

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

Leggere e conservare tutte le istruzioni per la sicurezza e per l'uso.



Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni applicabili della Direttiva 2014/53/UE e di tutte le altre direttive UE applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance



Il presente prodotto è conforme a tutte le normative sulla compatibilità elettromagnetica del 2016 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation dichiara che il presente prodotto è conforme ai requisiti essenziali delle normative sulle apparecchiature radio del 2017 e a tutte le altre normative del Regno Unito applicabili. La dichiarazione di conformità completa è disponibile all'indirizzo: www.Bose.com/compliance

Importanti istruzioni di sicurezza

Utilizzare solo sistemi di aggancio/accessori specificati dal produttore.

Affidarsi a personale qualificato per tutti gli interventi di assistenza. Gli interventi di assistenza si rendono necessari quando l'apparato ha subito danni di qualsiasi tipo, ad esempio se il cavo di alimentazione o lo spinotto sono danneggiati, se è stato versato del liquido o sono caduti oggetti sull'apparato, se l'apparato è stato esposto a pioggia o umidità, se non funziona normalmente o è caduto.



AVVISI/AVVERTENZE

- Per evitare l'ingestione accidentale, tenere il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici. Il prodotto contiene una batteria che potrebbe risultare pericolosa se ingerita. In caso di ingestione, consultare immediatamente un medico. Quando non in uso, conservare il prodotto lontano dalla portata di bambini e animali domestici.
- Il prodotto non è destinato all'uso da parte di bambini.
- Per evitare danni all'udito, non usare le cuffie a un livello di volume elevato. Abbassare il volume del prodotto prima di indossare le cuffie nelle/sulle orecchie, quindi alzarlo gradualmente fino a raggiungere un livello d'ascolto moderato e confortevole.
- Per evitare danni all'udito, non inserire l'altoparlante dell'auricolare direttamente nel canale uditivo. Indossare gli auricolari con l'altoparlante appoggiato sulla superficie interna dell'orecchio e il cilindro dietro l'orecchio. Per ulteriori informazioni su come indossare gli auricolari, vedere pagina 13.
- L'uso del prodotto durante la guida di un veicolo potrebbe essere vietato in determinati Paesi. Fare attenzione e rispettare le normative vigenti. Quando si è alla guida di un veicolo, cessare immediatamente di usare il prodotto se interferisce con la propria capacità di mantenere l'attenzione o di ascoltare i suoni dell'ambiente circostante, come segnali di allarme o di avvertimento.
- Fare attenzione quando si usano le cuffie durante qualsiasi attività che richiede attenzione. Non usare le cuffie se l'impossibilità di sentire chiaramente i suoni dell'ambiente circostante può presentare un rischio per sé o per gli altri, ad esempio quando si guida la bicicletta o si cammina nel traffico, in un cantiere edile o vicino a una ferrovia, ecc.
- NON immergere il prodotto in acqua o esporlo all'acqua per periodi prolungati.
- Rimuovere immediatamente il prodotto se si nota che emette calore.



Contiene parti di piccole dimensioni che possono rappresentare un pericolo di soffocamento. Non adatto per bambini di età inferiore ai 3 anni.



Questo prodotto contiene materiale magnetico. Rivolgersi al proprio medico per eventuali domande sui possibili effetti del prodotto sui dispositivi medici impiantati nel corpo umano.

- NON apportare alterazioni non autorizzate al prodotto.
- Tenere il prodotto lontano dal fuoco e da fonti di calore. NON collocare sorgenti di fiamme libere (ad esempio candele accese) sul prodotto o nelle sue vicinanze.
- Utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batteria in dotazione con questo prodotto può determinare il rischio di incendio o di ustioni chimiche se non maneggiata correttamente, sostituita in modo improprio o sostituita con un tipo non corretto.
- Se la batteria dovesse perdere, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, richiedere assistenza medica.
- Non esporre prodotti contenenti batterie a un calore eccessivo (ad esempio luce diretta del sole, fuoco o simili).
- Sfregare gli auricolari e la custodia di carica per rimuovere eventuali tracce di sudore prima di iniziare la carica.
- La certificazione IPX4 e IPX1 non si riferisce a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.

NOTA: questa apparecchiatura è stata sottoposta a collaudo ed è risultata conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di Classe B previsti dalla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati allo scopo di assicurare un'adeguata protezione dalle interferenze dannose nell'ambito di un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni fornite, può interferire negativamente con le comunicazioni radiofoniche. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verificherà alcuna interferenza. Se questo dispositivo dovesse provocare interferenze con la ricezione radiotelevisiva (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio), si dovrà provare a eliminare tali interferenze effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare il prodotto o l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo che provoca interferenza e il ricevitore.
- Connettere l'apparecchiatura a una presa appartenente a un circuito diverso rispetto a quella a cui è connesso il ricevitore.
- Rivolgersi al distributore o a un tecnico radiotelevisivo specializzato per ottenere assistenza.

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente approvate da Bose Corporation possono rendere nulla l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle Norme FCC e agli standard ISED (Innovation, Science and Economic Development) Canada RSS esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Questo apparecchio rispetta i limiti previsti dalle norme FCC e ISED Canada per la popolazione in generale in merito alle radiazioni in radiofrequenza. Il trasmettitore non deve essere collocato oppure utilizzato in prossimità di altri radiotrasmettitori o antenne.

ID FCC: A94926L / A94926R | **IC:** 3232A-926L / 3232A-926R

Modello custodia: 438926 | **Modello auricolare destro:** 926R | **Modello auricolare sinistro:** 926L

Gli auricolari di questo sistema sono stati certificati in conformità con le disposizioni della legislazione Radio Law.



020-230336
020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Per l'Europa: banda di frequenza di funzionamento: 2400-2483,5 MHz. | Potenza di trasmissione massima inferiore a 20 dBm EIRP.

Informazioni SAR

Auricolare	Valore misurato 1-g SAR W/kg	Valore misurato 10-g SAR W/kg
Sinistra	0,46	0,18
Destra	0,57	0,22



Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici, bensì consegnato a una struttura di raccolta appropriata per il riciclaggio. Uno smaltimento e un riciclaggio corretti aiutano a preservare le risorse naturali, la salute e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi alle autorità locali, al servizio di smaltimento dei rifiuti o al negozio presso il quale è stato acquistato.

Regolamenti tecnici per i dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza

Senza autorizzazione concessa dalla NCC, non si autorizza nessuna società, impresa o utente a cambiare frequenza, incrementare la potenza di trasmissione o alterare le caratteristiche originali nonché le prestazioni di un dispositivo a radiofrequenza a bassa potenza. I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza non devono interferire in alcun modo con la sicurezza aerea o le comunicazioni legali; qualora si riscontrasse una situazione di questo genere, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo fino a quando non sarà stata eliminata qualsiasi interferenza. Per "comunicazioni legali" si intendono le comunicazioni radio operate in conformità con il Telecommunications Management Act (Legge sulla gestione delle telecomunicazioni degli Stati Uniti). I dispositivi a radiofrequenza a bassa potenza devono essere suscettibili di interferenze provenienti da comunicazioni legali o dispositivi irradianti onde radio ISM.

NON tentare di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio da questo prodotto. Per la rimozione, contattare il rivenditore Bose di zona o un professionista qualificato.



Le batterie usate devono essere smaltite correttamente, attenendosi alle normative locali.
Non bruciarle.



R33807
RoHS



R-C-Bos-926L (sinistro)
R-C-Bos-926R (destra)
R-R-Bos-438926 (custodia)
보스코리아 유한회사

Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Cina)

Nome e contenuto delle sostanze o degli elementi tossici o pericolosi						
Sostanze ed elementi tossici o pericolosi						
Nome parte	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (CR(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	X	O	O	O	O	O
Parti di metallo	X	O	O	O	O	O
Parti di plastica	O	O	O	O	O	O
Diffusori	X	O	O	O	O	O
Cavi	X	O	O	O	O	O

Questa tabella è stata preparata in conformità alle disposizioni SJ/T 11364.

O: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei della parte è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.

X: indica che la quantità della sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.



Tabella delle limitazioni delle sostanze pericolose (Taiwan)

Nome dispositivo: auricolari e custodia di carica Designazione del tipo: 438926						
Sostanze soggette a restrizioni e relativi simboli chimici						
Unità	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr+6)	Bifenili polibromurati (PBB)	Difenileteri polibromurati (PBDE)
Circuiti stampati	-	O	O	O	O	O
Parti di metallo	-	O	O	O	O	O
Parti di plastica	O	O	O	O	O	O
Diffusori	-	O	O	O	O	O
Cavi	-	O	O	O	O	O

Nota 1: "O" indica che il contenuto percentuale delle sostanze soggette a restrizioni non supera il valore di presenza della percentuale di riferimento.

Nota 2: il trattino "-" indica che la sostanza soggetta a restrizioni corrisponde all'esenzione.

Data di produzione: l'ottava cifra del numero di serie corrisponde all'anno di produzione; ad esempio, "4" indica 2014 o 2024.

Importatore per la Cina: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **Importatore per l'Unione Europea:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Paesi Bassi | **Importatore per il Messico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numero di telefono: +5255 (5202) 3545 | **Importatore per Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Numero di telefono: +886-2-2514 7676 | **Importatore per il Regno Unito:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Regno Unito

Capacità in uscita: 350 mAh | **Classificazione IPXX:** IPX4 (auricolari), IPX1 (custodia di carica)

L'ID CMIIT è riportato sulla confezione.

Le **Condizioni d'uso Bose** si applicano a questo prodotto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

Dichiarazioni sulle licenze: per visualizzare le dichiarazioni sulle licenze applicabili ai pacchetti software di terze parti inclusi come componenti del prodotto degli auricolari aperti Bose Ultra, utilizzare l'app Bose Music. Queste informazioni sono accessibili dal menu Impostazioni.

Apple, il logo Apple, iPad, iPod e iPhone sono marchi di Apple, Inc. registrati negli USA e in altri paesi. Il marchio "iPhone" viene utilizzato in Giappone con una licenza da Aiphone K.K. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

L'uso del badge "Made for Apple" attesta che un accessorio è stato progettato per connettersi specificamente ai prodotti Apple indicati nel badge stesso, ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard di prestazioni Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo o della conformità dello stesso agli standard di sicurezza e normativi.

Il marchio in lettere e i loghi *Bluetooth*® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso da parte di Bose Corporation è soggetto a licenza.

Google, Android e Google Play sono marchi commerciali di Google LLC.

Snapdragon Sound è un prodotto di Qualcomm Technologies, Inc. e/o delle sue consociate. Qualcomm, Snapdragon e Snapdragon Sound sono marchi commerciali o marchi registrati di Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Bose, il logo Bose Music e SimpleSync sono marchi registrati di Bose Corporation. | Sede principale di Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, modificata, distribuita o usata in altro modo senza previa autorizzazione scritta.

Compilare e conservare le seguenti informazioni

Il codice data degli auricolari si trova sulla superficie interna piatta dell'auricolare. I numeri di modello e il numero di serie della custodia di carica sono riportati sul coperchio della custodia di carica.

Numero di serie: -----

Numero di modello: 438926

Conservare la ricevuta. Prima di utilizzare il prodotto Bose, si consiglia di registrarlo. La registrazione può essere eseguita facilmente alla pagina [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Contenuto	11
-----------------	----

CONFIGURAZIONE DELL'APP BOSE MUSIC

Scaricare l'app Bose Music	12
Aggiungere gli auricolari a un account esistente.....	12

COME INDOSSARLI

Indossare gli auricolari	13
Controllare la posizione	14

ALIMENTAZIONE

Accensione	15
Spegnimento.....	16

CONTROLLI DEGLI AURICOLARI

Riproduzione multimediale.....	17
Funzioni di controllo del volume.....	18
Chiamate	19
Notifiche di chiamata.....	19
Regolare l'equalizzatore audio	19

SCELTE RAPIDE

Utilizzare la scelta rapida.....	20
Cambiare o disabilitare la scelta rapida	20

AUDIO IMMERSIVO

Impostazioni dell'audio immersivo.....	21
Modifica dell'impostazione audio immersivo.....	22
Modifica della modalità.....	22
Utilizzare la scelta rapida.....	22
Audio immersivo durante una chiamata.....	22
Calibrare l'audio immersivo.....	22

MODALITÀ DI ASCOLTO

Modalità.....	23
Cambiare la modalità.....	24
Aggiunta o rimozione delle modalità agli/dagli auricolari.....	24

CONTROLLO VOCALE DEL DISPOSITIVO

Funzioni di controllo vocale del dispositivo.....	25
---	----

BATTERIA

Caricare gli auricolari.....	26
Caricare la custodia.....	27
Verificare il livello della batteria degli auricolari.....	28
Durante l'uso degli auricolari.....	28
Durante la carica degli auricolari.....	28
Controllare il livello della batteria della custodia di carica.....	28
Tempo di carica.....	29

STATO DEGLI AURICOLARI E DELLA CUSTODIA DI CARICA

Indicatori di stato degli auricolari.....	30
Stato <i>Bluetooth</i> [®]	30
Stato della batteria, di aggiornamento e di errore.....	30
Indicatore di stato della custodia di carica.....	31
Stato della batteria, di aggiornamento e di errore.....	31

CONNESSIONI BLUETOOTH

Connettere mediante l'app Bose Music.....	32
Connettere mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo.....	32
Disconnettere un dispositivo.....	33
Riconnettere un dispositivo.....	34
Riconnettere il dispositivo collegato più recentemente.....	34
Riconnettere un dispositivo diverso.....	34
Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari.....	35
Solo per i dispositivi Android™.....	36
Connessione mediante la funzione Fast Pair.....	36
Tecnologia Snapdragon Sound™.....	37

CONNETTERE PRODOTTI BOSE

Connessione a un Bose Smart Speaker o una Bose Smart Soundbar.....	38
Vantaggi.....	38
Prodotti compatibili.....	38
Connettere mediante l'app Bose Music.....	39
Riconnettere un dispositivo Bose Smart Speaker o Soundbar.....	39

RESISTENZA AL SUDORE E AGLI AGENTI ATMOSFERICI..... 40

CURA E MANUTENZIONE

Conservare gli auricolari.....	41
Pulire gli auricolari e la custodia di carica.....	41
Parti di ricambio e accessori.....	41
Garanzia limitata.....	41
Aggiornare gli auricolari.....	42
Aggiornare la custodia di carica.....	42
Visualizzare il codice data degli auricolari.....	42
Visualizzare il numero di serie della custodia di carica.....	42

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

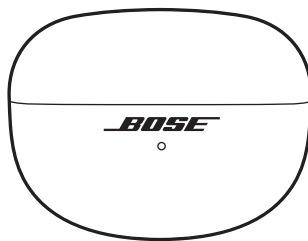
Provare prima queste soluzioni.....	43
Altre soluzioni.....	43
Riavviare gli auricolari e la custodia di carica.....	53
Ripristino delle impostazioni di fabbrica degli auricolari.....	54

CONTENUTO

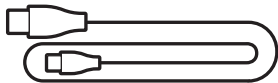
Verificare che i seguenti componenti siano inclusi:



Auricolari aperti Bose Ultra



Custodia di carica



Cavo da USB Type-C® a USB-A

NOTA: se il prodotto presenta parti danneggiate o assenti, non utilizzarlo. Visitare support.bose.com/UOE per articoli sulla risoluzione dei problemi, video e informazioni sulla riparazione o la sostituzione del prodotto.

L'app Bose Music consente di impostare e controllare gli auricolari da qualsiasi dispositivo, ad esempio uno smartphone o un tablet.

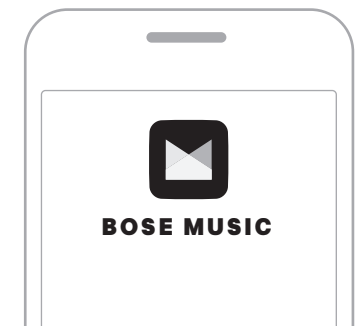
Utilizzando l'app è possibile gestire le connessioni *Bluetooth*, gestire le impostazioni degli auricolari, regolare l'audio, scegliere la lingua delle istruzioni vocali e scaricare eventuali futuri aggiornamenti e nuove funzioni rese disponibili da Bose.

NOTA: se è stato già creato un account Bose per un altro prodotto Bose, vedere "Aggiungere gli auricolari a un account esistente".

SCARICARE L'APP BOSE MUSIC

1. Scaricare l'app Bose Music sul dispositivo in uso.

NOTA: se ci si trova nella Cina continentale, scaricare l'app Bose音乐.



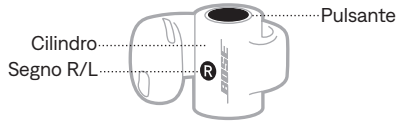
2. Seguire le istruzioni dell'app.

AGGIUNGERE GLI AURICOLARI A UN ACCOUNT ESISTENTE

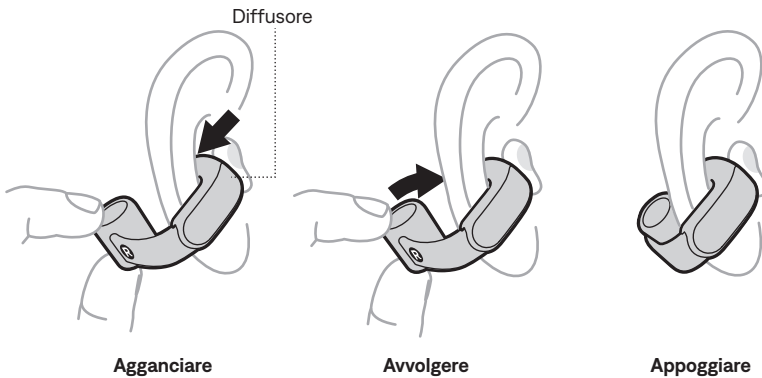
Per aggiungere gli auricolari aperti Bose Ultra, aprire l'app Bose Music, quindi aggiungere gli auricolari dalla schermata dell'elenco dei prodotti.

INDOSSARE GLI AURICOLARI

1. Tenere la parte a forma di cilindro dell'auricolare in modo che il pulsante si trovi in alto e che l'indicazione **R** (destra) o **L** (sinistra) sia rivolta verso sé.



2. Agganciare l'altoparlante dell'auricolare all'interno dell'orecchio, quindi avvolgere il cilindro in modo che sia appoggiato dietro l'orecchio.



3. Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni, regolare l'auricolare in modo che si trovi a un angolo di circa 45° sull'orecchio. Se non sembra comodo o sicuro, farlo scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.

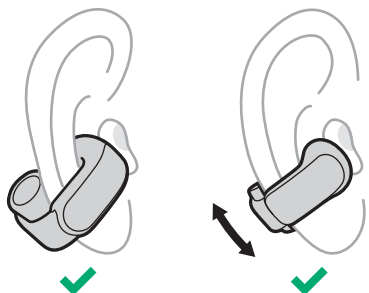


4. Verificare che sia saldo (vedere pagina 14).
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per indossare l'altro auricolare.

CONTROLLARE LA POSIZIONE

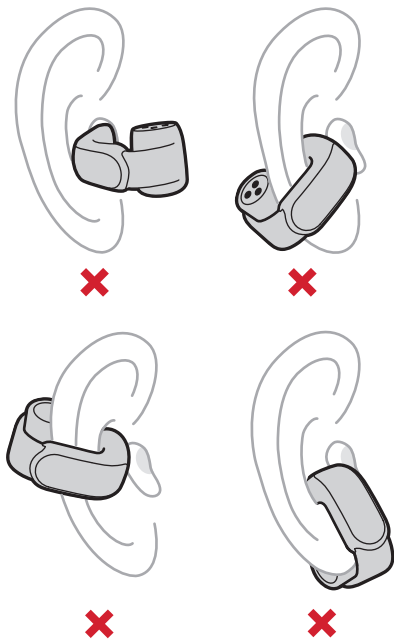
Spostare la testa in alto e in basso e di lato per assicurarsi che gli auricolari siano stabili e comodi. Quindi, verificare la posizione aiutandosi con uno specchio.

POSIZIONE CORRETTA



- Il cilindro dell'auricolare si trova dietro l'orecchio e il pulsante è rivolto verso l'alto.
- L'altoparlante dell'auricolare è appoggiato sulla superficie interna dell'orecchio e non è inserito nel condotto uditivo.
- L'auricolare è posizionato con un angolo di circa 45° sull'orecchio, ma è possibile farlo scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione più confortevole.
- L'auricolare risulta comodo e sicuro.

POSIZIONE NON CORRETTA

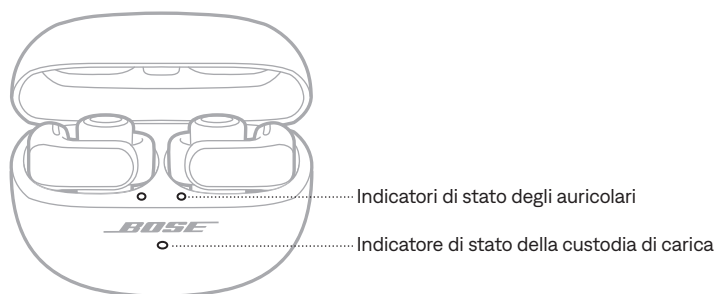


- Il cilindro dell'auricolare si trova sul lato anteriore dell'orecchio o il pulsante è rivolto verso il basso.
- L'altoparlante dell'auricolare è inserito nel canale uditivo anziché essere appoggiato sulla superficie interna dell'orecchio.
- L'auricolare è inclinato verso il basso, in direzione del mento o della bocca.
- L'auricolare risulta scomodo, pizzica l'orecchio, è poco saldo o instabile.

ACCENSIONE

Aprire la custodia di carica.

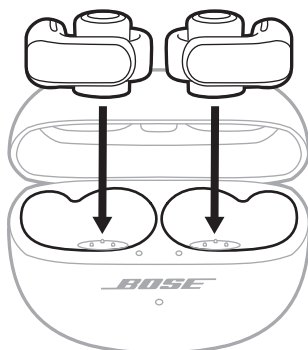
Gli auricolari si accendono. Gli indicatori di stato degli auricolari si illuminano in funzione dello stato di carica degli auricolari (vedere pagina 30). L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria della custodia (vedere pagina 31).



NOTA: una volta rimossi gli auricolari dalla custodia di carica, chiuderla per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

SPEGNIMENTO

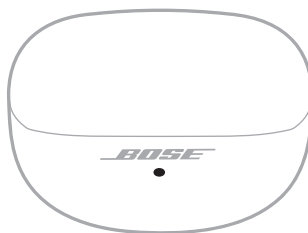
1. Riporre entrambi gli auricolari nella custodia di carica.



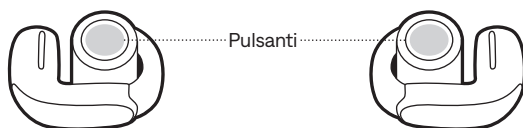
Gli auricolari si scollegano dal dispositivo e si spengono. Gli indicatori di stato degli auricolari si illuminano in funzione dello stato di carica degli auricolari (vedere pagina 31).

2. Chiudere la custodia.

L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria della custodia (vedere pagina 31).

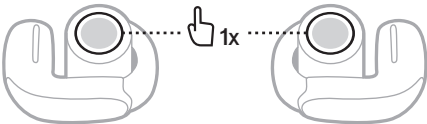
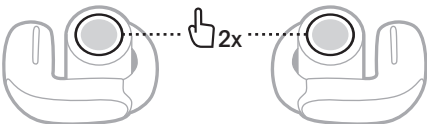
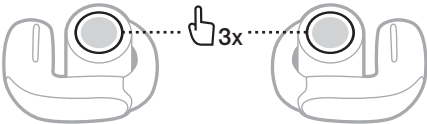


Sopra la parte a forma di cilindro di ciascun auricolare si trova un pulsante. I pulsanti permettono di controllare la riproduzione multimediale, il volume, le chiamate e la scelta rapida (vedere pagina 20).

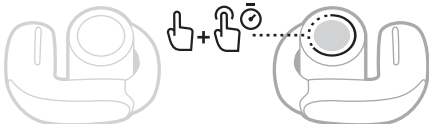
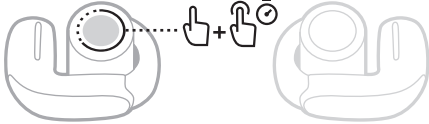


NOTA: è possibile utilizzare uno dei due pulsanti degli auricolari per controllare tutte le funzioni, ad eccezione del volume. Quando si controlla il volume, i pulsanti degli auricolari destro e sinistro hanno funzioni diverse (vedere pagina 18).

RIPRODUZIONE MULTIMEDIALE

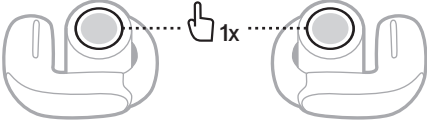
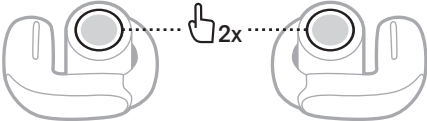
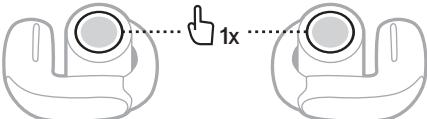
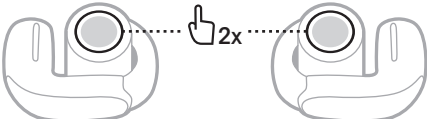
CONTROLLO	AZIONE
Riproduzione/ pausa	Premere uno dei due pulsanti degli auricolari. 
Passare al brano successivo	Premere due volte il pulsante di uno dei due auricolari. 
Tornare al brano precedente	Premere tre volte il pulsante di uno dei due auricolari. 

FUNZIONI DI CONTROLLO DEL VOLUME

CONTROLLO	AZIONE
<p>Aumentare il volume</p>	<p>Premere due volte e tenere premuto il pulsante dell'auricolare destro.</p> <p>Il volume aumenta mentre si tiene premuto il pulsante. Rilasciare il pulsante quando si raggiunge il volume desiderato.</p> 
<p>Ridurre il volume</p>	<p>Premere due volte e tenere premuto il pulsante dell'auricolare sinistro.</p> <p>Il volume diminuisce mentre si tiene premuto il pulsante. Rilasciare il pulsante quando si raggiunge il volume desiderato.</p> 

SUGGERIMENTO: per aumentare o diminuire il volume, è possibile anche utilizzare i controlli del volume del dispositivo o dell'app Bose Music.

CHIAMATE

CONTROLLO	AZIONE	
Rispondere a una chiamata	Premere uno dei due pulsanti degli auricolari.	
Chiudere/ rifiutare una chiamata	Premere due volte il pulsante di uno dei due auricolari.	
Rispondere a una seconda chiamata in entrata mettendo in attesa quella in corso	Premere uno dei due pulsanti degli auricolari.	
Rifiutare una seconda chiamata in entrata rimanendo in quella in corso	Premere due volte il pulsante di uno dei due auricolari.	

Notifiche di chiamata

Un'istruzione vocale segnala i nomi dei chiamanti e lo stato delle chiamate.

Per disattivare le notifiche di chiamata, disabilitare le istruzioni vocali mediante l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

REGOLARE L'EQUALIZZATORE AUDIO

Per regolare i bassi, i medi e gli alti, utilizzare l'app Bose Music. È possibile accedere a queste opzioni dalla schermata di controllo del prodotto.

NOTA: a volumi elevati, gli effetti di queste regolazioni possono essere ridotti per evitare distorsioni.

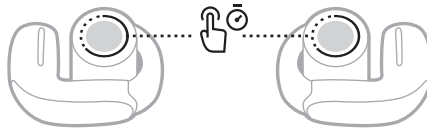
Una scelta rapida permette di accedere in modo facile e veloce a una delle seguenti funzioni:

- Alternare tra le modalità (vedere pagina 23)
- Alternare tra le impostazioni della funzione audio immersivo (vedere pagina 21)
- Riconnettere un dispositivo (vedere pagina 34)
- Utilizzare il controllo vocale del dispositivo (vedere pagina 25)

NOTA: per impostazione predefinita, la selezione delle modalità è impostata come scelta rapida su entrambi gli auricolari.

UTILIZZARE LA SCELTA RAPIDA

Premere e tenere premuto il pulsante su uno degli auricolari.



CAMBIARE O DISABILITARE LA SCELTA RAPIDA

Per cambiare o disabilitare una scelta rapida o per assegnare una scelta rapida diversa a ciascun auricolare, utilizzare l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Scelta rapida nella schermata di controllo prodotto.

NOTA: se si assegna una scelta rapida diversa a ciascun auricolare, è necessario ogni volta premere e tenere premuto il pulsante dell'auricolare associato alla scelta rapida desiderata. Se si inserisce uno degli auricolari nella custodia, è possibile utilizzare solo la scelta rapida assegnata all'altro auricolare.

La funzione Audio immersivo trasforma il suono in un'esperienza di ascolto avvolgente, come se ci si trovasse sempre in un punto di ascolto privilegiato. Poiché il suono sembra provenire dall'esterno degli auricolari, l'effetto finale è molto più naturale.

La funzione audio immersivo è adatta a qualsiasi contenuto in streaming da qualsiasi sorgente e garantisce maggiore limpidezza del suono e qualità del suono più ricca.

NOTA: quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Spento (vedere pagina 22).

IMPOSTAZIONI DELL'AUDIO IMMERSIVO

IMPOSTAZIONE	DESCRIZIONE	QUANDO SI UTILIZZA
Movimento	<p>L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che seguono i movimenti della testa.</p> <p>NOTA: questa opzione è utilizzata per impostazione predefinita nella modalità Immersione.</p>	<p>Utilizzarla per ottenere un'esperienza di ascolto più uniforme. È ideale per le attività che richiedono di girare spesso la testa o di abbassare lo sguardo.</p>
Fermo	<p>L'audio sembra provenire da due diffusori stereo posti davanti a sé che rimangono in posizione quando si muove la testa.</p> <p>NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pochi secondi dopo aver interrotto il movimento della testa, i diffusori si centrano nuovamente in base alla posizione della persona che li indossa. • Per accedere a questa impostazione, utilizzare l'app Bose Music per modificare l'impostazione dell'audio immersivo, creare una modalità personalizzata (vedere pagina 23) o impostare una scelta rapida per scorrere le impostazioni dell'audio immersivo (vedere pagina 22). 	<p>Da utilizzare per ottenere l'esperienza più realistica e soddisfacente. È ideale per quando si è fermi.</p>
Non attivo	<p>L'audio sembra provenire dagli auricolari.</p> <p>NOTA: questa impostazione è utilizzata per impostazione predefinita nella modalità Stereo.</p>	<p>Da utilizzare quando si desidera un'esperienza di ascolto classica o per ridurre il consumo della batteria.</p>

MODIFICA DELL'IMPOSTAZIONE AUDIO IMMERSIVO

Per modificare l'impostazione Audio immersivo è possibile cambiare modalità oppure impostare una scelta rapida per alternare tra le impostazioni della funzione Audio immersivo.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo anche utilizzando l'app Bose Music. È possibile accedere a questa opzione dalla schermata di controllo del prodotto.

Modifica della modalità

Per informazioni sulla modifica della modalità, vedere pagina 24.

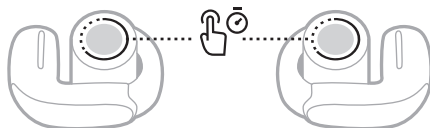
NOTA: è anche possibile creare una modalità personalizzata con l'impostazione desiderata per la funzione Audio immersivo (vedere pagina 23).

Utilizzare la scelta rapida

È possibile impostare una scelta rapida per scorrere le impostazioni dell'audio immersivo. In questo modo si personalizza temporaneamente la modalità corrente, fino a quando non si spengono gli auricolari o non si cambia la modalità.

NOTA: per cambiare l'impostazione della funzione audio immersivo utilizzando gli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 20).

1. Premere e tenere premuto il pulsante dell'auricolare assegnato a questa scelta rapida.



Un messaggio vocale nomina a ciclo continuo le singole impostazioni della funzione audio immersivo.

2. Quando si sente il nome dell'impostazione preferita, rilasciare il pulsante.

AUDIO IMMERSIVO DURANTE UNA CHIAMATA

Quando si effettua o si riceve una chiamata, la funzione audio immersivo viene impostata temporaneamente su Spento. Al termine della chiamata, gli auricolari tornano all'impostazione della funzione audio immersivo precedente.

CALIBRARE L'AUDIO IMMERSIVO

Se l'audio immersivo non produce un suono adeguato o sembra troppo vicino, è possibile calibrarlo per adattarlo meglio alla posizione degli auricolari sulle orecchie. La calibrazione viene salvata negli auricolari e utilizzata ogni volta che si attiva l'audio immersivo in futuro.

Per calibrare l'audio immersivo, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.

Le modalità di ascolto sono impostazioni audio predefinite attivabili in base alle proprie preferenze e all'ambiente di ascolto. Per impostazione predefinita, corrispondono alle impostazioni di audio immersivo più utilizzate.

Si può scegliere fra due modalità preconfigurate (Stereo e Immersione) oppure creare fino a otto modalità personalizzate.

MODALITÀ

MODALITÀ	DESCRIZIONE
Stereo	Il suono viene riprodotto in modalità audio stereo ottimizzato Bose. Permette di godere di un'esperienza di ascolto classica e di preservare la carica della batteria.
Immersione	Il suono viene riprodotto con l'audio immersivo impostato su Movimento. Permette di immergersi in un'esperienza d'ascolto realistica.
Personalizzato	Impostazioni Audio immersivo personalizzate in base alle preferenze d'ascolto e all'ambiente. NOTA: si possono creare fino a otto modalità personalizzate mediante l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata di controllo prodotto.

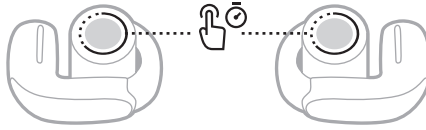
NOTE:

- Per impostazione predefinita, gli auricolari si accendono nell'ultima modalità utilizzata. Per disabilitare questa impostazione, utilizzare l'app Bose Music. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.
- Per informazioni sulle impostazioni della funzione Audio immersivo, vedere pagina 21.

CAMBIARE LA MODALITÀ

NOTA: per cambiare la modalità utilizzando gli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 20). Per impostazione predefinita, la selezione delle modalità è impostata come scelta rapida su entrambi gli auricolari.

1. Per scorrere le modalità, tenere premuto uno dei due pulsanti degli auricolari.



Un messaggio vocale nomina a ciclo continuo le singole modalità.

2. Quando si sente il nome della modalità preferita, rilasciare il pulsante.

SUGGERIMENTO: è possibile cambiare la modalità anche utilizzando l'app Bose Music. Per accedere a questa opzione, toccare Modalità nella schermata di controllo prodotto.

Aggiunta o rimozione delle modalità agli/dagli auricolari

Per accedere alle modalità dagli auricolari, devono essere impostate come preferite nell'app Bose Music. Per impostazione predefinita, le modalità Stereo e Immersione sono impostate come preferite.

Per aggiungere o rimuovere le modalità agli/dagli auricolari, toccare Modalità nella schermata di controllo prodotto e personalizzare le modalità da impostare come preferite.

È possibile impostare una scelta rapida per accedere al controllo vocale del dispositivo mediante gli auricolari. I microfoni degli auricolari fungono da estensione del microfono del dispositivo.

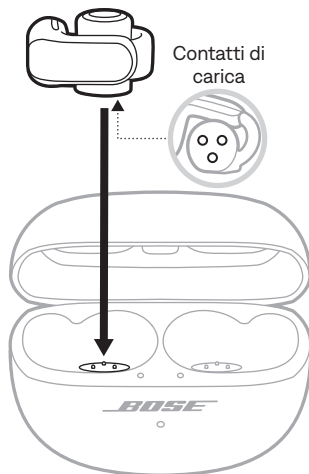
NOTA: per accedere al controllo vocale del dispositivo dagli auricolari, è necessario associare questa azione a una scelta rapida (vedere pagina 20).

FUNZIONI DI CONTROLLO VOCALE DEL DISPOSITIVO

CONTROLLO	AZIONE
<p>Accedere al controllo vocale del dispositivo</p>	<p>Tenere premuto il pulsante dell'auricolare assegnato a questa scelta rapida finché non si sente un segnale acustico. Rilasciarlo e pronunciare la propria richiesta.</p> 
<p>Arrestare il controllo vocale del dispositivo</p>	<p>Premere il pulsante dell'auricolare assegnato a questa scelta rapida.</p> 

CARICARE GLI AURICOLARI

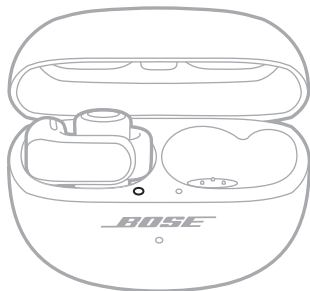
1. Allineare i contatti di carica dell'auricolare sinistro ai piedini di carica sul lato sinistro della custodia di carica.



NOTA: prima di mettere gli auricolari sotto carica, accertarsi che siano a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

2. Posizionare l'auricolare nella custodia in modo da farlo scattare in posizione magneticamente.

L'indicatore di stato dell'auricolare sinistro si illumina in funzione dello stato di carica (vedere pagina 30).



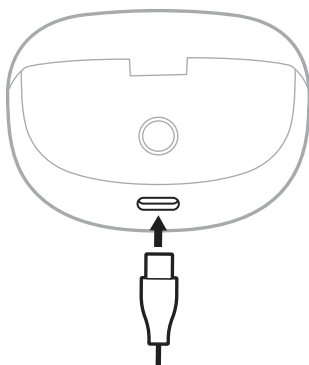
3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per l'auricolare destro.

NOTA: gli auricolari si caricano sia con il coperchio aperto che chiuso.

CARICARE LA CUSTODIA

ATTENZIONE: utilizzare questo prodotto esclusivamente con un alimentatore LPS approvato da un ente per la sicurezza che rispetta i requisiti normativi locali (ad esempio, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Collegare l'estremità piccola del cavo USB alla porta USB-C® sul fondo della custodia di carica.



2. Inserire l'altra estremità in un caricatore da parete USB-A (non fornito) o in un computer.

L'indicatore di stato della custodia di carica lampeggia lentamente con luce arancione (vedere pagina 31).

NOTA: prima di effettuare la carica, assicurarsi che la custodia sia a temperatura ambiente, tra 8 °C e 39 °C.

VERIFICARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DEGLI AURICOLARI

Durante l'uso degli auricolari

- Pochi secondi dopo aver rimosso gli auricolari dalla custodia di carica, un messaggio vocale annuncia il livello della batteria degli auricolari.
- Utilizzare l'app Bose Music. Il livello della batteria dell'auricolare viene visualizzato sulla schermata di controllo del prodotto.

NOTA: se il livello della batteria di un auricolare è minore dell'altro, l'istruzione vocale annuncia il livello di carica della batteria inferiore. Se la batteria è scarica, si sente il messaggio "Batteria scarica".

Durante la carica degli auricolari

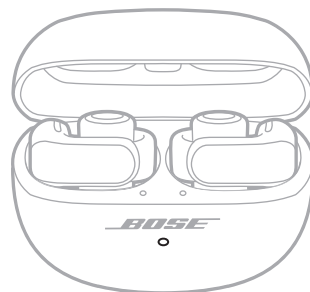
Quando si ripongono gli auricolari nella custodia di carica, gli indicatori di stato degli auricolari si illuminano in funzione dello stato di carica degli auricolari stessi (vedere pagina 30).



CONTROLLARE IL LIVELLO DELLA BATTERIA DELLA CUSTODIA DI CARICA

Aprire la custodia di carica.

L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria della custodia (vedere pagina 31).



TEMPO DI CARICA

COMPONENTE	TEMPO DI CARICA
Auricolari	Fino a 1 ora ¹
Custodia di carica	Fino a 3 ore

NOTE:

- Quando il livello della batteria degli auricolari si riduce, è sufficiente una carica di 10 minuti con la custodia chiusa per garantire agli auricolari un'autonomia fino a 2 ore.²
- Quando gli auricolari sono completamente carichi, possono riprodurre l'audio per un massimo di 7,5 ore con l'audio immersivo disattivato (fino a 4,5 ore con l'audio immersivo attivato).³
- Quando la custodia è completamente carica, può fornire fino a 19,5 ore aggiuntive di riproduzione audio con l'audio immersivo disattivato (fino a 12 ore aggiuntive con l'audio immersivo attivato).⁴
- Quando entrambi gli auricolari e la custodia sono completamente carichi, la durata totale della riproduzione audio è di 27 ore con l'audio immersivo disattivato (fino a 16,5 ore con l'audio immersivo attivato).⁵
- Quando sono completamente carichi, gli auricolari possono rimanere connessi a un dispositivo senza riprodurre l'audio fino a 48 ore.⁶
- Quando gli auricolari sono all'interno della custodia, il tempo di carica della custodia è variabile.

1 Test condotti da Bose a ottobre 2023 utilizzando auricolari aperti Bose Ultra e custodia di carica per auricolari aperti Bose Ultra rappresentativi dei modelli in produzione. Il test di ricarica rapida è consistito nell'inserire gli auricolari con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia completamente carica e nel ricaricare gli auricolari per 10 minuti, per poi riprendere la riproduzione audio *Bluetooth* A2DP con il volume impostato a 75 dBA, l'equalizzatore a 3 bande impostato a zero e l'audio immersivo disattivato, ottenendo fino a 2 ore di riproduzione prima dell'esaurimento della batteria. Il tempo di ricarica completa degli auricolari è stato determinato inserendo gli auricolari con la batteria esaurita (al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia completamente carica e nel caricare gli auricolari fino al 100% della carica della batteria.

2 Vedere 1.

3 Test condotti da Bose nell'ottobre 2023 utilizzando auricolari aperti Bose Ultra rappresentativi dei modelli in produzione che riproducono rumore rosa IEC 60268-1 utilizzando lo streaming audio *Bluetooth* A2DP a un RSSI di 75 dBm. Il volume è stato impostato su un livello di riproduzione di 75 dBA e l'equalizzatore a 3 bande è stato impostato su zero. Con l'audio immersivo disattivato, il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 7,5 ore. Con l'audio immersivo attivato, il tempo di riproduzione massimo prima dell'esaurimento della batteria è stato di 4,5 ore. La durata della batteria varia in base alle impostazioni e all'utilizzo.

4 Test condotti da Bose nell'ottobre 2023 inserendo gli auricolari aperti Bose Ultra rappresentativi dei modelli in produzione con la batteria esaurita (fino al punto di non poter riprodurre l'audio) in una custodia di carica per auricolari aperti Bose Ultra completamente carica e caricando gli auricolari al 100% (o fino all'esaurimento della batteria della custodia). Quindi, gli auricolari hanno riprodotto il rumore rosa IEC 60268-1 utilizzando lo streaming audio *Bluetooth* A2DP a un RSSI di 75 dBm fino all'esaurimento della batteria. Il volume è stato impostato su un livello di riproduzione di 75 dBA e l'equalizzatore a 3 bande è stato impostato su zero. Il test è stato ripetuto fino all'esaurimento della batteria della custodia. Il tempo di riproduzione aggiuntivo degli auricolari grazie alla carica della custodia è stato di 19,5 ore con Audio immersivo disattivato e di 12 ore con Audio immersivo attivato.

5 Vedere 4.

6 Test condotti da Bose nell'ottobre del 2023 rimuovendo gli auricolari aperti Bose Ultra completamente carichi e rappresentativi dei modelli in produzione da una custodia di carica per auricolari aperti Bose Ultra, connettendoli a un telefono senza alcun contenuto in riproduzione e mantenendo la connessione fino all'esaurimento della batteria degli auricolari.

INDICATORI DI STATO DEGLI AURICOLARI

Gli indicatori di stato degli auricolari si trovano sulla superficie interna della custodia di carica, accanto a ciascun auricolare.



Stato *Bluetooth*

Mostra lo stato della connessione *Bluetooth*.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Blu lampeggiante lento	Pronto per la connessione
Blu lampeggiante veloce	Connessione in corso
Blu fisso (5 secondi)	Connesso
Bianco lampeggiante per 2 volte	Elenco dispositivi eliminato

Stato della batteria, di aggiornamento e di errore

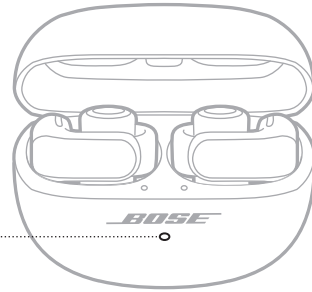
Mostra lo stato della batteria dell'auricolare, dell'aggiornamento e di eventuali errori.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco fisso (10 minuti)	Carica completa
Lampeggia lentamente in arancione (10 minuti)	Carica in corso
Bianco lampeggiante	Verifica dello stato della batteria degli auricolari
Lampeggia 2 volte in bianco, lampeggia lentamente in blu, quindi si spegne	Riavvio completato

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco lampeggiante per 3 volte (ripetuto)	Aggiornamento del software in corso
Lampeggia con luce arancione (3 secondi)	Ripristino alle impostazioni di fabbrica
Arancione e bianco lampeggianti	Errore: contattare il servizio clienti Bose®

INDICATORE DI STATO DELLA CUSTODIA DI CARICA

L'indicatore di stato della custodia di carica è situato sulla parte anteriore della custodia stessa.



Indicatore di stato della custodia di carica

Stato della batteria, di aggiornamento e di errore

Mostra lo stato della batteria dell'auricolare, dell'aggiornamento e di eventuali errori.

ATTIVITÀ DELL'INDICATORE	STATO DEL SISTEMA
Bianco fisso	Completamente carica (100%) e collegata
Bianco fisso (5 secondi)	Carico (34-99%)
Arancione fisso (5 secondi)	Carica bassa (10-33%)
Arancione lampeggiante per 2 volte	Caricare la batteria (meno del 10%)
Lampeggia lentamente in arancione	In carica e collegata
Bianco lampeggiante per 3 volte (ripetuto)	Aggiornamento del software in corso
Arancione e bianco lampeggianti	Errore: contattare il servizio clienti Bose®

È possibile connettere gli auricolari a un dispositivo utilizzando l'app Bose Music, il menu *Bluetooth* del dispositivo oppure la funzione Fast Pair (solo per i dispositivi Android).

È possibile memorizzare fino a sei dispositivi nell'elenco dispositivi degli auricolari. Si può connettere un solo dispositivo per volta dal quale riprodurre l'audio.

NOTE:

- Per garantire un'esperienza ottimale, utilizzare l'app Bose Music per configurare e connettere il dispositivo (vedere pagina 12).
- Per informazioni sulla connessione con Fast Pair, vedere pagina 36.

CONNETTERE MEDIANTE L'APP BOSE MUSIC

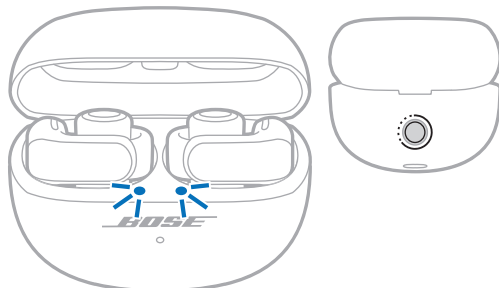
Per connettere gli auricolari e gestire le impostazioni *Bluetooth* utilizzando l'app Bose Music, vedere pagina 12.

CONNETTERE MEDIANTE IL MENU *BLUETOOTH* DEL DISPOSITIVO

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.

SUGGERIMENTO: è possibile predisporre gli auricolari per la connessione anche se non si ha la custodia nelle vicinanze. A questo scopo, utilizzare l'applicazione Bose Music per impostare una scelta rapida su *Commuta dispositivi* (vedere pagina 20). Quindi, premere e tenere premuto il pulsante dell'auricolare assegnato a questa scelta rapida finché non si sente "Pronto per la connessione".



2. Sul dispositivo, attivare la funzione *Bluetooth*.

NOTA: la funzione *Bluetooth* si trova in genere nel menu Impostazioni.

3. Selezionare gli auricolari dall'elenco dispositivi.

NOTA: nell'app Bose Music, individuare il nome utilizzato per gli auricolari. Se non è stato assegnato un nome agli auricolari, viene visualizzato il nome predefinito.



Il nome degli auricolari viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi. Gli indicatori di stato degli auricolari si illuminano con luce blu fissa (vedere pagina 30).

DISCONNETTERE UN DISPOSITIVO

Riporre gli auricolari nella custodia di carica.

SUGGERIMENTO: è anche possibile utilizzare l'app Bose Music o le impostazioni *Bluetooth* per disconnettere il dispositivo. Se si disattiva la funzione *Bluetooth* del dispositivo, vengono disconnessi non solo gli auricolari ma anche tutti gli altri dispositivi.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO

Riconnettere il dispositivo collegato più recentemente

Quando gli auricolari vengono estratti dalla custodia di carica, si riconnettono all'ultimo dispositivo connesso.

NOTE:

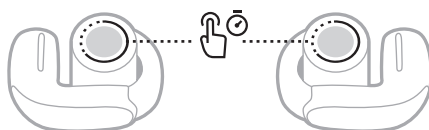
- Il dispositivo deve trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere acceso.
- Verificare che sul dispositivo sia stata attivata la funzione *Bluetooth*.

Riconnettere un dispositivo diverso

È possibile impostare una scelta rapida per riconnettersi a un dispositivo diverso compreso nell'elenco dispositivi degli auricolari.

NOTA: per riconnettersi a un dispositivo diverso utilizzando gli auricolari, è necessario impostare una scelta rapida su *Commuta dispositivi* (vedere pagina 20).

1. Premere e tenere premuto il pulsante dell'auricolare assegnato a questa scelta rapida.



Un messaggio vocale annuncia il nome del dispositivo attualmente connesso, seguito dai nomi degli altri dispositivi presenti nell'elenco dispositivi degli auricolari.

2. Quando si sente il nome del dispositivo desiderato, rilasciare il pulsante.

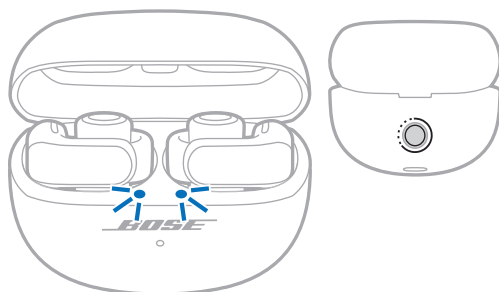
Un segnale acustico indica che è in corso la connessione del dispositivo.

SUGGERIMENTO: è possibile riconnettersi a un dispositivo diverso anche utilizzando l'app *Bose Music* (vedere pagina 12) o le impostazioni *Bluetooth* del dispositivo.

CANCELLARE L'ELENCO DISPOSITIVI DEGLI AURICOLARI

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 15 secondi, finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano due volte in bianco e poi lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Cancellare gli auricolari dall'elenco dei dispositivi *Bluetooth* sul dispositivo.

Tutti i dispositivi vengono cancellati e gli auricolari sono pronti per la connessione (vedere pagina 12).

SOLO PER I DISPOSITIVI ANDROID

Chi utilizza un dispositivo Android può accedere alle funzioni di connessione aggiuntive descritte di seguito.

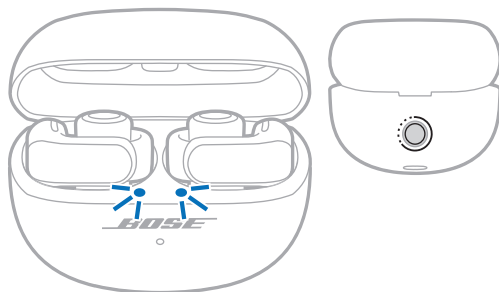
Connessione mediante la funzione Fast Pair

Con un semplice tocco, gli auricolari consentono di eseguire il pairing *Bluetooth* con i dispositivi Android in uso, in modo semplice e veloce.

NOTE:

- Per utilizzare la funzione Fast Pair è necessario un dispositivo Android con sistema operativo Android 6.0 o successivo.
 - Sul dispositivo Android devono essere abilitati sia la funzione *Bluetooth* che i servizi di localizzazione.
1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Posizionare la custodia in prossimità del dispositivo Android.

Sul dispositivo viene visualizzata una notifica che invita a effettuare il pairing degli auricolari.

NOTA: se non compare una notifica, verificare che sul dispositivo siano state abilitate le notifiche per l'app Google Play Services.

3. Toccare la notifica.

Una volta connessi gli auricolari, compare un'altra notifica che conferma che la connessione è stata stabilita.

NOTA: è anche possibile selezionare il pulsante sulla notifica per scaricare l'app Bose Music e completare la configurazione degli auricolari.

Tecnologia Snapdragon Sound

Gli auricolari aperti Bose Ultra sfruttano la tecnologia Snapdragon Sound. Snapdragon Sound ottimizza le tecnologie audio Qualcomm® dei dispositivi connessi, per ottenere prestazioni ottimali dello streaming audio in termini di qualità audio, stabilità della connessione e latenza.

Per utilizzare la tecnologia Snapdragon Sound è necessario un dispositivo appositamente certificato, ad esempio un dispositivo Android compatibile. Una volta connessi gli auricolari, il dispositivo in uso esegue automaticamente lo streaming audio utilizzando il codec *Bluetooth* aptX Adaptive.

NOTA: per visualizzare le funzioni Snapdragon Sound supportate dagli auricolari e verificare se il dispositivo in uso è compatibile, visitare: support.bose.com/UOE

CONNESSIONE A UN BOSE SMART SPEAKER O UNA BOSE SMART SOUNDBAR

Con la tecnologia SimpleSync è possibile connettere gli auricolari a un Bose Smart Speaker o una Bose Smart Soundbar, per ottenere un'esperienza di ascolto personalizzata.

Vantaggi

- Si possono utilizzare i sistemi di controllo del volume indipendenti di ciascun prodotto per abbassare il volume o disattivare l'audio della Bose Smart Soundbar, mantenendo il volume degli auricolari al livello desiderato.
- Si può ascoltare nitidamente la musica proveniente dalla stanza accanto connettendo gli auricolari al proprio Bose Smart Speaker.

NOTA: la tecnologia SimpleSync ha una portata *Bluetooth* massima di 9 metri. Le pareti e i materiali di costruzione possono talvolta influire negativamente sulla ricezione del segnale.

Prodotti compatibili

È possibile connettere gli auricolari a qualsiasi Bose Smart Speaker o Bose Smart Soundbar.

I prodotti compatibili più diffusi sono:

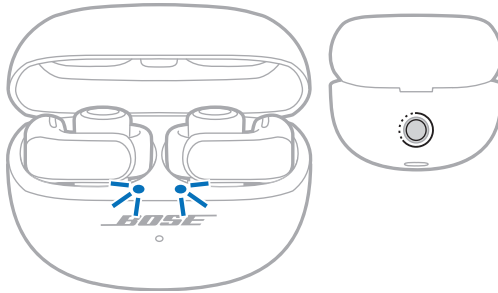
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nuovi prodotti vengono aggiunti periodicamente. Per un elenco completo e maggiori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

Connettere mediante l'app Bose Music

1. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano lentamente in blu.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



2. Utilizzare l'app Bose Music per connettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La connessione potrebbe richiedere fino a 30 secondi.
- Assicurarsi che gli auricolari siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.
- È possibile collegare gli auricolari a un solo prodotto alla volta.

RICONNETTERE UN DISPOSITIVO BOSE SMART SPEAKER O SOUNDBAR

Utilizzare l'app Bose Music per riconnettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile precedentemente connesso. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups

NOTE:

- La soundbar o il diffusore devono trovarsi nel raggio di portata del segnale (9 m) ed essere accesi.
- Se gli auricolari non si riconnettono, vedere "Gli auricolari non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi" a pagina 52.

Gli auricolari sono resistenti all'acqua in base alla classificazione IPX4. Sono progettati per resistere al sudore e agli agenti atmosferici ma non sono pensati per essere immersi in acqua.

La custodia di carica è resistente all'acqua in base alla classificazione IPX1. È progettata per resistere a una leggera esposizione all'acqua, ad esempio a una leggera pioggia verticale, ma non per sopportare spruzzi o per essere immersa.

AVVERTENZE:

- NON nuotare né fare la doccia con gli auricolari o la custodia.
- NON immergere in acqua gli auricolari o la custodia.
- NON spruzzare liquidi sulla custodia.

**NOTE:**

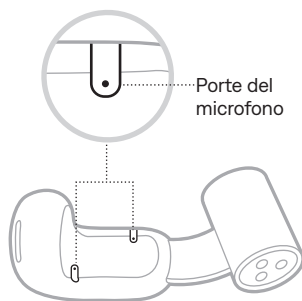
- Per prevenire la corrosione, pulire regolarmente i contatti di carica sugli auricolari con un bastoncino ovattato o un oggetto simile.
- Le certificazioni IPX4 e IPX1 non si riferiscono a condizioni permanenti; la resistenza potrebbe diminuire a seguito della normale usura.

CONSERVARE GLI AURICOLARI

Se non si indossano gli auricolari, riporli nell'apposita custodia di carica. Chiudere la custodia per prolungare la durata della batteria e impedire l'ingresso di sporcizia.

PULIRE GLI AURICOLARI E LA CUSTODIA DI CARICA

COMPONENTE	PROCEDURA
Auricolari	Pulire con un bastoncino ovattato o un panno umido (solo acqua).
Porte del microfono	<p>Per evitare l'accumulo di grasso o residui, pulire regolarmente con un bastoncino ovattato o spazzolare delicatamente con una spazzola a setole morbide.</p> <p>ATTENZIONE: NON usare getti d'aria o aspirapolvere attorno alle porte del microfono, poiché ciò potrebbe danneggiare gli auricolari.</p>
Contatti di carica (sugli auricolari)	Per prevenire la corrosione, pulire esclusivamente con un bastoncino ovattato asciutto o un oggetto simile.
Custodia di carica	Pulire con un bastoncino ovattato o un panno umido (solo acqua).



ATTENZIONE: non utilizzare solventi, prodotti chimici o soluzioni detergenti contenenti alcol, ammoniaca o abrasivi.

PARTI DI RICAMBIO E ACCESSORI

Per ordinare parti di ricambio e accessori, rivolgersi al servizio clienti Bose.

Visitare: support.Bose.com/UOE

GARANZIA LIMITATA

Gli auricolari sono coperti da garanzia limitata. Per i dettagli della garanzia limitata, consultare il nostro sito web all'indirizzo worldwide.Bose.com/Warranty.

Per effettuare la registrazione del prodotto, seguire le istruzioni riportate alla pagina worldwide.Bose.com/ProductRegistration. La mancata registrazione non inciderà in alcun modo sui diritti previsti dalla garanzia limitata.

AGGIORNARE GLI AURICOLARI

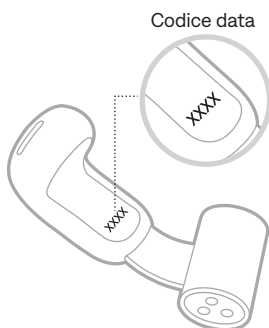
Gli auricolari iniziano ad aggiornarsi automaticamente quando vengono connessi all'app Bose Music ed è disponibile un aggiornamento. Seguire le istruzioni dell'app.

AGGIORNARE LA CUSTODIA DI CARICA

Se il servizio clienti Bose indica di aggiornare la custodia di carica, è possibile farlo utilizzando il sito web Bose Updater. Sul computer, visitare il sito: btu.bose.com e seguire le istruzioni visualizzate.

VISUALIZZARE IL CODICE DATA DEGLI AURICOLARI

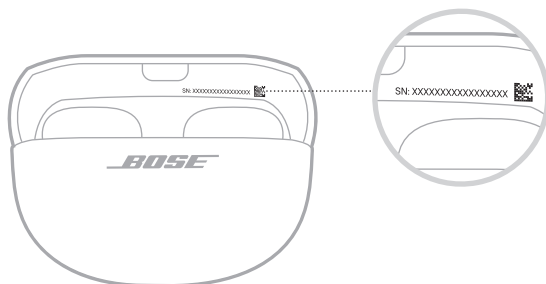
Rimuovere l'auricolare dalla custodia di carica e flettere il cilindro per aprirlo. Il codice data si trova sulla superficie interna piatta dell'auricolare.



VISUALIZZARE IL NUMERO DI SERIE DELLA CUSTODIA DI CARICA

Estrarre gli auricolari dalla custodia di carica.

Il numero di serie della custodia di carica si trova sotto il coperchio della custodia.



PROVARE PRIMA QUESTE SOLUZIONI

Se si dovessero riscontrare problemi con gli auricolari, provare prima queste soluzioni:

- Caricare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 26).
- Inserire di nuovo gli auricolari nella custodia di carica, quindi chiudere la custodia (vedere pagina 16). Riaprire la custodia ed estrarre gli auricolari (vedere pagina 15).
- Controllare gli indicatori di stato degli auricolari (vedere pagina 30) e l'indicatore di stato della custodia di carica (vedere pagina 31).
- Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14).
- Avvicinare il dispositivo agli auricolari (entro 9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.
- Aumentare il volume degli auricolari, del dispositivo e dell'app musicale.
- Verificare che il dispositivo supporti le connessioni *Bluetooth* (vedere pagina 32).
- Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili (vedere pagina 12).
- Connettere un dispositivo diverso (vedere pagina 12).

ALTRE SOLUZIONI

Se non si riesce a risolvere il problema, consultare la tabella seguente per individuare i sintomi e le possibili soluzioni dei problemi più comuni. È anche possibile consultare gli articoli, i video e altri materiali sulla risoluzione dei problemi al seguente indirizzo web: support.bose.com/UOE

Se non si è in grado di risolvere il problema, contattare il servizio clienti Bose.

Visitare: worldwide.bose.com/contact

SINTOMO	SOLUZIONE
Gli auricolari non si accendono	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30).</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si caricano" a pagina 50.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Gli auricolari non si connettono al dispositivo</p>	<p>Effettuare la connessione mediante il menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo (vedere pagina 32).</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 35). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Collocare entrambi gli auricolari nella custodia di ricarica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Verificare che entrambi gli auricolari siano inseriti correttamente nella custodia di carica (vedere pagina 25).</p> <p>Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 53).</p>
<p>Gli auricolari non rispondono durante la configurazione dell'app</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo.</p> <p>Verificare che nel menu Impostazioni del dispositivo sia attivata la funzione <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p>
<p>L'app Bose Music non riesce a trovare gli auricolari</p>	<p>Disinstallare l'app Bose Music dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato l'app Bose Music ad accedere alle connessioni <i>Bluetooth</i> nel menu Impostazioni del dispositivo.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano lentamente in blu.</p> <p>Vedere "Gli auricolari non si connettono al dispositivo".</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
L'app Bose Music non funziona sul dispositivo	<p>Assicurarsi che il dispositivo sia compatibile con l'app Bose Music e rispetti i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'app store del dispositivo.</p> <p>Disinstallare l'app Bose Music dal dispositivo. Reinstallare l'app (vedere pagina 12).</p>
Gli auricolari non sono comodi o saldi	<p>Assicurarsi che gli auricolari siano indossati correttamente (vedere pagina 13).</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p> <p>Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p>
Non si riesce a indossare comodamente gli auricolari con orecchini o piercing	<p>Rimuovere eventuali orecchini o piercing prima di indossare gli auricolari. Una volta fissati gli auricolari, rimettere gli orecchini o i piercing.</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se gli orecchini o i piercing rendono scomoda questa posizione, fare scorrere gli auricolari leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione migliore.</p> <p>Se i magneti sul fondo dei cilindri degli auricolari si attaccano agli orecchini o ai piercing, fare scorrere gli auricolari leggermente verso l'alto o verso il basso per separarli.</p>
Connessione Bluetooth intermittente	<p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 35). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p> <p>Avvicinare il dispositivo agli auricolari (entro 9 metri) e allontanarlo da eventuali ostacoli o fonti di interferenza.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 53).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Non si sente alcun suono	<p>Assicurarsi di indossare l'auricolare giusto per ciascun orecchio. Fare riferimento ai contrassegni L (sinistra) e R (destra) riportati sul cilindro di ciascun auricolare.</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14).</p> <p>Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Assicurarsi che il volume sia attivato (vedere pagina 17).</p> <p>Premere il pulsante di riproduzione sul dispositivo per accertarsi che l'audio sia in riproduzione.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Avviare la riproduzione audio da un contenuto memorizzato direttamente sul dispositivo.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dalle porte degli altoparlanti.</p> <p>Riavviare il dispositivo.</p>
Nessun suono da un auricolare	<p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14).</p> <p>Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Assicurarsi che il software dell'app Bose Music sia aggiornato (vedere pagina 42).</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dalle porte degli altoparlanti.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p>
Audio e video non sincronizzati	<p>Chiudere e riaprire l'applicazione o il servizio musicale.</p> <p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p> <p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Scarsa qualità del suono	<p>Assicurarsi di indossare l'auricolare giusto per ciascun orecchio. Fare riferimento ai contrassegni L (sinistra) e R (destra) riportati sul cilindro di ciascun auricolare.</p>
	<p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p>
	<p>Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p>
	<p>Assicurarsi di utilizzare l'app Bose Music per eseguire la configurazione (vedere pagina 12).</p>
	<p>Provare una traccia audio diversa.</p>
	<p>Riprodurre l'audio da un'applicazione o un servizio musicale differente.</p>
	<p>Rimuovere eventuali depositi di sporizia o cerume dalle porte degli altoparlanti.</p>
	<p>Disattivare qualsiasi funzione di ottimizzazione audio sul dispositivo o nell'app musicale.</p>
	<p>Se si indossa un solo auricolare, riporre l'altro nella custodia fino a farlo scattare magneticamente in posizione.</p>
	<p>Assicurarsi che gli auricolari siano connessi mediante il profilo <i>Bluetooth</i> corretto: Stereo A2DP. Verificare le impostazioni <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo per assicurarsi che sia stato selezionato il profilo corretto.</p>
<p>Abbassare il volume degli auricolari, del dispositivo o dell'app musicale.</p>	
<p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p>	
<p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 35). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p>	

SINTOMO	SOLUZIONE
L'audio è silenzioso	<p>Assicurarsi che il volume sia attivato (vedere pagina 17).</p> <p>Assicurarsi di indossare l'auricolare giusto per ciascun orecchio. Fare riferimento ai contrassegni L (sinistra) e R (destra) riportati sul cilindro di ciascun auricolare.</p> <p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p> <p>Provare a far scorrere gli auricolari leggermente verso il basso in modo che le porte degli altoparlanti siano più vicine al canale uditivo.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dalle porte degli altoparlanti.</p>
Troppi bassi	<p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p> <p>Regolare il livello dei bassi mediante l'app Bose Music (vedere pagina 19).</p> <p>Provare a far scorrere gli auricolari leggermente verso l'alto, in modo che l'altoparlante sia più lontano dal condotto uditivo.</p>
Bassi insufficienti	<p>Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p> <p>Regolare il livello dei bassi mediante l'app Bose Music (vedere pagina 19).</p> <p>Provare a far scivolare gli auricolari leggermente verso il basso in modo che l'altoparlante sia più vicino al canale uditivo.</p>
Il volume dell'audio è diverso tra i due auricolari	<p>Far scorrere l'auricolare con il volume più debole leggermente verso il basso sull'orecchio fino a raggiungere il volume dell'altro auricolare.</p>
L'audio immersivo non funziona bene o sembra troppo vicino	<p>Utilizzando l'app Bose Music, calibrare l'audio immersivo per adattarlo meglio alla posizione degli auricolari sulle orecchie. Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Il microfono non rileva i suoni	<p>Gli auricolari potrebbero essere troppo inclinati in basso verso la bocca o il mento. Controllare la posizione dell'auricolare con uno specchio (vedere pagina 14). Per ottenere la migliore qualità del suono e le migliori prestazioni dei microfoni, regolare gli auricolari in modo che si trovino a un angolo di circa 45° sulle orecchie. Se non sembrano comodi o saldi, farli scorrere leggermente verso l'alto o verso il basso per trovare la posizione ottimale.</p> <p>Provare a chiamare un numero differente.</p> <p>Rimuovere eventuali depositi di sporcizia o cerume dalle porte dei microfoni (vedere pagina 41).</p> <p>Provare con un dispositivo compatibile differente.</p> <p>Spostarsi in un luogo silenzioso e riprovare.</p> <p>Disattivare la funzione <i>Bluetooth</i> sul dispositivo e riattivarla.</p> <p>Cancellare l'elenco dispositivi degli auricolari (vedere pagina 35). Rimuovere gli auricolari dall'elenco dei dispositivi <i>Bluetooth</i> del dispositivo, comprese eventuali ripetizioni del nome con l'indicazione LE (Low Energy). Riconnettere (vedere pagina 12).</p>
Impossibile regolare la modalità	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Se una scelta rapida personalizzata è stata associata a un auricolare specifico, premere e tenere premuto il pulsante sull'auricolare corrispondente.</p> <p>Se la scelta rapida è stata personalizzata per un auricolare specifico, utilizzare l'app Bose Music per assegnare la scelta rapida all'altro auricolare, quindi riprovare. Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p> <p>Utilizzare l'app Bose Music per regolare la modalità. È possibile accedere a questa opzione dalla schermata di controllo del prodotto (vedere pagina 12).</p>
Difficoltà a sentire la voce dell'interlocutore durante una chiamata	<p>Aumentare il volume sul dispositivo.</p>
Gli auricolari non rispondono	<p>Posizionare entrambi gli auricolari nella custodia di carica in modo da farli scattare in posizione magneticamente. Chiudere e riaprire la custodia. Gli indicatori di stato degli auricolari segnalano lo stato di carica (vedere pagina 30). Rimuovere gli auricolari.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 53). Se il problema persiste, ripristinare le impostazioni di fabbrica degli auricolari (vedere pagina 54).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>Gli auricolari non rispondono alla pressione dei pulsanti</p>	<p>Per le funzioni che prevedono più pressioni, variare la velocità delle pressioni sui pulsanti.</p> <p>Assicurarsi che l'app musicale supporti la funzione.</p> <p>Se gli auricolari sono stati esposti a temperature elevate o basse, attendere che la temperatura degli auricolari torni alla temperatura ambiente.</p> <p>Connettere un dispositivo diverso e riprovare.</p> <p>Riavviare gli auricolari e la custodia di carica (vedere pagina 53).</p>
<p>Impossibile accedere alla scelta rapida</p>	<p>Assicurarsi di aver impostato una scelta rapida mediante l'app Bose Music (vedere pagina 20).</p> <p>Se la scelta rapida personalizzata è stata associata a un auricolare specifico, premere e tenere premuto il pulsante sull'auricolare corrispondente.</p> <p>Se la scelta rapida è stata personalizzata per un auricolare specifico, utilizzare l'app Bose Music per assegnare la scelta rapida all'altro auricolare, quindi riprovare. Visitare: support.bose.com/UOE per guardare i video dimostrativi.</p>
<p>Gli auricolari non si caricano</p>	<p>Assicurarsi che gli auricolari siano inseriti correttamente nella custodia di carica. Per prolungare la durata della batteria, chiudere la custodia mentre gli auricolari sono sotto carica (vedere pagina 25).</p> <p>Verificare che sui contatti di carica degli auricolari o sui piedini di carica della custodia non siano presenti sporco, depositi o liquidi.</p> <p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare un altro cavo USB.</p> <p>Provare un altro caricatore da parete.</p> <p>Se gli auricolari o la custodia di carica sono stati esposti a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura degli auricolari o della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 25).</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
<p>La custodia di carica non si carica</p>	<p>Verificare che il cavo USB sia allineato correttamente alla porta della custodia di carica.</p> <p>Se la batteria della custodia di carica è completamente esaurita, assicurarsi che il cavo USB rimanga collegato per un tempo sufficiente per permettere alla custodia di iniziare a caricarsi. Se si stacca il cavo e l'indicatore di stato della custodia di carica si spegne, ricollegare il cavo USB.</p> <p>Verificare il corretto inserimento di entrambe le estremità del cavo USB.</p> <p>Provare un altro cavo USB.</p> <p>Assicurarsi che la custodia di carica sia chiusa. Per prolungare la durata della batteria, tenere chiusa la custodia mentre è sotto carica.</p> <p>Provare un altro caricatore da parete.</p> <p>Se la custodia di carica è stata esposta a temperature molto calde o fredde, attendere che la temperatura della custodia torni alla temperatura ambiente. Ricaricare (vedere pagina 27).</p> <p>Se la custodia di carica è stata esposta all'acqua, attendere che la porta USB-C sia completamente asciutta. Ricaricare (vedere pagina 27).</p> <p>Assicurarsi che gli eventuali accessori della custodia di carica siano installati correttamente e non impediscano al cavo USB di connettersi saldamente alla porta della custodia di carica.</p>
<p>Lingua delle istruzioni vocali errata</p>	<p>Cambiare la lingua delle istruzioni vocali mediante l'app Bose Music (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p>
<p>Mancata ricezione delle notifiche di chiamata</p>	<p>Verificare che sul dispositivo non sia impostata la funzione Non disturbare.</p> <p>Assicurarsi che le istruzioni vocali siano abilitate nell'app Bose Music (vedere pagina 12). Questa opzione è accessibile dal menu Impostazioni.</p> <p>Assicurarsi di aver autorizzato gli auricolari ad accedere ai propri contatti nel menu <i>Bluetooth</i> del dispositivo.</p>
<p>Gli auricolari non si connettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker</p>	<p>Assicurarsi che il dispositivo da connettere sia un prodotto Bose compatibile. Per un elenco di prodotti compatibili, visitare: support.bose.com/Groups</p> <p>Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano lentamente in blu.</p> <p>Assicurarsi che gli auricolari siano entro un raggio di 9 metri dalla soundbar o dal diffusore.</p>

SINTOMO	SOLUZIONE
Gli auricolari non si riconnettono a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker precedentemente connessi	Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia finché l'indicatore di stato degli auricolari non lampeggia lentamente in blu. Utilizzare l'app Bose Music per connettere gli auricolari a un prodotto Bose compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare: support.bose.com/Groups
Ritardo nell'audio tra i prodotti quando si effettua la connessione a una Bose Smart Soundbar o a un Bose Smart Speaker	Scaricare l'app Bose Music ed eseguire gli aggiornamenti software disponibili.

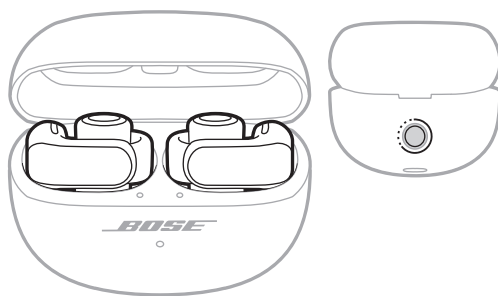
RIAVVIARE GLI AURICOLARI E LA CUSTODIA DI CARICA

Se gli auricolari o la custodia di carica non rispondono, provare a riavviarli.

NOTA: il riavvio degli auricolari cancella l'elenco dispositivi, ma non modifica altre impostazioni.

Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 20 secondi, finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano due volte in bianco, poi lentamente in blu e quindi si spengono.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



Al termine del riavvio, gli indicatori di stato degli auricolari si illuminano in base allo stato di carica, quindi lampeggiano lentamente in blu (vedere pagina 30). L'indicatore di stato della custodia di carica si illumina in funzione del livello della batteria della custodia (vedere pagina 31).

RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DEGLI AURICOLARI

Un ripristino alle impostazioni di fabbrica cancella tutte le impostazioni, riportando gli auricolari allo stato originale, come se fossero appena stati rimossi dalla confezione. In seguito, è possibile configurare gli auricolari come se questa procedura non fosse mai stata eseguita.

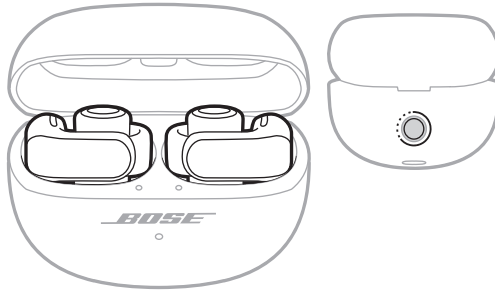
Il ripristino alle impostazioni di fabbrica va eseguito solo se si incontrano dei problemi con gli auricolari, oppure se consigliato espressamente dall'assistenza clienti Bose.

1. Rimuovere gli auricolari dall'elenco *Bluetooth* del dispositivo.
2. Rimuovere gli auricolari dall'account Bose mediante l'app Bose Music.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla rimozione degli auricolari dall'account Bose mediante l'app Bose Music, visitare: support.Bose.com/UOE

3. Con gli auricolari nella custodia di carica e la custodia aperta, premere e tenere premuto il pulsante sul retro della custodia per 20 secondi, finché gli indicatori di stato degli auricolari non lampeggiano due volte in bianco, poi lentamente in blu e quindi si spengono.

NOTA: assicurarsi che gli auricolari siano all'interno della custodia e che questa sia aperta.



4. Ripetere più volte il precedente passaggio 2.

Dopo la terza volta, gli indicatori di stato lampeggiano in arancione per 3 secondi, per segnalare che si stanno ripristinando le impostazioni di fabbrica.

Terminato il ripristino, gli indicatori di stato lampeggiano lentamente in blu. Ora gli auricolari sono tornati allo stato originale, come se non fossero mai stati utilizzati.

NOTA: se non si è comunque in grado di risolvere il problema, è possibile trovare ulteriori risorse per la risoluzione dei problemi a questo indirizzo: support.Bose.com/UOE



889371-0010