

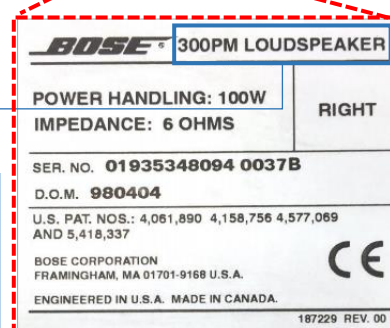
ボーズからの重要なお知らせです

BOSEスピーカー「300PM」を探しています

2015年8月5日

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、1997年6月～2003年5月まで販売いたしました弊社スピーカー「300PM」につきまして、
吊り下げてご使用されている場合、組み立ての際に使用された接着剤が経年劣化による強度低下によって、
稀に落下につながる可能性があります。

対象製品 : 300PM LOUDSPEAKER (裏面ラベルに製品名の記載があるもの)
製造期間 : 1997年6月より2003年5月



300PM LOUDSPEAKER

スピーカー背面のラベル、BOSEロゴの右隣に
300PM LOUDSPEAKER と表記がある製品が
対象です。

弊社では対象製品の自主回収をおこなっております。
「300PM」をご使用中のお客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、
ご使用を停止のうえ、下記の方法で弊社へご返送くださいますようお願い申し上げます。
対象製品1本の回収と引き換えに、21,600円(税込)をお客様の銀行口座にお振込みをさせていただきます。

返品および返金のお手続きについて

1. 自主回収専用フリーダイヤルまでお電話ください。受付をいたします。
2. 指定の宅配業者を手配いたしますので、お手持ちの300PMを引き渡してください。
引き上げて梱包いたしますので、お客様による梱包の必要ありません。
3. お客様のスピーカー300PMが弊社に届きましたら、約3～4週間以内にご指定の口座に銀行振り込みにて返金させていただきます。

<自主回収専用>
フリーダイヤル

受付時間 : 9:30～17:00
土・日・祝・年末年始は除く

0120-645-301

お客様の電話料の負担はございません。一般電話と携帯電話からもご利用いただけます。