

***BOSE***

---

**ULTRA** OPEN EARBUDS

## Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.



Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)



Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Wichtige Sicherheitshinweise

Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



### WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollen Sie den Ohrhörer-Lautsprecher nicht direkt in den Gehörgang stecken. Tragen Sie die Ohrhörer mit dem Lautsprecher auf der Innenfläche des Ohres mit dem Bügel hinter dem Ohr. Nähere Informationen über das Tragen der Ohrhörer finden Sie auf Seite 13.
- Die Verwendung dieses Produkts während des Betriebs eines Fahrzeugs kann an manchen Orten gesetzlich verboten sein. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze. Stellen Sie die Verwendung dieses Produkts umgehend ein, wenn es Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigt oder wenn es Ihre Fähigkeit beeinträchtigt, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen.  
Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 und IPX1 sind keine permanenten Zustände und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

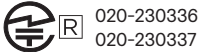
Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

**FCC ID:** A94926L / A94926R | **IC:** 3232A-926L / 3232A-926R

**Etui-Modell:** 438926 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 926R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 926L

Die Ohrhörer dieses Systems sind gemäß den im Funkgesetz dargelegten Bestimmungen zertifiziert.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Für Europa:** Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP.

## SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,46	0,18
Rechts	0,57	0,22



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

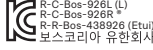
## Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



**Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.**  
Nicht verbrennen.



**Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für China**

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente						
Name des Teils	Gefährliche Stoffe oder Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (CR(VI))	Polybromiertes Biphenyl (PBB)	Polybromiertes Diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.						
O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						
X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						

**Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für Taiwan**

Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui Typbezeichnung: 438926						
Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole						
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr+6)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	o	o	o	o	o
Metallteile	-	o	o	o	o	o
Kunststoffteile	o	o	o	o	o	o
Lautsprecher	-	o	o	o	o	o
Kabel	-	o	o	o	o	o
<b>Hinweis 1:</b> „o“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.						
<b>Hinweis 2:</b> „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

**Herstellungsdatum:** Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „4“ ist 2014 oder 2024.

**China-Import:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-Import:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande |

**Mexiko-Import:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-Import:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-Import:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Vereinigtes Königreich

**Ausgangskapazität:** 350 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer), IPX1 (für das Lade-Etui)

Die CMITT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.Bose.com/termsofuse](https://worldwide.Bose.com/termsofuse)

**Lizenzvereinbarungen:** Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer offenen Bose Ultra Ohrhörer geliefert werden, verwenden Sie die Bose Music App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Snapdragon Sound ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Qualcomm, Snapdragon und Snapdragon Sound sind Marken oder eingetragene Marken von Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das Bose Music-Logo und SimpleSync sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

---

### **Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:**

Der Ohrhörer-Datumscode befindet sich an der flachen Innenfläche des Ohrhörers. Die Modellnummern und die Seriennummer des Lade-Etuis befinden sich im Deckel des Lade-Etuis.

Seriennummer: -----

Modellnummer: 438926

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren.

Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## LIEFERUMFANG

Inhalt.....	11
-------------	----

## EINRICHTUNG DER BOSE MUSIC APP

Herunterladen der Bose Music App .....	12
Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto.....	12

## TRAGEN

Einsetzen der Ohrhörer.....	13
Prüfen des Sitzes .....	14

## POWER

Einschalten .....	15
Ausschalten.....	16

## OHRHÖRER-BEDIENELEMENTE

Medienwiedergabe.....	17
Lautstärkefunktionen.....	18
Telefonanrufe.....	19
Anrufbenachrichtigungen .....	19
Anpassen von Audio-EQ .....	19

## SHORTCUTS

Verwenden Ihres Shortcuts .....	20
Ändern oder Deaktivieren Ihres Shortcuts.....	20

## IMMERSIVES AUDIO

Immersive Audioeinstellungen .....	21
Ändern der immersiven Audioeinstellungen .....	22
Ändern des Modus.....	22
Verwenden Ihres Shortcuts .....	22
Immersives Audio während eines Anrufs.....	22
Kalibrieren von immersivem Audio .....	22

## HÖRMODI

Modi .....	23
Ändern des Modus .....	24
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern.....	24

## SPRACHSTEUERUNG DES GERÄTS

Sprachsteuerungsfunktionen des Geräts .....	25
---	----

## BATTERIE

Ohrhörer aufladen .....	26
Aufladen des Lade-Etuis .....	27
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer .....	28
Während der Verwendung der Ohrhörer.....	28
Während des Aufladens der Ohrhörer .....	28
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis.....	28
Ladedauer .....	29

## OHRHÖRER- UND LADE-ETUI-STATUS

Ohrhörer-Statuslämpchen.....	30
<i>Bluetooth</i> ®-Status .....	30
Batterie-, Update- und Fehlerstatus.....	30
Statuslämpchen des Lade-Etuis.....	31
Batterie-, Update- und Fehlerstatus.....	31



## **BLUETOOTH-VERBINDUNGEN**

Verbinden mithilfe der Bose Music App.....	32
Verbinden mithilfe des <i>Bluetooth</i> -Menüs auf dem Gerät.....	32
Trennen eines Geräts.....	33
Erneutes Verbinden mit einem Gerät.....	34
Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts.....	34
Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät.....	34
Löschen der Ohrhörer-Geräteliste.....	35
Nur Android™-Geräte.....	36
Verbinden mithilfe von Fast Pair.....	36
Snapdragon Sound™-Technologie.....	37

## **VERBINDEN VON BOSE-PRODUKTEN**

Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	38
Vorteile.....	38
Kompatible Produkte.....	38
Verbinden mithilfe der Bose Music App.....	39
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	39

## **SCHWEISS- UND WETTERFEST** ..... 40

## **PFLEGE UND WARTUNG**

Aufbewahren der Ohrhörer.....	41
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis .....	41
Ersatzteile und Zubehör .....	41
Eingeschränkte Garantie .....	41
Aktualisieren der Ohrhörer.....	42
Aktualisieren des Lade-Etuis .....	42
Anzeigen des Datumscodes der Ohrhörer.....	42
Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis .....	42

## **FEHLERBEHEBUNG**

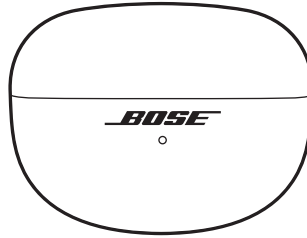
Versuchen Sie zuerst diese Lösungen.....	43
Andere Lösungen .....	43
Neu Starten der Ohrhörer und des Lade-Etuis .....	53
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Ohrhörer.....	54

## INHALT

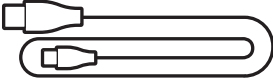
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Öffene Bose Ultra-Ohrhörer



Lade-Etui



USB Type-C® zu USB-A Kabel

**HINWEIS:** Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE) finden Sie Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose Music App können Sie die Ohrhörer von jedem Gerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

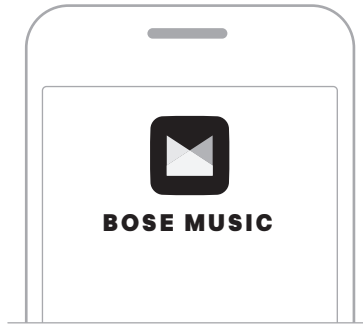
Mithilfe der App können Sie *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

**HINWEIS:** Wenn Sie bereits ein Bose-Konto für ein anderes Bose-Produkt erstellt haben, sehen Sie unter „Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto“ nach.

## HERUNTERLADEN DER BOSE MUSIC APP

1. Laden Sie auf Ihrem Gerät die Bose Music App herunter.

**HINWEIS:** Wenn Sie sich in Festlandchina befinden, laden Sie die Bose 音乐 App herunter.



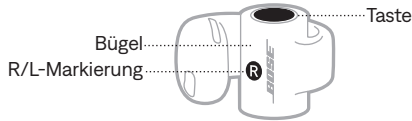
2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

## HINZUFÜGEN DER OHRHÖRER ZU EINEM VORHANDENEN KONTO

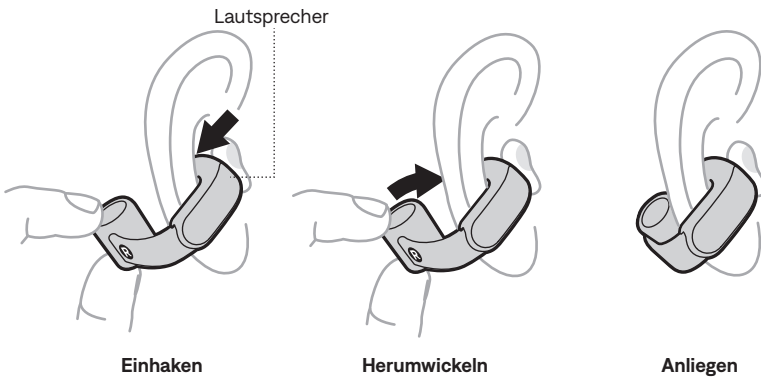
Um Ihre offenen Bose Ultra-Ohrhörer hinzuzufügen, öffnen Sie die Bose Music App und fügen Sie die Ohrhörer vom Produktlisten-Bildschirm hinzu.

## EINSETZEN DER OHRHÖRER

1. Halten Sie den zylinderförmigen Teil des Ohrhörers so, dass sich die Taste ganz oben befindet und die Markierung **R** (rechts) oder **L** (links) zu Ihnen zeigt.



2. Haken Sie den Ohrhörer-Lautsprecher am Ohr ein und wickeln Sie dann den Bügel so herum, dass er hinter Ihrem Ohr anliegt.



3. Für optimale Klangqualität und Leistung sollen Sie den Ohrhörer so anpassen, dass er sich in einem Winkel von  $45^\circ$  an Ihrem Ohr befindet. Wenn es sich nicht bequem oder sicher anfühlt, schieben Sie ihn etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.

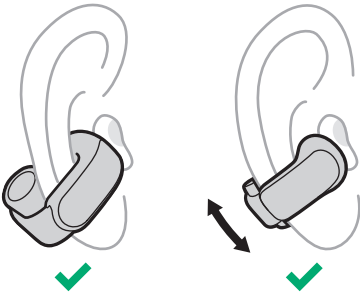


4. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 14).
5. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.

## PRÜFEN DES SITZES

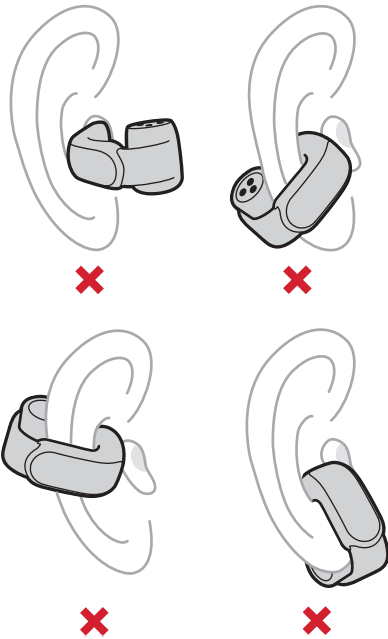
Bewegen Sie den Kopf nach oben und unten und von einer Seite zur anderen, um sicherzustellen, dass die Ohrhörer fest und bequem sitzen. Prüfen Sie dann den Sitz mithilfe eines Spiegels.

### PERFEKTER SITZ



- Der Ohrhörerbügel befindet sich hinter dem Ohr und die Taste zeigt nach oben.
- Der Ohrhörer-Lautsprecher liegt an der Innenfläche des Ohrs an und steckt nicht im Gehörgang.
- Der Ohrhörer befindet sich in einem Winkel von 45° am Ohr, Sie können ihn jedoch etwas nach oben oder unten bewegen, wenn dies bequemer ist.
- Die Ohrhörer sitzt bequem und sicher.

### FALSCHER SITZ

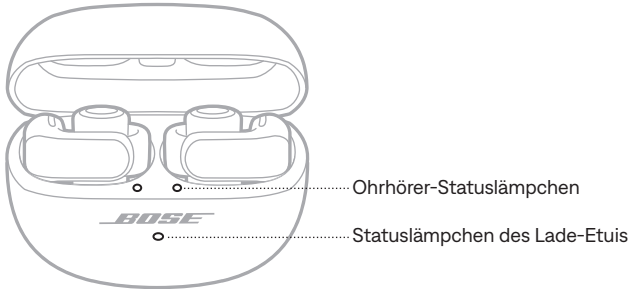


- Der Ohrhörerbügel befindet sich an der Vorderseite des Ohrs und die Taste zeigt nach unten.
- Der Ohrhörer-Lautsprecher steckt im Gehörgang, statt an der Innenfläche des Ohrs anzuliegen.
- Der Ohrhörer ist nach unten in Richtung Kinn oder Mund abgewinkelt.
- Der Ohrhörer fühlt sich unbequem an, zwickt im Ohr oder fühlt sich locker oder instabil an.

## EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

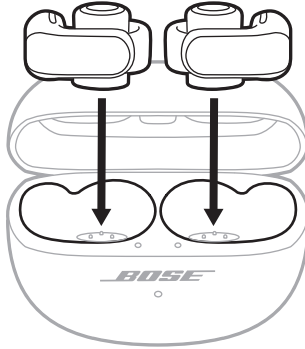
Die Ohrhörer schalten sich ein. Die Ohrhörer-Statuslämpchen leuchten je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 30). Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 31).



**HINWEIS:** Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batteriebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## AUSSCHALTEN

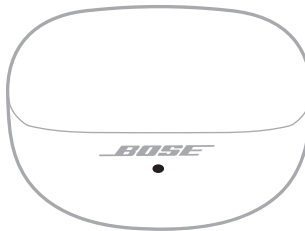
1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet. Die Ohrhörer-Statuslampchen leuchten je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 31).

2. Schließen Sie das Etui.

Das Statuslampchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 31).



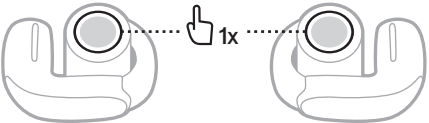
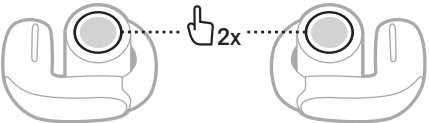
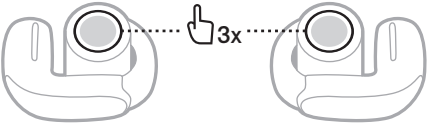


Oben am zylinderförmigen Teil jedes Ohrhörers befindet sich eine Taste. Die Tasten steuern die Medienwiedergabe, die Lautstärke, Telefonanrufe und Ihr Shortcut (siehe Seite 20).

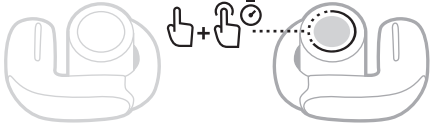
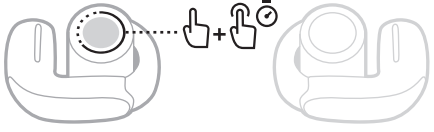


**HINWEIS:** Sie können eine der Ohrhörer-Tasten verwenden, um alle Funktionen mit Ausnahme der Lautstärke zu steuern. Beim Regeln der Lautstärke haben die linke und rechte Ohrhörer-Taste unterschiedliche Funktionen (siehe Seite 18).

## MEDIENWIEDERGABE

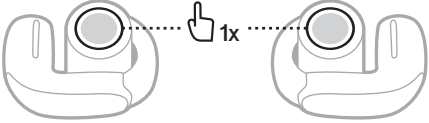
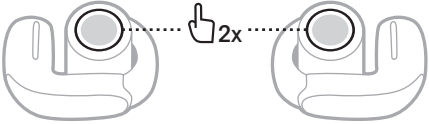
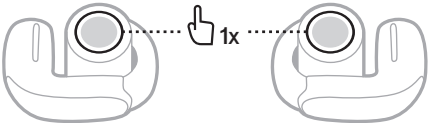
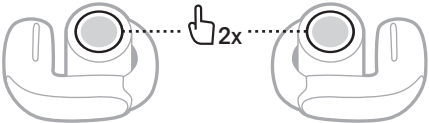
STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<b>Wiedergabe/ Pause</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
<b>Zum nächsten Titel springen</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 
<b>Zum vorherigen Titel springen</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten drei Mal. 

## LAUTSTÄRKEFUNKTIONEN

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Lautstärke erhöhen</b></p>	<p>Drücken Sie die rechte Ohrhörer-Taste zwei Mal und halten Sie sie.</p> <p>Die Lautstärke erhöht sich, während Sie die Taste halten. Lassen Sie sie los, wenn die gewünschte Lautstärke erreicht ist.</p> 
<p><b>Lautstärke verringern</b></p>	<p>Drücken Sie die linke Ohrhörer-Taste zwei Mal und halten Sie sie.</p> <p>Die Lautstärke verringert sich, während Sie die Taste halten. Lassen Sie sie los, wenn die gewünschte Lautstärke erreicht ist.</p> 

**TIPP:** Sie können die Lautstärke auch mithilfe der Lautstärkeregelungen an Ihrem Gerät oder in der Bose Music App erhöhen oder verringern.

## TELEFONANRUF

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<b>Anruf annehmen</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
<b>Anruf beenden/ ablehnen</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 
<b>Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
<b>Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben</b>	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 

### Anrufbenachrichtigungen

Ein Sprachbefehl informiert über eingehende Anrufe und den Anrufstatus.

Um Anrufbenachrichtigungen zu stoppen, deaktivieren Sie Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

### ANPASSEN VON AUDIO-EQ

Verwenden Sie die Bose Music-App, um Bass, Mitten und Höhen anzupassen. Auf diese Optionen können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen.

**HINWEIS:** Bei hoher Lautstärke können die Effekte dieser Anpassungen verringert sein, um eine Verzerrung zu vermeiden.

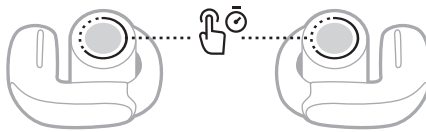
Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Durch die Modi schalten (siehe Seite 23)
- Durch die immersiven Audioeinstellungen schalten (siehe Seite 21)
- Mit einem Gerät erneut verbinden (siehe Seite 34)
- Sprachsteuerung Ihres Geräts verwenden (siehe Seite 25)

**HINWEIS:** Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig als Shortcut eingestellt.

## VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Halten Sie eine der Ohrhörer-Tasten gedrückt.



## ÄNDERN ODER DEAKTIVIEREN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose Music App, um ein Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren oder jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuzuweisen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Shortcut“.

**HINWEIS:** Wenn Sie jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuweisen, müssen Sie die jeweilige Ohrhörer-Taste gedrückt halten. Wenn Sie einen der Ohrhörer in das Etui legen, können Sie nur das dem anderen Ohrhörer zugewiesene Shortcut verwenden.

Mit immersivem Audio hören Sie den Ton so, als würden Sie sich immer am idealen Ort befinden – so als käme der Ton nicht aus den Ohrhörern, sondern von vorne, was zu einem viel natürlicheren Hörerlebnis führt. Immersives Audio funktioniert bei allen Streaming-Inhalten von einer beliebigen Quelle und bietet Ihnen klaren Klang und bessere Tonqualität.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet (siehe Seite 22).

## IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG	WANN SOLLTEN SIE DIES VERWENDEN
<b>Bewegung</b>	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die den Bewegungen Ihres Kopfes folgen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Diese Einstellung wird im Immersionsmodus standardmäßig verwendet.</p>	<p>Verwenden Sie sie für ein möglichst konsistentes Erlebnis. Am besten, wenn Sie Aktivitäten durchführen, die ein häufiges Drehen des Kopfes oder das Blicken nach unten erfordern.</p>
<b>Unbewegt</b>	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die an Ort und Stelle bleiben, wenn Sie Ihren Kopf bewegen.</p> <p><b>HINWEISE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie Ihren Kopf nicht mehr bewegen, werden die Lautsprecher nach einigen Sekunden entsprechend Ihrer Position neu zentriert.</li> <li>• Verwenden Sie die Bose Music App, um auf diese Einstellung zuzugreifen und die immersiven Audioeinstellungen zu ändern, einen benutzerdefinierten Modus zu erstellen (siehe Seite 23) oder ein Shortcut zum Schalten durch die immersiven Audioeinstellungen einzustellen (siehe Seite 22).</li> </ul>	<p>Verwenden Sie dies für ein möglichst realistisches und umfassendes Erlebnis. Am besten, wenn Sie sich nicht bewegen.</p>
<b>Aus</b>	<p>Ton klingt, als käme er aus den Ohrhörern.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Diese Einstellung wird im Stereo-Modus standardmäßig verwendet.</p>	<p>Verwenden Sie dies, wenn Sie ein klassisches Hörerlebnis wünschen oder die Batterielebensdauer verlängern möchten.</p>

## ÄNDERN DER IMMERSIVEN AUDIOEINSTELLUNGEN

Sie können die immersiven Audioeinstellungen ändern, indem Sie den Modus ändern oder ein Shortcut einstellen, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten.

**TIPP:** Sie können die immersive Audioeinstellung auch mithilfe der Bose Music App ändern. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen.

### Ändern des Modus

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie auf Seite 24.

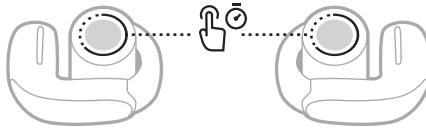
**HINWEIS:** Sie können außerdem einen benutzerdefinierten Modus mit Ihrer bevorzugten immersiven Audioeinstellung erstellen (siehe Seite 23).

### Verwenden Ihres Shortcuts

Sie können ein Shortcut einstellen, um durch immersive Audioeinstellungen zu schalten. Dadurch wird der aktuelle Modus vorübergehend angepasst, bis Sie die Ohrhörer ausschalten oder den Modus wechseln.

**HINWEIS:** Um die immersiven Audioeinstellungen mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20).

1. Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt.



Ein Sprachbefehl gibt die einzelnen immersiven Audioeinstellungen als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihrer bevorzugten Einstellung hören, lassen Sie die Taste los.

## IMMERSIVES AUDIO WÄHREND EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet. Wenn Sie den Anruf beenden, kehren die Ohrhörer zur vorherigen immersiven Audioeinstellung zurück.

## KALIBRIEREN VON IMMERSIVEM AUDIO

Wenn immersives Audio nicht richtig klingt oder sich zu nah anhört, können Sie es kalibrieren, damit es besser zur Position der Ohrhörer in Ihren Ohren passt. Die Kalibrierung wird in den Ohrhörern gespeichert und kann jedes Mal verwendet werden, wenn Sie immersives Audio aktivieren.

Verwenden Sie die Bose Music App, um immersives Audio zu kalibrieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Hörmodi sind voreingestellte Audioeinstellungen, die Sie basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung umschalten können. Sie bestehen standardmäßig aus häufig verwendeten immersiven Audioeinstellungen.

Sie können zwischen zwei vorkonfigurierten Modi – Stereo und Immersion – auswählen oder bis zu acht eigene benutzerdefinierte Modi erstellen.

## MODI

MODUS	BESCHREIBUNG
<b>Stereo</b>	Ton wird in Bose-optimiertem Stereoton wiedergegeben. Ermöglicht Ihnen das Genießen eines klassischen Hörerlebnisses und eine Verlängerung der Batterielebensdauer.
<b>Immersion</b>	Ton wird mit immersivem Audio auf Bewegung eingestellt wiedergegeben. Ermöglicht Ihnen das Eintauchen in lebensechten Ton.
<b>Individuelle Anpassung</b>	Benutzerdefinierte immersive Audioeinstellungen basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung. <b>HINWEIS:</b> Sie können bis zu acht individuelle Modi mithilfe der Bose Music App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

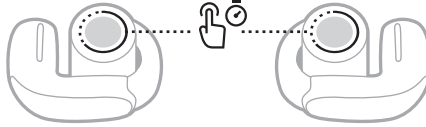
### HINWEISE:

- Standardmäßig schalten sich die Ohrhörer mit dem zuletzt verwendeten Modus ein. Verwenden Sie die Bose Music App, um diese Einstellung zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Weitere Informationen über immersive Audioeinstellungen finden Sie auf Seite 21.

## ÄNDERN DES MODUS

**HINWEIS:** Um den Modus mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als ein Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20). Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig als Shortcut eingestellt.

1. Halten Sie eine der Ohrhörer-Tasten gedrückt, um durch die Modi zu schalten.



Ein Sprachbefehl gibt jeden Modus als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören, lassen Sie die Taste los.

**TIPP:** Sie können den Modus auch mithilfe der Bose Music App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

## Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern

Um an den Ohrhörern auf Modi zuzugreifen, müssen diese in der Bose Music App als Favoriten eingestellt sein. Standardmäßig sind die Modi Stereo und Immersion als Favoriten eingestellt.

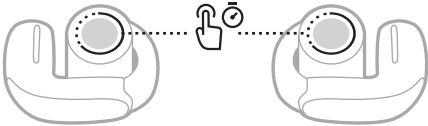
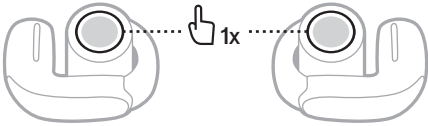
Um Modi zu den Ohrhörern hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“ und stellen Sie ein, welche Modi als Favoriten festgelegt werden sollen.



Sie können ein Shortcut einstellen, um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung Ihres Geräts zuzugreifen. Die Mikrofone an den Ohrhörern fungieren als Erweiterung des Mikrofons an Ihrem Gerät.

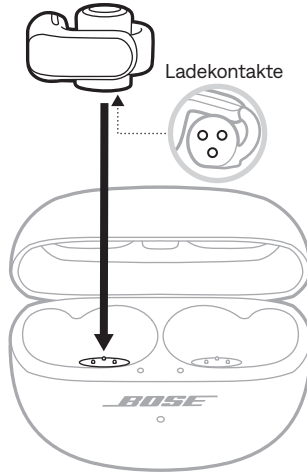
**HINWEIS:** Um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung des Geräts zuzugreifen, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20).

## SPRACHSTEUERUNGSFUNKTIONEN DES GERÄTS

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p><b>Auf die Sprachsteuerung des Geräts zugreifen</b></p>	<p>Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt, bis Sie einen Ton hören. Lassen Sie los und sagen Sie dann Ihren Wunsch.</p> 
<p><b>Sprachsteuerung des Geräts stoppen</b></p>	<p>Drücken Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste.</p> 

## OHRHÖRER AUFLADEN

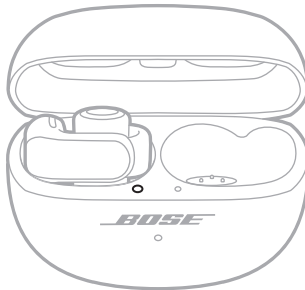
1. Richten Sie die Ladekontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das linke Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus (siehe Seite 30).



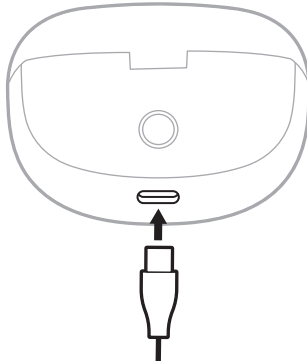
3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2 für den rechten Ohrhörer.

**HINWEIS:** Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.

## AUFLADEN DES LADE-ETUIS

**ACHTUNG:** Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Lade-Etui an.



2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis blinkt langsam gelb (siehe Seite 31).

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8 °C und 39 °C).

## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

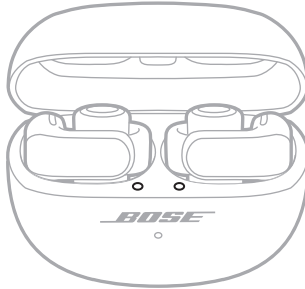
### Während der Verwendung der Ohrhörer

- Einige Sekunden nach Herausnehmen der Ohrhörer aus dem Lade-Etui informiert ein Sprachbefehl über den Batteriestand der Ohrhörer.
- Verwenden Sie die Bose Music App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

**HINWEIS:** Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Batterie schwach“.

### Während des Aufladens der Ohrhörer

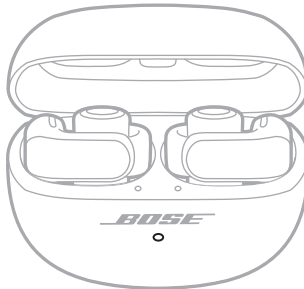
Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, leuchten die Ohrhörer-Statuslämpchen je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 30).



## PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 31).



## LADEDAUER

TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	Bis zu 1 Stunde <sup>1</sup>
Lade-Etui	Bis zu 3 Stunden

### HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 10-minütiges Laden bei geschlossenem Etui für 2 Stunden Betrieb geladen.<sup>2</sup>
- Wenn die Ohrhörer vollständig aufgeladen sind, können sie Ton bei ausgeschaltetem immersivem Audio bis zu 7,5 Stunden Betriebsdauer wiedergeben (bis zu 4,5 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio).<sup>3</sup>
- Wenn das Etui vollständig aufgeladen ist, kann es bei ausgeschaltetem immersivem Audio bis zu 19,5 Stunden zusätzliche Stunden Audiowiedergabe bieten (bis zu 12 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio).<sup>4</sup>
- Wenn sowohl die Ohrhörer als auch das Etui vollständig aufgeladen sind, beträgt die gesamte Audiowiedergabezeit bei ausgeschaltetem immersivem Audio bis zu 27 Stunden (bis zu 16,5 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio).<sup>5</sup>
- Wenn die Ohrhörer vollständig aufgeladen sind, bleiben sie bis zu 48 Stunden ohne Audiowiedergabe mit einem Gerät verbunden.<sup>6</sup>
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

1 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen offenen Bose Ultra-Ohrhörern und Lade-Etui für offene Bose Ultra-Ohrhörer. Der Schnellaufadetest bestand aus dem Einlegen der Ohrhörer mit leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und 10-minütigem Aufladen der Ohrhörer, der anschließenden Wiederaufnahme der Audiowiedergabe mit auf 75 dBA eingestellter Lautstärke, 3-Band-EQ eingestellt auf null mit ausgeschaltetem immersivem Audio, was zu bis zu 2 Wiedergabezeit vor Batterieentladung führte. Die Zeit bis zur Erreichung vollständig aufgeladener Ohrhörer wurde durch Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und Aufladen der Ohrhörer bis zu einer Batterieentladung von 100 % bestimmt.

2 Siehe 1.

3 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen offenen Bose Ultra-Ohrhörern und Wiedergabe von rosa Rauschen gemäß IEC 60268-1 mithilfe von A2DP Bluetooth Audio-Streaming bei einem RSSI von 75 dBm. Die Lautstärke war auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dBA eingestellt und 3-Band-EQ war auf null eingestellt. Bei ausgeschaltetem immersivem Audio betrug die Wiedergabe bis zu 7,5 Stunden bis Batterieentladung. Bei eingeschaltetem immersivem Audio betrug die Wiedergabe bis zu 4,5 Stunden bis Batterieentladung. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

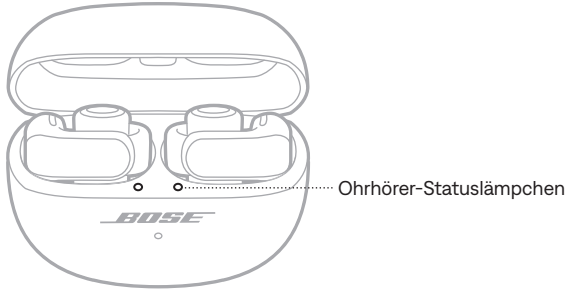
4 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 durch Einlegen von für die Produktion repräsentativer offener Bose Ultra-Ohrhörer mit leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Lade-Etui für offene Bose Ultra-Kopfhörer und Aufladen der Ohrhörer auf 100 % (oder bis die Batterie des Etuis leer war). Anschließend gaben die Ohrhörer rosa Rauschen gemäß IEC 60268-1 mithilfe von A2DP Bluetooth Audio-Streaming bei einem RSSI von 75 dBm bis zur Batterieentladung wieder. Die Lautstärke war auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dBA eingestellt und 3-Band-EQ war auf null eingestellt. Der Test wurde bis zur Entladung der Etui-Batterie wiederholt. Die zusätzliche Ohrhörer-Wiedergabezeit, die durch das Aufladen des Etuis hinzugefügt wurde, betrug 19,5 Stunden bei ausgeschaltetem immersivem Audio und 12 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio.

5 Siehe 4.

6 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 durch Herausnehmen vollständig aufgeladener von für die Produktion repräsentativer offener Bose Ultra-Ohrhörer aus einem Lade-Etui für offene Bose Ultra-Ohrhörer. Verbinden eines Telefons ohne Wiedergabe von Inhalten und Aufrechterhaltung der Verbindung bis zur Entladung der Ohrhörerbatterie.

## OHRHÖRER-STATUSLÄMPCHEN

Die Ohrhörer-Statuslämpchen befinden sich an der Innenfläche des Lade-Etuis neben jedem Ohrhörer.



### Bluetooth-Status

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt langsam blau	Bereit für die Verbindung
Blinkt schnell blau	Verbinden
Leuchtet blau (5 Sekunden)	Verbunden
Blinkt 2 Mal weiß	Geräteliste gelöscht

### Batterie-, Update- und Fehlerstatus

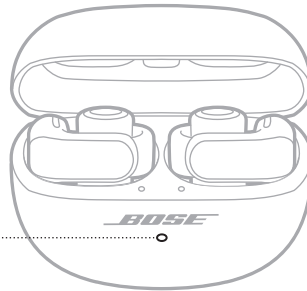
Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus der Ohrhörer an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß (10 Minuten)	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb (10 Minuten)	Aufladen
Blinkt weiß	Bestimmung des Ohrhörer-Batteriestatus
Blinkt 2 Mal weiß, blinkt langsam blau und schaltet sich aus	Neustart abgeschlossen

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
<b>Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)</b>	Software wird aktualisiert
<b>Blinkt gelb (3 Sekunden)</b>	Werkseinstellungen werden wiederhergestellt
<b>Blinkt gelb und weiß</b>	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

## STATUSLÄMPCHEN DES LADE-ETUIS

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



Statuslämpchen des Lade-Etuis

## Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus des Lade-Etuis an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
<b>Leuchtet weiß</b>	Vollständig aufgeladen (100 %) und angeschlossen
<b>Leuchtet weiß (5 Sekunden)</b>	Aufgeladen (34 % – 99 %)
<b>Leuchtet gelb (5 Sekunden)</b>	Geringe Aufladung (10 % – 33 %)
<b>Blinkt 2 Mal gelb</b>	Muss aufgeladen werden (weniger als 10 %)
<b>Blinkt langsam gelb</b>	Wird aufgeladen und ist angeschlossen
<b>Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)</b>	Software wird aktualisiert
<b>Blinkt gelb und weiß</b>	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

Sie können die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App, dem *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät oder Fast Pair (nur Android-Geräte) mit Ihrem Gerät verbinden.

Sie können bis zu sechs Geräte in der Ohrhörer-Geräteliste speichern. Sie können immer nur ein Gerät gleichzeitig verbinden und Ton von ihm wiedergeben.

**HINWEISE:**

- Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose Music App, um Ihr Gerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 12).
- Informationen über das Verbinden mithilfe von Fast Pair finden Sie auf Seite 36.

## VERBINDEN MITHILFE DER BOSE MUSIC APP

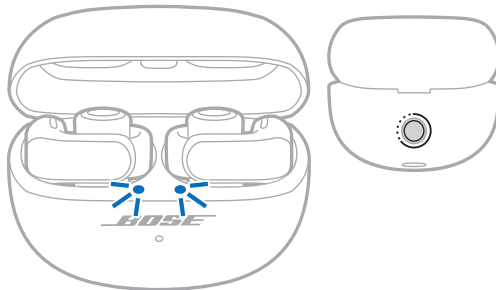
Wie Sie mithilfe der Bose Music App die Ohrhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 12.

## VERBINDEN MITHILFE DES *BLUETOOTH*-MENÜS AUF DEM GERÄT

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.

**TIPP:** Sie können die Ohrhörer auch zum Verbinden bereit machen, wenn sich das Etui nicht in der Nähe befindet. Verwenden Sie dabei die Bose Music App, um ein Shortcut zum Wechseln der Gerät einzustellen (siehe Seite 20). Halten Sie dann die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt, bis Sie „Bereit zum Verbinden“ hören.





2. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät.

**HINWEIS:** Die *Bluetooth*-Funktion finden Sie normalerweise im Einstellungs-Menü.

3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Geräteliste aus.

**HINWEIS:** Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose Music App für die Ohrhörer eingegeben haben. Wenn Sie Ihren Ohrhörern keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Der Name der Ohrhörer wird in der Geräteliste angezeigt. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet blau (siehe Seite 30).

## TRENNEN EINES GERÄTS

Legen Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui.

**TIPP:** Sie können auch die Bose Music App oder Ihre *Bluetooth*-Einstellungen verwenden, um Ihr Gerät zu trennen. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen Geräte getrennt.

## ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM GERÄT

### Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, verbinden sie sich mit dem zuletzt verbundenen Gerät.

#### HINWEISE:

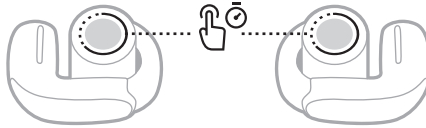
- Das Gerät muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aktiviert ist.

### Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät

Sie können ein Shortcut einstellen, um sich mit einem anderen Gerät in der Ohrhörer-Geräteliste erneut zu verbinden.

**HINWEIS:** Um ein anderes Gerät mithilfe der Ohrhörer erneut zu verbinden, müssen Sie ein Shortcut für das Wechseln der Geräte einstellen (siehe Seite 20).

1. Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt.



Ein Sprachbefehl gibt den Namen des zurzeit verbundenen Geräts bekannt, gefolgt von den Namen der anderen Geräte in der Ohrhörer-Geräteliste.

2. Wenn Sie den korrekten Gerätenamen hören, lassen Sie die Taste los.

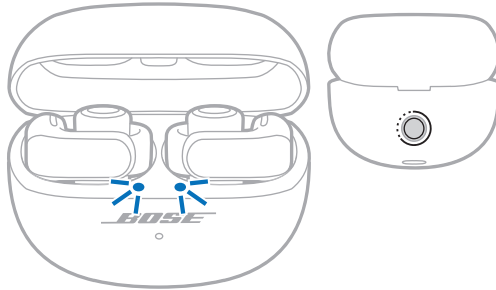
Sie hören einen Ton, der angibt, dass das Gerät verbunden wird.

**TIPP:** Sie können ein anderes Gerät auch mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 12) oder der *Bluetooth*-Einstellungen des Geräts erneut verbinden.

## LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 15 Sekunden lang gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslampchen 2 Mal weiß und anschließend langsam blau blinken.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 12).

## NUR ANDROID-GERÄTE

Wenn Sie ein Android-Gerät haben, können Sie auf die folgenden zusätzlichen Verbindungsfunktionen zugreifen.

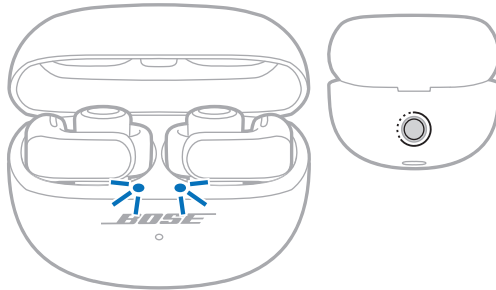
### Verbinden mithilfe von Fast Pair

Ermöglicht die schnelle, mühelose *Bluetooth*-Kopplung der Ohrhörer mit Ihren Android-Geräten durch einmaliges Tippen.

#### HINWEISE:

- Um Fast Pair zu verwenden, benötigen Sie ein Android-Gerät mit Android 6.0 oder höher.
  - Auf Ihrem Android-Gerät müssen die *Bluetooth*- und Standortdienste aktiviert sein.
1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Legen Sie das Etui neben Ihr Android-Gerät.

Auf Ihrem Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu koppeln.

**HINWEIS:** Wenn Sie keine Benachrichtigung sehen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Tippen Sie auf die Benachrichtigung.

Sobald die Ohrhörer verbunden sind, erscheint eine Bestätigung, dass die Verbindung abgeschlossen ist.

**HINWEIS:** Sie können auch auf die Taste in der Benachrichtigung tippen, um die Bose Music App herunterzuladen und die Einrichtung der Ohrhörer abzuschließen.

## Snapdragon Sound-Technologie

Offene Bose Ultra-Ohrhörer verfügen über Snapdragon Sound-Technologie. Snapdragon Sound optimiert Qualcomm® Audio-Technologien auf allen verbundenen Geräten, um optimale Klangqualität, Verbindungsstabilität und Latenz für Ihren Audio-Stream sicherzustellen.

Um Snapdragon Sound zu erleben, benötigen Sie ein Snapdragon Sound-zertifiziertes Gerät, wie z. B. ein kompatibles Android-Gerät. Sobald Sie die Ohrhörer verbinden, streamt Ihr System automatisch Ton mithilfe des aptX Adaptive Bluetooth Codec.

**HINWEIS:** Wenn Sie wissen möchten, welche Snapdragon Sound-Funktionen die Ohrhörer unterstützen, und wenn Sie prüfen möchten, ob Ihr Gerät kompatibel ist, besuchen Sie: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

## VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Ohrhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

### Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Ohrhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Ohrhörer mit Ihrem Bose Smart Speaker verbinden.

**HINWEIS:** Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

### Kompatible Produkte

Sie können die Ohrhörer mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte kompatible Produkte sind z. B.:

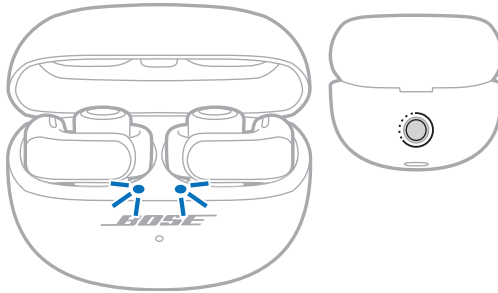
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Verbinden mithilfe der Bose Music App

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

## ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

### HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker“ auf Seite 52 nach.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

Für das Lade-Etui gilt Schutzart IPX1/wasserbeständig. Es ist beständig bei leichtem Kontakt mit Wasser, wie z. B. leichtem senkrechtem Regen, es darf jedoch nicht Spritzern ausgesetzt oder untergetaucht werden.

**ACHTUNG:**

- Sie sollten mit den Ohrhörern oder dem Etui NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer oder das Etui NICHT ein.
- Es dürfen KEINE Spritzer auf das Etui gelangen.



**HINWEISE:**

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladkontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 und IPX1 sind keine permanenten Zustände und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

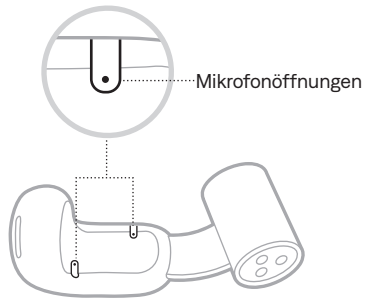


## AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

## REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
Ohrhörer	Nur mit einem weichen Wattestäbchen oder feuchten Tuch (nur Wasser) reinigen.
Mikrofonöffnungen	<p>Regelmäßig mit einem weichen Wattestäbchen reinigen oder einer Bürste mit weichen Borsten vorsichtig abbürsten, um das Ansammeln von Öl oder Schmutz zu verhindern.</p> <p><b>ACHTUNG:</b> KEINE Luft in die Öffnungen blasen und keinen Staubsauger zur Reinigung der Mikrofonöffnungen verwenden, da dies den Ohrhörer beschädigen könnte.</p>
Ladekontakte (an Ohrhörern)	Um Korrosion zu verhindern, nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem reinigen.
Lade-Etui	Nur mit einem weichen Wattestäbchen oder feuchten Tuch (nur Wasser) reinigen.



**ACHTUNG:** Verwenden Sie weder Lösungsmittel oder Chemikalien noch Reinigungsmittel, die Alkohol, Ammoniak oder Polituren enthalten.

## ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter [worldwide.bose.com/Warranty](https://worldwide.bose.com/Warranty).

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.bose.com/ProductRegistration). Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

## AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

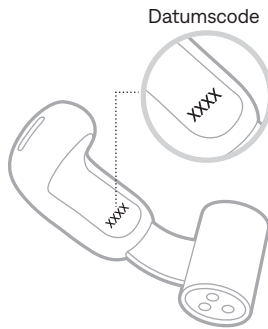
Die Ohrhörer werden, wenn ein Update verfügbar ist, beim Verbinden mit der Bose Music App automatisch aktualisiert. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

## AKTUALISIEREN DES LADE-ETUIS

Wenn der Bose Kundenservice Sie auffordert, das Lade-Etui zu aktualisieren, können Sie dies mithilfe der Bose Updater Website tun. Besuchen Sie auf Ihrem Computer: [btu.bose.com](https://btu.bose.com) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

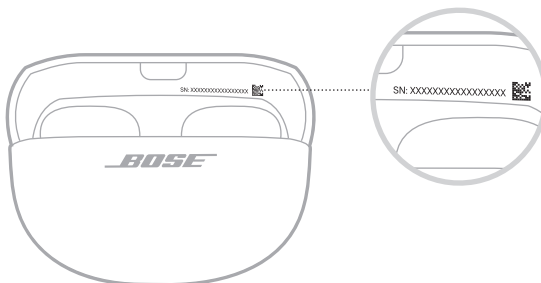
Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui und biegen Sie den Bügel auf. Der Datumcode befindet sich an der flachen Innenfläche des Ohrhörers.



## ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui.

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich im Deckel des Lade-Etuis.



## VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui auf (siehe Seite 26).
- Legen Sie die Ohrhörer erneut in das Lade-Etui und schließen Sie das Etui (siehe Seite 16). Öffnen Sie das Etui erneut und nehmen Sie die Ohrhörer heraus (siehe Seite 15).
- Prüfen Sie die Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 30) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis (siehe Seite 31).
- Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14).
- Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät und in der Music App höher.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 32).
- Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Verbinden Sie ein anderes Gerät (siehe Seite 12).

## ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Die Ohrhörer schalten sich nicht ein</b>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30).</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 50.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät</b>	<p>Verbinden Sie sie mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Gerät (siehe Seite 32).</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 35). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer sicher im Lade-Etui liegen (siehe Seite 25).</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/UOE">support.Bose.com/UOE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 53).</p>
<b>Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht</b>	<p>Deinstallieren Sie die Bose Music App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts aktiviert ist.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>
<b>Bose Music App kann die Ohrhörer nicht finden</b>	<p>Deinstallieren Sie die Bose Music App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.</p> <p>Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät“.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Bose Music App funktioniert auf dem Gerät nicht</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät kompatibel zur Bose Music App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Gerät nach.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose Music App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>
<b>Ohrhörer sitzen nicht bequem oder sicher</b>	<p>Achten Sie darauf, die Ohrhörer korrekt einzusetzen (siehe Seite 13).</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/UOE">support.Bose.com/UOE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p>
<b>Ohrhörer sitzen mit Ohringen oder Piercings nicht bequem</b>	<p>Entfernen Sie Ohringe oder Piercings, bevor Sie die Ohrhörer einsetzen. Wenn die Ohrhörer sicher sitzen, bringen Sie Ihre Ohringe oder Piercings wieder an.</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn Ohringe oder Piercings diese Position unbequem machen, schieben Sie die Ohrhörer leicht nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Wenn die Magnete unten an den Ohrhörerbügeln an Ohringen oder Piercings haften, schieben Sie die Ohrhörer zum Trennen leicht nach oben oder unten.</p>
<b>Unterbrochene Bluetooth-Verbindung</b>	<p>Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 35). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 53).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p><b>Kein Ton</b></p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen <b>L</b> (Links) und <b>R</b> (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers.</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/UE">support.bose.com/UE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 17).</p> <p>Drücken Sie „Wiedergabe“ am Gerät, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen.</p> <p>Starten Sie Ihr Gerät neu.</p>
<p><b>Kein Ton aus einem Ohrhörer</b></p>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14).</p> <p>Auf <a href="https://support.bose.com/UE">support.bose.com/UE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose Music App aktuell ist (siehe Seite 42).</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>
<p><b>Audio und Video sind nicht synchron</b></p>	<p>Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Schlechte Tonqualität</b>	<p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen <b>L</b> (Links) und <b>R</b> (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers.</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Auf <a href="http://support.Bose.com/UOE">support.Bose.com/UOE</a> finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Audiotitel.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen.</p> <p>Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Music App ab.</p> <p>Wenn Sie nur einen Ohrhörer tragen, legen Sie den anderen Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Profil ausgewählt ist.</p> <p>Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät oder in der Music App niedriger.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 35). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ton ist leise</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 17).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen <b>L</b> (Links) und <b>R</b> (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers.</p> <p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach unten zu schieben, sodass sich die Lautsprecheröffnungen näher an Ihrem Gehörgang befinden.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen.</p>
<b>Zu viel Bass</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose Music App ein (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach oben zu schieben, sodass sich der Lautsprecher weiter von Ihrem Gehörgang weg befindet.</p>
<b>Zu wenig Bass</b>	<p>Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose Music App ein (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach unten zu schieben, sodass sich der Lautsprecher näher an Ihrem Gehörgang befindet.</p>
<b>Lautstärke der Ohrhörer unterscheidet sich</b>	<p>Schieben Sie den leiseren Ohrhörer an Ihrem Ohr etwas nach unten, bis seine Lautstärke der des anderen Ohrhörers entspricht.</p>
<b>Immersives Audio klingt nicht richtig oder fühlt sich zu nah an</b>	<p>Kalibrieren Sie immersives Audio mithilfe der Bose Music App, damit es besser zur Position der Ohrhörer in Ihren Ohren passt. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>



SYMPTOM	LÖSUNG
<p><b>Das Mikrofon nimmt keinen Ton an</b></p>	<p>Die Ohrhörer sind möglicherweise zu weit nach unten in Richtung Mund oder Kinn abgewinkelt. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Mikrofonöffnungen (siehe Seite 41).</p> <p>Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät.</p> <p>Gehen Sie zu einem leiseren Ort und versuchen Sie es erneut.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 35). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p>
<p><b>Modus kann nicht angepasst werden</b></p>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie die Taste am korrekten Ohrhörer gedrückt halten.</p> <p>Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, verwenden Sie die Bose Music App, um das Shortcut dem anderen Ohrhörer zuzuweisen, und versuchen Sie es erneut. Besuchen Sie: <a href="https://support.bose.com/UOE">support.bose.com/UOE</a>, um Anleitungsvideos anzusehen.</p> <p>Verwenden Sie die Bose Music App, um den Modus anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen (siehe Seite 12).</p>
<p><b>Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören</b></p>	<p>Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Geräts.</p>
<p><b>Ohrhörer reagieren nicht</b></p>	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 53). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 54).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Ohrhörer reagieren nicht auf Tastendruck</b>	<p>Für Funktionen mit mehrmaligem Tastendruck: Variieren Sie die Geschwindigkeit beim Drücken.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Musik-App die Funktion unterstützt.</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Verbinden Sie ein anderes Gerät und versuchen Sie es erneut.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 53).</p>
<b>Zugriff auf das Shortcut nicht möglich</b>	<p>Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Shortcut mithilfe der Bose Music App eingerichtet haben (siehe Seite 20).</p> <p>Wenn Sie das Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie die Taste am korrekten Ohrhörer gedrückt halten.</p> <p>Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, verwenden Sie die Bose Music App, um das Shortcut dem anderen Ohrhörer zuzuweisen, und versuchen Sie es erneut. Besuchen Sie: <a href="https://support.bose.com/UE">support.bose.com/UE</a>, um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
<b>Ohrhörer werden nicht aufgeladen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 25).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz, keine Fremdkörper oder Flüssigkeit an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 25).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<b>Lade-Etui wird nicht geladen</b>	<p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 27).</p> <p>Wenn das Lade-Etui Wasser ausgesetzt war, warten Sie, bis der USB-C-Anschluss vollständig getrocknet ist. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 27).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass eventuelles Zubehör des Lade-Etuis richtig installiert ist und den sicheren Anschluss des USB-Kabels am Lade-Etui nicht behindert.</p>
<b>Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt</b>	<p>Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>
<b>Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App aktiviert sind (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Geräts gegeben haben.</p>
<b>Ohrhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker</b>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf: <a href="https://support.bose.com/Groups">support.bose.com/Groups</a></p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p><b>Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Verzögerter Ton zwischen Produkten bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.</p>

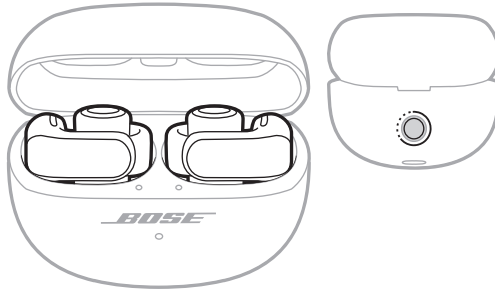
## NEU STARTEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

**HINWEIS:** Der Neustart der Ohrhörer löscht die Ohrhörer-Geräteliste.  
Andere Einstellungen werden nicht gelöscht.

Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 20 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



Wenn der Neustart abgeschlossen ist, leuchten die Ohrhörer-Statuslämpchen entsprechend dem Ladestatus und blinken anschließend langsam blau (siehe Seite 30). Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 31).

## WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

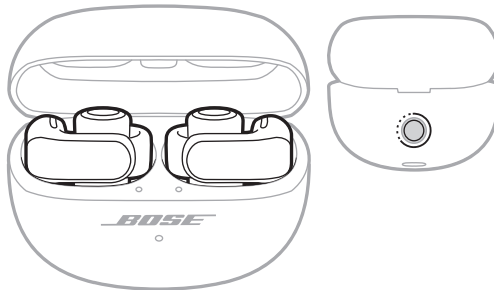
Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Entfernen Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto.

**HINWEIS:** Weitere Informationen darüber, wie Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)

3. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 20 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



4. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt noch 2 Mal.

Nach dem dritten Mal blinken die Statuslämpchen 3 Sekunden lang gelb, um anzugeben, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden.

Wenn das Wiederherstellen abgeschlossen ist, blinken die Statuslämpchen langsam blau. Die Ohrhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

**HINWEIS:** Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: [support.bose.com/UOE](https://support.bose.com/UOE)



889371-0010