




**SOUNDBAR 500**

## 請閱讀並保管好所有安全、安全性和使用指示。

**CE** Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：  
[www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### 重要安全指示

1. 閱讀這些指示。
2. 保留這些指示。
3. 注意所有警告。
4. 請遵守所有指示。
5. 不要在水邊使用此裝置。
6. 只能用乾布清潔。
7. 請勿堵塞任何通風口。請按照製造商的指示安裝。
8. 請勿將其安裝在任何熱源旁，例如暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他設備（包括擴音器）。
9. 防止踩踏或擠壓電源線，尤其是插頭、電源插座以及設備上的出口位置。
10. 只能使用製造商指定的附件/配件。
11.  只能使用製造商指定或隨本裝置一起銷售的推車、支架、三角架、托架或工作台。如果使用推車，則在移動推車/設備時應格外小心，以避免因傾倒而造成傷害。
12. 在雷雨天氣或者如果長時間不使用，請拔下裝置插頭。
13. 任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受淋或受潮、不能正常工作或跌落。

## 警告/小心



此符號表示產品外殼內存在未絕緣的危險電壓，可能造成觸電危險。



此符號表示本指南中提供了重要的操作和維護指示。



包含小部件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 為減少著火或電擊的危險，請勿使本產品受淋或受潮。
- 本產品不得受液體淋濺或噴灑，不得將裝有液體的物體（如花瓶等）置於本產品上或本產品附近。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 請勿在汽車或船舶上使用本產品。
- 產品僅使用隨附的電源。
- 如果將電源插頭或裝置聯結器作為斷路裝置，則斷路裝置應保持可隨時還原工作的狀態。



仅适用于 2000 m 以下地区安全使用

僅適用於 2000 m 以下地區安全使用。

- 如不妥善處理，本產品所用電池可能導致著火或化學灼傷。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 只能使用以下硬體安裝本產品：Bose 條形音箱壁掛架。

**備註：**本裝置已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本裝置產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本裝置確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本裝置來確定），使用者可嘗試採取以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增大本裝置和接收器的間距。
- 將本裝置和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本裝置會使使用者操作本裝置的權利失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免授權 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。您在安裝和操作本裝置時，身體應距離輻射體至少 20 cm。本發射器不能與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

本設備運行於 5150 至 5250 MHz 波段時只能在室內使用，否則可能會對其他同通道移動衛星系統產生有害干擾。

### CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

根據能源相關產品的生態設計要求指令（2009/125/EC），本產品符合下列規範或文件：條例 (EC) 1275/2008 號根據條例 (EU) 801/2013 號修訂。

必要的電源狀態資訊	電源模式	
	待命 *	網路待命
在 230V/50Hz 輸入的情況下，指定電源模式下的功耗	< 0.5 W	所有網路類型 ≤ 2.0 W
設備等待多長時間自動切換入模式	< 2.5 小時	≤ 20 分鐘
在 230V/50Hz 輸入的情況下，若所有有線網路連接埠已連接且所有無線網路連接埠已啟動，網路待命的功耗	N/A	≤ 2.0 W
網路連接埠取消啟動/啟動流程。取消啟動所有網路將啟用待命模式。*	<b>Wi-Fi</b> *：同時按住遙控器上的 Bose Music 和「前進」按鈕取消啟動。再次執行此操作可啟動。 <b>Bluetooth</b> *：按住遙控器上的 Bluetooth® 按鈕 10 秒，清空配對清單後即可取消啟動。與 Bluetooth® 音訊源配對可啟動。 <b>乙太網</b> ：拔出乙太網線可取消啟動。插入乙太網線可啟動。	

## 外接電源供應器技術資訊

根據能源相關產品的生態設計要求指令 (2009/125/EC)，本產品隨附的外接電源供應器符合下列規範或文件：委員會法規 (EU) 2019/1782。

製造商	Bose Products B.V.
商業註冊號碼	36037901
地址	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands
型號	DT24V-1.8C-DC
輸入電壓	100V-240V
輸入交流頻率	50Hz/60Hz
輸出電壓	24V DC
輸出電流	1.9A
輸出功率	45W
平均主動效率	89.9%
低載效率 (10%)	87%
無載功耗	0.07W

### 歐洲：

工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz、5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz。

最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

最大傳輸功率低於監管限制，因此無需 SAR 測試或根據適用法規豁免。

此裝置在下表中列出的所有歐盟成員國中運行於 5150 至 5350 MHz 頻率範圍時，僅限室內使用。

									
比利時	丹麥	愛爾蘭	英國	法國	賽普勒斯	斯諾伐克	匈牙利	奧地利	瑞典
保加利亞	德國	葡萄牙	薩爾瓦多	克羅地亞	拉脫維亞	立陶宛	馬爾他	波蘭	
捷克	愛沙尼亞	芬蘭	西班牙	義大利	羅馬尼亞	盧森堡	荷蘭	塞拉里昂	



此符號表示本產品不得作為生活垃圾丟棄，必須送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。

低功率射頻電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性裝置之干擾。



請適當處理廢舊電池，遵守本地規章。請勿將其焚化。

## 中國危險物質限用表

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
	有毒或有害物質或元素					
零件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	0	0	0	0	0
金屬零件	X	0	0	0	0	0
塑膠零件	0	0	0	0	0	0
揚聲器	X	0	0	0	0	0
連接線	X	0	0	0	0	0
此表格符合 SJ/T 11364 條款。 0：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。 X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。						

**台灣 BSMI 限用物質含有情況標示**

設備名稱：電動揚聲器，型號：424096						
限用物質及其化學符號						
裝置	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴化聯苯 (PBB)	多溴聯苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○

**注意 1：**「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。  
**注意 2：**「-」表示限用物質屬於豁免項目範圍。

**請填寫以下內容，留作記錄**

序號和型號位於條形音箱的背面。

序號： \_\_\_\_\_

型號： \_\_\_\_\_

請將收據連同使用者指南存放在一起。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。  
 您可以到 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register) 輕鬆完成註冊。

**生產日期：**序號中第八位數字表示生產年份；「0」表示 2010 年或 2020 年。

**中國進口商：**Bose 電子（上海）有限公司，中國（上海）自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

**歐洲進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**台灣進口商：**Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號，9F-A1  
 電話：+886-2-2514 7676

**墨西哥進口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話：+5255 (5202) 3545

**輸入額定值：**24 Vdc \_\_\_ 1.875A

**安全性資訊**


本產品能夠接收來自 Bose 的自動安全性更新。要接收自動安全性更新，您必須完成 Bose Music 應用中的產品設定流程並將產品連接至網際網路。**如果您沒有完成設定流程，您需要自行安裝 Bose 屆時提供的安全性更新。**

Amazon、Alexa、Amazon Music 和所有相關徽標均為 Amazon, Inc. 或其子公司的商標。

Apple、Apple 徽標以及 AirPlay 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此附件的設計專門用來與標記中認定的技術配合使用，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。

Bluetooth® 文字標記和徽標是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守許可規定。

 **DOLBY AUDIO**™ 經 Dolby Laboratories 授權製造。Dolby、Dolby Audio 以及雙 D 符號是 Dolby Laboratories 的商標。

Google 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

 **HDMI**™ HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 和 HDMI 徽標是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。

本產品包含 iHeartRadio 服務。iHeartRadio 是 iHeartMedia, Inc. 的註冊商標。

此產品受 Microsoft 特定智慧財產權的保護。未經微軟授權，禁止超出此產品的範圍之外使用或傳播此技術。

Pandora 是 Pandora Media, Inc. 的註冊商標，經授權方可使用。

本產品採用了 Spotify 軟體，所需第三方授權請見：[www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify 是 Spotify AB 的註冊商標。

採用 UEI Technology™ 設計。已獲得 Universal Electronics, Inc. 的授權。© UEI 2000-2018

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。



Acoustimass、ADAPTiQ、Bose、Bose Bass Module、Bose Soundbar、Bose Soundbar Universal Remote、Bose Soundbar Wall Bracket、Bose Surround Speaker 和 Virtually Invisible 是 Bose Corporation 的商標。

Bose 公司總部：1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation。未經預先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南之任何部分。



要查看作為 Bose Soundbar 500 產品的元件隨附的第三方套裝軟體的授權揭露：

1. 按住遙控器上的 *Bluetooth* 按鈕  和「後退」按鈕  5 秒。
2. 將一根 USB 連接線連接到條形音箱背面的 SERVICE（服務）連接器。
3. 將連接線的另一端連接到電腦。
4. 在電腦的瀏覽器視窗中輸入 <http://203.0.113.1/opensource> 即可顯示 EULA 和授權揭露。

## 裝箱單

內件 .....	13
----------	----

## 條形音箱放置

建議 .....	14
牆式安裝條形音箱 .....	15

## 電源

將條形音箱連接到電源 .....	16
網路待命 .....	16

## BOSE MUSIC 應用設定

下載 Bose Music 應用 .....	17
------------------------	----

## 已有 BOSE MUSIC 應用使用者

將條形音箱新增至已有帳戶 .....	18
連接到不同的 Wi-Fi® 網路 .....	18

## ADAPTiQ 音場調校

使用 Bose Music 運行 ADAPTiQ 音場調校 .....	19
-------------------------------------	----

## 條形音箱控制項

語音助理控制項 .....	20
遙控器功能 .....	20
電源 .....	21
音訊源 .....	22
預設 .....	23
媒體播放和音量 .....	24
調節低音 .....	25
程式設計協力廠商遙控器 .....	25

## 語音助理

語音助理選項 .....	26
設定您的語音助理 .....	26
使用 Alexa .....	27
使用語音 .....	27
使用條形音箱控制項 .....	28
存取 Google Assistant .....	29
使用語音 .....	29
使用條形音箱控制項 .....	30
使用 Google Assistant 播放音樂 .....	31
選擇預設的音訊服務 .....	31

## 個人化預設

設定預設 .....	32
播放預設 .....	33

## **BLUETOOTH® 連接**

連接行動裝置 .....	34
斷開行動裝置 .....	35
重新連接行動裝置 .....	35
連接其他行動裝置 .....	36
清除條形音箱的裝置清單 .....	36

## 使用 AIRPLAY 串流音訊

從「控制中心」串流音訊 .....	37
從應用串流音訊 .....	37

## 條形音箱狀態

Wi-Fi 狀態 .....	38
Bluetooth 狀態 .....	38
語音助理狀態 .....	39
麥克風關閉指示燈 .....	39
媒體播放和音量 .....	40
更新和錯誤狀態 .....	40

## 進階功能

更新條形音箱 .....	41
停用/啟用 Wi-Fi 功能 .....	41
連接配件（選購配件） .....	42

## 維護與保養

安裝遙控器電池 .....	43
清潔條形音箱 .....	44
更換零件和配件 .....	44
有限保固 .....	44

## 疑難排解

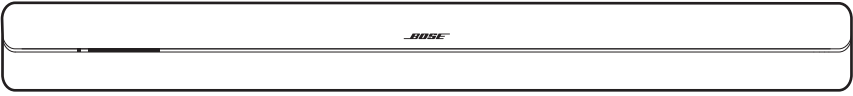
首先嘗試這些解決方案 .....	45
其他解決方案 .....	45
重設條形音箱 .....	51

## 附錄：設定參考

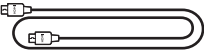
連接選項 .....	52
將條形音箱連接到電視 .....	53
選項 1（偏好）：HDMI eARC 或 ARC .....	53
選項 2：光纖 .....	54
檢查聲音 .....	55

## 內件

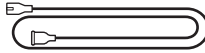
請確認包裝箱中內含以下部件：



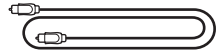
Bose Soundbar 500



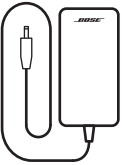
HDMI 連接線



電源線 \*



光纖



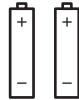
電源配接器



ADAPTiQ 耳機



遙控器



AAA 電池 (2)

\* 可能隨附多條電源線。請使用適用於您所在地區的電源線。

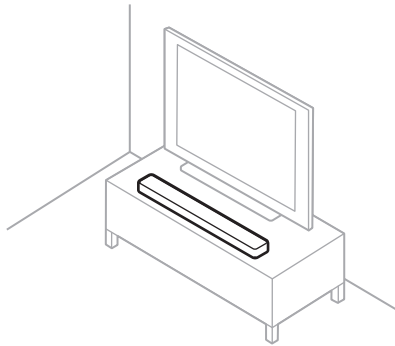
**備註：**如果產品部分損壞，請勿使用。請連絡 Bose 授權經銷商或 Bose 客戶服務中心。

請瀏覽：[worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

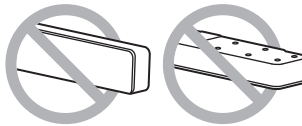
## 建議

為了獲得最佳性能，擺放條形音箱時請遵循以下建議。

- 禁止在條形音箱上放置任何物品。
- 為了避免無線干擾，應使其他無線設備遠離條形音箱 0.3 - 0.9 m。將條形音箱放於金屬櫃之外並遠離金屬櫃、其他音訊/視訊元件和直接熱源。
- 將條形音箱放到電視正下方（最佳）或正上方，使格柵朝向房間。
- 將條形音箱放在橡膠底座上並置於穩定的水平表面。為保證適當支撐，兩個支腳都必須靠在表面上。振動會導致條形音箱移動，尤其在光滑表面（大理石、玻璃或高度拋光的木材）上，這種情況特別突出。
- 使條形音箱的後側與任何其他表面保持至少 1cm 的距離。堵塞這一側的連接埠會影響聲學效能。
- 確保附近有交流（市電）插座。
- 為了獲得最佳音質，請勿將條形音箱放置於封閉式櫥櫃或斜放在角落。
- 如果將條形音箱放在架子或電視架上，一定要使條形音箱前側儘量靠近架子或電視架前沿以獲得最佳聲學效能。



**小心：**在使用時請勿將條形音箱躺放、側放、倒放。




## 牆式安裝條形音箱

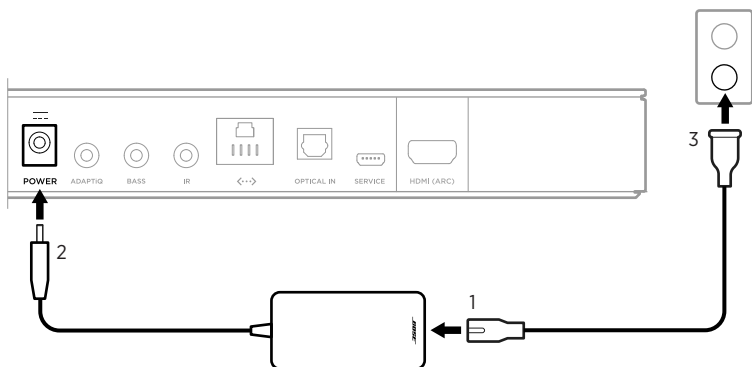
您可以在牆壁上安裝條形音箱。要購買 Bose 條形音箱壁掛架，請連絡授權的 Bose 經銷商。

請瀏覽：[worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

**小心：**不要使用任何其他硬體安裝條形音箱。

## 將條形音箱連接到電源


1. 將電源線連接到交流電源配接器。
2. 將交流電源配接器連接到條形音箱背面的電源連接器 。
3. 將電源線的另一端插入交流（電源）插座。



條形音箱電源隨即打開，燈柱呈琥珀色亮起。

## 網路待命

音訊停止且 20 分鐘沒有按任何按鈕後，條形音箱將切換至網路待命狀態。要從網路待命狀態喚醒條形音箱：

- 使用行動裝置或 Bose Music 應用播放或繼續音訊。
- 對 Amazon Alexa 或 Google Assistant 講話。
- 在遙控器上，按下 Power（電源） 按鈕、音訊源按鈕（請見第 21 頁）或預設按鈕（請見第 23 頁）。

### 注意：

- 要在網路待命狀態下使用語音助理，請確保已使用 Bose Music 應用對條形音箱進行了設定且麥克風已打開（請參見第 26 頁）。
- 您可使用 Bose Music 應用來停用待命計時器。



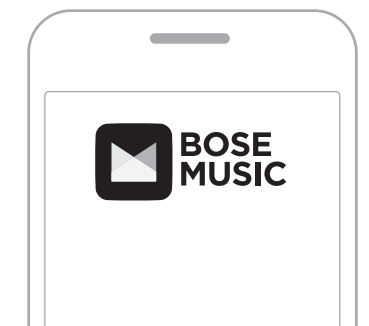
您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板）上透過 Bose Music 應用設定和控制條形音箱。

使用此應用上，您可串流音樂、設定和變更預設、新增音樂服務、探索網際網絡無線電台、設定 Amazon Alexa 或 Google Assistant 和管理條形音箱設定。

**備註：**如果您已在 Bose Music 應用中為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請參見第 18 頁上的「已有 Bose Music 應用使用者」。

## 下載 BOSE MUSIC 應用


1. 在行動裝置上，下載 Bose Music 應用。



2. 請按照應用指示執行操作。

## 將條形音箱新增至已有帳戶



1. 在 Bose Music 應用的**我的 Bose** 螢幕上，點選 +。

**備註：**要返回至**我的 Bose** 螢幕，點選螢幕左上角的 。

2. 請按照應用指示執行操作。

## 連接到不同的 WI-FI 網路

如果您的網路名稱或密碼已變更或者如果您想要變更或新增另一個網路，請連接到不同的網路。

1. 按住遙控器上的 TV 按鈕  和「後退」按鈕 ，直到燈柱呈琥珀色亮起。
2. 開啟行動裝置上的 Wi-Fi 設定。
3. 選取 Bose Soundbar 500。
4. 開啟 Bose Music 應用並根據應用指示操作。

**備註：**如果應用沒有提示您設定條形音箱，點選左上角的**我的 Bose** 圖示。點選 + 新增您的產品。

使用 Bose Music 應用設定條形音箱後，應用會提示您運行 ADAPTiQ 音場調校以獲得最佳聲音性能。ADAPTiQ 音場調校透過採取五個音訊測量為聆聽區域的音響效果自訂系統的聲音。要運行音場調校，需要讓房間安靜 10 分鐘。

在 ADAPTiQ 音場調校期間，ADAPTiQ 耳機（隨條形音箱提供）上的麥克風會測量房間的音響特性，以確定最佳音質。

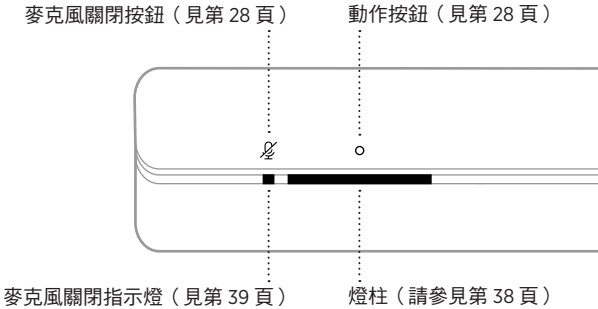
## 使用 BOSE MUSIC 運行 ADAPTiQ 音場調校

如果您以後再連接選配的低音箱或環繞揚聲器、移動了條形音箱或移動了任何傢俱，請再次運行 ADAPTiQ 音場調校以保證最佳音質。

1. 在 Bose Music 應用的**我的 Bose** 螢幕上，選取您的條形音箱。
2. 點選螢幕右下角的條形音箱影像。
3. 點選**設定 > ADAPTiQ > 再次運行**。
4. 請按照應用指示執行操作。

條形音箱控制項位於條形音箱頂部和遙控器上。

**備註：**您也可使用 Bose Music 應用控制條形音箱。

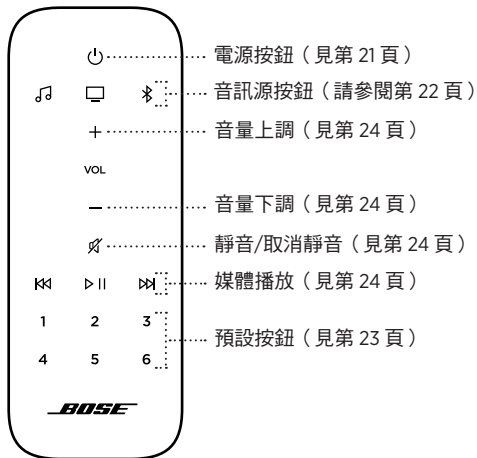


## 語音助理控制項


可以使用「動作」按鈕 ○ 和「麥克風關閉」按鈕 ✕ 來控制 Amazon Alexa（請參見第 28 頁）或 Google Assistant（請參見第 30 頁）。

## 遙控器功能

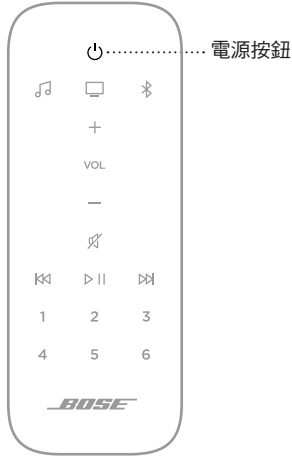
使用遙控器控制條形音箱、Bluetooth 連接和預設。




## 電源

要打開/關閉條形音箱，按下遙控器上的 Power（電源） 按鈕。

打開電源後，條形音箱會默認連接上次的有效音訊源。



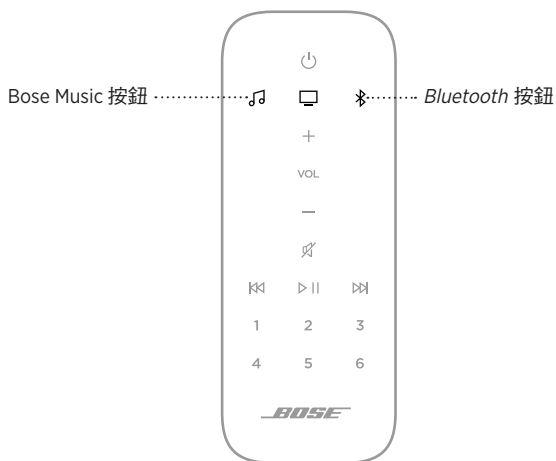
### 注意：

- 將條形音箱插入交流電源插座後，條形音箱會自動打開。
- 第一次打開條形音箱時，條形音箱預設設定為 TV  音訊源。
- 只要使用 Bose Music 應用設定了語音助理且麥克風已打開，即使關閉條形音箱，您仍可使用語音助理（請參見第 26 頁）。

## 音訊源

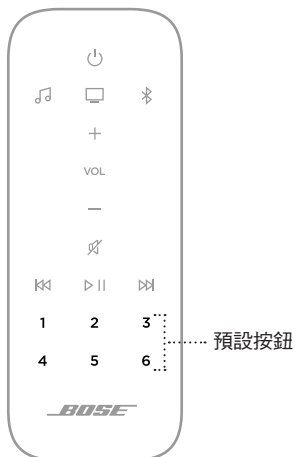
您可使用遙控器控制 Bose Music 預設和 *Bluetooth* 連接。

要控制音訊源，在遙控器上按下想要控制的音訊源的按鈕（Bose Music 🎵 或 *Bluetooth* 📶）。



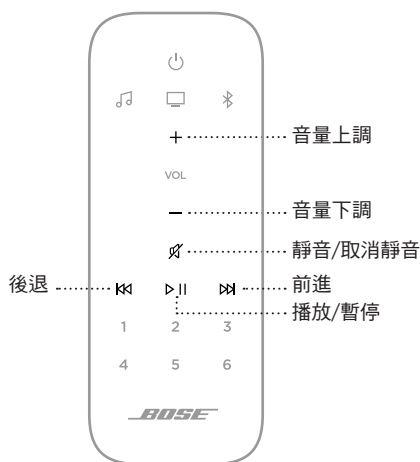
## 預設

條形音箱自帶六個預設，您可使用這些按鈕設定播放您最喜歡的音樂服務中的音訊。設定完成後，您即可隨時使用遙控器按鈕或 Bose Music 應用一鍵存取音樂。



有關預設的詳細資訊，請參見第 32 頁上的「個人化預設」。

## 媒體播放和音量



功能	解決方法
播放/暫停	按下 ▶  。 將音訊暫停後，燈柱側面會呈白色光跳動，直到音訊還原。
後退	按下 ⏮。
前進	按下 ⏭。
音量上調	按下 +。 <b>備註：</b> 要快速提高音量，按住 +。
音量下調	按下 -。 <b>備註：</b> 要快速降低音量，按住 -。
靜音/取消靜音	按下 靜音。 將音訊靜音後，燈柱左側會發出穩定的白色光，直到音訊還原。 <b>備註：</b> 您也可以按下 + 還原音訊。



## 調節低音

1. 在 Bose Music 應用的**我的 Bose** 螢幕上，選取您的條形音箱。
2. 點選螢幕右下角的條形音箱影像。
3. 點選**調整**調整低音。

## 程式設計協力廠商遙控器

您可程式設計協力廠商遙控器，如有線/衛星電視盒遙控器，使其可控制條形音箱。請參見協力廠商遙控器的使用者指南或網站，了解相關指示。

程式設計後，可使用協力廠商遙控器控制電源開關和音量等基本條形音箱功能。

**備註：**並非所有協力廠商遙控器均相容條形音箱。遙控器必須支援 IR（紅色）訊號才能控制條形音箱。

## 語音助理選項

您可以對條形音箱進行程式設計，以便快速輕鬆地使用 Amazon Alexa 或 Google Assistant。

**備註：**某些語言和國家/地區無法使用 Amazon Alexa 和 Google Assistant。

選項	操作方法
Amazon Alexa	使用您的聲音和/或「動作」按鈕○（請參見第 28 頁）。
Google Assistant	使用聲音和/或「動作」按鈕○（請參見第 30 頁）。

**備註：**您不能將條形音箱設定為同時存取 Amazon Alexa 和 Google Assistant。


## 設定您的語音助理

在開始之前，確保行動裝置和條形音箱連接到相同 Wi-Fi 網路中。

要設定您的「語音助理」，請使用 Bose Music 應用。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

**備註：**在設定「語音助理」時，確保使用的音訊服務帳戶與在 Bose Music 應用中使用的一樣。

## 使用 ALEXA

條形音箱已啟用 Amazon Alexa。使用 Alexa，您可語音播放音樂、收聽新聞、查看天氣、控制智慧家庭裝置等。在條形音箱上使用 Alexa 就如提問一樣簡單。只要提出要求或使用「動作」按鈕 ，Alexa 即可迅速回應。

有關 Alexa 功能的更多資訊，請造訪：<https://www.amazon.com/usealexa>

**備註：**某些語言和國家/地區無法使用 Alexa。

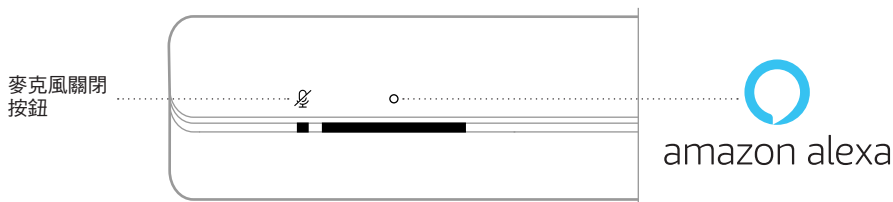
## 使用語音

開始說「Alexa」，然後說：

嘗試方式	語音範例
對 Alexa 說話	What's the weather ?
播放音訊	Play Beethoven。 <b>備註：</b> Amazon Music 被設定為預設音樂服務。要變更預設音樂服務，請使用 Alexa 應用。
控制音量	Turn the volume up。
播放特定音樂服務	Play NPR on TuneIn。 <b>備註：</b> Amazon Alexa 不支援所有音訊服務。
在指定揚聲器上播放	Play funk in the living room。 <b>備註：</b> 確保說出您在 Bose Music 應用中指定的揚聲器名稱。如果多個揚聲器擁有相同的名稱，使用 Alexa 應用中指定的名稱，或變更其在 Bose Music 應用中的名稱。
跳到下一首歌	Next song。
設定計時器	Set a timer for 5 minutes。
發現更多技能	What new skills do you have ?
停止 Alexa	Stop。

## 使用條形音箱控制項

「動作」按鈕 ○ 和「麥克風關閉」按鈕 ㄟ 用於控制 Alexa。這些按鈕位於條形音箱頂部。



### 嘗試方式

### 解決方法

嘗試方式	解決方法
對 Alexa 說話	點選 ○ 並說出您的要求。 有關嘗試方式的清單，請瀏覽： <a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a>
停止警報和計時器	點選 ○。
停止 Alexa	點選 ○。
打開/關閉麥克風	點選 ㄟ。 <b>備註：</b> 麥克風關閉後，ㄟ 呈恆亮紅色光亮起，此時無法存取 Alexa。

## 存取 GOOGLE ASSISTANT

從您的 Google Assistant 獲取 Bose Soundbar 500 的免持說明，這樣您只需使用自己的聲音即可暫停和播放自己喜歡的媒體。

有關 Google Assistant 功能的更多資訊，請造訪：

<https://support.google.com/assistant>


**備註：**某些語言和國家/地區無法使用 Google Assistant。

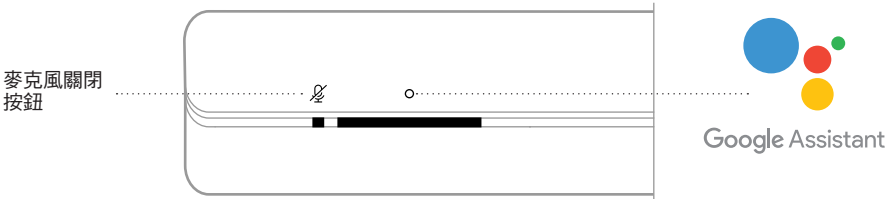
## 使用語音

開始說「Hey Google」，然後說：

嘗試方式	語音範例
使用 Google 智慧	How do you say friend in Spanish ?
家庭娛樂	What noise does an elephant make ?
設定提醒	Remind me to call mom on Thursday。
檢查行事歷	How does my day look ?
控制智慧家居	Turn off the lights。

## 使用條形音箱控制項

可以使用「動作」按鈕 ○ 和「麥克風關閉」按鈕  來控制 Google Assistant。這些按鈕位於條形音箱頂部。



### 嘗試方式

### 解決方法

<b>與 Google Assistant 講話</b>	點選 ○ 並說出您的要求。 有關嘗試方式的清單，請瀏覽： <a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a>
<b>停止警報和計時器</b>	點選 ○。
<b>停止 Google Assistant</b>	點選 ○。
<b>打開/關閉麥克風</b>	點選  。 麥克風關閉後，  呈恆亮紅色光亮起，此時無法存取 Google Assistant。

## 使用 GOOGLE ASSISTANT 播放音樂

可以讓 Google Assistant 透過預設的音訊服務或特定的音訊服務播放音樂。

開始說「Hey Google」，然後說：

嘗試方式	語音範例
播放音樂	Play jazz。 <b>備註：</b> Google Assistant 使用預設的音訊服務。要變更預設音訊服務，請使用 Google Assistant 應用。
控制揚聲器	Turn it up。
播放特定音樂服務	Play NPR on TuneIn。 <b>備註：</b> Google Assistant 不支援所有音訊服務。
在指定揚聲器上播放	Play hip-hop in the kitchen。 <b>備註：</b> 確保說出您在 Bose Music 應用中指定的揚聲器名稱。如果多個揚聲器擁有相同的名稱，使用 Google Assistant 應用中指定的名稱，或變更其在 Bose Music 應用中的名稱。

## 選擇預設的音訊服務


在 Google Assistant 的初始設定過程中，Google Assistant 應用會提示您選擇預設的音訊服務。當將您的 Google Assistant 用於 Bose 產品時，預設僅支援 Pandora 和 Spotify 服務。儘管在安裝過程中將其他音訊服務列為可用，但不支援這些服務。

要獲得最佳體驗，請選擇 Pandora 或 Spotify 作為預設的音訊服務。如果選擇不支援的音訊服務，在請求播放音樂時會聽到錯誤訊息。

您可使用 Bose Music 應用或遙控器控制預設。

**備註：**無法在 *Bluetooth* 模式下設定預設。

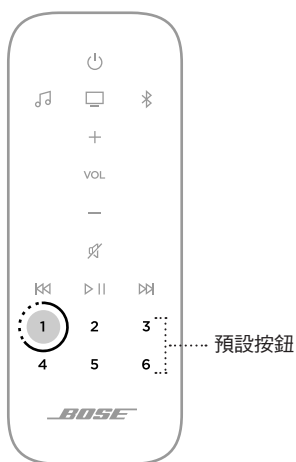
## 設定預設

1. 使用 Bose Music 應用串流音樂。
2. 在遙控器上，按下 Bose Music 按鈕 。



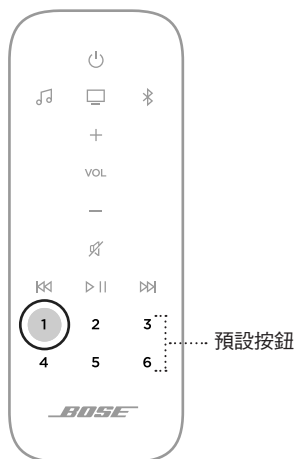


3. 按住一個預設按鈕，直到聽到提示音。



## 播放預設

個體化預設後，按下遙控器上的預設按鈕播放音樂。



使用 *Bluetooth* 無線技術可以從智慧型手機、平板電腦和膝上型電腦等行動裝置上串流音樂。要從裝置上串流音樂，必須先將裝置連接到條形音箱。

## 連接行動裝置

1. 在遙控器上，按下 *Bluetooth* 按鈕。



燈柱閃爍藍色光。

2. 在行動裝置上，打開 *Bluetooth* 功能。

**提示：***Bluetooth* 功能表通常在「設定」功能表中。

3. 在裝置清單中選取條形音箱系統。

**提示：**在 Bose Music 應用中查找您為條形音箱輸入的名稱。如果沒有為條形音箱命名，將顯示預設名稱。



連接後，您會聽提示音。燈柱呈恆亮白色光亮起，然後逐漸變暗。條形音箱名稱顯示在行動裝置清單中。

## 斷開行動裝置

使用 Bose Music 應用斷開行動裝置。

**提示：**您也可在行動裝置上使用 *Bluetooth* 設定。停用 *Bluetooth* 功能後，所有其他裝置連接都將中斷。

## 重新連接行動裝置

在遙控器上，按下 *Bluetooth* 按鈕 。

條形音箱嘗試連接最近連接的裝置。

**注意：**

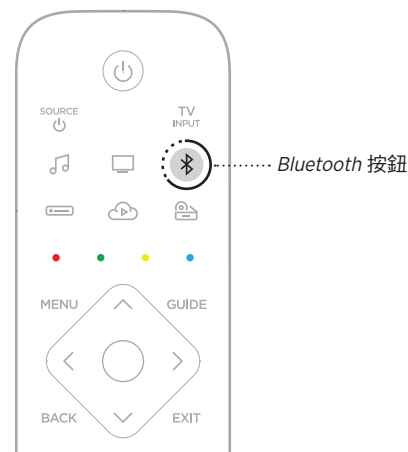
- 請確保您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。
- 裝置必須在 9 m 範圍內且已打開電源。

## 連接其他行動裝置

條形音箱的裝置清單中最多可存儲八台裝置，並且條形音箱一次可以主動連接兩台裝置。

**備註：**您一次只能播放一個裝置的音訊。

1. 按住遙控器上的 *Bluetooth* button 。



燈柱閃爍藍色光。

2. 從行動裝置的裝置清單中選取條形音箱。

**備註：**請確保您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。

## 清除條形音箱的裝置清單

1. 點選並按住  10 秒，直到燈柱跳動白色光兩次，然後逐漸變暗。

燈柱閃爍藍色光。

2. 從裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除條形音箱。


所有裝置已被刪除，條形音箱可開始連接（請參見第 34 頁）。

條形音箱能夠播放 AirPlay 2 音訊，這樣您可以快速將 Apple 裝置的音訊串流到條形音箱或多個揚聲器。


#### 注意：

- 要使用 AirPlay 2，您需要一台運行 iOS 11.4 或更高版本的 Apple 裝置。
- Apple 裝置和條形音箱必須連接到同一個 Wi-Fi 網路中。
- 關於 AirPlay 的更多資訊，請瀏覽：<https://www.apple.com/airplay>

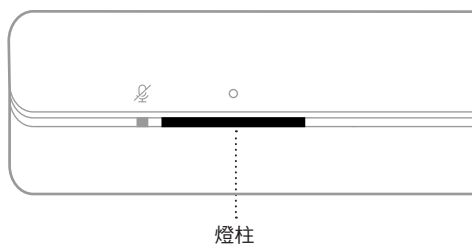
## 從「控制中心」串流音訊

1. 在 Apple 裝置上，開啟「控制中心」。
2. 點選並按住螢幕右上角的音訊卡，然後點選 AirPlay 圖示 。
3. 選取您的條形音箱或揚聲器。

## 從應用串流音訊

1. 開啟音樂應用（如 Apple Music）並選取要播放的曲目。
2. 點選 。
3. 選取您的條形音箱或揚聲器。

位於條形音箱正面的 LED 燈柱顯示條形音箱狀態。



**備註：**燈柱每次顯示所選音訊源的一個狀態。

## WI-FI 狀態

顯示條形音箱的 Wi-Fi 連接狀態。

燈柱活動		系統狀態
跳動白色光		正在連接至 Wi-Fi
恆亮白色光，然後逐漸變暗		已連接至 Wi-Fi




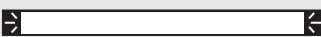

## BLUETOOTH 狀態

顯示行動裝置的 *Bluetooth* 連接狀態。

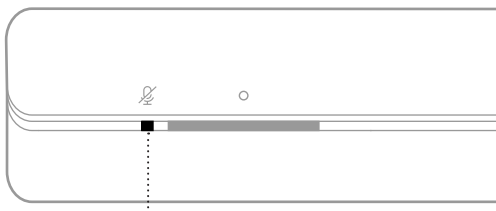
燈柱活動		系統狀態
跳動藍色光		準備連接到行動裝置
跳動白色光		正在連接行動裝置
恆亮白色光，然後逐漸變暗		已連接至行動裝置
白色光跳動兩次，然後逐漸變暗		清除裝置清單

## 語音助理狀態

顯示語音助理的狀態。

燈柱活動		系統狀態
關閉		語音助理處於閒置狀態
白色光滑到中心，然後呈恆亮亮起		語音助理正在聆聽
白色光滑到側面		語音助理正在思考
跳動白色光（滿）		語音助理正在講話
跳動黃色光		語音助理發出通知

## 麥克風關閉指示燈






麥克風關閉指示燈

指示燈活動	系統狀態
恆亮紅色光	麥克風關閉







## 媒體播放和音量

控制媒體播放和音量時顯示條形音箱的狀態。

燈柱活動		系統狀態
兩個中間燈呈恆亮白色亮起		播放/暫停
燈柱右側跳動白色光		音量上調
燈柱左側跳動白色光		音量下調

## 更新和錯誤狀態

顯示軟體更新和錯誤提醒的狀態。



燈柱活動		系統狀態
琥珀色光恆亮		正在設定 Wi-Fi
白色光從右滑到左		正在下載更新
白色光從左滑到右		正在更新條形音箱
跳動琥珀色光四次		音訊源錯誤 - 參見 Bose Music 應用
跳動紅色光四次		暫時無法提交請求 - 請稍後重試
恆亮紅色光		條形音箱錯誤 - 聯絡 Bose 客戶服務中心

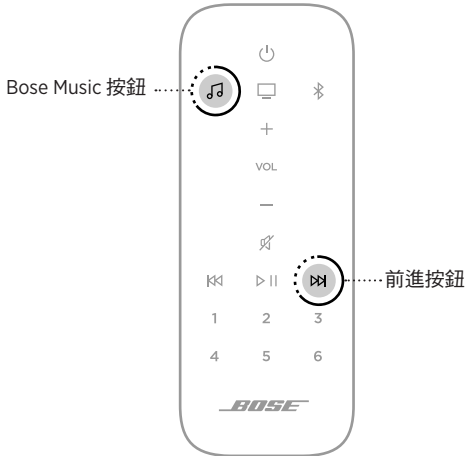


## 更新條形音箱

當連接到 Bose Music 應用和 Wi-Fi 網路時，條形音箱會自動更新。

## 停用/啟用 WI-FI 功能

按住遙控器上的 Bose Music 按鈕  和「前進」按鈕 ，直到燈柱閃爍白色光兩次，然後逐漸變暗。



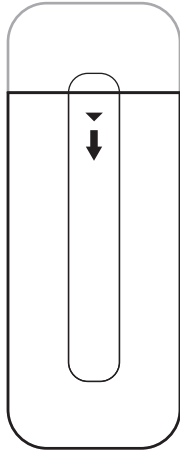
## 連接配件（選購配件）

您可將以下任意配件連接到您的條形音箱。有關更多資訊，請參閱配件的使用者指南。

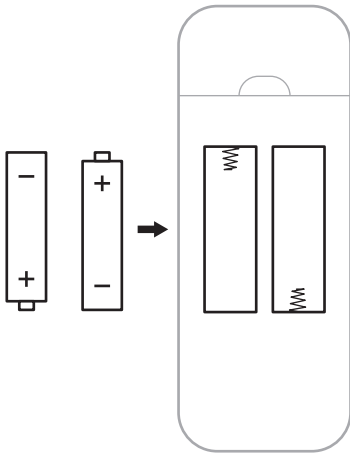
- **Bose Bass Module 500**：[worldwide.Bose.com/Support/BASS500](http://worldwide.Bose.com/Support/BASS500)
- **Bose Bass Module 700**：[worldwide.Bose.com/Support/BASS700](http://worldwide.Bose.com/Support/BASS700)
- **Acoustimass 300 低音箱**：[global.Bose.com/Support/AM300](http://global.Bose.com/Support/AM300)
- **Bose 環繞揚聲器**：[worldwide.Bose.com/Support/WSS](http://worldwide.Bose.com/Support/WSS)
- **Virtually Invisible 300 無線環繞聲揚聲器**：[global.Bose.com/Support/VI300](http://global.Bose.com/Support/VI300)
- **Bose 條形音箱通用遙控器**：[worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

## 安裝遙控器電池

1. 滑動打開遙控器背面的電池艙蓋。



2. 裝入隨附的兩節 AAA (IEC-LR3) 1.5V 電池。電池的 + 和 - 符號應與電池艙內的 + 和 - 標記保持一致。



3. 滑上電池艙蓋，確保卡到位。

## 清潔條形音箱

使用乾燥的軟布清潔條形音箱表面。

### 小心：

- 切勿讓液體濺入系統或任何開口。
- 請勿對系統吹氣。
- 請勿使用吸塵器清潔系統。
- 請勿在系統附近使用任何噴霧劑。
- 請勿使用任何溶劑、化學品或含酒精、氨水、研磨劑的清潔劑。
- 切勿讓物體落入任何開口中。

## 更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請瀏覽：[worldwide.Bose.com/Support/SB500](http://worldwide.Bose.com/Support/SB500)

## 有限保固

條形音箱受享受有限質保。請瀏覽我們的網站：[global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty)，了解有限保固的詳細資料。

要註冊產品，請瀏覽 [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register)，了解相關指示。未執行註冊並不影響您的保固期權利。

## 首先嘗試這些解決方案

如果條形音箱出現問題：

- 確保條形音箱插入了通電的交流（市電）插座中。
- 接好所有連接線。
- 檢查燈柱的狀態（請參見第 38 頁）。
- 將條形音箱移到離干擾（無線路由器、無線電話、電視、微波爐等）0.3 - 0.9 m 之外的地方。
- 將條形音箱放置到無線路由器或行動裝置的建議範圍內，以確保其能夠正常工作。
- 按照放置原則放置條形音箱（請參見第 14 頁）。

## 其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。若仍然無法解決問題，請聯絡 Bose 客戶服務中心。

請瀏覽：[worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

症狀	解決方法
電視上無 HDMI eARC（或 ARC）或光纖連接器	使用音訊轉換器和獨立的音訊連接線連接電視，例如共軸、3.5 mm 或模擬音訊線纜（未提供）。您需要的轉換器和線的類型取決於您的電視上可以使用的音訊輸出連接器。
條形音箱無法開機	將電源線插入另一個交流電（電源）插座中。 使用遙控器開啟條形音箱（請參見第 21 頁）。 拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。
遙控器不穩定或失靈	電池的 + 和 - 符號應與電池艙內的 + 和 - 標記保持一致（請參見第 43 頁）。 更換電池（請參見第 43 頁）。 確保遙控器在條形音箱 6 m 的工作範圍內。 確保遙控器和條形音箱之間有沒任何障礙物。


症狀	解決方法
<p>間歇性播放或無音訊</p>	<p>如果條燈在邊側閃爍，則條形音箱已靜音。按下「靜音/取消靜音」按鈕  取消條形音箱靜音。</p> <p>確保您的行動裝置未靜音。</p> <p>調高條形音箱（請參見第 24 頁）或行動裝置的音量。</p> <p>切換到不同的音訊源（請參見第 22 頁）。</p> <p>使用不同應用或音樂服務播放音訊。</p> <p>如果音訊來自 Wi-Fi 音訊源，請重設路由器。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p> <p>確保您使用的是相容 <i>Bluetooth</i> 的行動裝置。</p> <p><b>備註：</b>您無法將 <i>Bluetooth</i> 耳機連接到條形音箱。</p> <p>確保條形音箱的 HDMI 連接線已插入電視上標籤為 <b>HDMI eARC</b> 或 <b>ARC (Audio Return Channel)</b>（音訊回傳通道）的連接器，而不是標準 HDMI 連接器。如果您的電視沒有 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請使用光纖連接到條形音箱（請參見第 54 頁）。</p> <p>如果條形音箱已連接到電視的 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請確保已啟用電視系統功能表中的 <b>Consumer Electronics Control (CEC)</b>（消費電子產品控制）。您的電視上的 CEC 可能使用其他的名稱。請參閱電視使用者指南。</p> <p>從電視的 HDMI eARC 或 ARC 連接器上斷開條形音箱 HDMI 連接線並重新連接。</p> <p>將光纖插入您電視上標示為 <b>Output</b> 或 <b>OUT</b> 的連接器，而非 <b>Input</b> 或 <b>IN</b> 連接器。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。</p>
<p>條形音箱無法連接低音箱或環繞揚聲器</p>	<p>有關疑難排解，請參閱您的低音箱或環繞揚聲器使用者指南（請參見第 42 頁）。</p> <p>確保您的低音箱或環繞揚聲器與條形音箱相容（請參見第 42 頁）。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。</p>

症狀	解決方法
<p><b>低音箱或環繞揚聲器無音訊</b></p>	<p>確保您的低音箱或環繞揚聲器與條形音箱相容（請參見第 42 頁）。</p> <p>確保軟體在 Bose Music 應用中是最新的。</p> <p>使用 Bose Music 應用調整低音音量（請參見第 25 頁）。</p> <p>切換到不同的音訊源（請參見第 22 頁）。</p>
<p><b>聲音來自電視揚聲器</b></p>	<p>確保條形音箱的 HDMI 連接線已插入電視上標示為 <b>HDMI eARC</b> 或 <b>ARC (Audio Return Channel)</b>（音訊回傳通道）的連接器。如果您的電視沒有 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請使用光纖連接到條形音箱（請參見第 54 頁）。</p> <p>關閉電視揚聲器。請參閱電視使用者指南。</p> <p>如果條形音箱已連接到電視的 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請確保已啟用電視系統功能表中的 <b>Consumer Electronics Control (CEC)</b>（消費電子產品控制）。您的電視上的 CEC 可能使用其他的名稱。請參閱電視使用者指南。</p> <p>從電視的 HDMI eARC 或 ARC 連接器上斷開條形音箱 HDMI 連接線並重新連接。</p> <p>將電視音量降到最低。</p> <p>使用 HDMI 連接線（請參見第 53 頁）以及光纖（請參見第 54 頁）連接條形音箱。</p>
<p><b>音質差或失真</b></p>	<p>測試不同的音訊源（若有）。</p> <p>確保您的電視可輸出環繞聲音訊。請參閱電視使用者指南。</p> <p>如果播放的聲音來自另一台裝置，請降低該裝置的音量。</p> <p>使用 Bose Music 應用調整低音音量（請參見第 25 頁）。</p> <p>關閉電視揚聲器。請參閱電視使用者指南。</p> <p>執行 ADAPTiQ 音場調校（請參見第 19 頁）。</p>
<p><b>條形音箱無法播放正確訊號源的音訊或延遲後選擇了錯誤的音訊源</b></p>	<p>使用 Bose Music 應用將 CEC 設定為「<b>交替開啟</b>」。</p> <p>在音訊源上停用 CEC。請參閱音訊源使用者指南，瞭解詳細資訊。</p> <p>使用 HDMI 連接線（請參見第 53 頁）以及光纖（請參見第 54 頁）連接條形音箱。</p>

症狀	解決方法
<p><b>條形音箱無法連接到 Wi-Fi 網路</b></p>	<p>在 Bose Music 應用中，選擇正確的網路名稱，並輸入網路密碼（區分大小寫）。</p> <p>確保條形音箱和行動裝置連接的是相同的 Wi-Fi 網路。</p> <p>如果您的網路資訊已發生變化，請參見第 18 頁。</p> <p>在您用於設定的行動裝置上啟用 Wi-Fi。</p> <p>在行動裝置上關閉打開的其他應用。</p> <p>重啟行動裝置和路由器。</p> <p>如果您的路由器支援 2.4GHz 和 5GHz 頻寬，確保行動裝置和條形音箱連接的是同一頻寬。</p> <p><b>備註：</b>為每個頻寬提供一個唯一的名稱，以保證您連接到正確的頻寬。</p> <p>重設路由器。</p> <p>拔出條形音箱和選配低音箱或環繞揚聲器的電源線，等待 30 秒，然後再將其牢固地插入交流（市電）插座中。在行動裝置上卸載 Bose Music 應用，重新安裝應用並重新開始設定。</p> <p>使用乙太網連接線連接網路。</p>
<p><b>條形音箱無法連接到 Bluetooth 行動裝置</b></p>	<p>在行動裝置上，關閉 <i>Bluetooth</i> 功能再打開。從 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除條形音箱。重新連接（請參見第 34 頁）。</p> <p>連接不同的行動裝置（請參見第 34 頁）。</p> <p>確保您使用的是相容 <i>Bluetooth</i> 的行動裝置。</p> <p><b>備註：</b>您無法將 <i>Bluetooth</i> 耳機連接到條形音箱。</p> <p>從行動裝置的 <i>Bluetooth</i> 裝置清單中刪除條形音箱並重新連接（請參見第 34 頁）。</p> <p>清空條形音箱的裝置清單（請參見第 36 頁上的「清除條形音箱的裝置清單」）並重新連接（請參見第 34 頁）。</p>
<p><b>條形音箱無法使用 AirPlay 串流音訊</b></p>	<p>確保您的條形音箱已打開且在範圍內（請參見第 16 頁）。</p> <p>確保 Apple 裝置和條形音箱在同一個 Wi-Fi 網路中。</p> <p>更新 Apple 裝置。</p> <p>確保條形音箱是最新版本（請參見第 41 頁）。</p> <p>如果在要從中資料流音樂的音樂應用中找不到 AirPlay 圖示 ，可以從「控制中心」串流音訊。</p> <p>有關其他支援，請瀏覽：<a href="https://www.apple.com/airplay">https://www.apple.com/airplay</a></p>





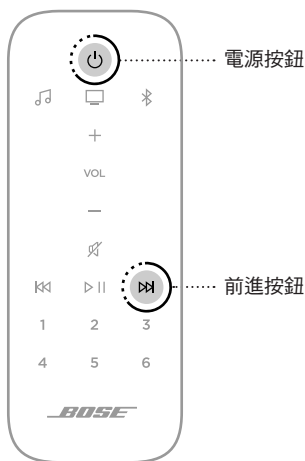
症狀	解決方法
<b>Bose Music 應用無法在行動裝置上運行</b>	<p>確保您的行動裝置與 Bose Music 應用相容，並滿足最低系統要求。有關更多資訊，請參見您行動裝置上的應用商店。</p> <p>在行動裝置上解除安裝 Bose Music 應用並重新安裝應用（請參見第 17 頁）。</p>
<b>看不到條形音箱，因此無法將其新增到其他 Bose 帳戶</b>	<p>確保 Bose Music 應用中的條形音箱已啟用共用。</p> <p>確保條形音箱和行動裝置連接的是相同的 Wi-Fi 網路。</p>
<b>Alexa 無回應</b>	<p>確保已使用 Bose Music 應用設定 Alexa（請參見第 26 頁）。</p> <p><b>備註：</b> 必須使用 Bose Music 應用設定條形音箱並連接到 Wi-Fi 網路。</p> <p>確保您身處可以使用 Amazon Alexa 的國家/地區。</p> <p>確保「麥克風關閉」指示燈未呈紅色光亮起。要打開麥克風，請參見第 39 頁。</p> <p>確保說出您在 Bose Music 應用中指定的名稱。如果多個揚聲器擁有相同的名稱，使用 Alexa 應用中指定的名稱，或變更其在 Bose Music 應用中的名稱。</p> <p>有關其他支援，請瀏覽：<a href="https://www.amazon.com/usealexa">https://www.amazon.com/usealexa</a></p>
<b>您的 Google Assistant 無回應</b>	<p>確保已使用 Bose Music 應用設定 Google Assistant（請參見第 26 頁）。</p> <p>將行動裝置連接到 Wi-Fi。</p> <p>確保您處於 Google Assistant 可用的國家/地區範圍內。</p> <p>確保您使用的是最新版本的 Google Assistant 應用。</p> <p>確保您的行動裝置是相容的。</p> <p>使用 Bose Music 應用將 Google Assistant 從系統中刪除。然後，再次新增 Google Assistant。</p> <p>選擇 Pandora 或 Spotify 作為預設的音訊服務（請參見第 31 頁）。</p> <p>確保在 Bose Music 應用和 Google Assistant 應用中使用相同的音訊服務帳戶。</p> <p>您的 Google Assistant 可能不支援您的請求。新功能將定期新增。</p> <p>有關其他支援，請瀏覽：<a href="https://support.google.com/assistant">https://support.google.com/assistant</a></p>

症狀	解決方法
變更您的 Google Assistant 個人結果設定	要關閉個人結果或變更個人結果帳戶，請使用 Google Assistant 應用中的「設定」功能表。
預設無反應	確保已設定預設（請參見第 32 頁）。 按下 Bose Music 按鈕  以確保條形音箱在正確的音訊源中。

## 重設條形音箱

出廠復位會清除條形音箱的所有音訊源、音量、網路和 ADAPTiQ 音場調校設定，並將其恢復為最初的出廠設定。

1. 按住遙控器上的“電源”按鈕  和「前進」按鈕  5 鐘，直到燈柱閃爍白色光兩次，然後逐漸變暗。



條形音箱重設。重設完成後，燈柱呈琥珀色亮起。

2. 要還原條形音箱的網路和音訊設定：
  - a. 在行動裝置上啟動 Bose Music 應用並將條形音箱新增至網路（請參見第 18 頁上的「已有 Bose Music 應用使用者」）。
  - b. 使用 Bose Music 運行 ADAPTiQ 音場調校。

## 連接選項

使用以下連接選項之一將條形音箱連接到電視：

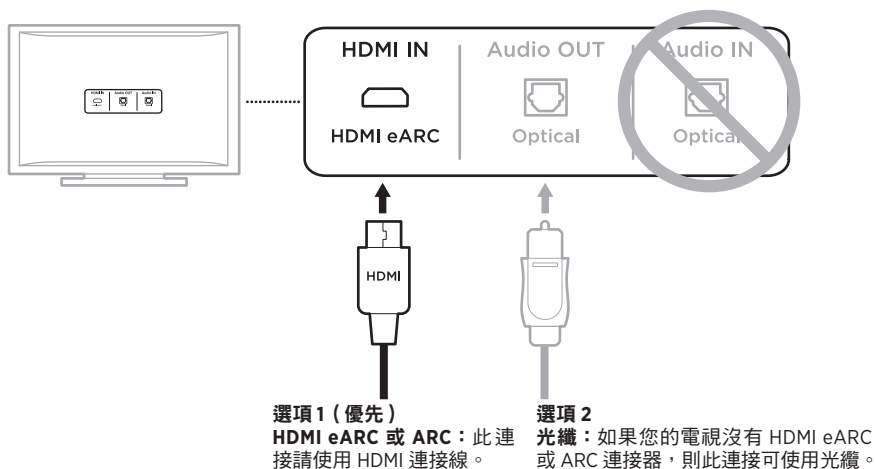
**選項 1 (偏好)：** HDMI eARC 或 ARC (Audio Return Channel) (音訊回傳通道)

**選項 2：** 光纖

**備註：** 儘量使用 HDMI 連接線將條形音箱連接到電視的 HDMI eARC 或 ARC 連接器。

1. 找到電視背面的 **HDMI IN** 和 **Audio OUT** (數位) 連接器面板。

**備註：** 您的電視連接器面板可能與圖示有所不同。請查看連接器的形狀。



2. 選擇音訊連接線。

## 將條形音箱連接到電視

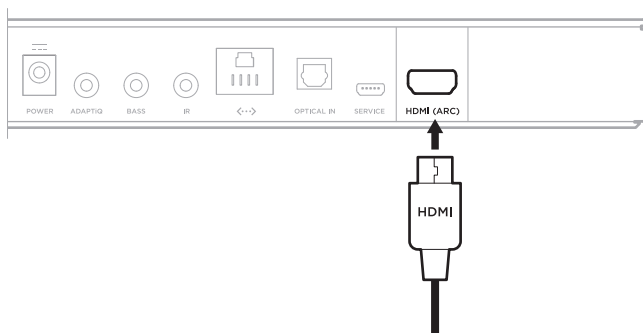
選擇音訊連接線後，將條形音箱連接到電視。

### 選項 1 (偏好)：HDMI eARC 或 ARC

1. 將 HDMI 連接線的一端插入電視 **HDMI eARC 或 ARC** 連接器。

**備註：**確保將 HDMI 連接線插入電視上的 HDMI ARC 連接器，而不是標準 HDMI 連接器。如果您的電視沒有 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請參見第 54 頁。

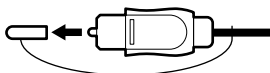
2. 將連接線的另一端插入條形音箱上的 **HDMI (ARC)** 連接器。



## 選項 2：光纖

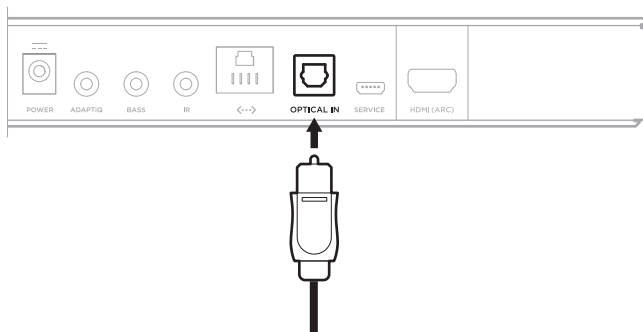
如果您的電視沒有 HDMI eARC 或 ARC 連接器，請使用光纖將條形音箱連接到電視。

1. 移除連接線兩端的保護蓋。



**小心：**如插入插頭時定位不正確，則會損壞插頭和/或連接器。

2. 將光纖的一端插入電視的 **Optical OUT** 連接器中。
3. 握住光纖另一端插頭。
4. 將插頭對準條形音箱的 **OPTICAL IN** 連接器，並小心插入。





**備註：**連接器帶有鉸鏈門，插入插頭時鉸鏈門會向內旋。

5. 將插頭牢固地插入連接器中直到聽到或感覺到一聲哧嗒聲。

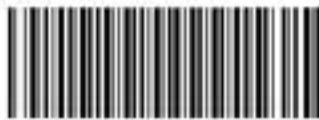


## 檢查聲音

**備註：**為避免聽到的聲音失真，請關閉電視揚聲器。請參閱電視的使用者指南，了解詳細資訊。

1. 打開電視。
2. 若您在使用有線電視/衛星接收盒或其他輔助音訊源：
  - a. 打開此音訊源電源。
  - b. 選擇正確的電視輸入。
3. 如果條形音箱未打開，按下遙控器上的 Power（電源） 按鈕。  
條形音箱將發出聲音。
4. 按下 Mute/Unmute（靜音/取消靜音）按鈕 。  
電視揚聲器或條形音箱應該不會發出聲音。

**備註：**如果您未聽到條形音箱的聲音或聽到電視揚聲器發出聲音，請參見第 47 頁。



810604-0010