




ลำโพงซาวด์บาร์ 500

โปรดอ่านและเก็บคำแนะนำด้านความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และการใช้งานทั้งหมดไว้

C Bose Corporation ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องตามข้อกำหนดที่จำเป็นและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของข้อกำหนด Directive 2014/53/EU และข้อบังคับอื่นๆ ทั้งหมดของข้อกำหนด EU ที่ใช้บังคับ ใ้รับรองมาตรฐานความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ฉบับสมบูรณ์ สามารถอ่านได้จาก www.Bose.com/compliance

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

1. โปรดอ่านคำแนะนำเหล่านี้
2. จดจำคำแนะนำเหล่านี้ไว้
3. ใส่ใจในคำเตือนทั้งหมด
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด
5. อย่าใช้อุปกรณ์นี้ใกล้กับน้ำ
6. ทำความสะอาดด้วยผ้าแห้งเท่านั้น
7. อย่าก็ดขวางช่องระบายอากาศ ติดตั้งตามคำแนะนำของผู้ผลิต
8. อย่าตั้งใกล้กับแหล่งที่ก่อให้เกิดความร้อนใดๆ เช่น หม้อน้ำ เครื่องปั่นไฟ เต้า หรืออุปกรณ์อื่นๆ (รวมถึงเครื่องขยายเสียง) ที่ก่อให้เกิดความร้อน
9. ระวังไม่ให้สายไฟขวางทางเดินหรือหิ้งงอ โดยเฉพาะบริเวณปลั๊ก จัควางเต้ารับและจุดที่จะต่อออกมายังอุปกรณ์ให้สะดวกแก่การใช้งาน
10. ใช้แต่อุปกรณ์ต่อ/อุปกรณ์เสริมที่ผู้ผลิตระบุเท่านั้น
11.  ใช้แต่ชั้นวางแบบล้อเลื่อน แทนวาง ขาตั้งสามขา ขาเขน หรือโต๊ะที่ผู้ผลิตระบุหรือที่จำหน่ายพร้อมกับอุปกรณ์นี้เท่านั้น เมื่อใช้ชั้นวางแบบล้อเลื่อน โปรดใช้ความระมัดระวังขณะเคลื่อนย้ายชั้นวางที่มีอุปกรณ์วางอยู่ด้านบน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บจากการหกหล่น
12. ถอดปลั๊กอุปกรณ์นี้ระหว่างฝนฟ้าคะนองหรือเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน
13. นำผลิตภัณฑ์เข้ารับการซ่อมแซมทั้งหมดจากผู้ชำนาญเท่านั้น การเข้ารับบริการซ่อมแซมเป็นสิ่งจำเป็นเมื่ออุปกรณ์เกิดความเสียหายไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง เช่น สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย ของเหลวหรือวัตถุแปลกปลอมตกหล่นเข้าไปในอุปกรณ์ อุปกรณ์ถูกฝนหรือความชื้น ไม่ทำงานตามปกติ หรืออุปกรณ์ตกรถ

คำเตือน/ข้อควรระวัง



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ หมายถึงบริเวณที่ไม่มีฉนวนหุ้มภายในเครื่อง ซึ่งอาจมีแรงดันสูงพอที่จะทำให้เสี่ยงต่อการถูกไฟฟ้าช็อคได้



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ หมายถึงคำแนะนำในการใช้งานและการดูแลรักษาที่สำคัญในคู่มือผู้ใช้



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิ้นส่วนขนาดเล็ก ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากการสำลัก ไม่เหมาะสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 3 ปี



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยวัสดุแม่เหล็ก ปรึกษาแพทย์ว่าสิ่งนี้อาจส่งผลต่อการใช้งานอุปกรณ์การแพทย์ที่ปลูกถ่ายของคุณหรือไม่

- เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อค อย่าให้ผลิตภัณฑ์ถูกฝนหรือความชื้น
- อย่าวางผลิตภัณฑ์นี้ในบริเวณที่มีน้ำหยดหรือกระเด็น และไม่ควรวางภาชนะบรรจุของเหลว เช่น แก้วน้ำ ไวน์หรือใกล้กับเครื่อง
- วางผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากไฟและแหล่งที่ก่อให้เกิดความร้อน อย่าวางสิ่งใหม่ๆ ใหม่ๆ เช่น เทียนไขที่จุดไฟ ไวน์หรือใกล้กับผลิตภัณฑ์
- อย่าดัดแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในรถหรือเรือ
- ใช้ผลิตภัณฑ์นี้กับแหล่งจ่ายไฟที่ให้มาเท่านั้น
- ในกรณีที่ใช้ปลั๊กไฟหลักหรือปลั๊กพ่วงเป็นอุปกรณ์ตัดไฟ อุปกรณ์ตัดไฟดังกล่าวควรพร้อมใช้งานได้



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

ใช้ในพื้นที่ที่ความสูงน้อยกว่า 2000 เมตรเท่านั้น

- แบตเตอรี่แบบชาร์จได้/แบตเตอรี่แบบใช้ครั้งเดียวที่ใช้ในอุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดเพลิงลุกไหม้หรือการไหม้จากสารเคมีได้ หากใช้งานไม่ถูกต้อง เปลี่ยนใหม่อย่างถูกต้อง หรือเปลี่ยนใหม่เป็นประเภทไม่ถูกต้อง
- หากแบตเตอรี่เกิดมีของเหลวรั่วซึม อย่าให้ของเหลวนั้นสัมผัสกับผิวหนังหรือเข้าตาคุณ หากสัมผัส โปรดพบแพทย์
- อย่าให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่ถูกความร้อนสูงเกินไป (เช่น จัดเก็บในที่ที่ถูกแสงแดดจัด ไฟ หรืออื่น ๆ คล้ายกัน)
- ใช้อุปกรณ์ตัดตั้งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น: ขาแขวนผนัง Bose Soundbar

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ผ่านการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล คลาส B ตามส่วน 15 ของระเบียบ FCC ข้อกำหนดนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมจากการรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งที่พิกอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และสามารถแผ่พลังงานความถี่วิทยุ และหากติดตั้งและใช้งานไม่ตรงตามคำแนะนำ อาจเป็นสาเหตุให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายกับการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีมีการรับประกันว่าการรบกวนนี้จะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งแบบใดแบบหนึ่ง หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายกับการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากการลองปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ไขการรบกวนดังกล่าว ด้วยวิธีการต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคด้านวิทยุโทรทัศน์ที่มีประสบการณ์

การแก้ไขหรือตัดแปลงอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยตรงจาก Bose Corporation อาจทำให้ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ใช้งานอุปกรณ์นี้อีกต่อไป

อุปกรณ์นี้สอดคล้องตามส่วน 15 ของระเบียบ FCC และมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นในอนุญาตISED Canada การทำงานของอุปกรณ์ขึ้นอยู่กับเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสัญญาณรบกวนทุกชนิดที่ได้รับ รวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

อุปกรณ์นี้สอดคล้องตามข้อกำหนดความเสี่ยงต่ออันตรายจากรังสีของ FCC และ ISED Canada ตามที่ประกาศไว้สำหรับประชาชนทั่วไป ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ในระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. ระหว่างเครื่องกำเนิดรังสีและร่างกายของคุณ ต้องไม่ใช้งานหรือตั้งเครื่องส่งร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งสัญญาณอื่นใด

อุปกรณ์นี้ เมื่อทำงานในย่านความถี่ 5150 ถึง 5250 MHz จะใช้สำหรับการใช้งานภายในอาคารเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายกับระบบดาวเทียมเคลื่อนที่ระบบอื่นที่ใช้ช่องสัญญาณร่วมกัน

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ตารางสถานะพลังงานผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกรอกแบบเชิงนิเวศสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานของข้อกำหนด Directive 2009/125/EC นั้น สอดคล้องตามบรรทัดฐานหรือเอกสารต่อไปนี้: กฎระเบียบ (EC) เลขที่ 1275/2008 ตามที่แก้ไขโดยกฎระเบียบ (EU) เลขที่ 801/2013

ข้อมูลสถานะพลังงานที่ต้องระบุ	โหมดพลังงาน	
	สถานะสแตนด์บาย*	สถานะสแตนด์บายขณะเชื่อมต่อเครือข่าย
การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดพลังงานที่ระบุ, ที่กำลังไฟเข้า 230V/50Hz ระยะเวลาหลังจากอุปกรณ์สลับเข้าสู่โหมดโดยอัตโนมัติ	< 0.5 W < 2.5 ชั่วโมง	ประเภทเครือข่ายทั้งหมด ≤ 2.0 W ≤ 20 นาที
การสิ้นเปลืองพลังงานในสถานะสแตนด์บายขณะเชื่อมต่อเครือข่าย หากเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดอยู่ และเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมด, ที่กำลังไฟเข้า 230V/50Hz	ไม่ระบุ	≤ 2.0 W
กระบวนการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานพอร์ตเครือข่าย การปิดใช้งานเครือข่ายทั้งหมดจะเปิดใช้งานโหมดสแตนด์บาย*	<p>Wi-Fi®: ปิดใช้งานโดยการกดปุ่ม Bose และปุ่มข้ามไปข้างหน้าบนรีโมทคั้งไว้พร้อมกัน ทำซ้ำเพื่อเปิดใช้งาน</p> <p>Bluetooth®: ปิดใช้งานโดยการสร้างรายการการจับคู่โดยกดปุ่ม Bluetooth® บนรีโมทคั้งไว้นาน 10 วินาที เปิดใช้งานโดยการจับคู่กับแหล่งสัญญาณ Bluetooth®</p> <p>อีเทอร์เน็ต: ปิดใช้งานโดยการถอดสายอีเทอร์เน็ตออก เปิดใช้งานโดยการเสียบสายอีเทอร์เน็ต</p>	
* ก่อนเปิดใช้งานเครือข่ายหรือเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ใช้ปุ่มเปิด/ปิดไมโครโฟนเพื่อแน่ใจว่าไมโครโฟนเปิดอยู่ (ไฟแสดงสถานะสีแดงปิด)		

ข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟภายนอก

แหล่งจ่ายไฟภายนอกที่หมักกับผลิตภัณฑ์นี้ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการออกแบบเชิงนิเวศสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานของข้อกำหนด Directive 2009/125/EC นั้น สอดคล้องตามบรรทัดฐานหรือเอกสารต่อไปนี้: กฎระเบียบของคณะกรรมการ (EU) 2019/1782

ผู้ผลิต	Bose Products B.V.
หมายเลขทะเบียนพาณิชย์	36037901
ที่อยู่	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands
ตัวระบุรุ่น	DT24V-1.8C-DC
แรงดันไฟฟ้าเข้า	100V-240V
ความถี่ AC เข้า	50Hz/60Hz
แรงดันไฟฟ้าออก	24V DC
กระแสไฟออก	1.9A
กำลังไฟขาออก	45W
ประสิทธิภาพการทำงานเฉลี่ย	89.9%
ประสิทธิภาพที่โหลดต่ำ	87%
การสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่มีโหลด	0.07W

สำหรับยุโรป:

ช่วงความถี่การทำงานคือ 2400 ถึง 2483.5 MHz, 5150 ถึง 5350 MHz และ 5470 ถึง 5725 MHz


กำลังการส่งสูงสุดน้อยกว่า 20 dBm EIRP

ช่วงความถี่การทำงานคือ 5725 ถึง 5850 MHz

กำลังการส่งสูงสุดน้อยกว่า 14 dBm (25m W) EIRP

กำลังการส่งสูงสุดต่ำกว่าข้อกำหนดที่กำหนด ดังนั้นไม่จำเป็นต้องมีการทดสอบ SAR และยกเว้นตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

อุปกรณ์นี้จำกัดให้ใช้งานภายในอาคารเมื่อทำงานในย่านความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ในประเทศสมาชิก EU ทั้งหมดที่แสดงในตาราง

									
BE	DK	IE	UK	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



สัญลักษณ์นี้หมายความว่าไม่ควรทิ้งผลิตภัณฑ์นี้เหมือนเป็นขยะตามบ้านทั่วไป และควรจัดการทิ้งให้กับสถานจัดเก็บขยะที่เหมาะสมเพื่อการนำไปรีไซเคิล การจัดการทิ้งและการรีไซเคิลอย่างเหมาะสมช่วยปกป้องทรัพยากรธรรมชาติ สุขภาพของมนุษย์ และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทิ้งและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ ให้ติดต่อเทศบาลในท้องถิ่นของคุณ บริการกำจัดขยะ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้

กฎระเบียบการจัดการสำหรับอุปกรณ์ความถี่วิทยุกำลังต่ำ

มาตรา 12

ตาม "กฎระเบียบในการบริหารจัดการสำหรับอุปกรณ์ความถี่วิทยุกำลังต่ำ" โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก NCC บริษัท กิจการ หรือผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนความถี่ ปรับปรุงกำลังการส่งสัญญาณ หรือแก้ไขลักษณะเฉพาะ ตลอดจนถึงประสิทธิภาพดั้งเดิมของอุปกรณ์ความถี่วิทยุกำลังต่ำที่ได้รับอนุมัติ

มาตรา 15

อุปกรณ์ความถี่วิทยุกำลังต่ำไม่ควรมีผลต่อความปลอดภัยของเครื่องบิน และระบบการสื่อสารตามกฎหมาย หากไม่เป็นเช่นนั้น ผู้ใช้ควรยุติการใช้งานทันทีจนกว่าจะไม่มีสัญญาณรบกวนอีกต่อไป การสื่อสารตามกฎหมายที่กล่าวข้างต้นหมายถึงการสื่อสารทางวิทยุที่ดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมายโทรคมนาคม

อุปกรณ์ความถี่วิทยุกำลังต่ำต้องยอมรับการรบกวนจากระบบการสื่อสารตามกฎหมายหรืออุปกรณ์ที่ปล่อยคลื่นวิทยุ ISM



โปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้นแล้วให้เหมาะสม ตามระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่น อย่าเผาแบตเตอรี่

ชื่อและปริมาณสารหรือองค์ประกอบที่เป็นพิษหรือเป็นอันตราย						
	สารและองค์ประกอบที่เป็นพิษหรือเป็นอันตราย					
ชื่อชิ้นส่วน	ตะกั่ว (Pb)	ปรอท (Hg)	แคดเมียม (Cd)	โครเมียม 6 (CR(VI))	โพลีโบรมิเนเตดดีโอบีฟีนิล (PBB)	โพลีโบรมิเนเตดดีโอฟีนิลอีเธอร์ (PBDE)
PCB	X	○	○	○	○	○
ชิ้นส่วนโลหะ	X	○	○	○	○	○
ชิ้นส่วนพลาสติก	○	○	○	○	○	○
ลำโพง	X	○	○	○	○	○
สาย	X	○	○	○	○	○
ตารางนี้ได้รับการจัดเตรียมตามระเบียบแก้ไขปรับปรุงของ SJ/T 11364 O: หมายความว่าสารพิษหรือสารอันตรายที่อยู่ในวัสดุทั้งหมดที่เป็นเนื้อเดียวกันสำหรับชิ้นส่วนนี้มีปริมาณต่ำกว่าข้อกำหนดขีดจำกัดของ GB/T 26572 X: หมายความว่าสารพิษหรือสารอันตรายที่อยู่ในวัสดุที่เป็นเนื้อเดียวกันอย่างน้อยหนึ่งชิ้นที่ใช้สำหรับชิ้นส่วนนี้มีปริมาณสูงกว่าข้อกำหนดขีดจำกัดของ GB/T 26572						

ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

ชื่ออุปกรณ์: ลำโพงพาวเวอร์, การตั้งชื่อประเภท: 424096						
สารประกอบที่ถูกจำกัดและสัญลักษณ์ทางเคมีของสารนั้น						
ชุด	ตะกั่ว (Pb)	ปรอท (Hg)	แคดเมียม (Cd)	โครเมียมเฮกซะวาเลนต์ (Cr ⁶⁺)	โพลีโบรมิเนตไบฟีนิล (PBB)	โพลีโบรมิเนตไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
ชิ้นส่วนโลหะ	-	o	o	o	o	o
ชิ้นส่วนพลาสติก	o	o	o	o	o	o
ลำโพง	-	o	o	o	o	o
สาย	-	o	o	o	o	o

หมายเหตุ 1: "o" ป่งชี้ปริมาณเปอร์เซ็นต์ของสารที่ถูกจำกัดไม่เกินเปอร์เซ็นต์ของค่าการมีอยู่จริงที่ใช้อ้างอิง

หมายเหตุ 2: "-" ingsชี้ว่าสารที่ถูกจำกัดตรงตามข้อกำหนด

โปรดกรอกข้อมูลและเก็บไว้เป็นบันทึกของคุณ

หมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่นจะอยู่ที่ข้างใต้ของ soundbar

หมายเลขซีเรียล: _____

หมายเลขรุ่น: _____

โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินไว้กับคู่มือผู้ใช้ ในตอนนี้ คุณควรลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ Bose ของคุณ ซึ่งคุณสามารถดำเนินการได้อย่างง่ายดายโดยไปที่ global.Bose.com/register

วันที่ผลิต: ตัวเลขหลักที่ 8 ในหมายเลขซีเรียลระบุถึงปีที่ผลิต หมายเลข "1" หมายถึงปี ค.ศ. 2011 หรือปี ค.ศ. 2021

ผู้นำเข้า: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, The Netherlands | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 หมายเลขโทรศัพท์: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, หมายเลขโทรศัพท์: +886-2-2514 7676

พิกัดกำลังไฟฟ้าเข้า: 24 Vdc --- 1.875A

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



ผลิตภัณฑ์ที่สามารถรับอัปเดตความปลอดภัยอัตโนมัติจาก Bose หากต้องการรับอัปเดตความปลอดภัยอัตโนมัติ คุณต้องดำเนินการขั้นตอนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ในแอปพลิเคชัน Bose ให้เสร็จสมบูรณ์ และเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับอินเทอร์เน็ต หากคุณไม่ได้ดำเนินการขั้นตอนการตั้งค่าจนเสร็จสมบูรณ์ คุณจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้งอัปเดตความปลอดภัยที่ Bose เผยแพร่

Amazon, Alexa, Amazon Music และโลโก้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon, Inc. หรือบริษัทในเครือ Apple, โลโก้ Apple, Apple Music และ AirPlay เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc.

การใช้เครื่องหมาย Works with Apple AirPlay หมายความว่าอุปกรณ์เสริมใดๆ ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับเทคโนโลยีที่ระบุในเครื่องหมายนั้นโดยเฉพาะ และได้รับการรับรองจากผู้พัฒนาว่าตรงตามมาตรฐานประสิทธิภาพของ Apple

ข้อความแสดงชื่อและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายเหล่านี้โดย Bose Corporation อยู่ภายใต้การอนุญาต

 Dolby Audio "Dolby Audio" และสัญลักษณ์ D คือ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dolby Laboratories Licensing Corporation ผลิตภัณฑ์ภายใต้การอนุญาตจาก Dolby Laboratories งานที่ยังไม่ได้เผยแพร่ถือเป็นความลับ ลิขสิทธิ์ 1992-2019 Dolby Laboratories สงวนลิขสิทธิ์

Google และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

 คำว่า HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress และโลโก้ HDMI เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ HDMI Licensing Administrator, Inc.

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีรีโมท iHeartRadio โดย iHeartRadio เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ iHeartMedia, Inc.

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับความคุ้มครองภายใต้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาบางอย่างของ Microsoft ห้ามการใช้หรือการแจกจ่ายเทคโนโลยีดังกล่าวนอกผลิตภัณฑ์นี้หากไม่ได้รับการอนุญาตจาก Microsoft

PANDORA เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Pandora Media, Inc. การใช้งานอยู่ภายใต้การได้รับอนุญาต

ผลิตภัณฑ์นี้มีซอฟต์แวร์ Spotify รวมอยู่ ซึ่งเป็นไปตามสิทธิการใช้งานของบริษัทอื่นที่สามารถอ่านได้จากที่นี่: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Spotify AB

QuickSet เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Universal Electronics Inc. ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ © UEI 2000-2021 Wi-Fi เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

Acoustimass, ADAPTIQ, Bose, Bose Bass Module, Bose Soundbar, รีโมทคอนโทรลแบบสากล Bose Soundbar, ขาแขวนผนัง Bose Soundbar, ลำโพงเซอร์ราวด์ Bose และ Virtually Invisible เป็นเครื่องหมายการค้าของ Bose Corporation

สำนักงานใหญ่ Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2024 Bose Corporation ห้ามทำซ้ำ แก้ไข เผยแพร่ ส่วนหนึ่งส่วนของเอกสารนี้ หรือนำไปใช้งานใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร

หากต้องการดูการเปิดเผยการอนุญาตใช้งานที่มีผลบังคับใช้กับชุดซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่รวมถึงส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ลำโพงซาวด์บาร์ Bose 500 ของคุณ:

1. บนรีโมท กดปุ่ม *Bluetooth* * และปุ่มข้ามย้อนกลับ K4 ค้างไว้นาน 5 วินาที
2. เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับช่องเสียบ SERVICE ที่ด้านหลังของ Soundbar
3. เชื่อมต่อปลายสายอีกด้านกับคอมพิวเตอร์
4. บนคอมพิวเตอร์ ป้อน <http://203.0.113.1/opensource> ในหน้าต่างเบราว์เซอร์เพื่อแสดง EULA และการเปิดเผยการอนุญาตใช้งาน

สิ่งที่มีอยู่ในกล่อง	
สิ่งที่อยู่ในกล่อง	13
การจัดวาง SOUNDBAR	
คำแนะนำ	14
ติดตั้ง Soundbar บนผนัง.....	15
กระแสไฟ	
เชื่อมต่อ Soundbar กับแหล่งพลังงาน	16
สแตนด์บายเครือข่าย	16
การตั้งค่าแอปพลิเคชัน BOSE	
การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Bose.....	17
ผู้ใช้แอปพลิเคชัน BOSE ที่มีอยู่แล้ว	
เพิ่ม soundbar ไปที่บัญชีที่มีอยู่	18
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® อื่น.....	18
การปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ	
เรียกใช้งานการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ	19
ส่วนควบคุม SOUNDBAR	
ส่วนควบคุมของระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง	20
ฟังก์ชันต่างๆ บนรีโมท.....	20
การเปิด/ปิด	21
แหล่งสัญญาณ.....	22
ค่าตั้งล่วงหน้า.....	23
การเล่นสื่อและระดับเสียง.....	24
การปรับเสียงทุ่ม	25
การตั้งโปรแกรมรีโมทของบริษัทอื่น	25

ระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง

ตัวเลือกระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง.....	26
ตั้งค่าระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง.....	26
เข้าถึง Alexa.....	27
การใช้เสียงของคุณ.....	27
การใช้ส่วนควบคุม Soundbar.....	28
การเข้าถึง Google Assistant.....	29
การใช้เสียงของคุณ.....	29
การใช้ส่วนควบคุม Soundbar.....	30
เล่นเพลงด้วย Google Assistant ของคุณ.....	31
เลือกบริการเสียงเริ่มต้น.....	31

การปรับแต่งค่าตั้งล่วงหน้า

กำหนดค่าตั้งล่วงหน้า.....	32
เล่นค่าตั้งล่วงหน้า.....	33

การเชื่อมต่อ **BLUETOOTH**[®]

เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่.....	34
ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่.....	35
เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่อีกครั้ง.....	35
เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่เพิ่มเติม.....	36
ล้างรายการอุปกรณ์ของ Soundbar.....	36

สตรีมเสียงกับ **AIRPLAY**

สตรีมเสียงจากศูนย์ควบคุม.....	37
สตรีมเสียงจากแอปพลิเคชัน.....	37

สถานะ SOUNDBAR

สถานะ Wi-Fi..... 38

สถานะ Bluetooth 38

สถานะระบบการช่วยเหลือนด้วยเสียง 39

 ไฟแสดงสถานะไมโครโฟนปิด 39

การเล่นสื่อและระดับเสียง 40

สถานะการอัปเดตและข้อผิดพลาด..... 40

คุณสมบัติขั้นสูง

อัปเดต soundbar..... 41

การปิด/เปิดใช้งานคุณสมบัติ Wi-Fi 41

เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม (อุปกรณ์เสริม) 42

การดูแลรักษา

ใส่แบตเตอรี่รีโมท..... 43

การทำความสะอาด Soundbar..... 44

ชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม 44

การรับประกันแบบจำกัด 44

การแก้ปัญหา

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้ก่อน..... 45

วิธีแก้ปัญหาอื่นๆ..... 45

การรีเซ็ต Soundbar 51

ภาคผนวก: การอ้างอิงสำหรับการตั้งค่า

ทางเลือกในการเชื่อมต่อ..... 52

เชื่อมต่อ Soundbar กับทีวี..... 53

 ทางเลือก 1 (แนะนำ): HDMI eARC หรือ ARC..... 53

 ทางเลือก 2: ออปติคัล..... 54

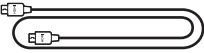
ตรวจสอบเสียง 55

สิ่งที่อยู่ในกล่อง

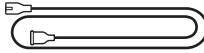
ตรวจสอบว่าคุณได้รับอุปกรณ์ต่อไปนี้ครบถ้วน:



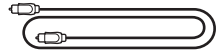
ลำโพงชาวดับเบิล Bose 500



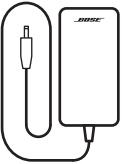
สายเคเบิล HDMI



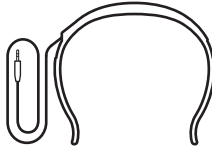
สายไฟ*



สายออปติคัล



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ



ชุดหูฟัง ADAPTiQ



รีโมท



แบตเตอรี่ AAA (2)

*อาจจัดส่งพร้อมสายไฟจำนวนมาก ใช้สายไฟที่เหมาะสมสำหรับภูมิภาคของคุณ

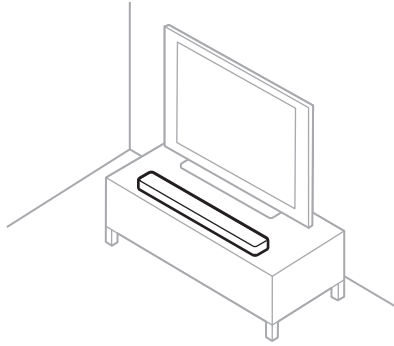
หมายเหตุ: หากส่วนหนึ่งส่วนใดของอุปกรณ์ได้รับความเสียหาย อย่าใช้อุปกรณ์นี้ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ Bose หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Bose

เยี่ยมชม: worldwide.Bose.com/Support/SB500

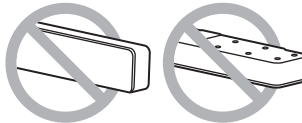
คำแนะนำ

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อจัดวาง Soundbar:

- อย่าวางวัตถุใดๆ บน Soundbar
- เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนระบบไร้สาย ให้วางอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ออกจาก Soundbar 0.3-0.9 ม. วาง Soundbar ภายนอกและห่างจากตู้โลหะ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เสียง/ภาพ และแหล่งที่ก่อให้เกิดความร้อนโดยตรง
- วาง Soundbar ข้างใต้ (แนะนำ) หรือเหนือทีวีของคุณโดยตรง โดยให้ด้านตะแกรงหันไปทางห้อง
- วาง Soundbar บนแผ่นยางรองและวางบนพื้นผิวที่เรียบและได้ระดับ เพื่อการรองรับที่เหมาะสม ขาตั้งทั้งสองด้านต้องแนบติดกับพื้นผิวที่วาง การสั่นสะเทือนเป็นสาเหตุให้ Soundbar เคลื่อนที่ โดยเฉพาะบนพื้นผิวที่เรียบ เช่น หินอ่อน กระเบื้อง หรือไม้ที่ขัดมัน
- พยายามให้ด้านหลังของ Soundbar อยู่ห่างจากพื้นผิวใดๆ ก็ตามอย่างน้อย 1 ซม. การปิดกั้นช่องระบายความร้อนที่ด้านหลังนี้มีผลต่อประสิทธิภาพเสียงอะคูสติกได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน) ในบริเวณใกล้เคียง
- เพื่อคุณภาพเสียงที่ดีที่สุด อย่าวาง Soundbar ไว้ภายในตู้ปิดที่บวมหรือตามแนวทแยงมุมที่มุมห้อง
- หากจัดวาง Soundbar บนชั้นวางหรือฐานรองทีวี ให้จัดวางโดยด้านหน้าของ Soundbar อยู่ใกล้กับขอบด้านหน้าของชั้นวางหรือฐานรองทีวีให้มากที่สุด เพื่อประสิทธิภาพเสียงอะคูสติกที่ดีที่สุด



ข้อควรระวัง: อย่าวาง Soundbar โดยตั้งจากด้านหน้า ด้านหลัง หรือด้านบนขณะใช้งาน




ติดตั้ง SOUNDBAR บนผนัง

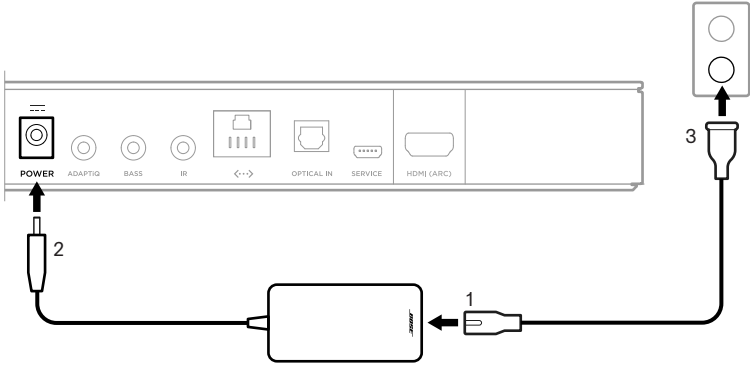
คุณสามารถติดตั้ง Soundbar ไว้บนผนังได้ หากต้องการซื้อขาแขวนผนัง Bose Soundbar โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ Bose ที่ได้รับอนุญาต

เยี่ยมชม: worldwide.Bose.com/Support/SB500

ข้อควรระวัง: อย่าใช้เครื่องมือติดตั้งอื่นใดเพื่อติดตั้ง Soundbar

เชื่อมต่อ SOUNDBAR กับแหล่งพลังงาน


1. เชื่อมต่อสายไฟกับอะแดปเตอร์จ่ายไฟ AC
2. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์จ่ายไฟ AC กับช่องเสียบแหล่งจ่ายไฟ  ที่ด้านหลังของ Soundbar
3. เสียบปลั๊กสายไฟอีกด้านเข้ากับตัวรับไฟฟ้า AC (สายเมน)



soundbar จะเปิดเครื่องและแถบไฟจะสว่างนึ่งเป็นสีอำพัน

สแตนด์บายเครือข่าย

Soundbar จะสลับไปยังโหมดสแตนด์บายเครือข่ายเมื่อไม่ได้เล่นเสียง และคุณไม่ได้กดปุ่มใดๆ นาน 20 นาที หากต้องการเรียกการทำงาน Soundbar จากโหมดสแตนด์บายเครือข่าย:

- เล่นหรือเล่นเสียงต่อโดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่หรือแอปพลิเคชัน Bose
- พูดคุยกับ Amazon Alexa หรือ Google Assistant ของคุณ
- บนรีโมท กดปุ่มเปิด/ปิด  , ปุ่มแหล่งสัญญาณ (ดูหน้า 21) หรือปุ่มค่าตั้งล่วงหน้า (ดูหน้า 23)

หมายเหตุ:

- หากต้องการเข้าถึงระบบเสียงช่วยเหลือเมื่ออยู่ในโหมดสแตนด์บายเครือข่าย โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า soundbar โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose แล้วและไมโครโฟนเปิดอยู่ (ดูหน้า 26)
- คุณสามารถปิดใช้งานการตั้งเวลาสแตนด์บายโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose

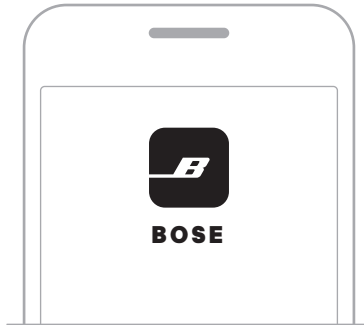
แอปพลิเคชัน Bose ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและควบคุม Soundbar จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต

ด้วยการใช้แอปพลิเคชันนี้ คุณสามารถสตรีมเพลง ตั้งและเปลี่ยนค่าตั้งสว่างหน้า เพิ่มบริการเพลง สำรองสถานีวิทยุ ทางอินเทอร์เน็ต กำหนดค่า Amazon Alexa หรือ Google Assistant และจัดการการตั้งค่า soundbar

หมายเหตุ: หากคุณสร้างบัญชี Bose ในแอปพลิเคชัน Bose สำหรับผลิตภัณฑ์ Bose ขึ้นอื่นอยู่แล้ว ดู "ผู้ใช้แอปพลิเคชัน Bose ที่มีอยู่แล้ว" ที่หน้า 18

การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BOSE

1. บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Bose



2. ทำตามคำแนะนำของแอปพลิเคชัน

เพิ่ม SOUNDBAR ไปที่บัญชีที่มีอยู่

ในแอฟพลิเคชั่น Bose ไปที่หน้าจอผลิตภัณฑ์ของฉันทและเพิ่มลำโพงซาวด์บาร์ Bose 500 ของคุณ

เชื่อมต่อกับเครือข่าย WI-FI อื่น

เชื่อมต่อกับเครือข่ายอื่นหากชื่อหรือรหัสผ่านเครือข่ายของคุณมีการเปลี่ยนแปลง หรือคุณต้องการเปลี่ยนหรือเพิ่มเครือข่ายอื่น

1. บนรีโมท กดปุ่มทีวี และปุ่มข้ามย้อนกลับ KK ค้างไว้จนกระทั่งแถบไฟติดสว่างสีเหลือง
2. บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เปิดการตั้งค่า Wi-Fi
3. เลือกลำโพงซาวด์บาร์ Bose 500
4. เปิดแอฟพลิเคชั่น Bose และทำตามคำแนะนำของแอฟพลิเคชั่น

หมายเหตุ: หากแอฟพลิเคชั่นไม่แจ้งเตือนให้คุณตั้งค่า ไปที่หน้าจอผลิตภัณฑ์ของฉันทและเพิ่ม Soundbar ของคุณ

หลังจากที่คุณตั้งค่า Soundbar โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose แอปพลิเคชันจะแจ้งให้คุณเรียกใช้งานการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพเสียงอะคูสติกที่ดีที่สุด การปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ ช่วยปรับแต่งเสียงของระบบให้เหมาะกับเสียงอะคูสติกของพื้นที่การรับฟังของคุณได้ตามต้องการด้วยการวัดระดับเสียงใน 5 ระดับ หากต้องการปรับเทียบมาตรฐานเสียง คุณต้องการเวลา 10 นาทีในห้องที่เงียบ

ระหว่างการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ ไมโครโฟนบนชุดหูฟัง ADAPTiQ (ให้มาพร้อมกับ soundbar) จะตรวจวัดคุณลักษณะเสียงในห้องของคุณเพื่อกำหนดคุณภาพเสียงที่เหมาะสมที่สุด

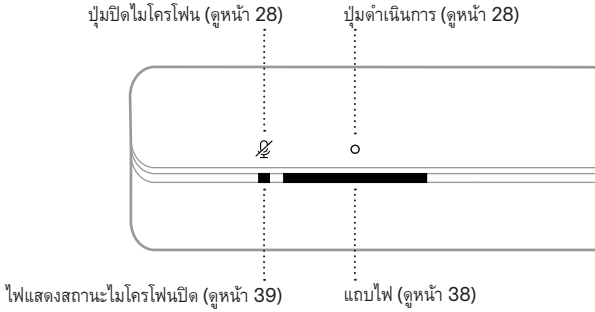
เรียกใช้งานการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ

หากต่อมากคุณเชื่อมต่อชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม เคลื่อนย้าย Soundbar หรือเคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์ใดๆ เรียกใช้งานการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ อีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพเสียงที่เหมาะสมที่สุด

หากต้องการเรียกใช้งาน Bose ADAPTiQ ให้ใช้แอปพลิเคชัน Bose คุณสามารถเข้าถึงตัวเลือกนี้จากเมนูการตั้งค่า

ส่วนควบคุม Soundbar อยู่ที่ด้านบนของ Soundbar และบนรีโมท

หมายเหตุ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถควบคุม Soundbar โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose



ส่วนควบคุมของระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง


คุณสามารถใช้ปุ่มดำเนินการ และปุ่มปิดไมโครโฟน เพื่อควบคุม Amazon Alexa (ดูหน้า 28) หรือ Google Assistant ของคุณ (ดูหน้า 30)

ฟังก์ชันต่าง ๆ บนรีโมท

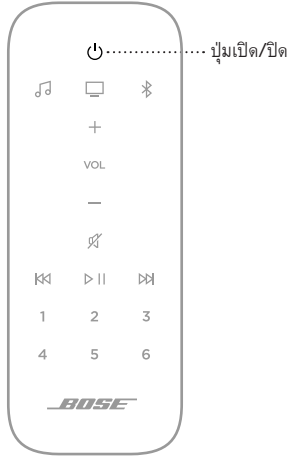
ใช้รีโมทเพื่อควบคุม Soundbar, การเชื่อมต่อ *Bluetooth* และคำสั่งล่วงหน้า




การเปิด/ปิด

หากต้องการเปิด/ปิด Soundbar กดปุ่มเปิด/ปิด  บนรีโมท

เมื่อเปิด Soundbar จะกำหนดค่าเริ่มต้นไปที่แหล่งสัญญาณที่ทำงานล่าสุด



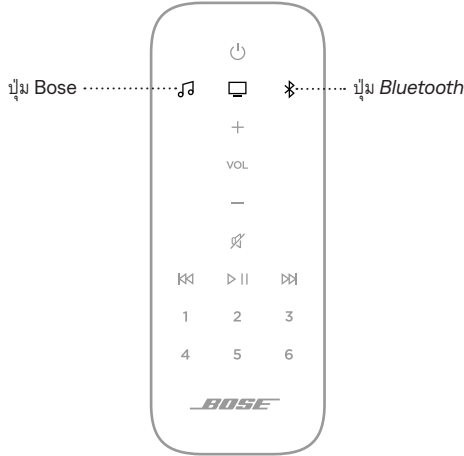
หมายเหตุ:

- เมื่อคุณเสียบ Soundbar เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน) Soundbar จะเปิดอัตโนมัติ
- ครั้งแรกที่เปิดเครื่อง Soundbar จะกำหนดค่าเริ่มต้นไปที่แหล่งสัญญาณทีวี 
- คุณยังสามารถเข้าถึงระบบการช่วยเหลือด้วยเสียงได้เมื่อปิด Soundbar ตามเท่าที่ตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose และไมโครโฟนเปิดอยู่ (ดูหน้า 26)

แหล่งสัญญาณ

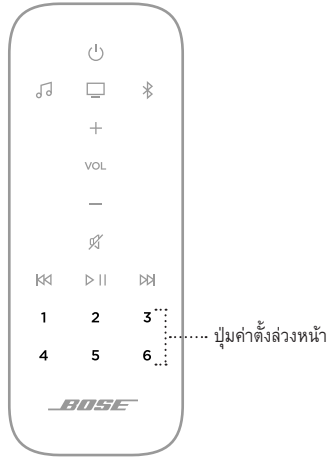
คุณสามารถควบคุมค่าตั้งล่วงหน้าของ Bose และการเชื่อมต่อ Bluetooth โดยใช้รีโมท

หากต้องการควบคุมแหล่งสัญญาณ บนรีโมท กดปุ่ม (Bose  หรือ Bluetooth ) สำหรับแหล่งสัญญาณที่คุณต้องการควบคุม



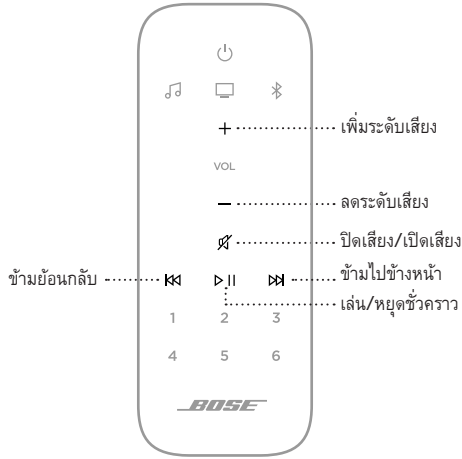
คำสั่งล่วงหน้า


Soundbar มีคำสั่งล่วงหน้าหกค่าที่คุณสามารถตั้งให้เล่นเพลงจากบริการเพลงโปรดของคุณ หลังจากตั้งค่าแล้ว คุณสามารถเข้าถึงเพลงของคุณได้ทุกเมื่อ โดยแตะเพียงปุ่มเดียวบนรีโมท หรือโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งล่วงหน้า ดู “การปรับแต่งคำสั่งล่วงหน้า” ที่หน้า 32

การเล่นสื่อและระดับเสียง



ฟังก์ชัน	สิ่งที่ต้องทำ
เล่น/หยุดชั่วคราว	กด > เมื่อหยุดเล่นเสียงชั่วคราว ไฟสองดวงที่ตรงกลางของแถบไฟจะสว่างหนึ่งเป็นสีขาวจนกระทั่งกลับมาเล่นเสียงต่อ
ข้ามย้อนกลับ	กด <
ข้ามไปข้างหน้า	กด >
เพิ่มระดับเสียง	กด + หมายเหตุ: หากต้องการเพิ่มระดับเสียงอย่างรวดเร็ว กด + ค้างไว้
ลดระดับเสียง	กด - หมายเหตุ: หากต้องการลดระดับเสียงอย่างรวดเร็ว กด - ค้างไว้
ปิดเสียง/เปิดเสียง	กด  เมื่อปิดเสียง ด้านซ้ายของแถบไฟจะสว่างหนึ่งเป็นสีขาวจนกระทั่งกลับมาเล่นเสียงต่อ หมายเหตุ: คุณยังสามารถกด + เพื่อเล่นเสียงต่อ

การปรับเสียงท่อม

หากต้องการปรับเสียงท่อม ให้ใช้แอปพลิเคชัน Bose คุณสามารถเข้าถึงตัวเลือกนี้ในเมนูการตั้งค่า

การตั้งโปรแกรมรีโมทของบริษัทอื่น

คุณสามารถตั้งโปรแกรมรีโมทของบริษัทอื่น เช่น กล้องรับสัญญาณเคเบิล/ดาวเทียมของคุณ ให้ควบคุม Soundbar โปรดดูคำแนะนำจากคู่มือผู้ใช้ของรีโมทหรือเว็บไซต์ของบริษัทนั้น

หลังจากตั้งโปรแกรมแล้ว รีโมทคอนโทรลของบริษัทอื่นจะควบคุมฟังก์ชันพื้นฐานของ Soundbar เช่น การเปิด/ปิดเครื่องและระดับเสียง

หมายเหตุ: รีโมทของบริษัทอื่นเพียงบางแห่งเท่านั้นที่สามารถใช้งานร่วมกับ Soundbar ได้ รีโมทดังกล่าว ต้องสนับสนุนสัญญาณ IR (อินฟราเรด) เพื่อควบคุม Soundbar

ตัวเลือกระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง

คุณสามารถตั้งโปรแกรมให้ soundbar เข้าถึง Amazon Alexa หรือ Google Assistant ของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

หมายเหตุ: Amazon Alexa และ Google Assistant พร้อมใช้งานในบางภาษาและบางประเทศเท่านั้น

ตัวเลือก	วิธีใช้
Amazon Alexa	ใช้เสียงของคุณและ/หรือปุ่มดำเนินการ ○ (ดูหน้า 28)
Google Assistant ของคุณ	ใช้เสียงของคุณและ/หรือปุ่มดำเนินการ ○ (ดูหน้า 30)

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถตั้งค่า soundbar ให้เข้าถึง Amazon Alexa และ Google Assistant ของคุณพร้อมๆ กัน

ตั้งค่าระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง

ก่อนคุณเริ่มต้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่า soundbar และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน

หากต้องการตั้งค่าระบบการช่วยเหลือด้วยเสียงของคุณ ให้ใช้แอปพลิเคชัน Bose คุณสามารถเข้าถึงตัวเลือกนี้จากเมนูการตั้งค่า

หมายเหตุ: เมื่อตั้งค่าระบบการช่วยเหลือด้วยเสียงของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้บัญชีบริการเสียงเดียวกันกับที่คุณใช้ในแอปพลิเคชัน Bose

เข้าถึง ALEXA

Soundbar สามารถเปิดใช้งาน Amazon Alexa ด้วย Alexa คุณสามารถเล่นเพลง ฟังข่าว ตรวจสอบสภาพอากาศ ควบคุมอุปกรณ์อัจฉริยะภายในบ้าน และอีกมากมาย สามารถใช้ Alexa บน Soundbar อย่างง่ายด้วยการร้องขอเท่านั้น เพียงขอหรือใช้ปุ่มดำเนินการ **O** และ Alexa จะตอบสนองทันที

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมว่า Alexa สามารถทำอะไรได้บ้าง โปรดเยี่ยมชม:
<https://www.amazon.com/usealexa>

หมายเหตุ: Alexa พร้อมใช้งานในบางภาษาและบางประเทศเท่านั้น

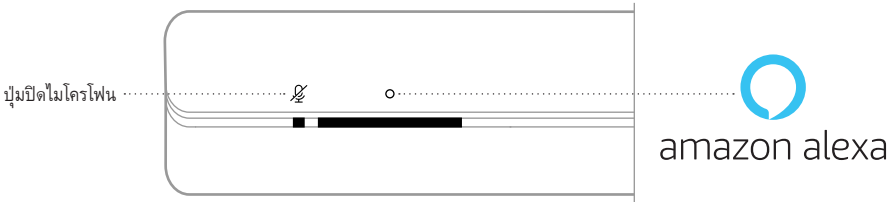
การใช้เสียงของคุณ

เริ่มต้นด้วย "Alexa" แล้วพูดว่า:

สิ่งที่ควรทดลอง	ตัวอย่างสิ่งที่ต้องพูด
พูดคุยกับ Alexa	What's the weather?
เล่นเสียง	Play Beethoven. หมายเหตุ: Amazon Music ถูกตั้งค่าเป็นบริการเพลงเริ่มต้น หากต้องการเปลี่ยนบริการเพลงเริ่มต้น ใช้แอปพลิเคชัน Alexa
ควบคุมระดับเสียง	Turn the volume up.
เล่นจากบริการเสียงที่เฉพาะเจาะจง	Play NPR on TuneIn. หมายเหตุ: Amazon Alexa ไม่รองรับบริการเสียงทั้งหมด
เล่นบนลำโพงที่เฉพาะเจาะจง	Play funk in the living room. หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคุณพูดชื่อลำโพงตามที่ตั้งในแอปพลิเคชัน Bose หากมีลำโพงหลายตัวมีชื่อเดียวกัน ใช้ชื่อตามที่กำหนดในแอปพลิเคชัน Alexa หรือเปลี่ยนชื่อในแอปพลิเคชัน Bose
ข้ามไปยังเพลงถัดไป	Next song.
ตั้งตัวจับเวลา	Set a timer for 5 minutes.
ค้นพบทักษะเพิ่มเติม	What new skills do you have?
หยุด Alexa	Stop.

การใช้ส่วนควบคุม Soundbar

ใช้ปุ่มดำเนินการ และปุ่มปิดไมโครโฟน เพื่อควบคุม Alexa ทั้งสองปุ่มอยู่ที่ด้านบนของ Soundbar



สิ่งที่ควรทดลอง	สิ่งที่ต้องทำ
พูดคุยกับ Alexa	แตะ <input type="radio"/> และพูดคำขอของคุณ สำหรับรายการสิ่งที่ควรทดลอง โปรดเยี่ยมชม: https://www.amazon.com/usealexa
หยุดการตั้งปลุกและตัวตั้งเวลา	แตะ <input type="radio"/>
หยุด Alexa	แตะ <input type="radio"/>
เปิด/ปิดไมโครโฟน	แตะ <input checked="" type="checkbox"/> หมายเหตุ: เมื่อปิดไมโครโฟน ไฟแสดงสถานะไมโครโฟนเปิดจะสว่างนึ่ง เป็นสีแดง และคุณไม่สามารถเข้าถึง Alexa

การเข้าถึง GOOGLE ASSISTANT

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับลำโพงชาวด์บาร์ Bose 500 ที่ทำงานร่วมกับ Google Assistant เพื่อให้คุณสามารถหยุดชั่วคราวและเล่นสื่อโปรดโดยใช้เพียงเสียงของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมว่า Google Assistant ของคุณสามารถทำอะไรได้บ้าง โปรดเยี่ยมชม: <https://support.google.com/assistant>

หมายเหตุ: Google Assistant พร้อมใช้งานในบางภาษาและบางประเทศเท่านั้น

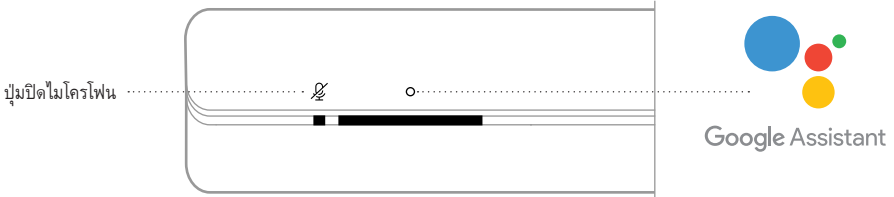
การใช้เสียงของคุณ

เริ่มต้นด้วย "เฮ้ Google" แล้วพูดว่า:

สิ่งที่ควรทดลอง	ตัวอย่างสิ่งที่ต้องพูด
เข้าใช้งานระบบอัจฉริยะของ Google	How do you say friend in Spanish?
ความสูงในครอบครัว	What noise does an elephant make?
ตั้งค่าเตือนความจำ	Remind me to call mom on Thursday.
ตรวจสอบปฏิทินของคุณ	How does my day look?
ควบคุมอุปกรณ์อัจฉริยะภายในบ้าน	Turn off the lights.

การใช้ส่วนควบคุม Soundbar

คุณสามารถใช้ปุ่มดำเนินการ และปุ่มปิดไมโครโฟน เพื่อควบคุม Google Assistant ของคุณ ทั้งสองปุ่มอยู่ที่ด้านบนของ Soundbar



สิ่งที่ควรทดลอง

สิ่งที่ต้องทำ

พูดคุยกับ Google Assistant ของคุณ	แตะ <input type="radio"/> และพูดคำขอของคุณ สำหรับรายการสิ่งที่ควรทดลอง โปรดเยี่ยมชม: https://support.google.com/assistant
หยุดการตั้งปลุกและตัวตั้งเวลา	แตะ <input type="radio"/>
หยุด Google Assistant ของคุณ	แตะ <input type="radio"/>
เปิด/ปิดไมโครโฟน	แตะ <input checked="" type="checkbox"/> เมื่อปิดไมโครโฟน ไฟแสดงสถานะไมโครโฟนปิดจะสว่างหนึ่งเป็นสีแดง และคุณไม่สามารถเข้าถึง Google Assistant

เล่นเพลงด้วย GOOGLE ASSISTANT ของคุณ

คุณสามารถขอให้ Google Assistant เล่นเพลงจากบริการเสียงเริ่มต้นของคุณหรือจากบริการเสียงที่เฉพาะเจาะจง

เริ่มต้นด้วย "เฮ้ Google" แล้วพูดว่า:

สิ่งที่ควรทดลอง	ตัวอย่างสิ่งที่ต้องพูด
เล่นเพลง	Play jazz. หมายเหตุ: Google Assistant ใช้บริการเสียงเริ่มต้นของคุณ หากต้องการเปลี่ยนบริการเสียงเริ่มต้น ใช้แอปพลิเคชัน Google Assistant
ควบคุมลำโพงของคุณ	Turn it up.
เล่นจากบริการเสียงที่เฉพาะเจาะจง	Play NPR on TuneIn. หมายเหตุ: Google Assistant รองรับบริการเสียงบางอย่างเท่านั้น
เล่นบนลำโพงที่เฉพาะเจาะจง	Play hip-hop in the kitchen. หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคุณพูดชื่อลำโพงตามที่ระบุในแอปพลิเคชัน Bose หากลำโพงหลายตัวมีชื่อเดียวกัน ให้ใช้ชื่อที่กำหนดในแอปพลิเคชัน Google Assistant หรือเปลี่ยนชื่อในแอปพลิเคชัน Bose

เลือกบริการเสียงเริ่มต้น

ในระหว่างการตั้งค่าครั้งแรกสำหรับ Google Assistant แอปพลิเคชัน Google Assistant จะแจ้งให้คุณเลือกบริการเสียงเริ่มต้น เมื่อใช้ Google Assistant กับผลิตภัณฑ์ Bose ระบบจะรองรับเฉพาะบริการ Pandora และ Spotify เท่านั้น แม้ว่ามียังบริการเสียงอื่นแสดงให้เห็นในการตั้งค่า แต่บริการเหล่านั้นไม่ได้รับการรองรับ

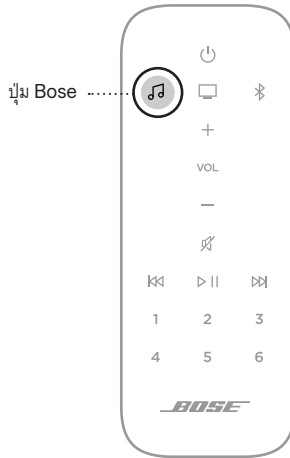
เพื่อประสบการณ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก Pandora หรือ Spotify เป็นบริการเสียงเริ่มต้นของคุณ หากคุณเลือกบริการเสียงที่ไม่รองรับ คุณจะได้อินข้อความแสดงข้อผิดพลาดเมื่อต้องการให้เล่นเสียงเพลง

คุณสามารถควบคุมค่าตั้งล่วงหน้าได้โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose หรือรีโมท

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถตั้งค่าตั้งล่วงหน้าในโหมด *Bluetooth*

กำหนดค่าตั้งล่วงหน้า

1. สตรีมเพลงโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose
2. บนรีโมท กดปุ่ม Bose 🎵



3. กดปุ่มค่าตั้งล่วงหน้าค้างไว้จนกระทั่งคุณได้ยินเสียงเตือน



เล่นค่าตั้งล่วงหน้า

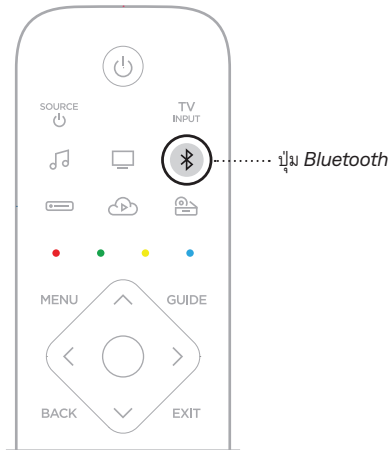
หลังจากปรับแต่งค่าตั้งล่วงหน้าของคุณแล้ว กดปุ่มค่าตั้งล่วงหน้าบนรีโมทเพื่อเล่นเพลง



เทคโนโลยีไร้สาย **Bluetooth** ช่วยให้คุณสามารถสตรีมเพลงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป ก่อนที่คุณจะสามารถสตรีมเพลงจากอุปกรณ์เครื่องหนึ่ง คุณต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับ **Soundbar**

เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่

1. บนรีโมท กดปุ่ม **Bluetooth** ❄️



แถบไฟกะพริบเป็นสีฟ้า

2. บนอุปกรณ์มือถือของคุณ เปิดคุณสมบัติ **Bluetooth**

เคล็ดลับ: เมนู **Bluetooth** จะพบได้ในเมนูการตั้งค่า

3. เลือก soundbar ของคุณจากรายการอุปกรณ์

เคล็ดลับ: ค้นหาชื่อที่คุณป้อนสำหรับ Soundbar ของคุณในแอปพลิเคชัน Bose หากคุณไม่ได้ตั้งชื่อ Soundbar ของคุณไว้ ชื่อเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น



เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คุณจะได้ยินเสียงเตือน แดงไฟจะสว่างหนึ่งเป็นสีขาวแล้วดับลง ชื่อ Soundbar จะปรากฏในรายการอุปกรณ์เคลื่อนที่

ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่

ใช้แอปพลิเคชัน Bose เพื่อตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

เคล็ดลับ: คุณยังสามารถใช้การตั้งค่า *Bluetooth* บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ การปิดใช้งานคุณสมบัติ *Bluetooth* จะตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ ทั้งหมด

เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่อีกครั้ง

บนรีโมท กดปุ่ม *Bluetooth* ✳

Soundbar จะพยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เคยเชื่อมต่อครั้งล่าสุด

หมายเหตุ:

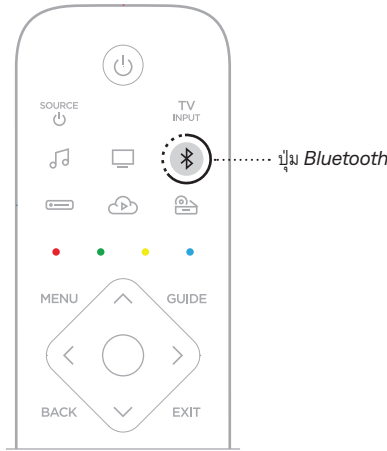
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานคุณสมบัติ *Bluetooth* บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
- ต้องเปิดอุปกรณ์และอยู่ภายในระยะ 9 ม.

เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่เพิ่มเติม

คุณสามารถจัดเก็บอุปกรณ์ได้สูงสุดถึงแปดเครื่องในรายการการอุปกรณ์ของ **soundbar** และ **soundbar** ของคุณสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สองเครื่องพร้อมกันที่ทำงานอยู่

หมายเหตุ: คุณสามารถเล่นเพลงจากอุปกรณ์ได้หนึ่งเครื่องในแต่ละครั้ง

1. บนรีโมท กดปุ่ม **Bluetooth** * ค้างไว้



แถบไฟกะพริบเป็นสีฟ้า

2. บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เลือก **soundbar** จากรายการอุปกรณ์

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Bluetooth** บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว

ล้างรายการอุปกรณ์ของ **SOUNDBAR**

1. กด * ค้างไว้ 10 วินาทีจนกระทั่งแถบไฟกะพริบสีขาวสองครั้งแล้วดับลง

แถบไฟกะพริบเป็นสีฟ้า

2. ลบ **soundbar** จากรายการ **Bluetooth** บนอุปกรณ์ของคุณ


อุปกรณ์ทั้งหมดถูกล้างออกจากรายการ และ **soundbar** พร้อมสำหรับการเชื่อมต่อแล้ว (ดูหน้า 34)

Soundbar สามารถเล่นเสียงของ AirPlay 2 ซึ่งช่วยให้คุณสตรีมเสียงจากอุปกรณ์ Apple ของคุณไปยัง soundbar หรือลำโพงหลายตัวได้อย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ:

- หากต้องการใช้ AirPlay 2 คุณต้องมีอุปกรณ์ Apple ที่ทำงานด้วย iOS 11.4 ขึ้นไป
- อุปกรณ์ Apple และ soundbar ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPlay โปรดเยี่ยมชม: <https://www.apple.com/airplay>

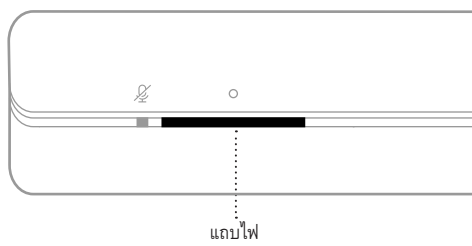
สตรีมเสียงจากศูนย์ควบคุม

1. บนอุปกรณ์ Apple ของคุณ เปิดศูนย์ควบคุม
- 2.แตะการ์ดเสียงที่มุมขวาบนของหน้าจอค้างไว้แล้วแตะไอคอน AirPlay 
3. เลือก soundbar หรือลำโพงของคุณ

สตรีมเสียงจากแอปพลิเคชัน

1. เปิดแอปพลิเคชันเพลง (เช่น Apple Music) และเลือกแทร็คที่ต้องการเล่น
- 2.แตะ 
3. เลือก soundbar หรือลำโพงของคุณ



แถบไฟ LED ที่อยู่ด้านหน้าของ Soundbar แสดงสถานะ Soundbar



หมายเหตุ: แถบไฟจะแสดงสถานะแหล่งสัญญาณที่เลือกครั้งละหนึ่งสถานะ

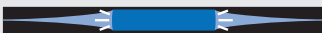


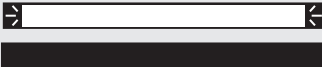
สถานะ WI-FI

แสดงสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของ Soundbar

การทำงานของแถบไฟ	สถานะระบบ
สีขาวกะพริบ 	กำลังเชื่อมต่อ Wi-Fi
สีขาวหนึ่งแล้วดับลง 	เชื่อมต่อ Wi-Fi แล้ว

สถานะ BLUETOOTH

แสดงสถานะการเชื่อมต่อ Bluetooth ของอุปกรณ์เคลื่อนที่

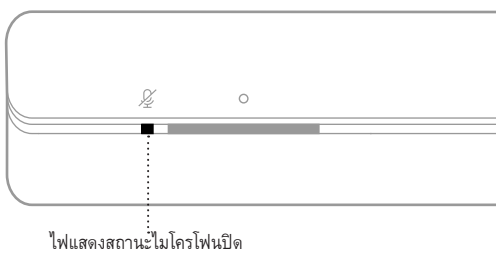
การทำงานของแถบไฟ	สถานะระบบ
สีฟ้ากะพริบ 	พร้อมเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
สีขาวกะพริบ 	กำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
สีขาวหนึ่งแล้วดับลง 	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว
ไฟสีขาวกะพริบสองครั้งแล้วดับลง 	กำลังล้างรายการอุปกรณ์

สถานะระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง

แสดงสถานะของระบบการช่วยเหลือด้วยเสียงของคุณ

การทำงานของแถบไฟ		สถานะระบบ
ปิด		ระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง ไม่มีการทำงาน
ไฟสีขาวเลื่อนไปตรงกลางแล้วสว่างหนึ่ง		ระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง กำลังฟัง
ไฟสีขาวเลื่อนไปด้านข้าง		ระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง กำลังคิด
สีขาวกะพริบ (เต็ม)		ระบบการช่วยเหลือด้วยเสียง กำลังพูด
สีเหลืองกะพริบ		การแจ้งเตือนจากระบบ การช่วยเหลือด้วยเสียง

ไฟแสดงสถานะไมโครโฟนปิด



การทำงานของไฟ
แสดงสถานะ

สถานะระบบ

สีแดงสว่างหนึ่ง	ไมโครโฟนปิด
-----------------	-------------

การเล่นสื่อและระดับเสียง

แสดงสถานะของ soundbar ขณะควบคุมการเล่นและระดับเสียง

การทำงานของแถบไฟ	สถานะระบบ
ไฟตรงกลางสองดวง เป็นสีขาวสว่างหนึ่ง	หยุดชั่วคราว
แถบไฟด้านขวาสุดกะพริบ เป็นสีขาว	เพิ่มระดับเสียง
แถบไฟด้านซ้ายสุดกะพริบ เป็นสีขาว	ลดระดับเสียง
แถบไฟด้านซ้ายสุดสว่างหนึ่ง เป็นสีขาว	ปิดเสียง

สถานะการอัปเดตและข้อผิดพลาด

แสดงสถานะการอัปเดตซอฟต์แวร์และการเตือนข้อผิดพลาด

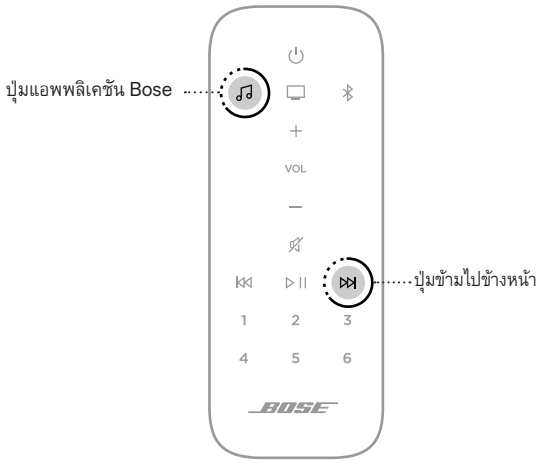
การทำงานของแถบไฟ	สถานะระบบ
สีอำพันสว่างหนึ่ง	กำลังดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi
ไฟสีขาวเลื่อนจากขวาไปซ้าย	กำลังดาวน์โหลดการอัปเดต
ไฟสีขาวเลื่อนจากซ้ายไปขวา	กำลังอัปเดต Soundbar
สีแดงกะพริบสี่ครั้ง	การร้องขอไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว - ลองอีกครั้งในภายหลัง
สีแดงสว่างหนึ่ง	ข้อผิดพลาด Soundbar - ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Bose

อัปเดต SOUNDBAR

หลังจากคุณดำเนินการขั้นตอนการตั้งค่าในแอปพลิเคชัน Bose เสริมเสียงและเชื่อมต่อลำโพงซาวด์บาร์กับเครือข่าย Wi-Fi แล้ว ลำโพงซาวด์บาร์จะอัปเดตอัตโนมัติ

การปิด/เปิดใช้งานคุณสมบัติ Wi-Fi

บนรีโมท กดปุ่มแอปพลิเคชัน Bose  และปุ่มข้ามไปข้างหน้า  ค้างไว้จนกระทั่งแถบไฟเป็นสีขาวกะพริบสองครั้งแล้วดับลง



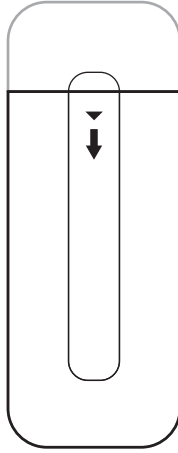
เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม (อุปกรณ์เสริม)

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมใดๆ เหล่านี้กับ Soundbar ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์เสริม

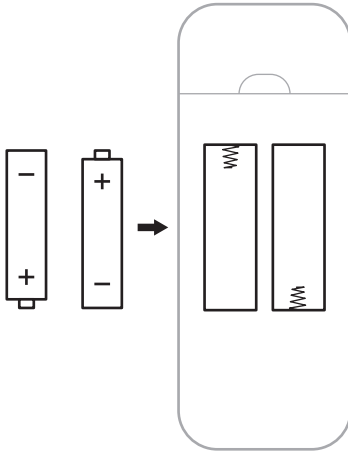
- ชุดเสียงเบส **Bose 500**: worldwide.Bose.com/Support/BASS500
- ชุดเสียงเบส **Bose 700**: worldwide.Bose.com/Support/BASS700
- ชุดเสียงเบส **Acoustimass 300**: global.Bose.com/Support/AM300
- ลำโพงเซอร์ราวด์ **Bose**: worldwide.Bose.com/Support/WSS
- ลำโพงเซอร์ราวด์ **Bose 700**: worldwide.Bose.com/Support/WSS700
- ลำโพงเซอร์ราวด์แบบไร้สาย **Virtually Invisible 300**: global.Bose.com/Support/VI300
- รีโมทคอนโทรลแบบสากลลำโพงชาวดับบาร์ **Bose**: worldwide.Bose.com/Support/SB500

ใส่แบตเตอรี่รีโมท

1. เลื่อนฝาปิดช่องใส่แบตเตอรี่ที่ด้านหลังของรีโมท



2. ใส่แบตเตอรี่ขนาด AAA (IEC-LR3) 1.5V 2 ก้อนที่ให้มาด้วย ให้สัญลักษณ์ขั้ว + และ - ของแบตเตอรี่ตรงกับเครื่องหมาย + และ - ภายในช่องใส่



3. เลื่อนฝาปิดช่องใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่

การทำความสะอาด SOUNDBAR

ทำความสะอาดด้านนอกของ Soundbar ด้วยผ้านุ่มแห้ง

ข้อควรระวัง:

- อย่าให้ช่องเหลวตกลงไปในระบบหรือช่องเปิดใดๆ
- อย่าเป่าลมเข้าไปในระบบ
- อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นทำความสะอาดระบบ
- อย่าใช้สเปรย์ใดๆ ใกล้กับระบบ
- อย่าใช้สารละลาย สารเคมี หรือสารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ แอมโมเนีย หรือผงขัดทำความสะอาด
- อย่าให้วัตถุตกลงไปในช่องเปิดใดๆ

ขั้นตอนสำหรับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม

ขั้นตอนสำหรับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริมสามารถสั่งซื้อได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ Bose

เยี่ยมชม: worldwide.Bose.com/Support/SB500

การรับประกันแบบจำกัด

Soundbar ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันแบบจำกัด เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ global.Bose.com/warranty สำหรับรายละเอียดของการรับประกันแบบจำกัด

หากต้องการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดเยี่ยมชม global.Bose.com/register สำหรับคำแนะนำ แม้จะไม่ดำเนินการดังกล่าวก็ไม่มีผลต่อการรับประกันแบบจำกัดของคุณ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้ก่อน

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับ Soundbar:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Soundbar เชื่อมต่อกับเต้ารับไฟ AC (สายเมน) ที่มีกระแสไฟ
- เสียบต่อสายทุกสายให้แน่นหนา
- ตรวจสอบสถานะของแถบไฟ (ดูหน้า 38)
- ย้าย Soundbar ห่างจากแหล่งสัญญาณรบกวนที่เป็นไปได้ (เราเตอร์ไร้สาย โทรศัพท์ไร้สายทีวี ไมโครเวฟ ฯลฯ) 0.3 - 0.9 ม.
- ย้าย Soundbar ให้อยู่ในระยะทำงานที่แนะนำของเครื่องเราเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เพื่อการทำงานที่เหมาะสม
- วาง Soundbar ตามที่ระบุในคู่มือการจัดวาง (ดูหน้า 14)

วิธีแก้ปัญหาอื่น ๆ

หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาของคุณได้ โปรดดูตารางด้านล่างเพื่อระบอบการและวิธีแก้ปัญหาสำหรับปัญหาทั่วไป หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Bose

เยี่ยมชม: worldwide.Bose.com/contact

อาการ	วิธีการแก้ไข
ไม่มีช่องเสียบ HDMI eARC (หรือ ARC) หรือออกพิตโคลนทีวีของคุณ	เชื่อมต่อกับทีวีของคุณโดยใช้ตัวแปลงสัญญาณเสียงและสายสัญญาณเสียงแยกต่างหาก เช่น สายโคแอกเชียล สายขนาด 3.5 มม. หรือสายสัญญาณเสียงอนาล็อก (ไม่ได้ให้ไว้) ประเภทของตัวแปลงสัญญาณและสายเคเบิลที่คุณต้องใช้ขึ้นอยู่กับช่องเสียบสัญญาณเสียงออกที่มีของโทรทัศน์ของคุณ
Soundbar ไม่เปิด	เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน) อื่น ใช้รีโมทเพื่อเปิด Soundbar (ดูหน้า 21) ถอดสายไฟสำหรับ Soundbar และชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม รอ 30 วินาที และเสียบสายไฟกับเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน)
รีโมททำงานไม่แน่นอนหรือไม่ทำงาน	ให้สัญญาณขั้ว + และ - ของแบตเตอรี่ตรงกับเครื่องหมาย + และ - ภายในช่องใส่ (ดูหน้า 43) เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ (ดูหน้า 43) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารีโมทอยู่ภายในระยะการทำงาน 6.0 ม. จาก Soundbar ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางระหว่างรีโมทกับ Soundbar

อาการ	วิธีการแก้ไข
<p>ไม่มีเสียงหรือเสียงขาด ๆ หาย ๆ</p>	<p>หากด้านซ้ายของแถบไฟสว่างนึ่งเป็นสีขาว Soundbar ถูกปิดเสียงอยู่ กดปุ่มปิด/เปิดเสียง Œ เพื่อเปิดเสียง Soundbar</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้ปิดเสียงอยู่</p> <p>เพิ่มระดับเสียงบน Soundbar (ดูหน้า 24) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ</p> <p>สลับไปยังแหล่งสัญญาณอื่น (ดูหน้า 22)</p> <p>เล่นเสียงจากแอปพลิเคชันหรือบริการเพลงอื่น</p> <p>หากเสียงมาจากแหล่งสัญญาณ Wi-Fi รีเซ็ตเราเตอร์</p> <p>รีเซ็ตาร์ทอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ Bluetooth ที่ใช้งานร่วมกันได้</p> <p>หมายเหตุ: คุณไม่สามารถเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth กับ Soundbar</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย HDMI ของ Soundbar เสียบต่อกับช่องเสียบบนทีวีที่มีคำว่า HDMI eARC หรือ ARC (Audio Return Channel) ไม่ใช่ช่องเสียบ HDMI มาตรฐาน หากทีวีของคุณไม่มีช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ให้เชื่อมต่อ Soundbar โดยใช้สายออปติคัล (ดูหน้า 54)</p> <p>หาก Soundbar เชื่อมต่ออยู่กับช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ของทีวีของคุณแล้ว ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน Consumer Electronics Control (CEC) ในเมนูระบบทีวีของคุณแล้ว ทีวีของคุณอาจกล่าวถึง CEC โดยใช้ชื่ออื่น โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของทีวี</p> <p>ตัดการเชื่อมต่อสาย HDMI ของ Soundbar จากช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ของทีวีของคุณ แล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง</p> <p>เสียบสายออปติคัลเข้ากับช่องเสียบบนทีวีที่มีคำว่า Output หรือ OUT ไม่ใช่ Input หรือ IN</p> <p>ถอดสายไฟสำหรับ Soundbar และชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม รอ 30 วินาที และเสียบสายไฟกับเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน)</p>
<p>Soundbar ไม่เชื่อมต่อกับชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์</p>	<p>โปรดดูคู่มือผู้ใช้ชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์สำหรับวิธีแก้ปัญหา (ดูหน้า 42)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ของคุณสามารถใช้งานร่วมกับ Soundbar (ดูหน้า 42)</p> <p>ถอดสายไฟสำหรับ Soundbar และชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม รอ 30 วินาที และเสียบสายไฟกับเต้ารับไฟฟ้า AC (สายเมน)</p>

อาการ	วิธีการแก้ไข
ไม่มีเสียงจากชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ของคุณสามารถใช้งานร่วมกับ Soundbar (ดูหน้า 42)</p> <p>ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ในแอปพลิเคชัน Bose เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน</p> <p>ปรับเสียงท่อมโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose (ดูหน้า 25)</p> <p>สลับไปยังแหล่งสัญญาณอื่น (ดูหน้า 22)</p>
เสียงดังจากลำโพงทีวี	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย HDMI ของ Soundbar เสียบเข้ากับช่องเสียบบนทีวีที่มีคำว่า HDMI eARC หรือ ARC (Audio Return Channel) หากทีวีของคุณไม่มีช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ให้เชื่อมต่อกับ Soundbar โดยใช้สายออปติคัล (ดูหน้า 54)</p> <p>ปิดลำโพงทีวีของคุณ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ของทีวี</p> <p>หาก Soundbar เชื่อมต่อกับช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ของทีวีของคุณแล้ว ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน Consumer Electronics Control (CEC) ในเมนูระบบทีวีของคุณแล้ว ทีวีของคุณอาจกล่าวถึง CEC โดยใช้ชื่ออื่น โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ของทีวี</p> <p>จัดการเชื่อมต่อสาย HDMI ของ Soundbar จากช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ของทีวีของคุณ แล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง</p> <p>ลดระดับเสียงเป็นการตั้งค่าล่าสุด</p> <p>เชื่อมต่อกับ Soundbar โดยใช้ทั้งสาย HDMI (ดูหน้า 53) และสายออปติคัล (ดูหน้า 54)</p>
คุณภาพเสียงไม่ดีหรือผิดเพี้ยน	<p>ทดสอบแหล่งสัญญาณอื่น หากมี</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีวีของคุณสามารถส่งสัญญาณเสียงเซอร์ราวด์ออก โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ของทีวี</p> <p>หากเสียงดังมาจากอุปกรณ์อื่น ลดระดับเสียงของอุปกรณ์นั้นลง</p> <p>ปรับเสียงท่อมโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose (ดูหน้า 25)</p> <p>ปิดลำโพงทีวีของคุณ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ของทีวี</p> <p>เรียกใช้งานการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ (ดูหน้า 19)</p>
Soundbar ไม่เล่นเพลงจากแหล่งสัญญาณที่ถูกต้อง หรือเลือกแหล่งสัญญาณที่ไม่ถูกต้องหลังจากการหน่วงเวลา	<p>ตั้งค่า CEC เป็น การเชื่อมต่อแบบอื่น โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose</p> <p>ปิดใช้งาน CEC บนแหล่งสัญญาณของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือผู้ใช้ของแหล่งสัญญาณ</p> <p>เชื่อมต่อกับ Soundbar โดยใช้ทั้งสาย HDMI (ดูหน้า 53) และสายออปติคัล (ดูหน้า 54)</p>

อาการ	วิธีการแก้ไข
<p>Soundbar ไม่เชื่อมต่อ กับเครื่องช่วย Wi-Fi</p>	<p>ในแอปพลิเคชัน Bose เลือกชื่อเครือข่ายที่ถูกต้องและป้อนรหัสผ่านเครือข่าย (ตัวพิมพ์ใหญ่พิมพ์เล็กตรงกัน)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Soundbar และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน</p> <p>หากข้อมูลเครือข่ายของคุณมีการเปลี่ยนแปลง ดูหน้า 18</p> <p>เปิดใช้งาน Wi-Fi บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณใช้เพื่อตั้งค่า</p> <p>ปิดแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่เปิดอยู่บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ</p> <p>รีเซ็ตที่อุปกรณ์เคลื่อนที่และเราเตอร์ของคุณ</p> <p>หากเราเตอร์ของคุณรองรับย่านความถี่ทั้ง 2.4GHz และ 5GHz ตรวจสอบว่าทั้งอุปกรณ์เคลื่อนที่และ Soundbar กำลังเชื่อมต่อย่านความถี่เดียวกัน</p> <p>หมายเหตุ: ตั้งชื่อที่ไม่ซ้ำกันให้แต่ละย่านความถี่เพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังเชื่อมต่อ ย่านความถี่ที่ถูกต้อง</p> <p>รีเซ็ตเราเตอร์</p> <p>ถอดสายไฟสำหรับ Soundbar และชุดเสียงเบสหรือลำโพงเซอร์ราวด์ที่เป็น อุปกรณ์เสริม รอ 30 วินาที และเสียบสายไฟกับตัวรับไฟฟ้า AC (สายเมน)</p> <p>ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน Bose บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ติดตั้ง แอปพลิเคชันอีกครั้งและรีเซ็ตรายการตั้งค่า</p> <p>เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายอีเทอร์เน็ต</p>
<p>Soundbar ไม่เชื่อมต่อ กับอุปกรณ์ Bluetooth</p>	<p>บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ปิดคุณสมบัติ <i>Bluetooth</i> จากนั้นเปิดอีกครั้ง ลบ Soundbar จากรายการ <i>Bluetooth</i> เชื่อมต่ออีกครั้ง (ดูหน้า 34)</p> <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เครื่องอื่น (ดูหน้า 34)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ <i>Bluetooth</i> ที่ใช้งานร่วมกันได้</p> <p>หมายเหตุ: คุณไม่สามารถเชื่อมต่อหูฟัง <i>Bluetooth</i> กับ Soundbar</p> <p>ลบ Soundbar ออกจากรายการอุปกรณ์ของ <i>Bluetooth</i> บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และเชื่อมต่ออีกครั้ง (ดูหน้า 34)</p> <p>ล้างรายการอุปกรณ์ของ Soundbar (ดู “ล้างรายการอุปกรณ์ของ Soundbar” ที่หน้า 36) และเชื่อมต่ออีกครั้ง (ดูหน้า 34)</p>

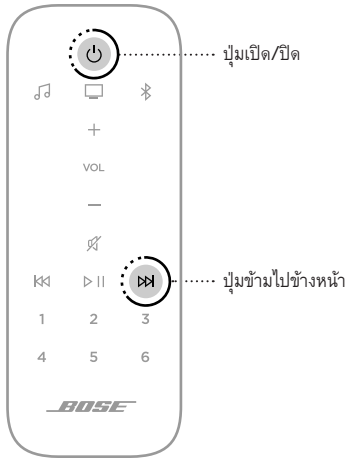
อาการ	วิธีการแก้ไข
<p>Soundbar ไม่สตรีมเสียงเมื่อใช้ AirPlay</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า soundbar ของคุณเปิดอยู่และอยู่ในระยะทำงาน (ดูหน้า 16)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Apple และ soundbar ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน</p> <p>อัปเดตอุปกรณ์ Apple ของคุณ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า soundbar ได้รับการอัปเดตเป็นประจำ (ดูหน้า 41)</p> <p>หากคุณไม่พบไอคอน AirPlay  ในแอปพลิเคชันเพลงที่คุณสตรีมเสียงเพลง ให้สตรีมเสียงจากศูนย์ควบคุม</p> <p>สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม: https://www.apple.com/airplay</p>
<p>แอปพลิเคชัน Bose Music ไม่ทำงานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน Bose และรองรับข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู app store บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ</p> <p>ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน Bose บนอุปกรณ์เคลื่อนที่และติดตั้งแอปพลิเคชันอีกครั้ง (ดูหน้า 17)</p>
<p>ไม่ปรากฏ Soundbar ที่จะเพิ่มบัญชี Bose อีกบัญชี</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานการแบ่งปันบน Soundbar โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Soundbar และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน</p>
<p>Alexa ไม่ตอบสนอง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า Alexa โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose (ดูหน้า 26)</p> <p>หมายเหตุ: ต้องตั้งค่า Soundbar และเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ในประเทศที่ Amazon Alexa พร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะไมโครโฟนปิดไม่ติดสว่างเป็นสีแดง หากต้องการเปิดไมโครโฟน ดูหน้า 39</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพูดชื่อตามที่กำหนดในแอปพลิเคชัน Bose หากมีลำโพงหลายตัวมีชื่อเดียวกัน ใช้ชื่อตามที่กำหนดในแอปพลิเคชัน Alexa หรือเปลี่ยนชื่อในแอปพลิเคชัน Bose</p> <p>สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม: https://www.amazon.com/usealexa</p>

อาการ	วิธีการแก้ไข
<p>Google Assistant ของคุณไม่ตอบสนอง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า Google Assistant โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose (ดูหน้า 26)</p> <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Wi-Fi</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ในประเทศที่ Google Assistant พร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แอปพลิเคชัน Google Assistant ที่ทันสมัยที่สุดอยู่</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถใช้งานร่วมกันได้</p> <p>นำ Google Assistant ออกจากระบบโดยใช้แอปพลิเคชัน Bose แล้วเพิ่ม Google Assistant อีกครั้ง</p> <p>เลือก Pandora หรือ Spotify เป็นบริการเสียงเริ่มต้นของคุณ (ดูหน้า 31)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้บัญชีบริการเสียงเดียวกันบนแอปพลิเคชัน Bose และแอปพลิเคชัน Google Assistant</p> <p>Google Assistant ของคุณอาจไม่รองรับคำขอของคุณ โดยมีการเพิ่มเติมคุณสมบัติใหม่เป็นระยะๆ</p> <p>สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม: https://support.google.com/assistant</p>
<p>เปลี่ยนการตั้งค่าผลลัพธ์ส่วนตัวของ Google Assistant</p>	<p>หากต้องการปิดผลลัพธ์ส่วนตัวหรือเปลี่ยนแปลงบัญชีสำหรับผลลัพธ์ส่วนตัว ให้ใช้เมนูการตั้งค่าในแอปพลิเคชัน Google Assistant</p>
<p>คำตั้งล่วงหน้าไม่ตอบสนอง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าตั้งล่วงหน้าแล้ว (ดูหน้า 32)</p> <p>กดปุ่ม Bose  เพื่อให้แน่ใจว่า Soundbar อยู่ในแหล่งสัญญาณที่ถูกต้อง</p>

การรีเซ็ต **SOUNDBAR**

การรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงานจะล้างการตั้งค่าแหล่งสัญญาณ ระดับเสียง เครือข่าย และการปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ ทั้งหมดออกจาก Soundbar และกลับสู่การตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

1. บนรีโมท กดปุ่มเปิด/ปิด  และปุ่มข้ามไปข้างหน้า  ค้างไว้ 5 วินาทีจนกระทั่งแถบไฟกะพริบเป็นสีขาวสองครั้งแล้วดับลง



Soundbar จะเริ่มการทำงานใหม่ เมื่อการรีเซ็ตเสร็จสิ้น แถบไฟจะสว่างนึ่งเป็นสีอำพัน

2. หากต้องการเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายและเสียงของ Soundbar:
 - a. เรียกใช้งานแอปพลิเคชัน Bose บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณและเพิ่ม Soundbar ในเครือข่ายของคุณ (ดู "ผู้ใช้แอปพลิเคชัน Bose ที่มีอยู่แล้ว" ที่หน้า 18)
 - b. เรียกใช้งานระบบปรับเทียบมาตรฐานเสียง ADAPTiQ โดยใช้แอปพลิเคชัน Bose

ทางเลือกในการเชื่อมต่อ

เชื่อมต่อ Soundbar กับทีวีของคุณโดยใช้หนึ่งในทางเลือกในการเชื่อมต่อต่อไปนี้:

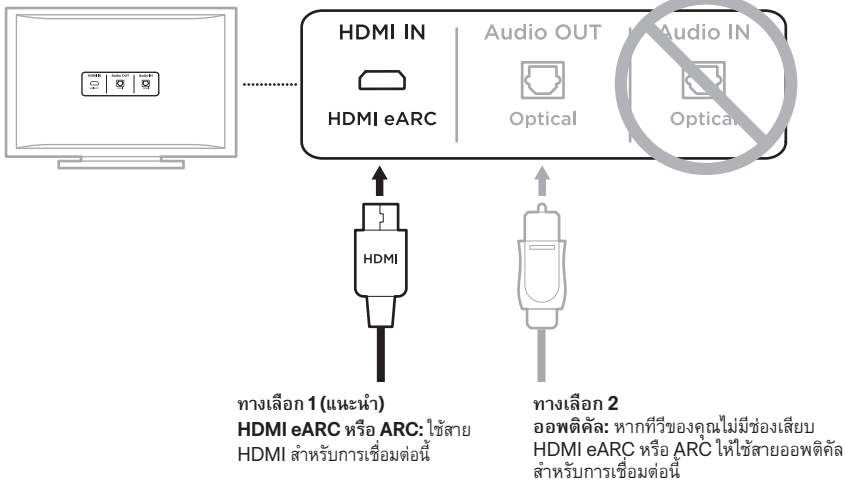
ทางเลือก 1 (แนะนำ): HDMI eARC หรือ ARC (Audio Return Channel)

ทางเลือก 2: ออพติคัล

หมายเหตุ: ทางเลือกที่แนะนำคือ เชื่อมต่อ Soundbar เข้ากับช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ของทีวีโดยใช้สาย HDMI

1. ที่ด้านหลังทีวี ค้นหาแผงช่องเสียบ **HDMI IN** และ **Audio OUT** (ออฟติคัล)

หมายเหตุ: แผงช่องเสียบของทีวีของคุณอาจไม่ปรากฏตามภาพ มงหารูปแบบของช่องเสียบ



2. เลือกสายสัญญาณเสียง

เชื่อมต่อ **SOUNDBAR** กับทีวี

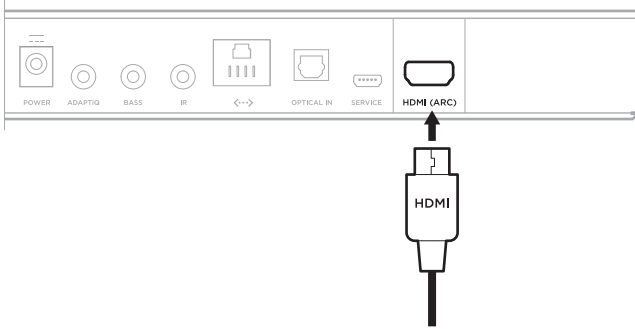
หลังจากเลือกสายสัญญาณเสียงแล้ว ให้เชื่อมต่อ Soundbar กับทีวีของคุณ

ทางเลือก 1 (แนะนำ): **HDMI eARC หรือ ARC**

1. เสียบปลายด้านหนึ่งของสาย HDMI เข้ากับช่องเสียบ **HDMI eARC หรือ ARC**

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเสียบสาย HDMI เข้ากับช่องเสียบ HDMI ARC บนทีวี ไม่ใช่ช่องเสียบ HDMI มาตรฐาน หากทีวีของคุณไม่มีช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ดูหน้า 54

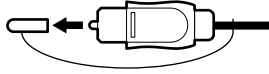
2. เสียบปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบ **HDMI (ARC)** บน Soundbar



ทางเลือก 2: ออพติคัล

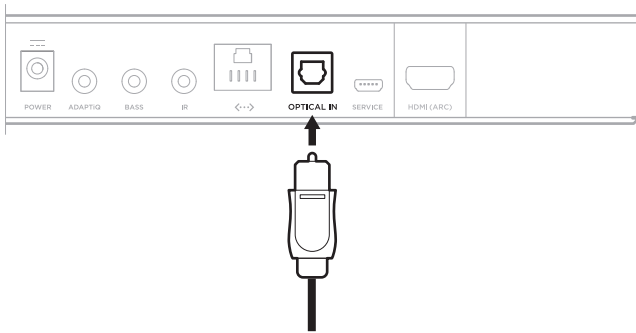
หากทีวีของคุณไม่มีช่องเสียบ HDMI eARC หรือ ARC ให้ใช้สายออฟติคัลเพื่อเชื่อมต่อ Soundbar กับทีวีของคุณ

1. ถอดฝาครอบป้องกันที่ปลายสายออฟติคัลทั้งสองด้านออก



ข้อควรระวัง: การเสียบขั้วต่อในทิศทางที่ผิดสามารถทำให้ขั้วต่อและ/หรือช่องเสียบเสียหายได้

2. เสียบปลายสายด้านหนึ่งของสายออฟติคัลเข้ากับช่องเสียบ **Optical OUT** บนทีวีของคุณ
3. จับขั้วต่อที่ปลายอีกด้านหนึ่งของสายออฟติคัล
4. จัดวางปลั๊กให้พอดีกับช่องเสียบ **OPTICAL IN** ของ Soundbar แล้วเสียบปลั๊กอย่างระมัดระวัง





หมายเหตุ: ช่องเสียบมีฝาพับซึ่งพับเข้าเมื่อเสียบขั้วต่อ

5. ดันปลั๊กเข้ากับช่องเสียบจนกระทั่งคุณได้ยินหรือรู้สึกถึงเสียงคลิก

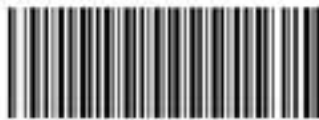


ตรวจสอบเสียง

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันเสียงผิดเพี้ยน ปิดลำโพงทีวีของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือผู้ใช้ของทีวี

1. เปิดทีวีของคุณ
2. หากคุณกำลังใช้กล่องรับสัญญาณเคเบิล/ดาวเทียม หรือแหล่งสัญญาณรองอื่น:
 - a. เปิดแหล่งสัญญาณนี้
 - b. เลือกสัญญาณเข้าทีวีที่เหมาะสม
3. หาก Soundbar ไม่ได้เปิดอยู่ กดปุ่มเปิด/ปิด  บนรีโมท
คุณได้ยินเสียงจาก Soundbar
4. กดปุ่มปิด/เปิดเสียง 
คุณไม่ได้ยินเสียงจากลำโพงทีวีหรือ Soundbar

หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ยินเสียงจาก Soundbar หรือหากคุณได้ยินเสียงจากลำโพงทีวีของคุณ ดูหน้า 47



810604-0010