




SOUNDBAR 500

安全およびセキュリティ上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

C Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

安全上の留意項目

1. 本書をよくお読みください。
2. 必要な時にご覧になれるよう、本書を保管してください。
3. すべての注意と警告に留意してください。
4. すべての指示に従ってください。
5. この製品を水の近くで使用しないでください。
6. お手入れは乾いた布を使用して行ってください。
7. 通気孔は塞がないでください。製造元の指示に従って設置してください。
8. ラジエーター、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発生する装置(アンプを含む)の近くには設置しないでください。
9. 電源コードが踏まれたり挟まれたりしないように保護してください。特に電源プラグやテーブルタップ、機器と電源コードの接続部などにはご注意ください。
10. 必ず指定された付属品、あるいはアクセサリのみをご使用ください。
11.  メーカーが指定する、または製品と一緒に購入されたカート、スタンド、三脚、ブラケット、または台のみをご使用ください。カートを使用する場合、製品の載ったカートを移動する際には転倒による負傷が起きないように十分注意してください。
12. 雷雨時や長期間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
13. 修理が必要な際には、Boseカスタマーサービスにお問い合わせください。製品に何らかの損傷が生じた場合、たとえば電源コードやプラグの損傷、液体や物の内部への侵入、雨や湿気などによる水濡れ、動作の異常、製品本体の落下などの際には、直ちに電源プラグを抜き、修理をご依頼ください。

警告/注意

この表示は、製品内部に電圧の高い危険な部分があり、感電の原因となる可能性があることをお客様に注意喚起するものです。



この表示は、この取扱説明書の中に製品の取り扱いとメンテナンスに関する重要な項目が記載されていることを注意喚起するものです。



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- 火災や感電を避けるため、雨の当たる場所や湿度の高い場所で製品を使用しないでください。
- 水漏れやしぶきがかかるといったような場所でこの製品を使用しないでください。また、花瓶などの液体が入った物品を製品の上や近くに置かないでください。
- 火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を、製品の上や近くに置かないでください。
- 許可なく製品を改造しないでください。
- 車内や船上などで使用しないでください。
- 電源アダプターは、必ず製品に付属しているものをご使用ください。
- 万が一の事故や故障に備えるために、よく見えて手が届く位置にあるコンセントに電源プラグを接続してください。



標高2000mを超える高地での使用には適していません。

- 付属のバッテリーは、取り扱いを誤った場合、火災や化学火傷の原因になる恐れがあります。
- バッテリーが液漏れしている場合は、漏れた液に触れたり目に入らないようにしてください。液が身体に付着した場合は、医師の診断を受けてください。
- バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。
- 本製品を壁掛け設置するには、次の金具のみを使用してください: Bose Soundbar Wall Bracket

注: 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示通りに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしていると確認された場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをお勧めします。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本機と受信機の距離を離す。
- 受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- 販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。

このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダ イノベーション・科学経済開発省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります:
 (1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

このデバイスは、FCCおよびカナダ イノベーション・科学経済開発省が一般用途向けに定めた電磁波放出制限に準拠しています。本機は、ラジエーターと身体の間を20cm以上離して設置して動作させる必要があります。このトランスミッターは、他のアンテナまたはトランスミッターと一緒に配置したり、動作させたりしないでください。

5150 ~ 5250MHzを使用するこのデバイスは、同一チャネルの他の移動体衛星システムへの有害な干渉の恐れを低減するため、屋内専用です。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

本製品は、エネルギー関連製品のエコデザイン要件に関する指令2009/125/ECに従い、以下の基準または文書に準拠しています: Regulation (EC) No. 1275/2008、改正版Regulation (EU) No. 801/2013

電力状態に関する必須情報	電力モード	
	スタンバイ*	ネットワーク待機
当該電力モードでの消費電力(230V/50Hz入力)	<0.5W	すべてのネットワークタイプ ≤ 2.0 W
機器が自動的にモードに切り替わるまでの時間	<2.5時間	≤ 20分
すべての有線ネットワークポートが接続され、すべてのワイヤレスネットワークポートが有効な場合の、ネットワーク待機モードの消費電力(230V/50Hz入力)	N/A	≤ 2.0W
ネットワークポートの有効化/無効化手順。すべてのネットワークを無効にすると、スタンバイモードが有効になります。*	Wi-Fi®: 無効化するには、リモコンのBose Music ボタンとトラック送りボタンを同時に長押しします。有効化するには、もう一度長押しします。 Bluetooth®: 無効化するには、リモコンのBluetooth® ボタンを10秒間長押しして、ペアリングリストを消去します。有効化するには、Bluetooth® ソース機器とペアリングします。 Ethernet: 無効化するには、Ethernet ケーブルを外します。有効化するには、Ethernet ケーブルを差し込みます。	

外部電源アダプターの技術情報

本製品に付属する外部電源アダプターは、エネルギー関連製品のエコデザイン要件に関する指令2009/125/ECに従い、以下の基準または文書に準拠しています: Commission Regulation (EU) 2019/1782。

メーカー	Bose Products B.V.
商業登記番号	36037901
住所	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands
モデル識別番号	DT24V-1.8C-DC
入力電圧	100V-240V
入力AC周波数	50Hz/60Hz
出力電圧	24V DC
出力電流	1.9A
出力	45W
平均有効効率	89.9%
低負荷時の効率(10%)	87%
無負荷時の消費電力	0.07W

ヨーロッパ向け:

運用周波数 2400 ~ 2483.5 MHz、5150 ~ 5350 MHz、および 5470 ~ 5725 MHz


最大送信出力 20 dBm EIRP 未満


運用周波数帯: 5725 ~ 5850 MHz

最大送信出力は 14 dBm (25m W) EIRP 未満です。

最大送信出力が規制値を下回っているため、SARテストは不要で、適用される規制ごとに免除されます。

このデバイスを 5150 ~ 5350 MHz の周波数範囲で運用する場合、表に記載されているすべての EU 加盟国で屋内使用に限定されています。

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	

 この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることとなります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。

低電力無線デバイスの管理規制

第12条

「低電力無線デバイスの管理規制」により、会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。

第14条

低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまで直ちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信法に基づいて運用される無線通信を意味します。

低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。



使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。

中国における有害物質の使用制限表

有毒/有害物質または成分の名称および含有量						
	有毒/有害物質および成分					
パーツ名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
金属パーツ	X	0	0	0	0	0
プラスチックパーツ	0	0	0	0	0	0
スピーカー	X	0	0	0	0	0
ケーブル	X	0	0	0	0	0
この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。						
0: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。						
X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。						

台湾における有害物質の使用制限表

機器名: Powered Speaker、型式: 424096						
制限される物質および化学記号						
ユニット名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr+6)	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
金属パーツ	-	○	○	○	○	○
プラスチックパーツ	○	○	○	○	○	○
スピーカー	-	○	○	○	○	○
ケーブル	-	○	○	○	○	○

注1:「○」は、制限される物質のパーセント含有量が、参照値のパーセントを超えていないことを示します。
注2:「-」は、制限される物質が免除に該当することを示します。

製品情報の控え

シリアル番号とモデル番号は、サウンドバーの背面に記載されています。

シリアル番号: _____

モデル番号: _____

この取扱説明書と共に、ご購入時の領収書を保管することをお勧めします。製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。

製造日: シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「1」は2011年または2021年です。

中国における輸入元: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyong Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

EUにおける輸入元: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾における輸入元: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
 Phone Number: +886-2-2514 7676

メキシコにおける輸入元: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

入力定格: DC 24V ---、1.875A

セキュリティ情報



この製品は、Boseから自動セキュリティアップデートを受信することができます。自動セキュリティアップデートを受信するには、Bose Musicアプリで製品のセットアップを完了し、製品をインターネットに接続する必要があります。**セットアップを完了しない場合は、Boseが公開するセキュリティアップデートをお客様ご自身でインストールする必要があります。**

Amazon、Alexa、Amazon Musicおよびそれらに関連するすべてのロゴは、Amazon, Inc. またはその関連会社の商標です。

Apple、Appleのロゴ、Apple Music、およびAirPlayはApple Inc.の商標であり、アメリカ合衆国および他の国々で登録されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Works with Appleバッジの使用は、アクセサリーがバッジに記載されている技術に対応するよう専用設計され、Apple社が定める性能基準に適合しているとデベロッパによって認定されていることを示します。

Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標で、Bose Corporationはこれらの商標を使用する許可を受けています。

Dolby Audio Dolby、Dolby Audio、およびダブルDマークはDolby Laboratories Licensing Corporationの商標です。この製品はDolby Laboratoriesのライセンスに基づいて製造されています。Confidential unpublished works. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.

GoogleおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。

HDMI HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIのロゴはHDMI Licensing Administrator, Inc.の米国および他の国々における商標または登録商標です。

この製品はiHeartRadioサービスに対応しています。iHeartRadioはiHeartMedia, Inc.の登録商標です。

この製品はMicrosoftの特定の知的財産権によって保護されています。Microsoftから使用許諾を受けずに、保護対象の技術をこの製品以外で使用または配布することは禁じられています。

PandoraはPandora Media, Inc.の登録商標であり、許可を得て使用しています。

この製品にはSpotifyソフトウェアが組み込まれており、次のサイトに掲載されたサードパーティのライセンスが適用されます。www.spotify.com/connect/third-party-licenses

SpotifyはSpotify ABの登録商標です。

QuickSetは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるUniversal Electronics Inc.の登録商標です。
© UEI 2000-2021

Wi-FiはWi-Fi Alliance®の登録商標です。

Acoustimass、ADAPTiQ、Bose、Bose Bass Module、Bose Music、Bose Soundbar、Bose Soundbar Universal Remote、Bose Soundbar Wall Bracket、Bose Surround Speakers、およびVirtually InvisibleはBose Corporationの商標です。

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. 本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、その他の使用は許可されません。

Bose Soundbar 500の製品コンポーネントとして含まれるサードパーティ製ソフトウェアパッケージに適用されるライセンスの開示内容を表示するには、次の手順を実行します。

1. リモコンのBluetooth ボタンとトラック戻しボタンを5秒間長押しします。
2. USBケーブルをサウンドバーの背面にあるSERVICE端子に接続します。
3. ケーブルのもう一方をパソコンに接続します。
4. パソコンのブラウザーウィンドウに「<http://203.0.113.1/opensource>」と入力して、エンドユーザー使用許諾契約書(「EULA」)とライセンス開示情報を表示します。

内容物の確認

内容物	13
-----------	----

サウンドバーの設置

推奨事項	14
サウンドバーを壁に取り付ける	15

電源

サウンドバーを電源に接続する	16
ネットワーク待機状態	16

BOSE MUSICアプリのセットアップ

Bose Musicアプリをダウンロードする	17
------------------------------	----

BOSE MUSICアプリを既にお使いのユーザー

既存のアカウントにサウンドバーを追加する	18
別のWi-Fi®ネットワークに接続する	18

ADAPTiQ自動音場補正

ADAPTiQ自動音場補正を実行する	19
--------------------------	----

サウンドバーの操作

音声アシスタントの操作	20
リモコンの機能	20
電源	21
ソース機器	22
プリセット	23
メディアの再生と音量調節	24
低音を調節する	25
他社製リモコンをプログラムする	25

音声アシスタント

音声アシスタントのオプション	26
音声アシスタントのセットアップ	26
Alexaにアクセスする	27
音声で操作する	27
サウンドバーの操作ボタンを使用する	28
Googleアシスタントにアクセスする	29
音声で操作する	29
サウンドバーの操作ボタンを使用する	30
Googleアシスタントで音楽を再生する	31
デフォルトの音楽サービスを選択する	31

プリセットのカスタマイズ

プリセットを設定する	32
プリセットを再生する	33

BLUETOOTH® 接続

モバイル機器を接続する	34
モバイル機器の接続を解除する	35
モバイル機器を再接続する	35
別のモバイル機器を接続する	36
サウンドバーのデバイスリストを消去する	36

AIRPLAYによる音楽のストリーミング再生

コントロールセンターから音楽をストリーミング再生する	37
アプリから音楽をストリーミング再生する	37

サウンドバーの状態

Wi-Fiの状態.....	38
Bluetooth接続の状態.....	38
音声アシスタントの状態.....	39
マイクオフインジケータ.....	39
メディアの再生と音量調節.....	40
アップデートとエラーの状態.....	40

高度な機能

サウンドバーをアップデートする.....	41
Wi-Fi機能のオン/オフを切り替える.....	41
アクセサリ機器を接続する(オプション).....	42

補足事項

リモコンの電池の挿入.....	43
サウンドバーのお手入れについて.....	44
交換部品とアクセサリ.....	44
保証.....	44

トラブルシューティング

最初にお試しいただくこと.....	45
その他の対処方法.....	45
サウンドバーをリセットする.....	51

付録: セットアップガイド

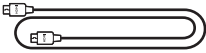
接続オプション.....	52
サウンドバーをテレビに接続する.....	53
オプション1(推奨): HDMI eARC端子またはARC端子接続.....	53
オプション2: 光デジタル接続.....	54
音が出ることを確認する.....	55

内容物

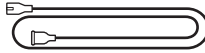
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



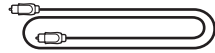
Bose Soundbar 500



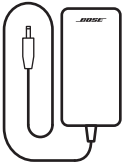
HDMI ケーブル



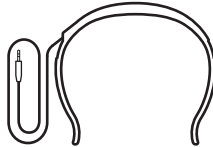
電源コード*



光ケーブル



電源アダプター



ADAPTIQ用ヘッドセット



リモコン



単4乾電池(2本)

*電源コードは2つ以上付属する場合があります。お使いの国・地域に適したものをお使いください。

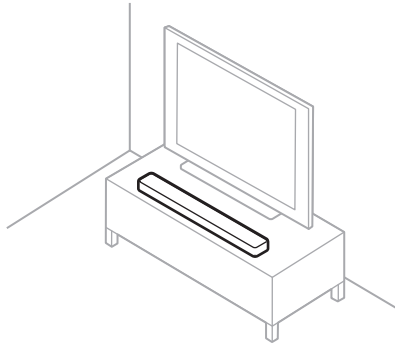
注: 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが発見された場合は、使用せず、直ちにお買い上げになった販売店までご連絡ください。

次のサイトをご参照ください。 worldwide.Bose.com/Support/SB500

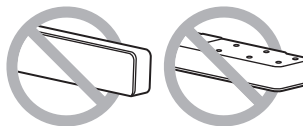
推奨事項

最高のパフォーマンスを発揮するには、サウンドバーを設置する際に次の推奨事項に従ってください。

- サウンドバーの上には物を置かないでください。
- ワイヤレス信号の干渉を回避するには、ほかのワイヤレス機器から30～90 cmほど離れた場所に設置します。サウンドバーは金属製キャビネットや他のAV機器、熱源などから離れた場所に設置してください。キャビネットの中には置かないでください。
- サウンドバーは、グリルを部屋の中央に向けた状態で、テレビの真下(推奨)または真上に配置します。
- サウンドバーは、ゴムベース面を下にして安定した水平な面に設置してください。正しく設置するには、両側の足が台の上にとっかりと載っている必要があります。特に大理石やガラス、磨き上げた木などの滑りやすい表面では、音の振動でサウンドバーの位置がずれることがあります。
- サウンドバーの背面を壁や家具などから1 cm以上離してください。背面にある開口部が塞がれると、音響性能が低下する恐れがあります。
- 電源コンセントが近くにある場所に設置してください。
- 最高の音質をお楽しみいただくため、サウンドバーを戸棚の中に設置したり、お部屋の角に斜めに設置したりしないでください。
- サウンドバーを本棚やテレビ台などに置く場合は、最適なオーディオ性能を得るために、できるだけ棚や台の前面に近づけてください。



注意: サウンドバーの前面や背面、または天面を下にした状態で使用しないでください。




サウンドバーを壁に取り付ける

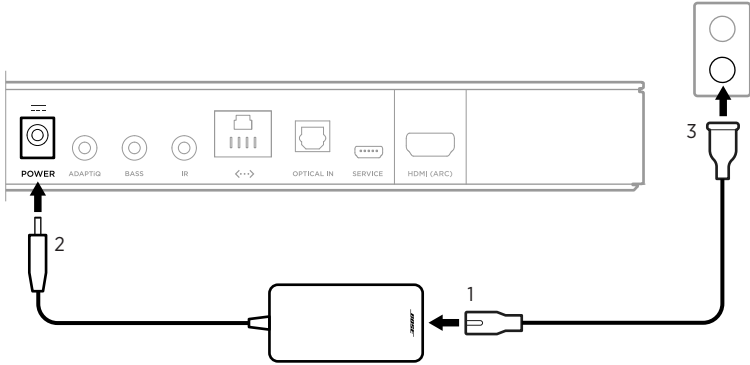
サウンドバーは壁に取り付けることができます。Bose Soundbar Wall Bracketは、お近くのボーズ製品取扱店、または弊社Webサイトでお求めいただけます。

次のサイトをご参照ください。worldwide.bose.com/Support/SB500

注意： 純正以外のアクセサリーを使用してサウンドバーを設置しないでください。

サウンドバーを電源に接続する


1. 電源アダプターに電源ケーブルを接続します。
2. 電源アダプターをサウンドバーの背面にある電源コネクター  に接続します。
3. 電源コードの反対側を、壁のコンセントに差し込みます。



サウンドバーの電源がオンになり、ライトバーがオレンジ色に点灯します。

ネットワーク待機状態

音楽の再生を停止してボタンを20分間操作しないと、サウンドバーがネットワーク待機状態になります。サウンドバーをネットワーク待機状態から復帰するには、次のいずれかの操作を行います。

- モバイル機器またはBose Musicアプリでオーディオを再生または再開します。
- Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントに話しかけます。
- リモコンの電源ボタン 、ソースボタン(21ページを参照)、またはプリセットボタン(23ページを参照)を押します。

注:

- ネットワーク待機状態で音声アシスタントにアクセスするには、Bose Musicアプリを使用してサウンドバーを設定し、マイクをオンにしておきます(26ページを参照)。
- Bose Musicアプリを使用してスタンバイタイマーを無効にすることができます。

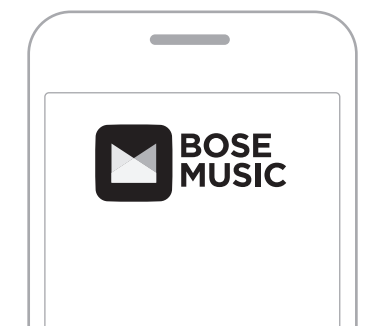
Bose Musicアプリを使用すると、スマートフォンやタブレットなどのモバイル機器からサウンドバーのセットアップや操作を行うことができます。

このアプリを使用して、音楽のストリーミング再生、プリセットの設定と変更、音楽サービスの追加、インターネットラジオ局の検索、Amazon AlexaやGoogleアシスタントの設定、サウンドバーの設定の管理を行うことができます。

注: Bose Musicアプリで別のボーズ製品用のBoseアカウントを既に作成してある場合は、「Bose Musicアプリを既にお使いのユーザー」(18ページ)をご覧ください。

BOSE MUSICアプリをダウンロードする

1. モバイル機器でBose Musicアプリをダウンロードします。





2. アプリの手順に従ってください。

既存のアカウントにサウンドバーを追加する

Bose Music アプリの[製品]画面で、Bose Soundbar 500を追加します。

別のWI-FIネットワークに接続する

ネットワーク名やパスワードを変更した場合や、他のネットワークに変更する、または追加する場合は、異なるネットワークに接続します。

1. ライトバーがオレンジに点灯するまで、リモコンのTVボタン  とトラック戻しボタン  を同時に長押しします。
2. お使いのモバイル機器で、Wi-Fi設定を開きます。
3. [Bose Soundbar 500]を選択します。
4. Bose Music アプリを開いて、アプリに表示される手順に従います。

注: アプリでセットアップ画面が表示されない場合は、[製品]画面を開いてサウンドバーを追加します。

Bose Music アプリを使用してサウンドバーを設定し終わったら、システムの音響性能を最大限に引き出すため、ADAPTiQ 自動音場補正の実行を求めるメッセージが表示されます。ADAPTiQ 自動音場補正は、システムが設置されている部屋の5箇所測定を行い、音場を補正します。音場補正を実行するには、お部屋を10分ほど静かな状態に保つ必要があります。

ADAPTiQ 自動音場補正は、最適な音場にするために ADAPTiQ 用ヘッドセット (サウンドバーに付属) に内蔵されたマイクでお部屋の音響特性を測定します。

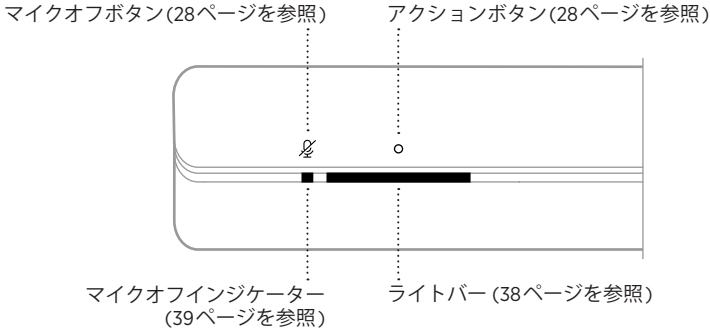
ADAPTiQ 自動音場補正を実行する

ベースモジュールやサラウンドスピーカーを後で接続した場合や、サウンドバーまたは家具を移動した場合は、ADAPTiQ 自動音場補正を再度実行して音質を調整してください。

Bose ADAPTiQ を実行するには、Bose Music アプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

サウンドバーの操作は、サウンドバー天面のボタンとリモコンで行います。

注: Bose Music アプリを使用してサウンドバーを操作することもできます。

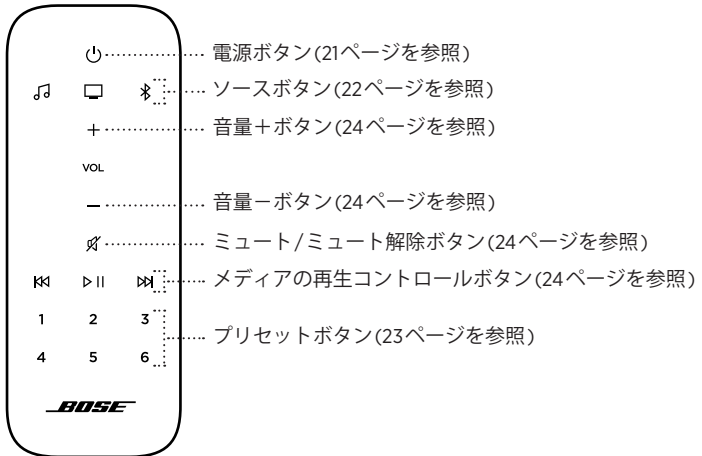


音声アシスタントの操作


アクションボタン ○ とマイクオフボタン ✕ を使用して、Amazon Alexa (28ページを参照) または Google アシスタント (30ページを参照) を操作することができます。

リモコンの機能

リモコンを使用して、サウンドバーの操作、Bluetooth 接続、プリセットの設定と操作を行います。




電源

サウンドバーの電源をオンまたはオフにするには、リモコンの電源ボタン  を押します。

サウンドバーの電源をオンにすると、最後に使用したソースになります。



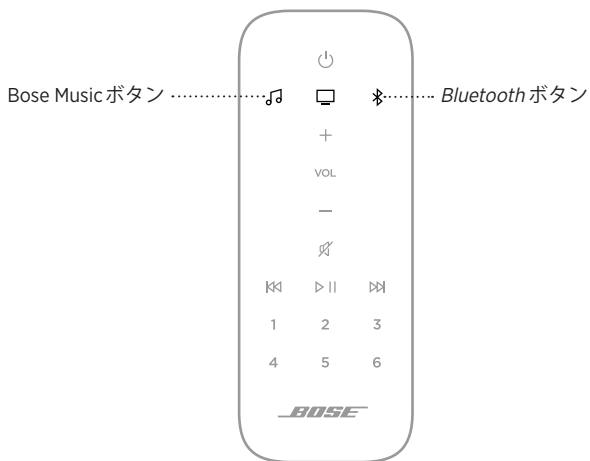
注:

- サウンドバーを電源コンセントに差し込むと、サウンドバーの電源が自動的にオンになります。
- 初めてサウンドバーの電源をオンにしたとき、サウンドバーのソースはTV  になります。
- Bose Musicアプリを使用して音声アシスタントが設定されていて、マイクがオンになっていれば、サウンドバーの電源がオフになっていても音声アシスタントにアクセスできます(26ページを参照)。

ソース機器

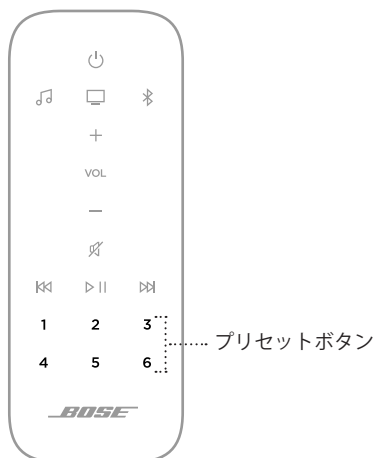
リモコンを使用して、Bose MusicのプリセットとBluetooth接続の操作を行うことができます。

ソース機器を操作するには、リモコンで、操作したいソース機器のボタン (Bose Music 🎵 やBluetooth 📶) を押します。



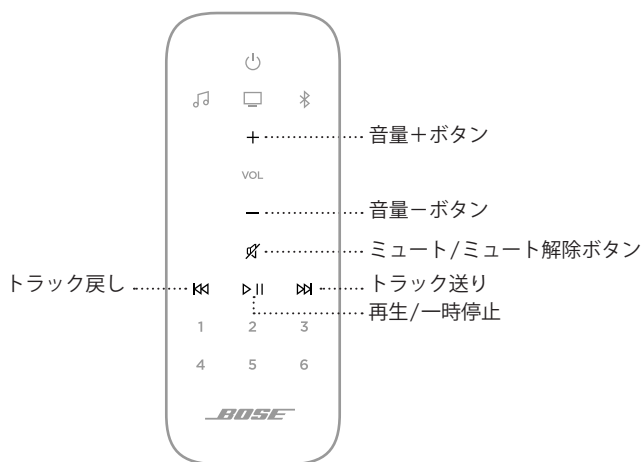
プリセット

サウンドバーには6つのプリセットがあり、お気に入りの音楽サービスを自由に設定できます。設定しておくことで、リモコンのボタンやBose Musicアプリを使用して、音楽をいつでも簡単に再生できます。



プリセットの詳細については、「プリセットのカスタマイズ」(32ページ)をご覧ください。

メディアの再生と音量調節



機能	操作方法
再生/一時停止	▶ ボタンを押します。 一時停止すると、再生を再開するまでの間、ライトバーの両端が白に点灯します。
トラック戻し	⏮ ボタンを押します。
トラック送り	⏭ ボタンを押します。
音量を上げる	+ ボタンを押します。 注: 音量をすばやく上げるには、+ ボタンを長押しします。
音量を下げる	- ボタンを押します。 注: 音量をすばやく下げるには、- ボタンを長押しします。
ミュート/ミュート解除	🔇 ボタンを押します。 ミュートすると、ミュート解除するまでの間、ライトバーの左端が白に点灯します。 注: + ボタンを押して、ミュート解除することもできます。

低音を調節する

低音を調節するには、Bose Musicアプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

他社製リモコンをプログラムする

CATV/BS/CS用チューナーのリモコンなど、他社製リモコンをプログラムして、サウンドバーを操作することができます。手順については、他社製リモコンの取扱説明書またはWebサイトをご覧ください。

プログラムが完了すると、電源のオン/オフや音量など、サウンドバーの基本的な機能を他社製リモコンで操作できるようになります。

注: すべての他社製リモコンがサウンドバーに対応しているわけではありません。他社製リモコンでサウンドバーを操作するには、リモコンがIR (赤外線) 信号を送信する必要があります。

音声アシスタントのオプション

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントにすばやく簡単にアクセスできるようにサウンドバーを設定することができます。

注: 一部の言語や国ではAmazon AlexaやGoogleアシスタントをご利用になれません。

オプション	使用方法
Amazon Alexa	話しかけるか、アクションボタン○を使います (28ページを参照)。
Googleアシスタント	話しかけるか、アクションボタン○を使います (30ページを参照)。

注: Amazon AlexaとGoogleアシスタントに同時にアクセスできるようにサウンドバーを設定することはできません。

音声アシスタントのセットアップ

始める前に、モバイル機器とサウンドバーが同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認してください。

音声アシスタントを設定するには、Bose Musicアプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

注: 音声アシスタントを設定するときは、Bose Musicアプリで使用したのと同じ音楽サービスのアカウントを必ず使用してください。

ALEXAにアクセスする

サウンドバーはAmazon Alexaに対応しています。Alexaでは、音楽を再生したり、ニュースを聞いたり、天気を確認したり、スマートホームデバイス进行操作したりすることができます。サウンドバーでAlexaを使用するのは簡単です。「アレクサ」と呼びかけるか、アクションボタン○をタップするだけで、Alexaはすぐに反応します。

Alexaでできることの詳細については、次のサイトをご覧ください。
<https://www.amazon.com/usealexa>


注: 一部の言語や国ではAlexaを利用できません。

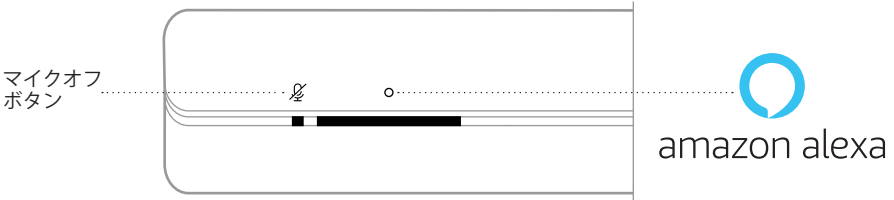
音声で操作する

最初に「アレクサ」と呼びかけて、次のように話しかけます。

できること	呼びかけ方の例
Alexaに話しかける	今日の天気は？
音楽を再生する	ベートーベンの曲をかけて。 注: Amazon Musicがデフォルトの音楽サービスとして設定されています。デフォルトの音楽サービスを変更するには、Alexaアプリを使用します。
音量を調節する	音量を上げて。
特定の音楽サービスから再生する	TuneInでNPRラジオをかけて。 (音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります。) 注: Amazon Alexaがサポートしていない音楽サービスもあります。
特定のスピーカーで再生する	リビングでファンクミュージックをかけて。 注: Bose Musicアプリで設定したスピーカー名を必ず話してください。複数のスピーカーが同じ名前の場合は、Alexaアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。
次の曲にスキップする	次の曲。
タイマーをセットする	タイマーを5分にセットして。
他のスキルを調べる	新しいスキルを教えてください。
Alexaを停止する	ストップ。

サウンドバーの操作ボタンを使用する

Alexaを操作するには、アクションボタン○とマイクオフボタンを使用します。操作ボタンはサウンドバーの天面にあります。



できること	操作方法
Alexaに話しかける	○ボタンをタップして、リクエストを言います。 できることについては、次のサイトをご覧ください。 https://www.amazon.com/usealexa
アラームやタイマーを停止する	○ボタンをタップします。
Alexaを停止する	○ボタンをタップします。
マイクをオンまたはオフにする	 ボタンをタップします。 注: マイクをオフにすると、マイクオフインジケータが赤に点灯し、Alexaにアクセスできなくなります。

GOOGLEアシスタントにアクセスする

Bose Soundbar 500はGoogleアシスタントに対応しており、ハンズフリーでさまざまな情報を確認できます。また、話しかけるだけでお気に入りのメディアを再生、一時停止したりできます。

Googleアシスタントのできることの詳細については、次のサイトをご覧ください：
<https://support.google.com/assistant>



注：一部の言語や国ではGoogleアシスタントを利用できません。

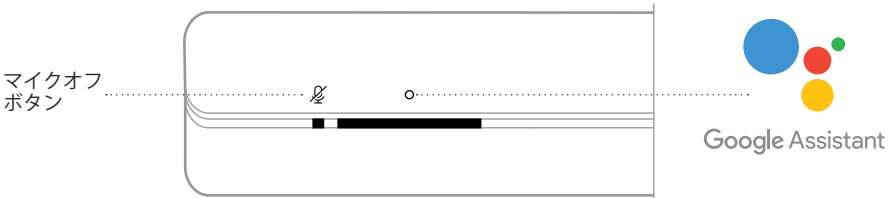
音声で操作する

最初に「OK Google」と呼びかけてから、リクエストを言います。

できること	呼びかけ方の例
Googleの知恵を借りる	スペイン語で友達って何て言うの？
家族で楽しむ	象の鳴き声を聞かせて。
リマインダーをセットする	木曜日にお母さんに電話するってリマインドして。
予定表をチェックする	今日の予定は？
スマートホームデバイスを操作する	ライトを消して。

サウンドバーの操作ボタンを使用する

アクションボタン  とマイクオフボタン  を使用して、Googleアシスタントを操作することができます。操作ボタンはサウンドバーの天面にあります。



できること	操作方法
Googleアシスタントに話しかける	○ ボタンをタップして、リクエストを言います。 できることについては、次のサイトをご覧ください。 https://support.google.com/assistant
アラームやタイマーを停止する	○ ボタンをタップします。
Googleアシスタントを停止する	○ ボタンをタップします。
マイクをオンまたはオフにする	 ボタンをタップします。 マイクをオフにすると、マイクオフインジケーターが赤に点灯し、Googleアシスタントにアクセスできなくなります。

GOOGLEアシスタントで音楽を再生する

Googleアシスタントに話しかけて、デフォルトの音楽サービスまたは特定の音楽サービスから音楽を再生できます。

最初に「OK Google」と呼びかけてから、リクエストを言います。

できること	呼びかけ方の例
音楽を再生する	<p>ジャズをかけて。</p> <p>注: Googleアシスタントはデフォルトの音楽サービスを使用します。デフォルトの音楽サービスを変更するには、Googleアシスタントアプリを使用します。</p>
スピーカーを操作する	<p>音量を上げて。</p>
特定の音楽サービスから再生する	<p>TuneInでNPRラジオをかけて。 (音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります。)</p> <p>注: Googleアシスタントがサポートしていない音楽サービスもあります。</p>
特定のスピーカーで再生する	<p>キッチンでヒップホップをかけて。</p> <p>注: Bose Musicアプリで設定したスピーカー名を必ず話してください。複数のスピーカーが同じ名前の場合は、Googleアシスタントアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。</p>

デフォルトの音楽サービスを選択する


Googleアシスタントの初期設定中に、Googleアシスタントアプリからデフォルトの音楽サービスの選択を求められます。Bose製品でGoogleアシスタントを使用する場合、サポートされているデフォルトのサービスはPandoraとSpotifyだけです。セットアップ中には他の音楽サービスもリストに表示されていますが、それらはサポートされていません。

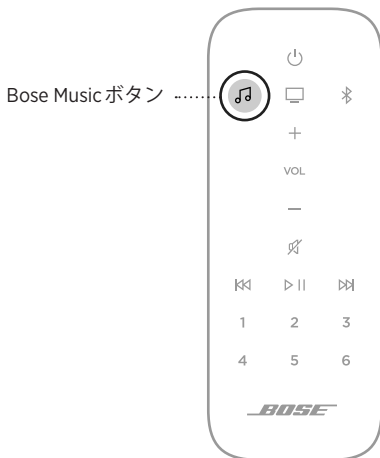
デフォルトの音楽サービスには、PandoraまたはSpotifyを選択してください(音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります)。サポートされていない音楽サービスを選択した場合、音楽の再生をリクエストするとエラーメッセージが聞こえます。

Bose Music アプリやリモコンを使用して、プリセットを操作できます。

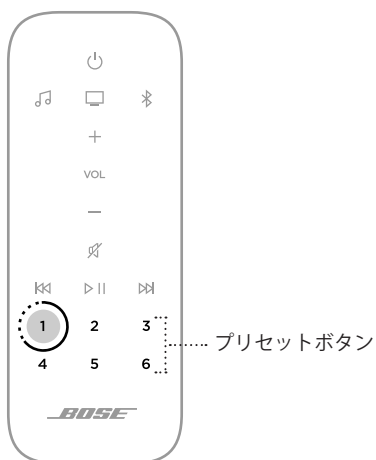
注: Bluetooth モードをプリセットに設定することはできません。

プリセットを設定する

1. Bose Music アプリを使用して音楽をストリーミング再生します。
2. リモコンの Bose Music ボタン  を押します。

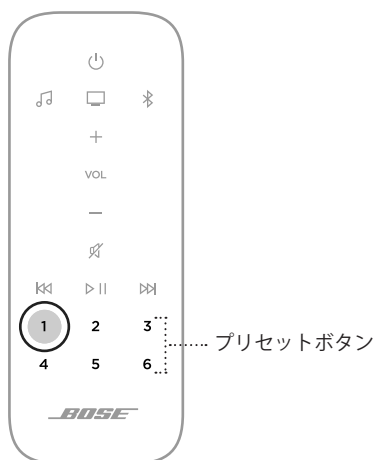


3. ビープ音が聞こえるまで、プリセットボタンを長押しします。



プリセットを再生する

プリセットを設定すると、リモコンのプリセットボタンを押して音楽を再生できます。



Bluetoothワイヤレステクノロジーにより、スマートフォン、タブレット、パソコンなどの音楽をワイヤレス再生することができます。モバイル機器から音楽をストリーミング再生するには、モバイル機器とサウンドバーを接続する必要があります。

モバイル機器を接続する

1. リモコンのBluetoothボタン※を押します。



ライトバーが青に点滅します。

2. モバイル機器のBluetooth機能をオンにします。

ヒント: 通常、Bluetoothメニューは設定メニューにあります。

3. デバイスリストからお使いのサウンドバーを選択します。

ヒント: Bose Music アプリでサウンドバーに付けた名前を探してください。サウンドバーに名前を付けていない場合は、デフォルトの名前が表示されます。



接続すると、ピープ音が聞こえます。ライトバーが白に点灯してから次第に消灯します。モバイル機器のリストにサウンドバーの名前が接続済みと表示されます。

モバイル機器の接続を解除する

モバイル機器の接続を解除するには、Bose Music アプリを使用します。

ヒント: モバイル機器の Bluetooth 設定を使用することもできます。Bluetooth 機能を無効にすると、他の機器との接続もすべて解除されます。

モバイル機器を再接続する

リモコンの Bluetooth ボタンを押します。

サウンドバーは、最後に接続していた機器に自動的に再接続します。

注:

- モバイル機器の Bluetooth 機能が有効であることを確認します。
- 機器との距離が 9 m 以内で、電源がオンになっている必要があります。

別のモバイル機器を接続する

サウンドバーのデバイスリストには、機器を最大8台まで登録でき、同時に2台まで接続できます。

注: ただし、一度に音楽を再生できる機器は1台だけです。

1. リモコンのBluetooth ボタン※を長押しします。



ライトバーが青に点滅します。

2. モバイル機器で、デバイスリストから本製品を選択します。

注: モバイル機器のBluetooth機能が有効であることを確認します。

サウンドバーのデバイスリストを消去する

1. ライトバーが白で2回点滅してから次第に消灯するまで、※ ボタンを10秒間長押しします。

ライトバーが青に点滅します。

2. モバイル機器のBluetoothリストからサウンドバーを削除します。


すべての機器が消去され、サウンドバーが新しい機器と接続可能な状態になります(34ページを参照)。

このサウンドバーはAirPlay 2オーディオの再生に対応しており、お持ちのApple製品からこのサウンドバーに音楽を簡単にストリーミング再生することができます。複数のスピーカーで再生することも可能です。


注:

- AirPlay 2を使用するには、iOS 11.4以降を実行しているApple製品が必要です。
- Apple製品とサウンドバーは同じWi-Fiネットワークに接続されている必要があります。
- AirPlayの詳細情報については、次のサイトをご覧ください。
<https://www.apple.com/jp/airplay>

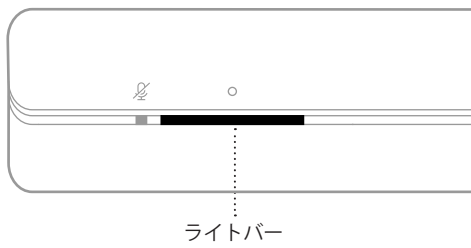
コントロールセンターから音楽をストリーミング再生する

1. Apple製品でコントロールセンターを開きます。
2. 画面の右上隅にあるオーディオカードを長押しして、AirPlayアイコン  をタップします。
3. サウンドバーまたはスピーカーを選択します。

アプリから音楽をストリーミング再生する

1. 音楽アプリ(Apple Musicなど)を開き、再生する曲を選択します。
2.  をタップします。
3. サウンドバーまたはスピーカーを選択します。

サウンドバーの前面にあるLEDライトバーには、サウンドバーの状態が表示されます。



注: ライトバーには1つの選択機器の状態のみ表示されます。

WI-FIの状態

サウンドバーのWi-Fi接続の状態を示します。

ライトバーの状態	システムの状態
白の点滅	Wi-Fiに接続中
白に点灯してから次第に消灯	Wi-Fiに接続しました



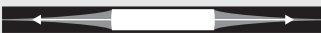


BLUETOOTH接続の状態

モバイル機器のBluetooth接続の状態を示します。

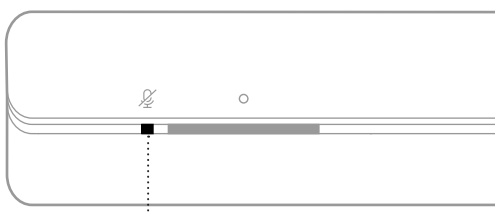
ライトバーの状態	システムの状態
青の点滅	モバイル機器に接続できます
白の点滅	モバイル機器に接続中
白に点灯してから次第に消灯	モバイル機器に接続しました
白のライトが2回点滅してから消灯	デバイスリストを消去中

音声アシスタントの状態

音声アシスタントの状態を示します。

ライトバーの状態		システムの状態
消灯		音声アシスタントはアイドル状態です
白のライトが中央に移動して点灯		音声アシスタントがリクエストを待っています
白のライトが両端に移動		音声アシスタントが考えています
白の点滅(フル)		音声アシスタントが話しています
黄色の点滅		音声アシスタントから通知があります

マイクオフインジケータ







マイクオフインジケータ

インジケータの状態	システムの状態
赤の点灯	マイクがオフです







メディアの再生と音量調節

メディアの再生と音量を操作しているときのサウンドバーの状態を示します。

ライトバーの状態		システムの状態
中央の2つのライトが白で点灯		再生/一時停止
ライトバーの右端が白で点滅		音量を上げる
ライトバーの左端が白で点滅		音量を下げる
ライトバーの左端が白で点灯		ミュート

アップデートとエラーの状態



ソフトウェアのアップデート状態とエラーの警告を示します。

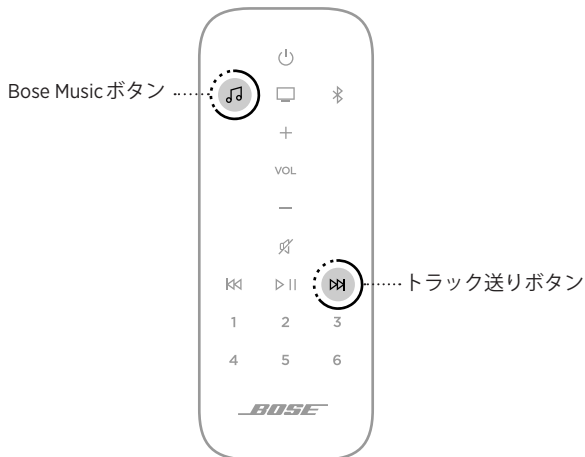
ライトバーの状態		システムの状態
オレンジの点灯		Wi-Fiセットアップを実行中です
白のライトが右から左へ移動		アップデートをダウンロードしています
白のライトが左から右へ移動		サウンドバーをアップデートしています
オレンジの4回点滅		ソースエラー、Bose Music アプリを参照してください
赤の4回点滅		一時的にリクエストが受け付けられません。後でやり直してください
赤の点灯		サウンドバーのエラー、Boseカスタマーサービスに連絡してください

サウンドバーをアップデートする

サウンドバーがBose Musicアプリに接続され、Wi-Fiネットワークに接続されている場合、サウンドバーは自動的にアップデートされます。

WI-FI機能のオン/オフを切り替える

ライトバーが白で2回点滅してから次第に消灯するまで、リモコンのBose Music ボタン  とトラック送りボタン  を同時に長押しします。



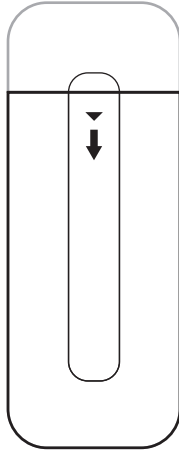
アクセサリ機器を接続する(オプション)

以下のアクセサリ機器をサウンドバーに接続することができます。詳細については、アクセサリ機器の取扱説明書をご覧ください。

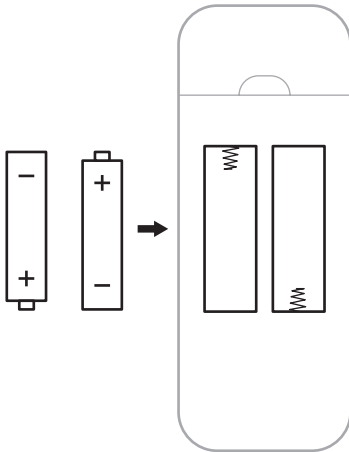
- **Bose Bass Module 500:** worldwide.bose.com/Support/BASS500
- **Bose Bass Module 700:** worldwide.bose.com/Support/BASS700
- **Acoustimass 300 bass module:** global.bose.com/Support/AM300
- **Bose Surround Speakers:** worldwide.bose.com/Support/WSS
- **Bose Surround Speakers 700:** worldwide.bose.com/Support/WSS700
- **Virtually Invisible 300 wireless surround speakers:**
global.bose.com/Support/VI300
- **Bose Soundbar Universal Remote:** worldwide.bose.com/Support/SB500

リモコンの電池の挿入

1. リモコンの裏側にある電池カバーをスライドして開きます。



2. 付属の単四形アルカリ乾電池2本を入れます。電池ケースに表示されている+と-の向きと、乾電池の+と-の向きを正しく合わせてください。



3. 電池カバーをスライドして元に戻します。

サウンドバーのお手入れについて

サウンドバーの外装は柔らかい布でから拭きしてください。

注意:

- システムの上に液体がこぼれたり、開口部に液体が入り込んだりしないようにしてください。
- システムに空気を吹き付けしないでください。
- システムに掃除機をかけないでください。
- システムの近くでスプレー等を使用しないでください。
- 溶剤、化学薬品、またはアルコール、アンモニア、研磨剤などを含むクリーニング液は使用しないでください。
- 開口部に異物が入り込まないようにしてください。

交換部品とアクセサリ

交換部品とアクセサリは、ボーズ製品取扱店、弊社Webサイト、またはお電話によるご注文でご購入いただけます。

次のサイトをご参照ください。 worldwide.Bose.com/Support/SB500

保証

製品保証の詳細は弊社Webサイトをご覧ください。

製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。製品を登録されない場合でも、保証の内容に変更はありません。

最初にお試しいただくこと

サウンドバーに問題が生じた場合は、下記の点をご確認ください。


- サウンドバーが接続されているコンセントに電源が供給されていることを確認します。
- すべてのケーブルをしっかりと接続します。
- ライトバーの状態を確認します(38ページを参照)。
- サウンドバーを干渉源になるような電気製品(無線ルーター、コードレス電話、テレビ、電子レンジなど)から30～90 cm以上離します。
- サウンドバーが正しく動作するように、無線ルーターやモバイル機器の推奨通信範囲内へ移動します。
- 設置ガイドに沿ってサウンドバーを設置します(14ページを参照)。

その他の対処方法

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

次のサイトをご参照ください。 worldwide.Bose.com/contact

症状	対処方法
テレビにHDMI eARC (またはARC)端子や光デジタル音声端子がない	同軸デジタルケーブル、3.5 mmステレオ音声ケーブル、アナログ-ステレオケーブルなどを使用して、オーディオコンバーターを介してテレビを接続します(別途ご購入ください)。必要なコンバーターとケーブルの種類は、お持ちのテレビで使用できる音声出力端子の種類によって異なります。
サウンドバーの電源が入らない	電源ケーブルを別のコンセントに差し込みます。 リモコンを使用してサウンドバーの電源をオンにします(21ページを参照)。 サウンドバーとオプションのベースモジュールまたはサラウンドスピーカーの電源コードを抜き、30秒間待つてから、電源コンセントにしっかりと差し込みます。
リモコンが正しく機能しないことがある、またはまったく機能しない	電池ケースに表示されている + と - の向きと、乾電池の + と - の向きを正しく合わせてください(43ページを参照)。 電池を交換します(43ページを参照)。 リモコンがサウンドバーの操作可能範囲内(6m以内)にあることを確認します。 リモコンとサウンドバーの間に障害物がないことを確認します。

症状	対処方法
<p>音が途切れる/聞こえない</p>	<p>ライトバーの左端が白く点灯している場合、サウンドバーはミュートされています。ミュート/ミュート解除ボタン  を押して、サウンドバーのミュートを解除します。</p> <p>お使いのモバイル機器がミュートされていないことを確認します。</p> <p>サウンドバーの音量(24ページを参照)またはモバイル機器の音量を上げます。</p> <p>別のソースに切り替えてみます(22ページを参照)。</p> <p>別のアプリケーションまたは音楽サービスからオーディオを再生します。</p> <p>Wi-Fiソースからのオーディオの場合は、ルーターをリセットします。</p> <p>モバイル機器を再起動します。</p> <p>対応しているBluetoothモバイル機器を使用していることを確認します。</p> <p>注: Bluetoothヘッドホンをサウンドバーに接続することはできません。</p> <p>サウンドバーのHDMIケーブルがテレビのHDMI eARC または ARC (Audio Return Channel) と表示されている端子に接続されていることを確認します。標準HDMI端子には接続しないでください。テレビにHDMI eARC端子またはARC端子がない場合は、光デジタルケーブルを使用してサウンドバーに接続します(54ページを参照)。</p> <p>サウンドバーがテレビのHDMI eARC端子またはARC端子に接続されている場合は、テレビのシステムメニューで Consumer Electronics Control (CEC) 機能が有効になっていることを確認します。CEC機能はメーカーによって別の名称で呼ばれていることがあります。テレビの取扱説明書をご覧ください。</p> <p>サウンドバーのHDMIケーブルをテレビのHDMI eARC端子またはARC端子から取り外して、再度接続します。</p> <p>光デジタルケーブルをテレビの音声出力(Output または OUT)端子に接続します。音声入力(InputまたはIN)端子には接続しないでください。</p> <p>サウンドバーとオプションのベースモジュールまたはサラウンドスピーカーの電源コードを抜き、30秒間待ってから、電源コンセントにしっかりと差し込みます。</p>
<p>サウンドバーとベースモジュールまたはサラウンドスピーカーを接続できない</p>	<p>トラブルシューティングについては、ベースモジュールまたはサラウンドスピーカーの取扱説明書をご覧ください(42ページを参照)。</p> <p>ベースモジュールまたはサラウンドスピーカーがサウンドバーに対応していることを確認します(42ページを参照)。</p> <p>サウンドバーとオプションのベースモジュールまたはサラウンドスピーカーの電源コードを抜き、30秒間待ってから、電源コンセントにしっかりと差し込みます。</p>

症状	対処方法
<p>ベースモジュールまたはサラウンドスピーカーから音が聞こえない</p>	<p>ベースモジュールまたはサラウンドスピーカーがサウンドバーに対応していることを確認します(42ページを参照)。 Bose Music アプリでソフトウェアが最新のものであることを確認します。 Bose Music アプリを使用して低音を調整します(25ページを参照)。 別のソースに切り替えてみます(22ページを参照)。</p>
<p>テレビから音が出る</p>	<p>サウンドバーのHDMIケーブルがテレビのHDMI eARC または ARC (Audio Return Channel) と表示されている端子に接続されていることを確認します。テレビにHDMI eARC端子またはARC端子がない場合は、光デジタルケーブルを使用してサウンドバーに接続します(54ページを参照)。 テレビの内蔵スピーカーをオフにします。テレビの取扱説明書をご覧ください。 サウンドバーがテレビのHDMI eARC端子またはARC端子に接続されている場合は、テレビのシステムメニューでConsumer Electronics Control (CEC) 機能が有効になっていることを確認します。CEC機能はメーカーによって別の名称で呼ばれていることがあります。テレビの取扱説明書をご覧ください。 サウンドバーのHDMIケーブルをテレビのHDMI eARC端子またはARC端子から取り外して、再度接続します。 テレビの音量を最小に設定します。 HDMIケーブル(53ページを参照)と光デジタルケーブル(54ページを参照)を両方使用してサウンドバーに接続します。</p>
<p>音質が良くない、音が歪む</p>	<p>別のソース機器で試してみます(可能な場合)。 テレビがサラウンドサウンド出力に対応していることを確認します。テレビの取扱説明書をご覧ください。 別の機器からオーディオが再生されている場合は、その機器の音量を下げます。 Bose Music アプリを使用して低音を調整します(25ページを参照)。 テレビの内蔵スピーカーをオフにします。テレビの取扱説明書をご覧ください。 ADAPTiQ自動音場補正を実行します(19ページを参照)。</p>
<p>サウンドバーで正しいソース機器からの音が再生されない、またはしばらくしてから正しくないソース機器に切り替わる</p>	<p>Bose Music アプリを使用して、CEC機能を「Alternate (個別指定)」に設定します。 ソース機器のCEC機能を無効にします。詳細については、ソース機器の取扱説明書をご覧ください。 HDMIケーブル(53ページを参照)と光デジタルケーブル(54ページを参照)を両方使用してサウンドバーに接続します。</p>

症状

対処方法

サウンドバーをWi-Fiネットワークに接続できない

Bose Musicアプリで、正しいネットワーク名を選択して、ネットワークのパスワードを入力します(大文字と小文字を区別して入力してください)。

サウンドバーとモバイル機器が同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認します。

ネットワークの設定情報を変更した場合は、18ページをご覧ください。

セットアップに使用するモバイル機器のWi-Fi機能を有効にします。

モバイル機器で開いている他のアプリケーションを終了します。

モバイル機器とルーターを再起動します。

ルーターが2.4GHz帯と5GHz帯の両方に対応している場合は、モバイル機器とサウンドバーが同じ周波数帯を使用して接続していることを確認します。

注: 各周波数帯に固有の名前を付けて、正しい周波数帯に接続していることを確認してください。

ルーターをリセットします。

サウンドバーとオプションのベースモジュールまたはサラウンドスピーカーの電源コードを抜き、30秒間待ってから、電源コンセントにしっかりと差し込みます。モバイル機器でBose Musicアプリをアンインストールして再インストールし、セットアップをやり直します。

Ethernetケーブルを使用してネットワークに接続します。

サウンドバーをBluetooth機器に接続できない

モバイル機器のBluetooth機能をオフにしてから、オンにします。Bluetoothリストからサウンドバーを削除します。もう一度接続してみます(34ページを参照)。


別のモバイル機器と接続して試してみてください(34ページを参照)。


対応しているBluetoothモバイル機器を使用していることを確認します。

注: Bluetoothヘッドホンをサウンドバーに接続することはできません。

モバイル機器のBluetoothデバイスリストからサウンドバーを削除して、接続し直します(34ページを参照)。



サウンドバーのデバイスリストを消去して(「サウンドバーのデバイスリストを消去する」(36ページ)を参照)、接続し直します(34ページを参照)。

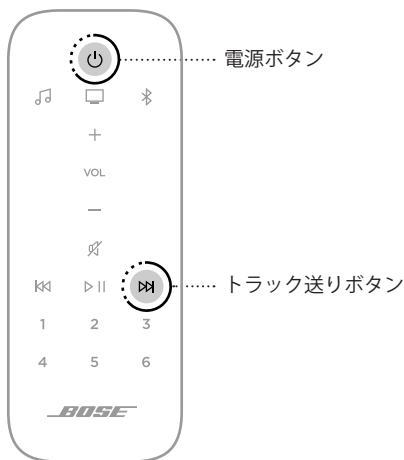
症状	対処方法
AirPlayを使用して音楽をストリーミング再生できない	<p>サウンドバーの電源がオンになっていて、通信範囲内にあることを確認します(16ページを参照)。</p> <p>Apple製品とサウンドバーが同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認します。</p> <p>Apple製品をアップデートします。</p> <p>サウンドバーが最新の状態であることを確認します(41ページを参照)。</p> <p>ストリーミング再生する音楽アプリでAirPlayアイコン  が見つからない場合は、コントロールセンターから音楽をストリーミング再生してください。</p> <p>その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください。 https://www.apple.com/jp/airplay</p>
モバイル機器でBose Musicアプリが動作しない	<p>お使いのモバイル機器がBose Musicアプリに対応しており、システム最小要件を満たしていることを確認します。詳細については、モバイル機器のアプリストアをご参照ください。</p> <p>モバイル機器でBose Musicアプリをアンインストールしてから、アプリを再インストールします(17ページを参照)。</p>
別のBoseアカウントに追加する際にサウンドバーが表示されない	<p>Bose Musicアプリを使用して、サウンドバーの共有が有効であることを確認します。</p> <p>サウンドバーとモバイル機器が同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認します。</p>
Alexaが反応しない	<p>AlexaがBose Musicアプリを使用して設定されていることを確認します(26ページを参照)。</p> <p>注: Bose Musicアプリを使用してサウンドバーを設定し、Wi-Fiネットワークに接続する必要があります。</p> <p>Amazon Alexaが利用可能な国にいることを確認します。</p> <p>マイクオフインジケータが赤に点灯していないことを確認します。マイクをオンにするには、39ページをご覧ください。</p> <p>Bose Musicアプリで設定した名前を言っていることを確認します。複数のスピーカーが同じ名前の場合は、Alexaアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。</p> <p>その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください。 https://www.amazon.com/usealexa</p>

症状	対処方法
<p>Google アシスタントが反応しない</p>	<p>Google アシスタントが Bose Music アプリを使用して設定されていることを確認します (26 ページを参照)。</p> <p>モバイル機器を Wi-Fi に接続します。</p> <p>Google アシスタントが利用可能な国にいることを確認します。</p> <p>最新バージョンの Google アシスタント アプリを使用していることを確認します。</p> <p>お使いのモバイル機器が対応していることを確認します。</p> <p>Bose Music アプリを使用して、サウンドバーから Google アシスタントを削除します。その後、もう一度 Google アシスタントを追加します。</p> <p>デフォルトの音楽サービスとして、Pandora または Spotify を選択します (31 ページを参照)。</p> <p>Bose Music アプリと Google アシスタント アプリでは、必ず同じ音楽サービスのアカウントを使用してください。</p> <p>Google アシスタントがリクエストをサポートしていない場合があります。新しい機能も随時追加されます。</p> <p>その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください。 https://support.google.com/assistant</p>
<p>Google アシスタントのアカウントに基づく情報の設定を変更する</p>	<p>アカウントに基づく情報を無効にしたり、使用するアカウントを変更したりするには、Google アシスタント アプリの [設定] メニューを使用します。</p>
<p>プリセットが反応しない</p>	<p>プリセットが設定されていることを確認します (32 ページを参照)。</p> <p>Bose Music ボタン  を押して、サウンドバーに正しいソースが設定されていることを確認します。</p>

サウンドバーをリセットする

工場出荷時の設定にリセットすると、ソース、音量、ネットワーク、ADAPTiQ自動音場補正などのすべての設定がサウンドバーから消去され、工場出荷状態となります。

1. ライトバーが白で2回点滅してから次第に消灯するまで、リモコンの電源ボタン  とトラック送りボタン  を同時に5秒間長押しします。



サウンドバーが再起動します。リセットが完了すると、ライトバーがオレンジ色に点灯します。

2. サウンドバーのネットワーク設定とオーディオ設定を元に戻すには、以下の手順に従います。
 - a. モバイル機器でBose Musicアプリを起動し、サウンドバーをネットワークに追加します(「Bose Musicアプリを既にお使いのユーザー」(18ページ)を参照)。
 - b. Bose Musicアプリを使用してADAPTiQ自動音場補正を実行します。

接続オプション

以下の接続オプションからどちらかを選択して、テレビとサウンドバーを接続します。

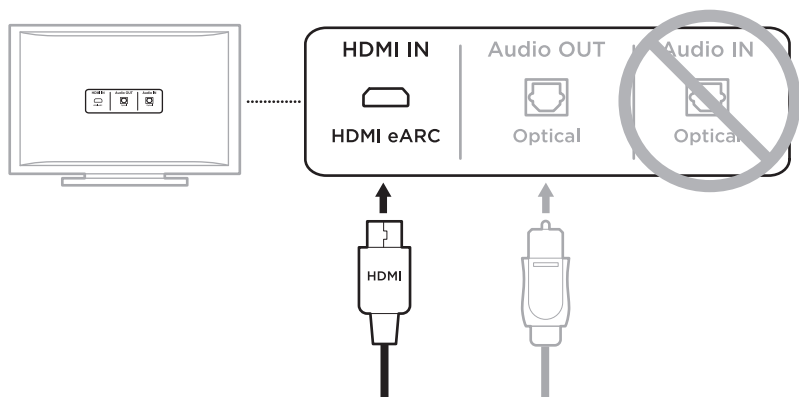
オプション1(推奨): HDMI eARC端子またはARC (Audio Return Channel)端子接続

オプション2: 光デジタル接続

注: 推奨されるオプションは、HDMIケーブルを使用してサウンドバーをテレビのHDMI eARC端子またはARC端子に接続することです。

1. テレビの背面にある**HDMI IN**端子および**Audio OUT** (光デジタル)端子パネルを探します。

注: お使いのテレビによっては、端子パネルが図と異なる場合があります。端子の形状で確認してください。



オプション1(推奨)
HDMI eARC端子またはARC
端子接続: この接続にはHDMI

ケーブルを使用します。

オプション2
光デジタル接続: お持ちの

テレビにHDMI eARC端子ま

たはARC端子がない場合は、

この接続に光デジタルケー

ブルを使用します。

2. 音声ケーブルを選択します。

サウンドバーをテレビに接続する

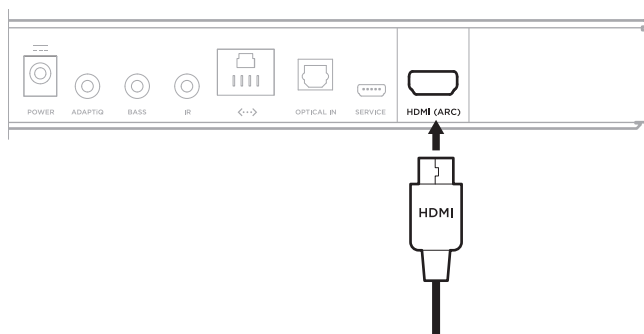
音声ケーブルを選択したら、サウンドバーとテレビを接続します。

オプション1 (推奨): HDMI eARC 端子または ARC 端子接続

1. HDMIケーブルのプラグをテレビの**HDMI eARC**端子または**ARC**端子に接続します。

注: HDMIケーブルはテレビのHDMI eARC端子またはARC端子に差し込んでください。標準のHDMI端子には接続しないでください。お持ちのテレビにHDMI eARC端子またはARC端子が無い場合は、54ページをご覧ください。

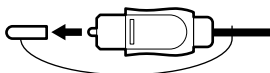
2. ケーブルの反対側を、サウンドバーの**HDMI (ARC)**端子に差し込みます。



オプション2: 光デジタル接続

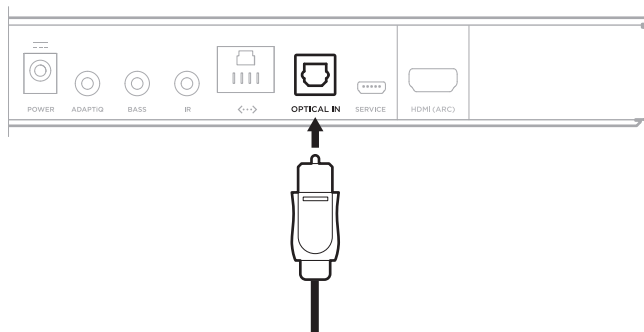
お持ちのテレビにHDMI eARC端子またはARC端子がない場合は、光デジタルケーブルを使用してサウンドバーとテレビを接続します。

1. 光ケーブル両端のプラグから保護キャップを取り外します。



注意: プラグの向きを間違えて挿し込むと、プラグや端子が破損する恐れがあります。

2. 光ケーブルのプラグをテレビの**Optical OUT**端子に接続します。
3. 光ケーブルの反対側のプラグを持ちます。
4. プラグの向きをサウンドバーの**OPTICAL IN**端子に合わせて、慎重に差し込みます。




注: 端子にはカバーが付いていて、プラグを差し込むとカバーが開きます。


5. カチッと言う音が聞こえるか、指先に感触があるまでプラグをしっかりと差し込みます。



音が出ることを確認する

注：音響パフォーマンスを十分にお楽しみいただくためには、テレビの内蔵スピーカーをオフにしてください。詳細については、テレビの取扱説明書をご覧ください。

1. テレビの電源をオンにします。
2. CATV/BS/CS用チューナーやその他の外部機器を使用する場合：
 - a. ソース機器の電源をオンにします。
 - b. テレビの入力を正しく選択します。
3. サウンドバーの電源がオンになっていない場合は、リモコンの電源ボタン  を押します。

ソース機器の音がサウンドバーから聞こえます。
4. ミュート/ミュート解除ボタン  を押します。

テレビの内蔵スピーカーやサウンドバーから音が聞こえなくなります。

注：サウンドバーをミュートしてもテレビの内蔵スピーカーから音が聞こえる場合は、47ページをご覧ください。



810604-0010