

ボーズからの重要なお知らせです

BOSEスピーカー「DS40F」を探しています

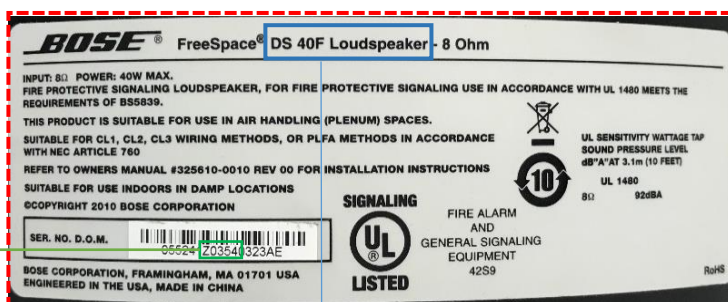
2018年5月28日

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2014年1月～2017年9月の間に製造された弊社スピーカー「DS40F」につきまして、天井埋込でご使用されている場合、アンカー部分の強度不足により、稀に落下につながる可能性があります。

回収対象製品は以下のとおりです。

製造名 : DS40FW、DS40FB、DS40FW-8OHM、DS40FB-8OHM
製造期間 : 2014年1月より2017年9月



製造番号の確認方法

Z4001～Z7273の一部がリコールの対象です。

製造名の確認方法

スピーカー側面のラベル、BOSEロゴの右隣にDS 40F Loudspeaker と表記がある製品が対象です。

弊社では、お客様の安全を重要事項と考え、日本において対象製品の自主回収をおこなっております。「DS40F」をご使用中のお客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、ご使用を停止のうえ、下記の方法で弊社へご連絡くださいますようお願い申し上げます。順次、無償にて対象製品の取り外しと新品交換の手配をさせていただきます。

回収手続き

1. 自主回収専用フリーダイヤルまでお電話ください。受付をいたします。
2. 指定の施工業者から連絡をいたしますので、ご都合の良い日時をあらかじめ確認しておいてください。
3. ご指定の日時に指定業者がお伺いし、交換作業をいたします。

<自主回収専用>
フリーダイヤル

受付時間 : 9:00～17:00
土・日・祝・年末年始は除く

0120-880-053