

ボーズからの重要なお知らせです

BOSEスピーカー「301-AV MONITOR」を探しています

2019年5月14日

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2003年よりWebサイトや新聞などでご案内しておりますが、1988年8月から1997年5月に製造いたしました弊社スピーカー「301-AV MONITOR (301AVM)」につきまして、天井または壁より吊り下げてご使用の際に、ネジ穴ナットの強度不足や経年劣化、地震などの外的要因により稀に落下につながる可能性があります。

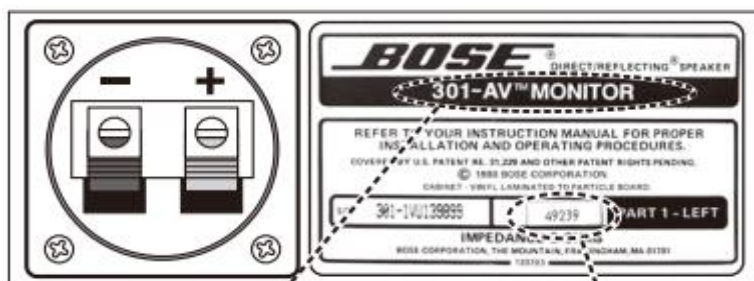
対象製品 : 301-AV MONITOR (301AVM) (全色 : 黒、白、赤、青、緑、シルバー)
上記製品名301AVの後に、小さな文字でTMと記載があるもの
製造期間 : 1988年8月より1997年5月
該当DOM No. : 48801 ~ 49709 (D.O.M.ナンバーです。製造番号ではありません。)



スピーカーの外観は黒。
正面に赤いラインがあります。



スピーカーの外観、ラインともに白。グリルの色は4色です。



301-AV™ MONITOR

AVの右肩に小さくTMと記載されているものが該当品です。なお、TMの代わりに®と表示されている場合は非該当品です。安心してご使用ください。

中央5桁の数字

48801～49709の範囲のもの、あるいは数字シールが剥がれてD.O.M.とだけ表示されているものが該当品です。

弊社では対象製品の自主回収をおこなっております。

対象の「301AVM」をご使用中のお客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、ご使用を停止のうえ、下記の方法で弊社へご返送くださいますようお願い申し上げます。

対象製品1ペア(左右1組)の回収と引き換えに、12,960円(税込)をお客様の銀行口座にお振込みをさせていただきます。

返品および返金のお手続きについて

1. 自主回収専用フリーダイヤルまでお電話ください。受付をいたします。
2. 指定の宅配業者を手配いたしますので、お手持ちの301-AV MONITOR (301AVM) を引き渡してください。引き上げて梱包いたしますので、お客様による梱包は必要ありません。
3. お客様のスピーカー301-AV MONITOR (301AVM) が弊社に届きましたら、約3～4週間以内に指定の口座に銀行振り込みにて返金させていただきます。

<自主回収専用>
フリーダイヤル

受付時間 : 9:00～18:00
土・日・祝・年末年始は除く

0120-645-301

お客様の電話料の負担はございません。一般電話と携帯電話からもご利用いただけます。