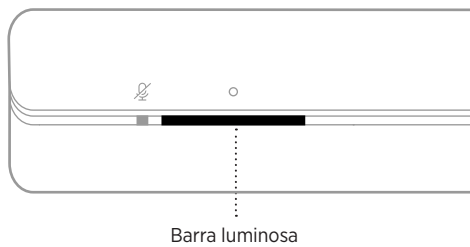
STREAMING AUDIO DAL CENTRO DI CONTROLLO

1. Sul dispositivo Apple, aprire il Centro di controllo.
2. Toccare e tenere premuta la scheda audio nell'angolo superiore destro dello schermo, quindi toccare l'icona AirPlay .
3. Selezionare la soundbar o i diffusori.

STREAMING AUDIO DA UN'APP

1. Aprire un'app musicale (ad esempio Apple Music) e selezionare un brano da riprodurre.
2. Toccare .
3. Selezionare la soundbar o i diffusori.



La barra luminosa a LED sulla parte anteriore della soundbar segnala lo stato della soundbar.



NOTA: la barra indica uno stato alla volta della sorgente selezionata.





STATO WI-FI

Mostra lo stato della connessione Wi-Fi della soundbar.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante		Connessione alla rete Wi-Fi in corso
Bianco fisso, poi dissolvenza a nero		Connesso alla rete Wi-Fi

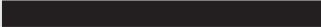




STATO BLUETOOTH

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth* dei dispositivi mobili.

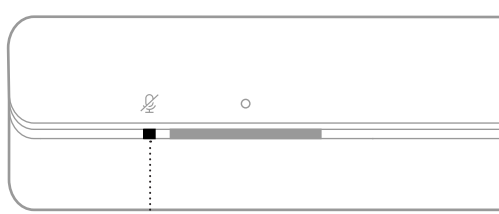
ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Blu lampeggiante		Pronto per la connessione al dispositivo mobile
Bianco lampeggiante		Connessione a un dispositivo mobile in corso
Bianco fisso, poi dissolvenza a nero		Connesso un dispositivo mobile
La luce bianca lampeggia due volte e poi sfuma in nero		Eliminazione dell'elenco dispositivi

STATO DELL'ASSISTENTE VOCALE

Mostra lo stato dell'assistente vocale.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Spenta		L'assistente vocale è inattivo
La luce bianca scorre verso il centro della barra e poi diventa fissa		L'assistente vocale è in ascolto
La luce bianca scorre verso i lati della barra		L'assistente vocale sta "pensando"
Bianco lampeggiante (barra piena)		L'assistente vocale sta parlando
Giallo lampeggiante		Notifica dall'assistente vocale

Indicatore di microfono spento





Indicatore di microfono spento

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Rosso fisso	Il microfono è spento.







RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE E CONTROLLO DEL VOLUME

Mostra lo stato della soundbar durante il controllo della riproduzione dei brani multimediali e del volume.

ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Due spie centrali si illuminano di bianco fisso		Riproduzione/pausa
L'estremità destra della barra luminosa lampeggia in bianco		Aumento volume
L'estremità sinistra della barra luminosa lampeggia in bianco		Riduzione volume

AGGIORNAMENTO E STATO DI ERRORE



Mostra lo stato degli aggiornamenti del software e gli avvisi di errori.

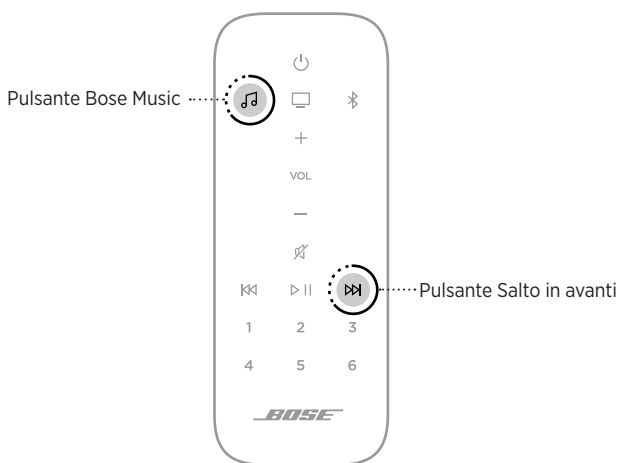
ATTIVITÀ DELLA BARRA LUMINOSA		STATO DEL SISTEMA
Ambra fisso		Configurazione Wi-Fi in corso
La luce bianca scorre da destra a sinistra		Scaricamento aggiornamento in corso
La luce bianca scorre da sinistra a destra		Aggiornamento della soundbar
Ambra lampeggiante (quattro volte)		Errore sorgente: vedere l'app Bose Music
Rosso lampeggiante (quattro volte)		La richiesta è temporaneamente non disponibile - riprovare più tardi
Rosso fisso		Errore della soundbar - contattare l'assistenza clienti Bose

AGGIORNARE LA SOUNDBAR

La soundbar si aggiorna automaticamente quando è connessa all'app Bose Music e alla rete Wi-Fi.

DISATTIVARE O ATTIVARE LA FUNZIONALITÀ WI-FI

Sul telecomando, tenere premuti il pulsante Bose Music  e il pulsante Salto in avanti  fino a quando la barra luminosa non lampeggia due volte in bianco e poi sfuma in nero.



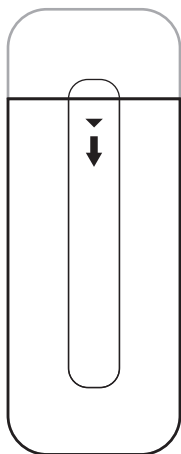
COLLEGARE GLI ACCESSORI (FACOLTATIVO)

È possibile connettere alla soundbar gli accessori indicati di seguito. Per ulteriori informazioni, vedere la guida per l'utente dell'accessorio.

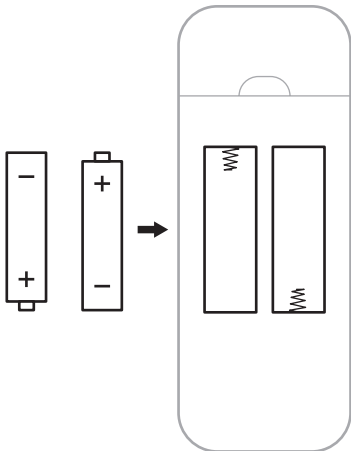
- **Bose Bass Module 500:** worldwide.Bose.com/Support/BASS500
- **Bose Bass Module 700:** worldwide.Bose.com/Support/BASS700
- **Modulo bassi Acoustimass 300:** global.Bose.com/Support/AM300
- **Diffusori Bose Surround:** worldwide.Bose.com/Support/WSS
- **Diffusore surround wireless Virtually Invisible 300:**
global.Bose.com/Support/VI300
- **Telecomando universale per Bose Soundbar:** worldwide.Bose.com/Support/SB500

INSTALLARE LE BATTERIE DEL TELECOMANDO

1. Aprire il vano batterie sul retro del telecomando facendo scorrere il coperchio.



2. Inserire le due batterie AAA (IEC-LR3) da 1,5 V in dotazione. Fare combaciare i simboli + e - sulle batterie con i segni + e - all'interno del vano.



3. Richiudere il vano batterie facendo scorrere il coperchio.

PULIRE LA SOUNDBAR

Pulire la superficie esterna della soundbar con un panno morbido e asciutto.

AVVERTENZE:

- NON versare liquidi sul sistema o nelle aperture.
- NON soffiare aria nel sistema.
- NON utilizzare un aspirapolvere per pulire il sistema.
- NON utilizzare prodotti spray vicino al sistema.
- NON utilizzare solventi, prodotti chimici o soluzioni detergenti contenenti alcol, ammoniaca o abrasivi.
- NON far cadere oggetti nelle aperture.

PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: worldwide.Bose.com/Support/SB500

GARANZIA LIMITATA

La soundbar è coperta da una garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo global.Bose.com/warranty.

Per effettuare la registrazione del prodotto, consultare global.Bose.com/register per istruzioni. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con la soundbar:


- Assicurarsi che l'alimentatore sia collegato a una presa elettrica funzionante.
- Fissare bene tutti i cavi.
- Verificare lo stato della barra luminosa (vedere pagina 38).
- Allontanare la soundbar di 0,3-0,9 m da possibili fonti di interferenze (router wireless, telefoni cordless, televisori, microonde, ecc.).
- Spostare la soundbar entro il raggio di portata del segnale del router wireless o del dispositivo mobile, per un funzionamento corretto.
- Posizionare la soundbar come indicato nelle linee guida sul posizionamento (vedere pagina 14).

ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.


Visitare: worldwide.Bose.com/contact


SINTOMO	SOLUZIONE
Assenza di un connettore HDMI eARC (o ARC) o ottico sul televisore	Collegare il televisore utilizzando un convertitore audio e un cavo audio separato, ad esempio un cavo coassiale, da 3,5 mm o un cavo audio analogico (non fornito). Il tipo di convertitore e il tipo di cavo da impiegare dipendono dai connettori di uscita audio del televisore.
La soundbar non si accende	Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica CA diversa. Utilizzare il telecomando per accendere la soundbar (vedere pagina 21). Scollegare i cavi di alimentazione della soundbar e del modulo bassi o dei diffusori surround opzionali, attendere 30 secondi, quindi collegarli bene alla presa elettrica CA.
Il telecomando non funziona correttamente o non funziona affatto	Fare combaciare i simboli + e – sulle batterie con i segni + e – all'interno del vano (vedere pagina 43). Sostituire le batterie (vedere pagina 43). Assicurarsi che il telecomando sia entro il raggio operativo della soundbar (6 m). Assicurarsi che nello spazio tra il telecomando e la soundbar non siano presenti ostacoli.

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Audio intermittente o assente</p>	<p>Se i lati della barra luminosa lampeggiano, l'audio della soundbar è disattivato. Premere il pulsante disattivazione/riattivazione audio  per riattivare l'audio della soundbar.</p> <p>Verificare che l'audio del dispositivo non sia disattivato.</p> <p>Aumentare il volume sulla soundbar (vedere pagina 24) o sul dispositivo mobile.</p> <p>Commutare su una sorgente diversa (vedere pagina 22).</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Se l'audio proviene da una sorgente Wi-Fi, eseguire un reset del router.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile.</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia compatibile con la funzionalità <i>Bluetooth</i>.</p> <p>NOTA: non è possibile collegare cuffie <i>Bluetooth</i> alla soundbar.</p> <p>Assicurarsi che il cavo HDMI della soundbar sia inserito in un connettore del televisore contrassegnato con HDMI eARC o ARC (Audio Return Channel), non un connettore HDMI standard. Se il televisore non dispone di un connettore HDMI eARC o ARC, collegarlo alla soundbar utilizzando il cavo ottico (vedere pagina 54).</p> <p>Se la soundbar è collegata al connettore HDMI eARC o ARC del televisore, assicurarsi che l'opzione CEC (Consumer Electronics Control) sia attivata nel menu di sistema del televisore. A seconda del tipo di televisore, il nome usato per fare riferimento alla funzione CEC potrebbe essere diverso. Consultare il manuale di istruzioni del televisore.</p> <p>Scollegare il cavo HDMI della soundbar dal connettore HDMI eARC o ARC del televisore, quindi ricollegarlo.</p> <p>Inserire il cavo ottico in un connettore del televisore contrassegnato dalla dicitura Output o OUT, e non Input o IN.</p> <p>Scollegare i cavi di alimentazione della soundbar e del modulo bassi o dei diffusori surround opzionali, attendere 30 secondi, quindi collegarli bene alla presa elettrica CA.</p>
<p>La soundbar non si collega al modulo bassi o ai diffusori surround</p>	<p>Consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi nel manuale di istruzioni del modulo bassi o dei diffusori surround (vedere pagina 42).</p> <p>Assicurarsi che il modulo bassi o i diffusori surround siano compatibili con la soundbar (vedere pagina 42).</p> <p>Scollegare i cavi di alimentazione della soundbar e del modulo bassi o dei diffusori surround opzionali, attendere 30 secondi, quindi collegarli bene alla presa elettrica CA.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Audio assente dal modulo bassi o dai diffusori surround	<p>Assicurarsi che il modulo bassi o i diffusori surround siano compatibili con la soundbar (vedere pagina 42).</p> <p>Controllare che il software dell'app Bose Music sia aggiornato.</p> <p>Regolare il livello dei bassi mediante l'app Bose Music (vedere pagina 25).</p> <p>Commutare su una sorgente diversa (vedere pagina 22).</p>
Il suono proviene dal diffusore del televisore	<p>Assicurarsi che il cavo HDMI della soundbar sia inserito in un connettore del televisore contrassegnato con HDMI eARC o ((ARC) Audio Return Channel. Se il televisore non dispone di un connettore HDMI eARC o ARC, collegarlo alla soundbar utilizzando il cavo ottico (vedere pagina 54).</p> <p>Disattivare gli altoparlanti del televisore. Consultare il manuale di istruzioni del televisore.</p> <p>Se la soundbar è collegata al connettore HDMI eARC o ARC del televisore, assicurarsi che l'opzione CEC (Consumer Electronics Control) sia attivata nel menu di sistema del televisore. A seconda del tipo di televisore, il nome usato per fare riferimento alla funzione CEC potrebbe essere diverso. Consultare il manuale di istruzioni del televisore.</p> <p>Scollegare il cavo HDMI della soundbar dal connettore HDMI eARC o ARC del televisore, quindi ricollegarlo.</p> <p>Ridurre al minimo il volume del televisore.</p> <p>Collegare la soundbar utilizzando sia il cavo HDMI (vedere pagina 53) sia il cavo ottico (vedere pagina 54).</p>
Suono debole o distorto	<p>Provare diverse sorgenti, se disponibili.</p> <p>Assicurarsi che il televisore supporti l'audio surround. Consultare il manuale di istruzioni del televisore.</p> <p>Se l'audio viene riprodotto da un altro dispositivo, abbassare il volume di tale dispositivo.</p> <p>Regolare il livello dei bassi mediante l'app Bose Music (vedere pagina 25).</p> <p>Disattivare gli altoparlanti del televisore. Consultare il manuale di istruzioni del televisore.</p> <p>Eseguire la calibrazione audio ADAPTIQ (vedere pagina 19).</p>
La soundbar non riproduce l'audio dalla sorgente corretta oppure seleziona una sorgente non corretta dopo qualche istante	<p>Tramite l'app Bose Music, impostare la funzione CEC su Alternate.</p> <p>Disattivare la funzione CEC sulla sorgente. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale della sorgente.</p> <p>Collegare la soundbar utilizzando sia il cavo HDMI (vedere pagina 53) sia il cavo ottico (vedere pagina 54).</p>



SINTOMO	SOLUZIONE
<p>La soundbar non si connette alla rete Wi-Fi</p>	<p>Nell'app Bose Music, selezionare il nome di rete corretto e immettere la password di rete (con le corrette minuscole e maiuscole).</p> <p>Verificare che la soundbar e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p> <p>Se le informazioni di rete sono cambiate, vedere pagina 18.</p> <p>Abilitare la funzione Wi-Fi sul dispositivo che si sta utilizzando per la configurazione.</p> <p>Chiudere le altre applicazioni aperte sul dispositivo mobile.</p> <p>Riavviare il dispositivo mobile e il router.</p> <p>Se il router supporta sia la banda a 2,4 GHz sia quella a 5 GHz, accertarsi che il dispositivo mobile e la soundbar siano collegati alla stessa banda.</p> <p>NOTA: assegnare a ogni banda un nome univoco per essere sicuri di connettersi alla banda corretta.</p> <p>Reimpostare il router.</p> <p>Scollegare i cavi di alimentazione della soundbar e del modulo bassi o dei diffusori surround opzionali, attendere 30 secondi, quindi collegarli bene alla presa elettrica CA. Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile, reinstallarla e riavviare la procedura di configurazione.</p> <p>Provare a connettersi alla rete tramite cavo Ethernet.</p>
<p>La soundbar non si connette al dispositivo Bluetooth</p>	<p>Sul dispositivo mobile, disattivare e poi riattivare la funzione <i>Bluetooth</i>. Rimuovere la soundbar dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i>. Connettere di nuovo (vedere pagina 34).</p> <p>Connettere un dispositivo mobile diverso (vedere pagina 34).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo utilizzato sia compatibile con la funzionalità <i>Bluetooth</i>.</p> <p>NOTA: non è possibile collegare cuffie <i>Bluetooth</i> alla soundbar.</p> <p>Rimuovere la soundbar dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo mobile e ricollegarlo (vedere pagina 34).</p> <p>Eliminare l'elenco della soundbar (vedere "Cancellare l'elenco dei dispositivi della soundbar" a pagina 36) ed effettuare nuovamente il collegamento (vedere pagina 34).</p>

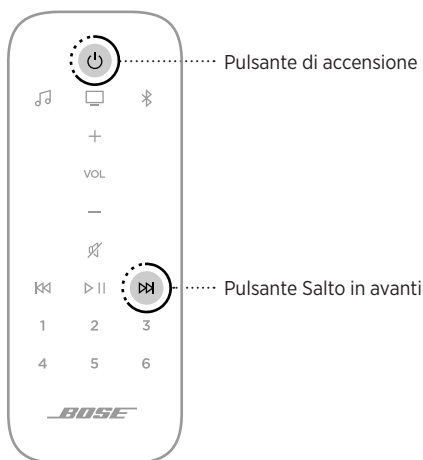
SINTOMO	SOLUZIONE
La soundbar non esegue lo streaming audio con Airplay	<p>Assicurarsi che la soundbar sia accesa ed entro il raggio operativo (vedere pagina 16).</p> <p>Assicurarsi che il dispositivo Apple e la soundbar siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p> <p>Aggiornare il dispositivo Apple.</p> <p>Verificare che la soundbar sia aggiornata (vedere pagina 41).</p> <p>Se non si riesce a individuare l'icona AirPlay  nell'app utilizzata per riprodurre musica in streaming, eseguire lo streaming audio dal Centro di controllo.</p> <p>Per assistenza, visitare il sito: https://www.apple.com/airplay</p>
L'app Bose Music non funziona sul dispositivo mobile	<p>Assicurarsi che il dispositivo mobile sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo mobile.</p> <p>Disinstallare l'app Bose Music sul dispositivo mobile, quindi reinstallarla (vedere pagina 17).</p>
La soundbar non è visibile e quindi non è possibile aggiungerla a un altro account Bose	<p>Verificare che la condivisione della soundbar sia attivata tramite l'app Bose Music.</p> <p>Verificare che la soundbar e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.</p>
Alexa non risponde	<p>Controllare che Alexa sia stato configurato utilizzando l'app Bose Music (vedere pagina 26).</p> <p>NOTA: la soundbar deve essere configurata e connessa alla rete Wi-Fi utilizzando l'app Bose Music.</p> <p>Verificare che Amazon Alexa sia disponibile nel paese in cui ci si trova.</p> <p>Controllare che l'indicatore di microfono spento non sia acceso con luce rossa. Per attivare il microfono, vedere pagina 39.</p> <p>Pronunciare il nome assegnato nell'app Bose Music. Se esistono più diffusori con lo stesso nome, utilizzare il nome assegnato nell'app Alexa oppure modificare il nome nell'app Bose Music.</p> <p>Per assistenza, visitare il sito: https://www.amazon.com/usealexa</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Assistente Google non risponde	<p>Controllare che Assistente Google sia stato configurato utilizzando l'app Bose Music (vedere pagina 26).</p> <p>Connettere il dispositivo mobile al Wi-Fi.</p> <p>Assicurarsi che Assistente Google sia disponibile nel paese in cui si trova.</p> <p>Assicurarsi che la versione dell'app Assistente Google sia quella più aggiornata.</p> <p>Verificare che il dispositivo mobile sia compatibile.</p> <p>Rimuovere Assistente Google dal sistema mediante l'app Bose Music. Quindi, aggiungere di nuovo Assistente Google.</p> <p>Scegliere Pandora o Spotify come servizio audio predefinito (vedere pagina 31).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare lo stesso account di servizio audio nell'app Bose Music e nell'app Assistente Google.</p> <p>Assistente Google potrebbe non soddisfare la richiesta. Nuove funzioni vengono aggiunte periodicamente.</p> <p>Per assistenza, visitare il sito: https://support.google.com/assistant</p>
Modifica delle impostazioni dei risultati personali di Assistente Google	<p>Per disattivare i risultati personali o modificare l'account in merito ai risultati personali, utilizzare il menu Impostazioni nell'app Assistente Google.</p>
Un preset non risponde	<p>Verificare che il preset sia stato impostato (vedere pagina 32).</p> <p>Premere il pulsante Bose Music  per verificare che la soundbar sia connessa alla sorgente corretta.</p>

RIPRISTINARE LA SOUNDBAR

Il ripristino delle impostazioni di sistema elimina dalla soundbar tutte le impostazioni di sorgente, volume e rete e le impostazioni di calibrazione audio ADAPTiQ; tutte le impostazioni vengono riportate a quelle originali di fabbrica.

1. Sul telecomando, tenere premuti il pulsante di accensione  e il pulsante Salto in avanti  per 5 secondi, fino a quando la barra luminosa non lampeggia due volte in bianco e poi sfuma in nero.



La soundbar viene riavviata. Al termine del ripristino, la barra luminosa inizia a lampeggiare con luce ambra.

2. Per ripristinare le impostazioni di rete e audio della soundbar:
 - a. Avviare l'app Bose Music sul proprio dispositivo mobile e aggiungere la soundbar alla propria rete (vedere "Utenti dell'app Bose Music esistenti" a pagina 18).
 - b. Eseguire la calibrazione audio ADAPTiQ mediante l'app Bose Music.

OPZIONI DI CONNESSIONE

Collegare la soundbar al televisore mediante una delle seguenti due opzioni di connessione:

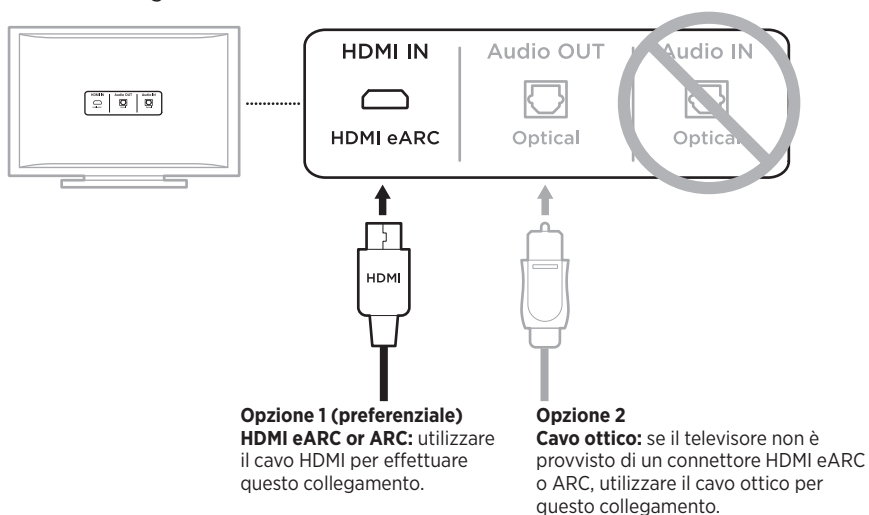
Opzione 1 (preferenziale): HDMI eARC o ARC (Audio Return Channel)

Opzione 2: cavo ottico

NOTA: l'opzione da preferire è il collegamento della soundbar al connettore HDMI eARC o ARC del televisore mediante il cavo HDMI.

1. Sul retro del televisore, individuare i pannelli dei connettori **HDMI IN** e **Audio OUT** (ottico).

NOTA: il pannello connettori del televisore potrebbe essere diverso da quello raffigurato. Eventualmente basarsi sulla forma del connettore.



2. Scegliere un cavo audio.

COLLEGARE LA SOUNDBAR AL TELEVISORE

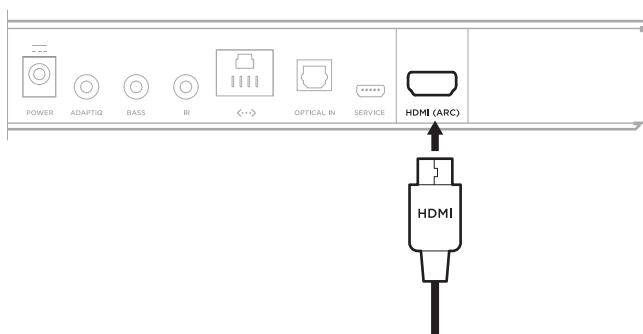
Dopo aver scelto un cavo audio, collegare la soundbar al televisore.

Opzione 1 (preferenziale): HDMI eARC o ARC

1. Inserire un'estremità del cavo HDMI nel connettore **HDMI eARC** o **ARC** del televisore.

NOTA: assicurarsi che il cavo HDMI sia inserito in un connettore HDMI ARC del televisore, non in un connettore HDMI standard. Se il televisore non è dotato di un connettore HDMI eARC o ARC, vedere pagina 54.

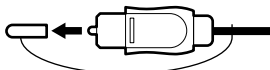
2. Inserire l'altra estremità del cavo nel connettore **HDMI (ARC)** della soundbar.



Opzione 2: cavo ottico

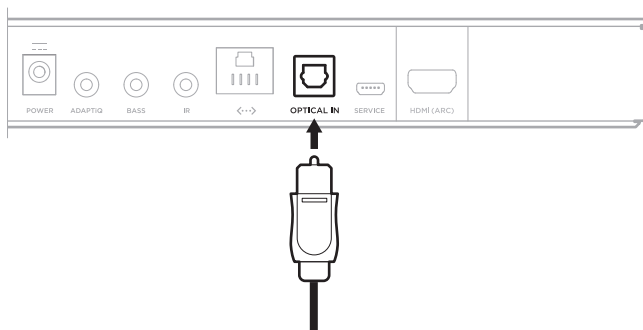
Se il televisore non è provvisto di un connettore HDMI eARC o ARC, utilizzare il cavo ottico per collegare la soundbar al televisore.

1. Rimuovere il cappuccio di protezione da entrambe le estremità del cavo ottico.



ATTENZIONE: l'inserimento dello spinotto con l'orientamento sbagliato può danneggiare lo spinotto stesso e/o il connettore.

2. Collegare un'estremità del cavo ottico al connettore **Optical OUT** del televisore.
3. Prendere lo spinotto all'altra estremità del cavo ottico.
4. Allineare lo spinotto con il connettore **OPTICAL IN** della soundbar, quindi inserirlo con cura.





NOTA: il connettore è dotato di uno sportellino girevole che si sposta quando lo spinotto viene inserito.

5. Spingere con decisione lo spinotto nel connettore finché non si sente un clic.



VERIFICARE IL SUONO

NOTA: per evitare che il suono venga distorto, disattivare gli altoparlanti del televisore. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'uso del televisore.

1. Accendere il televisore.
2. Se si usa un ricevitore via cavo/satellitare o un'altra sorgente secondaria:
 - a. Accendere la sorgente.
 - b. Selezionare l'ingresso TV appropriato.
3. Se la soundbar non è accesa, premere il pulsante di accensione  sul telecomando.
Si percepirà il suono provenire dalla soundbar.
4. Premere il pulsante di disattivazione/riattivazione audio .
Non si udirà più alcun suono proveniente dai diffusori del televisore o dalla soundbar.

NOTA: se il suono proviene dagli altoparlanti del televisore oppure non si percepisce alcun suono proveniente dalla soundbar, vedere pagina 47.



810604-0010